

香港客運業務



目標

我們致力成為全港最佳的公共運輸服務營運者，為顧客提供安全可靠、關懷備至的服務。我們同時致力締造可持續的回報，確保我們可以繼續投資於港鐵的網絡、維持高水平服務，以及滿足顧客不斷變化的期望。「鐵路2.0」計劃涵蓋投資更新及提升現有的鐵路資產，以及建設新鐵路綫。這標誌著鐵路交通運輸進入新世代，有助推動香港的經濟及社會發展。

挑戰

- 管理大型資產提升和更新工程：在不影響服務表現或顧客體驗下，進行所需的大型資產提升和更新工程，例如信號系統及空調冷卻裝置
- 聯接項目的安全性：確保項目從完成到營運的平穩過渡，以保障各方的安全
- 員工更替和數碼化：我們就引進的創新技術，向車務員工提供廣泛的培訓課程

香港周日平均乘客量
588 萬人次

重鐵網絡須呈報
事故數目

減少 8%

乘客車程準時程度

99.9%



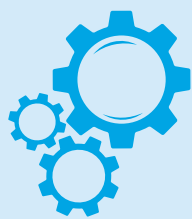
策略

- 安全第一，優質服務：維持我們卓越的往績和企業文化，並為同事提供清晰指引及完善培訓，以滿足營運和顧客的需要。透過針對性的推廣活動及資訊，提升顧客的安全意識
- 保持極高的表現水平：達致世界級水平的服務，超越在營運協議和公司自訂更為嚴格的顧客服務目標中所列明的表現目標。港鐵繼續執行非常嚴謹的維修保養制度，並為更新及提升鐵路資產作出重大投資
- 加強聯繫顧客，提升乘車體驗：了解和滿足顧客最重視的訴求、提升旅程體驗，以及回應人口老化和服務數碼化所帶來的需要
- 員工發展：員工是公司最寶貴的資產，我們致力啟發、鼓勵及培育員工，並在多方面的職能範疇上提供長遠及具吸引力的事業發展機會

展望

政府承諾以鐵路作為本港公共運輸骨幹，加上公眾對鐵路的環保效益的認識不斷加深，均為我們在本港的鐵路營運帶來支持。香港客運業務方面，經濟增長持續及高速鐵路（香港段）的全年營運，將支持乘客量的增長。儘管沙田至中環綫的通車計劃須視乎多項因素而定，包括之前提及的紅磡站擴建部分全面評估工作的結果，我們正探討屯馬綫分階段通車的可行性，並需仔細研究多項問題，當中包括在信號系統作出必要的改動。

以車費收入為基礎，並以與政府協定的票價調整機制為支柱，香港客運業務對整體經濟環境的變化具有高度抗跌力，票價亦自2018年6月起上調3.14%。



EBITDA
81.71億港元
+ 9.3%



EBIT
19.85億港元
+ 19.9%

財務表現

百萬港元	截至12月31日止年度		
	2018	2017	增/(減)百分率
香港客運業務			
總收入	19,490	18,201	7.1
未計折舊、攤銷及每年非定額付款前經營利潤(「EBITDA」)	8,171	7,475	9.3
未計利息及財務開支前和計及每年非定額付款後的經營利潤(「EBIT」)	1,985	1,656	19.9
EBITDA 毛利率(%)	41.9%	41.1%	0.8個百分點
EBIT 毛利率(%)	10.2%	9.1%	1.1個百分點

受惠於經濟增長帶動乘客量上升以及於2018年9月開通的高速鐵路(香港段)，香港客運業務於2018年的總收入增加7.1%至194.90億港元。因此，EBITDA增加9.3%至81.71

億港元。雖然高速鐵路(香港段)的開通導致折舊、攤銷以及每年非定額付款增加，EBIT年內仍增加19.9%至19.85億港元。

安全

我們對安全第一的堅定重視，促使香港重鐵網絡及輕鐵網絡的須呈報事故數目在2018年分別減少8%和16%。

我們舉辦一系列專為兒童而設的活動，培養小乘客的安全和有禮好行為。2018年3月起，港鐵與樂在棋中社會企業有限公司合作，在青衣站推出全新的「港鐵安全體驗天地」互動計劃，向小朋友宣揚乘搭港鐵時應注意的安全要點。此外，在2018年7月，我們更贊助樂在棋中在2018年香港書展的會場設立「安全天地」遊戲攤位。截至2018年年底，參加「安全天地」互動計劃的人次超過45,000人，透過互動遊戲學習月台和扶手電梯的安全事項、正確使用升降機等鐵路

安全有禮好行為。我們亦於2018年11月再度推出「港鐵小站長」計劃，參與計劃的小朋友有機會參觀指定車站的幕後運作，並以車站大使身份宣揚安全訊息及派發小禮品。

推廣安全使用扶手電梯的訊息，是我們另一項宣傳重點。2018年7月，港鐵推出2018年扶手電梯安全運動，透過新的宣傳海報和短片，凸顯不正確使用扶手電梯的嚴重後果。扶手電梯安全大使亦於指定港鐵站提醒乘客在使用扶手電梯時握緊扶手和站穩。

港鐵與香港電台第五台再度聯手，於2018年11月舉辦年度長者活動推廣鐵路安全，多位著名藝人出席支持，參與互動遊戲及參觀港鐵車站。活動除了吸引百名長者到場參加外，港鐵更透過香港電台第五台的多個廣播節目，向聽眾廣泛宣揚鐵路安全訊息。

輕鐵方面，由港鐵工程師研發的「車速及位置監督綜合系統」現時處於測試階段。該系統能實時監察輕鐵車速，並具備其他先進功能可進一步提升輕鐵服務的安全性及營運效率。



乘客量和收入

公司香港客運業務的收入概述如下：

百萬港元	截至12月31日止年度		增/(減)百分率
	2018	2017	
香港客運業務			
本地鐵路服務	13,232	12,840	3.1
過境服務	3,472	3,277	6.0
高速鐵路(香港段)	600	-	不適用
機場快綫	1,156	1,076	7.4
輕鐵及巴士	723	707	2.3
城際客運	214	218	(1.8)
其他	93	83	12.0
總收入	19,490	18,201	7.1

2018年，公司所有鐵路和巴士客運服務的總乘客量增加2.2%，至20.445億人次。

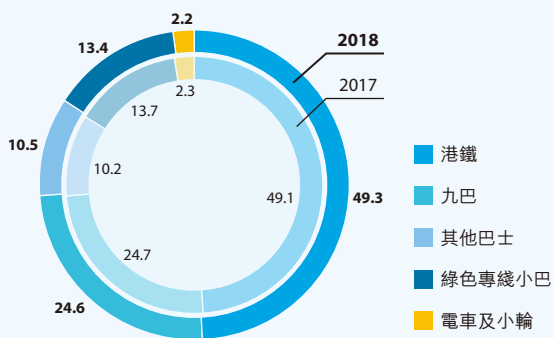
公司的本地鐵路服務(包括觀塘綫、荃灣綫、港島綫、東涌綫、將軍澳綫、迪士尼綫、東鐵綫(不包括過境服務)、西鐵綫、馬鞍山綫及南港島綫)12個月的總乘客量達16.700億人次，較2017年增加2.0%。由於訪港內地旅客人數繼續增加，羅湖及落馬洲過境服務的乘客量上升4.4%至1.174億人次。隨著航空旅客量上升，機場快綫的乘客量因此增加6.5%，至1,770萬人次。由2018年9月23日通車至年底為止，高速鐵路(香港段)的總乘客量達530萬人次。

公司所有鐵路和巴士服務的周日平均乘客量上升2.0%至588萬人次。當中大部分來自本地鐵路服務，其周日平均乘客量增加1.9%至486萬人次。

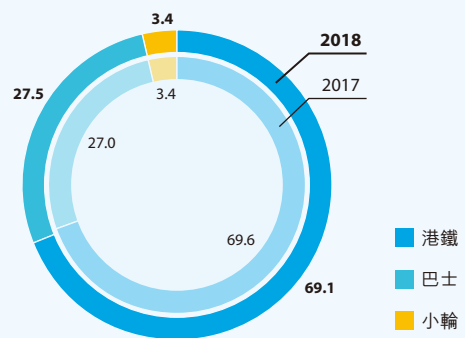




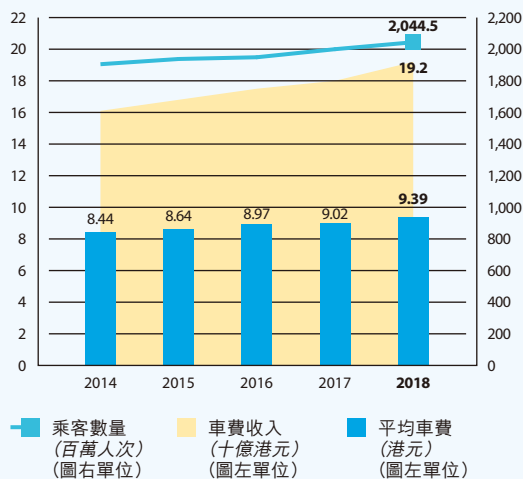
香港主要交通工具市場佔有率
(百分率)



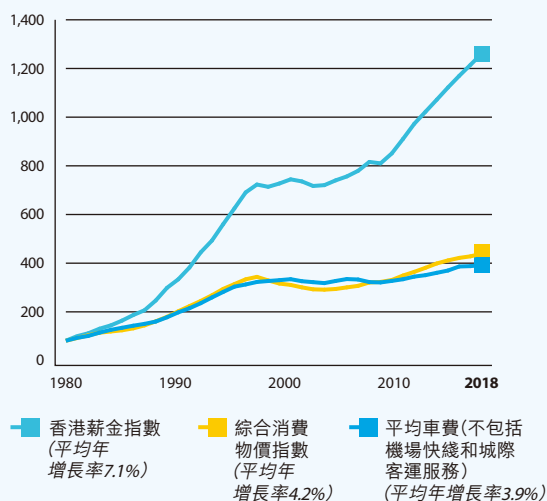
主要過海交通工具市場佔有率
(百分率)



乘客及車費



車費趨勢



市場佔有率

公司於2018年在香港專營公共交通工具市場的整體佔有率為49.3%，而2017年為49.1%。當中，我們在過海交通工具市場的佔有率為69.1%，而2017年為69.6%。

港鐵的過境服務和高速鐵路(香港段)，在2018年過境業務的市場佔有率由50.8%上升至52.1%。我們在往返機場交通工具市場的佔有率則由21.5%上升至22.0%。

車費調整、推廣及優惠

根據票價調整機制，港鐵票價於2018/2019年度的調整幅度為+3.14%，由2018年6月30日起生效。由於2017/2018年度的票價調整幅度低於1.5%的門檻，因此該調整幅度轉撥至2018年一併計算，即包括在2018/2019年度3.14%的調整幅度內。

港鐵於2018年5月28日公布的2018/2019年度票價推廣計劃，為顧客額外節省逾5億港元車費，其中包括：

- 向八達通乘客提供為期六個月的「程程3%車費扣減」至2019年1月1日
- 2018年內不調整「港鐵都會票」、「全月通加強版」及「屯門—南昌全日通」的售價
- 由2018年6月3日起，為轉乘港鐵及綠色專綫小巴路綫的八達通乘客提供每程0.3港元的折扣優惠
- 延長「早晨折扣優惠」計劃至2019年5月31日

連同每年為長者、小童、合資格學生及殘疾人士等不同群體提供的恆常優惠和其他轉乘優惠合共超過27億港元，港鐵於截至2019年6月止的12個月期間為乘客提供的車費優惠將超過30億港元。

香港特區行政長官在施政報告中所述的「公共交通費用補貼計劃」已於2019年1月1日實施。我們歡迎並全力配合

落實這項計劃。每月公共交通開支超過400港元的市民，均可享有由政府提供的公共交通費用補貼。補貼金額為超出400港元的實際開支的25%，每月以300港元為上限。該計劃料將惠及超過200萬名市民。

服務表現

2018年，重鐵網絡列車按照編定班次行走和乘客車程準時程度均維持於99.9%的世界級水平，超越在營運協議和公司自訂更為嚴格的顧客服務目標所列明的表現目標。2018

年，公司重鐵和輕鐵網絡分別提供超過212萬及大約109萬班次的列車服務，其中由港鐵可控制的因素導致31分鐘或以上的延誤分別有11宗和一宗。雖然乘客量在過去十年



業務回顧 香港客運業務

內增長了37.9%，但乘客車程準時程度於2018年1月至9月期間是合併以來的最佳表現。

但不幸的是，此良好的服務表現於2018年10月16日受影響。當日港鐵發生信號系統事故，導致四條鐵路綫的服務嚴重受阻，對乘客帶來不便，我們對此深表歉意。事故導致港島綫、荃灣綫、觀塘綫及將軍澳綫的班次嚴重延誤，

並影響其他交通服務。於2018年12月19日向政府提交該事故的調查報告中，提及我們已在事後實施多項改進措施，包括在相關鐵路綫聯繫的位置安裝手動開關，以及定期檢查軟件計數器的運作。高級別檢討委員會提出的其他主要建議包括檢討及執行維護計劃，以人手重置鐵路系統的所有軟件計數器，以及成立由有關專家組成的專責團隊，在日後加強關鍵鐵路系統的軟件整合。





我們透過定期的意見調查和研究，了解乘客對港鐵服務及票價的滿意程度，而有關的滿意程度由服務質素指數及票價指數反映出來：

服務質素指數	2018	2017
本地鐵路服務及過境服務	70	69
機場快綫	82	83
輕鐵	67	69
巴士	71	70

票價指數	2018	2017
本地鐵路服務及過境服務	59	58
機場快綫	75	73
輕鐵	68	68
巴士	68	66

港鐵的卓越服務屢獲殊榮，部分獎項載列於本年報「獎項」部分(第39頁)。

國際鐵路系統表現比較：18個繁忙市區地下鐵路系統(國際都市鐵路聯會)

2017年鐵路網絡數據	港鐵*	鐵路 A	鐵路 B	鐵路 C	鐵路 D	鐵路 E	鐵路 F	鐵路 G	鐵路 H	鐵路 I	鐵路 J	鐵路 K	鐵路 L	鐵路 M	鐵路 O	鐵路 P	鐵路 Q	鐵路 R
乘客車程(百萬次計)	1,750	1,618	563	926	1,643	1,377	1,616	625	2,443	1,768	1,573	503	686	2,107	818	2,038	878	746
車卡公里(百萬計)	302	463	128	219	280	591	376	190	841	562	262	113	138	355	142	502	113	126
路線長度(公里)	200	460	146	229	380	427	226	286	349	535	215	115	118	303	137	637	72	131
車站數目	91	233	173	164	199	270	163	248	193	428	303	66	107	242	83	325	64	108

* 納入國際地鐵系統表現比較之港鐵綫包括觀塘綫、荃灣綫、港島綫、南港島綫、東涌綫、將軍澳綫、迪士尼綫、東鐵綫、馬鞍山綫及西鐵綫，機場快綫並不納入比較之列。

註：其他參與國際地鐵系統表現比較的機構包括 London Underground、New York City Transit、Sistema de Transporte Colectivo、Régie Autonome des Transports Parisiens Metro、Régie Autonome des Transports Parisiens Réseau Express Régional、Metropolitano de São Paulo、Moscow Metro、Metro de Madrid、Metro de Santiago、Berliner Verkehrsbetriebe、SMRT Corporation Limited、Delhi Metro Rail Corporation Limited、Seoul Metro、上海地鐵運營有限公司、北京市地鐵運營有限公司、臺北大眾捷運股份有限公司及廣州地鐵集團有限公司。根據協議，參與比較的機構只能以不記名方式披露個別成員的資料。

標準借鑑

港鐵表現與最佳表現比較

服務可靠性
(乘客準時抵步)



列車準時程度
(準時到達百分率)



系統使用率
(乘客公里相對載容量公里)



載客密度
(每公里軌道載客人次)



■ 2017 ■ 2016

最佳表現 = 100

成本效益及員工效率

港鐵表現與最佳表現比較

成本效益
(收入與總開支之比率)



員工效率
(載容量公里與員工工作時數之比率)



■ 2017 ■ 2016

最佳表現 = 100

2018年之營運表現

服務表現項目	營運協議目標	顧客服務目標	實際表現
列車按照編定班次行走(列車服務供應)			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫	98.5%	99.5%	99.8%
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)	98.5%	99.5%	99.9%
- 西鐵綫	98.5%	99.5%	99.9%
- 輕鐵	98.5%	99.5%	99.9%
乘客車程準時程度			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫及迪士尼綫	98.5%	99.5%	99.9%
- 機場快綫	98.5%	99.0%	99.9%
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)	98.5%	99.0%	99.9%
- 西鐵綫	98.5%	99.0%	99.9%
列車服務準時程度			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫及迪士尼綫	98.0%	99.0%	99.8%
- 機場快綫	98.0%	99.0%	99.9%
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)	98.0%	99.0%	99.9%
- 西鐵綫	98.0%	99.0%	99.9%
- 輕鐵	98.0%	99.0%	99.9%
列車服務可靠程度：列車行走多少車卡公里才遇到一次五分鐘或以上的延誤			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫	不適用	650,000	3,472,084
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)及西鐵綫	不適用	650,000	7,648,765
車票可靠程度：乘客使用智能車票多少次才遇到一次車票失誤			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫、機場快綫、東鐵綫(包括馬鞍山綫)及西鐵綫	不適用	10,500	55,976
增值機可靠程度			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫	98.0%	99.0%	99.8%
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)	98.0%	99.0%	99.9%
- 西鐵綫	98.0%	99.0%	99.8%
- 輕鐵	不適用	99.0%	99.7%
自動售票機可靠程度			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫、機場快綫	97.0%	99.0%	99.7%
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)	97.0%	99.0%	99.8%
- 西鐵綫	97.0%	99.0%	99.7%
- 輕鐵	不適用	99.0%	99.9%
出入閘機可靠程度			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫	97.0%	99.0%	99.9%
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)	97.0%	99.0%	99.9%
- 西鐵綫	97.0%	99.0%	99.9%
輕鐵月台八達通收費器可靠程度	不適用	99.0%	99.9%
扶手電梯可靠程度			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫	98.0%	99.0%	99.9%
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)	98.0%	99.0%	99.9%
- 西鐵綫	98.0%	99.0%	99.9%
乘客升降機可靠程度			
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫	98.5%	99.5%	99.8%
- 東鐵綫(包括馬鞍山綫)	98.5%	99.5%	99.9%
- 西鐵綫	98.5%	99.5%	99.8%
溫度及通風			
- 列車車廂(不包括輕鐵)：維持一個涼快、舒適的車廂環境，平均溫度在攝氏26度或以下	不適用	97.5%	99.9%
- 輕鐵：車廂空調系統每月發生故障次數	不適用	<3	0
- 車站：維持一個涼快、舒適的車站環境，月台平均溫度在攝氏27度或以下，車站大堂則在攝氏29度或以下(特別炎熱的日子除外)	不適用	93.0%	99.8%
清潔程度			
- 列車車廂：每天清潔	不適用	99.0%	100.0%
- 列車車身：平均每兩天清洗一次	不適用	99.0%	100.0%
西北鐵路服務範圍內之巴士服務			
- 按照編定班次行走	不適用	99.0%	99.5%
- 車身清潔：每天清洗	不適用	99.0%	100.0%
六個工作天內回覆乘客查詢	不適用	99.0%	100.0%

「鐵路2.0」

「鐵路2.0」涵蓋了公司近期的香港鐵路業務發展。除了沙田至中環綫項目外，該計劃還包括現有鐵路網絡的大規模升級和更新工程，以及透過利用科技提升顧客體驗的多項措施。2018年，公司投放逾92億港元為香港的鐵路資產進行維修、提升及更新工程。

新鐵路項目

新鐵路項目方面，廣深港高速鐵路香港段於2018年9月竣工後，只剩下沙田至中環綫仍在施工中。有關上述兩個項目的更多資訊，請參閱「香港網絡拓展」一節（第72頁至第79頁）。

現有網絡的大型資產提升和更新工程

新列車

公司正斥資合共60億港元，購置93列更舒適的全新八卡列車，以取代現時行走觀塘綫、荃灣綫、港島綫及將軍澳綫的列車。截至2018年12月31日，已有五列八卡列車交付到香港。在2019年投入客運服務前，所有交付的列車均會進行一系列嚴謹的試運行，以確保安全運行和可靠表現。列車信號系統的動態界面測試現正在荃灣綫及港島綫進行，並取得良好進展。

新輕鐵車輛

為了滿足輕鐵服務日益增長的需求，我們正斥資共7.45億港元，更換30輛輕鐵，同時額外添置十輛輕鐵。首批兩輛輕鐵已經交付，並已展開測試和試運行。新輕鐵車輛將於2019年至2023年間逐步投入客運服務。

信號系統升級

公司正在更換港島綫、觀塘綫、荃灣綫、將軍澳綫、東涌綫、迪士尼綫和機場快綫的現有信號系統，工程耗資33億港元。荃灣綫的信號系統安裝工程已經完成，而涵蓋全綫及多列列車的動態測試繼續進行。新系統預計於2019年投入運作。港島綫的信號系統安裝工程已大致完成，動態測試一直穩步推進。觀塘綫的信號系統安裝工程亦已展開。所有鐵路綫的整體竣工目標日期為2026年。我們正密切監察有關計劃，以確保現有鐵路服務安全可靠。

東鐵綫於2018年亦已就新信號系統及新列車的功能及整合展開全綫測試。東鐵綫新系統的可靠性測試已於2018年第四季展開，預計於2019年內完成。

更換空調系統

空調系統的更換計劃正在進行。第一期工程包括更換位於七個車站及兩間車廠的29部空調冷卻裝置，已於2018年4月完成。第二期工程已於2018年11月展開，包括更換位於四個車站及兩間車廠的32部空調冷卻裝置。

主要聯接工程

在沙田至中環綫項目中，西鐵綫原有的28列七卡列車已於2018年5月底前全部改裝為八卡列車，以提升現有列車服務，並配合未來屯馬綫的列車運作，為乘客營造更舒適的乘車環境之餘，更將西鐵綫的整體載客量提升14%。

提升顧客體驗

在「鐵路2.0」計劃下，我們透過科技，以回應不斷改變的顧客需求，從而提升顧客的乘車體驗。

我們在將軍澳綫車站大堂閘機上方的乘客資訊顯示屏，顯示該站往後四班列車的實時資訊。該項服務已在2018年12月至2019年1月期間逐步推展至五個車站，以方便乘客規劃行程。這亦是我們加強乘客資訊服務的措施之一，尤其是列車班次較疏及有不同終點站的車站。

我們亦繼續採用新科技，為所有顧客提供更個人化的服務，同時亦使鐵路旅程更加順暢。

MTR Mobile 智能手機應用程式的每月活躍用戶現已超過120萬，在2018年1月亦推出了「Chatbot」互動查詢功能，根據顧客所提供的目的地，為顧客建議港鐵路綫和車站出口有關資訊。我們隨後於2018年10月推出「預計候車時間」的功能，為金鐘站兩個人流最多的月台提供實時的候車時間估計。

隨著電子支付日益普及，我們就特定的售票機引入手機支付功能。截至2018年12月31日，在羅湖站、落馬洲站、尖沙咀站、尖東站、銅鑼灣站、旺角東站、沙田站及柯士

業務回顧 香港客運業務

甸站，共有 20 部售票機接受二維碼付款。顧客現時可使用支付寶、支付寶 HK、微信支付及 WeChat Pay HK 在上述售票機購買單程車票。

為進一步提升服務，由 2020 年年中起，顧客可使用手機支付入閘，乘搭港鐵列車。AlipayHK 於 2018 年 11 月獲

批合約，為重鐵網絡(不包括機場快綫車站)設計及構建新電子支付系統。自 2021 年年中起，新系統將兼容其他三家服務供應商(即 TNG (Asia) Limited、銀聯海外事業股份有限公司及 WeChat Pay Hong Kong Limited)的二維碼支付系統，為乘客提供更多付款選擇。

其他鐵路網絡改善工程

提供更頻密的列車班次

為了讓顧客享有更舒適的旅程，由 2018 年 4 月 23 日起，我們於荃灣綫、觀塘綫及港島綫展開新一輪的加密列車班次計劃，每星期額外增加 238 班列車班次，使不同時段，特別是晚間的班次更加頻密。

提升車站設施

2018 年，我們將位於北角站、灣仔站及炮台山站的三部液壓升降機改裝為牽引式升降機，並開放供公眾使用。荃灣站的一部新站內升降機已經竣工，並於 2018 年 5 月開放供公眾使用，而沙田站一部牽引式升降機的翻新工程亦已於 2018 年 11 月完成。

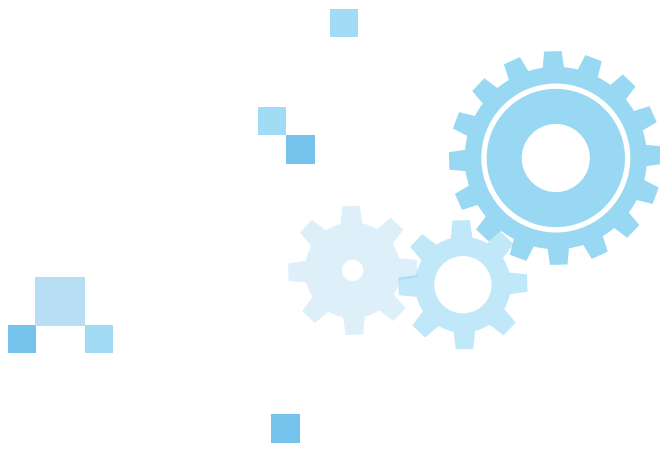
我們在九個車站一共翻新了 25 部扶手電梯，並於 2018 年 12 月開放供公眾使用。年內，我們亦在 14 個車站增設 16 部闊閘機。2018 年 11 月，我們在西營盤站和香港大學站安裝了新座位。

年內，大學站和羅湖站的車站改善工程繼續進行，目標完工日期分別為 2019 年年底和 2020 年年初。

回應不斷變化的需求

正如《2030 顧客體驗願景藍圖》所述，我們透過加深對顧客的了解，從而回應他們的訴求。隨著年長人口增加，為盡力滿足長者的需要，我們制定了相關的長者友善措施，並會將其納入未來新鐵路綫的設計中。這些措施以洗手間設施和資訊服務為著眼點，將於未來數年在港鐵網絡內逐步推行。

除了長者友善措施外，我們於 2018 年 10 月初以東涌站作為安裝飲水機的試點，在大堂的非付費區設置飲水機，以進一步提升乘客的乘車體驗，並鼓勵市民使用可循環再用的水瓶。





鐵路系統資料

車務運作資料		2018		2017	
路線總長度 (公里)		256.6		230.9	
車卡數目		2,268		2,244	
每日營運時數					
港島綫、荃灣綫、觀塘綫、將軍澳綫、南港島綫、東涌綫、 迪士尼綫、西鐵綫、機場快綫及輕鐵		19.0		19.0	
東鐵綫及馬鞍山綫		19.5		19.5	
繁忙時間列車間距 (秒計)					
	早上繁忙時間	晚上繁忙時間		早上繁忙時間	晚上繁忙時間
- 荃灣綫	120	120		120	120
- 觀塘綫	126	138		126	140
- 港島綫	112	124		112	124
- 南港島綫	200	200		200	200
- 東鐵綫					
紅磡至上水	212	200		212	200
紅磡至羅湖	327	327		327	327
紅磡至落馬洲	600	600		600	600
- 馬鞍山綫	180	240		180	240
- 將軍澳綫	133	133		133	133
- 東涌綫					
香港至東涌	400	360		360	360
香港至青衣	212	240		240	240
- 機場快綫	600	600		600	600
- 西鐵綫	171	210		171	210
- 迪士尼綫	270	270		270	270
- 輕鐵	270	300		270	300