



恒基兆業地產有限公司
HENDERSON LAND DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

股份代號：12



2018年可持續發展及企業社會責任報告

目錄

02	二零一八年摘要
04	引言
06	管理層的話
10	集團概覽
16	我們的可持續發展理念及策略
18	企業管治
20	我們的環境
28	我們的員工
36	我們的價值鏈
44	我們的社區
54	獎項、外界倡議及參與的組織
62	重要資料及統計數據
74	全球報告倡議組織（GRI）指標及 香港交易所ESG報告指引內容索引
82	相片集 — 集團的社區投資及參與



京華道 18 號項目榮獲
2018 年度優質建築大獎
之香港非住宅項目
(新建樓宇 - 非政府，
機構或社區) 類別：
優質建築大獎



累計獲得

11 個領先能源與環境
設計 (LEED) 認證、19
個香港建築環境評估
(BEAM) 認證、27 個
綠建環評 (BEAM Plus)
認證、5 個中國綠色建
築設計標識 (GBDL)
認證及 3 個 WELL
健康建築標準認證



H Zentre 項目榮獲
2018-2019 年度
國際房地產大獎之
「國際最佳高層商業發展項目」

支持了逾
一百個社會
公益項目
惠及超過
184,000 名
弱勢人士及青年





參與了植林優化計劃，共種植了
3,500 棵
本地樹苗



為員工提供了總共逾
160,000 小時
的培訓

顧客整體
滿意度平均為
98.5%



訂立了節能目標，冀至
二零二五年在集團旗下
十四個商業物業的公共地
方，共減少能源消耗

10%

(以二零一五年為基準)



集團旗下五隊義工隊
共服務逾
120,000 小時



報告範圍

這是恒基兆業地產有限公司（「恒基地產」或「集團」）第五份獨立《可持續發展及企業社會責任報告》（「報告」）。這份報告闡述了我們以集團使命為綱的可持續發展方針，透過對卓越產品和優質服務的堅持，為持份者創造價值，同時以負責任的態度管理環境、社會及管治（「ESG」）方面的影響。

報告的範圍為截至二零一八年十二月三十一日止年度內，集團在環境、社會及管治方面的績效及措施，涵蓋香港的業務營運，包括集團位於國際金融中心二期和友邦廣場的總部，和旗下全資附屬公司，即負責營運及管理集團建築地盤的裕民建築有限公司（「裕民」）、負責管理集團投資物業的冠威管理有限公司（「冠威」）、以及管理約七萬七千個住宅及工商單位的偉邦物業管理有限公司（「偉邦」）和恒益物業管理有限公司（「恒益」）。

報告準則

報告按照國際認可的全球報告倡議組織（「GRI」）準則之「核心」報告指引，並遵從香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）公佈的《環境、社會及管治報告指引》而撰寫。

我們委託了獨立顧問協助我們撰寫這份報告，包括進行持份者參與、基準評估及重要性評估，以識別、按優次排列及確立相關的環境、社會及管治議題。有關過程及結果詳見第 62 至 73 頁「重要資料及統計數據」章節。

如欲索取本報告，或提供意見或建議，請電郵至 corpcomm@hld.com 與我們聯絡。本報告的電子版本可於 www.hld.com/tc/csr/sustainability.shtml 下載。





管理層的話

“長久以來，恒基地產均致力推動可持續發展，我們在業務營運上精益求精，冀為所有持份者帶來裨益。”



我很高興為大家呈獻恒基地產最新的《可持續發展及企業社會責任報告》，二零一八年是成果豐碩的一年，我們繼續悉力以赴，為持份者締造可持續未來，並且取得了良好的進展。

年內最令我們引以為傲的，是恒基地產的世界級智能建築，一再贏得國際榮耀，當中，位於尖沙咀的先進智能項目 H Zentre，贏得了「國際最佳高層商業發展項目」大獎的最

高殊榮，在「2018-2019 年度國際房地產大獎」參賽的全球眾多優秀房地產項目中，脫穎而出，是一個集可持續發展設計、尖端科技及創意思維於一身，設計上以保健與健康概念為主打的創新綜合項目。此外，由我們專業的地產策劃團隊負責項目策劃的京華道 18 號項目，在囊括多項大獎後，再下一城，奪得兩年一度由香港九個專業團體聯合頒發的「優質建築大獎」殊榮。

集團的可持續發展項目組合，正一步一步壯大，未來將會加入中環美利道的新項目，這個項目將由世界馳名的「札哈·哈迪德建築事務所」（Zaha Hadid Architects）設計，預計於二零二二年落成，將成為另一個世界級矚目地標，鞏固香港的國際都會地位。

長久以來，恒基地產均致力推動可持續發展，我們在業務營運上精益求精，冀為所有持份者帶來裨益。今年我們的企業社會責任委員會更新了集團的「企業社會責任政策」及「環保政策」，而我們的「可持續發展策略」，亦已上載到企業網站，內容涵蓋經濟、社會和環境方面，與我們業務和持份者息息相關的議題。

在社區的層面，我們繼續努力與持份者保持緊密合作，以滿足社會大眾的需要，並為社會帶來持續的正面影響。今年，我們推出了一些新的社區項目，惠及多個階層的市民，當中特別值得一提的，是為支持和獎勵香港運動員參與二零一八年亞運會及亞殘運會而設的「恒基精英運動員嘉許計劃」。集團在得到李兆基基金捐款港幣一千五百萬元的支持下，頒發了現金獎給一百五十三位贏得獎牌的香港運動員，見證他們於亞運及亞殘運取得破紀錄的歷史佳績，而我們和普羅香港市民一樣，對於能夠分享這份榮耀也感到非常榮幸。

另外，我們亦進一步加強了對社會房屋計劃的支持，包括向數個社會房屋計劃提供了共逾一百九十個短期空置的單位，又翻新了當中超過五十個單位，好讓有需要的家庭能盡快入

住。此外，我們並向「組合社會房屋計劃」提供了一個八千平方呎的地盤，這個地盤原正計劃重建，並已拆卸清理，我們特意調度了建築時序表，以騰出兩年期，好讓約九十個有需要的家庭得到短期過渡性住屋。組合屋本身亦是一個環保的概念，以「組裝合成」建築法，採用獨立組裝合成的組件，將來可以拆卸再於其他地方重新組裝使用。我們就以上社會房屋計劃提供的單位和地盤，合共可讓約三百四十個合資格的¹家庭受惠。

宏觀而言，氣候變化的風險與日俱增，二零一八年襲港的超強颱風山竹，為香港帶來廣泛破壞，並摧毀了逾六萬棵樹木，使得在這些林木棲息的野生動物也大受影響。這正提醒著我們，必須同心合力應對氣候變化的危機。集團在業務營運的層面，以多管齊下的策略和善用新科技，提升我們的可持續表現，同時亦積極向持份者推廣環保訊息，由推動廚餘收集和循環再用，以至夥拍環保團體參與漁農自然護理署的「植林優化計劃」，邀請我們的員工、義工和公眾人士一同出力，在兩年間已種植逾六千五百棵本地品種的樹苗。

以上只是簡略概括我們在應對可持續發展議題方面的一些策略和行動，以持續提升我們的表現，可以預見，二零一九年將會是另一充滿挑戰和機遇的一年，我期待未來再跟各位分享我們的工作進展。

李家誠

副主席兼企業社會責任委員會主席

個案分享 京華道18號項目

(項目策劃：恒基兆業地產代理有限公司)

榮獲兩年一度、由九個香港專業團體聯合頒發的
「2018 年度優質建築大獎」

2018 年度優質建築大獎 優質建築大獎

香港非住宅項目
(新建樓宇 — 非政府，機構或社區) 類別

可持續發展設計特色

- 太陽能除濕系統
- 適應日照的外牆設計
- 高效核心筒設計使室內更多日光
- 智能樓宇管理系統 (iBMS)



備註：集團於二零一八年年初完成出讓持有位於北角京華道 18 號之甲級商廈之控股公司權益。
請查閱集團二零一八年年報第 11 頁以了解更多。



香港特別行政區發展局局長黃偉綸先生（左十）頒發優質建築大獎予恒基兆業地產集團副主席林高演博士（左九）和項目團隊。

香港建築師學會二零一七 / 一八年年獎：
境內優異獎 — 商業建築
主題建築獎 — 可持續建築



香港建築師學會
 評審團評語

“
 評審團認為該項目在兩個方面取得了成功：樓宇本身可持續性的表現、以及建築物對週邊地區產生的正面影響。該項目鼓勵更多私營發展和投資支持可持續性發展設計。
 ”



集團概覽

我們的願景

集團期望繼續擔當業界領導者，致力提升對經濟、社會和環境的貢獻，為整體社會帶來長遠裨益。

公司簡介

恒基地產由主席李兆基博士大紫荊勳賢於一九七六年創立，自一九八一年在香港上市（股份代號：12），現時是香港及內地具領導地位的地產發展商。集團的核心業務包括物業發展及物業投資。

集團打造的優質住宅及商業發展項目，獲獎無數，包括香港國際金融中心綜合發展項目，和位於北京的環球金融中心等城市地標，與及經典非凡的住宅項目如毗鄰香港高爾夫球場的高爾夫·御苑，及市區重建精品住宅系列「The H Collection」。

恒基地產亦持有一間上市附屬公司恒基兆業發展有限公司，及三間上市聯營公司，即香港中華煤氣有限公司（「香港中華煤氣」，該公司持有一間上市附屬公司港華燃氣有限公司之股份權益）、香港小輪（集團）有限公司（「香港小輪」）及美麗華酒店企業有限公司（「美麗華」）之股份權益。

附註：報告的範圍不包括集團的上市附屬及聯營公司。更多有關集團架構及相關應佔權益，請參閱恒基地產二零一八年年報第6頁。



恒基兆業地產有限公司

投資控股、香港及內地物業發展
及投資、項目及物業管理、
建築及提供財務借貸

33.41%

香港小輪
(集團)
有限公司

物業發展及投資

69.27%

恒基兆業發展
有限公司

香港百貨業務

41.53%

香港中華煤氣
有限公司

於香港及內地生產
及分銷煤氣

48.70%

美麗華
酒店企業
有限公司

酒店及服務式公寓、
收租、餐飲及旅遊

67.45%

港華燃氣
有限公司

於內地銷售及
分銷液化石油氣及
天然氣

附註：上述所有應佔權益之百分比均為於二零一八年十二月三十一日之數字。

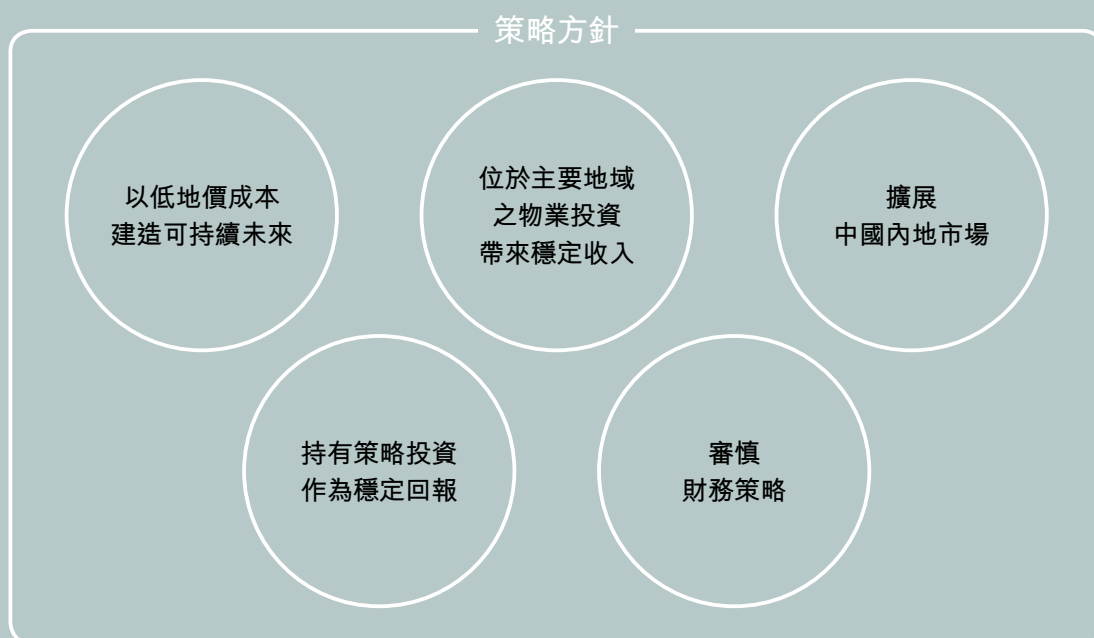


集團概覽

業務概覽

集團的多元化業務模式，和具策略性的營運方針，讓我們能取得經濟績效，並為股東提升長遠價值，同時履行我們對保護環境的責任，以回應社會的需要和關注。

業務模式



附註：以上圖示只作參考用途，更多有關集團業務模式及策略方針的詳情，請參閱恒基地產二零一八年年報第76至77頁。

經濟績效

二零一八年年度財務表現摘要

於二零一八年十二月三十一日，
恒基地產市值達

港幣1,720億元

連同旗下上市附屬公司及
上市聯營公司，總市值為

港幣4,530億元

營業額

港幣220億元

股東應佔盈利

港幣312億元

每股股息

港幣1.8元

香港土地儲備（自佔樓面面積）

2,470萬平方呎

內地土地儲備（自佔樓面面積）

3,880萬平方呎

全職僱員總人數

8,954名

更多有關集團財務表現的資訊，請參閱集團之二零一八年年報。（www.hld.com/tc/investor/annual_18.shtml）

間接經濟貢獻

集團為社會帶來眾多經濟效益，當中包括於項目之內以至整個相關的供應鏈創造新職位，帶動項目周遭商業的營業額，而社區亦會受惠於我們在改善基建及設施所投放的資源。

在我們的價值鏈中，我們需要大量的工人和服務供應商，以支持業務營運，也因此創造了就業機會。年內，集團為超過三千八百個供應商的夥伴，帶來總共約港幣七十三億元的營業額。有關我們的供應鏈管理詳情，請參閱「我們的價值鏈」章節。

在新發展地區和市區重建項目中，我們會竭力提升社區質素：這包括美化道路和街道、提供公眾停車場、種植樹木、改善各交通連接點，增添綠色及健康的生活元素。另外，集團亦會投放資源支持不同的社區項目。有關我們的社區投資，詳情請參閱「我們的社區」章節。

個案分享

H ZENTRE

為明日社區構建的保健與健康新地標



贏得環球知名獎譽

2018-2019年度國際房地產大獎
國際最佳高層商業發展項目



效果圖

可持續發展設計特色

- 太陽能除濕系統具備太陽能集熱器，能夠減少總建築能源消耗及二氧化碳排放量
- 各醫務樓層設有專為醫務行業而設的獨立鮮風處理系統，確保能恆常提供充足的新鮮空氣
- 鋼結構上蓋提供實用且靈活的樓層空間
- 樓板荷重能承載重型醫療器材
- 中央醫療廢物回收室
- 新一代智能泊車系統，配備電動車充電設施，及設有停車場手機應用程式

評審評語

“這是個走在科技尖端的發展項目，將來若成功確立市場，勢將開拓另一個城市建築的新領域，成為典範，而其所體現對可持續發展的承擔，更是業界楷模。大樓的設計別具匠心，細節不乏心思，而視像顯示幕牆大膽創新，可為周邊社區注入活力。”

2018-2019 年度亞太區 房地產大獎

亞太區最佳高層商業發展項目
香港最佳高層商業發展項目 – 五星級別
香港最佳綜合發展項目 – 五星級別





我們的可持續發展理念及策略



作為香港具領導地位的地產發展商之一，恒基地產努力締造更繁榮和可持續發展的社會，冀能在爭取業務表現和持續增長的同時，亦能為社會帶來長遠裨益。

企業社會責任政策

恒基地產的企業社會責任政策闡述了我們致力以負責任的態度去營運，務求在工作環境質素、環境保護、營運方式及社區參與等的範疇上，達致甚至高出於適用法例和規則的最低要求。

二零一八年，我們更新了企業社會責任政策，以更確切地反映集團因應營運環境的變化和社會需要而制定的方針，凸顯集團以客為本的宗旨、對產品和服務方面的重視，和我們與客戶保持良好溝通以了解他們需要的承諾。

請瀏覽我們的企業社會責任網頁了解更多：www.hld.com/tc/csr/csrlanding.shtml。



可持續發展策略

恒基地產的可持續發展策略乃建基於：

社會責任

於業務營運中，致力為整體社區謀求福祉；通過實施最佳常規來創建可持續的社區和社會。

減少對環境的影響

監控環境足跡；通過創新科技、戰略夥伴關係和提高意識來減低對社會的直接和間接負面環境影響。

與業界攜手合作

與價值鏈上擁有相同的可持續發展願景和價值觀的供應商、承辦商和業務夥伴保持戰略性和長期合作關係。

產品責任與創新

為客戶提供負責任、優質和創新的產品；促進行業創新；定期與客戶溝通，了解他們對產品的期望。

以人為本的工作環境

吸引和留住最優秀的人才；了解員工的期望；提供健康安全的工作環境；提供充足的培訓和進修機會，協助他們實現事業抱負；及推廣職場的包容性和多元化。



企業管治

穩健的管治是我們業務的重要基石。集團董事局（「董事局」）為業務策略及整體業務管理制定方針，在其領導下，我們克盡己任，確保業務營運遵守所有適用之規則及規例，並符合適用之守則及標準，致力保持高標準的問責和透明度。

管治架構

恒基地產具有穩健的管治架構，促進了管理層、部門及業務單位之間的有效溝通，有利於股東、員工及其他持份者的長遠利益。

董事局成立了五個委員會：



有關我們的管治架構，可見於集團二零一八年年報之企業管治報告及集團網站。（www.hld.com/tc/investor/annual_18.shtml）

企業社會責任委員會由集團副主席李家誠先生出任主席，引領並督導於集團價值鏈中，有關可持續發展及企業社會責任的事宜。企業社會責任委員會的成員來自不同部門，包括地產策劃部、建

築部、物業管理部、集團租務部、公司秘書部及企業傳訊部。企業社會責任委員會負責協助董事局檢視企業社會責任政策及可持續發展策略，監督在經濟、環境及社會議題上，有關工作環境質素、環境保護、營運慣例及社區參與等事宜。請瀏覽我們的網站，了解更多有關企業社會責任委員會的職權範圍。（www.hld.com/tc/csr/csrterms.shtml）

風險管理

我們對各個營運層面採取全面而周詳的風險管理考量，結合了由上而下的董事局策略，以及由下而上的部門營運過程。我們的風險管理政策提供了指引及方法，協助風險識別、分析及管理。

集團董事局定期檢視及商討與營運相關的風險，而各部門則負責識別各自的風險，並制定和監控相關的風險管理及內部監控系統，確保能有效地識別及管理集團的主要風險。



稽核部負責就集團的主要活動進行稽核，以確保風險管理及內部監控系統行之有效。該部門直接向審核委員會匯報整體風險管理的成效，在有需要時，審核委員會會根據其職權範圍，主動作出調查。

如欲了解更多有關集團的風險管理及內部監控，可參閱於集團二零一八年年報之企業管治報告。

企業理念及操守

恒基地產的企業理念源於我們的願景，並貫徹落實於所有員工及集團的商業活動。

我們一直奉行嚴格的防止貪污及公平競爭政策，並將這些政策詳列於僱員守則之中。收受禮物政策亦訂明，員工收受禮物的合理種類及價值，所有員工必須專業地恪守，並遵守行為守則及有關利益衝突之政策。

新員工會於入職後的六十天內接受防止貪污的培訓。我們亦鼓勵員工在相隔一段日子後再參加有關培訓，以加強對防貪的認知和增進知識。集團

於年內舉辦了一場講座，讓員工了解最新的《競爭條例》。

我們積極鼓勵員工如察覺任何與我們行為標準相違背的情況，可以直接向人力資源部反映，或直接電郵至集團副主席。

報告期內，集團沒有接獲任何貪污個案。

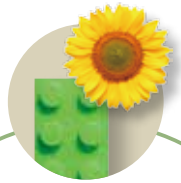


我們的環境

集團管有龐大的物業組合，在發展和管理這些項目時，我們會時刻小心考量對環境的影響。我們的環保政策表述了集團在這方面的信諾，並落實執行於整個項目的生命週期。我們於二零一八年更新了環保政策，適用於集團業務營運的各個範疇。

有關詳情，請於網上查閱我們的環保政策：www.hld.com/tc/csr/envpolicy.shtml。

恒基地產設有兩個環保小組，負責監督及支持我們的可持續物業發展：



綠色建築小組

負責訂立綠色建築目標，
促進知識共享，採用創新科技，
並制定集團的綠色建築標準



安全及環境委員會

負責減低建築地盤
的安全風險及改善環保表現

我們遵守並致力高出於適用的環保法例及標準，期望能持續提升我們的環保表現。

集團的建築部設立了安全及環境管理系統，符合法例規定及 ISO 14001:2015 的標準，亦會時刻監察系統的操作，一旦發現有任何差異，會盡快作出糾正。我們的物業管理附屬公司採用綜合管理系統，符合 ISO 9001、ISO 10002、ISO 14001，

以及 OHSAS 18001 等國際標準。該綜合管理系統清晰列明所有相關政策、承諾與責任，以及檢舉申訴管道。冠威亦採用 ISO 14001:2015 環境管理體系的環境指引。

年內，我們沒有任何違反環境法例及條例之大額罰款。





物料運用及廢棄物管理

我們對廢棄物的管理非常小心謹慎，力求減低對環境的影響。集團的建築部制定了目標，在適用的項目建築地盤，達致百分之三十的建築廢料回收率。此外，集團於二零一八年參與了環境保護署的「大型活動減廢承諾」，承諾在我們舉辦或資助的活動，採取措施減少活動產生的廢棄物，提升活動的環保表現，同時鼓勵使用我們場地的活動主辦單位效法。



我們的環境

透過循環再用及創新減廢

我們透過廣泛採納高科技，一方面改善營運效益，同時更能善用物料，達致源頭減廢。



*數據來源為我們二零一七年首個採用該技術的住宅項目「迎豐」

環保採購

環保採購是集團環保政策的重要一環，該政策訂明各部門應盡量使用可再生及可循環再造的物料，並且優先考慮奉行可持續發展的顧問、承辦商及供應商。此外，在新的發展項目，我們會避免使用原始林木製品，並採用標準化設計，盡量在鄰近地區選購建材。

集團的建築部開發了一個統一的電子系統，用於採購獲可持續發展認證或認可的辦公室用品、建築服務、器材及物料，並得以透過大量採購節省成本。

我們密切監督承辦商的物料選用，確保他們的採購及使用方法均符合我們的建築計劃。我們旗下物業管理附屬公司，均按照 ISO 14001 標準，實踐環保採購。



我們於辦公室使用的
所有影印紙均獲森林
管理委員會 (FSC) 或
森林認證認可計劃
(PEFC) 認證。

回收及處理

我們致力以最關顧環境的方式處理所有廢棄物，並積極在每一個業務環節推動持續優化，不斷進步。

發展項目

- 將拆卸及建築廢料回收再造
- 盡量回收建築地盤的廢金屬及廢紙

物業管理

- 由偉邦和恒益管理的部份物業，參與了環境保護署的「家居廢物源頭分類計劃」
- 在友邦九龍金融中心為租戶加設「一袋回收計劃」
- 於比華利山別墅、名家匯、天匯及富匯豪庭等住宅項目推廣廚餘回收
- 與非政府機構合作，於旗下物業推廣回收活動

辦公室

- 自二零一二年起參與香港地球之友的回收計劃
- 參與香港理光的碳粉樽及碳粉匣回收計劃





節能與減排

世界各地正積極應對氣候變化的問題，恒基地產亦不遺餘力，我們響應政府《香港氣候行動藍圖2030+》，訂立了減少碳排放的目標。

集團在二零一七年訂下了節能目標，期望於二零二五年前，減少旗下十四個商業物業公共地方的能源消耗量百分之十（以二零一五年為基準），我們今年取得了良好的進展。

節能與減排行動

發展項目

在項目發展的週期中，我們早於設計階段，已開始一併考慮節能減排的因素，直至整個項目竣工為止。集團的建築部按照環境指引 ISO 14001:2015 的標準，監控整個施工過程中的能源使用情況。

在項目的建築地盤，我們亦盡可能使用或購買再生能源，而建築部在招標文件中列明能源效益和減排要求，確保分判商能落實訂立的基準。

在項目的整個建造過程，我們會密切監控地盤的排放，以確保遵守相關法規以及集團的內部要求。

勇於創新和採納新科技，是我們在發展項目時的一貫態度，一方面可降低整個項目建造週期的運營成本，同時亦將低碳生活推廣給使用者。我們在發展項目中所應用的節能技術包括：

- 採用有色玻璃或低輻射雙層玻璃
- 提供電動車充電設施
- 採用太陽能感應幕牆
- 採用節約能源的混合式通風
- 以創新的乾燥劑除濕系統，達致更健康及高能源效益的環境
- 實行電子項目管理及設施管理系統

物業管理

在集團旗下的出租物業，冠威實施了多項措施，提升能源效益：

- 於宏利金融中心裝置四百枚 LED 在場感測燈具，以取代 T8 (36W) 燈泡
- 於新都城中心二期商場更換冷凝盤管
- 於天幕貼上隔熱及反光膜
- 與中電合作進行能源審計，於集團旗下二十四個物業，查找可進一步節約能源之處
- 調整升降機、扶手電梯及照明裝置的運作時間
- 為空調和照明裝置安裝時計

在我們的住宅項目，偉邦及恒益採用了綜合管理系統所提供的節約能源指引。綠色委員會則定期檢視和評估物業的節能效益，同時亦安排了獨立認證機構進行檢視。年內，偉邦及恒益為七十個物業進行了碳審計，以監察環保績效及辨識改善空間。



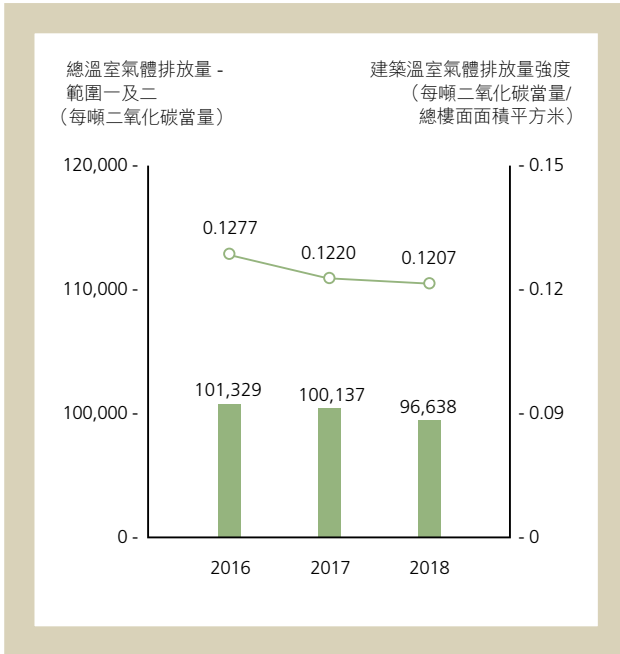
集團辦公室

集團密切監察能源消耗情況及尋找更多節能方法。年內，我們繼續以 LED 或 T5 光管取代熒光燈，以減少能源消耗。我們在辦公室裝置的視像會議系統，亦減少了商務公幹的需求，從而減少排放量。



我們的環境

集團總部和冠威管理之物業[^]的能源消耗量及溫室氣體排放量*



* 如欲了解溫室氣體排放量的類別，請參閱報告第69頁的「重要資料及統計數據」

[^] 此為集團設於國際金融中心二期、友邦廣場辦公室，及冠威於二零一八年管理之三十三個物業項目之數據 (二零一七及二零一六年：三十三個物業)

[#] 此數據的範圍包含了集團總部及冠威管理物業之耗電量、燃油消耗量及煤氣消耗量



節約用水及水資源管理

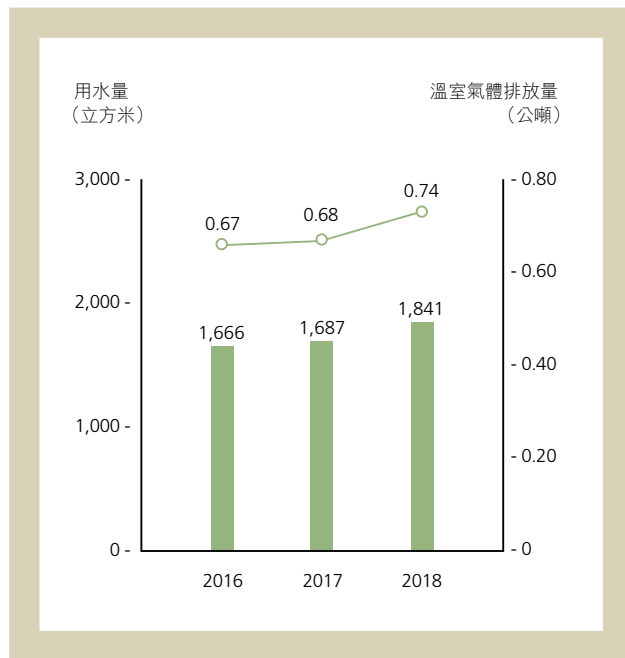
我們致力於各個業務環節減少用水量，包括節約用水、循環用水及妥善處理排污，同時我們亦向員工推廣有效節水的方法，提高其意識。雖然香港並非處於乾旱高風險地區，我們在營運時，仍視明智用水為己任。

在適用的新發展項目，我們按照綠色建築暫定評級的規定，安裝流量調節器和雙沖洗廁所等優化設備，致力達致每年總用水量降低三成的節水目

標。我們又在適合的地方設置雨水收集系統，以作灌溉之用，或用於建築地盤噴灑路面，以減少揚塵。

集團的物業管理附屬公司，每月記錄和檢視旗下管理物業的用水量，亦很重視加強租戶和居民的節約用水意識和教育。此外，亦遵從適用規例和指引，定期清洗公共食水及沖廁水水箱。在適當的情況下，會安裝更具效能的用水設備。

集團總部的用水量和相應溫室氣體排放量[^]



[^]國際金融中心二期及友邦廣場辦公室之用水而產生的間接排放量

冠威管理之物業的用水量和相應溫室氣體排放量[^]



[^]物業用水而產生的間接排放量（二零一六至二零一八年：三十三個物業）



我們的員工

團隊簡介

7,993 名
香港全職員工

160,000 小時
培訓

75 個
培訓課程

專業而忠誠的工作團隊是恒基地產賴以成功的基石，而要吸引和留住合適人才，必須要有一個良好的工作環境，讓員工充分發揮其技能，切合當前和未來業務所需。我們致力成為員工心目中的首選僱主，為員工提供具競爭力的待遇、培訓及教育，以支持他們的事業發展，並提供安全、健康、非歧視及公平的工作環境。

我們的員工及高層管理人員，定期進行有效溝通，確保雙方了解彼此的期望。

就業及員工福利

集團嚴格遵守所有勞工法例，並訂立相關的政策，務求符合員工期望的同時，亦能確保他們獲得公平對待和尊重。

我們定期檢討及更新人事和招聘制度，確保公司在招聘市場上保持競爭力，並滿足員工的需要。員工會根據行業標準、員工技能和經驗受薪，並獲得按個人表現發放的年終獎金。

二零一八年，我們更新了職員守則，將集團的個人資料私隱、保密資料及母乳餵哺友善工作間等相關政策均納入守則之內，為員工提供一個更全面的工作指引。

全職員工的福利包括：



附註：福利內容和類別視乎不同的業務範疇和員工職級而定。





我們的員工

平等機會及多元化

我們致力為員工締造一個包容、非歧視及公平的工作環境，讓他們有充份的機會表達觀點及意見。我們嚴格遵守由平等機會委員會發出的實務守則及相關法例，不容許在性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾、家庭崗位及種族方面的歧視行為。

我們員工的多元化背景，為集團提供了不同的觀點、技能、經驗及知識，促進業務健康發展。員工可透過集團內聯網，或電郵至副主席，匯報任何有關歧視或其他申訴事宜。

員工培訓及發展

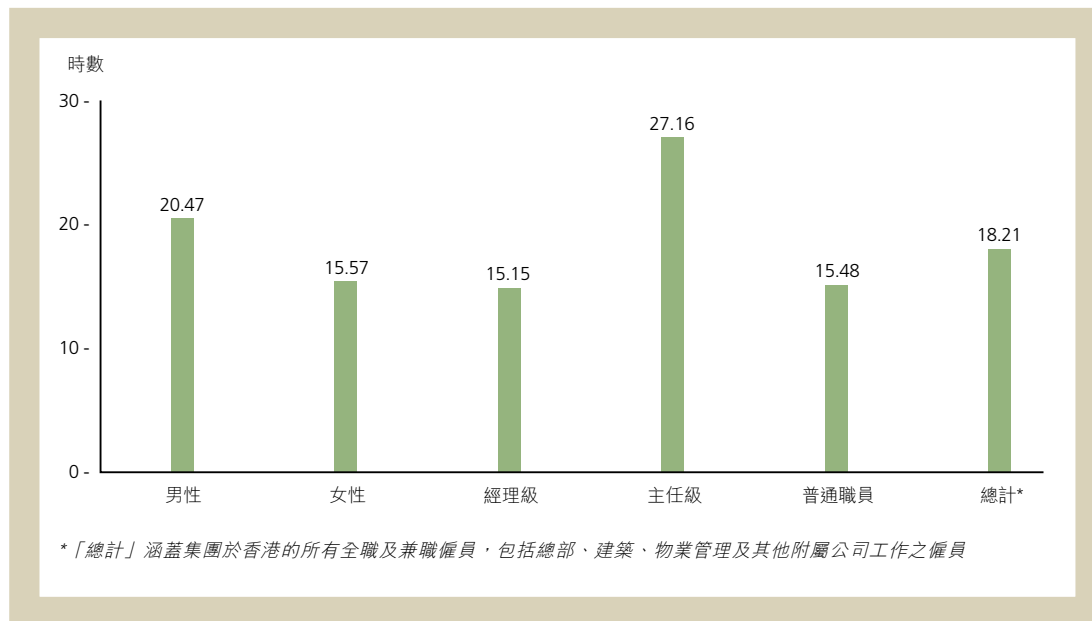
我們透過向員工提供培訓及發展機會，建立有承擔的工作團隊及推動業務邁步向前。集團舉辦內部研討會、講座及培訓班，以提升員工的技能、能力及信心。年內，我們提供了電腦軟件、監管法規、健康和急救、商業管理、語言能力及中國貿易等主題的培訓。公司內聯網亦有提供其他培訓資源，供員工參考及增長知識。

我們的人力資源部定期評估及更新培訓內容，確保符合最新營運所需及有助提升員工在相關方面的能力。我們亦向全職員工提供考試假及進修津貼，讓他們能按其需要參加外部培訓。



新入職的員工於六十天內，
會獲安排參加迎新培訓，協助
他們了解公司架構、策略、
理念及目標，以及熟悉
我們的企業文化。

按員工性別及類別劃分的每名員工平均培訓時數



二零一八年，
我們在地盤大幅增加
洗手間數目，並提供淋浴室，
方便地盤職工。



我們的員工

職業健康及安全

我們十分重視員工的健康和安全，竭盡所能將工作環境的安全風險減至最低，由辦公室以至建築地盤，均貫徹集團的職業健康及安全方針，並由各部門落實執行適用的方案及措施。

有關我們供應商的職業健康及安全的管理方針，請參考第 40 頁「我們的價值鏈」章節。

建築地盤

恒基地產的職業健康及安全專責委員會，監督所有地盤的安全事宜及監察表現。委員會與地盤職工保持緊密聯繫，並且每三個月會面分享最新資訊。我們為地盤安全訂立了高標準，並進行基準測試和評估，包括每半年的獨立安全審計、「地盤安全小組」每星期進行地盤巡視，以及審視所有受傷個案。年內，小組進行了一百四十三次地盤安全巡視，合共提出九百三十項安全事宜。委員會會仔細分析所有結果，及時處理任何風險，以提高運作安全。

我們鼓勵地盤職工參加職業安全健康及急救課程，新入職者必須進行內部的職業安全健康評估及計劃，讓他們熟習我們的政策及程序。

我們在建築地盤採取多項措施，確保所有地盤職工在健康及安全的環境下工作，例如我們會為夏季時長期在戶外工作的員工提供休息室、休息時段、通風設備及飲用水。

假若地盤發生事故導致有工人嚴重受傷，我們會委派高層人員作為個案經理，主動與受傷職工家屬聯繫，並提供心理上和經濟上的即時支援。二零一八年中，在我們的中間道地盤不幸發生了一宗導致一名總承建商工人死亡的事故，我們即時委派了一名個案經理，主動與工人家屬聯繫並提供幫助。案件目前仍有待相關政府部門進行調查，在事件發生以後地盤各相關單位已即時召開一連串特別會議，檢視地盤情況，確保安全措施充足和有效，同時加強地盤工人培訓，提高他們的工作安全意識。



管理物業

偉邦及恒益在其管理的住宅物業，採納職業安全健康管理系統，並已獲 OHSAS 18001 認證，又會定期進行工作環境安全風險巡視，和為僱員進行年度考核，以及參加不同的政府和行業計劃，和舉辦內部培訓活動等，提高員工對職業安全的健康關注及參與。

在我們的出租物業，冠威外聘顧問每年進行安全巡查及就結果提供改善建議。冠威亦提供指引給維修技工，確保他們為大廈進行維修工作時跟隨安全指引。

今年偉邦及恒益委託了香港心理衛生會，為全職員工制訂精神健康培訓計劃，計劃涵蓋許多精神健康議題，包括抑鬱、壓力及焦慮等，藉此建立開心及健康的工作環境。

個案分享

攜手創造歷史！

無論在香港或內地，恒基地產一直以來均積極支持體育發展。二零一八年，我們很榮幸能夠再次出一分力，支持和勉勵香港的運動員在國際體壇上發光發亮，更一同分享他們成功奪標的榮耀，中國香港代表團在二零一八年亞運會及亞殘運會總共摘下九十四面獎牌，締造歷史佳績。



香港特別行政區民政事務局局长劉江華先生（第二排左二）、恒基兆業地產集團副主席李家誠先生（第二排左三）出席恒基精英運動員嘉許計劃新聞發布會。



集團在得到主席李兆基博士的慈善基金「李兆基基金」捐款港幣一千五百萬元的支持下，設立了「恒基精英運動員嘉許計劃」，向一百五十三位得獎的健兒頒發額外的現金獎，以表揚和獎勵這些獎牌得主。集團副主席兼企業社會責任委員會主席李家誠先生表示：「我們藉著這項計劃，向全力以赴、成功獲取佳績的運動員致敬，並給予實質的獎勵。作為商業機構，我們期望這個計劃能起一點示範作用，鼓勵更多企業一同支持和推動本地體育發展。」



在亞運及亞殘運期間，香港市民齊心為運動員打氣，見證他們付出的努力獲得回報，刷新了歷年來香港運動員於亞運及亞殘運取得獎牌數目的最高紀錄。運動員們的勇氣、毅力及取勝決心，也同樣啟發大眾市民永遠向前的精神。



我們的價值鏈

為顧客提供優質產品及卓越服務是集團長久以來的核心價值，而我們的價值鏈亦包含了我們整個項目發展過程，由土地收購、地產計劃、項目設計及管理，到項目建造，以至竣工及其後的物業管理，集團在每個階段均力求善用資源，為我們的顧客和股東創造價值。我們與各主要持份者緊密合作，確保每一步皆貫徹著我們的可持續發展方針和策略，為所有持份者及整體經濟帶來長遠裨益。

我們的顧客

恒基地產一直秉承為顧客提供最優質產品和服務的宗旨，我們也竭力堅守可靠、公平、優質及保持高透明度的原則。我們的顧客群包括有置業者、寫字樓租戶、購物消費者和零售商戶等，集團會透過各式渠道與他們定期溝通，了解他們的需要和期望。

年內，我們在營運、產品及服務上，並無違反法規的重大個案。

優質產品及服務

集團深明透明、準確及最新的資訊對我們的顧客而言非常重要，因此，我們委託外部顧問複檢旗下住宅項目的售樓說明書、廣告和示範單位資料，以確保符合法例的要求。在公開發佈資料前，我們的高級管理層會監察及批核所有資料，而銷售及客戶服務部職員亦會嚴格遵守內部營運指引。

顧客健康與安全

無論是訪客還是住戶，我們都盡心在旗下物業，為客戶提供舒適及安全的體驗。為確保我們的項目符合適用法例如《建築物條例》及相關規例和業務守則及《公眾娛樂場所條例》的要求，我們委託專業人士進行評估，如認可人士、註冊結構工程師及註冊承辦商等，而集團所有項目均遵從政府頒布的《香港規劃標準與準則》的要求。偉邦和恒益取得了 OHSAS 18001 職業安全健康管理體系的認證，以應用於管理的住宅物業，而冠威則會定期為商場及其他出租物業內的設施進行安全檢查。

年內曾進行健康及安全評估的物業百分比

冠威	100% 物業
恒益	100% 物業
偉邦	100% 物業

個案分享

加強氣候應變能力



南中國海及太平洋一帶每年均有颱風吹襲，影響包括香港在內的沿岸地區。科學家警告全球暖化及氣候變化，將會令颱風的威力進一步加劇，比以往更為強大。二零一八年，香港便受到超強颱風山竹的正面吹襲。

冠威、偉邦、恒益和集團的建築部於各商業、住宅物業和建築地盤均採取了各項防風措施，包括安全檢查及預備應急用品，如沙包和木板。此外，亦印備通告及張貼告示，提醒用戶及訪客做好安全措施。

山竹過後，我們迅速作出應對，評估所有損壞和展開善後及修復工作。我們亦積極加強對颱風的應變能力，進一步預視和研究各個可能受影響的情況，如地盤構建物的安全、防洪、供電及滲漏等，並委託專家安排相關訓練，另外亦在適用的住宅物業，加蓋排氣扇窗，以防出現雨水滲漏的情況。



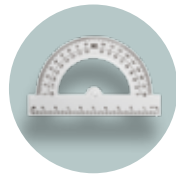
我們的價值鏈

客戶參與及滿意度

加強與客戶的互動，能有效了解他們對集團表現的看法。我們的物業銷售和物業管理員工，恪守集團的客戶服務守則，竭力提供優質的客戶服務。

對很多人而言，購買物業是畢生的投資。有見及此，集團的客戶服務組通過以下幾個階段，致力建立及維持與客戶緊密溝通：

客戶服務階段



第一階段

項目發展階段：

顧客就項目設計向地產策劃團隊提供意見，再由團隊與設計師、建築師及承辦商溝通。



第二階段

樓宇檢質階段：

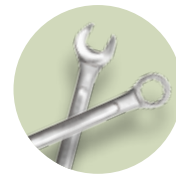
我們的地產策劃團隊會進行定期巡視，確保產品符合客戶需要及期望。



第四階段

售後服務階段：

我們的客戶服務組會駐留於新落成項目一年，以提供協助，並在報修期內監察維修工作。



第三階段

交樓階段：

客戶會檢視瑕疵及驗收，我們會派發問卷和設立熱線，以收集客戶意見，並進行跟進。



我們透過不同渠道，定期進行客戶滿意度調查，例如由駐場員工進行溝通、透過客戶服務電話熱線及電郵。我們會評估所有收集得來的意見，並交由相關職員回覆。

客戶滿意度調查結果

	冠威	恒益	偉邦
收集之回應數目	1,864	2,526	9,833
整體客戶滿意度	98.2%	98.9%	98.3%

保護客戶私隱資料

為維護法例賦予個人的私隱權，恒基地產一直遵從《個人資料(私隱)條例》的要求，竭力保護客戶私隱資料。當我們因應營運需要而收集個人資料時，我們會確保客戶知悉這些資料的內容和用途，這些事宜亦已詳列於集團的《收集個人資料聲明》。各業務單位及附屬公司亦會遵從相關指引，妥善處理所有資料。

年內，集團邀請了香港個人資料私隱專員公署，舉辦有關妥善管理資料及《個人資料(私隱)條例》的講座。我們的員工亦參與了由該署所舉辦的專業研討會。

二零一八年，我們並沒有受到任何有關違反客戶私隱權的實證投訴。



我們的價值鏈

我們的供應商

我們明白集團的採購活動會影響經濟，並會對供應鏈的環境及社會帶來影響。我們透過嚴謹的管理系統，確保集團所有供應商均符合本港法例及監管規定，並與我們的可持續發展理念一致。

供應鏈管理

建築項目方面，我們在招標及採購過程中，清楚列明要求及標準，並由集團的稽核部負責監察及確保過程符合標準、公正及清晰透明。我們亦會與供應商分享集團在環保和社會事宜上的方針，並要求他們遵循相同標準。

為了向顧客提供一貫優良的產品及服務水平，我們管有合資格的顧問及承辦商名單，名單上均為具備所需及相關專業資格或認證資格人士。而集團建築部設有「分判商上冊名單」，所有分判商均須參加建造業議會的「註冊分包商名單」。建築部亦會就供應商的社會、環保、職業健康及安全的水平進行定期評估。年內，偉邦及恒益參與

了職業安全健康局的「優先選用職安健星級企業約章」，在聘用承辦商時，優先考慮已獲得職業安全健康局的「職安健星級企業－裝修及維修業安全認可計劃」認可，並實施了有效安全管理系統的承辦商。

如承辦商於合約期內，有任何違規或未能達標，可能會被剔除於招標名單或終止合約。

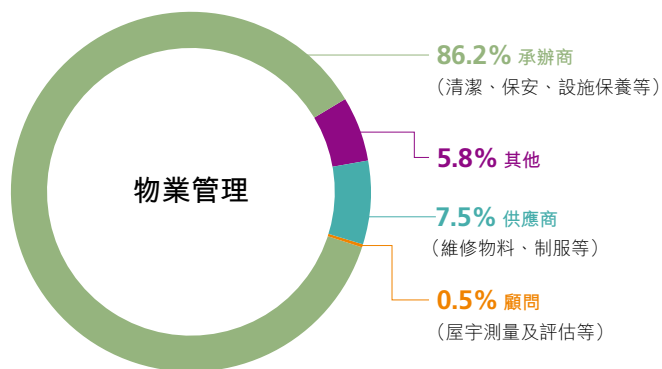
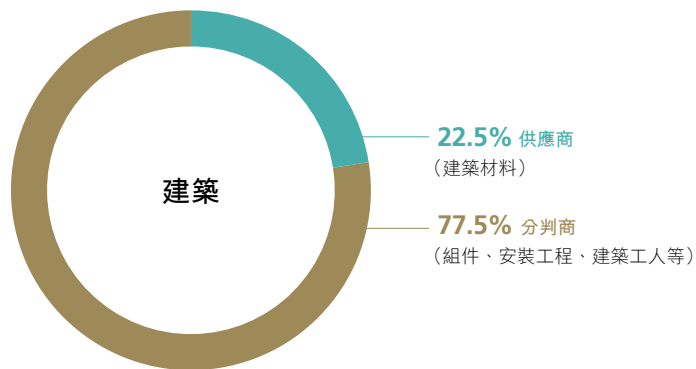
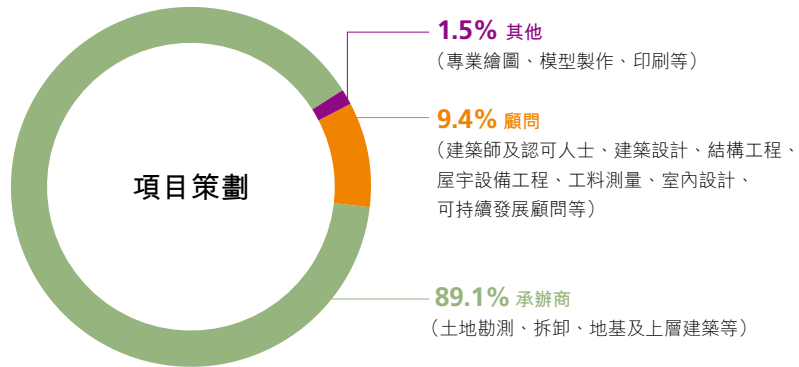
我們的供應鏈組合

我們的主要供應商除了提供專業顧問服務、建築材料，亦提供大廈保養及營運服務。集團的供應鏈方針，是積極推動本地採購，以減少物料和產品運輸過程中產生的碳排放，同時為本地經濟創造價值。二零一八年，集團合作的供應商逾三千八百個，年度總支出達港幣七十三億元。



效果圖

項目策劃、建築及物業管理採用的各類供應商之相關開支之百分比



個案分享

社會房屋



現代社會愈來愈強調以創新思維和跨界合作以推動可持續發展，恒基地產亦進一步加強了這方面的社區投資，以支持更多創新的社會公益項目。在二零一八年，我們便參與了香港首個「組合社會房屋計劃」，該計劃由香港特區政府促成，並由香港社會服務聯會推行。集團提供了一個位於深水埗的八千平方呎的地盤，該地盤原正計劃重建，並已拆卸清理，我們特意調度了建築時序表，以騰出兩年期，好讓約九十個有需要的家庭得到短期過渡性住屋。

計劃將採用「組裝合成」建築法，它本身亦是一個環保概念，房屋由獨立組件組裝合成，而將來拆卸後，可再於其他地方重新組裝。這些組件均由廠房生產，待完成飾面、裝置及配件組裝工序後，再運到地盤裝嵌。為了進一步達至可持續



發展的目標，該計劃亦會為居民提供生活技能培訓，並建立社區支援網絡，以協助他們日後的生計。

除此以外，集團自二零一七年起支持社會房屋計劃，至今共提供了超過一百九十個短期空置單位，為正在等候公共房屋的低收入家庭，提供過渡性房屋。為了讓受惠家庭盡快入住，集團更主動翻新了當中逾五十個單位。我們向上述社會房屋計劃提供的單位和地盤，合共可讓約三百四十個合資格的家庭受惠。



香港特別行政區運輸及房屋局局長陳帆先生（左七）、副局長蘇偉文博士（左八）、恒基地產企業傳訊部總經理顏雪芳女士（左四）出席社會房屋共享計劃「好鄰舍」分享及典禮。



我們的社區

有承擔的企業都明白到，其責任遠不止於直接的經濟貢獻，集團深明我們的商業活動與社會息息相關，而我們的社區投資更直接關係到社會民生。我們長期以來努力建立及鞏固與僱員、業務夥伴、政府部門、社區組織以及其他持份者的緊密的合作關係，以滿足社會的需求，帶來正面而持久的影響。



恒基兆業地產集團副主席李家誠先生（左五）以聯合國兒童基金會香港委員會籌募委員會主席身份，聯同香港特別行政區行政長官林鄭月娥女士（左七）及其他嘉賓主持聯合國兒童基金會慈善跑2018頒獎典禮。

個案分享 當日頭條 今日歷史



恒基地產一直跟傳媒保持良好的合作，致力保持高透明度。為了支持本地新聞媒體專業及表彰他們的重要社會角色，集團成為了「香港新聞博覽館」的主要贊助機構之一，該博覽館是亞洲首個以新聞為主題的展覽教育設施。

「香港新聞博覽館」是中環前必列啫士街街市的活化項目，該座街市

為三級歷史建築，亦是第二次世界大戰後首批落成的街市之一，現時已改建成了充滿活力的「香港新聞博覽館」。

博覽館樓高兩層，樓面面積一萬平方呎，設有多個展覽區，包括多媒體展覽和新聞體驗區的互動遊戲，

讓訪客體驗箇中樂趣。館方亦會安排資深新聞從業員帶領導賞團，並為年輕人舉辦傳媒教育工作坊。「香港新聞博覽館」於二零一八年十二月正式向公眾開放，預計每年將吸引數以萬名參觀人士，包括本港市民及遊客。

社區項目

恒基地產的社區投資計劃在累積多年經驗至今，已是相當成熟，亦隨著社會需要而推陳出新，不斷優化。集團與多個非政府機構緊密合作，在扶貧、環境保護、藝術和文化，以及青年發展四個重點領域之中，創造了相當的社會效益，透過創造上游機會，促進社區成長和進步，為社會民生帶來實際改善。我們的企業社會責任委員會，每年均按照當前的社會需要及活動的持續成效，認真檢視我們的社區投資策略及方針。我們量度所有活動的社會效益及成果，確保社區投資能為社會帶來正面而長遠的影響。二零一八年，我們在上述四個主要領域繼續投放了更多資源，於超過一百個的社區項目中，擔當重要角色。以下是部分計劃的重點和成果摘要：

扶貧



社會房屋及組合社會房屋計劃

計劃由香港政府促成及社聯與各社福機構推動，旨在善用社區內的閒置房屋和地盤，為低收入家庭提供過渡性住屋及支援。二零一七及二零一八年，恒基地產總共提供了逾一百九十個短期空置的單位予數個社會房屋計劃，另外又提供了一個位於深水埗原正計劃重建，並已拆卸清理的八千平方呎地盤，以設置組合社會房屋，這些計劃均為期兩年，合共惠及約三百四十個合資格家庭。

築福農莊

自二零一四年起，恒基地產贊助位於粉嶺的社企農場—築福農莊，將農場的部份收成提供予家園便利店，以低廉價格售予弱勢社群。年內，農莊提供了超過四千六百公斤有機蔬菜，而過去五年累計提供逾一萬四千九百公斤農作物，惠及近三萬名弱勢社群。





扶貧



扶貧委員會「明日之星」計劃之「上游獎學金」項目

自二零一四年起，我們透過計劃向有經濟困難的優異學生頒發獎學金，支持他們繼續努力學習，追尋理想。年內，有一百七十一名學生獲發獎學金，累計共有逾九百三十名「明日之星」學生受惠，協助他們力爭上游。



香港社區網絡「葵青少數族裔『築夢』計劃」

集團自二零一四年起贊助該計劃，向少數族裔人士及低收入人士，提供有效的支援，共建關愛和平等的社會。計劃提供多元化服務，包括協助就學、就業及融入社會。自集團成為贊助機構以來，該計劃已惠及逾五十五萬人。

愛心送暖活動

集團自二零一一年起主辦此活動，集合員工及熱心市民，一同參與外展活動，關懷弱勢社群。今年恒基地產及恒地會的義工，合共預備了超過一千二百條手織圍巾及毛毯，透過多個活動、項目和家訪，送給長者及基層家庭。計劃至今已惠及逾七萬三千名基層人士及長者。



扶貧



聯合國兒童基金會慈善跑 2018

該慈善跑旨在為發展中國家的感染愛滋病病毒兒童籌募醫療費。今年，恒基地產共有三十五位員工參賽，我們的副主席李家誠先生更擔任了聯合國兒童基金會香港委員會籌募委員會主席，邀請友好及集團的高級管理層參與三公里的領袖挑戰賽。

今屆慈善跑共籌得港幣一千二百萬元，足夠供十五萬五千名病童，接受一個月的愛滋病病毒治療。

環境保護



香港地球之友「知慳惜電」節能比賽

今年是恒基地產第十年贊助該全港性的節能比賽，藉此提高大眾對減少碳足印的意識，以及向本地的家庭和商廈用戶推廣節能信息。十年間，該比賽累積合共節省逾四億二千萬度電（千瓦時），相等於減排三十萬公噸二氧化碳。

「植林優化計劃」

我們自二零零七年起，支持香港的植樹運動。為響應漁農自然護理署推行的「植林優化計劃」，我們在二零一七及二零一八年贊助了香港地球之友及綠惜地球的五年植樹計劃。恒基地產員工及其親友義務參與計劃，與綠色團體合共種植了約六千五百棵樹苗。至今，集團透過支持香港的植樹活動，已共種植了約三萬五千五百棵樹苗。





環境保護



綠色力量「環島行」

恒基地產自二零零六年起，贊助該項年度慈善步行活動，以支持綠色力量長遠的環保教育工作。今年集團再次成為活動之首席贊助商，並派出員工組隊參賽。該活動多年來合共有四萬二千名參加者。

世界自然基金會香港分會「步走大自然 @ 米埔」

該項年度步行活動在被譽為「觀鳥者天堂」的米埔自然保護區舉行，參加者在籌款的同時，亦可以欣賞香港的自然環境，別具意義。恒基地產自二零一零年起一直贊助該活動，至今吸引了逾二萬一千名參加者，籌款支持世界自然基金會，繼續推行其保育及教育工作。今年我們亦邀請了香港神託會的五十名會員，在集團義工隊陪同下參與活動。



綠領行動「綠領奇兵」城市定向挑戰賽

我們自二零一七年起贊助該項比賽，為綠領行動籌款，支持其推行環境保護及社區食物捐助計劃。今年有七十九人參與比賽，累計共有一百七十五名參加者，自綠領行動食物捐助計劃開始至今，已有超過一萬二千人受惠。

青年發展



香港特區政府「企業內地與海外暑期實習先導計劃」

香港特區政府於二零一八年推出該實習計劃，旨在培育本港青少年對各地職場文化和就業前景的了解，及擴闊其國際視野。恒基地產十分支持該計劃，於北京、上海及廣州共提供了十二個實習名額，為期八星期，讓實習學生親身體驗內地市場及租賃工作的運作情況。

香港夏橋計劃

恒基地產自二零零六起，捐款資助該免學費的暑期及課餘增益課程，以幫助家境清貧的學生，累計約三千三百名學生及一千三百名義務學生導師受惠，包括今年的三百三十名學生及一百二十名義務學生導師。



突破機構青年發展計劃

該計劃旨在啟發學生、家長及青年工作者的抗逆能力和溝通技巧，我們自二零一七年起贊助計劃，部份捐款用作出版圖文書及遊戲卡，以加強公眾對這些議題的關注。年內，該計劃惠及逾一千四百名學生，而贊助出版的書籍及遊戲卡，共接觸一萬八千人。累計逾一千七百四十名學生受惠，出版刊物及遊戲卡共接觸二萬四千人。



文化藝術

地區文化及藝術活動

恒基地產積極支持地區文化及藝術活動，其中包括自二零零七年起贊助中西區「秋冬上環假日行人坊」及荃灣區節日燈飾及除夕倒數活動，至今分別吸引了逾八十三萬五千名及二百四十萬名參觀者；我們亦贊助了「2018 沙田節」，並吸引了超過二十萬名參觀者。



「法國五月」藝術節

「法國五月」藝術節是亞洲最大型的文化活動之一，恒基地產自二零零八年起贊助該藝術節，二零一八年繼續擔任主要贊助機構，為本港及澳門數以百萬計市民帶來豐富的藝術體驗。

第十六屆威尼斯國際建築雙年展

我們在二零一四年及二零一八年兩度成為贊助商，該展覽匯聚環球創意，產生協同效益，為世界各地的設計師、建築師、專業人士，以至藝術、時裝和媒體方面的創革先驅提供重要的參考。年內，展覽吸引了逾六萬名訪客。



二零一八年內，恒基地產透過免場租或提供折扣借用展覽場地，支持多個非政府機構及教育機構。我們的商場為一百零六個慈善活動提供場地，場地租金資助總額約港幣二百一十六萬元。

義務工作

恒基地產與我們的社區緊扣相連，我們和附屬公司與聯營公司，攜手推廣義工文化，鼓勵員工、顧客和價值鏈中的其他持份者，參與義務工作，服務社群。二零一八年，集團多個義工隊共舉辦了逾五百二十個義工活動，總服務時數逾十二萬小時。

集團旗下共有
5 隊義工隊

合共
4,500+ 名義工

服務時數
120,000+ 小時

二零一八年舉辦
520+ 個義工活動





我們的社區

恒基溫暖工程義工隊

恒基溫暖工程義工隊於二零一八年共舉辦了十八項服務與活動，當中包括探訪長者及青少年野外考察，惠及逾一千八百位有需要人士。義工隊與集團員工和恒地會會員攜手合作，投入「織出溫暖大行動」，共編織了約一千二百條圍巾及毛毯，送贈給長者及基層家庭。今年，恒基溫暖工程義工隊再次獲社會福利署頒發「義務工作嘉許狀金獎」，並獲得「壹萬小時義工服務獎」。



煤氣溫馨義工隊

煤氣溫馨義工隊擁有逾九百名義工，二零一八年的服務時數超過九萬一千小時。義工隊亦連續十一年獲社會福利署頒發「最高服務時數獎冠軍」（私人團體 – 最積極動員客戶參與獎）。



有心人義工隊

香港小輪的有心人義工隊積極為長者及低收入家庭服務。年內，義工隊參與了超過三十個義工活動，服務時數逾九百小時。

恒愛義工隊

恒益及偉邦的恒愛義工隊由超過三千名義工組成。本年度，義工隊十三度榮獲社會福利署所頒發的「最高服務時數獎（私人團體－組別一）冠軍」，更憑著「菁英家建工情計劃」獲得「2016-18 最佳企業義工計劃比賽」一般企業組別冠軍。



冠威義工隊

冠威義工隊於二零一八年的服務時數超過一千四百小時，當中包括慈善環保遠足及探訪長者活動。





獎項、外界倡議及參與的組織

二零一八年可持續發展獎項



1



H Zentre*



2

京華道 18 號項目 #



4



3



* 項目圖片為效果圖

集團於二零一八年初完成出讓持有位於北角京華道18號之甲級高廈之控股公司權益。請查閱集團二零一八年年報第11頁以了解更多



電氣道 218 號 *

5



柏匯 *

6



南昌一號 *



7



迎豐 *

9



8



創匯國際中心





獎項、外界倡議及參與的組織

二零一八年可持續發展獎項 (續)

恒基地產



冠威



恒益及偉邦



30



31



32



33



34



35



36



37



38



39



40



41



42

裕民



43



獎項、外界倡議及參與的組織

二零一八年可持續發展獎項 (索引)

H Zentre

- 1 2018-2019 年度國際房地產大獎
國際房地產大獎
國際最佳高層商業發展項目
- 2 2018-2019 年度亞太區房地產大獎
國際房地產大獎
亞太區最佳高層商業發展項目
香港最佳高層商業發展項目 – 五星級別
香港最佳綜合發展項目 – 五星級別

京華道 18 號項目

- 3 2018 年度優質建築大獎
香港房屋經理學會、香港建造商會、
香港建築師學會及其他六個專業團體 /
商會
優質建築大獎 – 香港非住宅項目 (新建
建築物 – 非政府、機構或社區) 類別
- 4 香港建築師學會二零一七 / 一八年年獎
香港建築師學會
境內優異獎 – 商業建築
主題建築獎 – 可持續建築

電氣道 218 號

- 5 第二屆亞太地區優良智慧綠建築暨系統
產品獎
亞太地區智慧綠建築聯盟
金獎 (設計類別)

柏匯

- 6 2018 最佳園林大獎 – 私人物業
康樂及文化事務署
小型住宅物業組 (樓齡 6 年以下)
– 優異獎

南昌一號

- 7 2018-2019 年度亞太區房地產大獎
國際房地產大獎
香港綜合發展項目 – 大獎

創匯國際中心

- 8 2018-2019 年度亞太區房地產大獎
國際房地產大獎
香港辦公室室內設計 – 大獎

迎豐

- 9 2018 最佳園林大獎 – 私人物業
康樂及文化事務署
小型住宅物業組 (樓齡 6 年以下)
– 優異獎

恒基地產

- 10 2018/19 商界展關懷
香港社會服務聯會
10 年 Plus 商界展關懷 2018/19
- 11 香港品質保證局社會責任進階指數
香港品質保證局
參與機構
- 12 香港品質保證局可持續發展評級標誌
香港品質保證局
AA 級
- 13 金狀義務工作嘉許狀 (團體)
壹萬小時義工服務獎
社會福利署

- 14 2018 年 BCI Asia 十大公司獎
BCI Asia
十大最傑出地產發展商

- 15 2018 年傑出上市企業大獎
《資本壹週》
傑出企業業績表現大獎

- 16 2018 年 ARC 國際年報獎

MerComm, Inc.

嘉許獎 (專題年報: 企業社會責任報告)
嘉許獎 (封面相片 / 設計 – 專題年報:
企業社會責任報告)
嘉許獎 (資訊圖像: 專題年報:
企業社會責任報告)

- 17 恒生可持續發展企業指數系列

恒生指數有限公司
成份公司

- 18 第四屆香港企業可持續發展指數

香港中文大學商學院商業可持續發展
中心
首二十名企業
成功者

- 19 香港建築環境評估 (BEAM)

建築環境評估協會
鉑金級別 (迎海第四及五期)

- 20 綠建環評 (BEAM Plus) (新建建築)

香港綠色建築議會
最終金級 (曉珀·御)

- 21 綠色建築設計標識 (GBDL)

中國綠色建築委員會、
中國綠色建築與節能 (香港) 委員會
三星級 (電氣道 218 號)

- 22 WELL 健康建築標準認證

國際 WELL 健康建築研究所
金級前期認證 (電氣道 218 號)

冠威

- 23 2018/19 商界展關懷

香港社會服務聯會
10 年 Plus 商界展關懷 2018/19

- 24 ERB 人才企業嘉許計劃

僱員再培訓局
人才企業 (2012-20)

25 2017-18《香港人·香港心》
義工大使行動

社會福利署
嘉許狀

26 2018-20 社會資本動力獎

勞工及福利局
社會資本動力標誌獎

27 2017/18 年度家庭友善僱主獎勵計劃

民政事務局及家庭議會
家庭友善僱主（企業組）
特別嘉許（金獎）（企業組）
支持母乳餵哺獎（企業組）

28 第九屆香港傑出企業公民獎

香港生產力促進局
第九屆香港傑出企業公民嘉許標誌
（企業組別）

29 中銀香港企業環保領先大獎 2017

香港工業總會
3年+ 環保先驅（共十九個物業獲獎）
環保傑出伙伴（共二十個物業獲獎）

恒益及偉邦

30 2017 年國際傑出顧客關係服務獎

亞太顧客服務協會
2017 年最佳顧客關係推廣服務
（物業管理）
2017 年最佳企業環保領袖獎
（物業管理）
連續十六年參與大獎（偉邦）

31 2018/19 商界展關懷

香港社會服務聯會
15 年 Plus 商界展關懷 2018/19

32 ERB 人才企業嘉許計劃

僱員再培訓局
人才企業 – 企業大獎（2016-18）
人才企業 1st（2010-20）

33 ERB 人才發展計劃

僱員再培訓局
ERB 傑出僱主年度大獎 2018-19（偉邦）
ERB 傑出僱主獎 2018-19（恒益）

34 開心工作間推廣計劃 2018

香港提升快樂指數基金
「開心企業 5+」標誌

35 香港品質保證局社會責任進階指數

香港品質保證局
參與機構（偉邦）

36 2018 年卓越設施管理獎

香港設施管理學會
卓越設施管理獎（大型住宅）
（迎海）（偉邦）
卓越設施管理獎（中型住宅）
（比華利山別墅）（偉邦）
卓越設施管理獎（小型住宅）
（名家匯）（偉邦）

37 二零一七年度保安服務最佳培訓獎

職業訓練局及香港警務處防止罪案科
金獎（第一類別保安公司）

38 2016-18 最佳企業義工計劃比賽

社會福利署
冠軍（一般企業組別）

39 2017 年最高服務時數獎

社會福利署
冠軍（私人團體 – 組別一）
亞軍（私人團體 – 最積極動員
客戶參與獎）

40 2017-18 年度「積金好僱主」嘉許計劃

強制性公積金計劃管理局
積金好僱主
積金供款電子化獎
推動積金管理獎

41 《有能者·聘之約章》及
共融機構嘉許計劃

勞工及福利局
2017-18 年度傑出共融團隊獎（恒益）
2017-18 年度友善聘用獎（恒益）

42 2017/18 年度家庭友善僱主獎勵計劃

民政事務局及家庭議會
優秀家庭友善僱主（企業組）（偉邦）
家庭友善僱主（企業組）（恒益）
特別嘉許（金獎）（企業組）
支持母乳餵哺獎（企業組）

裕民

43 2017 年香港建造商會安全獎

香港建造商會
安全嘉許獎
積極推動安全獎（恒麗及恒順）



獎項、外界倡議及參與的組織

二零一八年項目認證

認證	項目	評級
香港建築環境評估 (BEAM) 認證	迎海第四及第五期	香港建築環境評估法 – 白金級別
綠建環評 (BEAM Plus) 認證	曉珀·御	綠建環評 (新建建築) – 最終金級
綠色建築設計標識 (GBDL) 評級	電氣道 218 號	三星級
WELL 健康建築標準認證	電氣道 218 號	金級前期認證

外界所制定的倡議

倡議	組織
4Ts 約章	環境局及機電工程署
節能約章	環境局及機電工程署
惜食約章	環境局惜食香港督導委員會
大型活動減廢承諾	環境保護署
香港綠建商舖聯盟	香港綠色建築議會

參與的組織

機構	職位
建築環保評估協會	發展小組委員會成員及多個其他職位
商界環保協會	董事及多個其他職位
中國綠色建築與節能（香港）委員會	董事及公司會員
香港觀鳥會鷺鳥研究小組	召集人
國際自然保護聯盟 (IUCN) 鷺鳥專家組	成員
香港回收基金諮詢委員會	成員
香港上訴審裁團（建築物）	成員
香港土地及建設諮詢委員會	土地小組委員會成員、規劃小組委員會成員
香港統計諮詢委員會	委員
香港綠色建築議會	金贊助會員及多個其他職位
香港建築師學會	資深會員
香港工程師學會	資深會員
香港房屋經理學會	理事
香港規劃師學會	理事
香港地產建設商會	副會長及多個其他職位
職業訓練局	房地產服務業訓練委員會主席



重要資料及統計數據

辨識可持續發展披露範圍的方法

持份者參與

我們持續透過全面的持份者參與活動，以了解和達致持份者對我們的期望。我們的持份者包括員工、商業和合資夥伴、股東和投資者、顧客和租戶、顧問公司、供應商和承辦商、政府和監管機構、業界組織和專業團體、地區組織、非政府機構及傳媒等。集團跟持份者保持定期溝通，他們的意見有助我們把握社會脈搏，因時制宜。



恒基兆業地產集團副主席李家傑博士（左二）以一國兩制研究中心理事會主席的身份在2018亞洲商貿論壇發表題為「粵港澳大灣區未來在亞洲的經貿角色與地位」的主題演講。

集團會依據個別持份者組別的需要，定期以不同形式進行持份者參與活動，而這些互動由每日進行到每年一度不等，互動的方式包括顧客和租戶的滿意度調查和會員忠誠計劃；股東和投資者會議及路演；員工的福利小組和興趣小組；社交媒體和公眾活動；與社區團體和非政府機構的合作

項目和社交聚會；與業務夥伴、顧問公司、供應商和承辦商的會議；業界組織、專業和學術團體的演講和座談會；新聞發布會、年度聚會，和回覆傳媒查詢，以及積極參與監管機構和政府推行的計劃等。

定義重要議題和議題界限

為撰寫本年度的報告，我們委托了獨立顧問進行持份者參與的評估，以識別及按優次排列可持續發展的重要議題，以及這些議題相應的影響所及。是次參與的持份者包括集團內部和外界的，其中有高級行政人員和前線員工，亦有分判商和置業者，我們的顧問透過焦點小組和網上問卷，收集員工和顧客的意見，而高級行政人員和分判商，就進行個別訪談及電話訪問。在邀請參加者時，我們主要考慮其專業知識、與集團的關係，以及其參與的意願。

以下是我們擬定披露可持續發展議題的步驟：

1



參照相關資料以**識別議題**：

- 全球報告倡議組織 (GRI) 指標和香港交易所 ESG 報告指引
- 我們過往的《可持續發展及企業社會責任報告》
- 與我們行業相關的議題
- 匯報範圍以內，又與我們業務營運所在地相關的議題

2



根據收集到的持份者意見，將議題**排列優次**。

3



確立議題和相應界限時，由集團的高級管理層參與確認本報告披露之可持續發展重要議題列表。

4



定期審視議題和相應的影響所及，確保其對集團而言依然重要。



重要資料及統計數據

以下列表顯示了二十項被評為最重要和優先的議題，由於集團的業務營運並無重大轉變，因此這些議題與過去幾年大致相同。

恒基地產的可持續發展重要議題

重要議題	集團內部	集團以外			相應報告的章節
		供應鏈	顧客	社區	
經濟績效	✓	✓		✓	集團概覽
防止貪污	✓	✓			企業管治
原材料	✓	✓	✓		我們的環境
排放	✓			✓	我們的環境
遵守條例（環境）	✓	✓	✓	✓	我們的環境
能源效益	✓		✓	✓	我們的環境
廢棄物管理	✓			✓	我們的環境
水資源管理	✓		✓		我們的環境
員工參與	✓				我們的員工
多元及包容	✓				我們的員工
吸引及保留人才	✓			✓	我們的員工
職業健康、安全及員工身心健康	✓	✓			我們的員工
培訓及發展	✓	✓			我們的員工
私隱資料保護及保安	✓	✓	✓	✓	我們的價值鏈

重要議題	集團內部	集團以外			相應報告的章節
		供應鏈	顧客	社區	
顧客參與及滿意度	✓		✓		我們的價值鏈
顧客健康與安全	✓		✓		我們的價值鏈
遵守條例（產品責任）	✓	✓	✓	✓	我們的價值鏈
供應鏈管理	✓	✓			我們的價值鏈
市場推廣及標籤	✓		✓		我們的價值鏈
社區投資				✓	我們的社區



重要資料及統計數據

回應持份者參與程序

在持份者參與活動的過程中，我們發現了一些共通的議題，故將這些議題和我們的回應總結在以下的列表內：

議題	我們的回應
環境	
在設計項目時，考慮加入額外的可持續發展生活元素	於所有新發展項目中，我們的專業團隊會仔細分析和研究，以識別加入環保和健康生活元素的可能性。 有關我們實踐可持續發展建築物的詳情，請參閱第 20 至 27 頁「我們的環境」章節。
員工	
參考同業基準，定期審視員工的薪酬待遇和福利，確保公司仍為員工之首選僱主	我們會定期評估僱員的薪酬、福利、津貼和其他僱傭措施，並與同業基準相比較，以確保我們提供給僱員的薪資報酬保持競爭力。 詳情請參閱第 28 至 33 頁「我們的員工」章節。
我們的價值鏈	
主動分享集團在可持續發展方面的資訊	我們的物業管理附屬公司，定期與居民溝通各種環境和社會議題。二零一八年，我們進行了顧客網上問卷調查，未來會開拓更多渠道，與客戶交流我們在可持續發展的表現。 詳情請參閱本章節第 62 至 63 頁。

與「可持續發展目標」一致

我們深明集團業務的影響所及，並不止於我們的營運範圍。由聯合國發表的「可持續發展目標」，為推動全球邁向更美好的可持續未來，提供了藍圖，當中訂立了十七個可持續發展目標，關係到貧窮、不平等、氣候、淨水、能源，和永續城市與社區等議題。二零一七年，我們將集團的重要議題對照相關的「可持續發展目標」，未來我們將繼續響應這全球行動。

目標	與集團業務相關之處	我們支持這個目標的方式
經濟適用的清潔能源 	增加能源效益和使用可再生能源	<ul style="list-style-type: none"> • 在新發展的項目中，採用符合國際水平的綠色建築設計元素，以減少能源消耗和增加使用可再生能源 • 在現有物業內，採用節能科技和措施，減省能源消耗
適切工作和經濟增長 	為員工提供適切的工作條件，包括供應鏈中的僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 審視分判商的勞工待遇 • 向公眾披露我們建築地盤內的健康和安全資訊，包括意外的性質和數目 • 授權「職業健康及安全委員會」，監察職業健康和安
可持續城市和社區 	提供方便使用者的建築、交通、綠化空間和公用設施	<ul style="list-style-type: none"> • 在新發展項目加入綠色設計和設施，包括設置促進社交互動的休憩空間
負責任消費和生產 	原材料循環再用，並報告可持續發展表現	<ul style="list-style-type: none"> • 依照我們的環保政策，選用綠色和可循環再用的建築材料 • 自二零一四年起，每年出版獨立《可持續發展及企業社會責任報告》
陸地生物 	防止自然生態環境惡化	<ul style="list-style-type: none"> • 建立合作夥伴計劃，規劃並實踐生物多樣性補償 • 採納「設計佈局」方法，減低對生態價值和資源的影響 • 遵從環境影響評估和城市規劃指引，實現可持續發展 • 緊密監察在鄰近或位於生態敏感地區的土地上一切活動

資料來源：聯合國可持續發展目標 (www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/)



重要資料及統計數據

二零一八年建築地盤物料使用及廢物數據

無害廢物	
一般廢物 (公噸)	10,696.60
循環再造 (公噸)	14.12
不可再生物料 – 回收及/ 或重用	
金屬 (公噸)	109.35
可再生資源的物料 – 回收及/ 或重用	
木材 (公噸)	401.99
使用物料總重量	
水泥 (公噸)	56,602.37
鋼材 (公噸)	1,868.93
預製組件 * (公噸)	2,959.25

*二零一八年之新數據

冠威管理之物業循環再造的廢物 ^

	2018	2017	2016
紙張 (公噸)	1,134.63	1,532.86	1,442.94
塑膠 (公噸)	17.18	20.72	16.70
金屬 (公噸)	27.01	26.91	25.07
總重量 (公噸)	1,178.82	1,580.49	1,484.71

^此為冠威於二零一八年管理之三十三個物業項目之數據 (二零一七年: 三十個物業; 二零一六年: 二十七個物業)

集團總部和冠威管理之物業[^]的溫室氣體排放量及能源消耗量

種類	2018	2017	2016
總範圍一排放量（每噸二氧化碳當量）	837	852	850
總範圍二排放量（每噸二氧化碳當量）	95,801	99,285	100,479
總溫室氣體排放量－ 範圍一及範圍二（每噸二氧化碳當量）	96,638	100,137	101,329
建築溫室氣體排放量強度 （每噸二氧化碳當量/ 總樓面面積平方米）	0.1207	0.1220	0.1277
總用電量（千瓦時）	136,859,007	141,835,574	143,541,381
總能源消耗量 [#] （千瓦時）	139,963,093	145,692,472	146,434,346
建築能源強度（千瓦時/ 總樓面面積平方米）	175	178	185

[^]此為集團設於國際金融中心二期、友邦廣場辦公室，及冠威於二零一八年管理之三十三個物業項目之數據（二零一七及二零一六年：三十三個物業）

[#]此數據的範圍包含了集團總部及冠威管理物業之耗電量、燃油消耗量及煤氣消耗量

集團總部的用水量 and 相應溫室氣體排放量[^]

	2018	2017	2016
用水量（立方米）	1,841	1,687	1,666
溫室氣體排放量（公噸）	0.74	0.68	0.67

[^]國際金融中心二期及友邦廣場辦公室之用水而產生的間接排放量

冠威管理之物業的用水量 and 相應溫室氣體排放量[^]

	2018	2017	2016
用水量（立方米）	325,574	325,998	339,022
溫室氣體排放量（公噸）	131	131	136
物業數量	33	33	33

[^]物業用水而產生的間接排放量



重要資料及統計數據

按僱用方式劃分的香港員工

	員工數目	全職	兼職
集團總部	1,420	1,416	4
建築	511	511	0
物業管理	3,380	3,205	175
其他附屬公司	3,672	2,861	811
總計 *	8,983	7,993	990

按職級、性別及年齡劃分的香港員工

	職級	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	經理級	392	261	131	2	224	166
	主任級	640	355	285	74	454	112
	普通職員	388	129	259	112	193	83
建築	經理級	4	4	0	0	1	3
	主任級	147	147	0	16	50	81
	普通職員	360	253	107	68	115	177
物業管理	經理級	141	110	31	0	97	44
	主任級	820	572	248	114	376	330
	普通職員	2,419	1,441	978	373	525	1,521
其他附屬公司	經理級	145	82	63	0	70	75
	主任級	516	235	281	49	264	203
	普通職員	3,011	1,255	1,756	374	1,191	1,446
總計 *	經理級	682	457	225	2	392	288
	主任級	2,123	1,309	814	253	1,144	726
	普通職員	6,178	3,078	3,100	927	2,024	3,227

按員工性別及年齡劃分的香港全職員工流失率

	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	223	95	128	71	127	25
建築	193	145	48	31	80	82
物業管理	1,236	738	498	285	315	636
其他附屬公司	1,484	746	738	192	636	656
總計	3,136	1,724	1,412	579	1,158	1,399

按員工性別及年齡劃分的香港新聘員工

	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	283	127	156	111	159	13
建築	153	104	49	25	75	53
物業管理	1,150	678	472	413	344	393
其他附屬公司	1,808	836	972	399	708	701
總計 *	3,394	1,745	1,649	948	1,286	1,160

按員工性別及類別劃分的每名員工平均培訓時數

	時數
男性	20.47
女性	15.57
經理級	15.15
主任級	27.16
普通職員	15.48
總計 *	18.21

* 「總計」涵蓋集團於香港的所有全職及兼職僱員，包括總部、建築、物業管理及其他附屬公司工作之僱員



重要資料及統計數據

專業團隊

認可資格	人數
綠建專才 (BEAM Professional)	23
認可樹藝師 (Certified Arborist)	4
生態學家 (Ecologist)	1
中國綠色建築評價標識管理專才 (GBL Qualified Manager)	8
香港品質保證局樓宇可持續發展指數驗證員 (HKQAA Sustainable Building Index Verifier)	2
LEED 認證專業人士 (LEED Accredited Professional)	7
LEED 認證助理 (LEED Green Associate)	2

董事局組成

按性別	
男性	89%
女性	11%
按年齡	
30 至 49 歲	6%
50 歲或以上	94%

二零一八年度職業健康及安全數據[^]

	男性	女性	總計
涉及因工死亡事故的員工數目	0	0	0
每千名員工的工傷率	13.14	1.09	8.30
與工作有關的意外及疾病 (職業性) 所造成的損失工作日數	1,323.00	459.00	1,782.00
其他病假 (與工傷無關) 造成的損失工作日數	5,524.00	5,075.00	10,599.00
每二十萬工作小時之缺席率	3,470.70	4,181.78	3,756.19

[^]職業健康及安全數據只限於集團總部、冠威及建築附屬公司之僱員

每年按每千名建築工人計算的意外率

	2018	2017	2016
裕民	9.8	9.6	6.1
香港建築業界平均水平 [^]	31.4 [^]	32.9	34.5

[^]此數字是由香港房屋委員會根據 2018 年第三季資料推算

項目策劃、建築及物業管理採用的各類供應商之相關開支之百分比

項目策劃		
顧問 (建築師及認可人士、建築設計、結構工程、屋宇設備工程、工料測量、室內設計、可持續發展顧問等)		9.4%
承辦商 (土地勘測、拆卸、地基及上層建築等)		89.1%
其他 (專業繪圖、模型製作、印刷等)		1.5%
建築		
供應商 (建築材料)		22.5%
分判商 (組件、安裝工程、建築工人等)		77.5%
物業管理		
顧問 (屋宇測量及評估等)		0.5%
承辦商 (清潔、保安、設施保養等)		86.2%
供應商 (維修物料、制服等)		7.5%
其他		5.8%

物業管理整體客戶滿意度

附屬公司	範疇	渠道	滿意度	
冠威	<ul style="list-style-type: none"> • 服務質素 • 清潔質素 • 保安質素 	<ul style="list-style-type: none"> • 維修質素 • 客戶服務 • 設施及活動 	問卷調查及訪問	98.2%
恒益	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶服務 • 保安服務 • 會所服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 園藝服務 • 停車場管理 • 穿梭巴士服務 	客戶服務問卷調查	98.9%
偉邦	<ul style="list-style-type: none"> • 設施管理 • 清潔服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通 		98.3%



全球報告倡議組織(GRI)指標及 香港交易所ESG報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 100: 主要披露 2016				
GRI 102: 一般披露 2016				
102-1	機構名稱		集團概覽	10
102-2	活動、品牌、產品及服務		集團概覽	10-12
102-3	機構總部所在位置		集團概覽	10
102-4	機構營運地點		集團概覽	10
102-5	擁有權的性質及法律形式		集團概覽	10
102-6	服務市場		集團概覽	10-11
102-7	機構規模		集團概覽	13
102-8	員工及其他工作者的資料	B1.1	我們的員工 重要資料及統計數據	28, 70-72
102-9	機構的供應鏈	B5.1	我們的價值鏈	40-41
102-10	匯報期間機構及供應鏈的重大變動		報告期內集團的規模、架構及擁有 權沒有重大改變	/
102-11	預警原則或方針		集團概覽	18-19
102-12	外界所制定的倡議		獎項、外界倡議及參與的組織	60
102-13	機構所參與組織之會員資格		獎項、外界倡議及參與的組織	61
102-14	管理層的聲明		管理層的話	6-7

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範		企業理念和操守	19
102-18	管治架構		企業管治	18
102-40	持份者組別名單		重要資料及統計數據	62
102-41	集體談判協議		集團大部份員工為香港員工，而香港目前沒有集體談判協議法	/
102-42	識別和選擇持份者的基準		重要資料及統計數據	62-63
102-43	與持份者的溝通方式		重要資料及統計數據	62-63
102-44	持份者提出的主要議題及關注事項		重要資料及統計數據	64-66
102-45	在綜合財務報表內列出的機構		集團概覽	11
102-46	界定報告內容及議題邊界		重要資料及統計數據	62-65
102-47	識別的重要議題		重要資料及統計數據	64-65
102-48	重述以往報告所載資料		2017 年按每千名建築工人計算的意外率因更正計算而調整	/
102-49	與以往報告的範圍及議題的重大變動		報告的範疇及議題沒有重大改變	/



全球報告倡議組織(GRI)指標及 香港交易所ESG報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
102-50	匯報期		引言	4
102-51	上一份報告的發表日期		《二零一七年可持續發展及企業社會責任報告》於二零一八年四月出版	/
102-52	匯報週期		引言	4
102-53	查詢報告內容之聯絡資料		引言	4
102-54	依循的全球報告倡議組織選項		引言	4
102-55	全球報告倡議組織內容索引		全球報告倡議組織 (GRI) 指標及香港交易所 ESG 報告指引內容索引	74-81
102-56	外部認證		我們沒有為本報告尋求外部認證	/
重要議題				
GRI 200: 經濟議題 2016				
GRI 201: 經濟表現 2016				
GRI 103 管理方式 2016			集團概覽	12-13
201-1	所產生及分配的直接經濟價值		集團概覽	13
GRI 203: 間接經濟影響 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B8	集團概覽	13
203-1	所支持的基建投資及服務	B8.1, B8.2	集團概覽	13

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 205: 防止貪污 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B7	企業管治	19
205-2	有關防止貪污政策及程序的溝通及培訓	B7.2	企業管治	19
205-3	經確認的貪污事件及所採取行動	B7.1	企業管治	19
GRI 300: 環境議題 2016				
GRI 301: 物料 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2, GD-A3	我們的環境	20-23
301-1	所用物料的重量或體積	A2.5	重要資料及統計數據	68
GRI 302: 能源 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2, GD-A3	我們的環境	20, 24-26
302-1	機構內部的能源消耗量	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
302-3	能源強度	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
CRE1	建築物能源強度	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
302-4	減少的能源消耗量	A2.3, A3.1	我們的環境 重要資料及統計數據	24-26, 69



全球報告倡議組織(GRI)指標及 香港交易所ESG報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 303: 水 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2, GD-A3, A2.4	我們的環境	27
303-1	按來源劃分的總耗水量	A2.2	我們的環境 重要資料及統計數據	27, 69
GRI 305: 排放 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A1, GD-A3, A1.5	我們的環境	20, 24-25
305-1	直接溫室氣體排放量 (範圍一)	A1.1, A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
305-2	能源間接溫室氣體排放量 (範圍二)	A1.1, A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
305-4	溫室氣體排放強度	A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
CRE3	建築物溫室氣體排放強度	A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
305-5	減少的溫室氣體排放量	A1.5, A3.1	我們的環境	26, 69
GRI 306: 污水及廢棄物 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A1, GD-A3, A1.6	我們的環境	21-23
306-2	按廢物種類及處理方式分類的廢物	A1.3, A1.4	我們的環境 重要資料及統計數據	21-23, 68
GRI 307: 環境遵守條例 2016				
GRI 103 管理方式 2016			我們的環境	20-27
307-1	違反環境法例及條例	GD-A1	我們的環境	20

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 400: 社會議題 2016				
GRI 401: 僱用員工 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1, GD-B4	我們的員工	28-33
401-1	新入職及流失員工	B1.2	重要資料及統計數據	71
401-2	為全職員工提供的福利	GD-B1	我們的員工	29
GRI 403: 職業健康及安全 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B2, B2.3	我們的員工	30-33
403-2	工傷類別和工傷率、職業病、損失 工作日數及缺勤率，以及因工作有 關的死亡人數	B2.1, B2.2	我們的員工 重要資料及統計數據	32, 72
GRI 404: 培訓及教育 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1	我們的員工	30-31
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	B3.1, B3.2	我們的員工 重要資料及統計數據	31, 71
GRI 405: 員工多元化及平等機會 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1	我們的員工	28, 30
405-1	管治組織和員工的多元性	B1.1	重要資料及統計數據	70-72



全球報告倡議組織(GRI)指標及 香港交易所ESG報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 406: 防止歧視 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1	我們的員工	28, 30
406-1	歧視個案總數及機構採取的 糾正行動	GD-B1	我們的員工	30
GRI 413: 本地社區 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B8, B8.1, B8.2	我們的社區	44-53
413-1	有關社區參與、社會影響評估及社 區發展計劃的活動	GD-B8, B8.1, B8.2	我們的社區	44-53
GRI 416: 顧客健康及安全 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6	我們的價值鏈	36
416-2	違反有關產品及服務的健康及安全 法規的事件		我們的價值鏈	36
GRI 417: 產品及服務標籤 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6	我們的價值鏈	36
417-1	產品及服務標籤的要求	GD-B6	我們的價值鏈	36
417-2	違反有關產品及服務的標籤法規的 事件	B6.2	我們的價值鏈	36
417-3	違反有關市場推廣法規的事件	B6.2	我們的價值鏈	36

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 418: 客戶私隱 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6, B6.5	我們的價值鏈	39
418-1	違反客戶私隱及遺失客戶資料的實證投訴總數	B6.2	我們的價值鏈	39
CRE8	與新建築項目、物業管理、物業使用及重建有關的可持續發展認證、評級或計劃之類型及數量		獎項、外界倡議及參與的組織	60
GRI 419: 遵守社會及經濟條例 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B4, GD-B7	企業管治 我們的員工 我們的客戶及價值鏈	18, 28, 36, 39
419-1	違反社會及經濟領域的法律和規定	B7.1	報告期內沒有因違反社會及經濟領域法例及條例的大額罰款及懲罰	/



恒基地產

我們視服務社會大眾為己任，今年夥拍多個非政府機構，策劃和推動了許多意義深遠的項目，涵蓋扶貧、環保、藝術和文化，以及青年發展。這些活動獲得員工、員工親友、顧客、聯營公司及其他工作夥伴的響應和參與，讓有需要人士得到實質的幫助。



聯合國兒童基金會慈善跑 2018



香港夏橋計劃



香港社會服務聯會「社會房屋共享計劃」



香港特區政府「企業內地與海外暑期實習先導計劃」

照片由民政事務局提供



織出溫暖大行動 2018



世界自然基金會香港分會「步走大自然 @ 米埔」



恒基地產



香港地球之友「酷森林」植樹遠足挑戰賽 2018



義工隊長者家庭探訪



綠惜地球「植林優化計劃」－植樹日2018



突破機構青年發展計劃



香港社區網絡「葵青少數族裔『築夢』計劃」



2018 沙田節



綠色力量「環島行」



香港中華煤氣

香港中華煤氣的營商之道，是講求信譽、注重商業道德和操守，這也是我們企業、環境與社會責任的基礎。繼二零一七年推出「煮播」烹飪訓練計劃後，煤氣公司成立全港首支專門探訪認知障礙症患者的企業義工隊，並推出全港首本認知訓練食譜——《我「析」煮》。「煮播」計劃於年內屢獲獎項，包括本地及遠至新加坡。



全港中小學 VR 遊戲設計比賽



永堅園「Mad Dog」溫馨暖意慈善活動



「煮播」義工隊



「From Farm to Fork」嘉年華



「植林優化計劃」－植樹日2018



「We Can Cook – Farm to Table」活動



愛心月餅顯關懷



「世界環境日 2018 • 零廢 FUN 墟」



香港小輪集團

香港小輪集團關愛青年，今年為約一千四百名來自低收入家庭的兒童及其父母，舉辦了不同類型的活動，包括海上聯歡會、健康講座、簡約生活分享會，又參觀了香港航海學校，增廣其見聞。年內，公司亦為超過二百六十名工程系學生，安排船廠參觀、培訓及實習。



「愛家愛港『童』你活潑成長」海上聯歡會



博愛哈囉喂海上大派對



扶貧委員會「友•導向」師友計劃 - 「職場體驗」項目



香港青年協會「鄰舍第一•友鄰鄰舍叫關懷」
端午送暖活動



香港船廠有限公司學生實習計劃



美麗華集團

美麗華集團一直致力回饋社會，鼓勵員工參加不同的社區服務活動，與員工、合作夥伴和社區團體同心協力保護環境，實踐可持續發展及關懷社區，惠及有需要人士。



香港中文大學賽馬會氣候變化博物館
— 「環保嘉年華 2018」



義工於惜食堂中央廚房參與準備飯餐活動



義工探訪匡智農崗學校



Mira Place x 推廣香港動物輔助治療學會動物大使見面活動



聯合國兒童基金會慈善跑 2018



綠色力量「環島行」



學生參觀 The Mira Hong Kong



恒益及偉邦

恒益及偉邦支持多個社區項目，惠及長者、低收入家庭及少數族裔，項目包括協助長者圓大學夢的「第三齡體驗大學課程」，以及增進家庭跨代和諧的「日本長青之旅 2018」。



2018 年第三齡體驗大學畢業典禮



探訪香港社區網絡 LINK Centre



2018 企業義務工作分享會暨嘉許禮



「溫暖福盆齊迎春」盆菜宴



香港理工大學活齡學院日本長青交流團 2018



冠威

冠威與本地大學合作，於其商場和商廈提供實習機會，同時夥拍慈善團體，將外展活動範圍，擴大至長者和低收入家庭的兒童。



綠色力量「環島行」



冠威義工隊長者探訪



香港基督教服務處「愛連繫」



2018 年度香港專業教育學院工作實習計劃



香港基督教服務處「樂 TEEN 同樂日」



恒基兆業地產有限公司
HENDERSON LAND DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

