



秦皇島港股份有限公司

QINHUANGDAO PORT CO., LTD.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
股份代號：3369



可持續發展報告 **2016**

* 僅供識別



目 錄

關於本報告	2	5. 固本強基確保安全生產	20
董事長致辭	3	6. 攜手員工共建和諧家園	23
公司簡介	4	7. 立足國家戰略帶動經濟發展	31
1. 可持續發展管理	6	8. 奉獻愛心傳遞社會正能量	33
2. 加強管理確保穩健運營	8	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	37
3. 做強做優提供綜合服務	10		
4. 注重環保建設綠色港口	16		

關於本報告

報告簡介

本報告為年度報告，是秦皇島港股份有限公司發布的第一份可持續發展報告，回顧了公司2016年可持續發展的主要工作，披露了秦港股份履行可持續發展的理念、實踐和績效。

編製依據

報告參照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製，同時參考全球報告倡議組織(GRI)《可持續發展報告指南》G4標準。

時間範圍

2016年1月1日至2016年12月31日。部分表述及數據適當超出上述年份。

報告範圍

報告覆蓋秦皇島港股份有限公司總部、內設機構，及所有分、子公司。

數據來源

報告中的財務數據來自秦皇島港股份有限公司2016年度財務報告，並經安永華明會計師事務所獨立審計；其他數據根據公司相關制度統計。

指代說明

為便於表述，「秦皇島港股份有限公司」在報告中分別用「我們」「秦港股份」和「公司」指代。

* 僅供識別

董事長致辭

親愛的讀者：

您好！很高興您閱讀秦皇島港股份有限公司2016年度可持續發展報告，這也是公司成立之後發布的第一本可持續發展報告，重點闡述了我們2016年在經濟、環境和社會方面的政策制度、工作舉措和績效表現。

轉型升級走新路。2016年，全球經濟增速持續放緩，潛在經濟增長率有所下降，大宗商品價格大幅波動，同時中國全面啟動供給側結構性改革，經濟結構繼續優化，南方等地煤炭需求下降、煤炭運輸格局深刻變化、環渤海港口競爭激烈。面臨外部宏觀經濟和產業環境的嚴峻考驗，我們堅持以效益為核心，深化與大客戶合作，建立戰略聯盟，全力遏制生產下滑局面，積極培育新的利潤增長點，形成了「秦唐滄」三地港區良性互動、相互支撐的格局，進一步改善貨源結構，生產經營於2016年下半年企穩回升。隨着「一帶一路」、京津冀協同發展等國家重大戰略的綜合效應加速顯現，我們積極開拓新領域，在更大範圍、更廣領域、更高層次融入經濟全球化的浪潮。

綠色經營謀發展。我們一直高度重視環境保護工作，不斷完善環境保護制度體系，涉及環境管理、污染物監測及環境保護考核等各方面內容，為開展環境管理工作提供了重要依據。安裝和運行污染防治設施系統，包括煤塵、礦塵、糧食粉塵等綜合防塵、控塵、除塵系統，以及鍋爐脫硫除塵裝置、各類污水處理設施。在皮帶傳輸、卸車、堆存、取料、裝船等各個業務環節均配備大量淋灑設備與除塵設備，並備有流動灑水車及除塵車以保證港區環境。每年投入資金用於污染治理和環保設施的建設及更新改造，持續改善和提高區域環境質量。2016年，二氧化硫排放減少6.543噸，同比降低29.56%，氮氧化物排放減少1.269噸，同比降低29.56%。

合作共贏享繁榮。我們實現可持續發展離不開內外相關方的通力合作，致力與員工、客戶、供貨商、社區等眾多利益相關方保持良好的互動關係。為員工提供滿足工作要求和長遠發展需要的各類培訓機會，幫助員工拓展職業發展通道，建立職業生涯規劃，進而持續優化人力資源分配，提高人力資本利用率。為客戶提供優質的服務，不斷優化傳統服務和配套服務，推進港口從傳統的物流節點向綜合性全程物流服務網絡轉變，大力建設智慧港口，全力保障服務質量。加強供應鏈管理，建立了物資招標採購平台，統一項目運作，對物資計劃執行情況、完工情況、過程信息進行監控和管理，並重視與優秀供應商建立長期穩定的合作關係。積極回饋社會、建設社區，利用自身業務優勢參與公共事業，並組織優秀的志願者團隊，培養員工參與公益、奉獻社會的精神。

2017年，挑戰與機遇並存。我們將多措並舉，做好改革發展和轉型升級的各項工作，積極發揮好在國家能源運輸格局中的突出作用，積極發揮好服務地方經濟社會發展的重要作用。堅持以效益為核心，以改革為動力，加快戰略轉型升級，提升運行管理水平，力爭實現業績持續穩健增長，提升公司在社會和環境等領域的績效表現。

公司簡介

秦皇島港股份有限公司成立於2008年3月31日，是河北港口集團有限公司控股子公司，為全球最大的大宗干散貨公眾碼頭運營商。我們於2013年12月12日成功在聯交所主板掛牌上市，成為香港資本市場上第一家以干散貨業務為主的碼頭運營商，主要承擔貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸及物流等業務，經營貨種包括煤炭、金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱及其他雜貨，並為客戶提供拖輪、理貨、配煤等港口增值服務。公司經營的秦皇島港、曹妃甸港區、黃驊港區均位於環渤海地區。

我們還積極開展國際交流合作，至今已與美國波士頓港、荷蘭鹿特丹港、澳大利亞紐卡斯爾港等11個國際知名港口簽訂友好港口協議，以此為紐帶，不斷提高秦皇島港在國際港口中的戰略影響力。

組織結構圖



公司簡介

2016年公司獲得省部級及以上榮譽

授獎機構	獎項名稱
中國港口協會	中國綠色港口四星級
中國質量協會 中華全國總工會 中華全國婦女聯合會 中國科學技術協會	全國優秀質量管理小組
中共河北省委組織部 中共河北省委宣傳部 河北省司法廳 河北省人力資源和社會保障廳 河北省總工會 河北省法制宣傳教育領導小組辦公室	河北省法治宣傳教育先進單位
河北省交通企業協會	河北省優秀企業

可持續發展管理

1. 可持續發展管理

我們不斷完善可持續發展管理工作，促進可持續發展理念與業務運營的融合，持續推動公司可持續發展目標的實現。逐步構建可持續發展管理體系，在總部層面設立可持續發展管理部門，負責公司整體可持續發展工作計劃的制定和推進、以及年度可持續發展信息披露，總部各部室、各分公司、各子公司設立可持續發展工作聯絡員，負責可持續發展計劃執行和日常可持續發展信息管理工作。

1.1 利益相關方參與

我們高度重視各利益相關方的關切和利益訴求，不斷健全利益相關方參與機制，加強與利益相關方的溝通和交流，提升運營透明度，與利益相關方攜手共進。

利益相關方溝通

利益相關方	需求與期望	溝通和回應方式
政府	<ul style="list-style-type: none">— 遵守法律法規— 依法納稅— 支持經濟發展	<ul style="list-style-type: none">— 按照相應法規從業— 依法納稅
投資者	<ul style="list-style-type: none">— 投資回報— 業務與盈利增長— 風險管理— 信息披露	<ul style="list-style-type: none">— 定時披露經營信息— 股東大會— 投資峰會— 路演
客戶	<ul style="list-style-type: none">— 提供高品質的產品和服務— 滿足客戶多元需求— 為客戶創造價值	<ul style="list-style-type: none">— 保障服務質量— 客戶信息保護— 客戶滿意度調查
員工	<ul style="list-style-type: none">— 維護員工權益— 健全發展通道— 保障職業健康— 平衡工作生活	<ul style="list-style-type: none">— 提供良好的薪酬福利— 完善職業發展通道— 實施員工培訓
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none">— 公開、公平、公正採購— 信守合約	<ul style="list-style-type: none">— 依法履行合同— 公開招標— 開展項目合作
環境	<ul style="list-style-type: none">— 節能減排— 保護生態	<ul style="list-style-type: none">— 管理排放物— 提升資源和能源使用效率— 參與環保公益
社會和公眾	<ul style="list-style-type: none">— 參與社區發展— 支持公益事業	<ul style="list-style-type: none">— 公益慈善事業— 志願者服務

可持續發展管理

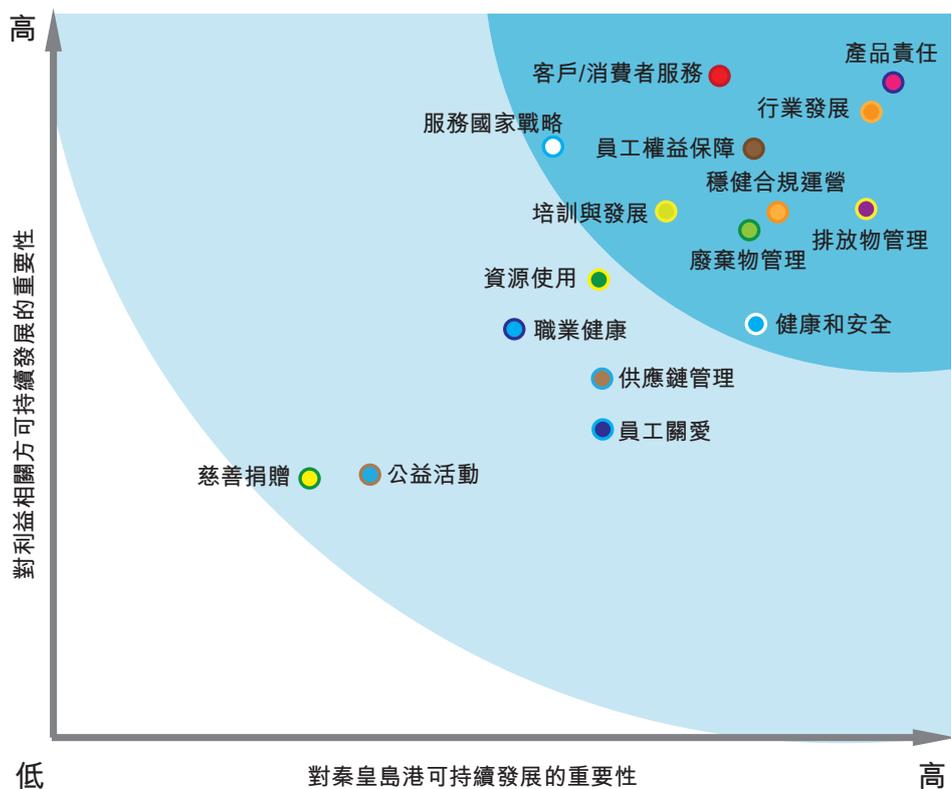
1.2 重大性議題判定

公司董事會參照聯交所上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求，評估及釐定公司有關環境、社會及管治等可持續發展風險，並確保我們設立合適及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。2016年，我們進一步完善界定報告內容的流程，通過多種方式加強與利益相關方的互動，對利益相關方關注的議題進行識別和重要性判定，最終確定議題披露程度和邊界，保證更準確、完整地披露運營管理相關信息。



可持續發展議題篩選流程	
議題來源	<ul style="list-style-type: none"> — 公司管理層建議 — 內外部專家分析建議 — 多媒體信息分析 — 國內外同業對標研究 — 聯交所上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》 — 可持續發展報告標準指南
篩選標準	<ul style="list-style-type: none"> — 對可持續發展的貢獻 — 利益相關方普遍關注 — 可持續發展報告指南重點強調 — 符合公司戰略發展需要

實質性判定結果



加強管理確保穩健運營

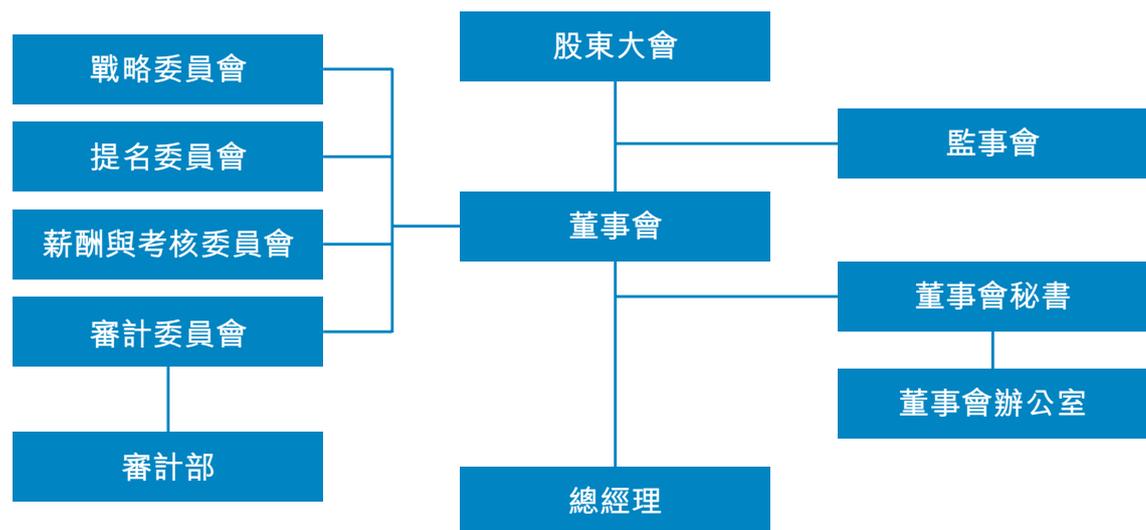
2. 加強管理確保穩健運營

公司自成立以來已實施全面的內部控制系統及措施以確保企業管治健全有效，明確股東大會、董事會、董事長、總經理等的分級授權，嚴控對外投資風險，加強工程項目管理，優化採購系統，堵塞採購環節漏洞，規範關聯交易管理，努力確保公司穩健運營。

2.1 公司治理

2016年秦港股份共召開6次董事會；召開2次監事會；召開4次審計委員會、1次提名委員會工作會議；召開2015年度股東周年大會、2016年第一次臨時股東大會。公司加強與外部董事及股東的溝通交流，就議題充分聽取各方意見，爭取各方董事及股東的投票支持，各類議案均獲投票通過。

公司治理結構



2016年我們不斷加強與機構投資者、投行分析師和財經新聞媒體的聯絡溝通，在維護股份公司優秀資本市場形象的同時，通過投資者交流建立了更好的良性互動，增強了投資者信心。通過一對一拜訪、一對多推介以及電話會議等多種形式與境內外投資者、行業分析師及研究員進行了百餘次深入、細緻的溝通和交流。

我們嚴格對外公告報送和材料簽批運行流程，加強公司治理合規運行的審核把關，審慎開展信息披露及合規運行工作。2016年全年在聯交所網站披露公告46項。

加強管理確保穩健運營

2.2 內控與反腐

我們認真貫徹執行河北省國資委關於加強風險防控的各項要求，始終將風險管理貫穿於企業經營發展的全過程，堅持戰略導向和風險管控並重的方針，科學處理業務發展與風險管理之間的關係，積極構建戰略風險、財務風險、投資風險、安全風險、法律風險等核心風險管理體系，使風險管理成為公司實現可持續發展的助推器。

我們堅決貫徹落實中共中央、河北省委和河北省國資委關於全面從嚴治黨、從嚴治企的一系列重大部署，實施紀檢組織派駐改革與集團內部監督資源整合，構建黨委領導、紀委牽頭的大監督格局，實現黨內監督和集團管控的有效結合，從嚴治黨與防範企業經營風險的有機統一，為改革發展提供堅強保證。2016年，我們認真落實談話勸誡制度，共開展廉政談話14人、談心提醒9人、約談13人、誠勉談話19人，防止小錯釀成大錯。

2016年公司未發生貪污訴訟案件。

做強做優提供綜合服務

3. 做強做優提供綜合服務

我們不斷推進港口從傳統的物流節點向綜合性全程物流服務網絡轉變，滿足客戶對物流的多樣化、個性化、柔性化需求，提高市場競爭能力和盈利水平，提升為客戶創造價值的能力。建設智慧港口，構建「互聯網+港口服務」運行新模式，拓展港口服務功能。



秦皇島港區

秦皇島港分為東、西兩大港區，東港區以能源運輸為主，擁有原油、成品油和世界一流的現代化煤碼頭；西港區以集裝箱、散雜貨進出口為主，擁有裝備先進的雜貨和集裝箱碼頭。具有完善的集疏運條件，擁有國內港口一流的機車和編組站，形成了公路、鐵路、管道、空運等循環合理的港口集疏運網絡，港口倉儲、通信及為船舶進出港服務的設施齊全，為客戶提供便利的貨運條件。2016年度，秦皇島港貨物吞吐量為179.66百萬噸。



曹妃甸港區

曹妃甸港區位於唐山南部沿海，是渤海灣內唯一不需要開挖航道和港池即可建設30萬噸級大型深水泊位的天然良港，路網發達、貨源充足、綜合運輸成本低。作為曹妃甸港區開拓者，本公司在曹妃甸港區陸續投資建設了礦石、煤炭等專業化碼頭；還將積極謀劃多用途碼頭建設，進一步提高本公司在曹妃甸港區的戰略地位。2016年度，曹妃甸港區完成貨物吞吐量73.11百萬噸，其中鐵礦石完成70.10百萬噸。



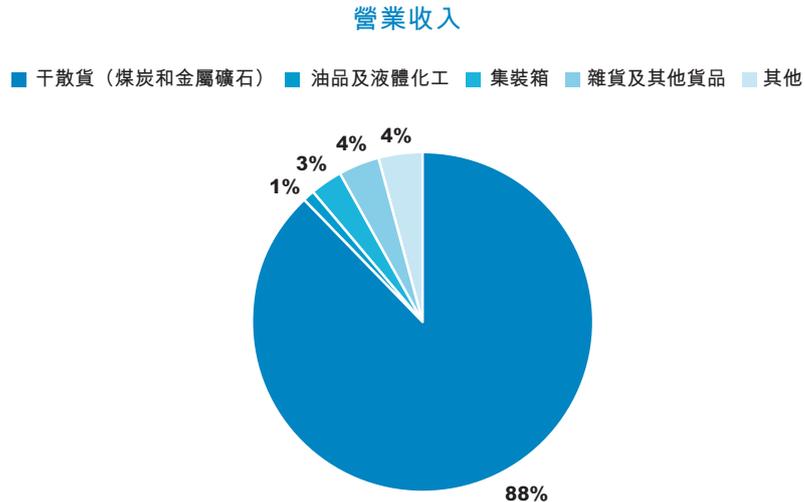
黃驊港區

黃驊港區靠近河北省中南部與山東省西北部經濟腹地，是該地區海運貿易的首選中轉港，也是冀中南最便捷、最經濟的出海口之一，未來將建設成為該地區（包括滄州、邢台和邯鄲等地）大型鋼鐵生產企業進口鐵礦石的主要中轉港以及環渤海地區的主要礦石港口。2016年度，黃驊港區完成貨物吞吐量59.99百萬噸。

做強做優提供綜合服務

3.1 提供多元化運輸服務

我們為客戶提供包括裝卸、堆存、倉儲、運輸及物流服務，以煤炭為主營貨種，同時經營金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱、雜貨及其他貨品。



3.1.1 煤炭運輸

近10年來，國內煤炭市場均保持了較好的發展勢頭，以秦皇島港為主樞紐港的煤碼頭承擔着北煤南運的重要作用，經營的煤炭基本為下水煤炭。秦皇島港區位於中國內貿煤炭「西煤東運」運輸大通道的最東端，地理位置具有戰略意義。所經營煤炭絕大部分產自內蒙古、山西及陝西，通過大秦線運輸至港口，裝船後由北向南運往中國東南沿海地區。煤炭主要以鐵路運輸的方式運達我們港口。本報告期內，共完成煤炭吞吐量1.77億噸。

有效的路港運輸

我們憑借與煤炭、鐵路及電力公司豐富的合作經驗，成功建立了有效的運輸計劃對接模式，收集、分析並向有關部門提供煤炭需求信息，結合路港運輸能力管理煤炭貨流，進而提高我們的服務質量及貨物周轉率、設施利用率。

高效的卸車裝船

我們高度自動化和一體化的操作系統能高效卸車和裝船，提升了裝卸效率，進而提升港口吞吐能力。煤炭卸車和裝船平均額定速度為6,000噸/時。與鐵路、海事、引航等部門單位緊密合作，促進信息整合互通，實現無縫對接，促進卸車組織的順暢開展以及船舶走靠合理有序。

做強做優提供綜合服務

3.1.2 金屬礦石運輸

河北省是中國最大的鋼鐵生產基地，唐山地區和邯鄲地區是河北省最主要的鋼鐵生產基地。該區域鋼鐵企業均處於曹妃甸港區和黃驊港區的腹地範圍，對進口鐵礦石的需求較為可觀。公司緊緊把握國產鐵礦石競爭優勢下降、進口鐵礦石份額增加的機遇，在曹妃甸港區和黃驊港區積極布局專業化礦石碼頭，大力拓展進口礦石接卸業務。本報告期內，共完成金屬礦石吞吐量1.13億噸。

案例：滄州黃驊港礦石港務有限公司完成邯黃鐵路正式開通後首列火車疏港

2016年3月22日，在邯黃鐵路線正式開通之後，載有56節車廂的火車駛入滄州黃驊港礦石港務有限公司（以下簡稱：滄州礦石公司）碼頭堆場後方，實現該公司礦石碼頭今年首次鐵路疏港作業。滄州礦石公司自試運營以來一直依靠汽運疏港作業，隨着邯黃鐵路與黃驊港碼頭連接線及貨物線正式開通，鐵路運輸將成為該公司主要的運輸方式。滄州礦石公司將充分利用鐵路、水路資源實現貨物運輸無縫銜接。

3.1.3 集裝箱運輸

我們在秦皇島港區和黃驊港區經營多個可用於裝卸集裝箱貨物的多用途泊位，向從事國內外集裝箱貿易的集裝箱運輸公司提供裝卸和倉儲服務。本報告期內，開通了黃驊港至天津、福州、泉州、寧波等新航線，以及開通秦皇島港至廣州南沙港直航航線，共完成集裝箱1,116,647TEU，折合總吞吐量1,325萬噸。

案例：滄州渤海港務有限公司首次承接陶瓷粉運輸

2016年，裝載着陶瓷粉的集裝箱從巴斯夫公司抵達滄州渤海港務有限公司（以下簡稱：滄州渤海公司）集裝箱外貿監管場地。這是黃驊港第一次承接陶瓷粉運輸業務。陶瓷粉屬於微細粉末，具有較高經濟價值，是製作金屬烤瓷牙、全瓷牙的主要材料，廣泛應用於口腔臨床修復中。巴斯夫金屬公司經過多次實地考察，最終決定在黃驊港運輸這批貨物。滄州渤海公司積極配合海關部門進行抽樣檢測，全力提供優質服務，確保了此次貨物運輸順暢進行。

做強做優提供綜合服務

3.2 完善配套及增值服務

我們也為客戶提供各種港口配套服務及增值服務，其中港口配套服務主要包括拖輪、理貨、轉運及船舶代理服務，增值服務主要包括拖駁、理貨、配煤及保稅倉庫與出口監管倉庫業務。

3.2.1 建設保稅和出口監管倉庫

我們獲批設立保稅倉庫和出口監管倉庫，為從事進出口貨物裝卸、儲存、交付、發運等活動的客戶提供便捷服務。通過保稅和出口監管倉庫業務平台，擴大了港口服務功能，也為京津冀地區和環渤海經濟帶的加工貿易提供周期長、物流快的貿易交流，為貨主減少分散倉儲、降低倉儲成本提供雙贏服務。

案例：雜貨港務分公司「互聯網+港口」提升保稅庫服務功能

為了進一步提升保稅庫功能，2016年3月份開始，雜貨港務分公司與燕山大學、供應商洋貿易有限公司合作研發保稅庫商品展示系統和電商平台。保稅庫融入「互聯網+港口」的概念，通過互聯網技術、電視監控系統、移動終端等多元化系統，開發了一套保稅倉庫商品展示系統，可以讓客戶清晰地看到保稅倉庫的保稅產品庫存、保稅產品進出口流程及管控安全性，達到真實、安全、放心的目的。

3.2.2 打造智能港口煤炭物流平台

我們的智能港口煤炭物流平台構建了以智慧港口為目標的數據標準規範、煤炭裝卸寫實、物流五調合一、政府監管聯動、商業模式創新、公共信息服務一體化智能運作模式。該項目依托港口，面向煤炭物流行業所涉及的政府與企業等上下游合作伙伴，利用先進信息技術對海量數據資源進行透徹分析、深度挖掘、有效利用，進而形成強大的數據生產力，有效為港口煤炭物流運行各相關單位提供了一個先進的集成多數據的高效、快捷、實時的物流信息共享、協同機制、模式創新和公共服務工具，完成傳統數字化港口向現代智能型港口的轉型。

做強做優提供綜合服務

3.3 深化服務內涵

基於現代物流高效、精準、全程化、集約化的服務需求，我們充分利用自身的運營特點，深挖服務內涵，圍繞煤炭、雜貨等重點客戶，構思新的服務思路和具體舉措，提供包括精細化配煤、「一對一」專責服務。

3.3.1 提供特色服務

我們為煤炭業務客戶免費提供精細化配煤服務。因部分客戶無法從煤炭生產商直接購買所需煤炭產品，因此需要配煤服務。配煤在裝船前進行，通過混合兩種或以上不同種類煤炭以獲得所需煤炭。精細化配煤滿足了客戶對煤炭質量的不同需求，降低了客戶成本。

我們為雜貨業務客戶提供「一對一」專人負責服務，公司不同貨類業務人員主動與客戶接洽，在合同簽訂、發運費用核算、場地堆存、貨物保管、貨物發運等各環節為客戶提供精準服務，通過拓寬服務領域，提升競爭能力。2016年，為28家重點貨主單位推出「一對一」專人負責服務制，以「散貨類、設備類、件貨類」為原則劃分科長責任區，落實計劃員、商務員分片包干，根據不同企業的實際情況與合理合法要求，提供專門化服務、個性化管理，實施高效裝卸措施等。

3.3.2 客戶溝通和信息管理

我們開展多樣化的客戶溝通活動，增進與廣大客戶的了解，根據客戶意見和建議不斷改進服務。為接受客戶監督，保證承諾兌現，對外開通客戶投訴電話(0335)3092222，對客戶投訴的一般問題24小時內給予答覆，重大問題48小時內給予答覆。

案例：運行客戶視頻系統

基於移動互聯網的港口客戶視頻服務系統自2014年12月正式運行以來，以客戶需求為切入點，運用移動互聯、視頻壓縮編碼、大數據挖掘等先進的信息技術，構建了港口煤炭作業監督與管理為一體的客戶服務模式，實現了客戶基礎信息管理、堆場作業視頻及數據查詢、卸車作業視頻及數據查詢、堆場歷史視頻資料搜索、卸車歷史視頻資料搜索、生產作業視頻回放、移動端視頻及信息查詢等功能，將為客戶服務的核心理念融入到港口的運作中，通過向客戶提供優質、周到、便捷的差異化服務，有效地提升了客戶服務水平。



做強做優提供綜合服務

3.4 夯實服務質量

我們秉承「無質即無量」的理念，強化質量管理，建立健全質量管理體系，嚴格設備實施管理，不斷優化作業過程，嚴格現場質量監管考核。

3.4.1 建立質量管理體系

我們建立健全科學、嚴密的質量管理體系，不斷規範和創新質量管理工作，為促進服務質量水平提升奠定堅實基礎。截至2016年末，所屬10家公司通過質量管理體系認證。

▲ 案例：第六港務分公司生產室內推演管理法項目

第六港務分公司實施生產室內推演管理法項目，優化現有生產組織管理模式，實現精細化管理。

生產室內推演法源自軍事上的沙盤模擬推演，即在室內模擬出真實的生產環境，利用「六公司生產流程圖」結合提前掌握的各類生產信息、要素形象直觀地推演出下一晝夜生產將會出現的情況和問題。業務人員根據推演結果，科學合理地安排裝卸生產、船舶靠泊和設備維修等計劃，同時針對有可能出現的突發狀況、可變因素，提前制定備用作業方案，促使生產的高效、高產、順暢進行。

3.4.2 提升員工服務意識

我們制定並不斷完善服務質量十項承諾，加強員工教育，強化其服務意識，創新服務理念，不斷提高質量管理水平，樹立港口良好的對外服務形象。

服務質量十項承諾

港口所有生產過程接受相關客戶監督，並為客戶查詢自己港口作業數據提供方便

港口各項貨運服務合理收費，價格公開透明，按統一對外公示或合同約定的收費標準和辦法收取

來港貨物規範堆放，合理防護，不因防護管理措施不到位發生超出合理範圍的貨損、貨差

不因港口裝卸原因致使箱、件貨損壞而貶值

水尺計重、理貨、衡重等貨運計量規範準確，計量設備準確度符合國家標準

散雜貨港內損耗不高於國家規定標準或合同約定標準，煤炭在港中轉期間的損耗不超出調進總量的1%，油品貨損、貨差控制在3‰之內

來港船舶按照先到先靠的一般原則和港口對外公示的《秦皇島港煤炭船舶靠泊規則通告》及時安排靠泊，不接受不規範船舶的作業委託

港口對外提供配煤作業，確保配煤作業過程符合配煤協議中各項約定

秦港綜合業務大廳節假日上午正常辦公，因業務需要非辦公時間隨時提供辦理相關商務手續服務，方便廣大客戶辦理相關港口業務

港口未兌現第三、四、六項承諾，且確屬港方責任時，由股份公司生產業務部經授權辦理理賠

注重環保建設綠色港口

4. 注重環保建設綠色港口

公司堅持實施發展循環經濟，建設生態型、花園式綠色港口發展規劃，將清潔生產、綠色增長上升到與生產經營、設備運行、安全管理同樣的高度，不斷探索建設資源節約型、環境友好型企業發展的有效途徑，推進「藍天、碧水、綠地、節能減排」四大工程，從港口建設到生產運營的整個過程，嚴格執行環境影響評價制度和環境保護「三同時」制度，建立健全完善的港口環境保護、污染防控、管理與監測體系，確保港口不發生環境污染事故，實現企業與自然環境的和諧友好。

2016年6月，秦港股份組織第六、第七港務分公司參加全國首批綠色港口等級評價，獲中國綠色港口「四星級」榮譽稱號，為目前最高評定等級。並憑借第六港務分公司取得專業化干散雜貨碼頭綜合評分第一名的成績向亞太港口服務組織APSN提出了申報亞太綠色港口GPAS的參評申請，獲評首屆亞太綠色港口。

綠色港口

中華人民共和國交通運輸部為推行綠色港口發展，於2013年發布《綠色港口等級評價標準》，對專業化生產性碼頭節能、低碳、環保等綠色發展所涉及的理念、行動、管理、效果進行量化規定，將綠色港口分為3星級、4星級、5星級三個等級。

4.1 完善環境管理體系

公司從總體環境保護管理、污染防治管理等多方面開展環保制度建設，環保管理制度日臻完善，形成了以《環境保護管理辦法》為核心、涵蓋煤塵污染防治、油污染防治、危險廢物管理等專項管理的制度體系。進一步深化環境管理自律體系建設，夯實環保基礎管理，提高環保管理常態化水平。

公司建立有效的環境管理網絡體系，由公司主管領導親自主抓環保工作，實行三級環保管理，設立專門的環保主管部門負責全面組織、協調、開展環境保護工作，制定環保措施，開展環境保護督促檢查等活動，並將環保目標層層分解，責任落實到人，形成橫向到部門、科室人員，縱向到班組崗位工人的環保責任網絡。為做好生產現場環保監管，我們制定《秦皇島港股份有限公司環境保護現場檢查考核細則（試行）》，設立環保專項獎金，與員工工資掛鉤；並將環境保護考核納入公司綜合管理考核之中，有力地提升了港口環境管控效果。

為了統一和完善標準化的環境管理，公司積極推行環境管理體系認證工作。截至2016年12月31日，第二港務分公司、第六港務分公司、第七港務分公司已通過ISO14001環境管理體系認證，其他分、子公司也在積極申請環境管理體系的認證。

注重環保建設綠色港口

4.2 加強粉塵治理，藍天共享

為做好港口煤粉塵控制工作，我們建立了從翻車機房到裝船作業全程覆蓋抑塵除塵系統。我們控制在煤炭翻卸、運轉、堆存、裝載瞬間的吸塵和抑塵，減少煤炭在運輸過程中的起塵，並嚴格控製作業時的落差起塵以及堆場揚塵。同時，港口還購置了大型吸塵車和灑水車，作為流動和輔助控塵手段，有效防止場地和道路的二次揚塵。在環境空氣監測方面，我們一直堅持對港區及周圍大氣環境中粉塵進行監測。



秦皇島港煤炭碼頭實現無塵作業



秦港股份2014年建成亞洲最長防塵網（5038米），2016年新增長度1432米



秦港股份現有噴槍1978台（套），除塵噴灑用水全部為中水，實現四季灑水

注重環保建設綠色港口

案例：重污染天氣應急

為貫徹落實國家環境保護部辦公廳《關於加強重污染天氣應急管理工作的指導意見》(環辦[2013]106號)，按照《秦皇島市重污染天氣應急響應預案》我們編製《秦皇島港股份有限公司重污染天氣應急響應操作方案》，力爭做好重污染天氣應急響應，科學開展重污染天氣下大氣污染防控工作，並開展應急響應啟動、現場處置、人員調動、物資配備等應急處置準備工作，按要求定期組織開展重污染天氣應急演練。

4.3 提升防污治污，碧水環繞

海域防污是公司防污的重點，尤其是港區臨近海域的防污工作更是公司環保工作的重中之重。多年來，我們堅持實施碧水工程，比鄰避暑勝地北戴河的秦皇島港周邊海域的海水質量始終保持着清潔狀態。

4.3.1 水環境監測

我們重視運營中對海域產生的影響，積極監測周圍海域水質。我們每年對全港海域水質、海域沉積物開展監測。我們生產過程涉及油品作業，海域防污工作是環境環保工作中的重要一環，油品作業單位配備有相應的污水處理系統，污水處理系統運行方式為間歇式運行，廢水集中處理後排放，針對每批次排放廢水，對廢水中的主要污染物進行監測，確保廢水達標排放。同時，為全面防控油污染，建立油污染防控預警機制，我們在重點時期開展港池近岸海域水質監測，並適時加大監測頻次，強化對港池水域石油類污染物的監控。

4.3.2 水污染防治

我們自建污水處理廠，包括原油污水處理系統、成品油污水處理系統以及化學品污水處理系統各一套，用於處理油輪壓艙水、罐底油污水及化學品污水等。原油污水處理系統設計處理能力400噸/小時，最大儲存能力為10,000噸；成品油污水處理系統污水儲罐最大接收能力2,200m³，設計處理能力為50m³/h；化工品污水處理廠設計處理能力為30噸/天。2016年秦港股份污水處理廠共接收處置污水11,951噸，實現港區污水100%接收、100%處理、100%達標排放。

我們積極開發中水利用工程，對秦皇島市第一污水處理廠的出水進行再次深度處理，達到中水標準，用於秦皇島港東港區煤炭除塵。2016年，秦皇島港用於煤炭除塵的中水共177.7萬噸，中水利用工程在起到環保除塵作用的同時，為企業節省了大量成本，節約了寶貴的自來水資源。

4.3.3 固體廢棄物管理

- 一般工業固體廢物管理

我們依據國家、省市相關法律、法規制定了《秦皇島港股份有限公司環境容貌管理辦法》，對港區垃圾進行規範管理。秦港股份產生的廢棄物必須密閉儲運、定點排放，交城市管理部門統一處理。船舶垃圾、工業固體廢棄物及其他易燃、易爆、劇毒等有毒有害危險廢棄物，依照國家有關規定單獨收集、運輸和處置，禁止混入生活垃圾、建築垃圾。建築垃圾、施工垃圾排放至政府指定區域，嚴禁在港內丟棄、遺撒建築垃圾。2016年秦港股份一般工業固體廢物產生量為22,600噸。

注重環保建設綠色港口

- 危險廢物管理

我們制定《秦皇島港股份有限公司危險廢物管理辦法》，從基礎資料、程序控制、貯存場所、轉移處置等方面嚴格管理危險廢物。危險廢物貯存場所採取防雨、防滲、防滲漏等措施防治污染；規範危險廢物貯存場所標志、標籤管理；實行危險廢物分區貯存，不與非危險廢物混存，確保不發生污染事故。嚴格執行危險廢物管理程序，按市環保局要求編製《危險廢物管理計劃》，及時提交《危險廢物轉移申請表》。與有資質的單位簽訂危險廢物轉移處置合同，按規定程序領取危險廢物轉移聯單，嚴格危險廢物轉移聯單運行管理，規範填寫聯單，運行聯單，實行危險廢物交接，並做好交接記錄，確保危險廢物安全合規進行轉移處置。2016年秦港股份共安全轉移處置危險廢物426.046噸。

4.4 融入生態理念，綠地成片

在做好自然環境防護的同時，我們也不斷改善廠區環境。在港區內因地制宜地種植骨幹樹種，如槐、白蠟、懸鈴木、柏等，突出港口特色，適地適樹，有計劃、分階段對重點區域、道路、庭院等進行大規模綠化建設和更新改造，並有步驟地逐漸開闢港區和居民區可綠地面積，由單純種植樹木、見縫插綠型向多功能、多層次、多樣性發展，使單獨以喬木或草坪為主的綠化結構逐漸向港區以「喬+灌+草（或地被）+藤+花」、家屬區以「灌+草+籬+矮喬」為主的自然型綠化配置結構發展。同時，在重點部位建設防塵林，改善港口生態環境，減少煤、礦塵對港區和周邊環境的污染。

截至2016年底，秦皇島港綠化面積已達92萬平方米，綠化覆蓋率達到13%，建成防塵林22餘萬平方米。*

*註：綠化面積統計口徑為秦皇島港域範圍

4.5 挖掘環保潛力，節能減排

為貫徹落實國家的節能方針，進一步推進節能工作，我們制定《秦皇島港股份有限公司節能（水）管理辦法》《秦皇島港股份有限公司節能考核辦法》等能源、水資源管理制度，定期制定節能節水計劃，並定期召開節能節水工作會議，積極提升精細化管理，將節能指標層層分解，落實到人，並嚴格考核。我們積極在生產中的各個環節採取減低消耗、減少損失和污染物排放、制止浪費的措施，有效、合理地利用資源，開發節能節水技改項目。

我們要求各分、子公司建立能源消耗成本管理制度和能源利用狀況的報告，內容包括能源購入和消耗量（費用）、節能量（節約金額）、吞吐量單耗或收入單耗、用能效率和節能效益分析、節能措施。

2016年秦港股份綜合能耗為51,249.57萬噸標煤*，萬元產值綜合能耗為0.1367噸標煤／萬元，吞吐量單耗為2.85噸標煤／萬噸，總用水量1,756,712.38立方米。二氧化硫排放減少6.543噸，同比降低29.56%，氮氧化物排放減少1.269噸，同比降低29.56%。

*註：綜合能耗統計口徑為秦皇島港域範圍

固本強基確保安全生產

5. 固本強基確保安全生產

公司嚴格執行新《安全生產法》等國家安全生產相關法律法規要求，全面落實安全生產主體責任，認真遵循「以人為本、落實責任、深化管理、控制事故」的工作思路，着力打造本質安全型企業。

5.1 完善安全管理

自2009年開始，公司通過印發《關於印發企業標準Q/QGGF.G.006.001-2008<安全管理標準化>的通知》，逐步明確了安全管理組織體系及人員資質，以及安全生產「三項制度」—包括安全生產責任、安全操作規程和必須執行的其他各項安全生產規章制度。為落實安全生產責任，公司制定《安全生產承諾管理辦法》，要求包括分、子公司在內的全體員工逐級以書面形式向上級做出安全生產承諾，履行安全生產責任。

2012年，秦港股份作為河北省首批示範企業積極開展了安全生產標準化創建工作，並於當年取得河北省安全生產監督管理局頒發的「安全生產標準化二級企業（商貿）資格證書」。2015年底取得「交通運輸企業安全生產標準化一級資格證書」。2016年，公司印發《創建安全生產標準化一級企業實施方案》，不斷推進安全生產標準化建設和管理工作。

5.2 保障安全運行

為促進安全生產管理水平的提高及安全生產持續穩定發展，公司實行安全生產目標管理，並每年對安全生產目標完成情況進行考核，同時進一步完善安全生產激勵約束機制，注重隱患排查和應急管理，廣泛開展安全風險辨識與風險分級管控，深入推進安全文化和員工安全教育培訓體系建設，有效加強各項作業期間的安全管理，切實維護港口運行安全和員工職業健康安全。2016年，公司未發生工傷事故。

固本強基礎保安全生產

5.2.1 安全生產作業

公司全面夯實安全作業管理，確保港口運營各項作業安全可靠。



5.2.2 安全文化建設

為提高員工主動安全意識，公司建立了包括員工季度安全獎勵、年度安全先進表彰獎勵、安全生產專題活動獎勵及生產安全事故、違章行為處罰在內的安全獎懲機制；規定了明確的計分和獎金核定方式及安全考核與處罰的具體實施辦法。

公司每年年初制定各項安全培訓計劃，並將計劃分層次下發到各分公司管理層，落實在每個員工的在月度工作計劃中。為每個員工建立個人培訓檔案，記錄安全培訓的全部內容。每年兩次安全培訓，每半年要求員工參加一次安全考試，並將考試結果永久存檔。2016年，公司共計進行了取證培訓438人；安全生產培訓1,964人；特種作業、港機取證、專項培訓849人；電氣設備維修檢修培訓240人；安全管理人員培訓386人，職業健康培訓26人。

固本強基確保安全生產

5.2.3 應急管理

公司依據《生產經營單位安全生產事故應急預案編製導則》(GB/T 29639-2013)及《生產安全事故應急預案管理辦法》(安監總局令[2016]第88號)等法律法規，修訂了《秦皇島港股份有限公司生產安全事故綜合應急預案》，並經秦皇島市生產安全事故應急專家組評審後公布施行並已向行業主管部門備案。公司建立了由生產安全事故綜合應急預案、專項應急預案、分公司(中心)現場處置方案以及作業隊(崗位)應急應對措施構成的生產安全事故應急預案體系。2016年，公司共組織應急演練12次，不斷規範和提升生產安全事故應急救援管理和行動能力。



原油化工碼頭消防演練



海上消防演練

5.3 職業健康與安全

公司嚴格遵守國家有關職業健康安全方面的法律法規。2016年通過積極開展安全培訓、職業病防治法宣傳、安全競賽等活動，規範安全行為，努力提升員工安全意識，強化勞動保護和職業危害監控，進一步加大對職業病危害因素治理力度，確保符合國家標準，對員工進行職業健康體檢，體檢率達到100%，為員工提供了安全、健康、衛生的工作環境。

公司對職業健康監護管理工作進一步規範，實施員工上崗前、在崗期間、離崗及應急的職業健康檢查和職業健康監護檔案管理。各分公司及時更新並永久保存員工職業健康監護檔案。同時，公司規範了勞動防護用品的採購、保管、發放及使用管理情況，並由安全監督部、物資供應中心、工會、各基層單位共同執行。2016年，公司全年沒有職業病發生。

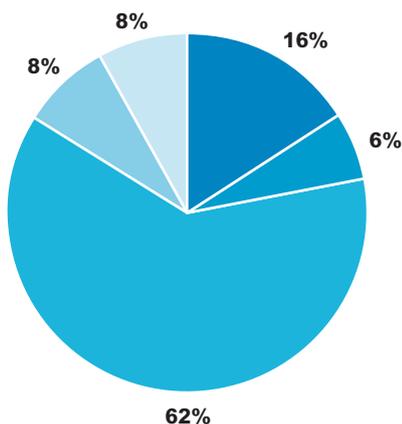
攜手員工共建和諧家園

6. 攜手員工共建和諧家園

我們視員工為企業發展的動力源泉，堅決維護員工權益，逐步完善員工激勵獎勵機制；加強員工職業教育，幫助員工提升工作能力，拓寬員工職業發展通道，助其成長成才；為員工創造良好的工作環境，保障員工職業健康和 safety，促進員工工作與生活平衡。截至2016年末，擁有在冊員工13,156人，其中女員工2,631人。

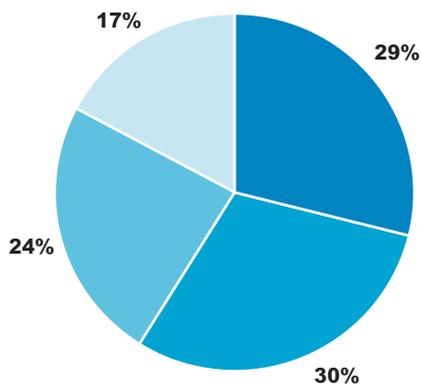
按類型劃分的員工佔比

■ 管理人員 ■ 技術人員 ■ 生產人員 ■ 服務人員 ■ 其他人員



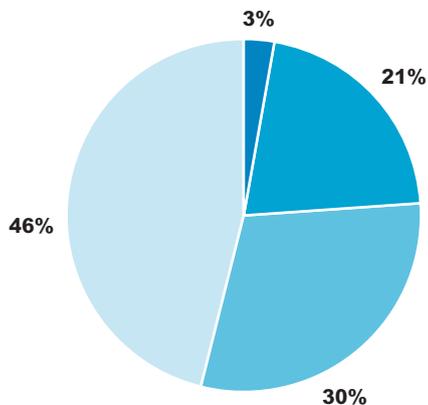
按年齡劃分的員工佔比

■ 51歲及以上 ■ 41至50歲 ■ 31至40歲 ■ 30歲及以下



按教育程度劃分的員工佔比

■ 研究生及以上 ■ 大學本科 ■ 專科 ■ 中專、高中及以下



攜手員工共建和諧家園

6.1 完善福利待遇，保障員工切身利益

我們嚴格遵照《勞動法》《勞動合同法》《工會法》等國家法律法規的有關規定，在招聘、薪酬、培訓、升遷等事宜上杜絕一切形式的性別、民族、宗教、年齡、政治立場等方面的歧視，禁止僱傭童工以及禁止強制勞工，確保所有員工均享有公平、公正、公開的工作機會。實行工資效益聯動機制，員工薪酬水平與企業經濟效益完成情況緊密掛鉤，並參照當地工資指導線確定。根據國家及業務所在地地方政府有關規定，為員工辦理了基本養老保險、基本醫療保險、失業保險、工傷保險和生育保險等社會保險，並按國家有關政策執行住房公積金制度。2016年，我們員工勞動合同簽訂率達100%。

我們深化民主管理和溝通，建立職工代表大會制度，制定並實施《職工代表大會實施細則》《職工代表大會提案工作管理辦法》，及時向員工傳遞公司發展重大事件和決策，鼓勵員工為公司發展建言獻策。2016年，組織召開了第一屆8次職工代表大會，會議聽取了公司工作報告、提案工作報告等事關公司發展的各類報告，收到職工代表提案32件，涉及戰略、管理、發展、福利等諸多方面，並在會後由相關部門及時辦覆。

6.2 創新教育培訓，實現個人全面發展

我們高度重視員工隊伍素質提升，始終遵循「尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造」的方針，實施人才強企戰略，創造條件、搭建舞台，引導廣大員工在各自崗位上為公司發展貢獻力量，實現個人成長和全面發展。

6.2.1 職業能力提升

我們重視員工培訓工作，制定並實施《員工教育培訓經費管理辦法》，結合企業實際，圍繞港口生產經營發展和職工個人成長需要，把創新職工教育培訓模式、提升職工教育培訓質量，作為建立員工培訓體系的重要手段。

我們實施「410成才計劃」，打造校企合作、國家級技能大師工作室、人才實訓示範基地、移動學習4大培訓平台，做好中層以上領導人員、科隊級幹部、技能人員、專業技術人員、黨務人員、班組長、藍領人才建設工程、青工專場、資格性崗位、學歷教育等10類培訓。截至2016年末，培訓員工21,416人次，培訓總小時數342,656小時，人均培訓小時數26小時，為公司發展提供堅實的智力支持和人才保障。

攜手員工共建和諧家園

案例：有針對性的員工培訓項目

我們針對不同層級的員工的職業需求，開展有針對性的培訓項目。

- 針對高級管理層，從2011年開設「領導幹部大講堂」，採取請進來的方式，不定期邀請國內知名專家、一流名牌大學教授授課，截至2016年12月末，共舉辦「大講堂」37期，培訓領導幹部9,324人次。內容涉及宏觀經濟學、創新思維管理、組織運行管理、卓越領導力、管控運營與執行力等多方面，提高領導幹部綜合素質和抓班子、帶隊伍的能力。



- 針對專業技術人才，與東北大學羅克韋爾實驗室合作，舉辦4期自動化控制技術高級培訓班，打造針對性更強、效率值更高的培訓模式，借助高校和機構的專業實力，推進企業培訓精準化、培訓效果最優化。

案例：「e師e友」移動學習平台

我們不斷優化「e師e友」移動學習平台內容，完善平台課程體系和培訓評估、監督機制，不斷提升網絡培訓平台服務水平，通過對各單位使用情況的問卷調查、考核及獎勵等措施，大大提高了使用者的參與度，使「互聯網+培訓」的覆蓋面不斷擴大，也使網絡培訓的福利惠及面更廣。

攜手員工共建和諧家園



員工培訓現場1



員工培訓現場2



電動裝卸機械修理比賽現場



平面調車選手記錄列車時速



生產業務智能化比賽現場



電動裝卸機械司機對抗賽現場練

2016年9月，我們舉辦了職工技能大賽，展示港口員工隊伍技術水平、創新能力和精神風貌，不斷提高廣大員工技術素質、充分發揮港口工人先進性。

攜手員工共建和諧家園



2016年，我們舉辦了「轉型發展.青年擔當」主題辯論賽。
本次辯論賽歷時8個月，共29個單位116名青年踴躍參加。

6.2.2 職業發展通道

我們不斷完善員工績效考核和晉升政策。制定和實施《員工招聘管理辦法（試行）》，根據招聘範圍分內部招聘和外部招聘兩大類，其中內部招聘是指從公司現有員工中進行選聘，外部招聘是指面向社會進行招聘，以規範員工招聘管理，促進員工合理配置。倡導追求卓越的績效管理理念，制定和實施《員工績效管理辦法（試行）》，客觀、公正地考核評價員工履職情況，促進公司經營目標實現和員工個人發展，營造員工與企業同心同向、共創共享、協同發展的良好氛圍。

攜手員工共建和諧家園

6.3 豐富文體活動，助推員工健康成長

我們關愛員工身心健康，為員工提供多種健康保障舉措，組織員工參與豐富多彩的文體活動，愉悅員工身心。關懷困難員工、女員工等群體，注重幫助其解決生活難題和工作困擾。

6.3.1 關愛員工健康

我們組織員工參加市職工大病醫療互助，同時更加關注員工身心平衡，建立心理諮詢師隊伍，通過人文關懷和心理疏導，幫助員工緩解工作壓力、戰勝心理困惑。為確保員工平安度夏，開展「夏送清涼、冬送溫暖」活動，特別是為不畏酷暑，仍然堅守在生產、業務一線辛勤工作的廣大員工送去夏日清涼，幫助改善他們的生產作業環境，確保平安度夏過冬。



夏送清涼活動

案例：開展心理疏導培訓

2016年3月，我們舉辦「人文關懷和心理疏導」專題講座暨工作啟動大會，邀請國內知名專家為260名基層黨組織書記、工會主席及宣傳、工會、信訪系統幹部等進行專業培訓。邀請秦皇島市心理協會會長對涉及西煤關停的三公司等五個單位進行團訓。與上海、秦皇島市兩地心理諮詢協會建立長期合作聯繫，選派37名管理人員參加國家二、三級心理諮詢師培訓，其中28人取得職業資格證書。



攜手員工共建和諧家園

6.3.2 關懷女員工

我們貫徹落實《河北省女職工勞動保護特別規定》，深入實施女職工關愛行動，通過建設「愛心媽媽小屋」、開展「女職工團體重大疾病保險」等多項舉措，切實維護女職工的合法權益和特殊利益。



6.3.3 幫扶困難員工

我們深入貫徹落實中共中央、中共河北省委「大力實施精準扶貧」的決策部署，進一步做好困難職工幫扶救助工作，推動工會精準幫扶活動深入發展，持續開展以「溫暖冬日，精準幫扶」為主題的幫助困難職工溫暖過冬的「送溫暖」活動，實現對困難員工的精準幫扶。每逢春節前夕，公司領導分組對困難員工進行了走訪、慰問，為他們送去慰問金和米面油等慰問品，讓困難員工們感受到企業大家庭的濃濃之情。



公司領導為困難員工「送溫暖」

攜手員工共建和諧家園

6.3.4 員工文體活動

我們積極組織員工參與或開展形式多樣的文體活動，比如開展毬球、籃球、羽毛球、太極拳等體育活動以及書畫攝影展等，深受廣大員工歡迎，對豐富員工生活、愉悅員工身心，增加員工隊伍凝聚力發揮了良好作用。



在「中國夢·勞動美」河北省第五屆職工書畫大賽中，我們組織文聯書畫協會、書法協會和美術協會骨幹人員進行專題精品創作，選送23幅參賽作品，其中19幅作品獲獎。



員工文體活動（一）：太極拳



員工文體活動（二）：羽毛球

立足國家戰略帶動經濟發展

7. 立足國家戰略帶動經濟發展

我們加快「走出去」步伐，積極推進跨地域經營戰略，致力於成為重要港口商貿物流樞紐、環渤海第一大港口群、歐亞「新絲綢之路」的重要出海口，在更大範圍、更廣領域、更高層次融入經濟全球化的浪潮。

7.1 服務國家戰略

我們積極開展「一帶一路」沿線重點國家的項目投資研究，立足港口主業，充分發揮優勢，以資本合作、業務合作等多種方式謀劃參與國外的港口、物流等項目建設及運營，服務國家「一帶一路」戰略。在「一帶一路」戰略這股春風的帶動下，跨境多式聯運迎來了發展新機遇，我們大力探索和踐行港鐵聯運模式，優化「一帶一路」口岸環境，實現物流業務無縫對接，為客戶降低物流成本，服務於「一帶一路」項目的順利實施。

7.2 帶動產業繁榮

港口經濟是以港航及相關產業為核心的產業經濟。我們積極促進港口相關服務業的發展，促進依托港口的製造業發展，特別是依托海洋運輸、海洋資源的臨海工業以及商貿等相關產業的發展。

7.2.1 加強供應商管理

我們制定和實施物資供應商管理辦法及實施細則，加強對物資供應商的管理，明確供應商准入條件和准入範圍，確保採購物資的質量合格、價格合理、服務及時。物資供應商分為公司統一管理供應商和各分、子公司自採物資供應商。我們對物資供應商實施准入管理，對於考核不合格的物資供應商，取消合作，將嚴重不合格者列入黑名單。

為優化供應鏈管理，我們建立了物資招標採購平台，統一項目運作，對物資計劃執行情況、完工情況、過程信息進行監控和管理。該平台主要功能包括採購計劃、詢比價、競爭性談判、招投標、目錄採購、廢舊物資拍賣以及供應商管理七部分，可最大程度實現採購全網化、透明化、可控化。

7.2.2 促進相關產業發展

我們所需重要物資的供應商分布於石油化工、物料搬運設備製造、機械加工等產業領域，通過與這些領域的供應商開展合作，進而促進其所屬產業的發展，包括提升經濟價值、創新創造能力、增加就業等。

立足國家戰略帶動經濟發展

7.3 促進地方發展

我們通過所在港口經濟的發展帶動港口區域、港口城市及腹地的經濟發展，不斷提高港口對城市社會發展的關聯度和貢獻度，促進港產城融合發展。積極參與集團港產城一體化戰略實施中，以秦皇島港西港搬遷、北戴河新區及秦唐滄三地港口後方產業園區建設為突破口，主動參與臨港產業區的布局規劃，培育裝備製造、糧油食品等臨港產業，打造臨港產業聚集區，促進港口結構的轉型升級，推動港口、產業和城市融合發展，實現港城共榮。

7.4 助推行業進步

我們致力於推動行業進步，積極參與行業內有關規則和標準的制定，並利用協會溝通平台，推進與其它企業的合作，開展技術交流與諮詢，有效提升了公司行業內知名度和影響力，同時助推行業繁榮。

參與的社團組織
中國港口協會（副會長單位）
《中國港口》雜誌社（常務理事單位）
河北省質量協會（會員單位）
秦皇島市質量協會（會員單位）
秦皇島市交通與物流協會（副會長）
秦皇島市企業家協會（常務副會長）

我們牽頭編製的《港口干散貨信息系統數據元》《帶式輸送機運輸節能操作規程》和《碼頭翻車機系統修理技術規範》三項標準被列入2013年國家交通運輸部行業標準制修訂計劃。2015年10月20日，上述三項標準按程序完成送審稿審查工作，提交國家交通運輸部報批。2016年，公司向全國港口標準化技術委員會提交關於進行《港口煤炭存儲環保規範》預可研工作的申請，該標準預可研工作被列入了2017-2019年港口標準制修訂項目計劃，本報告期內，正在進行前期的準備工作。

奉獻愛心傳遞社會正能量

8. 奉獻愛心傳遞社會正能量

我們在自身發展的同時，積極回饋社會、建設社區，利用自身業務優勢參與公共事業，並組織優秀的志願者團隊，培養員工參與公益、奉獻社會的精神。通過多年的完善管理和不斷努力，我們持續努力在社區公益方面做出貢獻。

8.1 發揮專業優勢服務社會

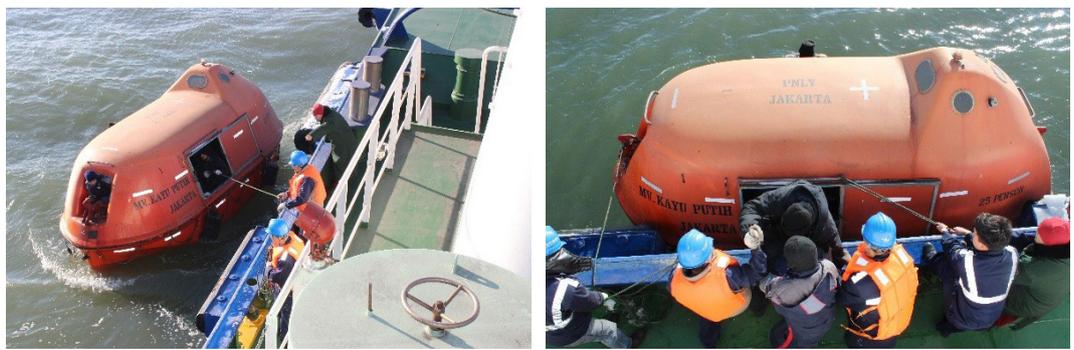
8.1.1 海上搶險搜救

我們充分理解海上救助這項社會公益事業，作為秦皇島市海上搜救中心成員單位，作為秦皇島地區對海上人命、財產救助的重要力量，積極參與秦皇島海域海上搜救工作。經過幾年的發展，我們已經成為一支設備設施齊全、人員素質高、反應速度快、救援能力強的海上搜救隊伍。

目前船舶分公司擁有全回轉拖輪19艘，總裝機功率59,492馬力，其中4,000馬力的拖輪3艘，5,000馬力的拖輪6艘。為保障應急行動及時啟動，所屬拖輪處於隨時待命狀態，時刻備足搶險救助所需設備、器材，並配備足額應急人員。

案例：參與海上救援

2016年1月18日13：18時，船舶分公司調度人員接到市海上搜救中心電話，「東錨地錨泊船「白玉」輪，船上缺少燃油、食品，無法取暖，狀況危險，船上12名外籍船員準備棄船，需要救助。」船舶分公司立刻啟動應急預案，命令「秦港16」輪備車、解纜，前往東錨地進行救助。當時海面風力6到7級，氣溫攝氏零下15度，海面有5到10厘米海冰，環境十分惡劣。頂着海冰和大風，靠拖救生艇左舷，將「白玉」輪12名外籍船員全部安全轉移到「秦港16」上。經過3小時的不懈努力，「秦港16」輪於16：19時順利靠上秦皇島港工作船碼頭，遇險船員全部獲救。



海上救援

奉獻愛心傳遞社會正能量

8.1.2 創建全國文明城市

我們積極響應秦皇島市文明委創建全國文明城市的號召，作為文明單位大力幫助社區完成創城活動。2016年秦港股份組織600多名幹部職工，參加了「愛我社區、清潔家園」集中清理活動，共清運垃圾140餘噸；清除29棟樓小廣告，並投資30萬元清潔粉刷住宅外牆及樓道2.9萬平方米；選派安保中心8名志願者分兩批參加了市文明交通志願服務活動。活動中志願者們不僅用雙手扮靚社區，還倡導小區居民創建綠色、環保、節能、低碳的生活模式，受到共建社區群眾的普遍好評。



秦港股份志願者積極參與文明城市創建活動

奉獻愛心傳遞社會正能量

8.2 匯聚愛心力量溫暖你我

8.2.1 秦皇島港青年志願者協會

2016年3月是公司「青年志願者服務月」，以「做文明使者，建美麗秦港」「真情暖一線」等為主題的志願者活動在全港展開。各單位青年志願者服務隊下基層、入一線，為一線職工打掃候工室、清洗工作服，清理碼頭堆場，維持現場秩序，受到廣大一線職工和基層領導的一致好評。在2016年6月的「青工安全月」活動中，秦港青年志願者協會開展「青年志願者安全監督員」創建活動，挑選優秀青年志願者作為兼職安全員，全程參與本單位安全生產管理工作，廣大監督員認真負責、無私奉獻，為公司安全生產做出了積極貢獻。

2016年公司先後出動青年志願者600餘人，在「3.5學雷鋒日」「12.5國際志願者日」以及中秋、國慶、元旦、春節前夕等重要時間節點，有針對性地為離退休老職工、單身職工、在港農民工、托幼園所提供服務，總活動時間超過1900餘小時，展示了港口青年志願者良好的社會公益形象。

秦皇島港青年志願者協會

秦皇島港青年志願者協會成立於1999年，以「服務社會、服務大局、服務青年」為指導思想，堅持「立足港區、服務社會」的服務宗旨，成立至今先後榮獲河北省、秦皇島市「十大傑出青年志願服務先進集體」「學雷鋒志願服務先進集體」和「為老幹部服務先進集體」等榮譽稱號。



青年志願者為退休職工修理家電



青年志願者治理場垛積煤



青年志願者為一線職工縫補工作服



青年志願者為退休老人理發

奉獻愛心傳遞社會正能量

8.2.2 愛心捐助

我們積極發動職工關心弱勢群體，投身希望工程。2016年，志願者共同走進校園，深入山村，到對口扶貧點結對幫扶村，對貧困家庭、留守兒童、希望小學進行慰問幫扶。為他們送去捐贈的衣物、圖書、生活用品、學習用具、慰問金和助學金。



捐助貧困兒童

2016年7月18日至25日，河北省中南部及北部沿海地區突發連續強降雨，局部降特大暴雨，造成了十分嚴重的洪澇災害。我們立即開展向受災地區捐款的活動，共7,517人參與了捐款活動，累計捐款近28萬元。

8.2.3 扶貧雙擁

2016年我們組織開展中國人民解放軍建軍89周年紀念活動，組成15個慰問組走訪慰問了23家／次駐秦部隊，與部隊官兵廣泛深入座談，並為部隊官兵送去了價值14萬餘元的節日慰問品。與此同時，慰問組還與駐地部隊召開軍民聯誼會5場次，共叙軍民魚水情誼，豐富了節日文化生活。我們召開紀念「八一」座談會8場，投資近10萬元為復轉軍人購買「八一」紀念品，慰問優撫對象1,300餘人次。



「八一」慰問照片

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

環境、社會及管治指標		披露位置
範疇A環境		
A1 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放，向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P16
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	P17-P19
	A1.2 溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	-
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P19
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P18
	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	P19
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	P18-P19
A2 資源使用	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P16, P19
	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P19
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P19
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	P18
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	-
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用
A3 環境及天然資源	一般披露：減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P16, P19
	A3.1 描述商務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P19

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

環境、社會及管治指標		披露位置
範疇B社會		
B1僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P24
	B1.1按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	P23
	B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	-
B2健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P21-P22
	B2.1因工作關係而死亡的人數及比率。	-
	B2.2因工傷損失工作日數。	-
	B2.3描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P21-P22
B3發展與培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P24-P27
	B3.1按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	-
	B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	-
B4勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P24
	B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P24
	B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	P24
B5供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P31
	B5.1按地區劃分的供應商數目。	-
	B5.2描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	P31

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

環境、社會及管治指標		披露位置
B6產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P11-P16
	B6.1已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比。	不適用
	B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P14
	B6.3描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	-
	B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
	B6.5描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	P14
B7反貪污	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P9
	B7.1於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	-
	B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P9
B8社區投資	一般披露：有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其商務活動會考慮社區利益的政策。	P33
	B8.1專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	P33-P36
	B8.2在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	P33-P36