

## 技術用語

本詞彙表載有本文件所採用有關本集團及其業務的若干詞彙及定義的闡釋。該等詞彙及有關涵義可能與標準行業涵義或有關用法並不相同。

「配件」	指	通常在浴室及廚房內的物品，如毛巾掛架及肥皂盅等
「美鑄®」	指	由American Standard開發，給搪瓷鋼板浴缸加上合成樹脂塗層的專利科技及材料
「浴室及廚房固定裝置」	指	臉盆、抽水馬桶、小便斗、浴缸等產品
「陶瓷」	指	由多種非金屬礦物組成，並在窯或焗爐加熱變硬的材料
「需求流動製造技術」	指	將製造能力與客戶各種需求互相配合的商業技術
「精陶」	指	用於衛生器具產品的陶瓷物料，其結構比玻化陶瓷較易滲水，吸水力較強
「存貨管理技術」	指	包括需求流動製造技術及材料管理計劃
「ISO 9000系列」	指	由總部位於瑞士日內瓦的國際標準組織—國際標準化組織所開發的一系列國際標準。ISO 9000系列包括ISO 9001及ISO 9002，涵蓋管理責任、品質制度、合約審查、文件及資料的管制、採購、客戶供應產品的管制、產品鑑別及追溯性、工序控制、檢查及測試、檢查、量度及測試設備管制、檢查及測試狀況、不合格產品管制、矯正及預防措施、搬運、儲存、包裝、保存、送貨、品質記錄管制、內部品質稽核、培訓、服務及統計技術
「材料管理計劃」	指	控制材料成本的技術，涉及例如協調原料採購工作，以便物色材料質量及價格方面最理想的供應商

## 技術用語

「OEM」	指	原產設備製造，即根據客戶提供的全部或部份規格製造產品，然後加上客戶本身的品牌標記
「潔具龍頭產品」	指	花灑、水龍頭、閥芯、水流控制器等產品
「潔具」	指	浴室及廚房固定裝置及潔具龍頭產品配件及有關產品
「陶瓷廠」	指	生產陶瓷衛生器具的製造廠房
「衛生器具」	指	專為將固體及液體廢料引入污水渠系統而設的器具，包括抽水馬桶、臉盆及淨身盆等等
「六個西格瑪」	指	減少生產錯漏的商業技術，涉及檢驗生產工序中的變數、識別嚴重影響工序結果的變數，並制訂控制工序的最佳方法，務求達致最佳效果及產量
「玻化陶瓷」	指	衛生器具產品所用、一種使產品變得光滑及完全不吸水的陶瓷材料，一般用於抽水馬桶、洗滌槽、臉盆、座廁板等浴室及廚房固定裝置