

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



滙豐控股有限公司

英格蘭註冊有限公司。英格蘭註冊編號：617987

註冊辦事處及集團總管理處：8 Canada Square, London, E14 5HQ, United Kingdom

網址：www.hsbc.com

香港股份代號：5

2011年2月28日

滙豐控股有限公司 2010 年全年業績 — 摘要¹

業績表現強勁

- 實際基準之除稅前利潤上升近 50 億美元或 36%，達到 184 億美元。
- 按列賬基準計算，除稅前利潤升逾一倍，達到 190 億美元。
- 股東應佔利潤增至 132 億美元（2009 年：58 億美元）。
- 貸款減值準備減少 124 億美元，至 140 億美元，為 2006 年以來最低水平。
- 每股盈利上升 115% 至 0.73 美元（2009 年：0.34 美元）。
- 2010 年全年派發股息合共 63 億美元，或每股普通股 0.36 美元，2010 年度第四次股息為每股普通股 0.12 美元。

滙豐的全方位經營銀行業務模式繼續發揮效益

- 所有客戶群及地區，包括北美洲，均錄得利潤，為 2006 年以來首次。
- 個人理財業務業績改善，除稅前利潤達到 35 億美元。
- 工商業務錄得出色業績，除稅前利潤上升 48%，達到 60 億美元。
- 環球銀行及資本市場業務錄得除稅前利潤 92 億美元，出色表現僅次於 2009 年。
- 客戶貸款方面，按列賬基準計算，增長較快市場所佔百分比由 2008 年的 26% 上升至 34%。
- 亞太其他地區的除稅前利潤達到 57 億美元，首次與香港錄得的利潤看齊。
- 持續創造資本 — 按列賬基準計算，核心第一級比率由 9.4% 上升至 10.5%。
- 仍然維持非常充裕流動資金 — 貸存比率為 78.1%。

隨時候命，全力支持客戶需求

- 客戶貸款上升 8%，達到 9,580 億美元；存款上升 7%，達到 1.2 萬億美元。
- 居香港按揭貸款市場榜首；在英國按揭貸款市場的佔有率創新高。
- 在英國，工商業務貸款總額上升 3%，達到 395 億英鎊；新造貸款上升 17%，達到 99 億英鎊。
- 英國中小企的新造貸款上升 19%，達到 24 億英鎊；由於期內部分客戶償還貸款，中小企貸款總額下降 1.6%。
- 工商業務在全球各地共吸納超過 50 萬新客戶；在英國，每星期協助 2,400 間新公司開業。
- 按列賬基準計算，在新興市場管理的資產合共增加 20% 以上，達到 1,450 億美元。

¹ 除另有說明外，本頁內提述數字均為實際基準數字。按實際基準計算的業績已撇除匯兌差額、收購及出售業務及因本身信貸息差而引致本身債務的公允值變動的影響。

滙豐控股錄得除稅前利潤 190.37 億美元¹

滙豐錄得除稅前利潤 190.37 億美元，較 2009 年增加 119.58 億美元，或 169%。

淨利息收益為 394.41 億美元，較 2009 年減少 12.89 億美元，或 3.2%。

未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額為 682.47 億美元，較 2009 年增加 20.66 億美元，或 3.1%。

營業支出總額為 376.88 億美元，較 2009 年增加 32.93 億美元，或 9.6%。按實際基準計算，營業支出較 2009 年上升 8%。

滙豐的成本效益比率為 55.2%，2009 年則為 52%。

2010 年錄得貸款減值及其他信貸風險準備 140.39 億美元，較 2009 年減少 124.49 億美元。

於 2010 年 12 月 31 日，集團的核心第一級比率及第一級比率均維持強勁，分別為 10.5% 及 12.1%。

集團於 2010 年 12 月 31 日的資產總值達 24,550 億美元，自 2009 年 12 月 31 日以來增加 910 億美元，或 3.8%。

¹ 除另有說明外，本頁所述數字均為列賬基準數字。凡在列表或分析中提述「實際」或「實際基準」時，比較資料乃按固定匯率列示，並已撇除滙豐本身債務因信貸息差改變引致的公允值變動的影響，亦已就收購及出售的影響作出調整。補充資料載有按列賬基準與實際基準計算的除稅前利潤對賬。

按地區列示之業績¹

	截至 12 月 31 日止年度			
	2010 年		2009 年	
	百萬美元	%	百萬美元	%
歐洲	4,302	22.6	4,009	56.7
香港	5,692	29.9	5,029	71.0
亞太其他地區	5,902	31.0	4,200	59.3
中東	892	4.7	455	6.4
北美洲	454	2.4	(7,738)	(109.3)
拉丁美洲	1,795	9.4	1,124	15.9
除稅前利潤	19,037	100.0	7,079	100.0
稅項支出	(4,846)		(385)	
本年度利潤	14,191		6,694	
母公司股東應佔利潤	13,159		5,834	
非控股股東應佔利潤	1,032		860	

按客戶群及環球業務列示之業績¹

	截至 12 月 31 日止年度			
	2010 年		2009 年	
	百萬美元	%	百萬美元	%
個人理財	3,518	18.5	(2,065)	(29.2)
工商業務	6,090	32.0	4,275	60.4
環球銀行及資本市場	9,536	50.1	10,481	148.1
環球私人銀行	1,054	5.5	1,108	15.6
其他	(1,161)	(6.1)	(6,720)	(94.9)
除稅前利潤	19,037	100.0	7,079	100.0

¹ 本頁所述數字均為列賬基準數字。

集團主席范智廉的意見

我在不足 90 天前接任主席一職，當時已深切體會到我們業界所面對的嚴峻挑戰，也意識到有需要向所有相關人士表明，滙豐清楚了解「系統重要性」將會為我們帶來責任。我們多年來在各業務市場（尤其包括向來對集團意義重大的亞洲市場）運作，不斷取得成果，奠定我們今日所享有的系統重要性。我們成立至今已有 145 年，而香港和亞洲其他地區依然是滙豐雄厚實力和獨特地位的核心所在，我們對這個地區的承諾仍然堅定不移。

我完全同意，滙豐的規模、存戶對我們寄予的信任，以及我們能否為個人和企業客戶切實效力，照顧他們在融資、銀行、投資和風險管理方面的需要，關鍵均在乎我們能否維持良好信譽和誠信。

我也十分瞭解，滙豐建構的可持續長遠價值能否反映於股價，以及能否在各項監管要求的限制下，盡快重新建構在金融危機時期曾經減派的股息，對股東來說十分重要。

我深信滙豐憑卓越的人才、財政實力和組織結構，定能有效落實上述各項目標。至於本人，能夠在集團進入歷史新里程之時就任主席，實在十分榮幸。

我謹藉此機會，首先向去年底退任集團主席及集團行政總裁的葛霖和紀勤，致以深切的謝意。他們兩位服務滙豐分別有 28 年及 37 年，並且在 1930 年代以來最嚴峻的金融危機之下，擔當滙豐領導人的重任，帶領集團走出危機。紀勤領導集團應對美國消費融資附屬公司的困難，並重整滙豐的組織架構和營運方式，以期在全球聯繫更趨緊密之時，能提供更周全和具效率的服務。在銀行業飽受抨擊之際，葛霖出眾的個人誠信與操守，使滙豐更勝同業。兩位多年來對集團貢獻良多，我們致以衷心謝意，並祝願他們生活愉快。

2010 年的業績

集團行政總裁的業務回顧清楚列載了滙豐 2010 年的利潤分布狀況大為改善的詳情。我們的個人理財業務整體上轉虧為盈，工商業務則錄得大幅增長（主要在新興市場方面），與今年表現再度強勁的環球銀行及資本市場業務並駕齊驅，令人欣慰。

每股盈利增加 115% 至每股 0.73 美元，表現強勁。

集團的資本狀況也較前加強，核心第一級比率由 9.4% 上升至 10.5%，主要基於年內的利潤得以保留。核心第一級比率顯示已作出監管規定調整及扣減的股本，故最受監管機構認同。

由於集團創造強勁的資本，加上有關資本規定的監管改革方向漸見清晰，而已發展國家（尤其在美國）的經濟情況亦不斷改善，董事會已批准增加 2010 年的末期股息，以及 2011 年計劃派發的季度股息金額。我們將於 2011 年 5 月 5 日派發 2010 年度的末期股息每股普通股 12 美仙，給予 2011 年 3 月 17 日已登記在股東名冊的股東，高於去年同次股息之每股普通股 10 美仙。

我們計劃在 2011 年其餘時間內，就首三個季度派發季度股息每股 9 美仙，而 2010 年度相應季度的股息為每股 8 美仙。

新的領導團隊

2011 年伊始，我們的領導團隊煥然一新，但轉變只屬職務的轉換，因為各位成員均已合作多年，不論在滙豐內部或各人早前在同類機構的工作上，都有豐富經驗可互相借鑑。歐智華作為集團行政總裁，負責領導我們的管理團隊。他的目標明確，就是不斷致力為股東爭取可持續的長遠價值，保持所有其他主要的相關人士對我們業務的信心，包括存戶、交易對手、長期債權人、客戶、僱員、各地監管機構及政府。歐智華在行政總裁業務回顧縷述他對當前要務的見解，詳情載於第 8 至 11 頁。

我們的每項舉措都是以維護滙豐最高層次的企業信譽和素質為首要任務，並要銳意加強集團的品牌；2010 年，在遵循監管規定方面，業界有若干缺失曝光，我們雖感遺憾，但決心予以糾正，同時加強我們對自身高水準的要求。

就我本人的任務來說，我將會專注在最高層次參與監管改革的討論。這些討論在很大程度上將會塑造本行業的未來。此外，我亦將會領導董事會，負責監督和檢討集團的財務和人力資源表現。

為提供全面的透明度，我們今天在集團網頁上詳列有關集團主席、副主席、高級獨立董事及集團行政總裁職務的資料。

董事會變動

剛才我感謝葛霖和紀勤對集團的寶貴貢獻，而鄭海泉亦已表示，將在下屆股東周年大會上告退。他在過去 33 年來歷任多項要職，對集團貢獻良多，我謹代表董事會向他致謝。鄭海泉將會擔當顧問，就區域事務向集團行政總裁提供意見，繼續為集團服務。史美倫將於 3 月 1 日加入董事會；她出任香港上海滙豐銀行有限公司副主席已有四年，擁有豐富的中國內地工作經驗；她的背景與經驗詳載於董事會報告內。

監管變化

2010 年，監管機制的改革已有重大的進程。雖然改革之路仍然漫長，但資本規定的雛型已大致釐清，亦已協定將實施時間表推延至 2019 年，讓業界有時間逐步調整。業界共同議定的最低普通股本第一級比率是 7%，其中已包括資本保障緩衝。滙豐已經穩妥符合此門檻要求。集團行政總裁之業務回顧將說明這些經修訂要求，會如何影響我們的目標股東權益回報率。

2011 年內，監管改革的主要討論，將放眼如何訂定最低流動資金的標準。雖然資金及其流動性的匱乏是導致金融危機的明顯原因，但滙豐同意業界的一致意見，認為這方面的修訂要求過份保守，而且在大部分已發展地區的經濟復甦仍然乏力下，更可能導致不必要的減債效應。倘若業界不少銀行（滙豐不在此列）一方面要將更多存款投放於政府債券，另一方面又要減少倚賴央行安排的流動資金支持，將使業界幾乎無法增加商業貸款。希望經過今年開始的觀察期，以及在正式頒布新規定前，這些最低流動資金標準會作出調校。

2011 年，對滙豐股東來說，第二個相當重要的議題是關乎滙豐會否被指定為「系統重要性金融機構」（「SIFI」）。各大監管機構現正考慮，要指令被分類為 SIFI 的機構必須維持較高的資本規定水平，同時對此等機構加強監管。我們同意加強監管，但實行遞增資本的要求，並且降低了股東回報率的同時，能否換來較佳的穩定性，仍是未知之數。銀行若被分類為 SIFI 並且符合增資規定，可能會獲更多人選擇為交易對手，無形中令行業運作對手更加集中。

滙豐認為，不應單憑規模來決定系統重要性。但不論以任何基準計算，滙豐顯然會被列為系統重要性金融機構。因此，我們正全面參與被指定為 SIFI 的後果的討論。我們尤其關心的是，一旦憑規模被指定為 SIFI，及被指令增加資本，我們在企業架構下，透過獨立附屬公司來減輕指令增資的影響，會否有裨益。

2010 年 10 月，英國政府確認有意按銀行的資產負債表徵費，籌集 25 億英鎊（39 億美元），最近並公布將於 2011 年加快全面實施此徵費。對於英國政府向銀行業徵費的權利，尤其當政府需要動用納稅人金錢來挽救多家重要的英國金融機構之時，我們並無異議。然而，由於建議徵費將按綜合資產負債表計算，因此徵費將會超越英國境內機構的法定範疇，推及至以獨立資本營運的附屬公司所經營的海外業務。因此，不斷擴展的跨國銀行集團如果以英國為基地，會產生額外的成本。

我們準備今後在每份業績公告中，列明英國業務與海外業務兩者因徵費而受到的影響，而歐智華會就此在他的回顧中加以詳述。我們認為這項不可扣稅的徵費近乎利潤分派。因此，我們準備一旦有任何可能因徵費的重整或撤銷而節省的款額，將會撥入日後應予派發的股息中。

銀行在社會中的角色

近期的金融風暴令人認真反思銀行在社會中的角色，滙豐對此深表歡迎。銀行業並非只談金錢，而是協助社會上的個別人士以至大小機構取得所需資金，以達成個人和企業的目標，而提供資本的人士，亦有賴銀行保障其資本價值。設定付款機制、提供長期信貸、貿易融資、對沖及其他風險管理產品、存款、投資以至退休服務等，只是各銀行集團為推動當前金融體系運作其中幾項活動而已。若缺乏有效的金融體系，為體系所服務的群眾創造價值（而群眾則就創造價值而按比例付出中介費用），社會實在難以運作。但是，許多參與者（不單是銀行）卻在形成近期金融海嘯的過程中，忽略了這個基本原則，結果令所有參與者不免要承受深遠的影響。毫無疑問，監管機制如此規模的改革，將會帶來許多挑戰，但亦會開拓新的機遇。

滙豐會記取是甚麼因素促使當局作現時這種規模的改革。雖然 2007 至 2008 年連串事件引發的金融風暴現已大致緩和（主要因為各地政府聯手行動以支持金融體系），而滙豐亦從未尋求或接受任何政府協助，但我們不敢自滿，仍會審慎邁向 2011 年，並將從中汲取的經驗全面應用於滙豐各部門。

社會大眾有權質疑各銀行是否已經「汲取教訓」，滙豐對此的答案是肯定的——我們致力在集團的營業模式中融入必要的改變，務使創造長遠價值。但我們亦不會忘記，創造價值須視乎滙豐能否招聘、培訓及挽留可堪造就的人才，使我們可以：通過中介作用調節客戶的交易量，管理集團面對的風險；設計恰當的解決方案，對應複雜的金融難題；與核心客戶建立持久的關係；鞏固客戶對集團財政實力的信心；並且創設適合的策略方案，為新世代帶來新機遇，得以建立可持續不斷的價值。

在全球一體化的環境下，最優秀的員工往往被人爭相羅致，加上我們在增長較快速的發展中市場既有悠久的歷史，又有廣泛的聯繫，因此我們最優秀的員工是市場上炙手可熱的人才。假如我們忽視人力市場趨勢對員工報酬問題的影響（即使這是敏感課題），因而任由我們的競爭優勢日漸萎縮，即屬不負責任。要在這個範疇實現改革，必須得到國際上的共同努力，齊心倡議限制薪酬的水平，並使薪酬機制趨向一致。可惜現時似乎無人願意推行這種改革。我們向股東承擔的責任，是在滙豐經營業務的經濟和競爭環境中，為股東持續創造價值。要履行這個責任，我們首要的資源就是人才。在董事會的管治下，我們會繼續全面遵守最佳守則，實施及應用符合股東長遠利益的薪酬政策與慣例。

滙豐的人才

最後，我要向滙豐 307,000 位同事表示謝意。2010 年內，許多地區依然要接受廣泛的財政支援，而公眾對銀行業的批判繼續一貫的尖銳，但我們的同事仍堅守崗位，一方面協助客戶達成財務目標，另一方面又因迎接監管制度的改革而承受壓力。展望未來，滙豐員工的實力，加上他們矢志為客戶提供適切的服務，以及他們對所服務社群的承擔，令我深信儘管公眾對銀行業失去信心，滙豐仍可在重建公眾對金融業的信心方面，發揮領導作用，藉此為各位股東持續創造價值。

集團行政總裁歐智華之回顧

2010 年，滙豐按實際基準計算的財務表現進一步改善，我們的全方位銀行經營模式，繼續令股東受惠。個人理財及北美業務轉虧為盈，因此本年度所有地區和客戶群都錄得利潤。工商業務對實際盈利的貢獻增加，而環球銀行及資本市場業務雖然未能超越 2009 年締造的紀錄，但依然帶來豐厚利潤，反映我們成功維持均衡而多元化的業務。

隨着全球經濟轉強，加上我們採取措施降低資產負債表風險，信貸狀況持續改善。在國際貿易量上升及新興經濟體系（尤以亞洲為甚）的強勁增長動力下，滙豐作為一家業務網絡遍及全球、且在高增長地區不斷擴展的銀行，亦獲益不少。亞洲業務在集團實際除稅前利潤之中佔最大比重，拉丁美洲及中東業務的盈利貢獻亦告上升，而在審慎管理資產負債的策略配合下，改善了的表現讓我們專注為客戶提供服務，並進一步增強資本實力。

集團業績摘要

- 除稅前利潤¹按年上升。按列賬基準計算，利潤由 71 億美元增至 190 億美元，升近 120 億美元。按實際基準計算，利潤由 135 億美元增至 184 億美元，升近 50 億美元，或 36%。
- 期內利息持續低企，收入仍然受壓，主要基於四大因素：美國業務的貸款減少；客戶的交易活動減少，致使環球銀行及資本市場業務的交易收益減少；期內不合資格對沖錄得負面的公允值變動；以及資產負債管理業務的貢益下降，這與早前的指引一致。
- 工商業務的資產增長強勁（尤其在亞洲市場）、貿易相關收入普遍上升，以及財富管理業務取得增長（仍以亞洲的增幅最顯著），部分抵銷了上述收入壓力。
- 貸款減值準備下降至 140 億美元，縮減近半。所有地區及客戶群的表現皆有所改善。美國方面改善最大，主要是卡及消費融資組合的減值狀況大為好轉。拉丁美洲及中東的貸款減值準備亦大幅下降。
- 環球銀行及資本市場業務的貸款減值準備顯著下降，以歐洲的改善最為突出，主要原因是經濟環境好轉。由於相關資產的預期虧損率開始放緩，可供出售資產抵押證券組合的信貸風險準備減少 10 億美元，降至 4 億美元，與早前的指引一致。相關的可供出售儲備由 122 億美元減至 64 億美元。
- 成本效益比率上升至 55.2%，超出我們的目標範圍，而我本人認為是不可接受的。除因收入受壓外，部分原因是年內根據策略性增長目標作出投資，以及職員支出增加。比率上升亦反映 2010 年一次過支付上年度工資稅 3 億美元，以及 2009 年和 2010 年分別錄得 5 億美元和 1 億美元的退休金相關會計增益。但我們明顯有需要重整業務流程，消除欠缺效率的環節。

- 平均股東權益總額回報由 5.1% 增至 9.5%，反映年內利潤上升。
- 滙豐持續擴大資本基礎，並進一步鞏固資本比率。由於創造了資本而且風險加權資產減少，核心第一級比率由 9.4% 增至 10.5%。
- 客戶貸款總額增加 7%，達到 9,580 億美元，而存款則上升 6%，達至 1.2 萬億美元。

監管環境演變對業務的影響

監管環境改變，對銀行所造成的潛在影響，雖然具體情況尚未明朗，但根據現況分析可以確定，隨着變化速度加快，憑着我們創造資本的能力，以及積極管理風險加權資產的政策，滙豐將可在業內享有穩健及具競爭力的地位。

滙豐全力支持資本協定三方案中有關要求銀行增持資本的原則，因可確保政府和納稅人日後可獲得比以前更佳的保障。

各國監管機構對於資本協定三規則的若干範疇應如何詮釋和應用，現時仍未清晰，尤其當中涉及及可能在實施期內，就逆周期資本緩衝而對集團施加的任何資本要求，以及適用於 SIFI 的任何額外監管規定。但我們相信，集團的普通股本第一級比率最終可能介乎 9.5% 至 10.5%，超逾普通股本第一級資本最低要求，以及資本保障緩衝的總和。

由於新資本協定三規則將於 2019 年 1 月 1 日起實施，我們已按照對該規則的詮釋，並根據集團於 2010 年底的狀況，來估計集團的備考普通股本第一級比率。這些規則將由 2013 年起分期實施並逐步產生影響。我們估計在規則全面實施後，按備考基準計算，普通股本第一級比率將會比資本協定二規定的核心第一級比率低約 250 至 300 個基點。這些變動涉及資本扣減上升、新增監管調整及風險加權資產增加。但由於有關變動將在 2019 年之前的六年內逐步生效，而滙豐創造資本的往績良好，並且積極管理風險加權資產，我們深信有能力在新規則生效前減低其影響。

去年，滙豐承諾待新規例的影響較為明朗時，會檢討目標股東權益回報率。現在有關提高資本要求的影響已比較清晰，不斷改變的監管架構將令成本上升，在所有其他條件保持不變的情況下，各銀行的股東回報將會下降。因此，今後我們的平均股東權益回報率目標將會是 12% 至 15%。

香港位處滙豐業務策略的心臟地區，也是重要性日增的全球金融樞紐，身為集團行政總裁，我將主要辦公室設於香港，以更好管理業務及制訂集團策略，是適當的舉措。但集團總部仍然設於倫敦，而我們亦希望維持此安排。倫敦素有國際金融服務中心的美譽，不但廣受認同、當之無愧，更反映政府數十年來推行政策，成功奠定此地位。因此，英國的競爭優勢得以持續和保護對我們相當重要，而適當監管正是其中重要的一環。決策者應繼續立法監管，但決不應摧毀倫敦的競爭優勢。

正如集團主席已提及，英國即將頒布新法例，由 2011 年初開始生效，當中一個令人關注的後果就是，任何跨國銀行將總部設於英國，會使成本明顯增加。倘 2010 年已實行此新例，滙豐的全年額外支出應約為 6 億美元。此外，該項年度支出將會大部分在海外業務的資產負債表列賬，約三分之一會在英國的資產負債表列賬。

展望

我們一直密切注視中東和北非部分地區的連串事件。我們最關注的，固然是區內 12,000 名員工的安全，並會繼續確保他們的人身安全。我們亦已啟動加強級別的運作應變計劃，務求維持運作，支援客戶的需要。作為資本雄厚的環球銀行，滙豐的財務表現並未因當前事件而受到重大影響。滙豐在中東經營業務已逾 50 年，並會堅定不移地為該區日後的發展盡心竭力。我們相信區內經濟具有多項結構性優勢，故對區內的較長遠發展保持樂觀。

短期內，環球經濟增長仍存在風險，尤其是油價攀升更令風險增加。因此，我們預期周期性波動將會持續 — 包括新興市場的波動，而各地增長的步伐亦不大可能直線向上。較長遠而言，我們相信許多西方市場的增長率仍會遠遜於新興市場。新興市場的角色不再限於帶領全球復甦，走出西方世界的金融危機，因為西方市場與新興市場的增長差距，已成為持久的趨勢。

環球經濟的結構定位仍然有待一些根本的調整。不少西方經濟體仍有大量迫在眉睫的問題需要處理，包括家庭和政府的債務，而增長乏力加上失業率高企，亦會使復甦過程變得漫長而痛苦。由於增長較快的國家設法遏抑西方貨幣政策對其經濟的影響，我們不可忽視匯率和貿易爭議，有機會令局勢更加緊張。

滙豐的資產負債仍然十分穩健，故日後加息必可受惠。事實上，至少在多個已發展國家中，利率處於歷史的低位，收益增長短期內或會繼續受壓。然而，維持保守的流動資金水平是我們的核心理念，亦是我們資金實力的關鍵所在。在已獲董事會通過的承受風險水平聲明中，集團的貸存比率上限設定在 90%，是我們維持高水平流動資金的基礎，亦體現我們認為不應倚賴批發市場尋求資金的理念。即使目前該比率略低於 80%，我們的貸款業務仍有進一步增長的空間。

短期內，我們預料 2010 年資產增長帶來的效益，會繼續為集團的收入帶來貢獻。中期而言，我們會集中力量，在最符合滙豐策略目標的市場謀求發展，同時，我們會繼續提升環球聯繫的實力，彰顯我們作為聯繫全球的銀行優勢。

同時，由於不少已發展市場的需求疲弱，而且息差繼續受壓，我們深知必須加強控制成本，並繼續重整業務流程，以改善效率。

此外，隨著監管環境的演變，資本成為更珍貴的資源。我會致力加強管理滙豐的資本分配原則與程序，促成日後的正確投資決定。

我們會在春季稍後時間向投資者詳盡解說上述各項安排。正因如此，我們將致力保持成本效益比率和平均股東權益回報率在已公布的目標範圍內。

我們亦理解股東重視穩定可靠的股息收益，相信在正常市況下，我們的參考派息率可介乎股東應佔利潤 40% 至 60% 之間。

我謹在此感謝前任集團行政總裁紀勤在任五年內（尤其是 2010 年），對滙豐作出的巨大貢獻，並祝願他生活愉快。

最後，我很高興向大家報告，今年初以來，我們的貸款業務持續增長，主要來自新興市場及環球貿易，表現合乎理想。

1 除另有說明外，本文提及的利潤概指除稅前利潤。

截至 12 月 31 日止年度			截至 12 月 31 日止年度		
2010 年			2010 年	2009 年	
百萬英鎊	百萬港元		百萬美元	百萬美元	
本年度					
12,336	147,898	除稅前利潤	19,037	7,079	
8,527	102,232	母公司股東應佔利潤	13,159	5,834	
3,847	46,125	股息	5,937	5,370	
於年底					
95,098	1,147,816	股東權益總額	147,667	128,299	
107,905	1,302,405	資本來源	167,555	155,729	
861,871	10,402,675	客戶賬項及同業存放	1,338,309	1,283,906	
1,580,820	19,080,298	資產總值	2,454,689	2,364,452	
710,405	8,574,497	風險加權資產	1,103,113	1,133,168	
每股普通股					
0.47	5.67	基本盈利 ¹	0.73	0.34	
0.47	5.59	攤薄後盈利 ¹	0.72	0.34	
0.22	2.64	股息 ²	0.34	0.34	
5.11	61.71	資產淨值	7.94	7.17	

股份資料

已發行面值 0.50 美元普通股	176.86 億股	174.08 億股
市值	1,800 億美元	1,990 億美元
每股收市價	6.51 英鎊	7.09 英鎊

	一年	三年	五年
截至 2010 年 12 月 31 日止期間			
之股東總回報 ³	95.3	103.4	103.4
基準：富時 100	112.6	102.8	126.3
摩根士丹利資本國際世界	115.9	111.0	127.0
摩根士丹利資本國際世界銀行	103.7	81.9	79.0

1 供股所包含紅利部分的影響已包括在每股基本及攤薄後盈利內。

2 根據 IFRS 會計規則，賬目內所示之每股股息 0.34 美元乃 2010 年宣派之股息總額，即包括 2009 年度第四次股息，以及 2010 年度第一次、第二次及第三次股息。由於 2010 年度第四次股息乃於 2011 年宣派，該次股息會於 2011 年度的賬目內反映。

3 股東總回報（「TSR」）之定義見《2010 年報及賬目》。

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年	2009 年
	%	%
各項業績比率		
平均投入資本回報 ¹	8.7	4.1
平均股東權益回報	9.5	5.1
除稅後平均資產總值回報	0.6	0.3
除稅後風險加權資產平均值回報	1.3	0.6
效率及收入組合比率		
成本效益比率	55.2	52.0
佔營業收益總額之百分比：		
- 淨利息收益	49.3	51.8
- 費用收益淨額	21.7	22.5
- 交易收益淨額	9.0	12.5
資本比率		
- 核心第一級比率	10.5	9.4
- 第一級比率	12.1	10.8
- 總資本比率	15.2	13.7

1 投入資本回報是以普通股股東應佔利潤為基準計算。平均投入資本之衡量方式是將先前已撇銷之商譽直接再撥入儲備，並扣除滙豐控股發行之優先股股權平均值，以及扣減／（加入）有效現金流對沖及可供出售證券之未變現增益／（虧損）的平均儲備，然後得出之平均股東權益總額。此衡量方式反映投資初期的資本及其後的利潤。

截至 12 月 31 日止年度			截至 12 月 31 日止年度	
2010 年			2010 年	2009 年
百萬英鎊	百萬港元		百萬美元	百萬美元
37,808	453,282	利息收益	58,345	62,096
(12,250)	(146,865)	利息支出	(18,904)	(21,366)
25,558	306,417	淨利息收益	39,441	40,730
13,684	164,058	費用收益	21,117	21,403
(2,438)	(29,227)	費用支出	(3,762)	(3,739)
11,246	134,831	費用收益淨額	17,355	17,664
3,033	36,359	不包括淨利息收益之交易收益	4,680	6,236
1,639	19,655	交易活動之淨利息收益	2,530	3,627
4,672	56,014	交易收益淨額	7,210	9,863
		已發行長期債務及相關衍生工具		
(167)	(2,005)	之公允值變動	(258)	(6,247)
		指定以公允值列賬之其他金融工具		
958	11,483	淨收益	1,478	2,716
		指定以公允值列賬之金融工具淨收益 /		
791	9,478	(支出)	1,220	(3,531)
627	7,520	金融投資減除虧損後增益	968	520
73	870	股息收益	112	126
7,222	86,595	已賺取保費淨額	11,146	10,471
1,660	19,904	其他營業收益	2,562	2,788
51,849	621,629	營業收益總額	80,014	78,631
		已產生保險賠償及投保人		
(7,625)	(91,418)	負債之變動淨額	(11,767)	(12,450)
		未扣除貸款減值及其他信貸		
44,224	530,211	風險準備之營業收益淨額	68,247	66,181
(9,097)	(109,069)	貸款減值及其他信貸風險準備	(14,039)	(26,488)
35,127	421,142	營業收益淨額	54,208	39,693
(12,854)	(154,106)	僱員報酬及福利	(19,836)	(18,468)
(9,821)	(117,747)	一般及行政開支	(15,156)	(13,392)
(1,110)	(13,308)	物業、機器及設備折舊及減值	(1,713)	(1,725)
(637)	(7,637)	無形資產攤銷及減值	(983)	(810)
(24,422)	(292,798)	營業支出總額	(37,688)	(34,395)
10,705	128,344	營業利潤	16,520	5,298
1,631	19,554	應佔聯營及合資公司利潤	2,517	1,781
12,336	147,898	除稅前利潤	19,037	7,079
(3,140)	(37,648)	稅項支出	(4,846)	(385)
9,196	110,250	本年度利潤	14,191	6,694
8,527	102,232	母公司股東應佔利潤	13,159	5,834
669	8,018	非控股股東應佔利潤	1,032	860

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
本年度利潤	<u>14,191</u>	<u>6,694</u>
其他全面收益		
可供出售投資	5,835	10,817
- 公允值增益	6,368	9,821
- 出售後撥入收益表之公允值增益	(1,174)	(648)
- 撥入收益表之減值虧損額	1,118	2,391
- 所得稅	(477)	(747)
現金流對沖	(271)	772
- 公允值增益 / (虧損)	(178)	481
- 撥入收益表之公允值 (增益) / 虧損	(164)	808
- 所得稅	71	(517)
界定福利計劃之精算虧損	(61)	(2,608)
- 未扣所得稅	(60)	(3,586)
- 所得稅	(1)	978
應佔聯營及合資公司其他全面收益	107	149
匯兌差額	<u>(567)</u>	<u>4,975</u>
本年度其他全面收益 (除稅淨額)	<u>5,043</u>	<u>14,105</u>
本年度全面收益總額	<u>19,234</u>	<u>20,799</u>
應佔本年度全面收益總額：		
- 母公司股東	18,087	19,529
- 非控股股東	1,147	1,270
	<u>19,234</u>	<u>20,799</u>

截至 12 月 31 日止年度			截至 12 月 31 日止年度	
2010 年			2010 年	2009 年
百萬英鎊	百萬港元		百萬美元	百萬美元
資產				
36,955	446,038	庫存現金及中央銀行結餘	57,383	60,655
3,910	47,198	向其他銀行託收中之項目	6,072	6,395
12,273	148,130	香港政府負債證明書	19,057	17,463
247,973	2,993,009	交易用途資產	385,052	421,381
23,835	287,687	指定以公允值列賬之金融資產	37,011	37,181
167,928	2,026,864	衍生工具	260,757	250,886
134,127	1,618,890	同業貸款	208,271	179,781
617,188	7,449,379	客戶貸款	958,366	896,231
258,086	3,115,068	金融投資	400,755	369,158
27,854	336,190	其他資產	43,251	44,534
706	8,519	本期稅項資產	1,096	2,937
7,706	93,012	預付款項及應計收益	11,966	12,423
11,075	133,680	於聯營及合資公司之權益	17,198	13,011
19,270	232,584	商譽及無形資產	29,922	29,994
7,419	89,553	物業、機器及設備	11,521	13,802
4,515	54,497	遞延稅項資產	7,011	8,620
1,580,820	19,080,298	資產總值	2,454,689	2,364,452
負債及股東權益				
負債				
12,273	148,130	香港紙幣流通額	19,057	17,463
71,216	859,569	同業存放	110,584	124,872
790,655	9,543,106	客戶賬項	1,227,725	1,159,034
4,291	51,791	向其他銀行傳送中之項目	6,663	5,734
193,653	2,337,364	交易用途負債	300,703	268,130
56,758	685,058	指定以公允值列賬之金融負債	88,133	80,092
166,580	2,010,603	衍生工具	258,665	247,646
93,638	1,130,202	已發行債務證券	145,401	146,896
18,064	218,033	其他負債	28,050	68,640
1,162	14,022	本期稅項負債	1,804	2,140
37,744	455,568	保單未決賠款	58,609	53,707
8,955	108,091	應計項目及遞延收益	13,906	13,190
1,377	16,619	準備	2,138	1,965
704	8,496	遞延稅項負債	1,093	1,837
2,483	29,973	退休福利負債	3,856	6,967
21,501	259,518	後償負債	33,387	30,478
1,481,054	17,876,143	負債總額	2,299,774	2,228,791
股東權益				
5,695	68,737	已催繳股本	8,843	8,705
5,444	65,713	股份溢價賬	8,454	8,413
3,768	45,480	其他股權工具	5,851	2,133
17,497	211,185	其他儲備	27,169	22,236
62,694	756,701	保留盈利	97,350	86,812
95,098	1,147,816	股東權益總額	147,667	128,299
4,668	56,339	非控股股東權益	7,248	7,362
99,766	1,204,155	各類股東權益總額	154,915	135,661
1,580,820	19,080,298	各類股東權益及負債總額	2,454,689	2,364,452

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
營業活動產生之現金流		
除稅前利潤	19,037	7,079
調整下列各項：		
- 除稅前利潤包含之非現金項目	18,887	31,384
- 營業資產之變動	(13,267)	(20,803)
- 營業負債之變動	42,272	14,645
- 撇除匯兌差額	(1,799)	(19,024)
- 投資活動增益淨額	(1,698)	(1,910)
- 應佔聯營及合資公司利潤	(2,517)	(1,781)
- 收取聯營公司股息	441	414
- 已付界定福利計劃之供款	(3,321)	(974)
- 已付稅款	(2,293)	(2,132)
營業活動產生之現金淨額	55,742	6,898
投資活動產生之現金流		
購入金融投資	(341,202)	(304,629)
出售金融投資及金融投資到期所得款項	321,846	241,341
購入物業、機器及設備	(2,533)	(2,000)
出售物業、機器及設備所得款項	4,373	4,701
出售貸款組合所得款項	4,243	4,852
購入無形資產淨值	(1,179)	(956)
因收購附屬公司而流入 / (流出) 之現金淨額	(86)	(677)
因出售附屬公司而流入之現金淨額	466	45
因收購或增持聯營公司股權而流出之現金淨額	(1,589)	(62)
因綜合計算資金而流出之現金淨額	(19,566)	-
出售聯營及合資公司所得款項	254	308
投資活動所用之現金淨額	(34,973)	(57,077)
融資活動產生之現金流		
發行普通股股本		
- 供股	-	18,326
- 其他	180	72
發行其他股權工具	3,718	-
因進行市場莊家活動及投資而出售 / (購入) 之本身股份淨額	163	(176)
為發給股份獎勵及認股權獎勵而購入之本身股份	11	(51)
行使認股權	2	12
已發行之後償借貸資本	4,481	2,959
已償還之後償借貸資本	(2,475)	(4,637)
因附屬公司股權變動而流出之現金淨額	(229)	-
已付予母公司股東之股息	(3,441)	(4,264)
已付予非控股股東之股息	(595)	(702)
已付予其他股權工具持有人的股息	(413)	(269)
融資活動產生之現金淨額	1,402	11,270
現金及等同現金項目淨增額 / (減額)	22,171	(38,909)
於 1 月 1 日之現金及等同現金項目	250,766	278,872
現金及等同現金項目之匯兌差額	1,139	10,803
於 12 月 31 日之現金及等同現金項目	274,076	250,766

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
已催繳股本		
於 1 月 1 日	8,705	6,053
根據僱員股份計劃發行之股份	12	4
發行代息股份及因而產生之金額	126	118
就供股發行之股份	-	2,530
於 12 月 31 日	8,843	8,705
股份溢價		
於 1 月 1 日	8,413	8,463
根據僱員股份計劃發行之股份	168	69
發行代息股份及因而產生之金額	(127)	(119)
於 12 月 31 日	8,454	8,413
其他股權工具		
於 1 月 1 日	2,133	2,133
已發行之資本證券	3,718	-
於 12 月 31 日	5,851	2,133
保留盈利		
於 1 月 1 日	86,812	80,689
本年度利潤	13,159	5,834
其他全面收益		
界定福利計劃之精算虧損	(58)	(2,685)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	107	149
其他全面收益 (除稅淨額)	49	(2,536)
本年度全面收益總額	13,208	3,298
發行代息股份及因而產生之金額	2,524	1,670
向股東派發之股息	(6,350)	(5,639)
股息稅項減免	122	50
本身股份調整	174	(227)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	809	807
以股份為基礎的支出之所得稅	(14)	9
其他變動	(58)	210
轉撥	173	5,945
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	(50)	-
於 12 月 31 日	97,350	86,812
其他儲備		
可供出售公允值儲備		
於 1 月 1 日	(9,965)	(20,550)
其他全面收益		
可供出售投資	5,671	10,603
其他全面收益 (除稅淨額)	5,671	10,603
本年度全面收益總額	5,671	10,603
其他變動	217	(18)
於 12 月 31 日	(4,077)	(9,965)

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
現金流對沖儲備		
於 1 月 1 日	(26)	(806)
其他全面收益		
現金流對沖	(266)	791
其他全面收益 (除稅淨額)	(266)	791
本年度全面收益總額	(266)	791
其他變動	7	(11)
於 12 月 31 日	(285)	(26)
匯兌儲備		
於 1 月 1 日	2,994	(1,843)
其他全面收益		
匯兌差額	(526)	4,837
其他全面收益 (除稅淨額)	(526)	4,837
本年度全面收益總額	(526)	4,837
於 12 月 31 日	2,468	2,994
以股份為基礎的支出儲備		
於 1 月 1 日	1,925	1,995
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	(809)	(769)
以股份為基礎的支出安排成本	812	683
轉撥	(173)	-
其他變動	-	16
於 12 月 31 日	1,755	1,925
合併儲備		
於 1 月 1 日	27,308	17,457
就供股發行之股份	-	15,796
轉撥	-	(5,945)
於 12 月 31 日	27,308	27,308

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
股東權益總額		
於 1 月 1 日	128,299	93,591
本年度利潤	13,159	5,834
其他全面收益		
可供出售投資	5,671	10,603
現金流對沖	(266)	791
界定福利計劃之精算虧損	(58)	(2,685)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	107	149
匯兌差額	(526)	4,837
其他全面收益 (除稅淨額)	4,928	13,695
本年度全面收益總額	18,087	19,529
根據僱員股份計劃發行之股份	180	73
發行代息股份及因而產生之金額	2,523	1,669
已發行之資本證券	3,718	-
就供股發行之股份	-	18,326
向股東派發之股息	(6,350)	(5,639)
股息稅項減免	122	50
本身股份調整	174	(227)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	-	38
以股份為基礎的支出安排成本	812	683
以股份為基礎的支出之所得稅	(14)	9
其他變動	166	197
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	(50)	-
於 12 月 31 日	147,667	128,299
非控股股東權益		
於 1 月 1 日	7,362	6,638
本年度利潤	1,032	860
其他全面收益		
可供出售投資	164	214
現金流對沖	(5)	(19)
界定福利計劃之精算 (虧損) / 利潤	(3)	77
匯兌差額	(41)	138
其他全面收益 (除稅淨額)	115	410
本年度全面收益總額	1,147	1,270
向股東派發之股息	(725)	(832)
其他變動	3	77
收購及出售附屬公司	(436)	(38)
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	(103)	247
於 12 月 31 日	7,248	7,362

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
各類股東權益總額		
於 1 月 1 日	135,661	100,229
本年度利潤	14,191	6,694
其他全面收益		
可供出售投資	5,835	10,817
現金流對沖	(271)	772
界定福利計劃之精算虧損	(61)	(2,608)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	107	149
匯兌差額	(567)	4,975
其他全面收益 (除稅淨額)	5,043	14,105
本年度全面收益總額	19,234	20,799
根據僱員股份計劃發行之股份	180	73
發行代息股份及因而產生之金額	2,523	1,669
已發行之資本證券	3,718	-
就供股發行之股份	-	18,326
向股東派發之股息	(7,075)	(6,471)
股息稅項減免	122	50
本身股份調整	174	(227)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	-	38
以股份為基礎的支出安排成本	812	683
以股份為基礎的支出之所得稅	(14)	9
其他變動	169	274
收購及出售附屬公司	(436)	(38)
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	(153)	247
於 12 月 31 日	154,915	135,661

1. 編製基準及會計政策

適用於滙豐綜合財務報表及滙豐控股獨立財務報表的編製基準及重大會計政策概要，詳見《2010年報及賬目》財務報表附註1及2。

滙豐的綜合財務報表及滙豐控股的獨立財務報表均已根據由國際會計準則委員會（「IASB」）頒布並由歐盟正式通過之《國際財務報告準則》（「IFRS」）編製。若於任何時間，歐盟並無正式通過新訂或經修訂的IFRS，則歐盟正式通過之IFRS可能與IASB頒布之IFRS有所不同。於2010年12月31日，並無任何於截至2010年12月31日止年度內生效而未經歐盟正式通過之準則對上述綜合及獨立財務報表有任何影響。就適用於滙豐之IFRS而言，經歐盟正式通過之IFRS與由IASB頒布之IFRS並無差異。因此，滙豐是根據由IASB頒布之IFRS，編製截至2010年12月31日止年度的財務報表。

IFRS包含IASB及其前身機構頒布之會計準則，以及IFRS詮釋委員會（「IFRIC」）及其前身機構公布之詮釋。

於2010年，滙豐採納經修訂之IFRS 3「業務合併」（「IFRS 3」）及經修訂之《國際會計準則》(IAS) 27「綜合及獨立財務報表」（「IAS 27」）。就上述適用於滙豐之準則而言，經修訂之IFRS 3及經修訂之IAS 27分別應用於2010年1月1日或之後進行的收購和交易，對滙豐的綜合財務報表及滙豐控股的獨立財務報表並無重大影響。

該等準則及準則之修訂的其他詳情載於《2010年報及賬目》附註1(a)。

2. 股息

董事會已於2011年2月28日宣布派發2010年度第四次股息每股普通股0.12美元。有關股息將於2011年5月5日派予2011年3月17日名列香港海外股東分冊之股東，及於3月18日名列英國主要股東名冊或百慕達海外股東分冊之股東。是項股息將以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合（按位於倫敦之英國滙豐銀行有限公司於2011年4月27日上午11時或該時間前後所報之匯率折算）現金分派，並附有以股代息選擇。上述各項安排之細節將於2011年3月30日或該日前後寄發予各股東，而股東須於2011年4月20日前作出有關選擇。由於是項股息乃於結算日後宣派，故此並未列入於2010年12月31日的「其他負債」項內。

透過法國Euroclear（Euronext巴黎之結算及中央存託系統）持有之股份所派股息，將於2011年5月5日派予2011年3月18日已登記的持有人。有關股息將以歐羅現金（按2011年4月27日之匯率折算）或代息股份派發。上述各項安排之細節將於2011年3月14日及2011年3月23日經Euronext巴黎公布。

美國預託股份（「預託股份」）（每一股代表五股普通股）之股息，將於 2011 年 5 月 5 日派予 2011 年 3 月 18 日已登記的持有人。每股預託股份的股息為 60 美元，並將以美元現金或以新發行預託股份代息派發。

上述各項安排之細節將於 2011 年 3 月 30 日或該日前後寄發予持有人，而持有人須於 2011 年 4 月 20 日前作出有關選擇。若持有人已參與由存管處管理之股息再投資計劃，則可選擇將現金股息再投資於額外的預託股份。

本公司股份將於 2011 年 3 月 16 日在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價。預託股份則將於 2011 年 3 月 16 日在紐約除息報價。

2010 年內就滙豐控股股份宣派的股息如下：

	2010 年			2009 年		
	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元
普通股派息						
上年度：						
- 第四次股息	0.10	1,733	838	0.10	1,210	624
本年度：						
- 第一次股息	0.08	1,394	746	0.08	1,384	190
- 第二次股息	0.08	1,402	735	0.08	1,385	696
- 第三次股息	0.08	1,408	205	0.08	1,391	160
	0.34	5,937	2,524	0.34	5,370	1,670
分類為股東權益之優先股之季度股息						
3 月份股息	15.50	22		15.50	22	
6 月份股息	15.50	23		15.50	23	
9 月份股息	15.50	22		15.50	22	
12 月份股息	15.50	23		15.50	23	
	62.00	90		62.00	90	
分類為股東權益之資本證券季度票息¹						
1 月份票息	0.508	44		0.508	44	
4 月份票息	0.508	45		0.508	45	
7 月份票息	0.508	45		0.508	45	
9 月份票息	0.450	68		-	-	
10 月份票息	0.508	45		0.508	45	
12 月份票息	0.500	76		-	-	
	2.982	323		2.032	179	

1 於 2010 年 6 月及 2008 年 4 月，滙豐控股分別發行 38 億美元及 22 億美元之永久後償股本證券，該等證券已根據 IFRS 列為股東權益。

於 2011 年 2 月 8 日，董事會宣布派發非累積 A 系列美元優先股季度股息每股 15.5 美元（相當於每股 A 系列美國預託股份（每股代表四十分之一股 A 系列美元優先股）派發股息 0.3875 美元）及 A 系列英鎊優先股季度股息每股 0.01 英鎊。這些股息將於 2011 年 3 月 15 日派予在 2011 年 3 月 1 日已登記的持有人。

於 2011 年 1 月 18 日，滙豐就資本證券派付每份證券 0.508 美元票息，分派金額為 4,400 萬美元。滙豐並無就此項派息於 2010 年 12 月 31 日之資產負債表內記錄負債。

3. 每股普通股盈利及派息

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 美元	2009 年 美元
每股普通股基本盈利	0.73	0.34
每股普通股攤薄後盈利	0.72	0.34
每股普通股派息	0.34	0.34
年終之資產淨值	7.94	7.17
派息比率 ¹	46.6%	100.0%

¹ 按每股普通股派息佔每股普通股基本盈利之百分比列示。

每股普通股基本盈利的計算方式，為將母公司普通股股東應佔利潤，除以已發行普通股（不包括集團持有之本身股份）之加權平均股數。每股普通股攤薄後盈利的計算方式，為將基本盈利（毋須就可能具攤薄影響的普通股所造成之影響作出調整）除以下列兩類股份的加權平均股數總和：(1) 已發行普通股（不包括集團持有之本身股份）；及(2) 因轉換可能具攤薄影響的普通股而發行之普通股。

母公司普通股股東應佔利潤

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
母公司股東應佔利潤	13,159	5,834
分類為股東權益之優先股之應付股息	(90)	(90)
分類為股東權益之資本證券之應付票息	(323)	(179)
母公司普通股股東應佔利潤	12,746	5,565

每股基本及攤薄後盈利

	2010 年			2009 年		
	利潤 百萬美元	股份數目 百萬	每股 美元	利潤 百萬美元	股份數目 百萬	每股 美元
基本	12,746	17,404	0.73	5,565	16,277	0.34
可能具攤薄影響的普通股之影響		229			143	
攤薄後	12,746	17,633	0.72	5,565	16,420	0.34

4. 稅項支出

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
英國公司稅支出	383	206
海外稅項	3,328	1,847
本期稅項	3,711	2,053
遞延稅項	1,135	(1,668)
稅項支出	<u>4,846</u>	<u>385</u>
實質稅率	25.5%	5.4%

滙豐控股及其在英國之附屬公司須按英國公司稅率 28% (2009 年: 28%) 作出撥備。海外稅項包括香港利得稅 9.62 億美元 (2009 年: 7.83 億美元)，其中香港稅項乃以年內香港之應課稅利潤按 16.5% (2009 年: 16.5%) 稅率撥備，而其他海外附屬公司及海外分行之稅項則按經營所在地之適當稅率撥備。

稅項支出分析

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
按英國公司稅率 28% 繳付之稅項	5,330	1,982
供股所得款項之外匯掉期虧損不可扣減項目	-	96
主要經營地區之海外利潤按不同稅率繳稅之影響	(744)	(1,345)
毋須課稅利潤	(275)	(238)
就前期負債所作調整	-	(39)
低收入住屋稅項減免	(86)	(98)
聯營及合資公司利潤之影響	(705)	(499)
未撥備 / (先前未確認入賬) 之遞延稅項暫時差異	(6)	360
毋須課稅收益	(374)	(365)
永久不可扣稅項目	276	223
海外股息稅項之額外準備	-	341
集團內部轉讓附屬公司之稅務影響	1,216	-
其他項目	214	(33)
整體稅項支出	<u>4,846</u>	<u>385</u>

5. 費用收益淨額分析

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
卡	1,900	1,901	3,801	2,209	2,416	4,625
戶口服務	1,821	1,811	3,632	1,771	1,821	3,592
管理資金	1,181	1,330	2,511	945	1,227	2,172
經紀業務收益	766	1,023	1,789	749	868	1,617
信貸	827	808	1,635	729	750	1,479
保險	578	569	1,147	688	733	1,421
進出口	466	525	991	438	459	897
環球託管	439	261	700	471	517	988
匯款	329	351	680	281	332	613
包銷	264	359	623	348	398	746
單位信託基金	267	293	560	137	226	363
企業融資	248	192	440	164	232	396
信託收益	141	150	291	134	144	278
按揭債務管理	60	58	118	62	62	124
經營租賃服務費	53	46	99	55	56	111
納稅人理財服務	91	(18)	73	91	(4)	87
其他	974	1,053	2,027	919	975	1,894
費用收益總額	10,405	10,712	21,117	10,191	11,212	21,403
減：費用支出	(1,887)	(1,875)	(3,762)	(1,763)	(1,976)	(3,739)
費用收益淨額	8,518	8,837	17,355	8,428	9,236	17,664

6. 貸款減值準備

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
個別評估減值準備：						
- 新撥準備淨額	1,129	1,641	2,770	2,284	2,308	4,592
- 收回	(60)	(85)	(145)	(34)	(100)	(134)
	<u>1,069</u>	<u>1,556</u>	<u>2,625</u>	<u>2,250</u>	<u>2,208</u>	<u>4,458</u>
綜合評估減值準備：						
- 新撥準備淨額	6,558	5,240	11,798	11,426	9,814	21,240
- 收回	(393)	(482)	(875)	(343)	(413)	(756)
	<u>6,165</u>	<u>4,758</u>	<u>10,923</u>	<u>11,083</u>	<u>9,401</u>	<u>20,484</u>
減值虧損準備總額	<u>7,234</u>	<u>6,314</u>	<u>13,548</u>	<u>13,333</u>	<u>11,609</u>	<u>24,942</u>
同業	12	-	12	13	57	70
客戶	<u>7,222</u>	<u>6,314</u>	<u>13,536</u>	<u>13,320</u>	<u>11,552</u>	<u>24,872</u>

7. 現金流量表說明

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
除稅前利潤包含之非現金項目		
折舊、攤銷及減值	2,801	2,538
攤薄聯營公司權益所得增益	(188)	-
重估投資物業	(93)	24
以股份為基礎的支出	812	683
未減收回額及其他信貸風險準備之貸款減值虧損準備	15,059	27,378
金融投資減值	680	669
界定福利計劃之開支	105	358
折讓增值及溢價攤銷	526	192
	<u>(815)</u>	<u>(458)</u>
	<u>18,887</u>	<u>31,384</u>
營業資產變動		
預付款項及應計收益之變動	457	3,198
交易用途證券及衍生工具淨額之變動	60,337	15,388
同業貸款之變動	5,213	(30,354)
客戶貸款之變動	(79,283)	6,149
指定以公允值列賬之金融資產之變動	154	(8,911)
其他資產之變動	(145)	(6,273)
	<u>(13,267)</u>	<u>(20,803)</u>
營業負債之變動		
應計項目及遞延收益之變動	716	(2,258)
同業存放之變動	(14,288)	(5,216)
客戶賬項之變動	68,691	41,983
已發行債務證券之變動	(1,495)	(32,797)
指定以公允值列賬之金融負債之變動	5,659	7,430
其他負債之變動	(17,011)	5,503
	<u>42,272</u>	<u>14,645</u>
現金及等同現金項目		
庫存現金及中央銀行結餘	57,383	60,655
向其他銀行託收中之項目	6,072	6,395
1 個月或以下之同業貸款	189,197	160,673
3 個月以下之國庫券、其他票據及存款證	28,087	28,777
減：向其他銀行傳送中之項目	(6,663)	(5,734)
	<u>274,076</u>	<u>250,766</u>
利息及股息		
已付利息	(21,405)	(29,030)
已收利息	63,696	74,062
已收股息	563	1,023

8. 按類分析

滙豐的營業類別由六個地區組成，包括歐洲、香港、亞太其他地區、中東、北美洲及拉丁美洲。鑑於集團的業務性質，滙豐的主要經營決策者會根據若干基準定期檢討營業活動，這些基準包括地區、客戶群及環球業務，以及按地區劃分的零售業務。按類分析是按地區呈列，原因是雖然檢討是根據若干基準作出，但在分配資本資源及評估表現時，管理層仍主要運用地區分類資料。此外，在釐定各地區不同業務的業績表現時，各地區的經濟狀況屬影響重大的因素。因此，按地區提供按類分析資料，對評估業績表現而言屬最具意義的基準。滙豐的主要經營決策者為集團管理委員會，該委員會為董事會直接授權的全面管理委員會。

地區資料乃按附屬公司主要業務所在地劃分，若為香港上海滙豐銀行、英國滙豐銀行、中東滙豐銀行及美國滙豐銀行，則按負責匯報業績或貸出款項之分行所在地劃分。

向滙豐主要經營決策者提供資料以便決定有關營業類別的資源分配及評估其業績表現時，會按各項IFRS計量。下文所示財務資料已計及各營業類別之間滙豐內部交易的影響，該等交易乃按公平原則進行，並已於另一欄對銷。分佔支出乃按實際分攤數額而計入各營業類別內。

產品及服務

滙豐在六個地區為客戶提供全面的銀行及相關金融服務。為客戶提供的產品及服務是按客戶群及環球業務分類。

- 個人理財業務提供多種產品及服務，以滿足個別客戶的個人理財、消費融資及財富管理需要。個人理財產品一般包括往來及儲蓄戶口、按揭及個人貸款、信用卡、扣賬卡、保險、財富管理及本土與國際付款服務。
- 工商業務的產品覆蓋融資服務、資金管理、國際貿易融資、財資及資本市場、商務卡、保險，以及網上銀行及直接銀行服務。
- 環球銀行及資本市場業務為全球各主要政府、企業及機構客戶與私人投資者提供專門設計的財務解決方案。這類以客為本的業務除全面提供包括融資、顧問及交易服務等各式各樣的銀行服務外，亦涉及信貸、利率、外匯、貨幣市場及證券方面的資本市場業務；以及環球資產管理服務及資本投資活動。
- 環球私人銀行業務提供一系列服務以滿足資產豐厚人士對銀行、投資及財富管理顧問服務的需要。

財務資料

在以下按類分析中，股東權益的效益對分析構成的影響，僅限於當相關資金是透過滙豐內部資本及資金結構實際分配予各類業務。

歐洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
利息收益	8,811	8,739	17,550	10,673	9,610	20,283
利息支出	(3,009)	(3,291)	(6,300)	(4,695)	(3,320)	(8,015)
淨利息收益	5,802	5,448	11,250	5,978	6,290	12,268
費用收益	4,111	4,223	8,334	3,998	4,578	8,576
費用支出	(934)	(1,029)	(1,963)	(1,155)	(1,154)	(2,309)
費用收益淨額	3,177	3,194	6,371	2,843	3,424	6,267
交易收益淨額	1,604	1,259	2,863	3,429	2,030	5,459
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	715	(1,080)	(365)	(788)	(1,958)	(2,746)
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	(142)	789	647	212	1,109	1,321
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	573	(291)	282	(576)	(849)	(1,425)
金融投資減除虧損後增益	237	249	486	(60)	110	50
股息收益	14	6	20	13	16	29
已賺取保費淨額	2,137	1,930	4,067	2,134	2,089	4,223
其他營業收益	1,141	976	2,117	976	1,286	2,262
營業收益總額	14,685	12,771	27,456	14,737	14,396	29,133
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(1,964)	(2,742)	(4,706)	(2,383)	(3,206)	(5,589)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	12,721	10,029	22,750	12,354	11,190	23,544
貸款減值及其他 信貸風險準備	(1,501)	(1,519)	(3,020)	(2,813)	(2,755)	(5,568)
營業收益淨額	11,220	8,510	19,730	9,541	8,435	17,976
營業支出淨額	(7,704)	(7,741)	(15,445)	(6,587)	(7,401)	(13,988)
營業利潤	3,516	769	4,285	2,954	1,034	3,988
應佔聯營及合資公司 利潤 / (虧損)	5	12	17	22	(1)	21
除稅前利潤	3,521	781	4,302	2,976	1,033	4,009
稅項支出	(910)	(96)	(1,006)	(527)	(249)	(776)
本年度利潤	2,611	685	3,296	2,449	784	3,233

香港

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
利息收益	2,414	2,688	5,102	2,923	2,404	5,327
利息支出	(420)	(436)	(856)	(691)	(441)	(1,132)
淨利息收益	1,994	2,252	4,246	2,232	1,963	4,195
費用收益	1,626	1,834	3,460	1,409	1,690	3,099
費用支出	(231)	(267)	(498)	(209)	(221)	(430)
費用收益淨額	1,395	1,567	2,962	1,200	1,469	2,669
交易收益淨額	688	624	1,312	704	521	1,225
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	(2)	-	(2)	(3)	-	(3)
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	(28)	408	380	348	440	788
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	(30)	408	378	345	440	785
金融投資減除虧損後增益	111	(13)	98	2	7	9
股息收益	13	17	30	14	14	28
已賺取保費淨額	2,248	2,084	4,332	1,838	1,836	3,674
其他營業收益	644	962	1,606	505	769	1,274
營業收益總額	7,063	7,901	14,964	6,840	7,019	13,859
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(2,167)	(2,595)	(4,762)	(2,126)	(2,266)	(4,392)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	4,896	5,306	10,202	4,714	4,753	9,467
貸款減值及其他 信貸風險準備	(63)	(51)	(114)	(273)	(227)	(500)
營業收益淨額	4,833	5,255	10,088	4,441	4,526	8,967
營業支出淨額	(1,968)	(2,463)	(4,431)	(1,935)	(2,011)	(3,946)
營業利潤	2,865	2,792	5,657	2,506	2,515	5,021
應佔聯營及合資公司 利潤 / (虧損)	12	23	35	(5)	13	8
除稅前利潤	2,877	2,815	5,692	2,501	2,528	5,029
稅項支出	(476)	(511)	(987)	(495)	(374)	(869)
本年度利潤	2,401	2,304	4,705	2,006	2,154	4,160

亞太其他地區

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
利息收益	2,976	3,456	6,432	3,025	2,852	5,877
利息支出	(1,154)	(1,450)	(2,604)	(1,257)	(1,081)	(2,338)
淨利息收益	1,822	2,006	3,828	1,768	1,771	3,539
費用收益	1,138	1,261	2,399	908	1,064	1,972
費用支出	(204)	(263)	(467)	(189)	(226)	(415)
費用收益淨額	934	998	1,932	719	838	1,557
交易收益淨額	780	838	1,618	909	697	1,606
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	-	(2)	(2)	(2)	1	(1)
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	(2)	28	26	31	80	111
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	(2)	26	24	29	81	110
金融投資減除虧損後增益	39	107	146	(21)	2	(19)
股息收益	1	-	1	1	1	2
已賺取保費淨額	198	250	448	152	213	365
其他營業收益	877	721	1,598	608	630	1,238
營業收益總額	4,649	4,946	9,595	4,165	4,233	8,398
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(151)	(212)	(363)	(156)	(239)	(395)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	4,498	4,734	9,232	4,009	3,994	8,003
貸款減值及其他 信貸風險準備	(147)	(292)	(439)	(531)	(365)	(896)
營業收益淨額	4,351	4,442	8,793	3,478	3,629	7,107
營業支出淨額	(2,417)	(2,726)	(5,143)	(2,151)	(2,299)	(4,450)
營業利潤	1,934	1,716	3,650	1,327	1,330	2,657
應佔聯營及合資公司利潤	1,051	1,201	2,252	695	848	1,543
除稅前利潤	2,985	2,917	5,902	2,022	2,178	4,200
稅項支出	(487)	(475)	(962)	(338)	(415)	(753)
本年度利潤	2,498	2,442	4,940	1,684	1,763	3,447

中東

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
利息收益	979	1,024	2,003	1,217	1,043	2,260
利息支出	(312)	(324)	(636)	(454)	(321)	(775)
淨利息收益	667	700	1,367	763	722	1,485
費用收益	382	355	737	337	345	682
費用支出	(26)	(34)	(60)	(29)	(28)	(57)
費用收益淨額	356	321	677	308	317	625
交易收益淨額	194	176	370	220	174	394
金融投資減除虧損後增益	(1)	(2)	(3)	13	3	16
股息收益	5	2	7	2	1	3
其他營業收益 / (支出)	(33)	25	(8)	63	8	71
營業收益總額	1,188	1,222	2,410	1,369	1,225	2,594
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	-	-	-	-	-	-
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益淨額	1,188	1,222	2,410	1,369	1,225	2,594
貸款減值及其他 信貸風險準備	(438)	(189)	(627)	(391)	(943)	(1,334)
營業收益淨額	750	1,033	1,783	978	282	1,260
營業支出淨額	(519)	(559)	(1,078)	(482)	(519)	(1,001)
營業利潤	231	474	705	496	(237)	259
應佔聯營及合資公司利潤	115	72	187	147	49	196
除稅前利潤 / (虧損)	346	546	892	643	(188)	455
稅項收益 / (支出)	(60)	(78)	(138)	(109)	15	(94)
本年度利潤 / (虧損)	286	468	754	534	(173)	361

北美洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
利息收益	8,637	8,144	16,781	10,485	9,041	19,526
利息支出	(2,284)	(2,058)	(4,342)	(3,308)	(2,548)	(5,856)
淨利息收益	6,353	6,086	12,439	7,177	6,493	13,670
費用收益	2,329	2,195	4,524	2,805	2,691	5,496
費用支出	(528)	(332)	(860)	(270)	(409)	(679)
費用收益淨額	1,801	1,863	3,664	2,535	2,282	4,817
交易收益 / (支出) 淨額	(67)	381	314	394	(63)	331
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	412	(301)	111	(1,507)	(1,990)	(3,497)
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	2	(2)	-	(2)	3	1
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	414	(303)	111	(1,509)	(1,987)	(3,496)
金融投資減除虧損後增益	118	25	143	257	39	296
股息收益	21	21	42	23	30	53
已賺取保費淨額	126	119	245	164	145	309
其他營業收益 / (支出)	306	(73)	233	292	274	566
營業收益總額	9,072	8,119	17,191	9,333	7,213	16,546
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(72)	(72)	(144)	(143)	(98)	(241)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	9,000	8,047	17,047	9,190	7,115	16,305
貸款減值及其他 信貸風險準備	(4,554)	(3,741)	(8,295)	(8,538)	(7,126)	(15,664)
營業收益 / (支出) 淨額	4,446	4,306	8,752	652	(11)	641
營業支出淨額	(3,957)	(4,365)	(8,322)	(4,362)	(4,029)	(8,391)
營業利潤 / (虧損)	489	(59)	430	(3,710)	(4,040)	(7,750)
應佔聯營及合資公司利潤	3	21	24	7	5	12
除稅前利潤 / (虧損)	492	(38)	454	(3,703)	(4,035)	(7,738)
稅項收益 / (支出)	(1,676)	496	(1,180)	305	1,980	2,285
本年度利潤 / (虧損)	(1,184)	458	(726)	(3,398)	(2,055)	(5,453)

拉丁美洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
利息收益	5,434	6,156	11,590	4,890	5,201	10,091
利息支出	(2,315)	(2,964)	(5,279)	(2,270)	(2,248)	(4,518)
淨利息收益	3,119	3,192	6,311	2,620	2,953	5,573
費用收益	1,140	1,226	2,366	1,060	1,170	2,230
費用支出	(285)	(332)	(617)	(237)	(264)	(501)
費用收益淨額	855	894	1,749	823	906	1,729
交易收益淨額	353	380	733	599	249	848
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	-	-	-	-	-	-
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益	130	295	425	188	307	495
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益	130	295	425	188	307	495
金融投資減除虧損後增益	53	45	98	132	36	168
股息收益	5	7	12	4	7	11
已賺取保費淨額	957	1,097	2,054	724	1,176	1,900
其他營業收益	10	131	141	61	72	133
營業收益總額	5,482	6,041	11,523	5,151	5,706	10,857
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(767)	(1,025)	(1,792)	(699)	(1,134)	(1,833)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	4,715	5,016	9,731	4,452	4,572	9,024
貸款減值及其他 信貸風險準備	(820)	(724)	(1,544)	(1,385)	(1,141)	(2,526)
營業收益淨額	3,895	4,292	8,187	3,067	3,431	6,498
營業支出淨額	(3,013)	(3,381)	(6,394)	(2,488)	(2,887)	(5,375)
營業利潤	882	911	1,793	579	544	1,123
應佔聯營及合資公司利潤	1	1	2	1	-	1
除稅前利潤	883	912	1,795	580	544	1,124
稅項支出	(247)	(326)	(573)	(122)	(56)	(178)
本年度利潤	636	586	1,222	458	488	946

有關本年度利潤 / (虧損) 之其他資料

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太 其他地區 百萬美元	中東 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
截至 2010 年 12 月 31 日止年度								
外來	18,881	9,170	7,728	1,774	8,504	8,151	–	54,208
項目之間	849	918	1,065	9	248	36	(3,125)	–
營業收益淨額	<u>19,730</u>	<u>10,088</u>	<u>8,793</u>	<u>1,783</u>	<u>8,752</u>	<u>8,187</u>	<u>(3,125)</u>	<u>54,208</u>
本年度利潤								
計入下列重大非現金項目：								
折舊、攤銷及減值	1,071	404	243	49	471	458	–	2,696
未減收回額及其他 信貸風險準備 之貸款減值虧損	3,303	169	615	684	8,476	1,812	–	15,059
金融投資減值	35	41	4	5	21	1	–	107
截至 2009 年 12 月 31 日止年度								
外來	16,734	8,352	6,056	1,283	767	6,501	–	39,693
項目之間	1,242	615	1,051	(23)	(126)	(3)	(2,756)	–
營業收益淨額	<u>17,976</u>	<u>8,967</u>	<u>7,107</u>	<u>1,260</u>	<u>641</u>	<u>6,498</u>	<u>(2,756)</u>	<u>39,693</u>
本年度利潤								
計入下列重大非現金項目：								
折舊、攤銷及減值	1,039	342	215	37	512	390	–	2,535
未減收回額及其他 信貸風險準備 之貸款減值虧損	5,833	534	1,028	1,361	15,757	2,865	–	27,378
金融投資減值	137	129	50	4	38	–	–	358

資產負債表資料

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太 其他地區 百萬美元	中東 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
於 2010 年 12 月 31 日								
客戶貸款 (淨額)	435,799	140,691	108,731	24,626	190,532	57,987	–	958,366
於聯營及合資公司之權益	186	207	15,035	1,661	104	5	–	17,198
資產總值	1,249,527	429,565	278,062	52,757	492,487	139,938	(187,647)	2,454,689
客戶賬項	491,563	297,484	158,155	33,511	158,486	88,526	–	1,227,725
負債總額	1,189,996	422,101	246,989	45,379	459,301	123,655	(187,647)	2,299,774
已產生之資本支出 ¹	865	836	168	46	774	788	–	3,477
於 2009 年 12 月 31 日								
客戶貸款 (淨額)	439,481	99,381	80,043	22,844	206,853	47,629	–	896,231
於聯營及合資公司之權益	147	157	11,083	1,573	42	9	–	13,011
資產總值	1,268,600	399,243	222,139	48,107	475,014	115,967	(164,618)	2,364,452
客戶賬項	495,019	275,441	133,999	32,529	149,157	72,889	–	1,159,034
負債總額	1,213,907	384,912	203,243	42,325	447,530	101,492	(164,618)	2,228,791
已產生之資本支出 ¹	983	290	159	102	658	540	–	2,732

1 物業、機器及設備和其他無形資產所產生之支出。不包括透過業務合併而取得之資產及商譽。

按客戶群及環球業務列示之營業收益淨額

	個人理財 百萬美元	工商業務 百萬美元	環球銀行及 資本市場 百萬美元	環球 私人銀行 百萬美元	其他 ¹ 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
截至 2010 年 12 月 31 日止年度							
外來	19,529	11,419	22,090	2,194	(1,024)	-	54,208
內部	1,788	610	(3,133)	911	5,687	(5,863)	-
營業收益淨額	<u>21,317</u>	<u>12,029</u>	<u>18,957</u>	<u>3,105</u>	<u>4,663</u>	<u>(5,863)</u>	<u>54,208</u>
截至 2009 年 12 月 31 日止年度							
外來	13,804	9,285	21,383	2,275	(7,054)	-	39,693
內部	1,709	286	(2,731)	709	5,023	(4,996)	-
營業收益淨額	<u>15,513</u>	<u>9,571</u>	<u>18,652</u>	<u>2,984</u>	<u>(2,031)</u>	<u>(4,996)</u>	<u>39,693</u>

1 在「其他」類別呈列之主要項目，包括若干物業相關業務、未分類的投資業務、集中持有的投資公司、本身債務的公允值變動及滙豐之控股公司及融資業務。「其他」類別亦包括出售若干主要附屬公司或業務單位所錄得的利潤及虧損。

按國家／地區列示之資料

	2010 年		2009 年	
	外來營業 收益淨額 ¹ 百萬美元	非流動 資產 ² 百萬美元	外來營業 收益淨額 ¹ 百萬美元	非流動 資產 ² 百萬美元
英國	11,467	19,661	9,958	19,704
香港	9,170	4,630	8,352	3,374
美國	6,098	6,669	(1,042)	5,499
法國	3,185	10,914	3,322	11,782
巴西	4,506	2,025	3,368	1,868
其他國家／地區	<u>19,782</u>	<u>29,747</u>	<u>15,735</u>	<u>25,557</u>
	<u>54,208</u>	<u>73,646</u>	<u>39,693</u>	<u>67,784</u>

1 外來營業收益淨額，乃按負責匯報業績或貸出款項之分行所在地計入相關國家／地區。

2 非流動資產包括物業、機器及設備、商譽、其他無形資產、於聯營及合資公司之權益，以及預期於業績報告期後 12 個月以上才可收回之若干其他資產。

9. 列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	2010 年度與 2009 年度比較						
	2009 年 列賬基準 百萬美元	2009 年 調整 百萬美元	貨幣換算 百萬美元	2009 年按 2010 年 匯率計算 百萬美元	2010 年 列賬基準 百萬美元	2010 年 調整 百萬美元	2010 年 實際基準 百萬美元
滙豐							
淨利息收益	40,730	(1)	642	41,371	39,441	(31)	39,410
費用收益淨額	17,664	(210)	182	17,636	17,355	(3)	17,352
公允值變動 ¹	(6,533)	6,533	-	-	(63)	63	-
其他收益	14,320	(283)	228	14,265	11,514	(719)	10,795
營業收益淨額	66,181	6,039	1,052	73,272	68,247	(690)	67,557
貸款減值及 其他信貸風險準備	(26,488)	-	(330)	(26,818)	(14,039)	-	(14,039)
營業收益淨額	39,693	6,039	722	46,454	54,208	(690)	53,518
營業支出	(34,395)	200	(568)	(34,763)	(37,688)	19	(37,669)
營業利潤	5,298	6,239	154	11,691	16,520	(671)	15,849
來自聯營公司收益	1,781	(1)	11	1,791	2,517	-	2,517
除稅前利潤	7,079	6,238	165	13,482	19,037	(671)	18,366

¹ 因本身長期債務信貸息差之變動而改變。

10. 按客戶群及環球業務列示之業績

個人理財

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
淨利息收益	12,198	11,963	24,161	12,650	12,457	25,107
費用收益淨額	3,560	3,776	7,336	4,045	4,193	8,238
交易收益 / (支出) 淨額	(377)	298	(79)	489	213	702
指定以公允值列賬之						
金融工具淨收益 / (支出)	(127)	1,337	1,210	744	1,595	2,339
金融投資減除虧損後增益	3	39	42	195	29	224
股息收益	14	13	27	17	16	33
已賺取保費淨額	4,953	4,784	9,737	4,585	4,949	9,534
其他營業收益	387	263	650	302	507	809
營業收益總額	20,611	22,473	43,084	23,027	23,959	46,986
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(4,572)	(5,936)	(10,508)	(5,144)	(6,427)	(11,571)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益淨額	16,039	16,537	32,576	17,883	17,532	35,415
貸款減值及其他信貸 風險準備	(6,317)	(4,942)	(11,259)	(10,673)	(9,229)	(19,902)
營業收益淨額	9,722	11,595	21,317	7,210	8,303	15,513
直接職員支出	(2,584)	(2,804)	(5,388)	(2,876)	(3,193)	(6,069)
其他營業支出	(6,425)	(6,992)	(13,417)	(5,898)	(6,325)	(12,223)
營業支出總額	(9,009)	(9,796)	(18,805)	(8,774)	(9,518)	(18,292)
營業利潤 / (虧損)	713	1,799	2,512	(1,564)	(1,215)	(2,779)
應佔聯營及合資公司利潤	458	548	1,006	315	399	714
除稅前利潤 / (虧損)	1,171	2,347	3,518	(1,249)	(816)	(2,065)

工商業務

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
淨利息收益	4,024	4,463	8,487	3,809	4,074	7,883
費用收益淨額	1,935	2,029	3,964	1,749	1,953	3,702
交易收益淨額	233	222	455	194	160	354
指定以公允值列賬之						
金融工具淨收益 / (支出)	26	164	190	(17)	117	100
金融投資減除虧損後增益	3	(4)	(1)	25	(2)	23
股息收益	5	7	12	3	5	8
已賺取保費淨額	696	683	1,379	390	496	886
其他營業收益	355	230	585	519	220	739
營業收益總額	7,277	7,794	15,071	6,672	7,023	13,695
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(537)	(700)	(1,237)	(328)	(514)	(842)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益淨額	6,740	7,094	13,834	6,344	6,509	12,853
貸款減值及其他信貸 風險準備	(705)	(1,100)	(1,805)	(1,509)	(1,773)	(3,282)
營業收益淨額	6,035	5,994	12,029	4,835	4,736	9,571
直接職員支出	(1,063)	(1,090)	(2,153)	(876)	(1,196)	(2,072)
其他營業支出	(2,203)	(2,475)	(4,678)	(1,864)	(2,027)	(3,891)
營業支出總額	(3,266)	(3,565)	(6,831)	(2,740)	(3,223)	(5,963)
營業利潤	2,769	2,429	5,198	2,095	1,513	3,608
應佔聯營及合資公司利潤	435	457	892	337	330	667
除稅前利潤	3,204	2,886	6,090	2,432	1,843	4,275

環球銀行及資本市場

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
淨利息收益	3,720	3,628	7,348	4,667	3,943	8,610
費用收益淨額	2,379	2,346	4,725	1,968	2,395	4,363
交易收益淨額	3,755	2,076	5,831	4,478	2,397	6,875
指定以公允值列賬之						
金融工具淨收益	8	28	36	329	144	473
金融投資減除虧損後增益	505	292	797	158	107	265
股息收益	22	26	48	23	45	68
已賺取保費淨額	22	19	41	40	14	54
其他營業收益	438	709	1,147	603	543	1,146
營業收益總額	10,849	9,124	19,973	12,266	9,588	21,854
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(15)	(11)	(26)	(35)	1	(34)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益淨額	10,834	9,113	19,947	12,231	9,589	21,820
貸款減值及其他信貸 風險準備收回額	(500)	(490)	(990)	(1,732)	(1,436)	(3,168)
營業收益淨額	10,334	8,623	18,957	10,499	8,153	18,652
直接職員支出	(2,520)	(2,215)	(4,735)	(2,492)	(1,843)	(4,335)
其他營業支出	(2,427)	(2,800)	(5,227)	(1,913)	(2,289)	(4,202)
營業支出總額	(4,947)	(5,015)	(9,962)	(4,405)	(4,132)	(8,537)
營業利潤	5,387	3,608	8,995	6,094	4,021	10,115
應佔聯營及合資公司利潤	246	295	541	204	162	366
除稅前利潤	5,633	3,903	9,536	6,298	4,183	10,481

環球私人銀行

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
淨利息收益	646	699	1,345	784	690	1,474
費用收益淨額	643	656	1,299	602	634	1,236
交易收益淨額	219	193	412	163	181	344
金融投資減除虧損後增益	11	(17)	(6)	(2)	7	5
股息收益	3	2	5	2	3	5
其他營業收益	21	17	38	40	8	48
未扣除貸款減值 及其他信貸風險準備 之營業收益淨額	1,543	1,550	3,093	1,589	1,523	3,112
貸款減值準備 (提撥) / 收回 及其他信貸風險準備	-	12	12	(14)	(114)	(128)
營業收益淨額	1,543	1,562	3,105	1,575	1,409	2,984
直接職員支出	(609)	(628)	(1,237)	(604)	(594)	(1,198)
其他營業支出	(358)	(440)	(798)	(345)	(341)	(686)
營業支出總額	(967)	(1,068)	(2,035)	(949)	(935)	(1,884)
營業利潤	576	494	1,070	626	474	1,100
應佔聯營及合資公司 利潤 / (虧損)	(20)	4	(16)	6	2	8
除稅前利潤	556	498	1,054	632	476	1,108

其他

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元
淨利息支出	(537)	(461)	(998)	(551)	(484)	(1,035)
費用收益淨額	1	30	31	64	61	125
交易收益 / (支出) 淨額	(572)	261	(311)	110	169	279
已發行長期債務及相關衍生 工具之公允值變動	1,125	(1,383)	(258)	(2,300)	(3,947)	(6,247)
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	53	(11)	42	(279)	83	(196)
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	1,178	(1,394)	(216)	(2,579)	(3,864)	(6,443)
金融投資減除虧損後增益	35	101	136	(53)	56	3
股息收益	15	5	20	12	-	12
已賺取保費淨額	(5)	(6)	(11)	(3)	-	(3)
其他營業收益	3,114	2,891	6,005	2,172	2,870	5,042
營業收益 / (支出) 總額	3,229	1,427	4,656	(828)	(1,192)	(2,020)
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	3	1	4	-	(3)	(3)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益 / (支出) 淨額	3,232	1,428	4,660	(828)	(1,195)	(2,023)
貸款減值準備 (提撥) / 收回 及其他信貸風險準備	(1)	4	3	(3)	(5)	(8)
營業收益 / (支出) 淨額	3,231	1,432	4,663	(831)	(1,200)	(2,031)
直接職員支出	(3,030)	(3,293)	(6,323)	(2,358)	(2,432)	(4,790)
其他營業 (支出) / 收益	271	134	405	90	(15)	75
營業支出總額	(2,759)	(3,159)	(5,918)	(2,268)	(2,447)	(4,715)
營業利潤 / (虧損)	472	(1,727)	(1,255)	(3,099)	(3,647)	(6,746)
應佔聯營及合資公司利潤	68	26	94	5	21	26
除稅前利潤 / (虧損)	540	(1,701)	(1,161)	(3,094)	(3,626)	(6,720)

11. 外幣金額

綜合收益表及資產負債表列示之英鎊及港元數字，僅供參考之用。收益表所列數字按有關期間之平均匯率折算，而資產負債表所列數字則按結算匯率折算。該等匯率列示如下：

	截至 12 月 31 日止年度	
	2010 年	2009 年
結算：		
港元／美元	7.773	7.754
英鎊／美元	0.644	0.616
平均：		
港元／美元	7.769	7.752
英鎊／美元	0.648	0.641

12. 法律訴訟、調查及監管事宜

在包括英國、香港及美國的多個司法管轄區內，滙豐因日常業務而成為多宗法律訴訟、調查及監管事宜的一方。除下文所述者外，滙豐認為此等事件無一屬重大者（不論單獨或共同而言）。倘若滙豐可能需要付出經濟利益，以解決過往事件引致的責任，而且責任涉及的數額可以準確估計時，滙豐會就此等事件的法律責任確認準備。雖然此等事件的結果存有內在的不明朗因素，但管理層相信，根據所得資料，已於 2010 年 12 月 31 日就有關法律訴訟、調查及監管事宜提撥適當準備。

證券訴訟

因 2002 年 8 月重列先前匯報的綜合財務報表及其他企業事件（包括於 2002 年與 46 名州總檢察長就房地產貸款手法達成和解），Household International（現稱美國滙豐融資）及若干前任高級職員在一宗集體訴訟 *Jaffe v Household International Inc, et al* No 2. C 5893（N.D.III，2002 年 8 月 19 日存檔）中被列為被告人。投訴人根據《1934 年美國證券交易所法》，代表於 1999 年 7 月 30 日至 2002 年 10 月 11 日期間收購及出售 Household International 普通股的所有人士提出申索。申索指稱被告人在知情或罔顧後果下，就 Household 消費貸款業務之重要事實（包括追收欠款、銷售及貸款手法），以及會計實務方面的事實（可以重新列賬的報表為證），作出虛假及誤導性陳述，有關 Household 消費貸款業務的部分陳述最終導致達成 2002 年的州份和解協議。2009 年 4 月的陪審團審訊結束後（判決結果其中一部分對原告人有利），案件進入第二階段，須釐定實際的損害賠償數額，法院於 2010 年 11 月 22 日頒令申索表格應郵寄予申訴委託人，亦載列為提出申索的申訴委託人計算損害賠償的方法。在其後的聆訊中，法院准許美國滙豐融資提交有限度的文件，說明投資者於作出投資時，是否依賴「誤導性陳述」，亦對美國滙豐融資最終是否有權就依賴誤導性陳述這個問題獲得陪審團審訊持保留意見。

儘管陪審團已作出裁決，法院亦於 2010 年 11 月 22 日作出判決，滙豐仍然相信有其良好的抗辯理據，並擬就法庭之判決提出上訴。主要原告人向法院提交的文檔，已估計若未計及裁決前利息，「向申訴委託人作出的損害賠償可能大約介乎 24 億美元至 32 億美元之間」。此事何時解決和結果如何尚未確定。鑑於實際釐定損害賠償涉及複雜和不明朗的因素，包括但不限於可能提出有效申索的申訴委託人數目、可由申訴委託人提供足夠文件證明的申索數目、以有關期間內之任何交易利潤扣減交易虧損、釐定申訴委託人對財務報表的依賴程度，以及任何指定申訴委託人是否股份的實益擁有人，滙豐現時無法準確估計可能產生的任何損害賠償數額或損害賠償範圍，惟所涉款項可能為數不菲。

馬多夫證券

2008 年 12 月，Bernard L. Madoff (「馬多夫」) 因進行龐氏騙局而被捕，當局已委任一名受託人對其公司 Bernard L. Madoff Investment Securities LLC (「馬多夫證券」) 進行清盤，馬多夫證券為美國證交會註冊經紀交易商及投資顧問。自獲委任以來，受託人一直在追回資產，並處理馬多夫證券客戶的申索。馬多夫其後承認多項控罪，並正在服刑 150 年。馬多夫承認，他雖然偽稱將客戶的金錢投資於證券，並應客戶要求歸還利潤及本金，惟實質上從未進行證券投資，並利用其他客戶的金錢滿足歸還利潤及本金的要求。美國有關當局現正繼續調查其詐騙案，並已向其他人士提出起訴。

滙豐旗下多家非美國公司為若干在美國境外註冊成立的基金提供託管、管理及同類服務，而該等基金的資產均交由馬多夫證券進行投資。

根據馬多夫證券提供的資料，於 2008 年 11 月 30 日，該等基金聲稱總值 84 億美元，數額包括馬多夫申報的虛構利潤。根據滙豐迄今所得資料，我們估計，在滙豐為該等基金提供服務期間，由該等基金實際轉移至馬多夫證券的資金減去實際由馬多夫證券提取的資金，合共約為 43 億美元。

原告人（包括基金、基金投資者，以及馬多夫證券受託人）已在眾多司法管轄區對多名被告人提出與馬多夫相關的法律訴訟。在美國、愛爾蘭、盧森堡及其他司法管轄區提出的多宗訴訟中，滙豐旗下若干公司被列為被告人。該等訴訟（包括美國的集體訴訟）指稱被告人（即滙豐旗下公司）知悉或理應知悉馬多夫詐騙，並違反對基金及基金投資者承擔的多項責任。2010 年 12 月，馬多夫證券受託人在美國破產法院及英國高等法院對滙豐旗下若干公司提出訴訟。美國的訴訟（亦將若干基金、投資經理及其他企業和個人列為被告人）索取 90 億美元的損害賠償，並向滙豐及多名共同被告人追討額外賠償。是項訴訟亦指稱滙豐協助及教唆馬多夫詐騙，並違反受信責任，故向滙豐索取損害賠償。同時，該項訴訟亦根據美國破產法，尋求追討由滙豐向投資於馬多夫的基金所收取的非指定數額款項，包括滙豐贖回本身於多個基金所持單位時滙豐收取的款項。滙豐因與多名客戶進行多項融資交易而購入該等基金單位。受託人根據美國破產法提出的申索，亦尋求追討滙豐向該等基金提供託管、管理及同類服務時所賺取的費用。受託人於英國提出的訴訟，則尋求追討由馬多夫證券轉移至滙豐或透過滙豐轉移的非指定數額款項，理據為被告人（即滙豐旗下公司）實際上或被推定為對馬多夫詐騙案知情。

於 2009 年 10 月至 2010 年 7 月期間，直接或間接將資產投資於馬多夫證券的基金 **Fairfield Sentry Limited** 及 **Fairfield Sigma Limited** (「**Fairfield**」)，在英屬處女群島及美國對多名基金股東提出多宗訴訟，該等基金股東包括為滙豐私人銀行業務客戶及投資於 **Fairfield** 基金的其他客戶擔任代名人的滙豐旗下若干公司。**Fairfield** 的訴訟尋求歸還因贖回股份而向被告支付的款項，理據為該等款項乃屬錯誤支付，因為付款所依據的價值，因馬多夫詐騙而被誇大。

與馬多夫相關的多宗法律訴訟可能產生多種不同結果以至最終的財務影響，這些結果及影響可能受多項因素左右，包括但不限於詐騙案的情況、提出的訴訟位處不同的司法管轄區，以及該等訴訟中原告人與被告人的數目不一。滙豐旗下公司被列為被告人的案件現時均處於初步階段。基於（其中包括）這些原因，現階段要滙豐準確估計所有該等申索可能產生的負債總額或須承擔的法律責任範圍並不切實可行，但相關款項可能為數不菲。在任何情況下，滙豐認為集團本身對該等申索有充分的抗辯理據，並會繼續積極抗辯。

還款保障保險

經過漫長的諮詢期後，英國金融服務管理局（「英國金管局」）於 2010 年 8 月 10 日頒布有關評估還款保障保險投訴及作出有關賠償的政策聲明 10/12（「**PS 10/12**」）。此聲明(i)載有如何處理投訴及（如適用）「公平地作出賠償」的新指引手冊；(ii)解釋公司應在何時及為何要分析其過往投訴個案，以識別相關銷售手法是否存有嚴重失誤，以致可能影響投訴人及非投訴人；及(iii)載有一封公開信，載列銷售時常犯之錯誤，以協助公司識別不良手法。

經仔細考慮後，英國銀行的代表機構英國銀行家協會（「銀行家協會」），向英國金管局及英國金融申訴專員（「金融申訴專員」）寄發採取行動前的正式協議函件，載列其關注事項，以及該會認為在 **PS 10/12** 及金融申訴專員所發指引中有關處理還款保障保險投訴的失誤之處。該函件指出，倘不獲滿意的回覆，銀行家協會有意向高等法院申請對 **PS 10/12** 及金融申訴專員指引進行司法覆核。英國金管局及金融申訴專員於 2010 年 9 月 28 日回覆，分別否認發出政策聲明或依賴指引乃屬違法行為。

2010 年 10 月 8 日，銀行家協會申請司法覆核，尋求當局頒布法令撤銷 **PS 10/12** 及金融申訴專員指引。英國金管局其後於 2010 年 11 月 24 日發出聲明，意圖澄清 **PS 10/12** 及公開信的事宜。英國金管局及金融申訴專員於 2010 年 12 月 10 日對司法覆核申請提出抗辯。司法覆核申請於 2011 年 1 月 25 至 28 日在法院進行聆訊，目前正待法院判決。

滙豐相信，銀行家協會對英國金管局及金融申訴專員的案件有很強的爭辯理據。然而，倘經任何與訟人對判決可能提出的任何上訴後，法院最終判定 **PS 10/12** 及金融申訴專員指引全部或部分有效，則於判斷指稱不當銷售還款保障保險的投訴時，將須考慮 **PS 10/12** 及金融申訴專員指引。

倘與滙豐目前的評估相反，案件的判決導致滙豐須承擔潛在責任，則可能出現大量不同的結果，每種結果將帶來不同的財務影響。可能出現的多種不同結果及因而引致的財務影響，受多種因素左右，包括 PS 10/12 及金融申訴專員指引兩者其中之一或兩者同時被裁定成立時涉及的適用範圍，以及每項判決的相關理據；PS 10/12 及/或金融申訴專員指引被裁定於銷售一般保險產品及處理公司還款保障保險投訴時生效的普通法及英國金管局營業守則以上及以外，以何種方式施加額外規定；就客戶投訴的性質及數量所作任何判決的影響；及倘滙豐須就非投訴人採取行動，該等行動（如有）的涵蓋範圍及任何該等行動的性質。因 PS 10/12 及金融申訴專員指引被裁定全部或部分成立而可能須作出的任何賠償，亦將視乎個別客戶個案的事實及情況而定。基於（其中包括）這些原因，滙豐認為現階段對敗訴的潛在財務影響作出一項或多項準確估計並不切實可行。

在解決爭議前，滙豐會繼續檢討接獲的所有指稱不當銷售還款保障保險投訴，並在可行情況下，設法解決該等投訴。倘若滙豐認為於 PS 10/12 及金融申訴專員指引的司法覆核申請及其後任何上訴結束前，不宜就投訴達成最終決定，其會知會投訴人有關情況。

2007 年 12 月，集團決定不再在英國銷售還款保障保險產品，並已於 2008 年內分期完成撤銷滙豐、First Direct 電話理財及 M&S Money 品牌的還款保障保險產品。HFC Bank Ltd（「HFC」）於 2008 年不再銷售整付保費還款保障保險產品，同時由於 HFC 終止餘下的零售業務關係，定期保費還款保障保險產品的銷量將會縮減。於 2009 年的諮詢過程中，英國金管局報告，該局已獲多家公司同意對 2007 年 7 月以來整付保費還款保障保險產品的所有銷售個案作出檢討，該等公司佔面對面銷售整付保費還款保障保險市場的 40%。滙豐的附屬或聯營公司並不包括在該等公司內。

監管及執法機構調查

2010 年 10 月首星期，美國滙豐銀行與美國貨幣監理署訂立同意停止和終止令，而該公司的間接母公司北美滙豐亦與聯邦儲備局訂立同意停止和終止令。該等行動要求集團的所有美國業務作出改善，務求有效地遵循風險管理計劃，包括遵循美國《銀行保密法》及反洗錢的監管規定。集團會繼續採取措施以應付該等指令的要求，並確保持續遵循監管規定與維持有效的政策及程序。

滙豐集團旗下若干公司須受美國政府機構（包括美國檢察長辦公室、美國司法部及紐約郡地區檢察長辦公室）持續調查，包括接獲大陪審團的傳票及其他提供資料的要求。該等調查涉及（其中包括）美國滙豐銀行的發鈔和外國代理銀行業務，及其遵守美國《銀行保密法》及反洗錢監控措施的情況，以及滙豐旗下若干公司遵循外國資產控制辦公室規定和若干客戶遵循美國報稅規定的情況。

同意停止和終止令並不排除銀行監管或執法機構對美國滙豐銀行或北美滙豐採取額外的執法行動，包括採取行動追討民事罰款、罰金及其他與停止和終止令所涉活動相關的財務罰則。此外，部分或全部持續調查可能牽涉某種形式的正式執法行動。因違反《銀行保密法》、反洗錢及外國資產控制辦公室規定而對其他金融機構實際或威脅要採取之執法行動，已導致達成多宗涉及罰金及罰則的和解，其中一些和解（視乎每項行動的個別情況而定）所涉金額不菲。各項持續調查正處於初步階段。根據目前已知的事實，現階段要滙豐確定持續調查可獲解決的條款或解決時間，或要滙豐準確估計任何罰金及／或罰則的數額或所涉範圍，並不切實可行。倘若事情進一步發展，所涉罰金及／或罰則可能為數不菲。

13. 商譽減損

滙豐的政策為每年對商譽進行減損測試，及如有跡象顯示自上次商譽減損測試後，任何創現單位的情況已經改變，以致再行測試所得結果將會不同，便會對該等創現單位進行更頻密的減損測試。

2010 和 2009 年內並無錄得商譽減損。

14. 結算日後事項

2010 年 12 月 31 日後，董事會宣布派發 2010 年度第四次股息每股普通股 0.12 美元（派息額約為 21.25 億美元）（2009 年：每股普通股 0.1 美元，17.41 億美元）。

此等賬目已於 2011 年 2 月 28 日經董事會通過並授權公布。

15. 資本來源

	2010 年 百萬美元	2009 年 百萬美元
監管規定資本組合成分		
第一級資本		
按資產負債表之股東權益	147,667	128,299
優先股溢價	(1,405)	(1,405)
其他股權工具	(5,851)	(2,133)
特設企業取消綜合入賬	2,335	10,491
股東權益	142,746	135,252
按資產負債表之非控股股東權益	7,248	7,362
優先股非控股股東權益	(2,426)	(2,395)
撥入第二級資本之非控股股東權益	(501)	(678)
取消綜合入賬附屬公司非控股股東權益	(404)	(357)
非控股股東權益	3,917	3,932
可供出售債務證券之未變現虧損	3,843	906
本身信貸息差	(889)	(1,050)
界定福利退休基金調整	1,676	2,508
物業重估及可供出售股票之未變現增益之儲備	(3,121)	(2,226)
現金流對沖儲備	285	26
監管規定會計基準調整	1,794	164
商譽資本化及無形資產	(28,001)	(28,680)
證券化持倉之 50%	(1,467)	(1,579)
預期虧損之稅項減免調整之 50%	241	546
預期虧損超過減值準備的差額之 50%	(3,114)	(3,375)
扣減項目	(32,341)	(33,088)
核心第一級資本	116,116	106,260
優先股溢價	1,405	1,405
優先股非控股股東權益	2,426	2,395
混合資本證券	14,095	11,998
扣減前之其他第一級資本	17,926	15,798
未綜合入賬之投資	(1,104)	(447)
預期虧損之稅項減免調整之 50%	241	546
扣減項目	(863)	99
第一級資本	133,179	122,157

	2010年 百萬美元	2009年 百萬美元
第二級資本		
物業重估及可供出售股票之未變現增益之儲備	3,121	2,226
綜合評估減值準備	3,109	4,120
永久後償債務	2,781	2,987
有期後償債務	43,402	40,442
非控股股東佔第二級資本	300	300
扣減前符合規定第二級資本總額	<u>52,713</u>	<u>50,075</u>
未綜合入賬之投資	(13,744)	(11,547)
證券化持倉之 50%	(1,467)	(1,579)
預期虧損超過減值準備的差額之 50%	(3,114)	(3,375)
其他扣減項目	(12)	(2)
源自第一級資本以外的扣減項目總額	<u>(18,337)</u>	<u>(16,503)</u>
監管規定資本總額	<u>167,555</u>	<u>155,729</u>
風險加權資產		
信貸風險	890,696	903,518
交易對手信貸風險	50,175	51,892
市場風險	38,679	51,860
營運風險	123,563	125,898
總計	<u>1,103,113</u>	<u>1,133,168</u>
	2010年 %	2009年 %
資本比率		
核心第一級比率	10.5	9.4
第一級比率	12.1	10.8
總資本比率	15.2	13.7

16. 前瞻性陳述

本新聞稿包含若干對滙豐財政狀況、經營業績及業務的前瞻性陳述。這些前瞻性陳述代表滙豐對未來事件的期望或信念，並涉及已知和未知的風險與不明朗因素，這些風險及因素可能導致實際業績、表現或事件與該等陳述中明示或暗示的業績、表現或事件有重大分別。某些陳述，例如包含「潛在」、「估算」等字詞的陳述，以及類似措辭或該等措辭的不同表達方式，均可視為「前瞻性陳述」。

過往表現不可作為日後表現的指引。

17. 法定賬目

本新聞稿所載資料並不構成《2006 年公司法》（「公司法」）第 434 條所界定之法定賬目。截至 2010 年 12 月 31 日止年度之法定賬目，將根據公司法第 441 條之規定送呈英格蘭及威爾斯公司註冊處。核數師已就該等賬目發出無保留意見報告，該報告亦未載有公司法第 498(2) 條或 498(3) 條所指之聲明。

18. 買賣滙豐控股股份

除英國滙豐銀行有限公司、HSBC Financial Products (France) 及香港上海滙豐銀行有限公司（三者均為歐洲經濟區交易所的成員）作為中介人而進行的交易外，截至 2010 年 12 月 31 日止年度內，滙豐控股或其任何附屬公司概無買賣或贖回滙豐控股的任何上市證券。

19. 股東登記名冊

任何人士若已購入登記於香港海外股東分冊內之普通股，而尚未前往香港海外股份登記分處辦理股份過戶手續，應於 2011 年 3 月 17 日（星期四）下午 4 時前辦妥有關手續，以確保可以收取將於 2011 年 5 月 5 日（星期四）分派之 2010 年度第四次股息。

任何人士若已購入登記於英國主要股東名冊之普通股，而尚未前往主要股份登記處辦理股份過戶手續，應於 2011 年 3 月 18 日（星期五）下午 4 時前辦妥有關手續，以確保可以收取股息。

任何人士若已購入登記於百慕達海外股東分冊內之普通股，而尚未前往百慕達股份登記分處辦理股份過戶手續，應於 2011 年 3 月 18 日（星期五）下午 4 時前辦妥有關手續，以確保可以收取股息。

香港海外股份登記分處將於 2011 年 3 月 18 日 (星期五) 當日暫停辦理普通股過戶手續。因此，倘若任何人士欲於香港海外股東分冊登記任何股份，必須於 2011 年 3 月 16 日 (星期三) 下午 4 時前向英國主要股份登記處或百慕達股份登記分處提出申請；任何人士欲於香港海外股東分冊取消任何股份的登記，必須於 2011 年 3 月 17 日 (星期四) 下午 4 時前，向香港海外股份登記分處提出申請。

美國預託股份之股份過戶手續，必須於 2011 年 3 月 18 日 (星期五) 中午 12 時前到存管處辦理，以確保可以收取股息。

20. 2011 年派發之股息

董事會已採納每季派發普通股股息的政策。根據此項政策，本公司擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額或會不同。預計 2011 年度第一次股息將為每股普通股 0.09 美元。2011 年的建議派息時間表如下：

	2011年普通股股息			
	第一次	第二次	第三次	第四次
宣布日期	2011年5月3日	2011年8月1日	2011年11月7日	2012年2月27日
滙豐股份在倫敦、 香港、巴黎及百慕達 除息報價	2011年5月18日	2011年8月17日	2011年11月23日	2012年3月14日
美國預託股份在紐約 除息報價	2011年5月18日	2011年8月17日	2011年11月23日	2012年3月14日
香港的記錄日期	2011年5月19日	2011年8月18日	2011年11月24日	2012年3月15日
倫敦、紐約、巴黎及 百慕達的記錄日期 ¹	2011年5月20日	2011年8月19日	2011年11月25日	2012年3月16日
派發日期	2011年7月6日	2011年10月6日	2012年1月18日	2012年5月2日

¹ 任何人士不得於此等日期在香港海外股東分冊登記或取消登記股份。

21. 企業管治

滙豐致力嚴格執行企業管治，以符合最高標準。於 2010 年全年，滙豐控股有限公司已遵守英國財務報告評議會頒布之《英國企業管治聯合守則》之適用守則條文，惟守則條文 A.2.2 除外，原因是范智廉 (曾出任財務總監兼風險與監管事務執行董事) 於 2010 年 12 月 3 日獲委任為集團主席時，並不符合《英國企業管治聯合守則》的獨立性準則。於 2010 年全年，滙豐控股有限公司已遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄 14》之《企業管治常規守則》之所有適用守則條文。

滙豐控股有限公司董事會已就董事買賣滙豐集團證券採納一套交易守則。該守則內容符合《英國金融服務管理局上市規則》載述之《標準守則》，以及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》所載列之《上市公司董事進行證券交易的標準守則》(「香港標準守則」)，但獲香港聯合交易所有限公司授予豁免，毋須嚴格遵守香港標準守則的若干規定。香港聯合交易所有限公司授予的豁免主要是考慮英國公認的實務原則，特別是有關僱員股份計劃方面的規定。經具體查詢後，各董事均已確認彼等於 2010 年全年內，均已遵守有關買賣滙豐集團證券的交易守則。

於本新聞稿公布之日，滙豐控股有限公司的董事會成員包括：

范智廉、歐智華、凱芝[†]、鄭海泉、張建東[†]、顧頌賢[†]、方安蘭[†]、霍嘉治、何禮泰[†]、李德麟[†]、駱美思[†]、麥榮恩、孟貴衍[†]、穆棣[†]、駱耀文爵士[†]、約翰桑頓[†]及韋立新爵士[†]。

[†] 獨立非執行董事

集團監察委員會已審閱 2010 年全年業績。

22. 《年度回顧》和《年報及賬目》

《2010 年度回顧》及／或《2010 年報及賬目》將於 2011 年 3 月 30 日（星期三）或該日前後寄給各股東。此等報告可向下列部門索取：滙豐控股有限公司集團傳訊部－8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；香港上海滙豐銀行有限公司集團企業傳訊部（亞太區）－香港皇后大道中 1 號；北美滙豐之 Internal Communications – 26525 N Riverwoods Boulevard, Mettawa, Illinois 60045, USA；法國滙豐之 Direction de la Communication – 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France；或登入滙豐網站－www.hsbc.com.hk/chinese/about/report.htm。

上述《年度回顧》及《年報及賬目》之中文譯本，可於 2011 年 3 月 30 日後向香港中央證券登記有限公司索取（地址：香港皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 室）。

《年度回顧》之法文譯本可自 5 月初起，向法國滙豐索取（地址：Direction de la Communication, 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France）。

上述《年度回顧》及《年報及賬目》亦將上載於香港聯合交易所網站－www.hkex.com.hk。

表格 20-F 將提交美國證券交易委員會存檔。

託管人或代理人如欲向客戶派發上述《年度回顧》及／或《年報及賬目》，可致函下列地址索取：Computershare Investor Services PLC, The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol BS99 6ZZ, UK。

23. 滙豐控股有限公司－資本及風險管理第三支柱資料披露

滙豐將於今日同時公布其《於 2010 年 12 月 31 日之資本及風險管理第三支柱資料披露》（「2010 年第三支柱資料披露」）。此份文件將上載於滙豐集團網站－www.hsbc.com。

2010 年第三支柱資料披露之中文譯本將於 2011 年 3 月 30 日後上載於滙豐集團網站。

24. 股東周年大會

本公司之 2011 年股東周年大會將於 2011 年 5 月 27 日 (星期五) 上午 11 時於倫敦 Barbican Hall 舉行，地址為 Barbican Centre, London EC2。

周年大會通告將於 2011 年 3 月 30 日 (星期三) 或該日前後郵寄予各股東。

25. 2011 年之經營狀況參考聲明及中期業績

本公司的經營狀況參考聲明預期將分別於 2011 年 5 月 12 日及 2011 年 11 月 9 日發表。截至 2011 年 6 月 30 日止六個月之中期業績將於 2011 年 8 月 1 日 (星期一) 公布。

26. 新聞發布

本新聞稿可向下列部門索取：滙豐控股有限公司集團傳訊部 – 8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；香港上海滙豐銀行有限公司集團企業傳訊部 (亞太區) – 香港皇后大道中 1 號；北美滙豐之 Internal Communications – 26525 N Riverwoods Boulevard, Mettawa, Illinois 60045, USA；法國滙豐之 Direction de la Communication – 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France；或登入滙豐集團網站 – www.hsbc.com.hk/script/chinese/press.asp。

27. 媒介查詢：

倫敦

Richard Beck
Group General Manager
Communications Director
Telephone: +44 (0) 20 7991 0633

香港

集團企業傳訊部 (亞太區)
香港主管
利尚智 (Gareth Hewett)
電話：+852 2822 4929

Robert Bailhache
Head of Group Press Office
Telephone: +44 (0) 20 7992 5712

集團企業傳訊部 (亞太區)
企業傳訊事務高級經理
林慧儀
電話：+852 2822 4992

Alastair Brown
Manager Investor Relations
Telephone: +44 (0) 20 7992 1938

芝加哥

Lisa Sodeika
Executive Vice President,
Corporate Affairs
Telephone: +1 224 544 3299

巴黎

Jonathan Mullen
Head of Communications Continental Europe
Telephone: +33 1 40 70 30 96

Diane Bergan
Senior Vice President,
Public Affairs
Telephone: +1 224 544 3310

投資者關係查詢：
Alexandre Macaire
Head of Analysis & Capital Management
Telephone: +33 1 58 13 92 09

承董事會命
集團公司秘書
白乃斌

2011 年 2 月 28 日