



**北辰实业**  
**BEIJING NORTH STAR**

**2016**

**环境、社会及管治报告** ESG  
**Environmental, Social and  
Governance Report**

股票代码：(HK.0588 SH.601588)







# 目录

<b>报告说明</b> 报告时间范围，报告组织边界，报告准则	<b>03</b>
<b>04</b>	<b>卷首语</b>
<b>数据标签</b>	<b>05</b>
<b>06</b>	<b>公司概况</b> 公司简介，发展理念，反贪污政策，企业荣誉
<b>保障利益相关方权益</b> 投资者，债权人，供应商选择	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>维护客户关系</b> 客户健康与安全，客户隐私，宾客服务，业主活动
<b>15</b>	<b>推进节能环保</b> 成立环保中枢，加强节能管理，升级节能设备，树立节能意识，开发绿色建筑
<b>呵护员工成长</b> 员工构成，平等机会与特色招聘，员工福利与保障 员工发展，员工生活	<b>22</b>
<b>26</b>	<b>共建和谐社区</b> 社区捐助，扶危助残，社区公益
<b>香港联合交易所</b> <b>《环境、社会及管治报告指引》内容索引</b>	<b>28</b>

# 报告说明

「公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。」

## 报告时间范围

本报告是北京北辰实业股份有限公司（「北辰实业」或「公司」）的第九份《社会责任报告》暨第一份《环境、社会及管治报告》（「本报告」或「ESG 报告」）。

除非特殊说明，本报告主要描述 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期间公司在环境、社会及可持续发展工作方面的具体政策与表现。

## 报告组织边界

本报告组织边界以运营控制权为基准，涵盖北京北辰实业股份有限公司及控股子公司、分公司。

## 报告准则

本报告编制遵循香港联合交易所有限公司（「香港联交所」）发布的证券上市规则附录二十七的《环境、社会及管治报告指引》，以及上海证券交易所（「上交所」）《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知》。



## 卷首语

2016，注定又是不平凡的一年。

这一年，是北辰实业扬帆风起、加速航行的一年：公司主动适应新常态，顺应宏观经济、行业发展的趋势，收获了超预期的经营成果，实现经营收入 98.3 亿元，同比增长 36.8%。实现利润总额 6.9 亿元（香港口径：除税前溢利人民币 14.3 亿元）。随著公司品牌扩张战略、低成本扩张战略和资本扩张战略不断深入，扩张发展持续发力。其中，公司新签约委托管理酒店 4 家，新签约顾问咨询会展场馆 4 家、酒店 2 家，初步实现了「北辰会展」品牌全国化、多城市延伸扩展的战略布局；公司持续进行区域深耕和新城市拓展，年内累计新增土地 14 宗，总建筑面积约 370 万平方米，截至目前，北辰地产品牌已辐射 11 座优质城市，全国化发展后续可期。此外，公司积极进行多方式、多渠道融资，创新融资效果显著，综合融资成本创下新低。

这一年，是北辰实业奋发有为、精彩纷呈的一年：地产各项目加速去化，销售取得亮眼业绩，年内实现销售金额 226 亿元，成功晋级全国地产百强企业，实现跨越式发展。北辰会展集团出色完成杭州 G20 峰会的服务保障任务，再次用「北辰标准」完美诠释了「中国服务」，成为公司继成功接待服务 1990 年亚运会、2008 年奥运会和 2014 年 APEC 领导人会议后，再一次成功接待服务最高规格的重大外交活动，更开创了公司在输出管理场馆接待外事国务活动的先河……

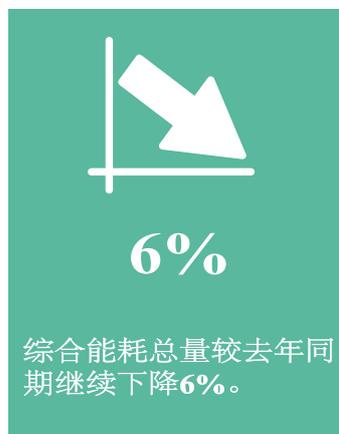
这一年，是北辰实业大力推进降耗工作、实现节约发展的一年：年内，公司京内持有型物业综合能耗使用量为 20,545 吨标准煤，较去年同期继续下降 6%。由于在节能环保低碳领域表现出色，北京市发展与改革委员会特授予北辰「北京市节能环保低碳教育示范基地创建单位」荣誉称号。

这一年，是北辰实业持续开展公益事业、践行社会责任的一年：公司组织开展了以「执手感恩 温暖同行」为主题的公益慰问活动，并连续第五年对北京春苗儿童救助基金会发起捐赠，累计捐赠善款 475 万元，165 个身患先天性疾病的孤患儿得以受益。

一路走来，北辰实业始终用孜孜不倦的态度，追求有质量、有效益的增长。眺望 2017，以「创造物业价值，筑就百年基业」为使命的北辰人，将继续秉承「回报股东、奉献社会、珍惜员工」的企业宗旨，注重与环境社会和谐共生，实现与各利益相关方共同成长，同时，以「轻资产运营、低成本扩张、新经济支撑、高端服务业发展」为方向，持续深化实施低成本扩张、品牌扩张和资本扩张三大战略，开拓创新，勇创佳绩，努力创建全国一流的复合地产品牌企业和全国最具影响力的会展品牌企业！

为此，北辰人将乘风破浪，砥砺前行。

## 数据标签



# 公司概况

## 公司简介

北京北辰实业股份有限公司于 1997 年 4 月 2 日由北京北辰实业集团有限责任公司独家发起设立，同年 5 月在香港联交所挂牌上市（香港股份代号：0588）。2006 年 10 月在上交所成功发行 A 股并上市（上交所股份代号：601588）。

公司注册总股本为 336,702 万股，其中 A 股为 266,000 万股，占总股本的 79.002%，H 股 70,702 万股，占总股本的 20.998%。

公司主营业务包括发展物业、投资物业（含酒店）及商业物业。

发展物业以立足北京、拓展京外为方针，近年来持续推进区域深耕和新城市拓展，逐步形成多区域多层次的全国规模化发展布局，开发产品包括住宅、公寓、别墅、写字楼、商业在内的多元化、多档次的物业开发和销售。开发项目覆盖了华北、华中、华东、西南等 11 个热点区域的重点城市，共有拟建、在建项目 30 余个，开发规模和市场占有率不断提升。

公司持有并经营的物业包括会展、酒店、写字楼、公寓和购物中心业态，面积逾 127 万平方米，其中 120 万平方米均位于北京亚奥核心区。经营项目主要为国家会议中心、北京国际会议中心、北辰洲际酒店、北辰五洲皇冠国际酒店、北辰五洲大酒店、国家会议中心大酒店、北辰汇宾大厦、北辰汇欣大厦、北辰时代大厦、北辰世纪中心、北辰汇园酒店公寓、北辰购物中心亚运村店、北辰绿色家园 B5 区商业等，京外项目为长沙北辰洲际酒店。

公司在做优做强传统持有型物业的同时，加强资源整合，以北辰会展集团为依托，不断强化会展产业新业务、新技术的外延扩张。其中会展、酒店的品牌经营和管理输出工作近年来成效显著，北辰会展集团提供顾问咨询及受托经营的会展与酒店项目累计达 18 个，遍布北京、河北、湖北、江西、广东、山东、海南等省市，逐步形成了以委托管理为核心的多元化服务盈利模式，「北辰会展」品牌影响力持续升温。

公司秉承追求股东价值最大化的一贯原则和「创造物业价值，筑就百年基业」的历史使命，不断致力于打造全国一流的复合地产品牌企业和全国最具影响力的会展品牌企业。

## 发展理念

企业宗旨：回报股东、奉献社会、珍惜员工  
企业使命：创造物业价值，筑就百年基业  
公司战略：资本扩张战略、品牌扩张战略、低成本扩张战略  
公司目标：建设全国大型一流房地产综合运营企业

## 反贪污政策

北辰实业坚决贯彻执行反贪污政策，成立专门的纪检监察部，制定相关管理办法约束员工行为。

此外，公司建立了专门的信访系统并确保信访过程的独立性与保密性，以保护员工申诉通道。

## “两大品牌”

全国一流的复合地产品牌

全国最具影响力的会展品牌

## “三大战略”



资本扩张

低成本扩张

品牌扩张

## 企业荣誉

作为北辰实业重要的无形资产，品牌及荣誉是公司的业绩保障和可持续发展的根本动力。长期以来，公司秉持「创造物业价值，筑就百年基业」的企业使命，围绕打造全国一流的复合地产品牌企业和全国最具影响力的会展品牌企业的目标，持续塑造良好的品牌形象，经过不懈努力，公司获得了社会各界给予的高度认可。本报告期内，公司及旗下企业获得由权威机构颁发的各类专业奖项共计 29 项。详细信息如下表所示：

### 二零一六年度北辰实业股份有限公司及辖属企业 / 项目所获相关奖项与荣誉

序号	所获奖项	获奖时间	获奖公司/项目	授予单位
1	中国复合地产专业领先品牌	2016.09	北辰实业	中国房地产TOP10研究组 (连续十年)
2	2016年(第12届)北京 地产资信20强	2016.06	北辰实业	北京主要银行机构、《参考 消息·北京参考》(连续两年)
3	2016领袖地产 十大影响力品牌	2016.12	北辰实业	北京晚报
4	2016年中国(北京) 质量典范楼盘	2016.03	北辰·红橡墅	搜房网
5	2016年度新浪乐居 品位大宅影响力奖	2016.12	北辰·红橡墅	新浪网
6	2016领秀地产 领秀热销楼盘	2016.12	北辰·墅院1900	北京晚报
7	2016年度地产金牌项目	2016.12	北辰·墅院1900	北京青年报
8	2016年杭州住宅 销售十强	2017.01	杭州北辰(奥园)	杭州市房地产学会、杭州市房 地产中介行业协会、透明售房网
9	2016中国房产风云榜销 「年度品牌价值楼盘」	2016.11	长沙世纪御景房 地产有限公司	中国房地产风云榜组委会
10	2016年长沙楼市 十大人气楼盘	2017.01	长沙世纪御景房 地产有限公司	0731房产网， 长沙市房产信息中心
11	绿色建筑物集中 示范创建项目	2016.09	武汉北辰光谷里 项目	湖北省住房和城乡建设厅
12	长沙市优质结构工程	2016.07	北辰三角洲E4区	长沙市建设工程质量监督站 长沙市建筑业协会
13	长沙市绿色施工工地	2015.12	北辰三角洲E4区	长沙市建筑工程安全监察站



## 二零一六年度北辰实业股份有限公司及辖属企业 / 项目所获相关奖项与荣誉

序号	所获奖项	获奖时间	获奖公司/项目	授予单位
14	2016年度金五星 优秀创新管理奖	2016.07	北京北辰时代 会展有限公司	《中外会展》杂志社
15	2016中国会展上&业年度 金手指奖·影响力会展服务 机构	2016.12	北京北辰时代 会展有限公司	中国会展产业交易会组委会
16	第九届中国会议经济与会议 酒店发展大会 2016年度优秀会议酒店	2016.11	国家会议中心	第九届中国会议经济与会议 酒店发展大会组委会 (连续三次)
17	2016年度优秀会议酒店	2016.11	国家会议中心	中国会议酒店联盟(连续三次)
18	第十五届首都旅游紫禁杯 最佳集奖	2016.12	北京国际会议 中心五洲大酒店	北京市旅游局(连续第九届)
19	年度最佳会议酒店 —金椅子奖	2016.03	北京北辰洲际酒店	商务奖励旅游杂志社
20	猫途鹰—卓越奖	2016.10	北京北辰洲际酒店	Tripadvisor猫途鹰
21	2015-2016第九届中国商务 会奖旅游金椅子奖 —年度最佳会议酒店	2016.04	长沙北洲际酒店	《商务奖励旅游》杂志 (连续两次)
22	2016 CHA 中国酒店大奖 最佳服务大奖最 佳服务酒店—豪华类	2016.06	长沙北洲际酒店	《LifeStyle品味生活》杂志 (连续两次)
23	猫途鹰2016卓越奖	2016.06	长沙北洲际酒店	猫途鹰
24	西诺迪斯2016年环球美味 最佳饕餮之所	2016.08	长沙北洲际酒店	《环球美食》杂志 (连续两次)
25	新旅行—2016年度精选 城市度假酒店	2016.11	长沙北洲际酒店	《新旅行》杂志 (连续三次)
26	第十三届中国地产金厦奖 —年度北京最具潜力价值 写字楼	2016.12	北辰时代大厦	全国工商联房地产商会写字楼 分会
27	第十三届中国地产金厦奖 —年度北京最具示范性 写字楼	2016.12	北辰世纪中心	全国工商联房地产商会写字楼 分会
28	年度写字楼行业推动力奖 —最佳写字楼运营商	2017.01	北辰写字楼 经营管理公司	中国写字楼网
29	水晶奖	2016.04	北京北辰公寓 经营管理分公司	中国饭店协会



## 保障利益相关方权益

「作为国有控股 A+H 两地上市的房地产企业，北辰实业要在回报股东的同时，更要专注聆听来自投资者、债权人、供应商客户、员工及社区等各利益相关方的诉求与建议，促进市场认同公司价值。」

### 投资者

公司通过开展实地路演、接待境内外投资者调研、召开电话会议、开设公司网站投资者关系专栏和热线电话等方式，逐步构建起多元化、多层次的沟通渠道，与投资者开展全方位的互动交流，为投资者调研和决策提供有力支持，增进投资者对公司发展的理解和认同。

### 债权人

本报告期内，公司支付有息负债利息 / 投资收益 169,842 万元。其中，总规模 15 亿元的 06 北辰债已于 2016 年 5 月还本付息完毕，14 北辰 01 及 14 北辰 02 债券利息 12,983 万元，保险债权计划投资收益 2,753 万元，银行及信托借款利息等 146,619 万元。

截至 2016 年 12 月 31 日止，上述相关利息已按时偿付。

### 供应商选择

北辰实业在选择供应商的过程中，力求将绿色发展、低碳发展、节能发展的理念渗透其中。针对物业开发，同等条件下，公司会优先选择具有绿色建筑资质的设计院与承建商；针对持有型物业，五洲皇冠国际酒店客房的一次性用品使用了环保可降解的材料包装，国家会议中心多功能厅风机和循环水泵加装变频装置、不断更新分体空调为高效绿色节能空调等。





## 维护客户关系

北辰实业将客户需求视为己任，并以「与客户共同成长」作为目标。公司通过关注客户健康、保护客人隐私、组织客户参与互动活动，切实关怀客户，与客户长期建立和谐的关系，提供美好的客户体验。

### 客户健康与安全

公司认为，保证产品和服务质量、维护所在区域稳定是对客户健康与安全负责的关键。公司旗下五家高星级酒店严格遵守质量管理体系，在采购食材过程中会对供应商资质进行严格审查，并对其卫生许可证、营业执照、产品合格证等相关证件进行备案，方便追溯各类食材源头，以保证客人饮食安全。

此外，随着北辰会展影响力的不断上升，国内外各种高端会议、政要会议先后会聚京北亚奥核心区域，由此对区域安全级别、警备力量以及相关应急预案提出了更高的要求。公司针对各大会议展览参展人员集中、人数众多、结构复杂等特点，在活动前认真制定各项安全保卫工作方案、应急预案，保障宾客人身财产安全，确保各类活动安全万无一失，为宾客安全、企业经营保驾护航。



本报告期内，公司圆满完成了包括北京市「两会」、「京交会」、「冬博会」等在内的 2,608 项重要活动的安全保卫工作，保障宾客 350 万人次。

### 客户隐私

公司处处以客为先，非常尊重个人隐私。房地产营销过程中收集的客户资料都会得到业主授权，且相关信息仅用于客户关系管理。持有型物业相关项目制定并严格遵循保护宾客安全及隐私的流程。比如各酒店会定期对经常接触宾客的一线员工进行宾客安全与隐私的专题培训。

于本报告期内，公司未有收到关于违反客户隐私权的相关投诉。

### 宾客服务

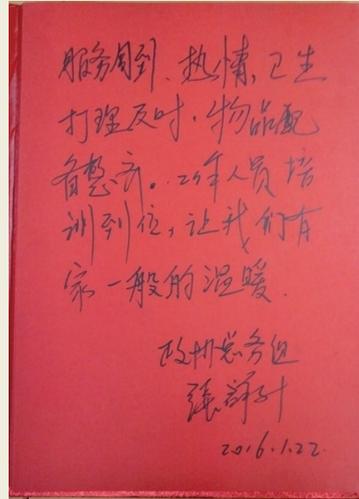
公司在京内亚奥核心区域集会议、展览、酒店、写字楼、公寓等在内的 120 万平方米物业构成了「北辰会展服务功能区」，以会展为龙头，带动其他经营业态发展的综合优势进一步显现。北辰旗下两家会展企业国家会议中心和北京国际会议中心，年内以高水准和优质服务圆满完成了第四届中国（北京）国际服务贸易交易会（京交会）、市政协十二届四次会议、第 39 届国际标准化组织（ISO）大会、首届国际冬季运动（北京）博览会等多个来自不同行业的重量级会展活动，收获宾客好评如潮。此外，2016 年北辰会展输出管理团队以「安全运行万无一失，接待服务滴水不漏」的服务标准，圆满完成了二十国集团领导人杭州峰会（G20 峰会）的服务保障任务，再次用「北辰标准」完美诠释了「中国服务」。

完善标准化服务  
+  
提供增值化服务

— 专业、细致、高效、  
— 人性化的服务



## 个案分享



1月，北京国际会议中心在一片赞美声中圆满地完成了市政协十二届四次会议接待服务任务。我们从诸多溢美之词中，看到了政协委员、工作人员、媒体记者、武警战士对北辰会展高质量接待服务的认可与肯定，又一次实现了精彩亮相。



5月，备受瞩目的第四届中国（北京）国际服务贸易交易会（简称「京交会」）在国家会议中心隆重开幕。对于国家会议中心来说，京交会已连续举办三届。但国家会议中心仍然以高昂的斗志、饱满的工作热情，高标准高质量的完成了此次接待任务，确保接待服务精益求精，万无一失。



京交会组委会对国家会议中心的接待服务工作非常满意，对公司表示：此次国家会议中心接待服务亮点频出，服务周到细致，如礼仪控梯服务、新闻中心特色服务、领导巡场路线沿路服务组织科学，细节严谨周到。6月，北京市国际服务贸易事务中心展览事务部部长在受邀采访中谈到：「国家会议中心讲政治、顾全大局；整个会期服务给力，执行到位；全体员工尽职尽责，主动、热情的工作精神非常令我们感动！」



## 个案分享



世界瞩目的二十国集团（G20）领导人第十一次峰会已于9月5日在中国杭州圆满落幕。作为今年中国最重要的主场外交，G20峰会呈献给世界一份别样的精彩，让世界感受到了中国特色、大国风范。北辰实业作为杭州G20峰会指定会展服务商，外派出精锐的北辰会展管理团队再次用「北辰标准」完美诠释了「中国服务」。

从提出并落实114项场馆改造方案，到瞄准国际标准进行物资采购；从建立三级保障构架确保设备运行万无一失，到食品卫生实时监控、食品安全层层把关；从毛巾厚度、拖鞋样式、梳子质地、衣架选材等卫生间用品的量体裁衣，到工作人员服务站立时脚尖弧度把握；从根据南北方气候差异重新调配配方研制出杭州最好吃的面包，到不少外籍人士

对现场制作的杭式叫花鸡、葱包烩、西湖藕粉竖起大拇指……北辰会展管理团队以无私奉献的爱国精神、精益求精的服务精神、追求卓越的创新精神、勇于担当的拼搏精神和众志成城的团队精神，再一次用高品质、高水准全面彰显「北辰标准」、完美展示「北辰速度」、切实实现「北辰保障」，圆满完成G20峰会服务保障工作，用实力担当起顶级会展服务商的称号，并赢得了中央办公厅、外交部、浙江省、杭州市、萧山区等有关领导的高度认可和一致好评，为北京争光，为国家添彩。





## 业主活动

公司旗下房地产开发项目通过与业主广泛开展活动，与业主建立和谐的大家庭。



3月26日  
北辰·墅院 1900  
「我与春天有个约会」  
巧手课堂



5月15日  
光谷中心城徒步活动中，北辰优+业主小分队一路欢歌阵阵，愉快的走完全程。

4月9日  
武汉北辰组织了「北辰当代优+」首届业主趣味运动会。比赛以6个小组的多项趣味竞技积分排名为主要内容，借此机会建立业主交流的互动平台。



6月-8月  
北辰世纪御景开展了「少儿才艺大赛教育主题系列活动」。而压轴戏「北辰之星」少儿才艺大赛总决赛在在北辰中央公园进行，吸引了大量业主的关注与参与。



5月21日  
北辰·墅院 1900 蛋糕DIY亲子活动倾情上演，业主小朋友们亲身体验手工DIY蛋糕的乐趣，家长们也在旁边记录美好的瞬间，大家一起分享这甜蜜的时刻。



5月  
北辰红橡墅「最美厨娘」活动颇受业主追捧。活动中业主就厨房装修与功能改善问题进行了深入探讨与交流。

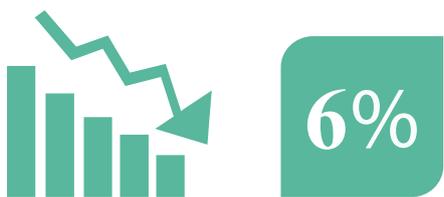




## 推进节能环保

「北辰实业深知节能环保已不再是一种概念，它更应该是一种落实在经营与管理每一个环节的实际行为。作为一家负责任的企业，北辰实业一直以可持续的眼光对公司进行管理并身体力行实践环保方针。」

节能措施取得成效，降耗目标得以落实



公司遵守并执行了

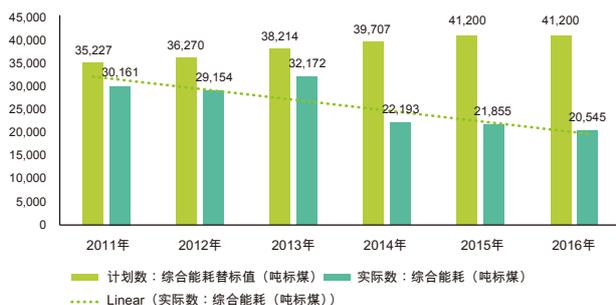
中华人民共和国节约能源法  
中华人民共和国清洁生产促进  
中华人民共和国循环经济促进  
北京市节约用水管理办法

「十二五」期间，公司京内持有型物业项目综合能耗水平在「十二五」期间实现5年连降，超额完成北京市发改委任务指标4.4%，为首都「蓝天行动」做出了极大贡献。在「十三五」开局之年，公司综合能耗总量使用为20,545吨标煤，较去年同期继续下降6.0%，充分显示北辰实业为实现节能减排目标所做出的不懈努力。

### 环保中枢 — 节能办公室

公司于1991年成立了专门负责设备能源管理的节能办公室，并持续对公司京内110万平方米的持有型物业能源使用问题进行统筹规划，监督落实情况并持续优化能源管理工作，以改善能源使用方式，实现节能降耗目标。

2011-2016年综合能耗使用量



此外，公司坚决认真贯彻落实市政府关于环境保护的各项要求，积极完成市政府下达的环境保护各项任务。截止2016年公司排污许可证均通过复检，实现达标排放。

### 节能管理

公司通过强化设备管理，加强设备的巡视、保养，使设备处在最佳经济运行状态的同时，降低设备能耗，达到节能目的。除此之外，公司不断探索研究使用新的科技节能方法，对能耗大的设备进行节能技术改造，并在购置新设备时遵循节能环保指标优先的原则。

此外，根据GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的有关规定，公司不断加强计量器具的监督管理，「十二五」期间，检定计量器具近2万余块，从而强化计量对节能工作的基础作用。

## 节能技术提升及取得成效

### 制冷机改造



在节能技术方面，通过开展清洁生产工作，公司位于亚运村东热力站溴化锂制冷机改电制冷项目正式投入使用已有二个制冷季，共计节省综合能耗近 2,000 吨标准煤，无负压供水系统已供水 288,000 多小时，节约用电近 20 万度。此外，北辰汇欣大厦溴化锂制冷机于年内改造为高效螺杆式冷水机组，单位制冷量的耗能量仅为原来的 76%，预计年节约 300 余吨标准煤。

改造前



改造后

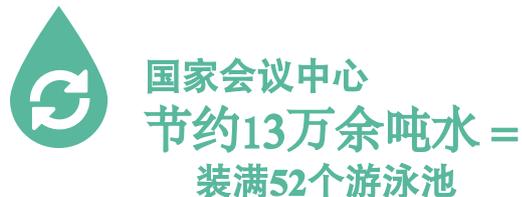
溴化锂制冷机改电制冷项目改造前后对比

### 「绿色照明改造计划」



公司持有型物业于 2013 - 2016 年实施「绿色照明改造计划」，期间累计更换 LED 灯近 20,000 盏，年节电 300 余万千瓦时。

### 「争创节水型企业」



公司加大节水管理力度，旗下六家经营单位开展了水平衡测试工作，通过对内部用水量进行分析，从中找出不合理的用水部位及用水点，提出并实施整改方案，并获得北京市水务局颁发的「创建节水型企业」荣誉称号。

国家会议中心使用再生水进行冲厕、绿化喷灌以及冷却塔补水，仅 2016 年就节约自来水使用量 13 万余吨。



国家会议中心中水机房设备



## 节能宣传与培训

公司积极宣传节能法规、政策和节能知识，配合北京市在每年6月开展节能宣传周活动，有针对性的进行宣传。

此外，为不断提高能源管理人员的节能意识和法制观念，公司组织有关人员进行培训，强化各单位节能意识并鼓励全员参与，现已有5人考取「能源管理师」证书。



## 绿色建筑开发

北辰实业在新开发物业中大量引入绿色建筑的概念，在设计与施工的过程中参照绿色建筑标准执行。新开发物业多选择节能环保类建材，在京新建项目均参照《北京市居住建筑节能设计标准》（DB/J11-602-2006）及《绿色建筑评价标准》（GB/T50378-2014）。

同时，公司也重视和开展绿色建筑评级工作，目前已有8个开发项目获得绿色建筑评级。其中北辰三角洲A1区写字楼更获得LEED-CS金级认证。



序号	项目名称	绿建星级	获奖时间
1	北辰三角洲 A1 区写字楼	美国 LEED 金级认证 中国二星级绿色建筑	2014 年
2	北辰三角洲项目 B1E1 区 1~3 号、5 号楼	中国一星级绿色建筑	2015 年
3	北辰三角洲 B2E2 区 3 号楼、5~8 号楼	中国一星级绿色建筑	2016 年
4	北辰三角洲 B2E2 区 2 号楼	中国二星级绿色建筑	2016 年
5	北辰三角洲 E6 区住宅 1~7 号楼	中国一星级绿色建筑	2016 年
6	北辰三角洲 E4 区住宅	中国一星级绿色建筑	2016 年
7	长沙市湘府世纪住宅小区一期 2~15 号楼	中国一星级绿色建筑	2016 年
8	武汉北辰光谷里项目	绿色建筑集中示范创建项目	2016 年

## 个案分享：持续推进节能减排工作—北辰五洲皇冠国际酒店

作为北辰旗下高星级酒店，北辰五洲皇冠国际酒店在为宾客提供一流产品与服务的同时，积极将环保理念融入各个运营管理节点，并致力于在节能减排工作方面寻求创新与突破，为可持续发展做出积极贡献。

### 善用水资源

**建立独立的中水处理系统，回收中水并加以利用**

日常经营中，酒店收集沐浴及洗手池用水，经过中水处理系统后用于冲厕。

### 电解冷却塔循环水

酒店使用电解全效水处理系统对循环冷却水在硬度、硷度、电导率、余氯等方面进行控制，达到了杀菌灭藻的效果，同时大幅度提高水的利用率并达到了节水的目的。亦通过此处理系统，实现主机功耗节能并有利于排放。

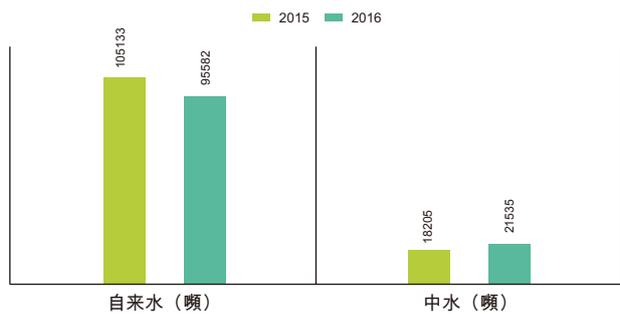
### 提示宾客节约用水

酒店通过与宾客互动的方式，呼吁倡导宾客以更低碳环保的生活方式享受酒店的服务。酒店在客房床头柜上会放置一个「水滴型」的环保卡，提示住店客人酒店实行隔日更换床单，对于有特殊要求的客人，可以将环保卡放在床上，这样服务员在打扫房间时可以及时进行更换。另外，卫生间镜子下方贴有「同一个地球，同一个家」

的环保牌，提示客人将不需要更换的毛巾挂起，这样在清洁房间时将为客人有选择性更换。酒店在用各类洗衣剂均为无磷配方，以最大程度降低对排放水体的危害。

本报告期内，酒店自来水使用量为95,582m<sup>3</sup>，较2015年减少9%。中水使用量达21,535m<sup>3</sup>，相当于注满9个标准游泳池，较2015年增加18%。

北辰五洲皇冠国际酒店用水量



由于节水工作表现突出，北辰五洲皇冠国际酒店被北京市授予「节水型单位」称号。





## 个案分享：持续推进节能减排工作—北辰五洲皇冠国际酒店

### 废弃物的处置与再利用



#### 毛巾等布草再利用

酒店定期将淘汰的废旧布草做特别标记后再利用，如毛巾类用作尘布，再分发给各部门用作清洁布使用，此举既减少了清洁用品购买开支，也对报废布草实现再利用，一举两得。



废纸回收



灯管回收

#### 干湿垃圾分类弃置

酒店从源头减少废物产生，对废弃物进行统计后回收再利用。2016年酒店共产生128.75吨乾垃圾和226.2吨湿垃圾，均较去年有所减少。

#### 回收有害废弃物

酒店选择了在危险废物经营、运输与处置方面有合格资质的供应商，对含汞的灯管、硒鼓、墨盒等有害废弃物进行集中回收。年内，酒店一共弃置废旧荧光灯管165kg，硒鼓墨盒140kg。



硒鼓墨盒回收



废电池回收

#### 从源头减少废物产生

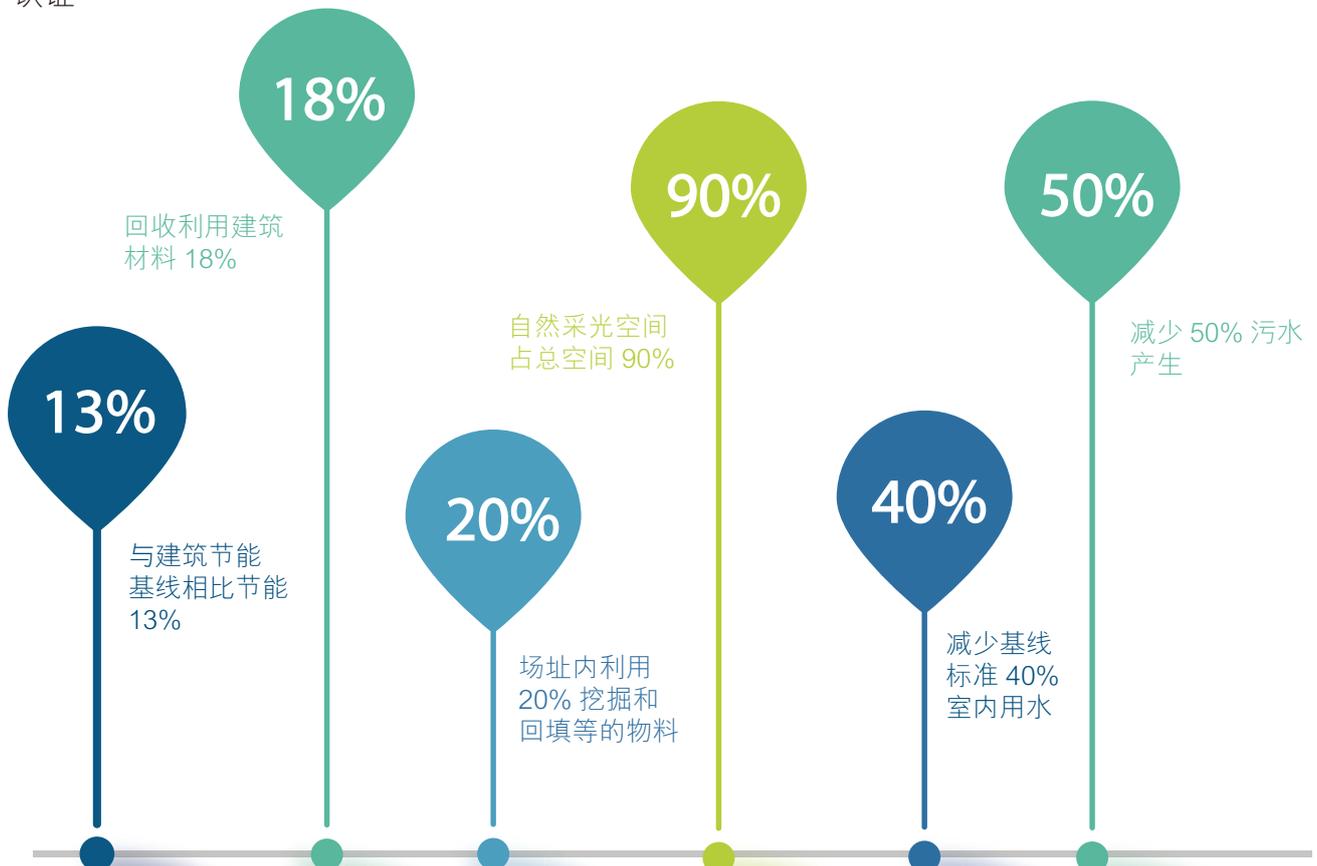
酒店客房易耗品包装均为可降解环保型材料，且客房内不使用任何塑料袋等包装制品以减少不可降解垃圾的产生。



## 长沙北辰三角洲 A1 区写字楼

总建筑面积 7.9 万平方米的长沙北辰三角洲 A1 区写字楼，是顶级中央商务商业区的地标性建筑之一。该项目通过规划理念、建筑设计、材料、技术等多层创新，达到绿色建筑标准，整体实现了 14% 的能耗节约，并被授予 LEED（能源与环境设计先锋）金级认证奖，以及中国绿色建筑二星认证。

在建筑设计方面，项目整体考虑节能环保设计并选用环境友好的材料，在节约能耗及用水方面也有突出表现。此外，建筑也在人车分流和节约用地上体现了对环境滋扰最小化的原则。





## 采用技术





## 呵护员工成长

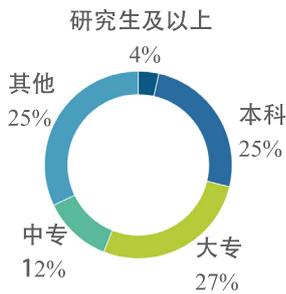
「北辰实业致力于推动员工与企业共同发展，在「以人为本」理念的指引下，珍视每位员工的价值，呵护员工成长，并努力在经营过程中为员工打造一个更好更优的发展平台。」

员工构成（截至 2016 年 12 月 31 日止）

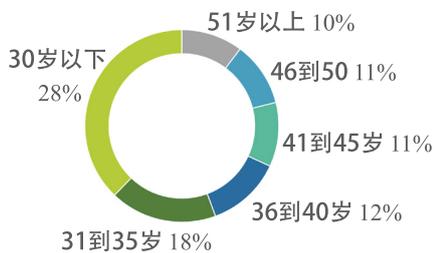


本公司及辖属企业在职员工数为5,345人。

公司及辖属企业在职员工总数	5,345人
女性	2,284人
男性	3,061人



教育程度类别	数量(人)
研究生及以上	189
本科	1,347
大专	1,457
中专	637
其他	1,715
合计	5,345



年龄结构数量	(人)
51岁以上	548
46到50岁	578
41到45岁	577
36到40岁	668
31到25岁	954
30岁以下	2,020
合计	5,345



## 平等机会与特色招聘



公司严格执行《中华人民共和国劳动法》，坚决杜绝雇佣童工和强制劳工，并对相关违法行为采取零容忍的态度。

公司坚持透明公开的人才甄选原则，注重每位人才的价值。2016年通过制定「严把入门关、严把任职关」等若干规定及企业外部人员招聘规定，进一步贯彻落实「用人标准透明化、招聘过程规范化」。

在员工引进上，公司始终通过「紧抓毕业生引进、做好学生阶段培养」两方面工作，为缓解毕业生就业压力，搭建学生实习平台，提高学生就业率方面贡献一己之力。本报告期内，公司参加毕业生专场招聘会50余场，累计招收应届大中专毕业生125名，并先后为700余名在校生提供实习岗位，让学生更好的了解社会、适应社会。

同时，公司于年内组织参加专项特色招聘活动，涉及大学生村官招聘会、残疾人招聘会，退役大学生士兵招聘会、女大学生专场招聘会、随军家属招聘会、高校毕业生招聘会、研究生专场招聘会等。本报告期内，公司雇佣残障人士18人，接收军转干部2人，接收退役大学生士兵5人，接收大学生村官5人，在承担社会责任方面发挥了积极的作用。

## 员工福利与保障

公司重视员工身心健康，不断完善福利保障制度，确保每位员工都能以饱满的精神和健康的体魄投入到工作中。

公司在按时足额为员工缴纳各项法定保险之余，还为员工提供补充医疗、企业年金、职工互助保险等多项补充福利，全方位加大员工生活保障，提升员工安全感和满意度。

其中，公司工会积极落实职工互助保险的投续保和理赔工作。本报告期内，公司175人次获得住院理赔18.12万元；4人获重大疾病理赔4.27万元；1人获女职工特殊疾病理赔1.27万元。由于投续保和理赔工作表现优秀，北辰工会分别被全总、市总工会评为「职工互助保障先进单位」及「2015年度职工互助保障工作优秀代办处」。





## 员工发展

为实现员工个人价值并助力企业经营发展，公司以理论与实践相结合的方式，有序推进各项培训计划落实，为员工搭建起展示自我的舞台。

一方面，公司围绕高技能人才，通过举办技能大赛、参加市级行业技能大赛等方式，积极开展专业培训，搭建人才交流平台，大力培养掌握关键技术、工艺操作难题的人才，推动企业间学习交流和技能人才成长，推进技术传承与创新。报告

期内，在「学技能、重技能、练技能、用技能、比技能」的企业氛围影响下，公司旗下十馀家企业开展了职工技能培训和比赛，共有 1600 余人参加了本企业组织的 152 个场次、累计 83 个项目的比赛，其中一线职工参与率达 73%。

另一方面，公司围绕专业人才，先后开展了「领航计划」、「飞鹰计划」等主题培训活动，加大对高层管理人才和专业人才的培养力度，助力专业人才管理能力提升。

### 应届毕业生入职培训

帮助新入职员工了解北辰实业，更快融入企业，提升员工归属感。

### “领航计划”

项目后备人才选拔与集中培训，培养房地产复合型领军人才，满足发展物业快速发展对人才的需要。

### “飞鹰计划”

发现具有优秀潜质的会展后备人才，满足会展项目运营、会展品牌输出及新业务拓展对人才的需要。

### 技能人才培养

培养掌握关键技术、工艺操作难题的人才，促进企业间学习交流和技能人才成长，推进技术传承与创新。



年内，公司围绕职工技能薄弱点和企业发展增长点，以搭建职工成才服务平台为目的，广泛开展「争当岗位能手，激励创新成才」职工技能比赛暨交流展示活动。其中，公司旗下 4 家酒店开展了「婚宴主题创意摆台」和「中西式面点新品种」集中交流展示两项现场比武。赛后，所有中西式面点都推荐给北辰会展 G20 峰会服务团队，并出现在 G20 峰会的餐饮菜单中，展示了北辰餐饮实力和品牌风采。





## 员工生活

公司通过广泛开展「北辰杯」系列文体赛事，不仅增强内部向心力与凝聚力，更帮助员工以更积极的心态面对工作。



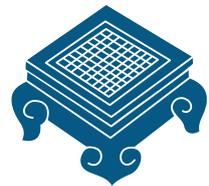
「职工之家」



北辰实业羽毛球代表队参加北京市第七届羽毛球比赛，获得团体第五名的佳绩。



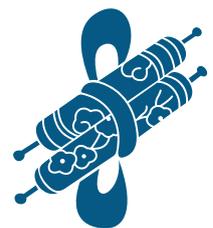
组队参加北京市「第七届职工围棋象棋比赛」，取得了围棋团体比赛第八名的好成绩。



北辰实业职工乒乓球队参加北京市第十届「和谐杯」乒乓球总决赛，获得市总工会系统团体赛第五名。



北辰实业成立北辰员工书画协会，为有书画爱好的员工切磋技艺，加深交流搭建平台。





## 共建和谐社区

「回报社会是北辰实业义不容辞的责任。公司重视企业与社会相互依存性，坚持在战略实施过程中寻找能为企业和社会创造共享价值的机会，共建和谐社区。」

### 社区捐助



#### 向春苗伸以援手

北辰实业自2012年起，为北京春苗儿童救助基金会提供捐助，四年来捐赠善款475万元，累计救助贫困家庭复杂先天性心脏病儿童165例，举行志愿者活动270余次，并连续四年资助一个教育寄宿家庭全年生活的基本开支，帮扶孤儿33个。





 扶危助残



探访长沙市第一社会福利院

9月，长沙北辰洲际酒店员工探访了长沙市第一社会福利院，参观了福利院住宿及生活环境，了解福利院义工情况，并将提前准备的大批新购衣服、点读机、移动DVD、储物箱等物资送到老人和小朋友的手里。

 社区公益



维护湘江河畔之美

为改善社区居民、酒店客人及长沙市民休闲健身环境，9月26日，长沙北辰洲际酒店150余名酒店员工参与到清扫滨江河畔道路的工作中。滨江风光带慢跑道长约2公里，此次共清扫出300斤重的垃圾。酒店希望通过此举，号召并呼吁大家在使用时注意保护环境，共同维护湘江河畔之美。

 社区公益



鼓励环保绿色出行

随著新能源汽车的广泛应用，公司积极推进亚运村内充电桩建设，目前已完成验收并投入使用。此举可将亚运村区域内的电动车充电平均服务半径降低为1公里，为使用新能源代步工具的公众带去更多方便，更为首都低碳环保绿色出行尽一份力。

 社区公益



清明绿化植树活动

初春时节，北辰写字楼公司号召在租客户与员工一起开展绿化植树活动。活动以「绿色我们的家园」为主题，号召大家增强环保意识。

## 香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

主要范畴、层面、 一般披露及 关键绩效指标	描述	披露信息 所在页码	备注
<b>环境</b>			
层面A1: 排放物			
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无 害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P14, P18-P20	
KPI A1.5	描述减少排放量所采取的措施及取得的成果	P15, P17	
KPI A1.6	描述有害/无害废弃物的处理，减少相应排放量采取的措 施及取得的成果	P18	
层面A2：资源使用			
一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 注：资源可用于生产、储存、运输、楼宇、电子设备等。	P14-P17, P19-P20	
KPI A2.1	按类型划分的直接及/间接能源(如电、气或油)总耗量(以 千个千瓦时计算)	P14	
KPI A2.2	总耗水量	P15, P17	
KPI A2.3	描述能源使用效益计划及所取得成果	P14-P15	
KPI A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升水利用效益 的计划和成果	P15, P17	
层面A3：环境及天然资源			
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P19-P20	
<b>社会</b>			
层面B1: 雇佣			
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机 会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P22-P23	
KPI B1.1	按性别、年龄组别及地区划分的雇员总数	P22	
层面B2：健康与安全			
一般披露	有关提供健康工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P23, P25	
层面B3：发展及培训			
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培 训活动。 注：培训指职业培训，可包括由雇主付费的内外部课程。	P24	



## 香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

主要范畴、层面、 一般披露及 关键绩效指标	描述	披露信息 所在页码	备注
<b>社会</b>			
层面B4：劳工准则			
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P22	
层面B5：供应链管理			
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	P9	
层面B6: 产品责任			
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P10-P13	
KPI B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法		
层面B7: 反贪污			
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P5	
层面B8: 小区投资			
一般披露	有关以小区参与来了解营运所在社区需要和确保业务活动会考虑小区利益的政策	P25-P26	



北京北辰实业股份有限公司  
Beijing North Star Company Limited  
地址：北京北京市朝阳区北辰东路8号  
Address: No. 8 Bei Chen Dong Road, Chao Yang District, Beijing, the PRC  
邮编(Post Code)：100101  
电话(Tel)：010-64991277  
网址(Website)：www.beijingns.com.cn



北京北辰

