

本節所提供之資料來自董事所得之多份正式、非正式及私人刊物(包括獨立市場研究組織IDC編製之報告)。該等資料並未經本公司、保薦人、包銷商、或其各自之代理或顧問，或牽涉配售之任何一方準備、更新或獨立核實。由於可能存在錯誤，因此，不應不當地依賴本節所載之資料。

## 香港資訊科技行業

### 概覽

根據IDC之資料顯示，在本地資訊科技行業服務及產品之開支，於二零零一年達到約28億美元，當中包括資訊科技服務、包裝軟件、系統及數據通訊設備。據於二零零二年刊發之IDC報告之資料預測，香港資訊科技行業預料會由二零零一年至二零零六年以複式年增長率7.6%增長，至二零零六年底達到40億美元。在資訊科技行業內，包括系統整合、諮詢、訓練、實現、操作、支援及維修之資訊科技服務，預料由二零零一年至二零零六年會以12.0%之複式年增長率增長。IDC於一份於二零零二年刊發之報告內亦預計，在套裝軟件上之開支，於二零零六年將達到約8.31億美元。

### 香港政府外購資訊科技

香港政府於一九九八年公佈數碼21資訊科技策略，扼要地說明一個將本區發展成一個地區性資訊科技中心之藍圖。數碼21資訊科技策略之主要領域為：電子商務、政府、勞動人口、可達性及新興技術。香港政府亦公佈計劃，將其三份之二資訊科技項目外判，以培育本地資訊科技行業。香港政府在數碼21資訊科技策略中顯示，有意將委托合約授予本地資訊科技解決方案供應商。

### 香港之企業資源管理

企業資源管理應用軟件包含多個管理資訊系統所需之功能組合。這些功能包括會計應用軟件、人力資源管理及薪酬表應用軟件、存貨管理應用軟件、採購及銷售訂單處理應用軟件、維修管理應用軟件、項目管理應用軟件及業務表現管理應用軟件。據於二零零二年刊發之IDC報告之資料顯示，香港企業資源管理應用軟件市場預料會由二零零一年至二零零六年以5.1%之複式年增長率增長，至二零零六年底達到約63,000,000美元。

#### 香港企業資源管理應用軟件市場規模及預測(百萬美元)

| 國家 | 二零零一年 | 二零零二年 | 二零零三年 | 二零零四年 | 二零零五年 | 二零零六年 | 複式   |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
|    |       |       |       |       |       |       | 年增長率 |
| 香港 | 48.86 | 49.93 | 52.31 | 56.34 | 59.39 | 62.60 | 5.1% |

資料來源：IDC(二零零二年)

## 行業概覽

董事預料，香港政府會逐步由一個資訊系統中央化之模式，轉變為一個採用企業資源規劃應用軟件，但仍能與現行中央化資訊系統協調之模式。企業資源規劃應用軟件可按特別需要客戶化，並可與政府內其他部門之資訊系統接駁。因此，董事預期香港政府未來數年將會對企業資源管理應用軟件及系統整合有需求。

在香港，金融服務業及製造業於二零零一年，分別佔企業資源管理應用軟件之銷售總收入約31.6%及18.6%。

### 香港按行業分佈之企業資源管理應用軟件收入(二零零一年)

|      |       |        |
|------|-------|--------|
| 通訊   | 傳媒    | 4.5%   |
|      | 電訊    | 5.3%   |
| 分銷   | 零售    | 5.9%   |
|      | 批發    | 11.1%  |
| 金融服務 | 銀行    | 19.4%  |
|      | 金融    | 5.9%   |
|      | 保險    | 6.3%   |
| 製造   | 汽車及航空 | 0.4%   |
|      | 獨立配件  | 12.0%  |
|      | 加工    | 6.2%   |
| 公營部門 | 教育    | 2.6%   |
|      | 政府    | 8.9%   |
| 資源   | 農業及建造 | 1.4%   |
|      | 採礦    | 0.0%   |
| 服務   | 商業及法律 | 2.8%   |
|      | 工程及管理 | 1.1%   |
|      | 其他    | 0.3%   |
| 其他   | 醫療服務  | 0.3%   |
|      | 運輸    | 3.9%   |
|      | 公用事業  | 2.0%   |
| 總數   |       | 100.0% |

資料來源：IDC(二零零二年)

## 行業概覽

於二零零一年，三款最受歡迎之企業資源管理應用軟件是財務及會計、人力資源管理、薪酬表應用軟件，各佔香港總企業資源管理應用軟件市場約35.5%及15.3%。

### 香港－企業資源規劃應用軟件模塊按收入區分之百分比(二零零一年)

| 模塊         | 市場佔有率 |
|------------|-------|
| 會計         | 35.5% |
| 人力資源管理及薪酬表 | 15.3% |
| 存貨管理       | 13.9% |
| 採購／訂單管理    | 15.1% |
| 維修管理       | 6.3%  |
| 項目管理       | 11.8% |
| 業務表現管理     | 2.0%  |
| 總計         | 100%  |

資料來源：IDC (二零零二年)

## 中國資訊科技業

### 概覽

中國資訊科技業在資訊科技服務(不包括系統整合)及應用軟件之開支，預測由二零零一年至二零零六年會以67%及42%之複式年增長率增長。系統整合開支將持續在中國資訊科技業之服務及產品總開支上佔重大比重，而預期在未來數年一直到二零零六年，資訊科技服務及應用軟件將為主要增長部份。來自中國資訊科技業之總收入，預測會由二零零一年約4,712,000,000美元，以40%之複式年增長率增長，於二零零六年約達24,910,000,000美元。

### 中國資訊科技開支預測(百萬美元)

|                         | 二零零一年        | 二零零二年        | 二零零三年        | 二零零四年         | 二零零五年         | 二零零六年         | 複式<br>年增長率 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| 資訊科技服務<br>(不包括<br>系統整合) | 936          | 1,420        | 2,162        | 3,355         | 5,416         | 8,938         | 57%        |
| 系統整合服務                  | 300          | 406          | 557          | 778           | 1,065         | 1,420         | 36%        |
| 應用軟件                    | 811          | 1,157        | 1,671        | 2,396         | 3,360         | 4,618         | 42%        |
| 數據通訊設備                  | 2,665        | 3,434        | 4,540        | 5,985         | 7,725         | 9,934         | 30%        |
| <b>總數</b>               | <b>4,712</b> | <b>6,417</b> | <b>8,930</b> | <b>12,514</b> | <b>17,566</b> | <b>24,910</b> | <b>40%</b> |

資料來源：IDC (二零零二年)

董事相信，中國加入世貿組織，將會是中國未來數年資訊科技業服務及產品以雙位數字增長之背後主要推動力(一如IDC上述預測所說明)。

根據IDC之資料顯示，為迎頭趕上彼等之全球競爭對手，預期於未來數年，中國之企業將會大幅增加資訊科技方面之支出。預期直至二零零六年，中國將會成為亞太區最大之資訊科技消費市場。於資訊科技硬件或基建方面之龐大投資，導致採用應用軟件(例如企業資源規劃)之需求上升。

## 中國之企業資源管理應用軟件市場

中國之企業資源管理應用軟件市場仍處於增長階段。於二零零一年，中國企業資源管理應用軟件市場增長了約35%，預期直至二零零六年為止。於二零零一年，中國之製造業為企業資源規劃應用軟件之最大買家。儘管海外企業資源管理應用軟件供應商於二零零零年雄霸中國市場，但國內軟件供應商在市場佔有率上之比率卻日漸增加。國內供應商有能力發展配合中國市場需要之應用軟件，相對於海外供應商所提供之企業資源管理應用軟件有顯著優勢。由於中國公司需要可配合其管理業務方式及以中文為界面之企業資源管理應用軟件，企業資源規劃相關服務因而亦變得日趨重要。

### 二零零一年至二零零六年企業資源管理應用軟件市場規模及預測(百萬美元)

| 國家 | 二零零一年 | 二零零二年 | 二零零三年 | 二零零四年 | 二零零五年 | 二零零六年 | 複式     |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|    |       |       |       |       |       |       | 年增長率   |
| 中國 | 189.4 | 256.6 | 349   | 484.4 | 653.7 | 866.2 | 35.50% |

資料來源：IDC(二零零二年)

企業資源管理應用軟件供應商及傳媒致力教導中國商業社群有關使用企業資源管理應用軟件之重要性。因此，用家已日益關注使用企業資源規劃應用軟件所帶來之益處。中國政府亦一直向中國商業社群宣傳企業資源管理應用軟件之好處。中國公司採用企業資源管理應用軟件，預期會在中國加入世貿組織帶來激烈競爭時，改善其資源管理及增加其競爭力。