

專用技術詞彙

專用技術詞彙包括本招股章程所採用與本公司及其業務有關之若干名詞解釋。有關專有名詞及其涵義未必與標準行業涵義或用法一致。

「2G」	指	第二代使用無線通訊技術之流動電訊服務
「3G」	指	第三代使用無線通訊技術之流動電訊服務
「ACD」	指	自動分配來電系統，乃向本集團系統／話務員分配來電之系統
「Agent Navigation System」	指	本集團之話務員於提供呼出服務時所利用之系統
「BIS 服務」	指	內置秘書服務，乃本集團向其客戶之若干服務用戶提供之一種個性化訊息收發服務
「EXCEL」	指	一種電話交換機系統，用於將來電分配至話務員，監控呼入及呼出電話流量以及記錄每日電話概要
「IDD」	指	國際直撥電話
「IVRS」	指	交互式話音回應系統，一種預先錄製語音提示使主叫方能夠選擇選項、獲得資料並與話務員交流之電腦化系統
「SIM」	指	用戶識別模組
「SIM卡」	指	用戶識別模組卡
「SMS」	指	短訊息服務，大部份數碼流動電話配備之服務，准許在流動電話、其他手持裝置甚至室內電話之間發送短訊息