

百德
國際有限公司

二零一六／二零一七年
環境、社會及管治報告

目錄

方法	2
關於本報告	3
關於百德	4
環境	6
工作場所質素	12
供應鏈管理	16
產品責任	17
反腐敗	19
社區投資	20

方法

本報告開篇以我們決定資源投放重心的使命及價值觀為題，其中一項使命乃為透過創造價值及創新，成為備受優質品牌信賴的領先成形針織成衣製造及貿易公司，攜手領先品牌製造時尚新穎的產品，滿足並提高消費者對針織成衣及相關產品的需求。

百德秉持公正原則，對主要法律及監管事宜持一致態度。百德設立協作論壇，推廣最佳常規及創新。我們關注可能會在短期、中期或長期對本集團聲譽造成影響或令本集團面臨風險的事宜。對於我們利益相關人士（如消費者、非政府機構及僱員）屬重要的事宜對於我們而言同樣至關重要。我們在積極尋求機遇的同時亦注重全面遵守職業道德，確保我們的持續成功及發展將為供應商、消費者及環境帶來裨益。

環境、社會及管治報告強調業務需求、社會需求及環境問題之間的平衡。我們在業務戰略及日常營運中融入可持續發展的觀念乃為必由之路。為有效處理相關事宜，當務之急是了解我們的僱員、消費者及利益相關人士並與彼等進行互動。我們認為，悉心管理環境、社會及管治事宜，乃為在瞬息萬變的環境中取得長遠成功的重要一環。隨著百德更為深入用心地了解環境、社會及管治風險及機遇，儘管管制加強預期會帶來更大挑戰，但百德將更有把握減少廢棄物排放、合理分配資源及滿足消費者不斷變化的需求。此外，我們相信，我們的專長、資本、能力及所有權模式乃為應對全球社區當前正面臨的若干挑戰（如進行廢棄物管理及培養高效勞動力資源的需求）的解決方案中的一部分。我們認為，成功的關鍵在於對環境、社會及管治問題經過深思熟慮後作出知情決策。

最後，適用於所有工作類別的可持續發展戰略如下：

1. 實現環境的可持續發展
2. 尊重人權及社會文化
3. 與利益相關人士溝通
4. 為我們的僱員提供支持
5. 維持與地方社團的關係

關於本報告

報告概覽

本報告旨在敘述百德二零一六／二零一七財政年度的重大環境、社會及管理表現以及其長期環境、社會及管治承諾。本年度的環境、社會及管治報告為百德首本環境、社會及管治報告，主要聚焦本集團之主營業務東莞工廠。本報告敘述了百德在邁向為其股東及其他利益相關人士創造可持續價值的征途中所取得的進展。

報告範疇及界限

本報告載有對了解百德環境、社會及管治常規、評估百德在香港的日常營運中的環境、社會及管治表現以及其代表及東莞工廠所開展業務活動屬重要的資料。

除對可持續發展作出貢獻之組織價值、戰略及核心能力等內部因素外，百德已與內外部利益相關人士溝通，並考慮其他競爭對手所報告的環境、社會及管治挑戰，以決定本報告內優先處理的重大主題。重大環境、社會及管治事宜乃為對以下各項產生或可能產生重大影響的事宜：

- 東莞製造業；
- 全球成衣市場；
- 當前或未來的環境或社會；
- 我們的財務表現或營運；或
- 我們利益相關人士的評估、決策及行動。

於編製本報告時，我們已使用經選定的全球、地方及行業標準或最佳常規，包括香港聯合交易所環境、社會及管治報告指引以及香港適用會計及財務報告準則。財務數據乃摘錄自截至二零一七年三月三十一日止年度之百德經審核年度賬目或以此為基準計算。

我們設有網上回饋表格，方便企業社會責任報告的讀者就我們的企業社會責任報告提出意見，或就在環境、社會及管治方面提供改善建議。儘管編製本報告時並無向本集團以外的利益相關人士進行任何具體諮詢，但我們已於本報告載入我們持續與不同利益相關人士組別接觸時彼等提出的主要關注事宜。倘對我們的環境、社會及管治表現有任何意見及建議，歡迎電郵至info@paktakintl.com向百德提出。

關於百德

我們的業務

百德依憑本身生產高質素衣服的專長以及在鉤花、手工刺繡及珠繡方面精湛的專業技術，從其競爭對手中脫穎而出。百德製造品類繁多的高檔服裝，包括男女裝及童裝，而百德的業務重心乃為手織及機織成衣。我們亦製造廣泛類別的非針織服裝，如運動服飾。

願景

成為領先針織成衣製造商。

使命

攜手領先品牌，製造最優成衣產品，滿足及提升消費者需求。

目標

最佳產品／品質／交付安排／服務／成本。

董事會

於本報告日期，董事會包括：

主席兼行政總裁	執行董事	非執行董事	獨立非執行董事
王建先生	錢譜女士	羅輝城先生	廖金龍先生
		冼易先生	謝小彪先生
			鄭穗軍先生

我們的利益相關人士

百德正積極尋求每一次與利益相關人士增進了解及交流的機會，確保改進我們的產品及服務。我們堅信，利益相關人士在我們持續取得業務成功方面扮演著至關重要的角色。

利益相關人士	潛在相關事宜	溝通與回應
香港聯交所	遵守上市規則，及時而準確地刊發公告。	會議、培訓、路演、工作坊、計劃、網站更新及公告
政府	遵守法律法規、防止避稅及社會福利。	互動及拜訪、政府視察、納稅申報及其他資料
供應商	付款時間表及穩定需求。	實地拜訪
投資者	企業管治制度、業務策略及表現、投資回報。	組織及參與為投資者、媒體及分析師舉辦的研討會、訪談、股東大會，向彼等提供財務報告或營運報告
媒體及公眾	企業管治、環保、人權。	本公司網站更新資料
客戶	服務質素、交付時間、合理的價格、服務價值、勞工保護及工作安全。	實地拜訪及售後服務
僱員	權利及福利、僱員報酬、培訓與發展、工作時段、工作環境。	開展工會活動、培訓，與僱員進行面談，存置內部備忘錄，設立僱員意見箱
社區	社區環境、僱傭與社區發展、社會福利。	開展社區活動、僱員自願活動，社區福利補貼及捐贈

環境

概覽

於百德，我們深明健康的環境乃為社會經濟發展及人類福祉之本。作為領先的成衣製造商，我們致力圍繞我們的各個業務單位實現環境的可持續發展，並矢志在環境保護上達致高水平，確保在製造及物料處置過程中均能遵守適用法律或條例項下的相關規定。

本公司積極更新我們的「綠色政策」，確保可持續企業發展與環境保護之間的平衡。為確保達致該平衡，百德持續監管排放及資源消耗率，以盡量減低我們對環境及自然資源的影響。

合規及申訴

年內，概無涉及環境且對我們有重大影響的已確認違規事件或申訴。

能源效率

我們深知節約能源及減少溫室氣體排放的重要性。於二零一五／二零一六財政年度，我們已停止使用以原油為燃料的工業發電機。取而代之的是，我們向地方發電站購買所有電力。



可再生能源

自二零一二年起，我們一直使用生物燃料產生熨衣所需的熱能。所生成的多餘熱能將作加熱洗浴用水用途。我們認為，使用可再生能源可大幅減少碳及有毒物質的排放，故為保護大氣質量及減少空氣污染的更優選擇。

固體廢棄物

我們在製造過程中生成的固定廢棄物主要為廢纖維。我們正積極控制生產流程，減少浪費，以期盡量減低我們對環境的影響，為下一代創造更美好未來。

百德擁有一間專為員工提供食物的食堂。為盡量減少食物浪費，我們按人數準備食物。

有害物質

成衣行業廣泛使用化學染料。為降低對環境的影響，我們已建立污水處理系統，在污水排放前淨化水質。所有排放的污水均須符合中國國家環境保護總局設定的質量標準。



污水處理

由於行業性質使然，我們在生產週期中使用化學染料。因此，污水處理成為污染防治的重要環節。於一九九九年，我們首次安裝污水處理系統且我們不斷升級系統以符合中國國家環境保護總局的標準及規定。於二零零九年及二零一二年，系統進行重大升級，以確保水處理符合嚴格的排放標準。



— 污泥處理

污水處理後留下的污泥已謹慎處理。我們一直與獲認證的廢棄物管理服務供應商合作收集及處理污泥。

— 水資源循環利用

為減少耗水量及確保有效用水，我們鼓勵員工使用再生水或循環水。經污水處理後的清潔水用於衣服熨燙及工業園的日常用水。我們相信，百德對水資源的妥善管理有助節約資源，亦可促進各營運業務回收廢水以作其他用途。



氣體排放

我們生產及營運過程中排放的溫室氣體主要包括二氧化碳、氮氧化物及二氧化硫，亦會產生懸浮顆粒。我們榮幸地宣佈，自安裝鍋爐以來百德已符合排放標準並通過環境局的年檢。

包裝

百德的產品選擇多元化。為縮減碳足跡，大多數包裝材料為可回收再造及能進行生物降解的紙盒。

植樹

為提供良好的工作環境及園林綠化，百德自一九九六年以來一直在工業園內植樹。



噪音管理

由於行業性質使然及使用小型機器，我們的生產中產生的噪音有限。我們的控制裝置顯示，工廠的噪音水平僅為60分貝左右，屬正常營業場所的噪音水平。

獎項

我們已被評為東莞的《原地保留企業》及《環境友好企業獎》。作為業內富社會責任感的公司，我們對於在環保領域發揮的主導作用深感自豪。

工作環境質素

工作環境

我們業務的成功有賴一支充滿活力、強大和充滿熱忱的團隊。我們主張以人為本，吸引、發展及挽留最佳人才，以助業務持續增長。今年，我們投放大量精力及資源，擴闊學習領域、提升培訓質素及增加本集團發展機會，讓員工盡展所長、發展事業。

僱傭實務守則致力於在招聘、薪酬福利、假期、培訓、員工晉升、調職及解聘等各方面為我們全體僱員促進平等機會。我們絕不容忍任何基於性別、性傾向、殘疾、年齡、種族、民族或人種、家庭崗位或其他受法律保障的個人特徵而作出的歧視行為。我們銳意提供非歧視性的環境及根據僱員的才能、技能、資質及表現對其進行評估。



工作生活平衡

我們提供一系列設施及規劃確保僱員培養一種平衡及健康的生活方式。東莞工廠建有籃球場及表演舞台、小賣部、員工享有折扣價的食堂、托兒所、圖書館及住房。我們亦邀請演講嘉賓為我們的員工進行各種講座，包括春運返鄉知識講座、面點培訓班等。此外，我們亦舉行各種活動增強員工對本公司的歸屬感及加強員工之間的團結。與此同時，我們亦向香港辦事處的僱員提供醫療福利。於二零一六年，香港辦事處亦組織聖誕晚會及公司年會。管理層亦聚首一堂，與僱員一起歡度美好時刻。

於二零一六／二零一七財政年度，我們於二零一六年四月一日至二零一七三月三十一日期間提供將近14次培訓，於二零一六年四月一日至二零一七三月三十一日期間參加發展及培訓計劃的員工人數逾1,000名。



健康與安全

我們矢志為僱員提供健康及安全的環境。我們承諾全面遵守所有職業健康與安全法規，並為員工創造安全及完善的工作環境。

我們規定所有員工須遵守環境及職業健康手冊。於二零一六年，我們邀請外部講師進行教育講座，向員工推出駕駛安全及防火注意事項課程。與此同時，我們定期舉行消防演習，以確保所有員工熟知有關火警警報響起時應進行的操作程序。

於二零一六／二零一七財政年度，我們並無錄得任何致命或導致永久傷殘的意外個案。於二零一六年四月一日至二零一七年三月三十一日期間，本集團的工人因工傷無法工作導致的工傷損失工日為279日。於二零一六年四月一日至二零一七年三月三十一日期間，工人因工傷無法工作的個案為三宗。



職業發展

我們旨在提供多項培訓，涵蓋學徒至管理層級別。我們的培訓計劃配合公司在技能及管理人員繼任安排方面的長遠需要。我們鼓勵員工參加任何內部及外部培訓，使彼等可緊貼行業變化及應對不斷轉變的營商環境。

學徒培訓

我們為所有員工（包括於紡織行業毫無經驗者）提供工作機會。學徒培訓為彼等掌握本行業的知識提供絕佳機會。學徒接受有系統的在職培訓，學徒有各自的導師。學徒可獲得技術知識及指導。

勞工準則

我們嚴格遵守國家法律法規，以確保業務中並無聘用童工或強制勞工。我們已與員工簽署勞動合同，明確指定違約的處理方式及責任。我們的內部規章制度明文規定管理層不得扣押員工的證件或個人財物等，同時承諾會準時支付足額工資予員工。不允許任何人員採取刁難、威脅及體罰等暴力手段強迫員工工作。

我們的管理人員負責監察及執行有關嚴禁聘用童工及強制勞工這兩方面的工作，以確保完全符合法例規定。我們也就此進行持續監察及定期審查。

於二零一六／二零一七財政年度，我們嚴格遵守有關聘用童工及強制勞工的法例規定，在公司營運所在地區並無發生任何涉及這兩方面的違規事件。

供應鏈管理

我們擁有以良好企業管治常規為基準之透明及獨立採購流程。此流程旨在促進競爭力，保障我們股東及其他利益相關人士的利益。

我們於中國內地擁有自身的合約供應商名單。我們的內部專家始終了解針織材料情況。我們期望供應商遵守企業社會責任實務守則。我們鼓勵供應商推廣企業社會責任活動及遵守有關彼等商業道德、工作場所運作、市場活動、社區接觸及環保事業方面的企業社會責任實務守則。我們應維持卓越的道德標準，包括期望在所有商業交易中完全秉承誠信原則；不得提供或接受賄賂或其他不正當好處；有關業務活動、架構、財務狀況及表現的資料僅應根據適用法律及法規予以披露；推崇公平貿易及競爭。

就工作場所運作而言，我們應制定並遵守平等機會政策。這意味著提供無性別、地域及種族歧視的工作環境。設立有關機制以處理有關平等機會抱怨的投訴；遵循良好的培訓及發展實踐以提升員工能力；遵守所有適用工資法及法定福利支付工人薪酬。提供員工福利；嚴格遵守有關工作時長及休息日的立法；不可接受童工及強迫勞工，不論在工廠、辦公室或其他公司場所；應制定職業健康及安全政策以確保僱員健康及安全狀況良好及所有人士應遵守該等政策。我們亦應提供有關健康及安全的培訓；僱員應擁有合法權利參加工會。該等供應商應遵守有關人權的地方及國際法律。期望遵守地方法定要求或倘所在國家並無適用法律，應遵循國際指引。

產品責任

本集團已遵守《個人資料（私隱）條例》的所有條文。該等聲明載列本集團於條例下的義務及政策。

本集團將客戶的個人詳情（如姓名、地址、ID編號、電話號碼、賬戶號碼及對於提供服務可能屬必要的其他資料）存置於文件中。客戶須向本公司提供與本公司業務有關的此類資料。我們竭力遵守與知識產權保護有關的國家政策、法律及法規。於二零一六年／二零一七年財政年度，我們並未收到有關違反知識產權的重大案例。

我們在意屬於客戶的每一項設計。所有服裝樣衣均保管及鎖藏於樣衣儲藏室內。進入儲藏室之前須獲得許可。儲藏室於正常辦公時間處於鎖定狀態且僅於獲得許可後，方可打開。



就質量檢查而言，我們於早期開發階段、生產階段確保產品安全、檢測並執行安全標準；於早期開發階段、生產階段進行質量檢查；檢查成品質量及定期進行質量抽樣檢查，確保不含任何危險化學品殘留物。我們盡量於各個生產階段遵守現有法規、準則及指引。

於二零一六年／二零一七年財政年度，我們收到12宗涉及產品及服務之投訴案例及召回價值約1,360,000港元的產品。除上文所披露者外，本集團並不知悉有關產品及服務的重大投訴。本集團定期審閱內部政策及制度以確保遵守及保障知識產權。

本集團定期審閱內部政策及制度以確保消費者資料隱私獲得保障及現有基礎設施仍穩固。



反腐敗

本集團禁止賄賂及腐敗行為。所有僱員（包括董事及僱員）須遵循有關接受益處的公司政策。本集團對有關賄賂及利益衝突的不當行為持高度謹慎的態度。我們明確向僱員闡述彼等不得自於我們業務中擁有利益關係的人士（如客戶、供應商、承包商、機構或任何其他利益相關人士）獲得任何好處及／或向該等人士提供任何好處。

於二零一六年／二零一七年財政年度，本集團並無知悉任何重大腐敗案例。

溝通渠道及舉報政策

我們透過各種其他員工溝通渠道了解情況。例如，彼等於東莞工廠可透過直接主管或經由彼等的直接主管分享意見，及向部門主管表達彼等的意見。我們亦認可不同的渠道，如面對面訪談、電話及以書面形式。由總經理及廠長直接處理的兩個意見箱分別放置於食堂及門衛亭，從而令總經理及廠長了解工人意見。

本集團自身設有舉報政策，據此，僱員可舉報本集團內部有關任何可疑不正當行為、玩忽職守或不當行為的嚴重問題。該政策擬鼓勵及協助舉報者透過保密的舉報渠道披露有關不正當行為、玩忽職守或不當行為的資料。

本集團將對舉報者的身份保密。該等舉報渠道可匯報予總經理或廠長。舉報者將於合理可行情況下獲悉調查的最終結果。

社區投資

我們致力於支持有需要的人士，因此我們投入精力及資源於低收入家庭及弱勢群體。我們管理我們業務對市場的社會影響，從而為香港、內地及美國社區的可持續發展創造正面價值。除日常業務營運及股東利益以外，我們致力於社區發展及透過組織定期慈善活動為當地慈善機構提供支持。

志願者工作

我們關注老年及有需要的群體。於二零一六年八月十二日，我們邀請中國紅十字會在東莞工廠舉辦獻血活動。65名僱員獲邀參加獻血。在該等活動中，本集團已向中國紅十字會捐獻12公升血，並向有需要的其他人表達關愛之意。

於二零一六年九月十二日，我們的員工組織了志願者群體並與鄧屋村工會一道拜訪養老院。東莞工廠超過30名僱員已參與志願工作。志願工作的成功之處在於對老年人的生活產生正面影響。



我們的僱員參加獻血



我們的僱員拜訪養老院

社區貢獻

我們關心附近的社區。於二零一六年／二零一七年財政年度，我們向粉嶺潮僑孟蘭勝會有限公司捐獻30,000港元，其致力於為香港的繁榮貢獻力量及推動香港及中國內地之間的合作。

創建綠色環境

我們關注我們所居住的星球。自一九九六年以來，我們於東莞工廠開發植被區域，並於工廠區域種植不同種類的樹木。於二零一六年／二零一七年財政年度，植被覆蓋區域的面積超過6,700平方米，及在工廠區域內種植的樹木超過600棵。工廠區域內種植了不同種類的樹木，包括25類已種植的樹木種類。我們致力於改善地球的空氣質量。

