



中远海运发展股份有限公司
COSCO SHIPPING DEVELOPMENT CO.,LTD.

2016 企業社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report

以責立業 行穩致遠



關於本報告

報告簡介

本報告是中遠海運發展股份有限公司重組後（前身為中海集裝箱運輸股份有限公司）面向各利益相關方發布的首份企業社會責任報告，披露公司所面臨的機遇和挑戰，以及將社會責任管理融入公司管理，實現可持續發展所作的努力。

時間範圍

本報告內容以 2016 年（2016 年 1 月 1 日 - 2016 年 12 月 31 日）的活動為主，部分內容超出上述時間範圍。

報告範圍

報告所披露的資訊和內容覆蓋中遠海運發展股份有限公司總部及所有直屬單位，部分內容涉及原中海集裝箱運輸股份有限公司、中國遠洋海運集團有限公司及原中國海運（集團）總公司。

報告周期

本報告為年度報告。

報告依據

本報告依據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)、全球報告倡議組織《可持續發展報告指南》(G4) 編寫，部分內容參考《聯合國可持續發展目標 (SDGs) 企業行動指南》。

資訊來源

資訊源於中遠海運發展股份有限公司內部文件和相關統計數據。

報告稱謂

為便於表述，本報告中將“中遠海運發展股份有限公司”簡稱為“中遠海運發展”“公司”或“我們”，原“中海集裝箱運輸股份有限公司”簡稱為“中海集運”，“中國遠洋海運集團有限公司”簡稱為“中國遠洋海運集團”“中遠海集團”或“集團”，“中遠海運租賃有限公司”簡稱為“中遠海運租賃”，“佛羅倫國際有限公司”簡稱為“佛羅倫”，“上海寰宇物流裝備有限公司”簡稱為“上海寰宇”，“上海寰宇所屬東方國際集裝箱連雲港、廣州、錦州箱廠”簡稱為“東方國際連雲港箱廠”“東方國際廣州箱廠”“東方國際錦州箱廠”。

報告獲取

本報告以中文簡體、中文繁體、英文三個版本發布，在對三個版本的理解上發生歧義時，請以中文簡體版本為準。您可在中遠海運發展網站下載本報告的電子文檔，網址為：www.cscl.com.cn

若需獲取紙質版報告，或對本報告有建議和意見，您可按以下方式聯繫我們：

電話：021-65968667

電子信箱：li.chengliang@coscoshipping.com

目錄

董事長致辭	02
CEO 致辭	03
關於我們	04
責任績效	05

樹本 · 描繪我們的價值之路 07

可持續發展背景	08
我們的策略	09

正心 · 培育負責任的公司管理 13

公司治理	14
投資者關係	14
合規與廉潔	15
風險管理	16
責任管理	17

篤行 · 貢獻可持續的社會發展 21

護航實體經濟	22
傳遞社會幸福	26
善待生態環境	30

致遠 · 打造專業進取的優秀團隊 37

完善人力資源管理	38
吸引行業優秀人才	39
提升金融人才專業化	39
關懷員工的幸福生活	41

展望 2020	43
HK-ESG 指標索引	44
GRI (G4) 指標索引	46
讀者反饋	49

董事長致辭

“產生於過去的現在，孕育著偉大的未來。”這是一個改革的年代，在世界和中國發展的新階段，人們呼喚改革、投身改革、見證改革，在改革的浪潮中昂揚奮進。2016年，“並”是航運業相當重要的注腳，掀開了航運業發展的新篇章。在這錯綜複雜、瞬息萬變的環境中，一家胸懷天下的公司，志在用金融改變世界。

如日方中的新發展

2016年是中遠海運發展不平凡的一年，開啓了公司發展的新徵程。這一年，我們通過重組交易順利實現戰略轉型，由集裝箱班輪運營商轉型為以航運金融為特色的綜合性金融服務平臺；這一年，我們更名為中遠海運發展，以航運金融服務中國遠洋海運集團“6+1”發展戰略的實現，並邁入一個全新的歷史發展時期。在轉型發展的道路上，我們奮力前行，從集裝箱製造與租賃到船舶租賃，再到綜合金融服務，撬動整個航運產業鏈的興盛繁榮，積極拓展醫療、教育、能源、工業和信息等領域的融資租賃業務，快速穩步推進投資業務平臺的搭建，打通資產與資本之間的通道，實現產融結合、融融結合，為下一步將公司打造成為一個全新的金融平臺奠定扎實的基礎。

行穩致遠的新策略

我們深知，可持續發展是企業生存的基石，是提高企業競爭力的有效保障。切實履行可持續發展承諾並開展相關實踐，不僅有助於我們成為負責任的企業公民，同時也對我們的公司發展大有裨益。我們秉承可持續發展的理念，在打造以租賃、投資、保險、銀行為核心的產業集群過程中，通過責任實踐引領企業的發展，用責任打造企業的核心競爭力，不斷開發出滿足社會需求的金融產品和服務，在實現負責任運營業務的同時服務社會發展，追尋企業社會價值的最大化。

擎天架海的新實踐

我們積極開展社會責任實踐，為國擔當，為社會造福祉，為各利益相關方創造價值，推進經濟、社會、環境的統一協調發展。我們通過提供多元化的產品，積極服務“一帶一路”“海洋強國”“中國智造”等國家戰略和規劃，將企業自身發展融入國家發展；直接面對實體企業開展融資租賃業務，為實體經濟的發展提供金融支持，最大化解決實體經濟融資融物難題；在推進集裝箱綠色制造的同時，通過金融資源有效配置，助力光伏、水電、風電等清潔能源發展；持續服務學校、醫療機構，促進教育資源均衡化和醫療資源可及性；投身社區建設，開展精準扶貧、志願服務等公益活動，與社會共享發展成果；以人為本，倡導多元化的員工隊伍建設，搭建成就夢想的舞臺，幫助員工實現個人價值。

匠心獨運的新未來

新的徵程承載新的夢想。未來，我們繼續將責任作為企業之本，引領企業行穩致遠。作為中國遠洋海運集團金融產業的上市發展平臺，我們將探索以滿足社會需求為導向的可持續商業模式，驅動業務持續改善，向著成為世界一流航運金融企業不斷邁進。我們將以負責任的全球視野，充分發揮自身優勢，推動與國計民生相關的產業發展，不斷深化與各利益相關方的溝通與合作，攜手實現可持續價值的創造與共享。

中遠海運發展股份有限公司董事長 孫月英

CEO 致辭

2016 年是中遠海運發展的啓程之年，我們肩負中國遠洋海運集團賦予的重托，深感“使命光榮、責任重大”，不僅以奮發有為、積極進取、勇於創新的姿態，主動應對市場下滑和改革重組過程中的種種挑戰，而且把社會責任的管理和實踐作為公司“啓程”之際的重要議題，追求公司以及社會的共同可持續發展。

作為中國遠洋海運集團“6+1”發展戰略的重要組成部分，中遠海運發展穩步推進各金融業務板塊有序發展，凸顯整合協同效應。我們深知作為提供金融服務的企業所肩負的責任，通過金融資源的配置護航實體經濟的發展。多年的集裝箱班輪運營使得我們對航運業的發展有深刻的認知，因此，我們更清晰地知道如何以“航運金融”服務航運產業鏈發展。同時，我們也關注對社會新興業態發展的支持，以及通過多種融資租賃業務服務中小微企業的成長與發展。

我們支持經濟的發展，也在乎社會幸福感的提升。中遠海運租賃近年來大力推進在教育和醫療產業的融資租賃服務，為中西部欠發達和偏遠地區的學校提供支持，助力城鄉之間、區域之間教育差距的縮小，促進教育資源的均衡化；還積極服務民營、偏遠山區、縣域醫療機構，為公眾享有公平可及、更加優質的健康服務而努力，促進醫療資源的可及性提升。

在中遠海運發展成立之初，我們就公司運營與環境的關係進行分析，建立對環境保護的深刻認知。一方面，公司構建和完善環境管理體系，並督促直屬單位做好與業務相匹配的環境管理；另一方面，以金融資源支持光伏、水電、風電等清潔能源領域的企業發展，並在集裝箱制造方面與夥伴共同推動行業的環境保護，以公司現有的運營和業務方式貢獻環境的可持續。

人才的競爭是金融行業競爭的核心。中遠海運發展通過市場化人才公開選聘、建立職業經理人制度、完善薪酬體系等方式努力打造一支專業進取的優秀團隊，為實現公司新的發展戰略目標提供人才支撐。同時，公司也努力為員工個體的職業發展與生活幸福提供支持與幫助，以實現員工和企業的共同成長。

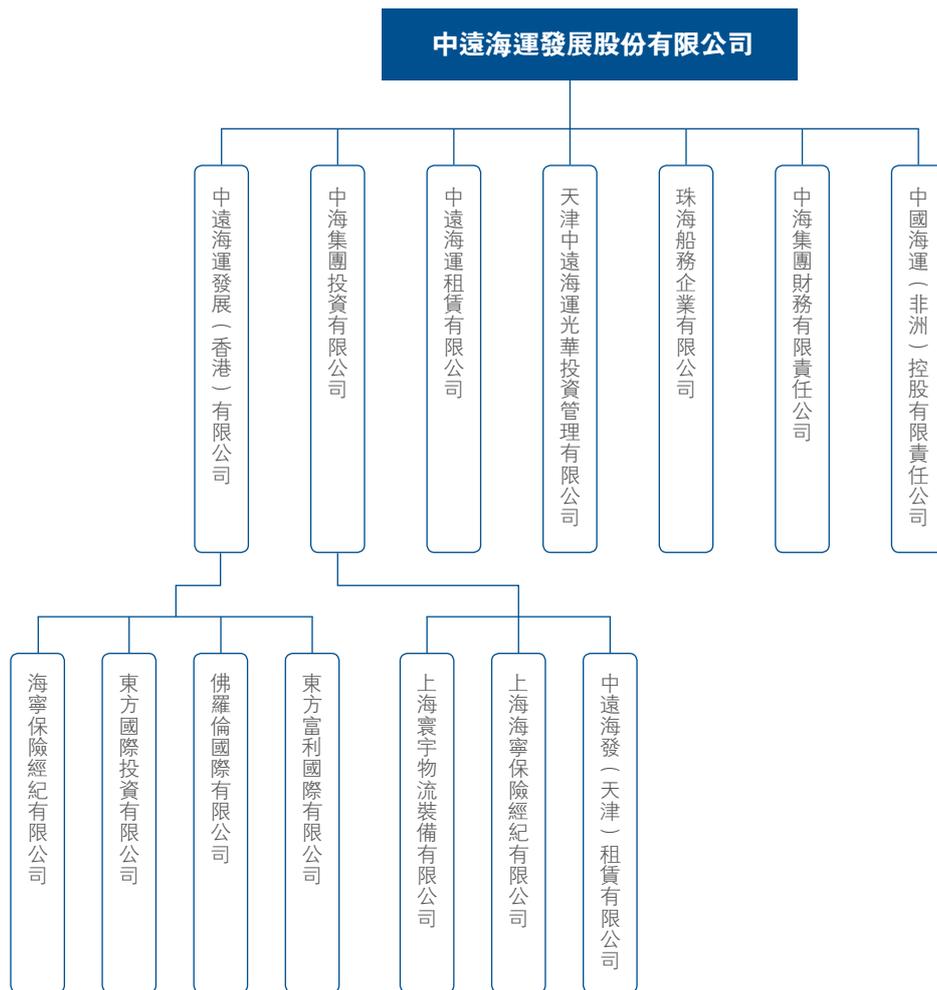
在 2017 年以及更遠的將來，我們還會面臨各種各樣的困難和挑戰，但困難和挑戰中也孕育著新的發展機遇。風雲變幻，最需要的是堅持守護；競爭激烈，最重要的是急流勇進；迎接挑戰，最根本的是改革創新。中遠海運發展的未來不僅靠我們每一位員工的不懈努力，也離不開社會各界的支持與協助。我們願意和夥伴們一起，攜手共創美好的可持續未來！

中遠海運發展股份有限公司執行董事 CEO 王大雄

關於我們

中遠海運發展股份有限公司是中國遠洋海運集團有限公司所屬專門從事供應鏈綜合金融服務的公司，前身為中海集裝箱運輸股份有限公司，成立於1997年，總部設在中國上海，在香港、上海兩地上市，企業註冊資本116.8億元人民幣。

2016年2月1日，中海集運股東大會審議批准公司實施重大資產重組。通過重組交易，中海集運實現戰略轉型，由集裝箱班輪運營商轉型成為以船舶租賃、集裝箱租賃和非航運租賃等租賃業務為核心，以航運金融為特色的綜合性金融服務平臺。公司作為航運金融平臺將整合優質資源，充分發揮航運產業優勢，多種金融業務協同發展，努力打造成為中國領先、國際一流、具有航運物流特色的供應鏈綜合金融服務平臺。



中遠海運發展主要子公司股權結構圖

責任績效

指標		2016 年
創造經濟價值	營業收入 (萬元)	1,563,633.36
	利潤 (萬元)	36,859.22
	納稅總額 (萬元)	9,260.77
關愛員工成長	在職員工 (含勞務工) 數 (人)	6,538
	人均培訓小時數 (小時)	18.1
保護生態環境	二氧化碳排放量 (噸)	18,458
	有害廢棄物排放量 / 處理量 (噸)	1,046.27
	無害廢棄物排放量 / 處理量 (噸)	2,791.11
	潤滑油消耗量 (噸)	6,080
	淡水消耗量 (噸)	233,657
	用電量 (萬千瓦時)	38.2
回饋社區發展	歷年精準扶貧投入總額 (萬元)	296

注:

人均培訓小時數為中遠海運租賃數據;

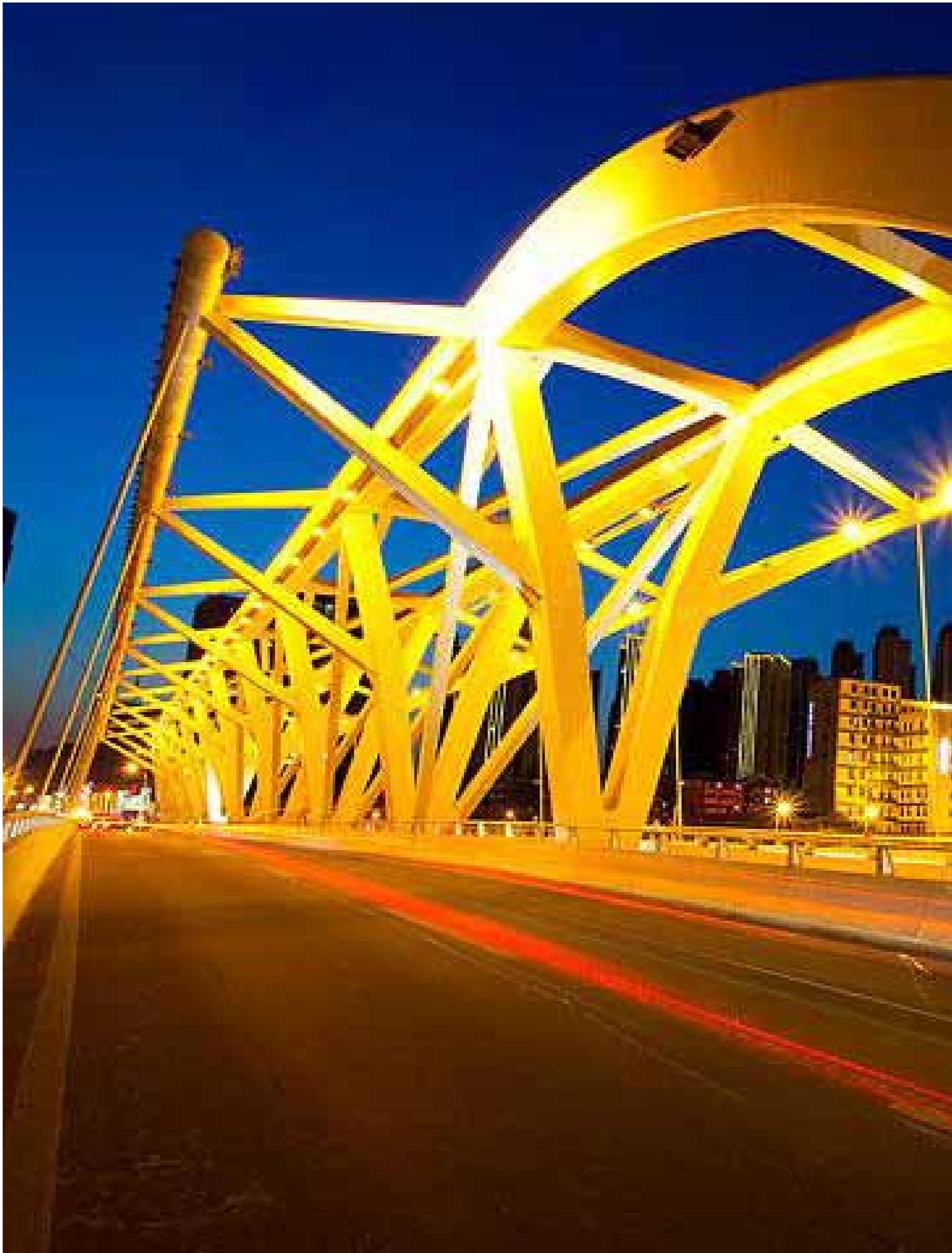
有害廢棄物排放量 / 處理量、無害廢棄物排放量 / 處理量為東方國際廣州、連雲港、錦州箱廠合計數據;

潤滑油消耗量為中遠海運發展自管船舶 (中海國際管理船舶除外) 潤滑油消耗;

淡水消耗量為中遠海運發展自管船舶 (中海國際管理船舶除外) 淡水消耗;

用電量為中遠海運發展總部辦公消耗;

二氧化碳排放量依據潤滑油消耗及相關係數計算。



樹本 · 描繪我們的 價值之路

在世界多極化、經濟全球化的趨勢下，國家和企業發展必須要把握時代脈搏、樹立世界眼光、適應世界新變化。中遠海運發展順應時代潮流，秉持可持續發展理念，推進企業的戰略轉型，與各利益相關方共同探尋經濟、社會、環境綜合價值共創之路。

- ▶ 可持續發展背景
- ▶ 我們的策略

可持續發展背景

近年來，全球航運業格局發生了深層次的變化，主要表現為國際航運市場持續低迷、船舶大型化成為行業趨勢、航運企業經營的聯盟化成為常態。航運業格局的諸多變化造成了行業整合趨勢明顯、行業集中度進一步提升。

2015年9月，中共中央、國務院印發了《關於深化國有企業改革的指導意見》，鼓勵國有企業之間以及與其他所有制企業以資本為紐帶，強強聯合、優勢互補。這為中國航運相關企業整合、促進航運業新發展提供了新思路。此外，隨著國家“一帶一路”“海洋強國”等戰略不斷推進，航運業又一次迎來了發展的歷史機遇。

航運業是典型的資金密集型產業，在面臨機遇的同時也面臨著挑戰。作為航運業發展的“血液”，航運金融在國內的發展仍有待提升。上海市政府2016年發布的《“十三五”時期上海國際航運中心建設規劃》（以下簡稱“《規劃》”）將“發展航運金融業”作為《規劃》十大任務之一。然而，國內目前的航運市場融資方式仍然較為匱乏，主要以銀行貸款為主，再加上航運市場持續低迷，航運業融資難的問題日趨顯現。

融資租賃作為一種集融資與融物、貿易與技術更新於一體的新型金融產業，可以為航運業提供多元化的融資渠道和充足的資金支持，促進航運金融進一步發展。此外，融資租賃在推動產業創新升級、拓寬中小微企業融資渠道、助力實體經濟等方面發揮著重要作用。近年來，國家及地方的各項政策支持，加上較強的抗周期性和靈活性，使得融資租賃行業的發展潛力越來越大。



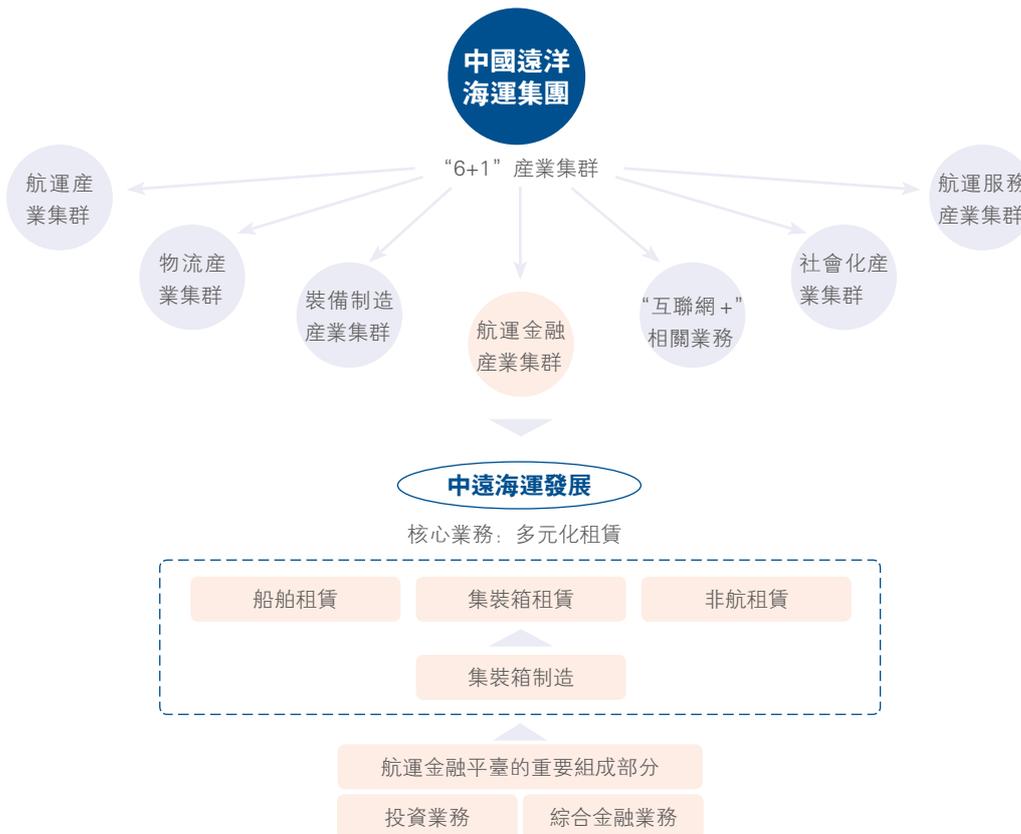
我們的策略

在多重機遇與挑戰背景下，2016年2月18日，由中國遠洋運輸(集團)總公司與中國海運(集團)總公司實施重組，成立了中國遠洋海運集團。中遠海集團著力布局航運、物流、金融、裝備制造、航運服務、社會化產業和基於商業模式創新的“互聯網+”相關業務，構建“6+1”產業集群，進一步促進航運要素的整合，全力打造全球領先的綜合物流供應鏈服務商。

戰略轉型

通過本次重組，中海集運實現戰略轉型，由集裝箱班輪運營商轉型成為以船舶租賃、集裝箱租賃和非航運租賃等租賃業務為核心，以航運金融為特色的綜合性金融服務平臺。2016年9月8日，中海集運正式更名為中遠海運發展股份有限公司。

中遠海運發展以航運金融為依托，發揮航運物流產業優勢，整合產業鏈資源；打造以租賃、投資、保險、銀行為核心的產業集群；以市場化機制、差异化優勢、國際化視野，建立產融結合、融融結合、多種業務協同發展的“一站式”金融服務平臺。



中遠海運發展戰略轉型

服務經濟社會發展

中遠海運發展開展多元化租賃、投資、綜合金融等三大業務，通過金融資源的配置，滿足社會多元化發展需求，促進國民經濟發展與公共服務的改善，在關注與解決社會發展挑戰與困難的同時增添公司發展的動力。



船舶租賃

為應對航運市場的周期性深度調整和持續性低迷，全球各大航運公司紛紛加快了船舶大型化和船隊結構調整的步伐，巨大的資本性開支與日趨增加的融資難度及融資成本等問題，都關係著航運企業的生存和發展。近幾年，船舶融資租賃業務從數量和規模均呈現爆發式增長態勢，對航運業渡過行業寒冬和積累發展力量起到明顯的戰略推動作用。此外，上海國際航運中心的建設對於航運金融的發展也提出了更高的要求。

中遠海運發展利用集團全產業鏈布局、船隊資源、航運經驗等優勢，開展集裝箱船舶、幹散貨船舶等多種船型的融資租賃服務，設計“一站式”業務模式，解決航運企業融資渠道單一的問題，幫助航運企業實現現金流的充分、合理分配，減輕和分散航運企業的資金壓力，助力航運企業和行業的健康發展。

未來，中遠海運發展將結合市場需求，對主流船型進行投資。同時，積極開發活畜運輸船、化學品船、塑料粒子船、瀝青船等細分市場船型，打造一支具有特色的船隊，全面服務航運業的發展，支持上海國際航運中心的建設。

集裝箱租賃與制造

集裝箱是全球貨運主要的運輸工具。從全球物流的角度看，世界經濟、貿易、航運、集裝箱是一條關係密切的、相互銜接的鏈條。航運和集裝箱承擔著世界各國經濟、貿易交往載體的角色，在一定程度上加速了世界經貿的發展，也推動著全球經濟一體化的發展。

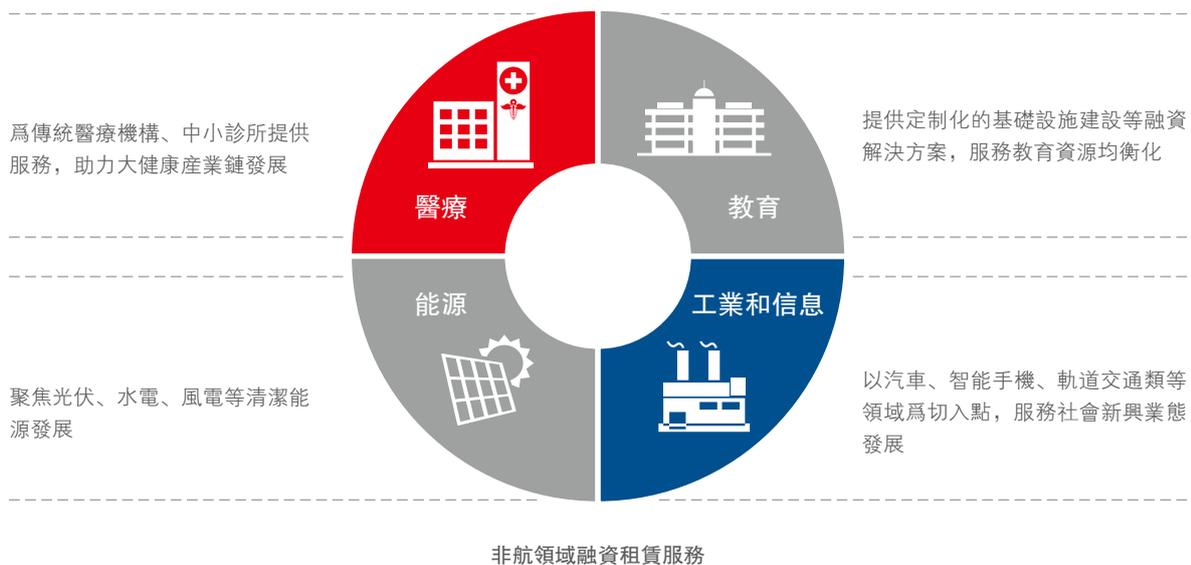
依托地緣、客戶群體、造箱協同、物流運送等優勢，中遠海運發展延伸集裝箱制造業務產業鏈，開展各類型的集裝箱租賃及貿易服務，滿足全球物流鏈的多元化需求，促進全球物流運輸、貿易順利地開展，為中國企業“走出去”提供有力支持，為國民經濟的發展提供堅實保障。

未來，中遠海運發展將最大限度地發揮業務協同效應，穩固集裝箱保有量，不斷提升行業內的領先優勢，積極拓展特種箱業務，保持行業競爭地位，服務現代物流業和全球貿易的發展。

非航租賃

隨著社會發展進步，社會公眾對教育、醫療等民生改善以及環境質量的提升有著迫切的期待和美好的願望。此外，創新作為引領發展的第一動力，已經成為伴隨中國發展的重要旋律。中遠海運發展通過多樣化的融資租賃服務有效地為醫療、教育、能源、創新等產業的發展提供有力支撐。

依托於公司卓越的創新能力、較強的風險控制能力、經驗豐富的專業化團隊等優勢，中遠海運發展不斷拓展對中小企業的融資租賃服務，在醫療、教育、能源、創新等領域開展非航融資租賃業務，服務民生改善，促進清潔能源發展，助力企業向“中國智造”升級，支持中國實體經濟的發展。



未來，中遠海運發展將繼續在醫療、教育、能源和創新等領域積極拓展，以中小微企業客戶和中小型項目為主要服務對象和目標，堅持市場化、專業化、差异化發展，深耕細分市場，加快業務創新，助力民生改善、環境保護與社會新興業態發展。

投資與綜合金融服務

金融在引導資源配置、調節經濟運行等方面發揮著重要功能，直接關係經濟社會發展全局。而且，產業與金融的融合，可以實現社會資源達到最有效配置，有效服務實體經濟發展。

中遠海運發展在金融投資板塊著重進行業務布局，搭建金融平臺。公司通過設立基金管理公司，聚合外部資本，發揮協同效應，推動產融結合，如遠海中原物流產業發展基金等；此外，公司進行了部分財務性投資，在加速自身金融業務發展的同時為獲取中長期收益提前布局。

站在新的起點，中遠海運發展堅定信心，砥礪前行，圍繞社會需求量身打造各種產品與服務，打造企業的核心競爭力，攜手各利益相關方共創價值。





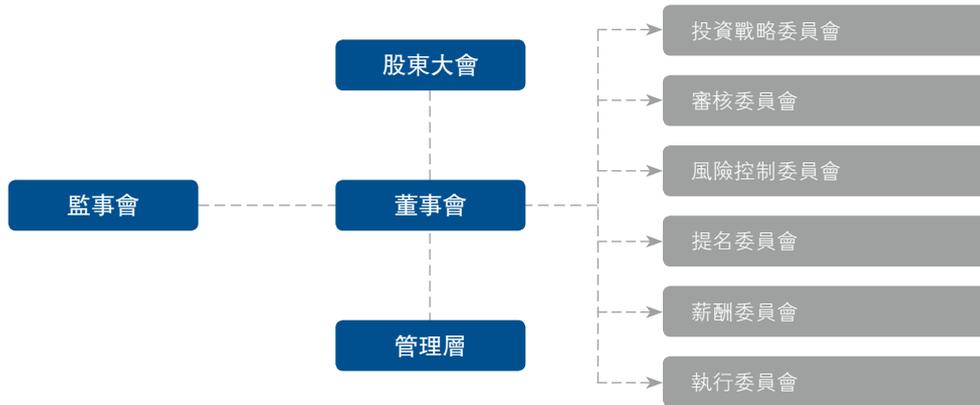
正心 · 培育負責任 的公司管理

中遠海運發展深知公司管理並無捷徑可走，價值創造有賴於負責任的公司管理。因此，培育負責任的公司管理成爲中遠海運發展新階段的重要措施，以及實現可持續發展的基礎。

- ▶ 公司治理
- ▶ 投資者關係
- ▶ 合規與廉潔
- ▶ 風險管理
- ▶ 責任管理

公司治理

中遠海運發展構建了權責明晰、規範合理的治理架構，股東大會、董事會、監事會、管理層各司其職、各盡其責。2016年，隨著公司的重組轉型，中遠海運發展對各項規章制度、管理流程進行了梳理、修訂和補充，持續完善公司治理機制。



中遠海運發展公司治理架構圖

投資者關係

中遠海運發展建立了《投資者關係管理辦法》《信息披露管理制度》等相關配套制度，規範投資者關係管理。同時，建立了公司與投資者的良好溝通平臺，形成與投資者之間長期、穩定、和諧的良性互動關係。在合規披露方面，公司維護信息披露的真實性、準確性、完整性、及時性和公平性，獲得上市公司信息評價工作的A類評價獎。

01 做好投資者來訪調研接待工作，耐心細致解答投資者的諮詢



02 建立完善、暢通的多種信息傳遞渠道，解答投資者問詢



03 定期主動拜訪重要投資者，積極加強溝通



04 參加行業公共論壇及研討會等，增加與同行及投資者交流的機會

多渠道增強投資者溝通

合規與廉潔

中遠海運發展嚴格遵守《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《國有企業領導人員廉潔從業若幹規定》等法律法規，並將金融企業特殊的廉潔要求作為合規與廉潔管理的重要議題，依據自身情況制定了《領導人員廉潔承諾工作實施辦法》《領導人員問責辦法》等辦法，以制度規範行為。2016年，公司未發生違反廉潔紀律相關規定案件。

在制度建設的基礎上，中遠海運發展積極構建廉潔文化。一方面，通過簽訂責任書和承諾書，以及任前談話等方法加深管理人員對合規與廉潔的認知；另一方面，公司每年舉辦廉潔主題教育月活動，以專題講座、培訓、實地聽審、主題徵文等形式提升員工廉潔從業的意識。在2016年9月的廉潔主題月活動中，公司舉辦“廉潔風險大家談”，以結構化研討方式，充分敞開思維，尋找從業風險點，分析梳理原因及提出解決方案。



公司組織員工赴浦東人民法院旁聽原上海某銀行高級管理人員宋某涉嫌受賄案

為了暢通合規與廉潔相關的溝通渠道，一方面，公司根據《中國遠洋海運集團有限公司紀檢監察信訪舉報工作規定》充分發揮紀檢監察信訪舉報工作的職能；另一方面，公司設置廉潔舉報信箱、聯繫電話、網上投訴平臺等渠道，並進行定期的資訊匯總與反饋處理，明確在廉潔方面的舉報程序和處理方法。

風險管理

中遠海運發展始終堅持穩健審慎的風險管理原則，在市場變化和經營風險的挑戰中，致力於建立並完善風險管理體系，服務公司戰略實現和可持續發展。

推進風險管理體系建設

隨著經營戰略目標的轉變，中遠海運發展對風險防控方向進行了調整。2016年，公司推進風險管理體系建設，從戰略管理的高度開展風險管理頂層設計，構建科學的風險管理體系。在有效管理風險的基礎上，服

務、保障各項經營活動，推進公司的可持續發展。此外，公司積極督促各直屬單位制定符合業務發展特點的風險管理體系。



推進風控體系建設

加強風險識別

中遠海運發展組織開展了2017年度風險評估工作，根據各業務板塊的重要風險以及未來經營發展戰略、2017年度外部經濟環境預測和公司所處階段等因素，識別前十大風險，並形成相關風險評估報告。此外，根據市場發展變化，重點開展客戶資信評估梳理工作，在注重客戶及合作夥伴事前管理的同時，加強對客戶及合作夥伴的事中管理、動態評估、資訊共享，提升風險管理的預見性。

在加強風險識別的基礎上，中遠海運發展也重視防範信息安全方面的風險。2016年，公司成立保密委員會和密碼工作領導小組，通過保密工作專題會議，明確信息安全工作的組織設置、制度建設，並不斷提升互聯網安全技術，保護公司及客戶信息安全。

注重培訓和交流

為了提升員工對於航運金融風險管理的認知程度和業務水平，以及深化“風險管理就在身邊手邊”的理念，中遠海運發展邀請第三方專業機構，借助其成熟經驗，就目前金融熱點問題對員工進行培訓。同時，積極參加集團及外部單位舉辦的各類培訓、研討會，促進企業、行業間的風險管理經驗交流。

重組轉型後的中遠海運發展擁有獨特的“航運+金融”產融結合的業務模式。雖然中國遠洋海運集團的資源整合，以及多元化租賃、投資、綜合金融服務的產業集群，都使得公司具備較好的抗風險能力，但公司仍從頂層設計、組織建設、風險文化建設等多方面著手，努力構建完善的風險管理體系，不斷提升風險防控效果。

責任管理

履行企業社會責任是企業與生俱來的使命，因此，中遠海運發展把企業社會責任融入公司血液，讓可持續發展的理念成爲公司管理的 DNA，並以識別和回應經濟社會發展問題爲責任管理的主要路徑。

中遠海運發展擬建社會責任管理委員會，在中國遠洋海運集團可持續發展的框架下，負責制定具有本公司發展特色的社會責任行動目標與計劃；設置社會責任專職崗位，統籌社會責任管理與實踐相關事務；建立社會責任管理委員會與各業務、職能部門的常態工作聯繫與溝通機制，確保公司的社會責任理念融入公司業務流程和日常運營。



中遠海運發展社會責任管理模型

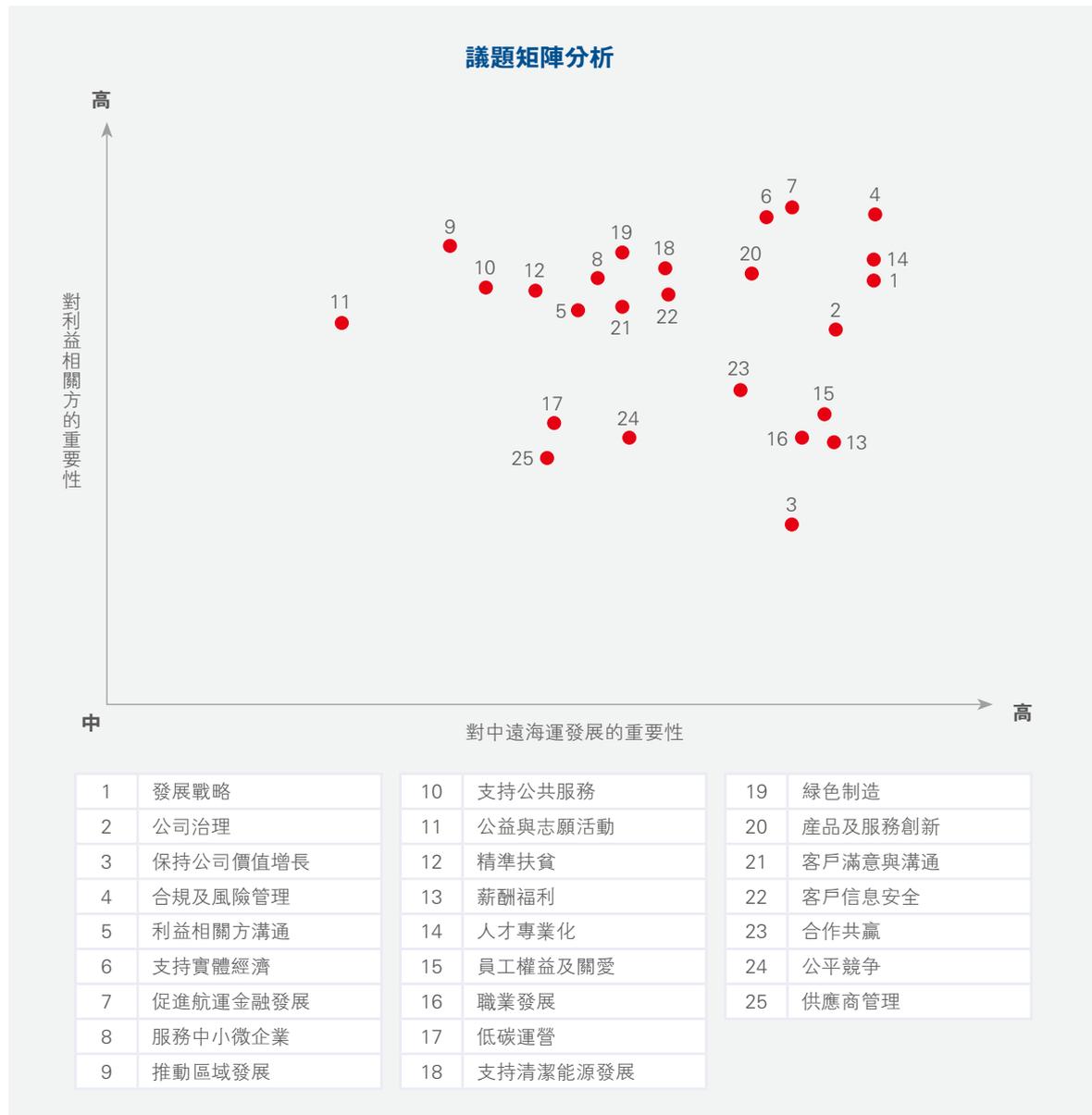
利益相關方識別與溝通

利益相關方	核心訴求	溝通與回應
政府 / 監管機構	服務國家戰略 服務地方經濟社會發展 合規經營 公平競爭	公文往來、信息披露、政策執行、考察交流
股東 / 投資者	良好的經營業績 良好的公司治理 控制風險 實現公司發展戰略 充分的信息披露	股東大會、業績報告、路演、投資者溝通
客戶	高效的產品 優質的服務 保護信息安全	客戶需求調查、官方網站、微信平臺
夥伴	合作共贏 共同推動行業發展	交流互訪、行業論壇
員工	完善的權益保障 良好的職業發展前景 舒適的工作環境	文化建設、職工代表大會、員工培訓、員工活動
社區及公眾	踐行公益慈善 服務社區發展	志願服務、公益活動、精準扶貧
環境	系統性的環境管理 支持綠色產業發展	環境政策、綠色投資

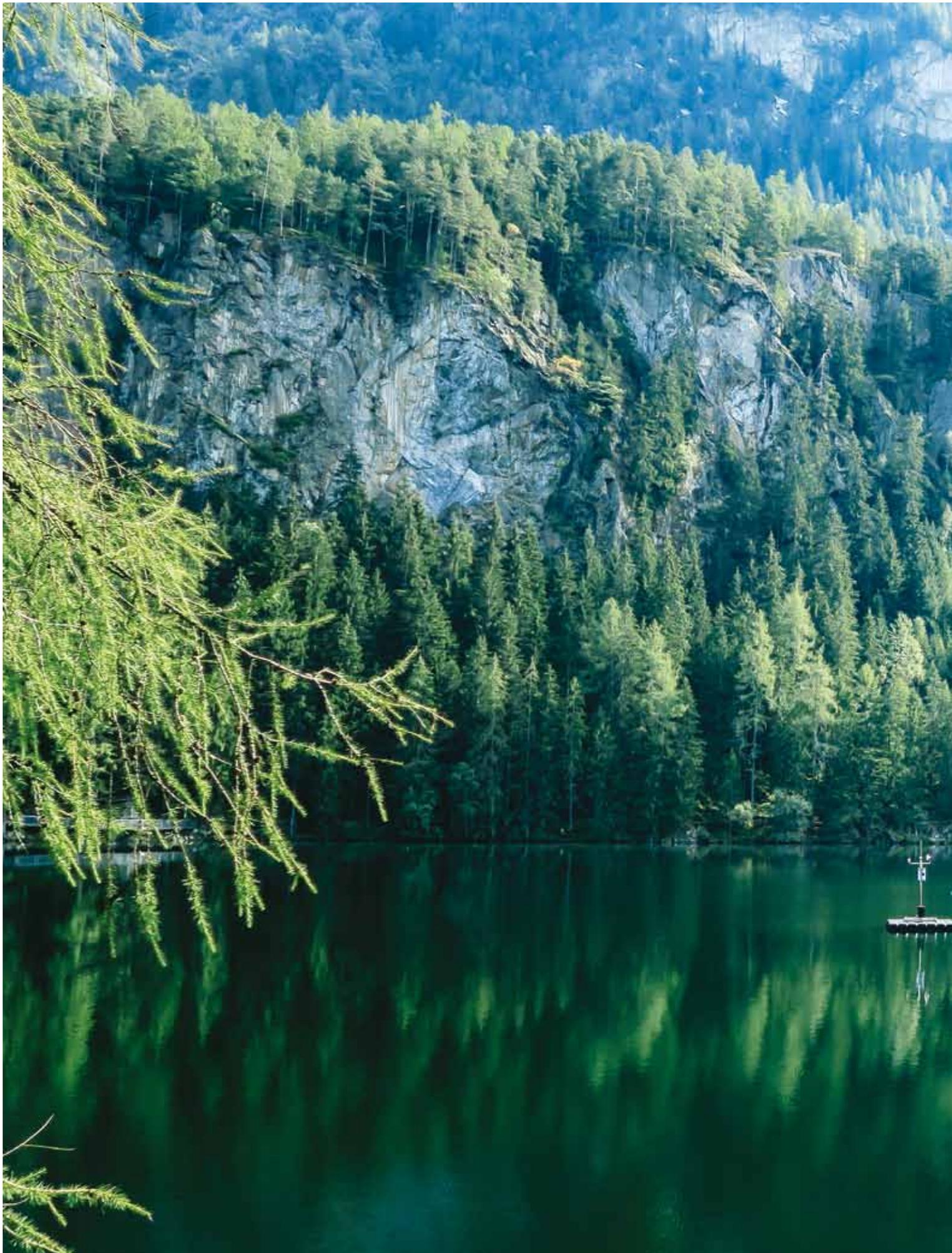
2016年8月15日,《上海市人民政府辦公廳關於加快本市融資租賃業發展的實施意見》(以下簡稱“《意見》”)正式出臺。中遠海運租賃在《意見》出臺前參與了上海市商務委組織的徵求意見稿討論會,並提出了若幹有益建議,例如增加“設立單船特殊目的公司”“積極探索完善船舶融資租賃登記制度”以及“支持租賃公司依法辦理不動產的抵押登記”等均被採納,貢獻了融資租賃行業的發展。

實質性議題識別與分析

本報告是中遠海運發展戰略轉型後發布的首份社會責任報告，爲了充分了解利益相關方對中遠海運發展的期待，公司參照國內外企業社會責任相關標準和指南，並通過宏觀政策、行業發展等分析，梳理社會責任議題庫 37 項。在此基礎上，公司以問卷調查、訪談等形式對員工、客戶、供應商等利益相關方進行調查，並從對利益相關方的重要程度和對公司的重要程度兩個維度，對調查結果進行綜合排序，並結合公司的戰略，分析出對公司和利益相關方都最爲重要的 25 項實質性議題。



中遠海運發展實質性議題



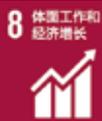
篤行 · 貢獻可持續 的社會發展

中遠海運發展始終堅持可持續發展理念，發揮金融資源有效配置的作用，為實體經濟注入源頭活水，為民生改善增添動力，為清潔能源發展提供支持，努力推動經濟、社會、環境的協調發展，構建更美好的未來。

- ▶ 護航實體經濟
- ▶ 傳遞社會幸福
- ▶ 善待生態環境

護航實體經濟

中遠海運發展整合金融資源，為航運產業、社會新興產業、中小微企業提供多元化的金融服務，幫助企業解決融資難問題，最大程度地服務實體經濟，為打造中國經濟升級版貢獻力量。



SDGs 鏈接:

促進持久、包容和可持續的經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作。

撬動航運產業的興盛繁榮

航運業具有運量大、運距長等特點，是國際貿易往來最主要的運輸方式，對擴大對外開放、促進國民經濟發展有著重要的推動作用。中遠海運發展在船舶租賃業務的基礎上，將服務延伸至整個航運產業鏈，通過港口碼頭建設、集裝箱制造、集裝箱租賃等多元化的措施，助力航運業發展。



集裝箱是航運物流通暢的基礎。公司以質量為本，制定《質量信息反饋制度》《集裝箱檢驗規範及標準》等規章制度，為集裝箱品質提供基礎保障。同時，完善技術創新管理制度、開展技術創新活動、與高校聯合開展產學研項目，以及通過引入機器人、改進技術工藝等措施，提升生產制造效率。此外，公司在原有標準千箱的基礎上，不斷創新產品種類，研發房屋箱等特種箱新產品，滿足客戶的特殊需求。2016年，東方國際錦州箱廠、連雲港箱廠、廣州箱廠均獲“國家高新技術企業”認定。



東方國際錦州箱廠數字化車間項目入選《2016年遼寧省智能制造及智能服務試點示範項目名單》

中遠海運發展依托功能覆蓋集裝箱租賃業務全生命周期的管理資訊系統，管控全球集裝箱動態資訊，定期開展庫存分析以及評估堆場網點的合理性，實現集裝箱資源優化配置，節省客戶的托運成本。此外，公司不斷提升電子化服務水平，使得客戶可通過網站、手機APP等方式可以查詢集裝箱選箱、報損、二手箱買賣申請等資訊，提升客戶體驗。

船舶租賃可以有效盤活航運企業資產，減輕航運企業資金壓力。中遠海運發展不僅提供大型集裝箱船舶、幹散貨船舶等多種船型的租賃服務，還在內河及沿江開展中小型集裝箱船、化學品船、LNG 動力多用途船及其他特種船舶的租賃服務，助力大型、中小型航運企業順利開展業務。

新造集裝箱 218,954 TEU		租賃箱隊規模 370 萬 TEU	
集裝箱平均出租率 95.96 %	堆場覆蓋港口地區數量 173 個	堆場數量 320 家	
集裝箱船舶總數 102 條		船舶總運力 73.7 萬 TEU	

激發新興業態的發展動力

近年來，新興產業如新能源汽車、核電、軌道交通等迅猛發展，需要大量的資金支持。融資租賃服務可以幫助新興產業提升製造水平、提高生產效率，構建技術先進、清潔安全、附加值高的產業體系。

中遠海運發展依托工業生態系統服務理念，利用融資租賃作為連接金融與產業紐帶的特點，聚焦於汽車、電力設備、電子信息等高端裝備製造領域，為產業鏈上下游提供多元化的融資租賃服務，支持傳統製造業向高端製造業轉型升級以及新興產業的技術開發、研究，助力新興產業自主創新能力提升。



SDGs 鏈接:

建造具備抵御災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新。



工業和信息領域融資租賃業務概況



助力企業從“制造”到“智造”

東莞勁勝精密組件股份有限公司（以下簡稱“勁勝精密”）是國內從事消費電子精密結構件產品及服務的一家供應商，對智能化精密加工設備、高端數控機床等自動化設備的需求非常高，正處於轉型升級的關鍵期。此外，國家工業與信息化部在2015年7月公布了智能制造首批示範項目46家企業，勁勝精密成為首批試點企業之一。

中遠海運租賃以新購設備直接融資租賃與自有資產售後回租融資租賃的方式，幫助勁勝精密引進數控加工中心等智能化設備，改善企業的生產效率，提升企業的產能，推動企業產品和製造的換代升級，支持企業實現由消費電子加工向智能制造的轉型。



勁勝精密生產現場



支持中小微企業活力成長

中小微企業是國民經濟發展的重要力量，在擴大就業、促進創新等方面發揮著很大作用。融資租賃作為一種創新融資方式，可以幫助中小微企業不必一次投入巨額資金即可獲得所需中長期投資的設備，促進中小微企業提高技術裝備水平以改善產品質量，助力中小微企業快速發展。

中遠海運租賃在能源、醫療等不同的行業領域，積極拓寬中小微企業的融資渠道，發揮融資租賃的優勢，提供適合中小微企業特點的產品和服務，支持中小微企業的設備技術改造與轉型升級，提升其核心競爭力。

- 為民營醫療機構、診所提供“惠醫租”標準化服務



- 服務光伏、水電類中小型發電企業

在不同行業服務中小微企業



“惠醫租”讓醫療機構更快發展

隨著醫療改革的不斷深入，在分級診療和醫生多點執業引導下，大量的小型民營醫院和診所成立。在這個過程中，醫療機構在初期發展中可能面臨著資金短缺的問題。

中遠海運租賃根據現有需求，創新開展“惠醫租”服務模式，即承租人（醫院、診所等）祇要有一位執業醫師（60歲以下）擔保，即可獲得120萬元額度以內的設備融資額，還款期限2到3年。靈活、便捷的服務模式，為醫師多點執業、自主創業提供了條件，降低醫師自主創業的風險，滿足醫療機構的融資需求，促進醫療機構的快速發展。

傳遞社會幸福

公共資源均衡配置和區域協調發展是實現社會可持續發展的必由之路。中遠海運發展堅持服務國計民生的理念，通過融資租賃行業為教育、醫療等民生改善提供支持，以責任和擔當推進精準扶貧，積極鼓勵員工參與志願活動，為社會和諧貢獻力量。

支持公共服務發展

教育是民族振興、社會進步的基石，是提高國民素質、促進人的全面發展的根本途徑。隨著經濟社會的發展，公眾對於均衡化的教育發展以及高質量的教育需求也在不斷增長。中遠海運發展關注農村地區、邊遠貧困地區學校以及特殊教育學校的基礎設施建設，為學校量身定制合理、靈活的融資租賃方案，支持學校合理配置設備、圖書、校捨等資源，助力城鄉之間、區域之間教育差距的縮小，促進教育資源均衡化。



SDGs 鏈接:

確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會。

聚焦教育水平 欠發達地區

將教育項目投放的區域聚焦於農村、邊遠貧困等教育水平欠發達的地區

關注特殊 教育學校

關注特殊教育學校，如農民工子弟學校、聾啞兒童等學校

定制化融資 租賃方案

根據學校的實際需求，為其量身定制合理、靈活的融資租賃方案

促進教育資源均衡化

28 個

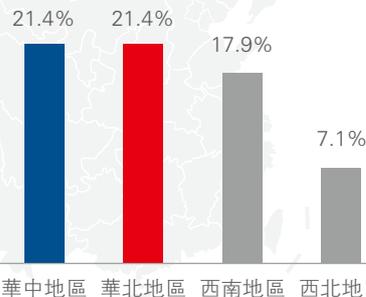
教育項目
投放個數

26.15
億元

教育項目
投放金額

40 萬人

惠及學生
數量



教育領域項目概況及偏遠地區項目分布

“没有全民健康，就没有全面小康”。健康是經濟社會發展的基礎條件，是社會公眾的共同追求。中遠海運發展為各醫院、各類制藥企業、健康服務機構、醫療設備供應商提供設備、耗材、藥品採購及相關環節需要的融資租賃解決方案，積極服務民營、偏遠山區、縣域醫療機構，探索養老模式創新，讓公眾享有公平可及、更加優質的健康服務。

3 健康福祉

SDGs 鏈接：
確保健康的生活方式，促進各年齡段人群的福祉。



提升醫療資源可及性的部分措施

醫療項目投放個數 98 個	惠及人口數量 5,000 萬人	縣域醫療機構投放比例 100 %	偏遠區域醫療機構投放比例 100 %
	“惠醫租” 投放個數 10 個	“惠醫租” 投放金額 1,127.7 萬元	

醫療領域項目概況

助力蓬安縣提升醫療水平

蓬安縣位於四川省東北部、嘉陵江中游，有 171 個貧困村、6 萬餘貧困人口，醫療水平不高。為了滿足就醫人數不斷增長的需求，以及符合醫院資質評審的條件，蓬安縣某醫院需擴建住院大樓及增加病床數。在醫院急需資金支持的情況下，中遠海運租賃投放項目金額 4,500 萬元，幫助其加快大樓建設進度，助力改善當地民眾的就醫環境，提高蓬安縣醫療水平。

推進精準扶貧

雲南永德地處我國西南邊陲，是雲南省 73 個貧困縣之一。永德縣是典型的山區農業縣，交通不便、產業發展薄弱、經濟發展滯後，教育發展水平相對比較落後。永德縣共有 160 餘所中小學，教育資源相對匱乏，學校師資力量較薄弱，許多孩子無法得到良好的教育。

1
消除貧窮



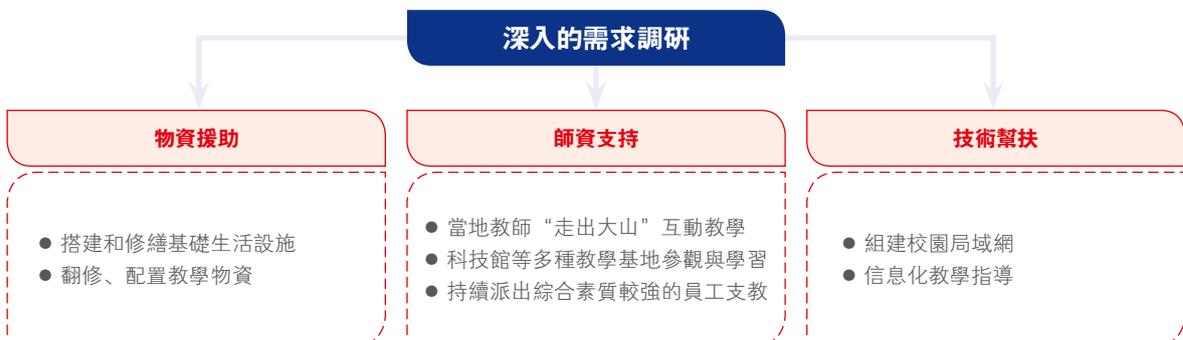
SDGs 鏈接:
在全世界消除一切形式的貧困。

原中海集團自 2005 年開始，從推進教育事業、促進產業發展、支持基礎建設等方面，系統開展對雲南省永德縣定點扶貧工作。各直屬單位在集團的號召下，積極踐行扶貧措施。原中海集運自 2006 年起，建設公司內部可持續的扶貧機制，通過物資援助、師資支持、技術幫扶結合的方式，為永德的學校和孩子們匯聚更多教育資源。



中遠海運發展構建可持續的教育扶貧機制

教育扶貧不在一朝一夕，也不僅僅是修繕校捨，更不祇是落在紙上的數據。通過為永德的孩子們創造更好的受教育機會、提供更好的資源，使得他們能夠擁有更高的生命質量，才是我們最真實的追求。因此，在對雲南永德進行扶貧的前期，公司深入永德的大山深處，不僅調研並了解了當地教育的現狀，也感受到孩子們對外面世界的好奇心和向往。在明確訴求的基礎上，公司為當地學校和教育機構提供針對性的物資、師資、技術等教育資源。



中遠海運發展雲南永德教育扶貧部分措施

通過近 12 年堅持不懈的努力，中遠海運發展幫助當地學生改善了學習生活條件，為學校創造了更好的教學條件和師資力量，為當地的教育水平發展貢獻了一己之力。截至 2016 年，公司及直屬單位共計為永德縣提供教育扶貧資金 296 萬元，並捐贈衣物、書本、電腦等物資，共計派出 9 名支教員工，服務當地幫扶工作。

開展公益志願行動

中遠海運發展的前行離不開社會各界的支持，公司希望主動與社會共享發展成果。我們積極鼓勵員工參與志願活動，並推動各直屬單位積極參與運營所在地的社區發展。針對當地社區需求，各直屬單位開展弱勢群體關懷活動，服務當地社區發展。



東方國際錦州箱廠兒童關愛活動



持續服務香港福利機構發展

香港公益金成立於 1968 年，是一家非政府、非牟利的慈善機構，通過舉辦各種籌款活動，幫扶香港逾 150 家社會福利機構，促進安老、醫療及保健等服務的完善。佛羅倫自 2009 年起，連續 9 年參加公益金百萬行活動，通過參與當地公益組織活動的方式，整合員工零散的公益資源，持續貢獻當地福利機構及社區發展。



佛羅倫員工參加公益金慈善百萬行

善待生態環境

“綠色”已逐漸成爲世界發展的趨勢，尤其是 2016 年以來，隨著《2030 年可持續發展議程》和《巴黎協定》等重要國際協議的達成，綠色已經成爲發展潮流。中遠海運發展通過深入了解與分析每一運營環節對環境的影響，明確環境保護與企業運營的實質聯繫，建立對環境保護的深刻認知，尋求以金融之道推動環境保護。

構建與優化環境管理體系

從集裝箱運輸企業轉變爲綜合性金融服務平臺，中遠海運發展仍然重視環境管理體系的建設。一方面，公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》等環境保護法律法規；另一方面，積極督促各業務部門及直屬單位制定與業務發展相適應的環境管理制度及體系，實現對每一運營和業務環節的環境影響控制。2016 年，公司在節能技改方面投入共計 624 萬元。

在三廢管理方面，公司針對船舶租賃業務制定《船舶垃圾管理計劃》《機艙含油污水、殘油處理規定》《生活污水處理規定》《船舶壓載水管理計劃》等制度；針對集裝箱制造業務，制定《廢氣排放管理規定》《廢水排放管理規定》《固體廢物污染環境防治管理規定》等規定，以實現更有針對性的廢棄物排放管理；針對生產部門制定了相應的節能減排制度，如上海寰宇制定《節能減排管理制度》等能源使用相關規定，以提升資源使用效率；爲了降低對環境的潛在影響，上海寰宇制定《環境污染事故應急預案》，對可能產生的環境潛在風險進行提前管理。



公司自管船舶（中海國際管理船舶除外）資源與能源消耗量

注：公司業務轉型後，燃油消耗由承租公司自行管理，故無法再進行燃油消耗統計。

推進綠色辦公

中遠海運發展建立了綠色辦公環境因素識別機制，分析各項辦公行為相關的環境因素、可能輸出的污染成分，明確對大氣、能源等產生的影響，並以重要性評價為依據，制定各項控制制度和措施。

序號	過程 / 活動 / 服務	環境因素	時態	狀態	輸出		環境影響	法規要求	重要性評價					控制措施
					主要物質成分	數量			發生頻率	影響規模	影響程度	可恢復性	重要性	
辦公室														
1	辦公	火警火災	現在	緊急	有害氣體	大量	大氣	√					Y	MP0811 緊急情況處置程序
2	復印 / 打印	墨盒 / 硒鼓丟棄	現在	正常	廢棄物	少量	廢物		2	2	2	1	N	WS-EOD-05 辦公場所廢棄物處置管理規定
3	復印 / 打印	電能消耗	現在	正常	電能	少量	能源		5	2	2	1	N	WS-EOD-08 辦公場所節約能源管理規定
4	辦公用具使用	廢棄物丟棄	現在	正常	廢紙 / 塑料 / 玻璃	大量	廢物		5	2	2	1	N	WS-EOD-05 辦公場所廢棄物處置管理規定
5	幹電池使用	廢電池丟棄	現在	正常	有毒物質	少量	廢物		2	2	2	1	N	WS-EOD-05 辦公場所廢棄物處置管理規定
6	辦公照明	電能消耗	現在	正常	消耗能源	大量	能源		5	2	2	1	N	WS-EOD-08 辦公場所節約能源管理規定
7	照明燈使用	廢燈管丟棄	現在	正常	玻璃 / 有毒微粒	少量	廢物		2	2	2	1	N	WS-EOD-05 辦公場所廢棄物處置管理規定
8	電腦使用	廢棄電腦	現在	正常	零件	少量	廢物		2	2	2	1	N	WS-EOD-05 辦公場所廢棄物處置管理規定
9	中央空調使用	能源浪費	現在	正常	消耗能源	大量	能源		5	2	2	4	N	WS-EOD-08 辦公場所節約能源管理規定
配用車輛														
10	車輛使用	廢氣排放	現在	正常	汽車尾氣	少量	大氣		5	2	2	1	N	WS-EOD-10 機關車輛駕駛員管理規定
11	車輛保養	含油廢棄物	現在	正常	油污廢物	少量	廢物		3	2	2	1	N	WS-EOD-09 總部公務用車管理辦法

中遠海運發展綠色辦公環境因素識別機制



中遠海運發展公司總部綠色辦公績效

支持清潔能源發展

清潔能源是撬動能源結構調整乃至整個經濟結構調整的重要支點，發展清潔能源以應對氣候變化已經成為社會共識。中遠海運發展關注光伏、水電、風電等清潔能源領域，服務清潔能源行業領先者與中小微企業，為其提供專業的融資租賃解決方案，在保障日益增長能源需求的同時，實現經濟與環境的協調發展。



SDGs 鏈接:

確保人人獲得負擔得起的、可靠和可持續的現代能源。



39.17 億元

清潔能源項目投放金額



22 個

清潔能源項目投放個數

清潔能源領域項目概況



支持桑日馭光前行

桑日縣位於西藏自治區東南部，每天日照時間不少於 10 小時，是中國太陽日照時數最多的地區之一，擁有開發利用太陽能資源得天獨厚的自然優勢。

中遠海運租賃投放項目金額 8,800 萬元，為當地光伏電站進一步開發擴容提供金融支持，使西藏各族同胞享受到當地清潔能源帶來的便捷、環保，為西藏發展注入源源不斷的綠色動力。



SDGs 鏈接:

采用可持續的消費和生產模式。

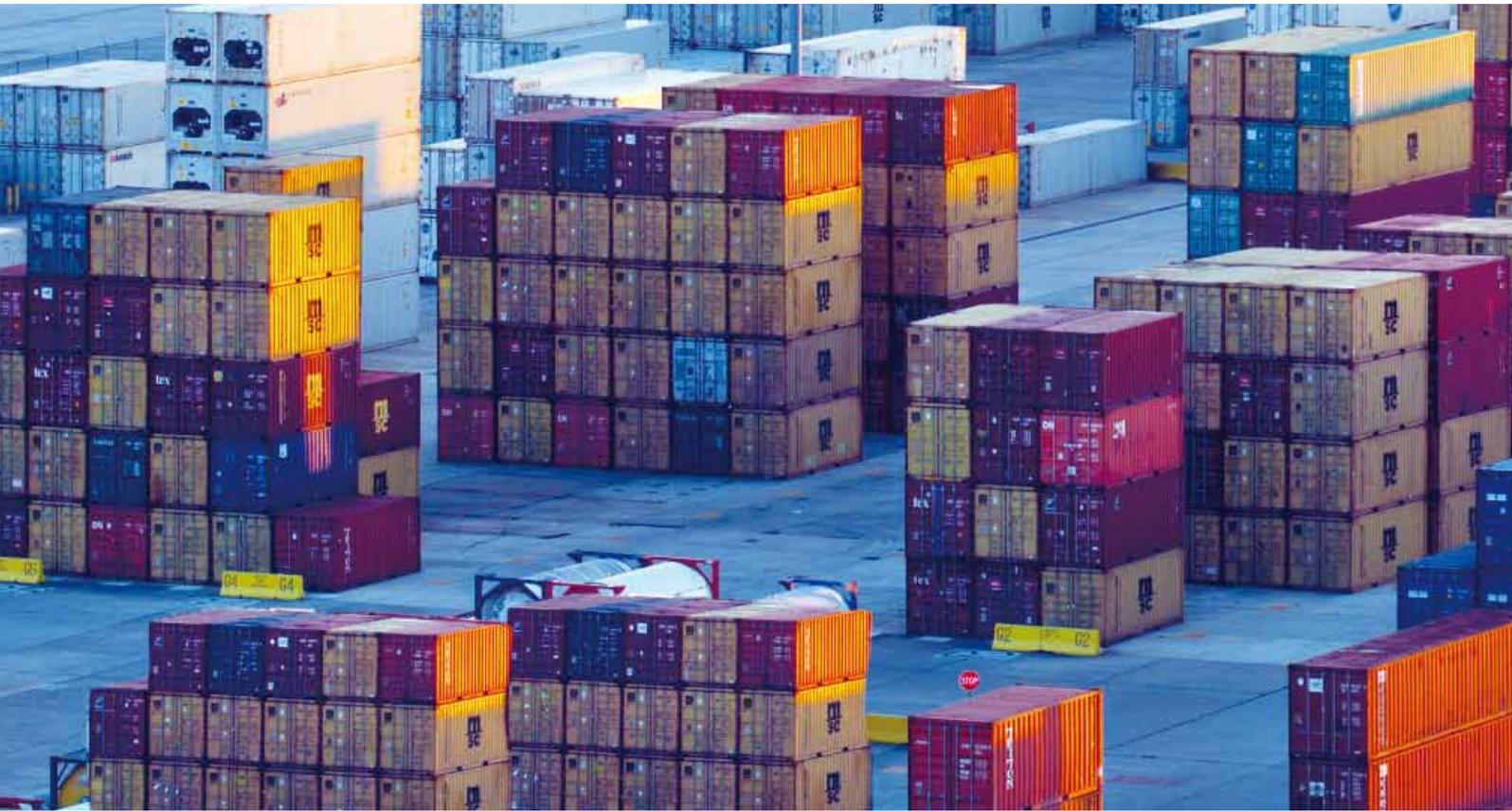
東方國際錦州箱廠產品亮相於 2016 國際綠色建築建材（上海）博覽會



推動集裝箱綠色制造

2016年，工業和信息化部、發展和改革委員會、財政部、科學技術部聯合印發《綠色制造工程實施指南（2016–2020年）》。文件指出，當前資源和環境問題對實現全球可持續發展的約束日益凸顯，我國工業發展一直高度重視資源節約和生態環境保護工作，制造業是我國經濟發展的根基，迫切需要加快綠色發展，構築綠色制造體系，提升綠色國際競爭力。

中遠海運發展積極推動集裝箱的綠色制造。一方面，不斷提升綠色生產技術，改進自身的“三廢”管理，推動更有效的能源使用，持續減少對環境的影響；另一方面，也積極推動供應商在環境保護方面的實踐，如在《佛羅倫分包商配件商管理與審核》中提出明確的防污要求，致力於降低產業鏈的環境影響。2016年，東方國際廣州箱廠被廣東省科技廳認定為廣東省綠色鋼制集裝箱裝備工程技術研究中心。



共同推動集裝箱行業 VOCs 治理

集裝箱制造環節產生較大量的 VOCs (揮發性有機物)，具有排放量大、排放區域集中的特點。因此，集裝箱行業 VOCs 治理成爲擺在每個集裝箱制造企業面前的一道難題。近年來，該問題越來越受到行業組織的重視，中國集裝箱行業協會組織了 VOCs 治理自律公約的制定。

上海寰宇作爲中國集裝箱行業協會成員參與了公約的制訂，並於 2016 年 3 月 22 日，參與了中國集裝箱行業協會在上海舉辦的“中國集裝箱行業協會綠色環保行動發布會暨 VOCs 治理自律公約簽約儀式”。作爲“公約”的簽約方，上海寰宇與各集裝箱制造同行共同恪守公約，以行業自律公約方式“共同承諾、共同行動”，在全國分區限時、統一推行新型水性環保塗料，確保全行業在 2017 年底實現 VOCs 的大幅減排。東方國際廣州箱廠率先進行產綫改造，使用水性漆塗裝自動化生產工藝後，VOCs 排放可減少 80%。

提高能源使用效率，減少環境排放

爲了提高能源的使用效率，實現能源的低碳化，東方國際廣州、連雲港、錦州箱廠實施空壓機餘熱利用、更新成逆變焊機、廠房照明燈更新爲 LED 燈等一系列節能降耗措施；在用能方面，將原有柴油叉車改用爲電瓶車搬運，大大減少柴油用量。



中遠海運發展重視“三廢”排放，以及粉塵、噪音等環境污染相關排放，督促箱廠制定相關制度和措施，以盡可能減少生產排放物對環境的影響。東方國際連雲港箱廠實施油漆綫噴漆廢水循環使用、為有害廢棄物建立專門的危廢倉庫、將無害 / 有害廢棄物都交由政府環保部門批准的有資質的公司進行集中處理；將生產廢水經廢水處理系統處理後循環使用。

無害廢棄物排放量 / 處理率



有害廢棄物排放量 / 處理率



東方國際廣州、連雲港、錦州箱廠的無害、有害廢棄物排放量及處理率

 減少影響，讓廠區周邊環境更優美

綠化能起到綠蔭防塵、防污染、減輕交通噪聲的效果，是減少環境影響的重要措施。東方國際廣州箱廠重點關注廠前區、生產區及經路生產區的環境影響。在廠區周邊設立一定距離的綠化隔離帶，以對焊接粉塵、機械噪聲和污染氣體進行過濾和淨化，保持廠區周邊良好的生態環境。



致遠 · 打造專業 進取的優秀團隊

員工是企業長久發展的能量之源。在業務轉型之際，打造優秀人才隊伍對中遠海運發展至關重要。公司秉承“忠誠、進取、關愛、和諧”的人文理念，廣納賢才，為員工著力打造和諧友愛、成就個人理想的成長平臺，實現員工與企業的共同成長。

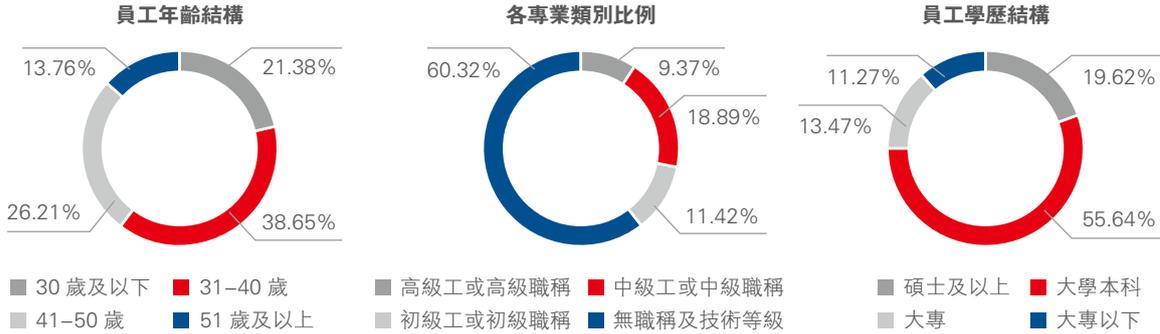
- ▶ 完善人力資源管理
- ▶ 吸引行業優秀人才
- ▶ 提升金融人才專業化
- ▶ 關懷員工的幸福生活





SDGs 链接:

促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作。



2016年與中遠海運發展簽訂勞動合同的員工概況

完善人力資源管理

中遠海運發展嚴格遵守《勞動法》《勞動合同法》等法律法規，保障員工合法權益。同時，為了匹配中遠海運發展的戰略轉型需求，公司及各直屬單位建立並完善人力資源管理體系。中遠海運租賃制定了《中遠海運租賃員工招聘與錄用管理辦法》《中遠海運租賃考勤假期管理辦法》等規範，佛羅倫制定了《僱傭條例》《歧視條例》等制度，對人力資源的招聘、薪酬、休假等各個模塊進行規範管理。2016年，中遠海運發展勞動合同簽訂率100%，社會保險覆蓋率100%。

中遠海運發展重視人才結構的優化，通過吸引高端人才、完善員工培訓晉升體系、健全人才儲備管理等措施，全力構建符合公司發展戰略的人才梯隊。



吸引高端人才

推行職業經理人制度，打造專業精英團隊



培養中堅力量

完善培訓晉升體系，打通職業發展路徑



夯實人才儲備

建立實習生制度，充實人才儲備

人才結構優化措施

中遠海運發展及直屬單位積極關注員工的職業健康，制定《職業安全管理制度》《工傷保險管理制度》《職業病防治管理規定》等制度，構建醫療健康管理體系，全力護航員工職業健康。公司在提供金融服務的同時，對出租船舶的派遣船員進行健康和安全管理，保障派遣船員的安全。公司於2016年通過了由中國船級社質量認證的質量、環境、職業健康安全、能源管理“四合一”綜合管理體系的年度審核。

吸引行業優秀人才

人才的競爭是金融行業競爭的核心，中遠海運發展的業務轉型催生了對高級金融人才的較高需求。公司建立人才招聘規劃，吸引高端人才，完善人才激勵機制，打造極富吸引力的平臺，匯聚行業優秀人才。



中遠海運發展吸引人才途徑

2017年，中遠海運發展將通過做好人才需求整合及預測，完善人才招錄體系；繼續推進職業經理人制度，建設一整套引進、激勵和退出機制；創新激勵分配方式，薪酬分配向一線核心人才傾斜，以科學的人才招錄制度及富有吸引力的激勵措施延攬行業精英。

提升金融人才專業化

爲了更好地響應公司轉型期的業務發展需求，中遠海運發展建立多層次、差異化的培訓體系，通過制定《員工培訓管理制度》、開展不定期培訓和內部交流、引入外部培訓資源等方式，全方位拓展員工行業視野，提升員工專業素質。



員工專業能力提升措施

 協同外部機構提升員工專業素質

2016年11月，中遠海運發展邀請普華永道為公司進行金融風險管理培訓，就風險管理的基本概念和體系搭建進行了交流溝通。此次培訓幫助員工豐富了專業知識，對風險管理理論、常見的風險及風險管理體系建設的實施路徑有了更深刻的了解，提升了員工的專業素質水平。



2016年中遠海運租賃員工培訓情況

人才的專業化提升是公司持續關注的重要議題。2017年，公司將建立外部專家庫和專業諮詢機構庫，借助外部資源，與金融市場前沿接軌，時刻把握市場動向，提升員工敏銳度及專業度。同時，公司將為員工搭建金融風控培訓平臺，構建豐富全面的培養體系。通過縱向深入，針對業務需求及短板開展專項培訓，強化員工業務水平；結合橫向拓展，利用定期輪崗制度引導員工全面掌握部門整體工作，提升員工的合作效率，致力於打造更加專業、更具競爭力的人才隊伍。



風險控制培訓體系建設路徑



關懷員工的幸福生活

中遠海運發展倡導工作與生活的平衡，堅持不懈地踐行員工關懷，幫扶困難員工，尊重女性權益，並不斷豐富員工的業餘生活，致力於為員工打造一個溫暖和諧的大家庭。

關懷特殊員工群體

中遠海運發展關心員工生活中遇到的問題，對工傷、子女就學困難等員工家庭及女性員工開展有針對性的幫助，提升員工的生活幸福感。



家訪慰問

- 家訪工傷及困難員工
- 慰問重病員工家屬
- 援助受災員工家庭



女性員工關懷

- 健康專項檢查
- 交流讀書感悟
- 開展禮儀培訓



金秋助學

- 幫助外來員工子女就學
- 資助困難家庭子女上學



讓關愛延伸至員工家庭

2016年11月中旬至下旬，東方國際廣州箱廠舉辦了“東方航綫”愛心員工家訪活動。活動行程共計四千多公裏，涉及雲南省內3個市縣、5個鄉鎮、7個村民小組以及廣東省內7個市。家訪不僅為員工送去溫暖，也讓公司更加深入地了解員工家庭，提供更具有針對性的關愛措施。

豐富員工生活

中遠海運發展不僅關注員工的職業發展，同時注重員工工作與生活的平衡，幫助員工保持身心健康。為豐富員工業餘生活，公司舉辦快樂健步跑、勇攀高峰登山等活動，幫助員工在體育運動中強健體魄；舉辦東方文化藝術節及演講比賽等活動，讓員工在文化熏陶中陶冶情操；開展技能比拼，使員工在提升專業技能的同時感受樂趣，愉悅身心。



文藝演出



體育運動



益智活動



技能比武

中遠海運發展員工部分文體活動

展望 2020

責任視野

將責任理念融入企業視野，充分發揮企業的價值創造潛力。從創造的社會價值出發，公司在市場分工、經濟社會發展全局和經濟全球化進程中，發揮自身優勢，與利益相關方攜手共同解決社會問題，服務國民經濟發展，為構建和諧社會做出貢獻。

責任管理

將責任理念融入企業管理，形成新的管理方式。將責任融入戰略管理、投資管理、人力資源管理、風險管理等職能管理環節，實現公司管理目標從追求利潤最大化轉向追求綜合價值最大化，管理對象從企業內部拓展到外部與自然環境，管理機制從優化企業資源配置發展到促進社會資源更優配置。

責任實踐

將責任理念融入企業日常運營，持續開展社會責任實踐。公司發展充分考慮社會和環境因素及可持續發展要求，將責任實踐覆蓋到經濟、社會、環境領域，將責任實踐落實到每一個人、每一項工作中，負責任地對待每一個利益相關方。

責任團隊

將責任理念導入每一位員工，打造一支責任團隊。公司積極履行員工責任，增強員工的履責意識，並將社會責任要求層層分解，提高公司員工對自身崗位與社會責任間關係的認知度和理解力，讓員工自覺將內部工作轉化為社會貢獻和綜合價值，促進員工價值創造能力提升。



HK-ESG 指標索引

指標內容	頁碼	說明
環境		
層面 A1: 排放物		
一般披露: 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P30、P35	
A1.1: 排放物種類及相關排放數據	/	暫無統計
A1.2: 溫室氣體總排放量及密度	P5	
A1.3: 所產生有害廢棄物總量及密度	P35	
A1.4: 所產生無害廢棄物總量及密度	P35	
A1.5: 減低排放量的措施及所得成果	P31、P34	
A1.6: 處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	P35	
層面 A2: 資源使用		
一般披露: 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	P30	
A2.1: 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量及密度	P5、P30	
A2.2: 總耗水量及密度	P30	
A2.3: 描述能源使用效益計劃及所得成果	P31、P34	
A2.4: 求取適用水源上是否有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果	/	暫無統計
A2.5: 制成品所用包裝材料的總量及每生產單位用量	/	不適用
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露: 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	P30	
A3.1: 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	P30-35	
社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1: 僱傭		
一般披露: 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P38	
B1.1: 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	P38	
B1.2: 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	/	暫無統計
層面 B2: 健康與安全		
一般披露: 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P38	
B2.1: 因工作關係而死亡的人數及比率	/	暫無統計

指標內容	頁碼	說明
B2.2: 因工傷損失工作日數	/	暫無統計
B2.3: 所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法	P38	
層面 B3: 發展及培訓		
一般披露: 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	P39	
B3.1: 按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比	/	暫無統計
B3.2: 按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數	P39	
層面 B4: 勞工準則		
一般披露: 有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P38	
B4.1: 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	P38	
B4.2: 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	/	未發生違規
營運慣例		
層面 B5: 供應鏈管理		
一般披露: 管理供應鏈的環境及社會風險政策	P33	
B5.1: 地區劃分的供應商數目	/	暫無統計
B5.2: 按描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	/	暫無統計
層面 B6: 產品責任		
一般披露: 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P16、P22	
B6.1: 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	/	不適用
B6.2: 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	/	暫無統計
B6.3: 描述與維權及保障知識產權有關的慣例	/	暫無統計
B6.4: 描述質量檢定過程及產品回收程序	/	不適用
B6.5: 描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法	P16	
層面 B7: 反貪污		
一般披露: 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P15	
B7.1: 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	/	暫無統計
B7.2: 描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法	P15	
社區		
層面 B8: 社區投資		
一般披露: 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	P28	
B8.1: 專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	P28-29	
B8.2: 在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)	P28-29	

GRI (G4) 指標索引

指標	頁碼	說明
戰略與分析		
G4-1 機構最高決策者 (如 CEO、董事長或相當的高級職位) 就可持續發展與機構的相關性及機構可持續發展戰略的聲明	P2-3	
G4-2 描述主要影響、風險及機遇	P2-3、P8	
機構概況		
G4-3 機構名稱	P4	
G4-4 主要品牌、產品或服務	P4	
G4-5 機構總部的位址	P4	
G4-6 機構在多少個國家運營，在哪些國家有主要業務，或哪些國家與報告所述的可持續發展主題特別相關	P4	
G4-7 所有權的性質及法律形式	P4	
G4-8 機構所服務的市場 (包括地區細分、所服務的行業、客戶 / 受益者的類型)	P4	
G4-9 機構規模	P4-5	
G4-10 按僱傭合同和性別劃分的員工總人數	P38	
G4-11 集體談判協議涵蓋的員工總數百分比	P38	
G4-12 描述機構的供應鏈情況	P33	
G4-13 報告期內，機構規模、架構、所有權或供應鏈的重要變化	P9-11	
G4-14 機構是否及如何按預警方針及原則行事	P16	
G4-15 機構參與或支持的外界發起的經濟、環境、社會公約、原則或其他倡議	P34	
G4-16 機構加入的協會 (如行業協會) 和國家或國際性倡議機構	P18、P34	
確定的實質性方面與邊界		
G4-17 列出機構的合並財務報表或同等文件中包括的所有實體；說明在合並財務報表或同等文件包括的任何實體中，是否有未納入可持續發展報告的實體	P4-5、P28-31、P35、P38、P40	
G4-18 說明界定報告內容和方面邊界的過程。說明機構如何應用 “ 界定報告內容的報告原則 ”	P17-19	
G4-19 列出在界定報告內容的過程中確定的所有實質性方面	P19	
G4-20 對於每個實質性方面，說明機構內方面的邊界	P28-31、P35、P38、P40	
G4-21 對於每個實質性方面，說明機構範圍外方面的邊界	P24-25、P28-29	
G4-22 說明重訂前期報告所載資訊的影響，以及重訂的原因	/	無重訂
G4-23 說明範圍、方面邊界與此前報告期間的重大變動	P1	

指標	頁碼	說明
利益相關方參與		
G4-24 機構的利益相關方列表	P18	
G4-25 就所選定的利益相關方，說明識別和選擇的根據	P17-18	
G4-26 利益相關方參與的方法，包括按不同的利益相關方類型及組別的參與頻率，並指明是否有任何參與是專為編制報告而進行	P17-18	
G4-27 利益相關方參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式，包括以報告回應。說明提出了每個關鍵主題及顧慮的利益相關方組別	P17-18	
報告概況		
G4-28 所提供資訊的報告期（如財務年度或日歷年度）	P1	
G4-29 上一份報告的日期（如有）	/	第 1 份報告
G4-30 報告周期（如每年一次、兩年一次）	P1	
G4-31 關於報告或報告內容的聯絡人	P1	
G4-32 說明機構選擇的“符合”方案（核心或全面）	P46	
G4-33 機構為報告尋求外部鑒證的政策和目前的做法。說明報告機構與鑒證服務方之間的關係。說明最高治理機構或高級管理人員是否參與為可持續發展報告尋求鑒證	/	無
治理		
G4-34 機構的治理架構，包括最高治理機構下的各個委員會。說明負責經濟、環境、社會影響決策的委員會	P14	
商業倫理與誠信		
G4-56 說明機構的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則和道德準則	P15	
經濟		
DMA 說明為什麼該方面具有實質性。說明使該方面成為實質性方面的影響。說明機構如何管理實質性方面或其影響。說明管理方法的評估	P22-25	
方面：經濟績效		
G4-EC1 說明機構產生及分配的直接經濟價值	P5	
方面：間接經濟影響		
G4-EC7 開展基礎設施投資與支持性服務的情況及其影響	P22-25	
G4-EC8 重要間接經濟影響，包括影響的程度	P22-25	
環境		
DMA 說明為什麼該方面具有實質性。說明使該方面成為實質性方面的影響。說明機構如何管理實質性方面或其影響。說明管理方法的評估	P30-35	
方面：物料		
G4-EN1 所用物料的重量或體積	P30-31	
方面：能源		
G4-EN3 機構內部的能源消耗量	P30	

指標	頁碼	說明
方面：水		
G4-EN8 按源頭說明的總耗水量	P30	
方面：廢氣排放		
G4-EN15 直接溫室氣體排放量（範疇一）	P5	
方面：污水和廢棄物		
G4-EN23 按類別及處理方法分類的廢棄物總重	P5、P35	
方面：產品和服務		
G4-EN27 降低產品和服務環境影響的程度	P30-35	
勞工實踐和體面工作		
DMA 說明為什麼該方面具有實質性。說明使該方面成為實質性方面的影響。說明機構如何管理實質性方面或其影響。說明管理方法的評估	P38	
方面：僱傭		
G4-LA1 按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	P38	
方面：職業健康與安全		
G4-LA6 按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	P38	
方面：培訓與教育		
G4-LA9 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	P5、P40	
G4-LA10 為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計劃	P39-40	
方面：多元化與機會平等		
G4-LA12 按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	P38	
社會		
DMA 說明為什麼該方面具有實質性。說明使該方面成為實質性方面的影響。說明機構如何管理實質性方面或其影響。說明管理方法的評估	P15	
方面：反腐敗		
G4-SO4 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	P15	
G4-SO5 確認的腐敗事件和採取的行動	P15	
產品責任		
DMA 說明為什麼該方面具有實質性。說明使該方面成為實質性方面的影響。說明機構如何管理實質性方面或其影響。說明管理方法的評估	P22-35	
方面：客戶隱私		
G4-PR8 經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	P16	無與隱私相關的投訴

讀者反饋

我們真誠地期待您的意見和建議，認真傾聽和研究每一個閱讀中遠海運發展股份有限公司社會責任報告讀者的反饋。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可以填寫、裁剪下表，通過郵遞或傳真反饋給我們，我們熱誠歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！

您的資訊：

姓名：_____ 工作單位：_____

聯繫電話：_____ E-mail:_____

1. 您對中遠海運發展履行社會責任的總體評價是：
 非常好 好 一般 差
2. 您對本報告的總體評價是：
 非常好 好 一般 差
3. 您認為中遠海運發展在利益相關方溝通方面做得如何？
 非常好 好 一般 差
4. 您認為中遠海運發展在公司管理方面做得如何？
 非常好 好 一般 差
5. 您認為中遠海運發展在護航實體經濟方面做得如何？
 非常好 好 一般 差
6. 您認為中遠海運發展在傳遞社會幸福方面做得如何？
 非常好 好 一般 差
7. 您認為中遠海運發展在善待生態環境方面做得如何？
 非常好 好 一般 差
8. 您認為中遠海運發展在打造優秀團隊方面做得如何？
 非常好 好 一般 差
9. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？
 是 否
10. 您認為還有哪些您關注的資訊未在本報告中披露？

11. 您對中遠海運發展履行社會責任及本報告有何意見和建議？



本報告採用可降解環保再生紙制作



中远海运发展股份有限公司

COSCO SHIPPING DEVELOPMENT CO.,LTD.