

---

## 業務

---

### 概覽

我們是香港具備全套服務的中式酒樓連鎖經營商，專門從事提供一站式中式婚宴服務。我們擁有具不同氣氛及創意設計的場所，適合舉辦婚宴及活動。根據歐睿報告，按婚宴數目劃分的市場份額計，我們於二零一零年至二零一二年連續三個年度均為香港婚宴市場（包括所有全套服務酒樓、酒店及會所）三大中式婚宴專家之一。

我們的業務可分類為兩個主要類別：

- 經營全套服務中式酒樓，包括提供用膳及婚宴服務
- 提供婚禮服務

我們酒樓的經營歷史可追溯至二零零零年。於二零一一年，我們以我們的「譽宴」品牌開始合併我們當時所有的酒樓。於最後可行日期，我們總共經營八家酒樓，當中七家的品牌為「譽宴」，一家為我們的「瀾得棧」品牌。我們以「瀾得棧」品牌開設瀾得棧星級火鍋，旨在擴充我們的服務組合，吸引更多客戶並拓闊收益來源。為向客戶提供一站式婚禮意見方案，我們透過「U Weddings」品牌下的譽婚（禮服店）及譽婚（婚紗攝影樓）提供婚禮服務。

我們已獲取的獎項反映出我們於本地酒樓行業取得的成功。我們的「譽宴」品牌獲香港品牌發展局及香港中華廠商聯合會於二零一二年起授予香港服務名牌及於二零一一年授予香港新星服務品牌。本集團亦為榮獲2011美食之最大賞 — 點心組 — 至高榮譽金獎的三家酒樓之一，該獎項由香港旅遊發展局及香港中華煤氣有限公司於二零一一年聯合主辦。於二零一一年，我們亦獲得「2011美食之最大賞」的其他兩個獎項，即2011美食之最大賞 — 蝦餃之王及2011美食之最大賞 — 甜品創意大賞。根據歐睿報告，美食之最大賞已成為香港最大的美食競賽，而通過獲得該競賽的最高排名，我們已證實我們提供優質點心美食，並成為中式食品服務行業的佼佼者之一。此外，我們大多數的酒樓獲認可為有「營」食肆。有「營」食肆是衛生署向致力根據衛生署規定營養標準供應菜餚的酒樓授予的嘉許認可。

我們本身的定位完全不同於香港以傳統單一服務為重點的中式酒樓。我們的目標客戶為中青年工作群體，而我們根據有關人口群體對質量、預算及時間的要求推廣我們的業務。就我們的用膳服務而言，我們旨在吸引喜好在衛生及現代設計的酒樓場所（該酒樓場所適合家庭及朋友聚會及公司活動）享用新鮮可口粵菜及優質服務標準的客戶。就婚宴服務而言，我們的目標客戶為對場所設計及裝飾、宴餐及婚禮服務有特別標準及期望的客戶，而我們通過提供一站式婚禮意見方案及創造性設計的場所選擇作為傳統中式酒樓之外的其他選擇以幫助彼等簡化婚禮策劃及籌備過程並使之順暢。我們在全套服務中式酒樓婚禮場所創造獨一無

---

## 業務

---

二的裝飾方面經驗豐富，包括沿內置軌道運行的飛天南瓜車及50呎長內含熱帶魚及珊瑚的水族箱，在本地廣受好評。我們在婚宴風格方面不斷跟進目前趨勢，以服務及吸引需要創新及時尚婚宴的客戶。我們將持續物色具吸引力的人口群體並監控目標客戶群的需求。

我們認為，高產品質素、服務可靠性及營運管理為業務增長及可持續發展的主要因素。我們採用可靠的管理系統監督日常酒樓營運及婚宴服務、維持質量控制標準及監督全體員工表現並執行擴張策略。我們的高級管理層及各酒樓層面的管理層於中式酒樓及婚禮服務行業擁有豐富經驗，並熟悉該等行業運營的不同方面。

### 競爭實力

我們的董事認為，本集團的下列競爭實力為我們的成功作出貢獻並使我們能夠於香港經營業務所在行業有效競爭。

### 婚宴行業的創新業務及管理方法

我們採納創新業務法及利用專門制定的現代管理理念，以把握我們的目標客戶及迎合現代社會不斷轉變的需求。

#### 一站式婚宴能力

根據歐睿報告，通過提供一站式全面婚禮服務，我們能夠作為可滿足我們客戶所有需求的專門婚禮服務供應商而從我們的競爭對手中脫穎而出。我們經營全套服務中式酒樓連鎖店，擁有內部婚禮策劃團隊及擁有設計獨特以舉辦婚宴及其他活動的場所。我們提供從婚紗禮服租售至婚慶服務的全面婚禮服務。根據歐睿報告，我們將自己定位為在傳統中式酒樓（按西式風格裝飾陳列）中引入酒店級質素婚宴服務的先驅。我們認為，我們按具競爭力的價格向客戶提供可與酒店的類似服務供應媲美的一站式婚禮意見方案的能力使我們在香港其他傳統中式酒樓中脫穎而出。

#### 現代管理風格

我們的管理風格與本地婚禮文化及心態的現代發展保持一致。我們通過（其中包括）向婚宴賓客派發意見卡收集對我們食品及服務質量水平的反饋及監督員工表現並根據賓客反饋實施服務小費政策，原因是我們認為個人表達及參與活動可有效加強自我完善及提高我們的公眾形象。我們婚禮策劃團隊中的大多數成員已接受獨立機構提供的正式婚禮相關培訓。我們要求婚宴客戶於婚宴日期前超過五至六週已支付總合約金額的至少60%，以降低我們面臨最後一分鐘取消婚宴的財務風險。我們亦實行靈活的選址策略。就我們的部份酒樓而言，我們會選擇合適的場所可允許我們經營具有不同品牌的兩間臨近酒樓（即譽宴（黃大仙）及瀾得棧星級火鍋）或位於同一商業樓宇不同樓層的兩間酒樓（即譽宴（旺角）(1)及譽宴（旺角）(2)）。此舉將令我們能夠擴大我們的產品供應及於該地區產生更多收益，允許我們的酒樓共享若干共用輔助設施並能夠節省員工成本及其他經營開支，從而提高我們的盈利能力及整體經營效率。

---

## 業務

---

### 所有食品服務過程中的高標準質量控制

我們已實施質量控制系統，涵蓋我們業務營運的多個方面，包括食品配料採購、食材預製及膳食服務、維持衛生及安全標準、客戶服務及酒樓環境以及員工培訓及監督。

### 採購

我們設有由我們的高級管理層按一套甄選標準(如成本、聲譽、服務、便捷程度、付運效率、過往表現及與我們的業務關係)進行審批的供應商名單。我們已與大多數主要供應商維持長期穩固的關係。我們僅選用可信賴的供應商，以確保質量令人滿意及數量充足的原材料及食品配料的可靠供應，進而有利我們及時物色供應來源及享有批量採購折扣。

### 食材預製及膳食服務

我們不使用中央廚房。由於我們每間酒樓自設廚房，故我們可密切監察食材預製過程中的每個步驟，從而有助降低發生食品相關問題的風險，並確保能即時為顧客奉上新鮮食品。有關策略亦有助於減少運輸中的食材污染風險及降低運輸成本。

### 所有層面的客戶服務

持續的客戶服務提升是我們業務的主要重點。我們就不同職務的工作職責設定個別要求及標準。尤其是，我們向我們的樓面員工就服務方式、衛生標準及應答方式提供在職培訓及分發指引材料，以便提升客戶服務質量水平。我們已設置報告熱線實施問責程序以監督員工表現。我們與員工定期舉行會議，以確保及時交流。我們自二零一二年四月起加入品質保證局組織的神秘客戶計劃。根據該計劃，來自品質保證局的神秘客戶每月造訪及評估我們的各家酒樓。我們亦設有處理客戶投訴的書面投訴處理程序。

### 酒樓環境

我們致力於在以下方面秉持高標準，保持我們的酒樓環境(包括內部裝飾及廚房區)處於妥當狀態、維持清潔標準及確保我們酒樓就我們業務營運而言屬安全。為確保我們的酒樓物業滿足我們的質量預期，於選址過程中，我們的高級管理層將審慎查驗地址。就一般保養而言，我們不時為員工提供在職培訓並要求彼等確保物業各部份維持清潔達致標準。我們賦予我們的酒樓經理(酒樓層面)定期監督用膳環境及向樓面員工提供即時反饋的責任。我們聘請專業清潔公司提供清潔服務。

### 實力雄厚且富有經驗的高級管理層團隊

本集團擁有一支實力雄厚且富有經驗的管理層團隊，彼等在酒樓及婚宴行業擁有豐富經驗及知識。我們由我們的主席、行政總裁兼執行董事張家豪先生及張家豪先生的胞兄兼執行董事張家驥先生創立。自我們成立起，張家豪先生及張家驥先生一直領導我們的管理團隊。張家豪先生在中式酒樓行業擁有逾10年經營經驗，是一位成功的酒樓經營商，並專門從

---

## 業務

---

事婚宴行業。我們的食材製作主管(總部層面)及點心分部主管(總部層面)對中式菜餚有數年的廣泛知識及深入瞭解，對不同食品種類及食材、烹調方法及技巧以及傳統中式菜譜均瞭如指掌。高級管理團隊能夠有效維持及強化本集團在著重質量控制方面的商譽及聲譽，從而令我們較其他競爭對手更勝一籌。詳情請參閱「董事、高級管理層及員工」一節。

### 我們的業務

我們的所有酒樓均為具有入座環境的全套服務酒樓，可提供多種選擇的粵菜(當中有許多菜式為訂做)。除食材質素外，我們在酒樓內部環境的裝飾、員工儀表、注意力及服務方式以及客戶關懷方面別具一格，因為我們希望提升酒樓的氛圍。我們並無提供食品櫃檯服務或自助服務。我們主要提供普通用膳服務(基本上整日向散客或預訂客戶提供膳食及餐桌服務，包括非婚宴的宴會)及婚宴服務(一般以預先一年或以上預訂的方式在婚宴環境中提供膳食)。

### 我們的用膳服務及食品

我們於往績記錄期間透過九家酒樓(包括於二零一三年四月結業的譽宴(灣仔))提供供應粵菜的用膳服務。我們酒樓一般全年每日就早餐、午餐及午茶開門營業十個小時及晚餐六個小時。我們所有現時經營的酒樓均位於香港黃金地段，連接公共交通系統、大型購物點或其他商業或住宅設施，可吸引大量人流量及客戶流量。我們於我們的酒樓提供以下食品項目。

### 粵菜及點心

我們「譽宴」品牌下所有的酒樓擁有提供各種粵式主要菜式、燒烤主要菜式及海鮮主要菜式的點菜單及套餐菜單、為慶祝活動設計的宴會或特殊活動菜單及提供特殊美食、節日或海鮮食品項目(如「龍蝦及海鮮套餐」及「乳豬套餐」)的特殊食品或節日菜單。所有該等酒樓於全年早餐、午餐及午茶時間供應點心。我們已就我們的點心菜式獲得多項獎項。詳情請參閱「一 獎項及證書」。

### 火鍋

涮得棧星級火鍋供應多種多樣的半加工食品配料以於火鍋中煮食。我們提供各種大小火鍋並配搭不同的湯底及各式新鮮海鮮、蔬菜、肉類及其他火鍋配料，供客戶根據彼等的個人喜好混合搭配。我們的優質海鮮選擇包括石斑魚等高價值海鮮及我們的精選牛肉包括手切上等牛肉。

### 外賣及預裝食材

於中國節日季節期間，我們向我們的客戶銷售供場外消費的外賣及預裝節日食材，如在中國新年、端午節及中秋節時分別供應中國年糕、用葉片包裹的粽子及月餅。於往績記錄期間，我們在我們的酒樓內製作中國年糕，及向獨立第三方外判月餅製作。就粽子而言，我們於二零一一年在我們酒樓內製作，而二零一二年及截至二零一三年七月三十一日止七個

---

## 業務

---

月將其製作外判予同一獨立第三方。就我們製作的食品而言，我們將其放入我們為酒樓購買待售的外賣盒內。就獨立第三方製作的食品而言，獨立第三方會將其進行預裝，並送至我們的酒樓銷售。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度各年及截至二零一三年七月三十一日止七個月，銷售外賣食品所產生收益佔本集團總收益的一部份。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度各年及截至二零一三年七月三十一日止七個月，銷售預裝食品所產生收益分別為約472,000港元、876,000港元及873,000港元，佔我們同期總收益約0.18%、0.29%及0.46%。於截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度各年及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們向獨立第三方支付外判開支(包括製作及包裝費用)分別產生約351,000港元、443,000港元及382,000港元。我們就月餅及粽子的訂單與上述獨立第三方訂立書面購買訂單。該等購買訂單規定的基本條款包括合約金額、付款方式、訂購數量及交付日期。為確保上述獨立第三方製作的食品質量，我們已審閱由當地中國部門發出的食品製作許可證及香港一家歷史悠久的檢測、檢驗及證明組織發出的食品樣本檢測報告。

### 我們的婚宴服務

我們供應不同套式的婚宴菜單，而各套婚宴菜單的設計適合12人婚宴桌。我們的婚宴菜單供應各種傳統宴會粵菜選擇。除我們的套餐菜單外，我們可按贈送形式供應婚禮蛋糕、酒類飲料、婚宴前小食及為婚禮賓客準備的各式飲料暢飲，或我們可要求收費，視乎我們婚宴客戶的開支總額而定。除膳食項目外，菜單收費一般包括人工多層婚禮蛋糕、座席安排表、婚禮當天時間表、一晚酒店住宿、基本場地裝飾、舞臺、音響及燈光設施、投影機、麻將娛樂設施、基本桌面鮮花安排、中式胸花及襟花以及留言本。此外，我們亦向我們的婚宴客戶提供彼等酌情購買不同婚禮服務的折扣券(無論由本集團或第三方供應商提供)。我們的婚宴服務協議清晰載列我們向客戶所提供折扣券的類型並訂明，我們對客戶與第三方供應商產生的任何糾紛或索償一概不負責。我們不會參與我們的婚宴客戶及相關第三方供應商就我們婚宴客戶以折扣券購買服務的安排或付款事項。於往績記錄期間，我們並無就提供婚宴服務與第三方供應商訂立任何回扣或利潤分享安排。

為確保我們婚宴服務的質量標準及使我們從亦提供婚宴服務的其他香港中式酒樓中脫穎而出，我們於最後可行日期已成立由十二名員工組成的內部婚禮策劃團隊，以協助我們的客戶於單一地點策劃整個婚禮。我們向我們的婚禮策劃團隊調配的員工已接受獨立機構提供的正式婚禮相關培訓，而我們贊助部份僱員參與我們認為適合的該等培訓。我們按一對一基準指派婚禮策劃團隊經理指引我們的客戶及跟進從策劃及籌備至主辦婚宴的整個婚禮過程。我們認為，我們的內部婚禮策劃團隊有助於我們的客戶更有效地管理時間、成本及投入的精力。

### 我們的婚禮服務

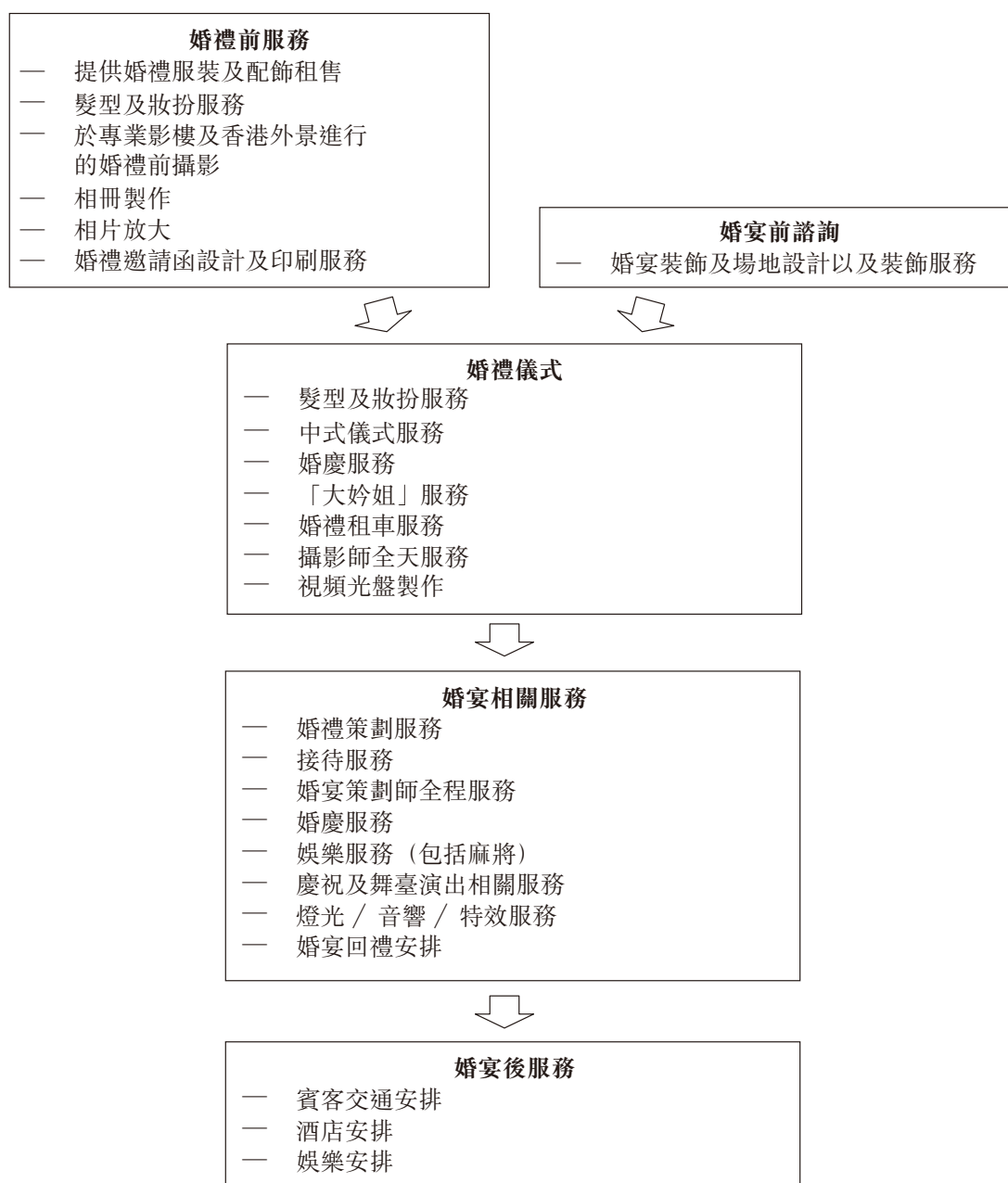
我們提供不同的婚禮套餐，而各套餐的設計符合婚禮新人的不同需求。我們在婚禮套餐中加入一系列婚禮服務。我們透過譽婚(禮服店)提供婚紗禮服租售以及髮型及妝扮服務，並透過譽婚(婚紗攝影樓)提供攝影及錄像服務。就其他服務項目而言，我們將物色相關供應

## 業務

商，與彼等磋商並與我們的客戶參加進度會議。我們已與部份該等第三方供應商（如蛋糕供應商及婚禮邀請函供應商）訂立書面購買訂單，而第三方供應商同意按協定價格於指定交付時間向我們提供貨品或服務。我們的婚禮服務套餐客戶將不涉及與有關第三方供應商的付款過程。

### 工作流程

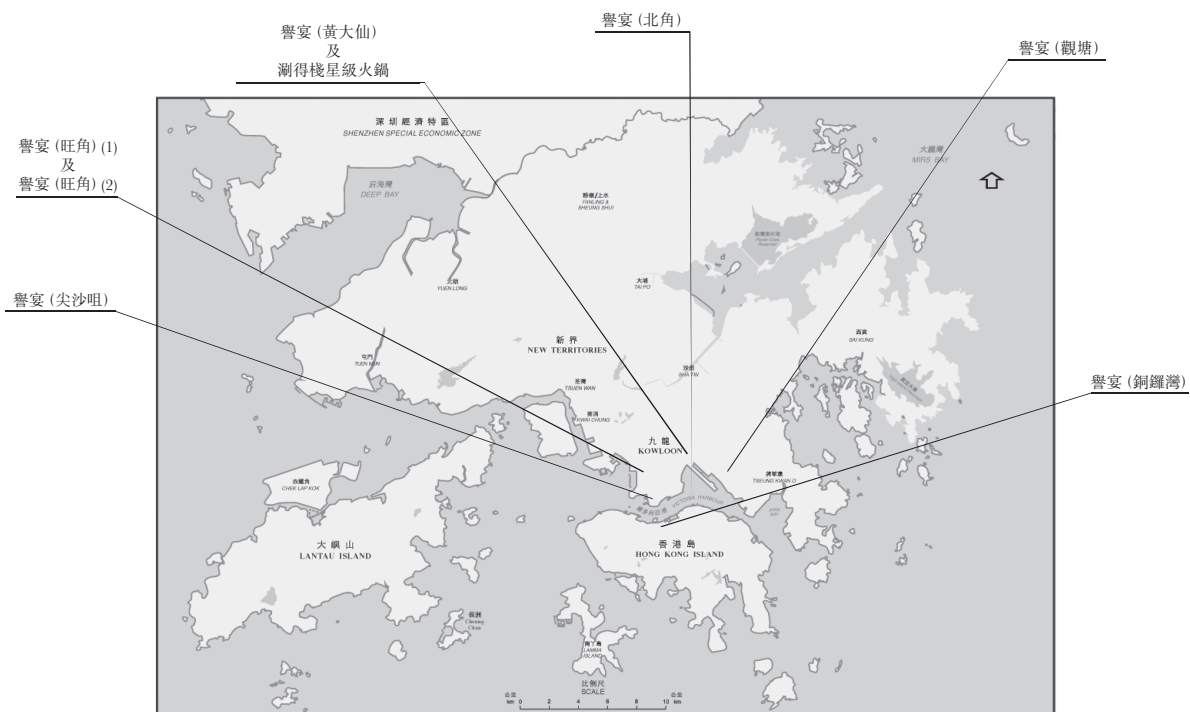
載列我們的婚禮套餐客戶通常所要求於一般性婚禮過程的各個階段提供的服務範例的工作流程計劃列示如下。



# 業務

## 我們的酒樓

以下地圖顯示本集團於最後可行日期的酒樓的概約位置。



## 業 務

下表載列我們於往績記錄期間經營的各酒樓及預期待於二零一三年十一月開設的新酒樓的一般資料。

酒樓名稱	品牌	地點(地區)	開業日期	概約總建築面積 (平方米)	最大 座席容量 (附註1) (座席)	截至二零一一年		截至二零一二年		截至二零一三年七月三十一日 止七個月		概約租金開支(附註16)		
						概約婚宴 訪客人數 (附註2)	概約非婚宴 訪客人數 (附註2)	概約婚宴 訪客人數 (附註2)	概約非婚宴 訪客人數 (附註2)	截至十二月三十一日 止年度	截至十二月三十一日 止年度	二零一一年	二零一二年	二零一三年 七月三十一日 止七個月
1. 譽宴(旺角)(1) 及譽宴(旺角)(2)	「譽宴」	旺角	二零零六年 四月二十六日	1,493.17 (附註4)	756 (附註5)	71,688 (附註6)	439,104 (附註6)	84,642 (附註6)	531,400 (附註6)	37,314 (附註6)	314,711 (附註6)	8,994 (附註12)	8,994 (附註12)	5,247 (附註12)
2. 譽宴(尖沙咀)	「譽宴」	尖沙咀	二零零七年 五月二十五日	448.51	288	34,056	156,222	31,656	209,729	19,104	129,642	3,826	3,826	2,232
3. 譽宴(觀塘)	「譽宴」	觀塘	二零零九年 十二月十七日	752.93	396	26,328	361,637	31,020	433,960	13,482	257,988	4,934	4,934	2,878
4. 譽宴(銅鑼灣)	「譽宴」	銅鑼灣	二零零八年九月十日	1,148.32	456	52,770	236,281	48,282	323,489	28,398	193,776	6,102	6,102	3,559
5. 譽宴(北角)	「譽宴」	北角	二零零四年(附註7)	1,498.63	840	5,448	678,083	7,092	596,725	— (附註11)	315,090	4,946	4,946	2,885
6. 譽宴(灣仔)(附註3)	「譽宴」	灣仔	二零一零年六月十七日	535.91	240	3,684	238,200	5,250	360,428	1,884	129,501	4,070 (附註13)	4,070 (附註13)	1,696 (附註13)
7. 譽宴(黃大仙) 及滿得棧皇級火鍋	「譽宴」及「滿得棧」	黃大仙	二零一三年四月十九日	2,979.91 (附註8)	1,080 (附註9)	—	—	—	—	690 (附註10)	318,804 (附註10)	—	—	3,557 (附註14)
8. 新酒樓	「譽宴」	銅鑼灣	預期待於二零一三年 十一月開設	793.19	預期待為360	—	—	—	—	—	—	—	—	— (附註15)



## 業 務

附註：

1. 我們的最大座席容量乃計及我們酒樓可供婚宴使用的座席數量。
2. 概約婚宴訪客人數乃按預定記錄的12座宴會桌數目乘以12計算。概約非婚宴訪客人數乃按普通膳服務每位顧客茶位費的宴會記錄計算。
3. 除下文附註13所述的資料外，此表不包括彩福會(灣仔)，因為其主要作提供餐飲服務及麻將娛樂設施的會所經營。
4. 總面積指譽宴(旺角)(1)及譽宴(旺角)(2)的概約總面積。
5. 該數目為譽宴(旺角)(1)及譽宴(旺角)(2)的概約合計最大座席容量。
6. 該數目指譽宴(旺角)(1)及譽宴(旺角)(2)的概約訪客總人數。
7. 我們並無存置該酒樓開業日期的記錄。
8. 總面積指譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋的概約總面積。
9. 該數目為譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋的概約合計最大座席容量。
10. 該數目指譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋的概約訪客總人數。
11. 譽宴(北角)截至二零一三年七月三十一日止七個月的婚宴訪客人數為零，原因為於前述期間並無就該酒樓提供的婚宴服務簽訂婚宴服務協議。這主要是由於二零一三年六月該酒樓裝修前被列為以非婚宴為重點的酒樓。
12. 該款項為譽宴(旺角)(1)及譽宴(旺角)(2)的概約總租金開支。
13. 該款項為譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)的概約總租金開支。
14. 該款項為譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋的概約總租金開支。
15. 將於銅鑼灣開設的新酒樓的每月租金開支預期將約為674,000港元。於往績記錄期間，由於租賃協議當時尚未生效，故並無確認租金開支。
16. 本表格所載租金開支並無匯總至會計師報告所載本公司匯總全面收益表所披露的經營租賃付款，是因為經營租賃付款包括我們店舖及辦公物業的租金開支所致。

有關按各酒樓劃分的座席翻臺率、每位客戶平均消費、平均每日收益及酒樓營運的每平方米收益的詳情，請參閱「財務資料 — 我們財務狀況及經營業務的討論與分析 — 收益」。

下表載列我們於往績記錄期間所經營各酒樓的過往收支平衡期及平均過往 / 預計投資回收期。

	收支平衡期 年度 (附註1)	平均投資 回收期 年度 (附註2)
譽宴(旺角)(1)及譽宴(旺角)(2) (附註3)	0.6	0.9
譽宴(尖沙咀)	0.6	2.5
譽宴(觀塘)	0.2	1.3
譽宴(銅鑼灣)	1.2	2.6
譽宴(北角)	0.3	6.4
譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔) (附註4)	1.4	不適用
譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋 (附註5)	0.3	3.2 (附註6)

---

## 業務

---

附註：

1. 過往收支平衡期為開始營業起有關酒樓首次記錄純利的規定時間。
2. 平均投資回收期為我們完全收回投資成本所耗期間。其乃按有關各酒樓產生資本開支總額除以相關平均年度回報計算，而平均年度回報乃按經營現金流量除以各酒樓開業日期至往績記錄期間結束（即二零一三年七月三十一日）止期間的天數。上述計算所依賴的假設包括但不限於：
  - (a) 有關各酒樓產生的資本開支金額乃參照該酒樓於開業日期前的酒樓裝修階段就廠房、物業及設備所產生的總金額計算；及
  - (b) 經營現金流量指於各酒樓開業日期至二零一三年七月三十一日止期間通過主要收益產生活動所得的現金流量淨值。
3. 過往收支平衡期及平均投資回收期乃通過將譽宴（旺角）(1)及譽宴（旺角）(2)視為一家酒樓而計算。
4. 我們不能於譽宴（灣仔）及彩福會（灣仔）終止業務前收回當中的投資成本主要由於較低的經營現金流量致使其平均年度回報低於其他酒樓。較低的經營現金流量主要由於(i)事實上於二零一零年六月開業的譽宴（灣仔）及彩福會（灣仔）有相對較短的營運期。因此，其自開業日期起至經營業務結束當日的經營現金流量乃相對低於我們其他酒樓；(ii)事實上與譽宴（灣仔）位於同一樓宇的競爭者改變其市場推廣策略以較低價格推廣如我們所提供類似的粵菜並提供我們未提供的娛樂服務；(iii)我們的管理策略是通過推廣優質粵菜以維持我們品牌名稱的誠信而非調整菜單價格來迎合競爭者所提供者；及(iv)彩福會（灣仔）的收益乃相對少於我們的其他酒樓，因其作為會所營運僅提供食物及飲料服務及麻將娛樂設施。
5. 過往收支平衡期及預計平均投資回收期乃通過將譽宴（黃大仙）及瀾得棧星級火鍋視為一家酒樓而計算。
6. 預計平均投資回收期乃基於自營運開始起直至二零一四年十二月三十一日的預計經營現金流量計算。

### 現有「譽宴」酒樓

我們目前的七家「譽宴」酒樓各自經設計具有適合舉辦婚宴及活動的特定氛圍及主題。例如，譽宴（尖沙咀）擁有沿內置軌道運行的飛天南瓜車可載婚禮新人通往婚宴大廳舞臺，以及一路上問候賓客。譽宴（觀塘）將50呎長內含熱帶魚及珊瑚的水族箱安裝為特色牆。譽宴（銅鑼灣）具有螺旋式大理石樓梯及水晶吸頂燈及吊燈。譽宴（黃大仙）配備兩面LED，用作舞臺背景播放動畫圖片。我們所有的「譽宴」酒樓均配備激光照明及音響設施以及新娘化妝間。

### 瀾得棧星級火鍋

該酒樓於早餐、午餐及茶點時間提供點心及其他粵菜，並於晚餐時間提供火鍋餐。該酒樓擁有觸屏菜單及點餐系統。

### 灣仔業務

於往績記錄期間，我們經營譽宴（灣仔）及彩福會（灣仔）。

---

## 業務

---

### 譽宴(灣仔)

譽宴(灣仔)主要提供供應粵菜的用膳服務。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度，譽宴(灣仔)的所得收益分別約為19.8百萬港元及28.2百萬港元，分別佔同期總收益約7.6%及9.3%。我們於二零一三年四月關閉譽宴(灣仔)，而於截至二零一三年七月三十一日止七個月產生的收益為約10.6百萬港元，佔上述期間我們總收益約5.6%。

### 彩福會(灣仔)

彩福會(灣仔)主要作提供餐飲服務及麻將娛樂設施(包括麻將牌、麻將桌及房間)的會所經營。該會所為支付小額費用而成為我們會員的客戶服務。該會所一般每天24小時營業。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度，彩福會(灣仔)的所得收益分別為約7.8百萬港元及8.5百萬港元，分別佔同期總收益約3.0%及2.8%。我們於二零一三年四月關閉彩福會(灣仔)，而於截至二零一三年七月三十一日止七個月產生的收益為約2.7百萬港元，佔前述期間我們總收益約1.4%。

於二零一三年四月，當譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)的物業租約將於二零一三年五月到期時，我們關閉譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)。由於業主不同意重續，故我們未能重續該等租約。有關風險請參閱「風險因素 — 與我們業務有關的風險 — 我們可能未能按可接受的商業條款重續我們現有的租賃或根本不能重續租賃」。我們的董事認為，關閉譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)並無對我們的財務表現及業務營運造成重大不利影響，因為：(i) 譽宴(灣仔)並非位於大型公共交通系統附近；(ii) 會所業務並非我們核心業務的一部份；及(iii) 我們可將資源重新分配至譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋，該兩間酒樓近乎於譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)結業的同一時間開設。我們的董事確認，我們現時無意從事類似會所業務營運。

於最後可行日期，我們已完成向業主交吉譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)的物業。我們產生的修復費用約為652,000港元。曾於譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)工作的逾58%員工已調派至我們其他酒樓工作及餘下員工已離開我們，而少數僱員獲我們解聘。譽宴(灣仔)燒味分部、點心分部、廚房分部及樓面分部的部門主管仍留任。

## 銷售及市場推廣

### 銷售

有關我們以業務類別及各酒樓劃分的收益明細而言，請參閱「財務資料 — 我們財務狀況及經營業務的討論與分析 — 收益」。

就管理及策略實施而言，我們將我們的酒樓按各酒樓的業務重點分為兩個類別：婚宴重點類別及非婚宴重點類別。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度，我們以婚宴為重點的酒樓包括譽宴(旺角)(1)、譽宴(旺角)(2)、譽宴(銅鑼灣)、譽宴(尖沙咀)及譽宴(觀塘)；而我們以非婚宴為重點的酒樓包括譽宴(北角)、譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)。截至二

## 業務

零一三年七月三十一日止七個月，我們以婚宴為重點的酒樓包括譽宴(旺角)(1)、譽宴(旺角)(2)、譽宴(銅鑼灣)、譽宴(尖沙咀)、譽宴(觀塘)及譽宴(黃大仙)；而我們以非婚宴為重點的酒樓包括譽宴(北角)及捌得棧星級火鍋。我們於二零一三年六月裝修譽宴(北角)並自此將其定位為以婚宴為重點的酒樓。

下表載列於所示期間我們於往績記錄期間所經營酒樓按業務重點類別劃分的平均每月收益。

	截至十二月三十一日止年度		截至二零一三年
	二零一一年	二零一二年	七月三十一日 止七個月
	千港元	千港元	千港元
以婚宴為重點的酒樓			
— 旺季月份(附註1)	17,311	20,314	21,166
— 淡季月份(附註2)	12,185	14,458	19,374
以非婚宴為重點的酒樓			
— 旺季月份(附註1)	6,501	7,165	7,470
— 淡季月份(附註2)	5,573	6,548	4,637

附註：

1. 旺季月份涵蓋截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度的一月至三月及九月至十二月以及截至二零一三年七月三十一日止七個月的一月至三月。
2. 淡季月份涵蓋截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度的四月至八月以及截至二零一三年七月三十一日止七個月的四月至七月。

### 定價政策

於釐定食品及服務的價格時，我們考慮原材料及食品配料以及提供服務的成本、目標經營利潤率、整體市場趨勢、季節因素、客戶的消費模式及購買力、我們酒樓的地點、客戶的價值意識、其他酒樓開支及成本(如勞動成本及公用設施開支)以及競爭。於往績記錄期間，我們的婚宴菜單價格乃計及(其中包括)婚宴是否將於公眾假期舉行及婚期是否屬中國農曆適宜結婚的吉日而定。我們的客戶訂購我們的婚宴菜單時，儘管我們就不同婚禮服務為該等客戶提供折扣券(無論由本集團或第三方供應商提供)，但於釐定婚宴菜單價格時我們將不會計及於第三方供應商使用的折扣券類別，原因是客戶可選擇不使用該等服務。我們的婚禮套餐的價格乃計及(其中包括)服務是否由內部提供或第三方供應商提供而定。

於往績記錄期間，我們一般就我們的酒樓採用具有統一價格的標準點菜單。我們可根據整體消費者偏好及消費者開銷能力及各特定酒樓的用膳環境等地理格局，就若干食材項目收取不同價格，推出不同價格相關的促銷活動並調整不同酒樓的婚宴菜單價格。

---

## 業務

---

為促進淡季的婚宴銷售及監控價格波動風險，鑒於我們一般於婚宴日期前一年與我們的婚宴客戶訂立婚宴服務協議，我們已採納下列定價策略：

- (i) 我們於簽訂婚宴服務協議時就將於指定延長期間舉行的婚宴收取額外費用。例如，倘婚宴將於二零一二年一月至九月舉行，我們就於二零一一年三月推介的較低價位的婚宴菜單收取4.0%額外費用。此外，就我們於二零一一年九月推介的所有婚宴菜單而言，倘婚宴將於二零一三年九月後舉行，我們收取5.0%的額外費用；
- (ii) 於截至二零一二年十二月三十一日止年度，我們兩次更新我們婚宴菜單的價格。視乎食品配料成本或任何其他事件的任何突然或意外增加而定，我們可在我們認為必要的任何時間調整我們的婚宴菜單價格及／或我們婚宴菜單的食材項目的成份。然而，我們並無變更已與我們簽署婚宴服務協議的現有客戶的菜單／食品配料或實施價格變動，且我們一般於我們的婚宴服務協議中並無價格調整條款。價格變更僅影響並無及尚未與我們簽署婚宴服務協議的新客戶。我們於二零一一年九月及二零一二年三月推出婚宴菜單的新套餐。我們亦根據我們的客戶反饋、市場趨勢及我們的成本調整折扣、贈送服務、食材項目及其他促銷項目的供應；
- (iii) 我們可視乎客戶需求及銷售趨勢不時推出特別低價婚宴菜單，通常用於就將舉行的婚宴而言較為冷清的日子及月份，如工作日（不包括星期五）及四月至八月（於該等月份結婚被視為不吉利，因為中國清明節及鬼節通常處於該等月份）。該等菜單亦適用於希望於簽訂婚宴服務協議起一年內舉行婚宴的客戶，因為在預訂至舉行期間較短，故客戶未能保持預訂的風險較低，繼而允許我們更準確地估計需求及供應能力。例如，我們於二零一一年三月推出特別低價婚宴菜單，惟僅適用於將於二零一一年四月至二零一二年十二月舉行的婚宴。我們旨在吸引更多客戶並以我們特別低價婚宴菜單帶動更多銷售額；及
- (iv) 我們亦於二零一二年於我們的婚宴菜單中推出食材項目的成份變更。例如，我們在一道菜中以小蝦取代大蝦，並在另一道菜中以蟹肉取代蟹鉗。我們亦從菜單中移除炒飯及炒麵菜式，並要求客戶支付額外費用（倘彼等選擇此等菜式）。通過靈活運用食材成份而代替僅以低價值食材項目取代高價值食材項目或大幅提高食材價格，我們旨在維持客戶對我們食品供應的信心，創造客戶喜歡的具吸引力的價值感知並提高我們對食品配料中有關價格波動風險的控制。

### 付款

惠顧我們普通膳服務（包括並非婚宴的宴席）的客戶可以現金、支票、信用卡或直接借記付款。客戶通常用支票及信用卡為宴會活動（如公司晚宴、生日派對及其他慶祝晚宴）付款。我們的婚宴客戶亦可按相同付款方式付款，惟我們於婚禮日期前六星期之內通常不會接受以信用卡付款。購買我們婚禮服務的客戶以現金、信用卡或直接借記支付其賬單。

## 業務

下表載列於往績記錄期間我們酒樓營運所產生按付款類型劃分的收益明細。

	截至十二月三十一日止年度		截至二零一三年 七月三十一日 止七個月
	二零一一年 千港元	二零一二年 千港元	千港元
支票	27,259	9,647	5,672
信用卡及直接借記	138,654	179,550	108,521
現金	89,563	108,187	67,758
總計	<u>255,476</u>	<u>297,384</u>	<u>181,951</u>

### 現金管理

作為酒樓連鎖經營商，我們十分注重現金管理、問責性及安全性。由於我們的客戶多數以現金支付賬單，我們的酒樓每日需處理大量金額的現金。為避免現金的任何挪用或非法使用，我們實施的現金管理系統具有一套現金處理及保管程序，適用於我們所有的酒樓。我們亦持有保險，就我們授權人員於營業時間在指定地區之間直接轉移的現金及於營業時間在投保場所存放的現金以及營業時間後存放於上鎖保險箱、抽屜及收銀機內的現金承保。我們的現金管理系統主要注重以下方面。

#### 現金收集及保存記錄

一旦下達訂單，我們的出納員將透過收銀機以內聯網系統輸入訂單詳情而我們會根據有關記錄開具賬單。我們的出納員須使用指定密碼登入及更改內聯網系統的記錄。我們指派兩名或以上資深領班或較高級別員工（酒樓層面）處理日常現金付款。彼等須於賬單連同現金付款交予我們出納員之前在相關賬單上填寫唯一指定編號。屆時，我們的出納員將於內聯網系統輸入所收取的現金金額。所收取的現金將存置於出納檯的上鎖抽屜內。收取的服務小費將存置於單獨收集箱內，而該收集箱亦放置於出納檯上。

#### 現金對賬

我們的出納員及酒樓經理（酒樓層面）負責將每日內聯網系統所產生的現金銷售記錄與收取的實際現金付款（包括服務小費）進行對賬。對賬每日進行兩次。現金銷售記錄及賬單將會同日內以速遞方式送至我們的總部，以供其作記錄。於往績記錄期間，我們並無遭遇任何現金對賬差異事件而導致我們產生重大現金損失。作為我們內部控制策略的一部份，倘出現現金回收差異，我們的酒樓經理（酒樓層面）將告知我們的總部，並就有關事件與主要高級管理人員聯絡。一旦高級管理層調查事件背後的原因，彼等將決定是否繼續採取其他法律行動及/或向有關部門報告有關事件。

#### 現金保管

於每次對賬後，我們的出納員於我們的酒樓經理（酒樓層面）陪伴下，將會把現金轉入保險箱。我們的部份保險箱放置於安全房間，僅可通過我們酒樓經理（酒樓層面）保管的房間鑰匙方可進入並連接中央化保安系統。就並無放置於安全房間的保險箱而言，該等保險箱本身連接上述中央化保安系統。我們僅讓我們的出納員擁有保險箱的安全密碼組合。

---

## 業務

---

### 視頻監控

我們在全部酒樓安裝閉路電視系統，其覆蓋我們的出納檯以及我們保險箱存放區域，以監視現金處理過程。

### 現金運輸

我們已聘用保安公司每日收集各酒樓前一日業務營運所收取的現金以存入銀行賬戶。保安公司為我們擔保由其保管的任何現金丟失，惟須受我們與保安公司訂立的協議條款所限。我們的財務經理會每日將所存入現金金額與我們的現金銷售記錄進行核對。

### 員工培訓及監控政策

為避免我們的員工挪用或非法使用現金，我們已實施嚴格的內部措施，以管理我們的賬目及記錄。該等措施有(其中包括)對我們的出納員及指定人員的職責進行劃分。發票與訂單記錄相比出現任何差額或撤銷發票及點購食品時，須由酒樓層面的主要管理人員批准。我們已制定內部控制政策，當中包括預防發生涉及我們員工及/或客戶的盜竊、賄賂及其他不當行為的措施及程序。例如，員工手冊及反欺詐政策當中訂明，員工不准挪用或私用酒樓的財產或資源。我們亦每年舉辦反腐敗研討會，且強制性要求我們的高級管理人員及主要員工出席。該等研討會旨在為我們的員工補充與腐敗後果、士氣管治及風險管理有關的知識。我們的董事認為，有關培訓可有效防止欺詐，因為我們於往績記錄期間僅經歷一次酒樓員工盜竊的小型事故。

於往績記錄期間，我們曾出現酒樓員工盜竊事件，該事件涉及小額現金。彼獲取價值23,000港元的鈔票以向銀行換取零錢，但彼未曾交還酒樓。我們已向警方報告該事件。於最後可行日期，我們並無收回該金額。自此以後，我們修改我們的現金處理政策，要求我們的保安公司代替我們的員工處理所有零錢換取事宜。除上述披露者外，據我們深知，於往績記錄期間，我們並無面臨我們的員工、客戶或其他有關第三方出現的任何重大挪用或盜竊現金行為。

### 信用卡

就透過信用卡付款而言，我們一般在信用卡交易批准當日後的營業日或下一個營業日向有關信用卡公司收取匯款(經扣除服務費)。因此，於二零一一年及二零一二年十二月三十一日以及二零一三年七月三十一日，我們並無來自信用卡公司的任何重大應收款項。

### 合約條款

#### 婚宴服務協議

我們通常於婚宴日期前一年與我們的婚宴客戶訂立書面服務協議。我們婚宴服務協議的主要條款包括宴席日期、席日場地、菜單類別、宴席餐桌數量、贈送項目類別、婚禮服務的折扣券類別(無論由本集團或第三方供應商提供)、總合約金額、付款條款、最低收費、付

---

## 業務

---

款方式及取消安排。我們一般規定根據服務協議在我們的酒樓舉辦婚宴的最低收費，金額介乎於150,000港元至200,000港元。一旦簽署協議，客戶作出的所有付款將不可退回，惟極少特殊情況（如一方辭世）除外。婚宴菜單的選擇將於婚宴協議中訂明。我們允許我們的婚宴客戶升級至更高價格（但非更低價）的婚宴菜單，惟彼等須於婚宴日期至少六週前確認其升級宴席菜單的選擇。

我們要求婚宴客戶於婚宴日期前超過五至六週內已支付總合約金額的至少60%。我們於婚宴當日前六週內收取服務協議項下的餘額。我們按三期或四期接收付款，視乎簽訂婚宴協議與婚宴日期之間的時長而定。客戶須(i)於簽訂服務協議當日支付每張宴會桌1,000港元或根據服務協議應付總額的20%（以較高者為準）作為按金；(ii)於簽訂服務協議當日起三至六個月（「期間A」）內支付每張宴會桌1,000港元或根據服務協議應付總額的20%（以較高者為準）；(iii)於婚宴當日前五至六週之前支付每張宴會桌1,000港元或根據服務協議應付總額的20%（以較高者為準）；及(iv)於婚宴當日前六週（「期間B」）內支付服務協議項下的餘額。倘簽訂婚宴協議至婚宴當日之間的期間較短，則支付按金及餘額的時間維持不變，但支付第二筆款項的時間將處於期間A及期間B內。

通常而言，我們准許客戶事先發出不少於六個月的通知進行取消婚宴。倘任何特別情況導致押後婚宴或在我們的酒樓變更場地，我們要求婚宴客戶預先向我們發出不少於一個月的通知。無論如何，我們不允許對協定最低合約金額作出任何削減。服務協議中訂明，倘婚宴取消或延後至較後日期，客戶須支付根據服務協議應付總額的至少60%。如果客戶沒有根據服務協議條款執行，我們有權沒收全部按金付款並申索任何取消婚宴的損失。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度各年及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們錄得與取消宴席有關的沒收收入分別約為0.8百萬港元、1.1百萬港元及0.3百萬港元。我們的付款政策規定我們的婚宴客戶於婚宴當日前悉數付款，而此有助我們減少與取消婚宴有關的財務風險。

### 婚禮套餐協議

我們婚禮套餐協議的主要條款包括婚禮日期、套餐類別、價格、總合約金額、付款方式及取消安排。一旦簽署協議，客戶作出的所有付款將不可退回，惟極少特殊情況（如一方辭世）除外。就婚紗禮服租賃而言，我們要求客戶對任何損壞或損失負責。我們的客戶須於婚禮當日前三個月內確認所需的具體服務及產品。倘我們的客戶需要多項服務項目（包括試妝服務）或倘客戶需要特別人員協助，我們亦就此訂明附加費。

自我們成立以來，我們並無與我們任何婚宴／婚禮套餐客戶發生任何重大糾紛。



---

## 業務

---

### 營銷

於最後可行日期，我們的營銷部由兩名員工組成。我們的營銷部負責管理我們的營銷活動。於往績記錄期間，我們亦聘用外部營銷顧問（為獨立第三方）提供營銷及諮詢服務，而我們向該顧問按月支付服務費。我們的營銷部與外聘營銷顧問密切合作，以制定及實施我們的營銷策略。我們亦聘請公關代理舉辦營銷活動。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們聘用外部營銷顧問的總成本分別約為276,000港元、276,000港元及161,000港元，分別佔我們同期其他開支總額約0.7%、0.6%及0.4%。於截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們的營銷開支（不包括委聘外部營銷顧問的總成本）分別約為8.4百萬港元、7.3百萬港元及4.3百萬港元，分別佔我們同期其他開支總額約20.1%、15.4%及11.0%。以下為我們宣傳服務的主要營銷策略。

- **建立權威人物／形象。**我們部署於我們領域建立權威人物的營銷策略。在我們營銷文化及其他推廣活動中，我們將張家豪先生標榜為「婚宴達人」，並安排彼參與公共媒體（包括生活易）訪談。生活易為香港最受歡迎的婚禮資源網站之一，而根據歐睿報告，生活易於二零一二年訂婚夫婦中有92%的佔有率。於二零一二年六月，生活易開始以一整頁重點介紹張家豪先生分享的實用婚禮小竅門及建議。我們亦以「新世代婚宴專家」推廣我們本身，使我們的品牌定位可吸引目標客戶。
- **參與領先婚禮會展。**我們參與香港領先婚禮會展，包括香港婚紗暨海外婚禮博覽及香港婚宴暨結婚服務博覽。我們認為，該等婚禮會展為推廣我們服務、推廣我們品牌形象及訂立新業務合約的有效平台。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們就婚宴及婚禮服務就結婚會展產生的開支分別約為2.1百萬港元、2.6百萬港元及1.2百萬港元。
- **報章賀詞。**在我們的酒樓舉行婚宴後，我們會為婚禮新人在當地廣受歡迎的報章刊登祝賀廣告。我們相信，我們是全港唯一一家採納該廣告方式的全套服務中式酒樓連鎖經營商。
- **交叉推廣。**我們為婚宴客戶及婚禮服務客戶提供折扣券，以購買我們的婚禮服務及婚宴服務。
- **其他廣告及推廣活動。**我們亦進行傳統市場營銷及推廣活動，如透過電視、地鐵廣告牌、互聯網、報章及雜誌投放廣告，向客戶派發傳單及提供食物折扣。
- **社會責任及慈善活動的贊助。**我們參與各種社會公益活動，包括向長者分派食物及衣物，鼓勵我們的員工參與捐血，資助創辦新學校。我們認為我們參與相關活動有助增強良好的品牌及公司形象。

## 業務

### 原材料及採購

#### 原材料

我們酒樓所採用的原材料為食品配料及酒水。我們的主要食品配料包括新鮮海鮮、新鮮蔬果、鮮肉、乾貨(包括鮑魚等高價值乾貨及大米類的低價值乾貨)及冷凍食品。下表載述於往績記錄期間按類別劃分的所耗材料成本明細。

	截至十二月三十一日止年度		二零一二年		截至二零一三年七月三十一日止七個月	
	二零一一年	估所產生總成本的百分比	二零一二年	估所產生總成本的百分比	二零一三年	估所產生總成本的百分比
	千港元		千港元		千港元	
<b>食品配料</b>						
新鮮海鮮	18,329	24.0	18,188	23.8	11,005	24.0
新鮮蔬果	5,194	6.8	6,536	8.5	3,824	8.3
鮮肉	5,232	6.8	5,653	7.4	3,541	7.7
乾貨						
— 高價值	10,758	14.0	7,009	9.1	2,932	6.4
— 低價值	12,118	15.9	13,853	18.1	8,922	19.4
冷凍食品	20,315	26.6	21,719	28.4	13,618	29.6
<b>小計</b>	<b>71,946</b>	<b>94.1</b>	<b>72,958</b>	<b>95.3</b>	<b>43,842</b>	<b>95.4</b>
<b>酒水</b>	<b>4,505</b>	<b>5.9</b>	<b>3,555</b>	<b>4.7</b>	<b>2,090</b>	<b>4.6</b>
<b>合計</b>	<b>76,451</b>	<b>100.0</b>	<b>76,513</b>	<b>100.0</b>	<b>45,932</b>	<b>100.0</b>

我們主要食品配料於往績記錄期間的價格變動詳述如下：

- **新鮮海鮮**。通過比較我們於二零一二年所使用新鮮海鮮主要類別(即孔雀鮑魚、波士頓龍蝦、拗虎及餐青斑)的平均購買價，我們注意到，二零一二年與二零一一年相比，平均價格變動範圍介乎減少約23.3%至增加約7.4%。通過比較我們於截至二零一三年七月三十一日止七個月所使用新鮮海鮮主要類別(即孔雀鮑魚、波士頓龍蝦、餐青斑及拗沙巴)的平均購買價，我們注意到，截至二零一三年七月三十一日止七個月與截至二零一二年十二月三十一日止年度相比，平均價格變動範圍介乎減少約33.6%至增加約3.4%。
- **新鮮蔬果**。通過比較我們於二零一二年所使用新鮮蔬果主要類別(即唐生菜、菜心、西生菜及冬瓜盅)的平均購買價，我們注意到，二零一二年與二零一一年相比，平均價格變動範圍介乎減少約0.8%至增加約25.2%。通過比較我們於截至二零一三年七月三十一日止七個月所使用新鮮蔬果主要類別(即唐生菜、菜心、西生菜及冬瓜盅)的平均購買價，我們注意到，截至二零一三年七月三十一日止七個月與截至二零一二年十二月三十一日止年度相比，平均價格變動範圍介乎減少約40.3%至增加約6.9%。
- **鮮肉**。通過比較我們於二零一二年所使用鮮肉主要類別(即米鴨、光油雞及雲英雞)的平均購買價，我們注意到，二零一二年與二零一一年相比，平均價格變動範圍介乎減少約22.1%至增加約6.2%。通過比較我們於截至二零一三年七月三十一日止七個月所使用鮮肉主要類別(即光油雞及雲英雞)的平均購買價，我們注意到，截至二零一三年七月三十一日止七個月與截至二零一二年十二月三十一日止年度相比，平均價格變動範圍介乎增加約4.5%至8.4%。

---

## 業務

---

- **高價值乾貨。**通過比較我們於二零一二年所使用高價值乾貨主要類別(即罐裝三頭鮑及魚翅)的平均購買價,我們注意到,二零一二年與二零一一年相比,平均價格變動範圍介乎減少約26.4%至約1.1%。通過比較我們於截至二零一三年七月三十一日止七個月所使用高價值乾貨主要類別(即罐裝三頭鮑及魚翅)的平均購買價,我們注意到,截至二零一三年七月三十一日止七個月與截至二零一二年十二月三十一日止年度相比,平均價格變動範圍介乎減少約18.4%至約4.2%。
- **低價值乾貨。**通過比較我們於二零一二年所使用低價值乾貨主要類別(即大米及油)的平均購買價,我們注意到,二零一二年與二零一一年相比,平均價格變動範圍介乎增加約3.6%至約6.1%。通過比較我們於截至二零一三年七月三十一日止七個月所使用低價值乾貨主要類別(即大米及油)的平均購買價,我們注意到,截至二零一三年七月三十一日止七個月與截至二零一二年十二月三十一日止年度相比,平均價格變動範圍介乎減少約8.1%至增加約2.6%。
- **冷凍食品。**通過比較我們於二零一二年所使用冷凍食品主要類別(即乳豬、大墨柳、巴西肋粒及蝦肉)的平均購買價,我們注意到,二零一二年與二零一一年相比,平均價格變動範圍介乎減少約48.8%至增加約3.7%。通過比較我們於截至二零一三年七月三十一日止七個月所使用冷凍食品主要類別(即乳豬、大墨柳、巴西肋粒及蝦肉)的平均購買價,我們注意到,截至二零一三年七月三十一日止七個月與截至二零一二年十二月三十一日止年度相比,平均價格變動範圍介乎減少約22.6%至約5.4%。

我們於往績記錄期間經歷主要食品配料的劇烈價格波動,主要是因為市價的波動所致。有關香港主要食品配料於二零零零年至二零一二年的價格指數,請參閱「行業概覽—香港經濟概覽—消費物價指數」。我們的大部份食品配料均採購自(就我們所知)主要向中國採購的地方供應商。中國食品配料的價格經歷波動,並受多個因素影響,如天氣、食品配料的收穫情況、中國政府政策及市場競爭。中國的食材價格於最近數年一直在上升。近年來,人民幣升值亦促成自中國採購食材的價格上漲。於截至二零一一年十二月三十一日止年度,我們產生虧損淨額約2.9百萬港元。我們於二零一一年的虧損淨額主要由於二零一一年普遍食材價格增加,我們董事認為主要歸因於(i)日本於二零一一年三月發生地震及海嘯自然災害導致若干海鮮的供應短缺,故來自其他地區的若干海鮮的需求以及價格有所增加;(ii)生豬供應短缺,故豬肉價格增加;及(iii)韓國爆發動物傳染病,導致牛肉供應減少,故而影響整體肉價,而我們對此未曾預料,因此,我們並無充足時間重新制定我們的定價策略。此外,由於我們就婚宴採納提前預訂系統,於二零一一年舉行婚宴的價格通常已於一年前於與我們客戶的協議中確認。我們的盈利能力水平於截至二零一二年十二月三十一日止年度出現大幅增加,錄得本公司擁有人應佔純利約22.2百萬港元,乃由於(其中包括)所消耗材料成本佔收益的比率由截至二零一一年十二月三十一日止年度約29.5%降低至截至二零一二年十二月三十一日止年度約25.2%。截至二零一三年七月三十一日止七個月所耗材料成本佔收益的比率進一步減至約24.3%。有關食材價格波動如何影響我們財務表現的詳情,請參閱「財務資料—我們財務狀況及經營業務的討論與分析—所耗材料成本」。就與我們食品配料的價格波動有關的風險而言,請參閱「風險因素—與我們業務有關的風險—食品配料的供應及價格波動可能對我們的業務及財務表現構成不利影響」。

---

## 業務

---

我們的董事認為，新鮮海鮮、新鮮蔬果及鮮肉類各自的保質期約為三至十五日；乾貨保質期約六個月；而冷凍食品保質期約為兩個星期。有關我們如何確保我們食品配料的質量詳情，請參閱「— 原材料及採購 — 採購」及「— 質量控制 — 食品配料採購」。

為控制及監控我們主要食品配料的採購成本，我們已採取以下業務作法，而我們認為此有助監控及控制我們主要食品配料的成本：

- 我們與我們的食品配料供應商按月釐定價格；
- 我們通常並無與我們的食品配料供應商訂立長期合約，故我們毋須受制於向任何特定食品配料供應商進行採購，且我們毋須遵守任何特定合約最低採購要求或定價機制；
- 除我們的採購經理（總部層面）可能為大型宴席採購海鮮及不時採購輔助設備及廚具以外，我們各酒樓根據各酒樓需求按訂單進行採購；
- 我們作為單一酒樓集團進行採購而享有批量採購優惠；及
- 我們保持對當地酒樓市場的最新發展情況的了解，以便確定我們的主要食品配料定價趨勢。我們將此與我們現有供應商所提供的價格進行比較。

在與食品配料供應商釐定價格時，我們將會考慮（其中包括）質量、數量、需求、供應、物流安排、季節因素、市場價格及供應來源。

### 採購

我們認為，我們採購充足優質食品配料的能力對高效、成本效益及可持續發展的酒樓經營業務尤為重要。我們經營酒樓行業已有多多年，因此已建立一套穩定的採購網絡。我們主要向當地供應商訂購我們的食品配料。我們設有由我們的高級管理層按一套甄選標準（如成本、聲譽、服務、便捷程度、付運效率、過往表現及與我們的業務關係）進行審批的供應商名單。於往績記錄期間，我們擁有合計256名經批准供應商。於最後可行日期，我們已與經批准供應商建立平均三年以上的業務關係。就我們主要酒樓設備而言，我們僅向大型知名商家採購。例如，我們向一家領先能源供應商及服務供應商採購全部爐灶。該甄選系統有助我們物色可信賴的供應商，確保可靠供應充足的優質食品配料，進而使我們可立即確認供應來源並使我們享有批量採購折扣。

於最後可行日期，我們採購／倉庫部門聘有一名海鮮專家（總部層面）及一名採購經理（總部層面）。除我們的採購經理（總部層面）可能為大型宴席採購海鮮及不時採購輔助設備及廚具以外，我們各酒樓通常每日根據其酒樓自身需求獨立進行採購，無需任何集中採購。各酒樓負責就其所耗食品配料及物資向供應商付款。該等食品配料的價格由我們高級管理層審批，而該等採購按我們的供應商劃分入賬作單一酒樓集團發出的訂購，因此我們享有批量採購帶來的優惠。為確保食品配料交付時是新鮮且符合我們的質量控制標準，我們已指定相

---

## 業務

---

關酒樓員工於接收前檢查食品配料並將任何不滿意者退還。指定員工包括酒樓經理(酒樓層面)、海鮮專家(酒樓層面)及分部主廚(酒樓層面)。

於最後可行日期，我們並無發現任何重大不一致，而可能表明所採購食品配料存有嚴重質量問題，且我們就消費我們酒樓的食材方面並未面臨任何重大投訴。

於二零一二年五月及二零一二年九月，葉先生分別成為灃美及浩凌的股東及董事。自葉先生成為灃美及浩凌各自的股東及董事以來，其一直透過該兩間公司主要管理新鮮蔬果、高價值乾貨及冷凍食品的採購部門。於葉先生成為灃美的股東前，我們向彼獨資經營的公司採購食品配料已有三年以上。於該時期，我們與葉先生建立良好關係。於截至二零一一年十二月三十一日止年度，葉先生獨資經營的公司為我們最大的供應商。為發揮葉先生於買賣食品配料的知識及與若干供應商的關係，我們於二零一二年成立浩凌及灃美並開始與其建立業務關係。灃美已自二零一二年五月以來開始主要向當地供應商採購冷凍食品及高價值乾貨，而浩凌已自二零一二年十月以來開始主要向當地供應商採購新鮮蔬果。自二零一三年四月以來，浩凌亦已開始向當地供應商採購新鮮海鮮。馮藉葉先生於買賣食品配料及與若干供應商的關係、灃美及浩凌可能以較低價格採購食品配料。尤其是，憑藉葉先生與我們截至二零一二年十二月三十一日止年度的最大供應商(於下文討論)的過往業務關係，加上該供應商願意以參考市價較低的利潤率向灃美供應食品配料，因此，灃美能夠以較低的成本向該供應商採購食品配料。有關我們節約採購成本的詳情，請參閱「財務資料 — 我們財務狀況及經營業務的討論與分析 — 所耗材料成本」。我們相信，於往績記錄期間，浩凌及灃美的供應商概無獨家供應予本集團。於截至二零一二年十二月三十一日止年度及截至二零一三年七月三十一日止七個月，浩凌採購新鮮蔬果及新鮮海鮮分別花費約1.1百萬港元及4.1百萬港元，分別佔我們同期所耗材料成本約1.4%及8.9%。同期，灃美採購冷凍食品及高價值乾貨分別花費約14.3百萬港元及14.6百萬港元，分別佔我們同期所耗材料成本約18.7%及31.8%。

於二零一二年十月及二零一三年四月，我們開始主要向本地酒樓及其他食品配料供應商銷售浩凌所採購的若干新鮮蔬果及新鮮海鮮，以拓寬我們的收益來源。同期，我們並無向任何客戶獨家銷售浩凌所採購的新鮮蔬果及新鮮海鮮。於截至二零一二年十二月三十一日止年度及截至二零一三年七月三十一日止七個月，銷售浩凌所採購的新鮮蔬果及新鮮海鮮所產生的收益分別約為0.6百萬港元及3.8百萬港元，分別佔我們同期總收益約0.2%及2.0%。截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們的五大客戶為來自浩凌進行銷售的客戶。截至二零一三年七月三十一日止七個月，來自我們五大客戶的收益約為2.3百萬港元，佔我們截至二零一三年七月三十一日止七個月的總收益約1.2%。截至二零一三年七月三十一日止七個月，來自最大客戶的收益約為0.6百萬港元，佔我們截至二零一三年七月三十一日止七個月的總收益約0.3%。於最後可行日期，我們與五大客戶已建立平均逾十二個月的業務往來關係及與我們截至二零一三年七月三十一日止七個月的最大客戶建立逾十三個月的業務往來關係。我們截至二零一三年七月三十一日止七個月的五大客戶之一為葉先生的聯繫人(「**相關客**

---

## 業務

---

戶」)。相關客戶自二零一三年十月一日起並未自本集團採購食品配料，就我們的董事所知，乃由於其改變採購管理方法。我們董事確認，向相關客戶作出的銷售乃按一般商業條款進行並屬公平合理。我們董事亦已確認，相關客戶並非我們截至二零一三年七月三十一日止七個月的最大客戶及失去相關客戶的業務預計對我們的業績不會有重大不利影響，原因是與相關客戶的過往銷售額不大。展望未來，我們擬繼續銷售新鮮蔬果以及新鮮海鮮，以拓寬我們的收益來源，惟我們預期我們的酒樓業務仍將為我們的核心業務。於最後可行日期，概無董事或彼等各自的聯繫人或我們任何股東獲悉，擁有超過5%已發行股份的董事於截至二零一三年七月三十一日止七個月的任何五大客戶中擁有任何權益。

於往績記錄期間，我們亦透過我們其他集團公司採購新鮮蔬果、高價值乾貨、冷凍食品及新鮮海鮮。除在葉先生於二零一二年五月成為灃美的股東，葉先生分別成為灃美及浩凌各自的股東及董事前，向葉先生的獨資經營的公司採購食品配料，並於往績記錄期間向相關客戶銷售食品外，於最後可行日期，葉先生與本公司及／或我們的控股股東並無任何其他關係或與本公司有任何業務交易。

於截至二零一二年十二月三十一日止年度及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們的最大供應商現時由參與葉先生獨資經營業務的人士擁有及管理。該人士於二零一二年已成立另一公司為客戶（包括本集團）供應食品配料。由葉先生獨資經營的業務於其成為灃美的股東後自二零一二年四月起停止營運。葉先生於二零一三年四月不再獨資經營業務。

除前述者以外，本集團或葉先生並無與我們截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度各年及截至二零一三年七月三十一日止七個月以及於最後可行日期的最大供應商有任何關係。

### 供應商

於往績記錄期間，我們的五大供應商包括供應新鮮海鮮、乾製海鮮、新鮮蔬果以及家禽的當地供應商。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度各年及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們分別向超過175、146及160名供應商進行採購。於最後可行日期，我們已與往績記錄期間的五大供應商建立平均六年以上的業務關係並與往績記錄期間的最大供應商建立五年以上的業務關係。

與行業慣例一致，我們並無與我們的食品配料供應商訂立長期合約，而是按訂單形式採購食品配料。根據我們的行業經驗，多數食品配料的定價容易波動，因此令訂立長期合約條款以釐定議定價格不符合實際情況。再者，我們通常所用食品配料可在大批供應商群體中獲得。

於往績記錄期間，我們的主要供應商概無終止或表示終止其將不會為我們供應食品配料或向我們供應數量不足的食品配料，而我們向任何主要供應商取得食品配料時未曾遭遇任何重大拖延或中斷，亦未曾在取得充足食品配料方面面臨困難或無法取得。於往績記錄期間，我們尚未與我們任何主要供應商出現任何重大糾紛。有鑒於此，我們的董事認為，我們將不會在向我們主要供應商取得食品配料供應時面臨任何重大困難。

---

## 業務

---

於截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度及截至二零一三年七月三十一日止七個月，向我們五大供應商作出的採購額佔我們所耗材料成本總額分別約39.8%、46.6%及62.2%。同期，向我們最大供應商作出的採購額佔我們所耗材料成本總額分別約13.8%、18.7%及32.5%。於最後可行日期，概無董事或彼等各自的聯繫人或我們任何股東獲悉，擁有超過5%已發行股份的董事於往績記錄期間的任何五大供應商中擁有任何權益。

### 信貸及支付條款

於月底作出相關採購後，我們一般享有45日信貸期，惟新鮮海鮮於發出每月賬單後一般享有30日信貸期除外。於往績記錄期間，我們食品配料供應商的全部採購均以港元計值並進行結算。就婚禮服務向第三方供應商付款而言，我們一般享有30日的信貸期。

### 食材預製

各酒樓設有三名分部主廚(酒樓層面)，負責廚房、點心及燒味分部的餐飲製作。我們的食材製作部(總部層面)監管所有分部主廚(酒樓層面)。分部主廚(酒樓層面)向其各分部的廚師小團隊及廚務助理進行分配工作。

倉庫員工(酒樓層面)負責確保非海鮮類配料妥為儲備。高價值乾貨，如魚翅、鮑魚及海參，均在酒樓倉庫的獨立儲物櫃保存。僅有負責高價值乾貨的分部主廚(酒樓層面)擁有獨立儲物櫃的鑰匙。我們在總部物業的酒窖保存紅酒。海鮮專家(酒樓層面)負責我們新鮮海鮮魚缸的日常維護。我們已對價值超逾100,000港元的存貨投購防盜保險及火險。分部主廚(酒樓層面)亦將會檢查所有新鮮及易腐爛食材的狀況，以避免使用不新鮮或過期食品配料。

### 存貨管理

我們認為，存貨水平將會影響整體盈利能力。我們採用的採購政策可增加我們存貨管理的靈活性。有關我們採購策略的詳情，請參閱「— 原材料及採購 — 採購」。我們認為，我們的採購政策有助於我們根據經營需求而控制存貨水平。

我們根據食材類別、消費水平及價格實施存貨控制系統。我們盡量保存最少新鮮及易腐爛的食品配料，通常不超過兩日。而此作法可減少浪費，確保食材新鮮及優質，並可避免過量存貨。就不易腐爛食品配料及其他酒樓設備及廚具而言，我們根據經營需求維持充足儲備。就高價值乾貨而言，包括主要採購供婚宴或大型聚會食用的食品配料，如紅酒、魚翅、鮑魚及海參，其採購訂單將會由分部主廚(酒樓層面)根據預訂情況予以批准。

倘我們預期若干食品配料的價格可能出現大幅上漲，則我們可能向供應商訂購更多貨量，以盡量減少製作成本的潛在不利影響。於此情況下，該等訂單全部須由分部主廚(酒樓層面)批准。

---

# 業務

---

## 經營管理

### 管理層及組織結構

我們業績及經營業務的整體管理由我們的高級管理團隊負責。該團隊負責經營管理、財務規劃、制定長期業務策略、評估業務計劃的實施情況、監管質量控制及員工管理。我們進一步按職能劃分部門。就酒樓層面的經營業務而言，各酒樓由酒樓經理(酒樓層面)負責。各酒樓進一步按職能劃分為不同分部，且各個分部擁有獨立團隊。我們分派單獨員工經營我們的婚紗店。

### 主要部門(總部層面)

- **管理、財務及行政部門。**我們的管理、財務及行政部門於最後可行日期包括48名員工，負責管理我們的賬目、稅務事項、制定預算及預測、行政管理事項及資訊科技管理。該部門監督我們樓面分部、膳食服務分部及清潔分部的所有酒樓員工，於最後可行日期包括315名員工。
- **宴席及婚禮服務部門。**我們的宴席部門於最後可行日期包括24名員工，負責管理婚宴業務及婚禮策劃服務。
- **採購／倉庫部門。**我們的採購／倉庫部門於最後可行日期包括一名採購經理(總部層面)及一名海鮮專家(總部層面)，負責與供應商磋商食品配料價格、成本控制、質量控制及存貨控制。
- **工程部門。**我們的工程部門於最後可行日期包括兩名員工，負責監控建設項目及就酒樓開業事宜聯絡建築公司。
- **食材製作部門。**我們的食材製作部門包括我們的點心分部主管(總部層面)及食材製作主管(總部層面)，負責監管我們所有酒樓的廚房分部、點心分部及燒味分部的一切餐飲製作。

### 酒樓層面的營運

- **宴席分部。**宴席分部負責向我們的潛在客戶推廣我們的婚宴菜單／婚禮套餐，管理及控制全部服務流程，處理客戶投訴並向我們的宴席部門匯報情況。
- **樓面分部。**樓面分部負責每家酒樓的日常營運及維護。
- **膳食服務分部。**膳食服務分部負責向每家酒樓的用膳區供應廚房的膳食。膳食服務分部的經理亦負責管理及培訓膳食服務員工。



---

## 業務

---

- **清潔分部。**清潔分部負責清理各酒樓的所有區域，惟不包括洗手間區域。
- **廚房分部。**廚房分部負責所有粵菜的食材預製及製作工序。食品配料預製員工處理所有原食品配料(包括加熱/烹飪程序)，而食材預製員工將會處理加熱及烹飪經我們的食品配料預製員工處理過的食材產品。各廚房分部由廚房分部主廚(酒樓層面)負責。
- **點心分部。**點心分部負責預製所有點心菜餚。各點心分部由點心分部主廚(酒樓層面)負責。
- **燒味分部。**燒味分部負責預製所有經燒烤過的肉類菜餚。各燒味分部由燒味分部主廚(酒樓層面)負責。
- **倉庫分部。**倉庫分部包括一名倉庫員工(酒樓層面)及一名海鮮專家(酒樓層面)。倉庫員工(酒樓層面)負責管理購買訂單。海鮮專家(酒樓層面)負責就送達的海鮮進行質量控制檢查並維持所有活生生海鮮的養殖生活。

### 店舖層面的營運

於最後可行日期，我們的U Weddings合計擁有13名員工。該等員工由譽婚(婚紗攝影樓)及譽婚(禮服店)聘用，當中包括經理、婚禮策劃師及平面設計師。

### 員工聘用、培訓及監控

我們力求聘用在有關行業具有從業經驗的員工。我們的董事認為，穩定的勞工團隊擁有可靠及熟練的技能，對我們業務的成功尤為關鍵，而我們深信我們員工的工作效率及生產效率深受資歷的影響。通常，我們提供內部晉升機會及具有競爭性薪酬及福利。我們的員工亦獲得各類額外福利(包括免費膳及小食、酌情花紅以及利是)，以提升工作動力。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度各年及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們的平均每月員工離職率分別為-10.3%、-9.2%及-11.4%。該離職率按期內離職員工人數除以期末員工總數進行計算。

我們提供在職培訓，內容有關食材預製程序、服務方式、衛生標準及應答方式。我們亦向員工分發烹飪技術材料及有關食材及個人衛生、食材安全及質量控制的指引。我們已印制員工手冊，並書面制定涵蓋反欺詐、現金管理及反賄賂的政策。

為監控我們的員工表現水平，我們與彼等進行商議，並根據我們自二零一二年四月起參與品質保證局組織的神秘客戶計劃所得出的報告制定業務政策。我們透過向婚宴賓客分發意見卡向其蒐集有關我們食材及服務質量水平的反饋並根據客戶反饋實施服務小費分派政策。我們與員工定期舉行會議，以確保即時與我們員工進行溝通，即各酒樓每日舉行會議，以商討每日經營業務問題；我們的婚禮團隊每週舉行會議，以商討工作進度；高級管理層每月舉行會議以檢討主要客戶服務相關事宜，如客戶投訴及員工表現。

---

## 業務

---

### 酒樓網絡擴張

#### 選址策略

我們認為，我們酒樓的地點將成為決定我們長期增長及未來成功的至關重要因素。我們目前所有的酒樓均策略性地於連接公共交通系統、大型購物點或其他商業或住宅設施的黃金地段開設，可吸引大量人流量及客戶流量。我們的董事及高級管理層負責根據我們的選址策略就我們的新酒樓選擇適合地點，從而令我們能夠招攬具有不同偏好的目標客戶。我們認為我們考慮的下列要素在選擇潛在酒樓地點時至關重要。

要素	考慮因素
目標客戶基礎	<ul style="list-style-type: none"><li>— 存在目標客戶的有利人口群體</li><li>— 緊鄰大型住宅區、公共交通系統、影院、旅遊景點、教育機構、辦公樓、地標物業、酒店及購物商場等</li><li>— 該地區的未來發展</li></ul>
交通便利	<ul style="list-style-type: none"><li>— 緊鄰步行街、易於到達以及電梯系統及停車場的可用性</li></ul>
可視性	<ul style="list-style-type: none"><li>— 從街道容易看到</li><li>— 能夠在附近投放廣告</li></ul>
地址結構及規模	<ul style="list-style-type: none"><li>— 大建築面積及高屋頂(如先前作電影院經營的地址)</li><li>— 能夠經營具有不同品牌的兩間臨近酒樓或位於同一樓宇不同樓層的兩間酒樓，以方便共享若干共用輔助設施及人力資源</li><li>— 有關安全問題的機械結構</li></ul>
資本開支	<ul style="list-style-type: none"><li>— 資本開支及其他必要費用</li><li>— 投資回報的時間及規模</li></ul>
租賃條款	<ul style="list-style-type: none"><li>— 入住開始時間、初始成本、租期及重續條款(偏好租期為兩至三年及可選擇另外續期四至五年的租約)</li></ul>
集中度及競爭	<ul style="list-style-type: none"><li>— 來自附近酒樓的競爭</li></ul>

我們確認，我們於日後開設更多酒樓可能因互相競爭而減少我們現有酒樓的同店銷售額、客戶流量及市場份額。為首要考慮互相競爭的影響，我們的業務目標之一是把握現有酒樓的有機銷售額增長並通過新酒樓應佔的銷售額增加整體銷售額增長。於開設新酒樓方面，我們將考慮我們制定的選址標準並在業務擴張的利益與可能的互相競爭影響之間權衡。我們

---

## 業務

---

亦策略性地設立具有不同的特殊主題及特點的酒樓，以吸引對有關創意特點特別感興趣的客戶，以減少我們酒樓之間在婚宴業務方面互相競爭的情況。在毗鄰另一家酒樓的地點開設酒樓可令我們能夠在同一地區擴大我們的產品供應及產生更多收益、允許我們的酒樓共享若干共用輔助設施以及節省員工成本及其他經營開支，從而增加我們的盈利實力及整體營運效率。

### 酒樓開業程序

#### 從物色潛在地點至簽訂租約

物色潛在地點至簽訂租約之間的時間各不相同。例如，間隔時間可能取決於潛在地點是否已現存租賃及該租賃的到期日。一旦物色到潛在地點，我們將根據我們的選址標準開展盡職調查程序。我們的高級管理層及其他經驗豐富的員工將進行實地走訪並舉行討論會。我們將聘請外部獨立牌照顧問及專業室內設計公司評估是否可以實現我們的目標。倘我們的高級管理層對初步盡職調查結果滿意，我們的高級管理層將與相關業主開始租約磋商。我們將向法律顧問發出租約草擬本以供審評。由於我們在往績記錄期間遇到若干牌照相關合規問題（見「一 違規 — 有關本集團業務營運的違規情況」），我們已採納與我們開設酒樓及持牌程序有關的書面程序。詳情見「一 內部控制」。

#### 從交付物業至開設酒樓

向我們交付物業至開設酒樓之間的時間一般約為兩個月。於交付物業後，我們將委聘專業室內設計公司根據我們的董事及高級管理層的指示對現場進行設計及裝修。為確保裝修進度按計劃進行以及工程質量符合我們規定的標準，我們指派工程部的兩名員工負責監督裝修進度。我們的董事及高級管理層亦將定期進行現場檢查。我們亦將委聘外部獨立牌照顧問代我們申請酒樓營運所需的相關牌照並就其他牌照事宜提供意見。我們工程部的員工負責監督及跟進牌照顧問的工作進度。一旦完成裝修且我們已取得所有必要的牌照及許可證，我們的高級管理層負責開業前籌備工作，包括就採購傢俬、廚房設備及餐具與不同供應商聯絡。在酒樓推出前，我們的人力資源部門將與酒樓經理（酒樓層面）聯絡以招募新員工並從我們現有的酒樓抽調經驗豐富的員工為新員工提供培訓及幫助。

### 質量控制

我們認為，食品及服務方面的質量控制對我們業務的持續增長至關重要。我們設計質量控制系統，並根據「五常法」管理體系提供員工培訓。「五常法」管理體系為一套專注於工作環境中常組織、常整頓、常清潔、常規範、常自律的管理常規及標準。我們的董事認為五常法管理體系是獲本地中式酒樓行業普遍接納及認可的質量控制及管理體系。

---

## 業務

---

於最後可行日期，員工總數為 58 名，包括我們的食材製作主管（總部層面）、採購經理（總部層面）、海鮮專家（總部層面）、分部主廚（酒樓層面）、酒樓經理（酒樓層面）、海鮮專家（酒樓層面）及採購員工（酒樓層面），彼等參與本集團的質量控制職能。蕭筱軒先生為我們的食材製作主管及總廚（總部層面），負責監督我們酒樓的食品質量控制標準。於最後可行日期，彼於實施菜餚質量控制標準方面擁有逾 13 年經驗。我們的質量控制系統涵蓋我們業務營運的下列方面。

### 食品配料採購

有關我們供應商選擇策略，請參閱「— 原材料及採購 — 採購」。我們對本集團採購量前十位的供應商進行實地考察。我們通常倚賴過往年度採購量選擇排名前十位的供應商。我們隨機選擇排名前十位的供應商名單進行實地視察。我們根據年度排名前十位的供應商名單每年選擇兩至四名供應商，且我們通常於三年期間內將不會拜訪相同的供應商。我們一般每年拜訪各經甄選的供應商一次，因此每年進行兩至四名供應商拜訪。於實地考察過程中，我們視察供應商的倉儲設施、衛生條件、食物的新鮮度及食品處理程序。

在向我們酒樓交付食品配料時，我們於接納前進行不同的檢查程序。酒樓經理（酒樓層面）連同海鮮專家（酒樓層面）及分部主廚（酒樓層面）將檢查所交付貨品的類型及數量是否符合我們的訂單說明。我們的海鮮專家（酒樓層面）將檢查海鮮的質量而分部主廚（酒樓層面）及酒樓經理（酒樓層面）將檢查其他食品配料的質量。該等檢查重點在於食品配料的新鮮度及包裝以及我們向供應商作出的任何特別要求。我們將退回低於我們質量控制標準的食品配料。在有關情況下，我們可要求同一供應商更換貨品或我們可向其他供應商採購貨品。我們通常要求供應商按每日基準交付容易變質的食品項目。因此，要求更換或退還食品時有發生並一般於同日成功處理。我們並無保存向供應商更換食品或退還食品的記錄，且我們的董事認為，此為本地酒樓行業普遍接受的慣例。

### 食材預製及膳食服務

我們的分部主廚（酒樓層面）負責於食材預製過程的各個階段監督質量控制。我們已制定食材預製手冊，當中載列食材預製過程各個階段的操作程序，包括菜餚的配方及烹飪程序。我們的酒樓已為不同類別食材設有標準化保鮮方法以及經推薦的儲存期限，包括未食用部份通常須於兩日內進行處理。此作法提高食材質量，確保食材安全，並延長食品配料的可食用期限。

### 衛生及安全

我們的採購員工（酒樓層面）定期檢查儲存於倉庫的食品配料質量。我們要求廚房員工須於每個營業日結束時清潔及清掃所有廚房區及所用設備及廚具，以保持廚房地面無障礙並妥當丟棄食材廢料及到期菜餚。

---

## 業務

---

我們就廚房區及設備的檢查已建立一套程序。我們定期視察廚房區，以檢查廚房區的不同方面(包括灶台、水池、廚具、地面、天花板及通風系統)有否達到衛生標準。酒樓經理(酒樓層面)負責確保遵守該等程序並就此向我們的高級管理層提出建議。我們酒樓的所有冷藏設施均須定期清潔，以確保彼等的清潔度及衛生水平符合我們的標準。

### 客戶服務

#### 神秘客戶計劃

我們已自二零一二年四月起加入品質保證局所組織的神秘客戶計劃。根據該計劃，來自品質保證局的神秘客戶一般會每月造訪我們的各家酒樓，並根據彼等的服務對我們的酒樓及員工作出評分。於每次檢查後，評估報告將獲編製並送交我們總部。除對客戶服務進行評分外，該報告亦將對我們酒樓的食品質量及用膳環境作出評價。我們的董事及高級管理層將於每月舉行的會議上檢討評估報告，並提出解決方案以解決評估報告所述的任何主要事宜。為激勵我們員工呈獻優質服務，我們根據評估報告中對員工的個人評分向彼等頒發現金獎。

#### 賓客反饋

我們就婚宴中的每張宴會桌指派一名員工。每次婚宴後，我們將會收集由婚宴參加者就食品質量及服務水平填寫的反饋表進行的反饋。為激勵我們的員工堅持最高標準，我們將根據對彼等表現的反饋向員工分派於婚宴賓客中收取的小費。

#### 客戶投訴

我們設有書面投訴處理程序。我們在收到客戶投訴後，將立即填寫客戶投訴記錄表格，並將投訴詳情及有關記錄表格發送至相關酒樓。酒樓經理(酒樓層面)連同酒樓層面的主要管理人員將調查及解決有關事宜並立即與客戶處理此事。倘投訴為有效，我們將向相關客戶提供退款、折扣或酒樓現金券。屆時，酒樓經理(酒樓層面)將解決有關事宜的方式填入客戶投訴記錄表格中，並發送予我們的總部作記錄。我們於正常營業過程中收取客戶投訴。於往績記錄期間記錄的所有書面投訴中，有15宗投訴涉及食物質量，64宗接獲涉及服務質量，31宗投訴涉及酒樓環境(包括輕傷)，15宗投訴涉及婚宴服務協議及推廣的條款及三宗投訴涉及財產丟失。於往績記錄期間，我們已解決所有投訴(無論是否有效)，且我們認為已令投訴的客戶滿意。就與食物質量有關的投訴而言，我們可能委聘檢測代理為我們對相關食品配料進行樣本測試，以評估該投訴是否有效及我們是否需與相關供應商進一步探求該問題的原因。與食物質量有關的問題(其未必會導致客戶訴訟)可能是由於(其中包括)供應商疏忽(例如交付過期或不清潔的食物予我們)或本集團疏忽(例如我們的廚房處理食物的程序不當)引致。倘發生涉及食物質量問題的法律責任問題，我們將與我們的法律顧問討論，以評估哪一方須承擔責任。於往績記錄期間直至最後可行日期，我們並無接獲涉及我們的客戶尋求重大賠償的任何投訴而可能對我們的業務及經營業績造成重大不利影響。

## 業務

我們並不知悉任何政府機構於往績記錄期間直至最後可行日期就我們酒樓業務的衛生或食品安全問題進行任何調查或發起任何法律程序而對本公司的業務營運及財務狀況造成任何重大不利影響。於往績記錄期間，我們並無遇到任何重大食品安全事故（如食物中毒）。

### 酒樓環境

我們聘請專業清潔公司定期進行各項清潔服務，如桌布清潔、員工制服清潔、洗手間衛生及蟲害控制。我們亦已聘請水族箱管理公司對譽宴（觀塘）的水族箱進行定期維護及清潔工作。此外，酒樓經理（酒樓層面）將每日監督用膳環境並向樓面員工提供即時反饋。

### 獎項及證書

我們於往績記錄期間獲得多項獎項及證書，包括下列各項：

授出年份	獲獎公司/ 酒樓 / 品牌	獎項 / 證書	頒獎機構	有效期
二零一三年	譽宴 (銅鑼灣)	新婚生活易大賞— 新人 至愛酒樓婚宴— 港島東區	生活易	不適用
二零一三年	譽宴 (香港)	商界展關懷	香港社會服務聯會	二零一三年三月一日至 二零一四年二月二十八日
二零一三年	譽宴 (銅鑼灣)/ 譽宴 (尖沙咀)/ 譽宴 (觀塘)/ 譽宴 (旺角) (1) 及 譽宴 (旺角) (2)/ 譽宴 (灣仔)/ 譽宴 (北角)	有「營」食肆	衛生署	二零一二年十月二十二日至 二零一三年十二月三十一日
二零一二年	譽宴 (香港)	商界展關懷	香港社會服務聯會	二零一二年三月一日至 二零一三年四月三十日
二零一二年	「譽宴」	香港服務名牌	香港品牌發展局 及香港中華廠商聯合會	不適用
二零一二年	譽宴 (銅鑼灣)	新婚生活易大賞— 新人至愛 酒樓婚宴— 港島東區	生活易	不適用
二零一二年	譽宴 (尖沙咀)/ 譽宴 (觀塘)/ 譽宴 (銅鑼灣)/ 譽宴 (北角)	有「營」食肆	衛生署	二零一一年十一月十八日至 二零一二年十二月三十一日
二零一二年	「U Weddings」	新婚生活易大賞— 新人至愛 新婚紗攝影	生活易	不適用

## 業 務

授出年份	獲獎公司/ 酒樓/品牌	獎項/證書	頒獎機構	有效期
二零一一年	彩福控股	商界展關懷	香港社會服務聯會	二零一一年三月一日至 二零一二年四月三十日
二零一一年	「譽宴」	香港新星服務品牌	香港品牌發展局及香港中華廠商聯合會	不適用
二零一一年	「譽宴」	2011 美食之最大賞 — 甜品創意大獎	香港旅遊發展局及香港中華煤氣有限公司	不適用
二零一一年	「譽宴」	2011 美食之最大賞 — 蝦餃之王	香港旅遊發展局及香港中華煤氣有限公司	不適用
二零一一年	「譽宴」	2011 美食之最大賞 — 點心組 — 至高榮譽金獎	香港旅遊發展局及香港中華煤氣有限公司	不適用
二零一一年	譽宴(尖沙咀)/ 譽宴(觀塘)/ 譽宴(北角)/ 譽宴(銅鑼灣)	有「營」食肆	衛生署	二零一一年一月七日至 二零一一年十二月三十一日
二零一一年	譽宴(銅鑼灣)	新婚生活易大賞 — 新人至愛 酒樓婚宴 — 港島東區	生活易	不適用

### 牌照及批准

除「一 違規」所披露者及根據本公司法律顧問的意見，我們的董事確認，我們已取得在香港營業所需的所有相關牌照、批准、證書及許可，並已於往績記錄期間直至最後可行日期遵守「監管概覽」所載的所有適用法律及法規。

## 業 務

於往績記錄期間及直至最後可行日期，我們就於香港經營的業務持有以下主要牌照及證書：

### 酒樓

酒樓名稱	經營公司	普通食肆牌照 所示酒樓地址	普通食肆牌照		水污染管制牌照		酒牌	
			持有人	牌照有效期	持有人	牌照有效期	牌照號碼	牌照有效期
魯宴(旺角)(1) 及魯宴(旺角)(2) (附註2)	進展	九龍旺角彌敦道750號 始創中心(新翼)4樓 及6樓(附註4)	進展	二零一三年 六月十八日至 二零一四年 六月十七日	WT00011153-2011 (附註4)	何冠輝 (附註1)	5262800384 (附註4)	二零一三年 四月二十四日至 二零一四年 四月二十三日
魯宴(尖沙咀)	百駿	九龍柯士甸道97號 彌敦道219-219E號 莊士敦廣場2樓	百駿 (附註10)	二零一三年 十一月十五日至 二零一四年 十一月十四日	WT00016401-2013	李銳漢	5261801900	二零一三年 六月二十六日至 二零一四年 六月二十五日
魯宴(觀塘)	韻彩	九龍觀塘開源道79號 麗魚中心2樓	韻彩	二零一三年 五月二十四日至 二零一四年 五月二十三日	WT00016937-2013	麥子聰	5251801253	二零一二年 十一月三十日至 二零一三年 十一月二十九日， 其已由二零一三年 十一月三十日重續 至二零一四年 十一月二十九日



## 業 務

酒樓名稱	經營公司	普通食肆牌照 所示酒樓地址	普通食肆牌照 持 有 人	牌照號碼	牌照有效期	水污染管制牌照 持 有 人	牌照號碼	牌照有效期	持 有 人	牌照號碼	牌照有效期	酒牌
魯宴(銅鑼灣)	偉彩	香港銅鑼灣 波斯富街99號 及勿地臣街2-2A 及4號利舞臺廣場1樓 (部份)、5樓及5樓閣樓 (附註5)	偉彩	2212804074 (附註5)	二零一三年 三月六日至 二零一四年 三月五日	偉彩	WT00017090-2013	二零一三年 九月十二日至 二零一八年 九月三十日	洪麗雙 (附註11)	5212803193 (附註5)	二零一三年 八月十五日至 二零一四年 八月十四日	
魯宴(灣仔)(附註7)	慶彩	香港灣仔軒尼詩道288號 英皇集團中心3樓	慶彩	2212189764	二零一二年 七月三日至 二零一三年 七月二日	不適用 (附註9)	不適用 (附註9)	不適用 (附註9)	張冠南	5212004219	二零一二年 十月二十三日至 二零一三年 十月二十二日	
魯宴(黃大仙) 及喇傳棧皇級火鍋 (附註3)	彩福皇宴	九龍龍翔道110號 豪苑商場地下1樓 (部份)及地下2樓全層 (附註6)	彩福皇宴	2253300535 (附註6)	二零一二年 十二月十日至 二零一三年 十二月九日， 其已由二零一三年 十二月十日重續至 二零一四年 十二月九日	彩福皇宴	WT00016538-2013	二零一三年 八月十二日至 二零一八年 八月三十一日	梁益新	5253000359	二零一三年 五月二十九日至 二零一四年 五月二十八日	
魯宴(北角)	彩福海鮮	香港七姊妹道15-23號1樓 及英皇道478B-C至 480B-C號地下(部份) 及1樓	彩福海鮮 (附註11)	2211030702	二零一三年 七月一日至 二零一四年 六月三十日	彩福海鮮	WT00006726-2010	二零一零年 五月十九日至 二零一五年 三月三十一日	宋濤	5211801321	二零一二年 十二月十六日至 二零一三年 十二月十五日 (附註12)	

## 會所

會所名稱	會址合格證明書		會址合格證明書		會社酒牌			
	經營公司	會址地址	獲授證書公司	證書編號	現有證書有效期	持有人	牌照號碼	牌照有效期
彩福會(灣仔) (附註8)	慶彩	香港灣仔軒尼詩道288號 英皇集團中心4樓	慶彩	C/1156	二零一二年 九月三十日至 二零一三年 九月二十九日	何敏達	5312820179	二零一二年 六月二十七日至 二零一三年 六月二十六日

### 附註：

1. 於最後可行日期，所有該等持有人均為我們的僱員。
  2. 譽宴(旺角)(1)與譽宴(旺角)(2)以同一份普通食肆牌照、水污染管制牌照及酒牌經營。
  3. 譽宴(黃大仙)與捌得棧星級火鍋以同一份普通食肆牌照、水污染管制牌照及酒牌經營。我們已取得普通食肆牌照的特別背書，其準許我們出售生魚片、壽司、燒味及滷味。
  4. 進展的商業登記證及水污染管制牌照涵蓋始創中心(新翼)「4樓402號舖及6樓602號舖」，但店舖號碼並未列示於普通食肆牌照或酒牌上。鑒於4樓的概述包括402號舖及6樓的概述包括602號舖，本公司法律顧問認為，商業登記證、普通食肆牌照、酒牌及水污染管制牌照分別列示的地址不會構成違反香港任何適用法律及法規且有關於牌照屬有效。於最後可行日期，我們並無收到相關政府部門可能就不一致採取行動或實施罰款的任何通知。
  5. 普通食肆牌照涵蓋利舞臺廣場「1樓(部份)」，但偉彩的商業登記證及酒牌以及水污染管制牌照並無涵蓋「1樓(部份)」。
- 董事解釋，1樓(部份)涵蓋專門供譽宴(銅鑼灣)使用的升降機，而「1樓(部份)」並無實際經營業務，未從事供應任何酒類，因此毋須展示商業登記證。因此，商業登記證及酒牌以及水污染管制牌照並不涵蓋「1樓(部份)」。
- 根據董事確認的上述事實，本公司法律顧問認為，商業登記證及酒牌以及水污染管制牌照中不包括僅有一台專門供譽宴(銅鑼灣)使用的升降機的1樓(部份)，不會構成違反香港任何適用法律及法規且有關於牌照屬有效。於最後可行日期，我們並無收到相關政府部門可能就不一致採取行動或實施罰款的任何通知。

---

## 業 務

---

6. 普通食肆牌照及酒牌涵蓋豪苑商場「地下1樓(部份)」及「地下2樓全層」，但彩福皇宴的商業登記證及水污染管制牌照並無涵蓋「地下1樓(部份)」。我們的董事解釋，「地下1樓(部份)」涵蓋專門供譽宴(黃大仙)及涮得棧星級火鍋使用的升降機，而「地下1樓(部份)」並無實際經營業務，因此毋須展示商業登記證。因此，我們毋須就「地下1樓(部份)」取得商業登記證及水污染管制牌照。儘管我們並無於「地下1樓(部份)」供應任何酒類，但為方便起見，酒牌已涵蓋該區域。根據我們的董事確認的上述事實，本公司法律顧問認為，商業登記證及水污染管制牌照中不包括豪苑商場的「地下1樓(部份)」，不會構成違反香港任何適用法律及法規且有關牌照屬有效。於最後可行日期，我們並無收到相關政府部門可能就上述不一致採取行動或實施罰款的任何通知。
7. 我們於二零一三年四月關閉譽宴(灣仔)。有關詳情，請參閱「—我們的酒樓—灣仔業務」。
8. 我們於二零一三年四月關閉彩福會(灣仔)。有關詳情，請參閱「—我們的酒樓—灣仔業務」。
9. 我們不擬就譽宴(灣仔)追溯取得水污染管制牌照，因為該酒樓已經停業。
10. 普通食肆牌照於二零一三年九月十日由張家豪先生轉讓至百駿。
11. 普通食肆牌照於二零一三年九月十八日由張家豪先生轉讓至彩福海鮮。
12. 於最後可行日期，我們為譽宴(北角)申請重續酒牌仍在進行中。我們的董事預期，我們有關重續的申請將於現有酒牌在二零一三年十二月到期前或之時獲批准。

上述牌照(不包括經營譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)的牌照)的有效期的最後日期介乎二零一三年十一月二十九日至二零一八年八月三十一日。我們過往在取得或重續有關牌照時從未出現任何困難或被拒絕。我們的董事認為，未來重續全部有關牌照不存在障礙。

我們已於二零零八年九月三十日就譽宴(尖沙咀)載客車的經營取得使用及操作機動遊戲機的許可證。許可證須持續遵守相關法例及法規的規定。我們亦已根據工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例第5(1)條取得在過往十二個月內進行的徹底檢驗結果證明書，並根據工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例第5(2)及5(4)條取得起重機械(起重機、起重滑車及絞車除外)的測試及徹底檢驗結果證明書。兩份證書日期均為二零一三年九月十二日，並由獨立合資格檢驗員證明。

### 有關酒牌事宜

我們的各酒牌持有人於我們要求彼持有酒牌時，將提前簽署所有相關規定表格及與轉讓酒牌有關的文件，使我們能夠向酒牌局呈交該等規定的表格，令我們不時轉讓酒牌予我們指定的新持有人生效，而不論該持有人與我們的僱傭關係是否已終止。此外，代表我們持有酒牌的各酒牌持有人已簽訂以我們為受益人的不可撤銷書面承諾，彼將於相關酒牌期限內就有關轉讓或註銷酒牌的事宜根據我們不時的指示行事。於往績記錄期間，就我們要求酒牌轉讓或使酒牌轉讓予其他持有人生效而言，我們於要求持有人就此簽訂規定表格時並無遭遇任何困難。

下表載列我們酒樓的酒牌持有人於往績記錄期間及直至最後可行日期的變動：

## 業 務

酒樓	酒牌持有人 (於本集團的職務)	酒牌期限	發牌日期
譽宴(旺角)(1) 及譽宴(旺角)(2)	鄭照豪(副廚師長)	二零一零年四月二十四日至二零一一年四月二十三日	二零一一年一月二十四日
	冼永成(分部經理)	二零一零年四月二十四日至二零一一年四月二十三日	二零一一年四月二十一日
	冼永成(分部經理)	二零一一年四月二十四日至二零一二年四月二十三日	二零一一年四月二十一日
	黃志偉(經理)	二零一一年四月二十四日至二零一二年四月二十三日	二零一一年八月十五日
	黃志偉(經理)	二零一二年四月二十四日至二零一三年四月二十三日	二零一二年三月十三日
	何冠輝(區域總監)	二零一二年四月二十四日至二零一三年四月二十三日	二零一三年二月二十日
	何冠輝(區域總監)	二零一三年四月二十四日至二零一四年四月二十三日	二零一三年四月八日
	吳家榮(分部經理)	二零一三年四月二十四日至二零一四年四月二十三日	二零一三年七月十日
	何冠輝(區域總監)	二零一三年四月二十四日至二零一四年四月二十三日	二零一三年十一月十五日
譽宴(尖沙咀)	施江種(主管)	二零一零年六月二十六日至二零一一年六月二十五日	二零一一年一月二十四日
	施江種(主管)	二零一一年六月二十六日至二零一二年六月二十五日	二零一一年五月二十日
	曾仲強(分部經理)	二零一一年六月二十六日至二零一二年六月二十五日	二零一二年六月二十五日
	曾仲強(分部經理)	二零一二年六月二十六日至二零一三年六月二十五日	二零一二年六月二十五日
	李銳漢(主管)	二零一二年六月二十六日至二零一三年六月二十五日	二零一三年六月二十一日
	李銳漢(主管)	二零一三年六月二十六日至二零一四年六月二十五日	二零一三年六月二十一日
譽宴(觀塘)	何冠輝(區域總監)	二零一零年十一月三十日至二零一一年十一月二十九日	二零一一年五月四日
	何冠輝(區域總監)	二零一一年十一月三十日至二零一二年十一月二十九日	二零一一年十月二十七日
	何冠輝(區域總監)	二零一二年十一月三十日至二零一三年十一月二十九日	二零一二年九月二十八日
	麥子聰(經理)	二零一二年十一月三十日至二零一三年十一月二十九日	二零一二年十二月十八日
	麥子聰(經理)	二零一三年十一月三十日至二零一四年十一月二十九日	二零一三年十月十六日
譽宴(銅鑼灣)	黃嘉順(主管)	二零一零年八月十五日至二零一一年八月十四日	二零一一年二月九日
	吳國榮(助理經理)	二零一零年八月十五日至二零一一年八月十四日	二零一一年三月二十二日
	林嘉傑(助理經理)	二零一零年八月十五日至二零一一年八月十四日	二零一一年八月十五日
	林嘉傑(助理經理)	二零一一年八月十五日至二零一二年八月十四日	二零一一年八月十五日
	葉根(高級經理)	二零一一年八月十五日至二零一二年八月十四日	二零一二年二月二十一日
	葉根(高級經理)	二零一二年八月十五日至二零一三年八月十四日	二零一二年八月九日
	洪麗雙(職員)	二零一二年八月十五日至二零一三年八月十四日	二零一二年十一月七日
	洪麗雙(職員)	二零一三年八月十五日至二零一四年八月十四日	二零一三年八月二十九日
	譽宴(灣仔)	陳學正(經理)	二零一零年十月二十三日至二零一一年十月二十二日
陳學正(經理)		二零一一年十月二十三日至二零一二年十月二十二日	二零一一年十月十四日
陳建雄(經理)		二零一一年十月二十三日至二零一二年十月二十二日	二零一二年三月二十一日
張冠南(主管)		二零一一年十月二十三日至二零一二年十月二十二日	二零一二年八月九日
張冠南(主管)		二零一二年十月二十三日至二零一三年十月二十二日(附註2)	二零一二年十月十日
彩福會(灣仔)		梁鴻明(職員)	二零一零年三月二十五日至二零一一年三月二十四日
	何駿達(經理)	二零一一年九月三十日至二零一二年六月二十六日(附註1)	二零一一年十一月十一日
	何駿達(經理)	二零一二年六月二十七日至二零一三年六月二十六日(附註2)	二零一二年六月二十五日
譽宴(黃大仙)及 瀾得棧星級火鍋	袁兆榮(其為譽宴(黃大仙) 及瀾得棧星級火鍋所在物業 的過往佔用人持有酒牌)	二零一二年五月二十九日至二零一三年五月二十八日	二零一二年三月十五日
	謝嘉健(工程人員)	二零一二年五月二十九日至二零一三年五月二十八日	二零一三年五月十六日
	謝嘉健(工程人員)	二零一三年五月二十九日至二零一四年五月二十八日	二零一三年五月十六日
	梁益新(高級經理)	二零一三年五月二十九日至二零一四年五月二十八日	二零一三年十一月二十日
譽宴(北角)	蔡雅麗(業務關係主任)	二零一零年十二月十六日至二零一一年十二月十五日	二零一零年十二月十六日
	吳旭俊(經理)	二零一零年十二月十六日至二零一一年十二月十五日	二零一一年十一月十一日
	吳旭俊(經理)	二零一一年十二月十六日至二零一二年十二月十五日	二零一一年十一月十一日
	宋濤(分部經理)	二零一一年十二月十六日至二零一二年十二月十五日	二零一二年五月十一日
	宋濤(分部經理)	二零一二年十二月十六日至二零一三年十二月十五日(附註3)	二零一二年十一月二十七日

---

## 業務

---

附註：

1. 我們的董事確認，於二零一一年三月二十五日至二零一一年九月二十九日期間，彩福會(灣仔)並無向任何客戶出售或提供酒水。
2. 譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)均於二零一三年四月終止營運，故我們並無就其酒牌到期後申請重續有關酒牌。
3. 於最後可行日期，我們為譽宴(北角)申請重續酒牌仍在進行中。我們的董事預期，有關重續的申請將於現有酒牌在二零一三年十二月到期前或之時獲批准。

於往績記錄期間，我們酒樓的酒牌持有人不時更改。由於酒牌的發牌條件之一是酒牌持有人須親自監督售賣酒品的經營場所，故我們要求持有我們酒樓酒牌的員工駐紮於同一家酒樓。倘有關員工被派往另一家酒樓或其與我們的僱傭關係終止，則我們須指派另一名員工持有酒牌，以代替該外派員工。此外，由於酒牌有效期為一年，倘持有人被派往另一家酒樓工作或其與我們的僱傭關係終止，則我們將安排即將到任的員工申請涵蓋現有酒牌同一時期的酒牌。因此，於往績記錄期間，就我們的部份酒樓而言，同一酒樓的酒牌由數名員工於連續同一期間持有。倘屬臨時欠缺酒牌的持有人，根據應課稅品規例，酒牌局秘書可酌情授權替代人士作為臨時酒牌持有人，以管理獲發酒牌的相關酒樓不超過三個月。故此，為加快申請處理時間，我們在申請發出或轉讓酒牌時就此提名另一僱員作為代名人。一直以來，我們的各間酒樓至少有一名員工可作為擔任酒牌持有人的替代人士。

### 產品開發

我們不時針對客戶的喜好變化、酒樓菜單項目的市場趨勢、季節性因素及現代飲食偏好更新菜單。於淡季及較不繁忙的月份，我們的點心分部主管(總部層面)及食材製作主管(總部層面)會拜訪其他粵菜酒樓品嚐其食物，並隨後舉行內部會議討論酒樓新菜式的開發。我們努力避免追逐可能無法持續的美食風潮而創造菜式。

我們亦不斷跟進本地婚禮行業的目前趨勢，以服務及吸引要求創新及時尚婚宴的客戶。例如，由於近年來本港在關島舉行的婚宴迅速增長，我們為譽宴(銅鑼灣)創造靈感源於關島式婚禮教堂的設計，而隨著我們對韓國流行文化在香港興起的確認，我們設計帶有韓式主題場景的自有婚紗攝影樓。

### 競爭

#### 酒樓 / 餐飲服務行業

香港酒樓行業敏銳、分散且競爭激烈。我們面臨的激烈競爭來自提供不同種類中餐及各種酒樓地點作為婚宴場所的大型中式酒樓連鎖經營商、像我們這樣提供一站式婚宴及用膳服務的酒店集團及其他中式酒樓經營商、獨立單一店舖中式酒樓、酒店物業中的中式酒樓或私人會所物業、婚宴餐飲公司及精品宴席場地供應商。不同中式酒樓經營商的目標客戶的消費力及需求各有差異。此外，香港許多酒樓及其他類型的餐館提供非中式美食，如亞洲美食及國際美食。

---

## 業務

---

除需要滿足若干一般持牌規定及於理想地點開設店舖產生較高租金成本外，酒樓業務並無重大入行門檻障礙。業內競爭對手的規模、數量及優勢千差萬別，且並無重大參與者主導整個行業。酒樓行業不同分部的領先參與者不同，各分部領先者的市場份額各有不同。因此，董事認為任何一個分部的經營商均不能被視為其他分部經營商的直接競爭對手。

一般而言，酒樓行業的競爭基於(其中包括)食品及服務質素、價格、地點、用膳環境及聲譽。我們認為，與大部份競爭對手相比，我們在本地中式酒樓市場具有突出地位，而我們將該地位歸功於我們具有以下優勢：

- 我們極其注重向顧客提供的食物及服務的品質；
- 我們擁有婚禮業務營運；
- 我們的分部主廚(酒樓層面)經驗豐富，可為顧客創造新菜式；
- 我們的高級管理團隊經驗豐富；
- 我們制定受歡迎的品牌名稱；及
- 我們的酒樓提供具有創意的主題及特點。

### 婚禮服務行業

在本港婚禮市場中，我們面臨不同規模公司的競爭，而該等公司在香港提供不同類型的婚禮服務。競爭的主要因素為質量及服務範圍、聲譽、品牌認知度、行業知識及專長。婚禮服務行業為入行門檻相對較低的行業，原因為不需要重大初始資金投資、行業專門牌照及專業資格。根據歐睿報告，我們作為可滿足我們客戶所有需求的專門婚禮服務供應商，通過提供一站式、高質量婚宴及婚禮服務從我們的競爭對手中脫穎而出。

### 保險

我們就人身傷害及疾病投購僱員補償保險，公眾責任保險(涵蓋顧客提出的疾病、傷害或個人財產損失索償)、營業場所金錢丟失的貨幣風險保單及物業偶然或實際損害的意外損毀險。我們就譽宴(旺角)(1)、譽宴(旺角)(2)、譽婚(禮服店)及譽婚(婚紗攝影樓)在損壞後恢復中斷業務至正常經營業務而產生的額外開支持有營業中斷險。我們亦就物業特定裝置(包括譽宴(尖沙咀)的載客車)投購公眾責任險。董事認為，上述保險覆蓋範圍充足且符合香港行業慣例。

我們的董事確認，我們的酒樓於往績記錄期間並無發生重大事故。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度各年及截至二零一三年七月三十一日止七個月，根據我們的保險索賠記錄，我們酒樓發生的小型事故的數目分別為36宗、27宗及11宗。於最後可行日期，我們捲入一宗涉及工傷事故的潛在索償。有關進一步資料，請參閱「—法律訴訟」，而有關風險請參閱「風險因素 — 與我們業務有關的風險 — 我們面臨訴訟索償，包括僱員賠償索償及普通法人身傷害索償。」。

---

# 業務

---

## 物業

### 物業權益概覽

於最後可行日期，我們並無擁有任何物業，且業務經營所用的所有物業(包括酒樓地點、婚紗攝影樓、結婚禮服店及辦公場所)均屬租賃。我們認為，租賃安排有助減少我們的初步資本支出及將資本資源集中用於酒樓物業裝修及裝飾、酒樓及廚房設備與營銷策略，從而有利於我們的整體業務計劃。我們現時無意收購任何物業用作我們的酒樓場地。截至二零一二年十二月三十一日止兩個年度及截至二零一三年七月三十一日止七個月，我們所有租用物業的物業租金及相關開支分別為37.3百萬港元、38.0百萬港元及24.8百萬港元，分別約佔我們總收益14.4%、12.5%及13.1%。

譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋所處的租賃物業現時受按揭影響，而業主拒絕我們取得承押人同意以與我們訂立租賃協議的請求。經本公司的法律顧問告知，租賃協議不會對承押人具有約束力的風險存在，而倘業主就抵押事宜違約，則承押人可行使其權利根據按揭條款收回物業。有關相關風險的詳情，請參閱「風險因素 — 與我們業務有關的風險 — 我們的一項租賃物業受按揭所影響。」。我們日後就酒樓用途的租賃物業訂立任何租賃協議前將尋求法律意見。

我們的租約一般為期三年，可選擇另外續期一至六年。我們目前的租賃規定，將支付固定租金或固定租金與根據酒樓營業額的協定百分比計算的租金的較高者或在固定租金之上加上根據酒樓營業額將支付的額外租金。我們現有的所有酒樓租約中，於最後可行日期，概無租約將於二零一三年屆滿，一份將於二零一四年屆滿，三份將於二零一五年屆滿，兩份將於二零一六年屆滿及一份將於二零一九年屆滿。就將於二零一四年屆滿的目前租約而言，於二零一三年七月訂立的新租約為期六年。除基本月租增加約41.1%(就首三年租期而言)及約58.0%(就最後三年租期而言)，授予免租期及可於新租約中選擇續租兩年外，新租約的條款並無重大變動。我們兩家婚禮服務店舖的目前租約將於二零一四年屆滿。於往績記錄期間，我們並無重續譽宴(灣仔)及彩福會(灣仔)的租約。有關詳情，請參閱「我們的酒樓 — 灣仔業務」。為避免我們於日後未能重續租賃及減少不重續的影響，我們已指派管理人員監控我們租賃的狀況，並要求彼保存載有到期日、通知期及期內我們可行使重續租賃的選擇權(如有)的文件並直接向我們的高級管理層匯報，而我們的高級管理層將接洽及聯繫相關業主，以根據我們租約的條款重續或訂立新租約。截至最後可行日期，我們預計重續現有租約不會存在任何重大障礙。

董事及高級管理層負責監督及決定酒樓選址以及由本集團簽署租賃協議。我們的董事亦負責於現有租賃協議屆滿前就續期與業主磋商。考慮重續現有租賃協議時，我們會考慮多項因素，包括酒樓客流量與收益表現及租金上漲金額。於最後可行日期，我們擬於屆滿時重續所有現有租賃協議。董事確認，截至最後可行日期，彼等並無收到業主表示任何租約於現有租賃協議屆滿後可能無法重續。

董事確認，我們所有現有租約均經參考現行市價公平磋商。於最後可行日期，我們已於所有重大方面遵守與我們租賃物業有關的所有適用法律。

## 業 務

### 租賃物業

下表載列截至最後可行日期我們所租賃的物業概要。除我們總部的租賃物業外，我們所有的業主均為獨立第三方。

租賃所示的地址	我們的物業用途	租戶	現時租期	經延長租期	租金
香港九龍彌敦道750號始創中心1樓137A號舖、4樓402號舖及6樓602號舖	譽宴(旺角)(1)及譽宴(旺角)(2)	進展	由二零一二年三月一日至二零一四年二月二十八日(包括首尾兩日)	根據於二零一三年七月二十三日簽立的新租約，由二零一四年三月一日至二零二零年二月二十九日(包括首尾兩日)(新租約提供選擇權重續兩年(即由二零二零年三月一日至二零二二年二月二十八日))	倘營業額的特定百分比超過每月固定租金，則為每月固定租金加按預先協定公式計算的額外租金
香港九龍彌敦道219號莊士倫敦廣場2樓及3樓(附註1)	譽宴(尖沙咀)	百駿	由二零一三年一月八日至二零一五年一月七日(包括首尾兩日)	不適用	每月固定租金或營業額特定百分比(以較高者為準)
香港九龍觀塘開源道79號鱸魚樞中心2樓(附註2)	譽宴(觀塘)	韻彩	由二零一二年十一月六日至二零一五年十一月五日(包括首尾兩日)	倘行使重續的選擇權，則由二零一五年十一月六日至二零一七年十一月五日(包括首尾兩日)	每月固定租金或營業額特定百分比(以較高者為準)
香港銅鑼灣波斯富街99號利舞臺廣場5樓及5樓閣樓(附註3)	譽宴(銅鑼灣)	偉彩	由二零一三年六月一日至二零一五年五月三十一日(包括首尾兩日)	不適用	倘營業額的特定百分比超過每月租金，則為每月固定租金加按預先協定公式計算的額外租金
香港銅鑼灣告士打道255-257號信和廣場1樓103號舖	預期將於二零一三年十一月開設的新酒樓	慶彩	由二零一三年九月二十三日至二零一九年九月二十二日(包括首尾兩日)	不適用	倘營業額的特定百分比超過每月租金，則為每月固定租金加按預先協定公式計算的額外租金
香港九龍龍翔道110號豪苑商場地下2樓	譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋	彩福皇宴	由二零一三年三月一日至二零一六年二月二十八日(包括首尾兩日)	倘行使重續的首次選擇權，則由二零一六年三月一日至二零一九年二月二十八日(包括首尾兩日)  倘行使重續的二次選擇權，則由二零一九年三月一日至二零二一年二月二十八日(包括首尾兩日)	每月固定租金
香港英皇道480號及七姊妹道15-23A號昌明洋樓1樓	譽宴(北角)	彩福海鮮	由二零一三年十一月一日至二零一六年十月三十一日(包括首尾兩日)	不適用	每月固定租金
香港九龍展貿徑1號九龍灣國際展貿中心4樓10、12及26號舖	譽婚(婚紗攝影樓)及譽婚(禮服店)	譽婚攝影有限公司	由二零一三年九月一日至二零一四年十二月十五日(包括首尾兩日)	倘行使重續的選擇權，則由二零一四年十二月十六日至二零一五年十二月十五日(包括首尾兩日)	每月固定租金
香港新界葵涌打磚坪街49-53號華基工業大廈第一期28樓E2室及第2期28樓F室	總部	彩福控股	由二零一三年七月一日至二零一六年六月三十日(包括首尾兩日)	倘行使重續的選擇權，則由二零一六年七月一日至二零一九年六月三十日(包括首尾兩日)	每月固定租金



---





## 業務

---

附註：

1. 該租約涵蓋「2樓及3樓」，但租賃物業為單一樓層區。普通食肆牌照僅涵蓋「2樓」。
2. 各訂約方亦已就屋頂及大堂區域訂立若干特許協議。
3. 各訂約方亦已就進入區域、儲藏室及洗手間訂立若干特許協議。我們根據現有租賃亦有權使用招牌空間。

### 知識產權

於最後可行日期，我們於香港擁有四項註冊商標，即、、及。

此外，於最後可行日期，我們已註冊以下域名：[www.u-banquet.com](http://www.u-banquet.com)、[www.u-banquetgroup.com](http://www.u-banquetgroup.com)及[www.u-weddings.com](http://www.u-weddings.com)。

於最後可行日期，我們概不知悉(i)我們侵犯任何第三方擁有的任何知識產權；或(ii)任何第三方侵犯本集團擁有的任何知識產權。我們的董事亦確認，於往績記錄期間，並無針對本集團有關侵犯第三方擁有的知識產權的任何尚未了結或面臨威脅的索償，我們亦未就我們擁有的知識產權被侵犯而對第三方提出任何索償。

我們自二零一三年七月起已採納內部控制手冊，當中涵蓋保護我們機密資料以及監督及處理任何資料洩露的政策及程序。我們認為，此舉將有助於保護我們的專門知識、概念、菜單及商業機密。

有關我們知識產權的其他詳情，請參閱本招股章程附錄四「法定及一般資料 – B. 與本集團業務有關的進一步資料 – 8. 本集團及控股股東的知識產權」。

### 法律訴訟

經指控，本集團僱員於本集團工作時滑倒並造成肩部受傷。該案已根據僱員補償條例呈報勞工處，而本集團否認並就有關申索進行辯護。根據勞工處於二零一二年十二月十九日向本集團發出的函件，該案將提交香港區域法院判決。

---

## 業務

---

經本公司法律顧問所告知，本集團於上述事故中的潛在責任包括有關下列各項的責任：(i)根據僱員補償條例(賦予僱員獲得(其中包括)僱傭以外事故造成的傷害補償的權利)提出的僱員補償申索；及(ii)根據普通法(賦予僱員獲得控告因僱主疏忽、違反法定職責或其他錯誤行為或遺漏而造成傷害的權利)提出的人身傷害申索。經本公司法律顧問進一步告知，由於根據僱員補償條例申索僱員補償的訴訟將轉至區域法院，且並無根據普通法向我們提起任何人身傷害申索，故我們於此階段尚無法評估潛在責任的量化。儘管如此，如有就此對我們提出任何人身傷害索償，我們預計索償可能主要包括索償人就盈利損失、盈利能力損失、身心受損的整體受損及生趣損失產生的損失的特別傷害及開支。無論如何，根據我們有關申索情況的聲明，本公司法律顧問認為，我們的潛在責任(無論是否根據僱員補償條例或普通法)(如有)基本上將由本集團的保單所承保。

我們的董事認為：(i)發生人身傷害申索及僱員補償申索於酒樓行業並非不尋常事件；(ii)上述事故乃於本集團正常營業過程中發生；(iii)上述事故並無對我們的業務營運造成中斷；及(iv)上述事故並無導致任何政府部門處罰或對我們現時持有的普通食肆牌照施加任何條件。

於往績記錄期間及於最後可行日期，除上文所披露者外，我們並無牽涉任何重大訴訟、仲裁或索償，董事亦概不知悉我們提起或受到的任何尚未了結或面臨威脅的任何重大訴訟、仲裁或索償會對我們的業務、經營業績或財務狀況造成重大不利影響。

## 違規

除下文所披露者外，本公司的法律顧問認為，我們已於往績記錄期間取得開展我們業務營運所必要的所有相關牌照、批准、證書及許可證並已在所有重大方面遵守香港適用法律及法規。

## 有關本集團業務營運的違規情況

於往績記錄期間，我們未能就本集團的業務營運遵守香港若干適用法律及法規，有關情況概述如下：

公司名稱	違規事件	違規原因	已採取 / 將採取的整改措施	最高處罰及已遭受的處罰(如有)
<u>牌照相關</u>				
1. 百駿	於往績記錄期間及直至二零一三年九月九日，魯宴(尖沙咀)的普通食肆牌照持有人為我們的主席、行政總裁兼執行董事張家豪先生，而非魯宴(尖沙咀)的經營公司百駿。我們於上市籌備階段獲知有關合規事宜。	我們已作出安排以張家豪先生的名義申請上述普通食肆牌照，因為其將為我們帶來行政便利，原因是倘若公司申請食肆牌照，食環署會要求公司提交多種公司文件，包括商業登記證、組織章程大綱及細則與最新年度報稅表等。而如申請人為自然人，則毋須提交該等文件。	於二零一三年六月十九日，我們申請將普通食肆牌照的持有人由張家豪先生轉為百駿。我們以百駿名義於二零一三年九月十日取得有效的普通食肆牌照。	如百駿因並非酒樓持牌人經營酒樓業務而違反食物業規例第3(1)條，最高處罰為罰款50,000港元及任何或全體董事可能被監禁六個月，且如持續違反，將額外每日罰款900港元。法院亦可頒佈禁制令，禁止使用物業經營酒樓業務，或如違反禁制令，則可頒佈封閉令，封閉物業。
2. 彩福海鮮	於往績記錄期間及直至二零一三年九月十七日，魯宴(北角)的普通食肆牌照持有人為我們的主席、行政總裁兼執行董事張家豪先生，而非魯宴(北角)的經營公司彩福海鮮。我們於上市籌備階段獲知有關合規事宜。	我們的董事認為，該違規事件按性質劃分屬技術違規，乃因先前缺乏全面內部控制措施確保全面遵守發牌規定所致。	於二零一三年六月十九日，我們申請將普通食肆牌照的持有人由張家豪先生轉為彩福海鮮。我們以彩福海鮮名義已於二零一三年九月十八日取得有效的普通食肆牌照。	與上文第1項相同。
			我們已實施一套與申請及維持我們酒樓的牌照、許可證及批准有關的內部控制政策。請參閱「—內部控制」。	

公司名稱	違規事件	違規原因	已採取 / 將採取的整改措施	最高處罰及已遭受的處罰(如有)
3. 彩福皇宴	<p>於往績記錄期間及直至二零一三年五月二十九日，譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋的普通食肆牌照持有人為我們董事認為與先前位於同一地點的酒樓有關的獨立第三方而非該等酒樓的經營公司彩福皇宴。我們於上市籌備階段獲知有關合規事宜。</p>	<p>我們的董事認為，在批准同一牌照的牌照持有人變更的過程中，香港酒樓按揭普通食肆牌照(牌照持有人為先前於同一地點經營酒樓的公司)開展業務屬慣常做法。</p> <p>我們委聘牌照顧問(「定義見下文」)協助我們申請譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋的普通食肆牌照。牌照顧問(「」)並無告知我們，根據先於於同一地點經營酒樓公司所持的普通食肆牌照經譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋屬違反法例。</p>	<p>於二零一三年三月二十五日，我們向食環署申請變更彩福皇宴的普通食肆牌照的牌照持有人。於二零一三年五月三十日，彩福皇宴就譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋獲發有效的普通食肆牌照。</p> <p>我們已實施一套與申請及維持我們酒樓的牌照、許可證及批准有關的內部控制政策。請參閱「—內部控制」。</p>	與上文第1項相同。
4. 百載、韻彩、偉彩、彩福皇宴及慶彩	<p>譽宴(尖沙咀)、譽宴(觀塘)、譽宴(銅鑼灣)、譽宴(黃大仙)、瀾得棧星級火鍋及譽宴(灣仔)於開始向特定水質管制區排放商業污水前，並無申請水質管制牌照。我們於上市籌備階段獲知有關合規事宜。</p>	<p>我們的董事並不知悉我們曾將商業污水排放到特定水質管制區。</p> <p>我們的董事認為，該違規事件乃因先前缺乏全面內部控制措施確保遵守發牌規定所致。</p>	<p>於二零一三年五月及六月，我們提出水質管制牌照申請。於二零一三年六月、八月及九月，我們取得就譽宴(尖沙咀)、譽宴(觀塘)、譽宴(黃大仙)、瀾得棧星級火鍋及譽宴(銅鑼灣)分別取得有效的水質管制牌照。故此，於最後可行日期，我們已為所有酒樓取得有效的水質管制牌照。</p> <p>我們並無就譽宴(灣仔)申請水質管制牌照，因為其已於二零一三年四月停業。</p>	<p>根據水質管制條例第11(1)條，如我們因禁止排放而違反水質管制條例第8(1)、8(2)、9(1)或9(2)條，最高處罰為，倘所涉公司的任何或全體董事被證明導致有關違規行為，則將被監禁六個月，如為首次違反，所涉的各公司將被罰款200,000港元，如之後再次違反，則所涉的各公司須繳付400,000港元，且如持續違反，將額外每日罰款10,000港元。</p>

公司名稱	違規事件	違規原因	已採取 / 將採取的整改措施	最高處罰及已遭受的處罰 (如有)
<b>彩福控股</b> <u>報稅相關</u>	5. 我們未能按照稅務條例第5(1)、80(2)(d)及80(2A)條的規定就二零二零/二一年最終評稅及二零二零/二一年臨時評稅及時提交利得稅報稅表。(附註1)	彩福控股截至二零二零年十二月三十一日止年度的經審核報告的編製因負責員工於當時離開本集團而延誤，導致延遲遞交利得稅報稅表。  我們的董事認為，該違規事件乃因先前缺乏全面內部控制措施監控稅務事宜的進展所致。	我們已實施一套與報稅、繳稅及其他稅務事宜有關的內部控制政策。請參閱「—內部控制」。我們確認，於最後可行日期，我們已備報所有必要報稅表且並無需要備報的報稅表尚未備報。	彩福控股可能遭受的最高處罰為每次違反罰款10,000港元，並另外處以相當於因未能遵守稅務條例第5(1)或80(2A)條的通知導致的少繳稅項三倍的罰款。  臺灣最高法院罰款共2,000港元，須於二零二二年六月六日或之前支付。罰款已於二零二二年五月二十九日支付。
6. 韻彩	我們未能按照稅務條例第5(1)、80(2)(d)及80(2A)條的規定就二零二零/二一年最終評稅及二零二零/二一年臨時評稅及時提交利得稅報稅表。(附註1)	韻彩截至二零二零年十二月三十一日止年度的經審核報告的編製因負責員工於當時離開本集團而延誤，導致延遲遞交利得稅報稅表。  我們的董事認為，該違規事件乃因先前缺乏全面內部控制措施監控稅務事宜的進展所致。	與上文第5項相同。	最高處罰與上文第5項相同。  臺灣最高法院罰款共2,000港元，須於二零二二年五月二日或之前支付。罰款已於二零二二年四月二十四日支付。
<b>消防相關</b>	7. 於二零二零年九月，我們未能維持麗宴(尖沙咀)廚房附近的安全出口及美味分部附近的出口樓梯處於良好狀況及不受阻塞以便於發生火災時提供逃離工作場所的途徑。	違反乃因當時不熟悉「五常法」管理體系的酒樓員工疏忽所致。	我們已指派酒樓經理負責確保所有逃生途徑一直不被阻塞，並將相關事宜告知高級管理層。  我們已實施一套內部控制政策，以確保我們的酒樓乾淨、整潔及無障礙。請參閱「—內部控制」。	對百駿違反定罪的最高處罰為200,000港元及任何或全體董事將被監禁六個月。  觀塘裁判法院罰款共7,000港元，須於二零二一年二月十七日起14日內支付。罰款已於二零二一年二月二十一日支付。

公司名稱	違規事件	違規原因	已採取 / 將採取的整改措施	最高處罰及已遭受的處罰(如有)
8. 百駿	於二零二零年十月，我們未能遵守勞工處處長於二零二零年九月發出的整改通知，以維持譽宴(尖沙咀)廚房附近的安全出口及樓梯分部附近的出口樓梯處於良好狀況及不受阻礙以便於發生火災時提供逃離工作場所的途徑。	違反乃因酒樓經理無心之失及疏於監督所致。	我們已提醒酒樓經理(酒樓層面)有責任確保所有逃生途徑一直不被阻塞，並將相關事宜告知高層管理層。 我們已實施一套內部控制政策，以確保我們的酒樓乾淨、整潔及無障礙。請參閱「一 內部控制」。	最高處罰與上文第7項相同。 觀塘裁判法院罰款共10,000港元，於二零二一年三月二十四日起14日內支付。罰款已於二零二一年三月二十九日支付。
9. 譚彩	於二零二二年四月，譽宴(觀塘)的公用走廊被發現多個物體阻塞或可能阻塞物業的逃生途徑。(附註2)	違反乃因酒樓經理無心之失及疏於監督所致。	與上文第8項相同。	<ul style="list-style-type: none"> <li>對譚彩首次違反犯罪的最高處罰為100,000港元，隨後定罪為200,000港元及任何或全體董事可能被監禁一年，違反持續期間將另外每日罰款20,000港元。</li> <li>觀塘裁判法院罰款共4,000港元，須於二零二二年十一月八日起14日內支付。罰款已於二零二二年十一月二日支付。</li> </ul>
10. 譚彩	於二零二二年十一月，譽宴(觀塘)的公用走廊被發現多個物體阻塞或可能阻塞物業的逃生途徑。(附註2)	違反乃因酒樓經理無心之失及疏於監督所致。	與上文第8項相同。	<ul style="list-style-type: none"> <li>最高處罰與上文第9項相同。</li> <li>觀塘裁判法院罰款共10,000港元，須於二零二二年二月二十八日起14日內支付。罰款已於二零二二年三月四日支付。</li> </ul>
11. 彩福海鮮	於二零二零年十一月，譽宴(北角)的後門被發現多個物體阻塞或可能阻塞物業的逃生途徑。(附註2)	違反乃因酒樓經理無心之失及疏於監督所致。	與上文第8項相同。	<ul style="list-style-type: none"> <li>最高處罰與上文第9項相同。</li> <li>東區裁判法院罰款共8,000港元，須於二零二一年五月二十六日起七日內支付。罰款已於二零二一年五月二十七日支付。</li> </ul>

公司名稱	違規事件	違規原因	已採取 / 將採取的整改措施	最高處罰及已遭受的處罰(如有)
<u>建築命令相關</u>				
12. 彩福海鮮	彩福海鮮於二零零七年十月獲發一份有關酒樓物業上搭建招牌的建築命令(「建築命令」)。	違反乃因與我們的顧問 / 承包商溝通不當而違反法律所致。  我們的董事認為，該違規事件乃因先前缺乏全面內部控制措施確保遵守相關規定所致。	我們已於二零一一年九月前按照建築命令進行整改工作。於二零一一年十月七日發出的屋宇署函件已確認我們已完全遵守建築命令。  我們已指派工程部負責本集團與建築相關的事宜，包括尋求意見及將相關事宜告知高級管理層及我們的法律及合規委員會(定義見下文)並監督外部牌照顧問的工作。	對彩福海鮮違反定罪的最高處罰為400,000港元及任何或全體董事可能被監禁兩年，違反持續期間將另外每日罰款20,000港元。  東區裁判法院罰款共8,000港元，須於二零一一年十月十三日起七日內支付。罰款已於二零一一年十月十四日支付。
<u>佈局及牌照相關</u>				
13. 偉彩	於二零一二年六月，我們未經食環署署長書面許可更改魯宴(銅鑼灣)的經審批佈局規劃，即(i)於儲藏室增加一間盥洗室及一個洗手池並對洗手間進行變動，及(ii)移除全高木製隔板並將儲藏室變為座席區。	違反乃因與我們的顧問 / 承包商溝通不當而違反法律所致。  我們的董事認為，該違規事件乃因先前缺乏全面內部控制措施確保遵守相關規定所致。	我們已指派工程部負責確保不會開始變動已批准的佈局規劃，除非已獲取書面許可，並將相關事宜告知高級管理層及我們的法律及合規委員會(定義見下文)。  食環署於二零一三年一月三十日發出的持牌食物業處所檢驗報告確認，批准計劃已獲檢查及檢測並無該等變更或增補。故此，佈局規劃已恢復。	對偉彩違反定罪的最高處罰為10,000港元及全體或任何董事可能被監禁三個月，而違反持續期間將另外每日罰款300港元。  東區裁判法院罰款共1,500港元。罰款已於二零一二年十二月三日支付。

## 業務

附註：

1. 稅務條例第 51(1) 條規定，根據稅務條例委任的評稅主任可以書面向任何人發出通知，規定該人在該通知書內註明的合理時間內，提交稅務委員會就物業稅、薪俸稅及 / 或利得稅指明的報稅表。根據稅務條例第 80(2)(d) 條，任何人士如無合理辯解而未能遵守根據稅務條例第 51(1) 條向其發出的通知書的要求，即屬犯罪。稅務條例第 80(2A) 條規定，就第 80(2)(d) 條所述犯罪而言，法院可命令該被定罪人士於命令中指定的期間內，遵守根據稅務條例第 51(1) 條向其發出的通知書的要求。由於本集團受到的貨幣處罰較輕，董事認為對本集團的財務影響不大。於最後可行日期，我們已於所有重大方面遵守稅務條例。
2. 根據消防（消除火警危險）規例第 14(1)(b) 條，如任何處所的擁有人、租客、佔用人或負責人准許或容受任何物件或東西被擺放或留下，而該等物件或東西阻塞或可能會阻塞該處所內的逃生途徑，該人即屬犯罪。由於本集團受到的貨幣處罰較輕，董事認為對本集團的財務影響不大。於最後可行日期，我們所有酒樓已於重大方面遵守消防（消除火警危險）規例。

### 公司條例的違規行為

於籌備上市時，於香港註冊成立且由若干公司成員組成的本集團發現違反以下法定規定的行為。

#### 公司條例第 57B 節

由於張家豪先生及一名前合夥人（當時均為彩福海鮮的所有股東）的相關決議案不能取得批准發行及配發股份，可能的情况為，彩福海鮮的董事（包括張家豪先生及一名前合夥人）可能於二零零四年七月按非比例基準一次性配發股份前未能向股東取得一般授權屬違反公司條例第 57B 節。倘該情况發生及其可證明彩福海鮮的董事如此行事為知情及自願，董事可能被起訴及每名違規董事的最高處罰為 50,000 港元以及六個月的監禁。本公司的法律顧問認為，公司條例並無條款授權予法院有司法權要求修正未能遵守公司條例第 57B 節的行為。儘管如此，本公司的法律顧問認為，該違規屬技術違規性質，原因為當時儘管未取得彩福海鮮的股東於股東大會上批准該配發的正式批准，當時該等股東（即張家豪先生及其中一名前合夥人）共同持有彩福海鮮當時的全部已發行股本，而彼等於當時亦為彩福海鮮的董事，故彼等不能否認批准該配發及彼等批准發行及配發股份不能被視為已作出。此外，本公司法律顧問亦認為該違規根據公司條例第 351A 節對張家豪先生及一名前合夥人而言已失去時效。再者，概無事項表明彼等知情及自願違規（如有）。因此，張家豪先生及一名前合夥人（即彩福控股的董事）於該方面不太可能受到起訴。於二零零五年一月，前合夥人不再為彩福海鮮的股東，自此，前合夥人透過其於彩福集團的股權於彩福海鮮持有權益，直至彼等根據和解協議的條款促使彩福集團於二零零九年六月向張家豪先生及張家驥先生轉讓其於彩福海鮮實益擁有的控股權益。彼等於二零零九年六月亦不再為彩福海鮮的董事。

本公司法律顧問告知，概無公司條例第 57B 節將影響上文所載彩福海鮮發行及配發股份的有效性。儘管如此，為盡力糾正可能違規，彩福海鮮的現有股東已通過決議案確認及追認股份配發，其於二零零四年七月已追溯生效。根據普通法規，屬公司法人資格內的任何行為倘經本公司股東批准或隨後追認，則對公司有約束力。本公司的法律顧問認為，很大程度上屬技術違規的有關違規已通過彩福海鮮的隨後股東決議案批准發行及配發其股份而正式糾



## 業務

正。計及於二零零四年配發及發行股份的合法性及有關相關情況，本公司法律顧問進一步認為，前合夥人並無任何合法權利就於二零零四年發行及配發股份對張家豪先生、張家驥先生或彩福海鮮索償。

### 公司條例第 111 節

違反公司條例第 111 節，彩福控股及進展各自於若干年度未能舉行股東週年大會。根據公司條例第 111 節，有關公司及每名高級職員如違規則應承擔罰款 50,000 港元。

附屬公司名稱	發生違規行為的期間	修正行為
彩福控股	二零一零年至二零一二年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求召開股東週年大會，以替補二零一零年、二零一一年及二零一二年年度彩福控股的股東週年大會。於二零一三年十月十七日，根據公司條例第 111 節香港高等法院原訟法庭授出法令。
進展	二零零九年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求召開股東週年大會，以替補二零零九年度進展的股東週年大會。於二零一三年十月十七日，根據公司條例第 111 節香港高等法院原訟法庭授出法令。

彩福控股於二零一三年十月召開股東大會以替補二零一零年、二零一一年及二零一二年年度股東週年大會及進展於二零一三年十月召開股東大會以替補二零零九年度股東週年大會。上述公司條例第 111 節的違規因此於最後可行日期獲整改。

### 公司條例第 114 節

違反公司條例第 114 節，彩福海鮮未能於二零零三年至二零零九年各年度股東週年大會召開前發出 21 個足日通知。儘管該公司並無因違反公司條例第 114 節而受罰，彩福海鮮於前述年度的股東週年大會上通過的決議案存有無效的風險。彩福海鮮全體股東於二零一三年八月十一日通過的書面決議案據稱乃為追認及確認前述年度股東週年大會上通過的書面決議案以及前述各年度股東週年大會的 21 個足日通知被視作已作出或豁免。此外，根據二零零三年至二零零九年股東週年大會的會議記錄，有權於該等股東週年大會行事及投票的所有股東已出席上述股東週年大會並公開獲悉股東週年大會通告。本公司的法律顧問認為，於該等情況下，該等召開股東週年大會的短期通告應為有效及彩福海鮮於前述年度的股東週年大會上通過的決議案應在所有重大時間內屬合法，具有約束效力及有效。前述不遵守公司條例第 114 節的情況因此已於最後可行日期獲悉數整改。

## 業務

### 公司條例第114A節

違反公司條例第114A節，百駿未能通過董事會決議案以召開二零零七年股東週年大會。儘管如此，當時百駿僅有一名股東即張家豪先生就二零零七年股東週年大會已正式通過及簽署書面決議案。本公司法律顧問認為，於該等情況下，鑒於百駿於二零零七年僅有一名股東，百駿有合理理由主張召開二零零七年股東週年大會的董事會決議案無必要及書面決議案(非實質會議)應已足夠。雖然如此，此非常規事件已由百駿董事會於二零一三年八月十一日通過的決議案正式修正，以追認及確認二零零七年股東週年大會正式召開。

### 公司條例第122節

違反公司條例第122節，於若干年度，彩福海鮮、彩福控股、偉彩、百駿、進展、譽宴(香港)、彩福皇宴及韻彩各自未能於其各自股東週年大會上匯報其經審核賬目及/或未能匯報截至股東週年大會日期前九個月內當日的經審核賬目。根據公司條例第122節，各名董事的各違規行為所涉及最高處罰為罰款300,000港元及12個月的監禁。

附屬公司名稱	發生違規行為的期間	修正行為
彩福海鮮	二零零三年至二零零七年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求(其中包括)延長於彩福海鮮股東週年大會上匯報二零零二年一月九日至二零零三年三月三十一日期間、二零零五年四月一日至二零零五年十二月三十一日期間、截至二零零四年三月三十一日、二零零五年三月三十一日、二零零六年十二月三十一日及二零零七年十二月三十一日止年度賬目所涉及公司條例第122(1A)節規定的期間。於二零一三年十月十七日，如上文所述根據公司條例第122節香港高等法院原訟法庭授出法令。
彩福控股	二零一零年至二零一一年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求(其中包括)延長於彩福控股股東週年大會上匯報二零零九年七月二十五日至二零一零年十二月三十一日以及截至二零一一年十二月三十一日止年度賬目所涉及公司條例第122(1A)節規定的期間。於二零一三年十月十七日，如上文所述根據公司條例第122節香港高等法院原訟法庭授出法令。
偉彩	二零零九年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求(其中包括)延長於偉彩股東週年大會上匯報二零零七年八月十六日至二零零九年十二月三十一日期間賬目所涉及公司條例第122(1A)節規定的期間。於二零一三年十月十七日，如上文所述根據公司條例第122節香港高等法院原訟法庭授出法令。
百駿	二零零八年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求(其中包括)延長於百駿股東週年大會上匯報二零零六年十一月四日至二零零八年十二月三十一日期間賬目所涉及公司條例第122(1A)節規定的期間。於二零一三年十月十七日，如上文所述根據公司條例第122節香港高等法院原訟法庭授出法令。

## 業務

附屬公司名稱	發生違規行為的期間	修正行為
進展	二零零六年至二零零八年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求(其中包括)延長於進展股東週年大會上匯報二零零五年十二月二日至二零零六年十二月三十一日期間以及截至二零零七年及二零零八年十二月三十一日止年度賬目所涉及公司條例第122(1A)節規定的期間。於二零一三年十月十七日，如上文所述根據公司條例第122節香港高等法院原訟法庭授出法令。
譽宴(香港)	二零一零年至二零一一年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求(其中包括)延長於譽宴(香港)股東週年大會上匯報二零一零年六月十八日至二零一一年十二月三十一日期間賬目所涉及公司條例第122(1A)節規定的期間。於二零一三年十月十七日，如上文所述根據公司條例第122節香港高等法院原訟法庭授出法令。
彩福皇宴	二零一零年至二零一一年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求(其中包括)延長於彩福皇宴股東週年大會上匯報二零零九年七月六日至二零一零年十二月三十一日期間以及截至二零一一年十二月三十一日止年度的賬目所涉及公司條例第122(1A)節規定的期間。於二零一三年十月十七日，如上文所述根據公司條例第122節香港高等法院原訟法庭授出法令。
韻彩	二零一零年	於二零一三年八月九日，香港高等法院原訟法庭接獲申請，當中要求(其中包括)編製二零零九年三月二十七日至二零一零年十二月三十一日期間的賬目；及延長於韻彩股東週年大會上匯報賬目所涉及公司條例第122(1A)節規定的期間。於二零一三年十月十七日，如上文所述根據公司條例第122節香港高等法院原訟法庭授出法令。

鑒於上述者，公司條例第122節的所有違規已於最後可行日期獲整改。

### 公司條例第129D節

違反公司條例第129D節，於若干年度，彩福海鮮、百駿及進展各自未能通過董事會決議案，以批准及授權簽署董事會報告。根據第129D節，倘證明違規屬有意行為，則各違規董事各自違規行為的最高處罰為罰款150,000港元及六個月的監禁。儘管如此，所有董事會報告已經屬合資格人士及被視為已經公司董事會正式授權的相關董事簽署。

## 業 務

附屬公司名稱	發生違規行為的期間	修正行為
彩福海鮮	二零零二年至二零零八年	彩福海鮮於二零一三年八月十一日通過董事會決議案，以批准、授權、追認及確認簽訂截至二零零二年、二零零三年、二零零四年、二零零五年、二零零六年、二零零七年及二零零八年十二月三十一日止年度的董事會報告
百駿	二零零九年	百駿於二零一三年八月十一日通過董事會決議案，以批准、授權、追認及確認簽訂截至二零零九年十二月三十一日止年度的董事會報告
進展	二零零六年至二零零九年	進展於二零一三年八月十一日通過董事會決議案，以批准、授權、追認及確認簽訂截至二零零六年、二零零七年、二零零八年及二零零九年十二月三十一日止年度的董事會報告

鑒於上述者，公司條例第 129D 節的所有違規已於最後可行日期獲整改。

### 違反公司條例遲交法定文件

公司條例第 45(1) 節規定，公司須於配發一個月內交回指定表格 (表格 SC1)。公司條例第 55(1) 節規定，公司須於通過授權增加股本的決議案後 15 日內向公司註冊處處長發出通知 (表格 SC4)。公司條例第 92(3) 節規定，公司須於變更其註冊辦事處後 14 日內交回指定表格 (表格 R1)。公司條例第 158(4) 節規定，公司須於變更公司任何董事或秘書資料後 14 日內交回指定表格 (表格 D2A 或 D2B)。

就違反公司條例第 55、92 及 158 節而言，違規的公司及公司各高級職員應承擔第三級處罰，即按當前罰款 10,000 港元釐定，且持續違規者面臨每日違規罰款 300 港元。就違反公司條例第 45 節而言，違規的公司及公司各高級職員應承擔第五級處罰，即按當前罰款 50,000 港元釐定，且持續違規者面臨每日違規罰款 700 港元。

附屬公司的名稱	發生違規行為的期間	法定文件	違規詳情	公司條例的有關章節
彩福海鮮	二零零五年 二零零九年	表格 R1 表格 D2A	遲交註冊地址更改通知 遲交董事或秘書更改通知	第 92(3) 節 第 158(4) 節
偉彩	二零零九年 二零一三年	表格 D2A 表格 D2B	遲交董事或秘書更改通知 遲交董事或秘書資料更改通知	第 158(4) 節 第 158(4) 節

## 業 務

附屬公司的名稱	發生違規行為的期間	法定文件	違規詳情	公司條例的有關章節
百駿	二零零九年 二零零九年 二零零九年	表格 R1 表格 D2B 表格 D2A	遲交註冊地址更改通知 遲交董事或秘書資料更改通知 遲交董事或秘書更改通知	第 92(3) 節 第 158(4) 節 第 158(4) 節
進展	二零零九年 二零一三年	表格 D2A 表格 D2B	遲交董事或秘書更改通知 遲交董事或秘書資料更改通知	第 158(4) 節 第 158(4) 節
禮美	二零一三年 二零一三年 二零一三年	表格 SC4 表格 SC1 表格 D2A	遲交股本增加通知 遲交股份分配申報表 遲交董事或秘書更改通知	第 55(1) 節 第 45(1) 節 第 158(4) 節
慶彩	二零一零年	表格 D2B	遲交董事或秘書資料更改通知	第 158(4) 節
宏業	二零一三年	表格 D2A	遲交董事或秘書更改通知	第 158(4) 節
韻彩	二零一三年	表格 D2A	遲交董事或秘書更改通知	第 158(4) 節
彩福皇宴	二零一三年	表格 D2B	遲交董事或秘書資料更改通知	第 158(4) 節
資麗	二零一三年	表格 D2B	遲交董事或秘書資料更改通知	第 158(4) 節
禮勝	二零一二年	表格 D2A	遲交董事或秘書更改通知	第 158(4) 節

上述本集團附屬公司已通過向公司註冊處備案方式盡力整改彼等違反公司條例第 45、55、92 及 158 節，儘管於規定時間後提交相關表格，因此，公司條例第 45、55、92 及 158 節的所有違規已於最後可行日期獲正式整改。但倘基於違反上述公司條例章節而遭處罰，彼等將準備支付罰金。

---

## 業務

---

### 違反公司條例的原因

我們的董事及本集團的管理層高級職員負責我們的日常經營業務，且對香港公司法律項下有關規則及法規瞭解有限。因此，我們聘用及倚賴我們董事認為具有相關資格及資歷的秘書服務供應商以遵守相關規則及法規。然而，秘書服務供應商並無於重大期間向我們的董事或本集團的管理層高級職員提醒公司條例的特別規定，因此我們於籌備上市階段知悉該等合規問題後自二零一三年三月終止彼等各自的委任。我們於日後將不會委聘有關秘書服務供應商協助我們處理有關公司秘書事宜。儘管彼等未能向我們提供適當意見，我們目前並未或計劃就此對其採取任何法律訴訟，原因為訴訟程序耗時並有成本。涉及前述違規事件的有關違規董事有任何理由質疑當時秘書服務供應商的專業能力。忽略遵守前述公司條例的條款並非故意，亦純屬無心之失。由於倚賴專業意見及服務，故並無存在有意違規行為。鑒於前述理由，故並無按如前述者遵守公司條例的有關章節。

於確認前述違規及不尋常行為事件後，本集團已採取措施於可能情況下糾正該等行為。就公司條例第 111 及 122 節的違規行為而言，香港高等法院原訟法庭已授出法令，以全面糾正前述相關違規行為。因此，有關附屬公司乃不再違反公司條例第 111 及 122 節。誠如本公司法律顧問出具的意見，據其經驗，香港公司註冊處可能不會指控所有違反公司條例的行為案件。於最後可行日期，本集團或我們附屬公司的當時或現任董事並無遭任何指控，且彼等並無面臨任何違規行為的任何處罰。除此以外，公司條例第 351A 節規定，公司條例項下任何違規或會遭指控，惟其前提是發生相關違規行為後三年內提出（其中包括）指控。因此，於二零零九年或更早年份的違規行為事件已喪失起訴時效。根據前述者，我們並無就前述違規行為事件於我們的財務報表作出撥備。

### 內部控制措施

為避免發生進一步違規行為，我們採取額外措施，以改善我們的企業管治以及內部控制，確保持續遵守適用規則及法規。請參閱「— 內部控制」，以瞭解進一步資料。

### 控股股東提供彌償

根據彌償契據，各控股股東進一步同意，我們涉及本集團任何成員公司因在所有事項上潛在或指稱違反或不遵守香港法律或法規（包括「— 違規」所載的所有違規事件）產生可能支付的任何負債，彼等共同及個別為本集團就該等負債所產生或蒙受的任何成本、開支、申索、負債、處罰、虧損或損害提供彌償。因此，我們的董事認為，違規及 / 或不尋常行為事件將不會對本集團的經營業務造成任何重大影響。

---

## 業務

---

### 本公司法律顧問的意見

#### 有關普通食肆牌照及水污染管制牌照的違規情況

本公司的法律顧問認為，我們經營譽宴(尖沙咀)、譽宴(北角)、譽宴(黃大仙)及捌得棧星級火鍋(統稱「**相關酒樓**」)的酒樓業務違反食物業規例第31(1)條，因為經營酒樓業務的公司並非相關食肆牌照的指明持牌人。經參考本公司的法律顧問意見，我們的董事認為，本集團因有關違反獲處罰或食環署就有關違反採取任何監管行動的可能性不大，原因如下：

- (i) 自相關酒樓開展業務以來直至最後可行日期，我們並無獲食環署要求更改食肆牌照的持有人或暫停或終止營業；
- (ii) 相關酒樓一直由我們於相同各物業經營；
- (iii) 現時就相關酒樓持有的各普通食肆牌照屬有效、未到期及並無以其他方式撤銷；
- (iv) 我們過去於取得及重續有關相關酒樓的任何普通食肆牌照方面並無遭遇任何困難或拒絕受理；
- (v) 食環署於每年重續過程及定期檢查中並無就普通食肆牌照的持牌人身份質疑本集團的任何成員公司；及
- (vi) 於最後可行日期，相關酒樓的酒樓業務由屬相關食肆牌照指明持牌人的人士經營而我們不再違反食物業規例第31(1)條。

本公司法律顧問認為，根據水污染管制條例第11(1)條，我們違反水污染管制條例第8(1)、8(2)、9(1)及9(2)條，原因是譽宴(尖沙咀)、譽宴(觀塘)、譽宴(銅鑼灣)、譽宴(灣仔)、譽宴(黃大仙)及捌得棧星級火鍋向指定水質管制區排放商業污水而並無持有有效水污染管制牌照。基於本公司法律顧問的意見，我們的董事認為，由於我們已就現時所有的酒樓取得有效的水污染管制牌照，故本集團因該違規獲處罰或環境保護署就該違規行為施加的任何規管行動的可能性不大。

本公司法律顧問認為，本集團因上述違規事件獲相關監管部門處罰或採取任何監管行動的可能性不大。

#### 有關公司條例的違規情況

有關公司條例第111及122節的違規情況於香港高等法院原訟法庭分別根據該等章節授出相關法院法令時獲全面整改。本公司的法律顧問認為：(i)本公司於最後可行日期已正式整改有關公司條例第57B、114A及129D節之違規情況，因相關違規情況的決議案隨後經相關公司股東批准及追認並因此對各公司具約束力；(ii)如有違反，根據公司條例第351A節，於二零零九年或早前造成的違規情況屬已失時效的指控；及(iii)根據其經驗，香港公司註冊處處長可能不會檢控不遵守公司條例的所有情況。

---

## 業務

---

本公司法律顧問認為，本集團就公司條例的違規情況而遭受相關監管部門的處罰或任何監管行動的可能性甚微。

### 保薦人的意見

經考慮(i)本公司的法律顧問出具意見表示本集團因上述普通食肆牌照以及水污染管制牌照涉及的違規行為事件而面臨相關監管部門的處罰或任何規管行為的可能性不大；(ii)於往績記錄期間，本集團就涉及本集團業務的所有違規行為事件的罰款金額並不重大且我們已悉數結付有關金額；(iii)已授出法院法令以糾正所有相關違反公司條例的行為事件(如適用)；(iv)本公司法律顧問出具意見，據其經驗，香港公司註冊處可能不會就違反公司條例的所有行為案件提出指控；(v)於最後可行日期，本集團或我們的附屬公司當時或現任董事概無面臨任何指控，亦無面臨任何涉及違規行為事件的任何罰款；(vi)於二零零九年或更早年份所發生的違規行為的事件已喪失時效；(vii)於往績記錄期間，本集團的違規事件並無對我們的業務造成重大不利影響；(viii)違規事件已於上市前得到糾正(倘能夠糾正本節上文所討論者)及誠如「— 內部控制」一節所討論，本集團已實施足夠及有效的內部監控措施；及(ix)控股股東各自同意為本集團提供彌償(其詳情，請參閱「— 違規 — 控股股東提供彌償」)，因此保薦人認為，個別及整體違規行為事件並不重大，並預期不會對本集團及我們的董事造成任何重大不利影響。

### 內部控制

為管理我們外部及內部風險，並確保我們的業務順利進行以及避免日後發生違規行為，我們已實施或將會實施(視乎情況而定)以下內部控制措施。

- (i) 於籌備上市時，我們已於二零一三年五月聘任獨立內部控制顧問公司(「**首次公開發售內部控制顧問**」)，以協助本集團及保薦人審閱我們的內部控制系統，並為改善我們內部控制系統提供推薦建議。首次公開發售內部控制顧問為香港專業會計師行，且為香港會計師公會的註冊會員。首次公開發售內部控制顧問提供一系列綜合專業服務，包括審核及核證、會計、稅務、企業融資顧問、諮詢服務，同時於提供內部控制諮詢服務以及對內部控制系統進行獨立審閱方面擁有經驗。根據首次公開發售內部控制顧問的資料顯示，自其於二零一零年成立以來直至最後可行日期，其已向6家上市公司(或其附屬公司)提供內部控制審閱、審核、會計諮詢及其他服務。首次公開發售內部控制顧問已就我們的內部控制系統所涉及控制環境、財務報告及披露以及業務週期(包括收益、採購、食品安全管理、固定資產管理、人力資源及薪酬、財務管理、飲食牌照、稅項申報及資訊科技)實施若干議定審閱程序。首次公開發售內部控制顧問已於審閱我們截至二零一二年十二月三十一日止年度至二零一三年五月三十一日止的內部控制程序後確認若干不足之處，並於二零一三年六月提出意見及提供多項改善推薦建議。以下為主要不足方面、推薦建議以及我們的改善措施。



## 業 務

不足方面	推薦建議	糾正行為	實施日期
並無制訂任何正式內部控制手冊。	建議制訂全面內部控制手冊以涵蓋企業管治及所有企業水平控制。	已採納涵蓋企業及業務水平控制的內部控制手冊。	二零一三年七月
並無實施任何正式有關法律合規(如向香港公司註冊處提交法定備案)的系統或程序。已確認違反公司條例的若干事件。	建議我們確認我們所有持續責任並指定適當人士負責各項責任。	內部控制手冊已確認負責確保遵守持續責任的人士。公司秘書已獲委任,以處理公司條例的法定備案。已成立內部審核團隊負責監控持續合規行為。我們已於上市前委任合規主任。我們已成立法律及合規委員會以確認、監控及跟進所有違規事宜。	二零一三年九月
並無實施任何清楚界定及確認風險或風險評估程序。	建議我們評估我們的風險承受能力,釐定風險喜好及偏好,並釐定我們自身風險界定。	於內部控制手冊制定風險評估及管理的指引。	二零一三年七月
我們並無設立內部審核功能,且並無履行任何內部審核。並無制定內部審核政策或程序。	建議定期進行內部控制檢討。倘若並無設立內部審核功能,我們應考慮委用獨立專業會計師履行相關檢討。多層監控系統應予制定。	已設立內部審核團隊。上市後,我們亦會聘用內部控制審核顧問履行年度內部控制檢討。	二零一三年八月
並無制定反欺詐機制申報程序或欺詐檢測政策。	應制訂定期及正式監控系統的程序。	內部控制手冊規定欺詐預防的指引及跟進程序。	二零一三年七月
並無設立控制機制,以確保對銷售端及會計系統撤銷婚宴所產生收入作出完備及適當記賬。	建議會計部門應檢討婚宴預付期表。應制定有關婚宴撤銷的政策及程序。	實施年底調整,以確保所有收入妥當確認。我們亦向所有員工(包括酒樓員工)就妥當處理婚宴撤銷事項發佈提醒通知。	二零一三年七月
我們並無分配任何特定人員以保持知悉最新法律及法規,而此可能導致我們忽視食品及安全法律及法規變動。	建議我們應委任合資格人士負責及隨時向管理層告悉食品及安全法律及法規的任何變動。	我們的法律及合規委員會及內部審核團隊獲委任承擔監控涉及法律及法規的合規事項的職能。於委任本公司法律顧問期間,我們的內部審核團隊及我們的合規主任將會定期(每月一次)與本公司法律顧問就法律及合規事項以及最新規管環境情況進行商議。	二零一三年九月

## 業 務

不足方面	推薦建議	糾正行為	實施日期
並無制定正式員工手冊以及向全體員工分發有關其權利及職責的員工手冊。	應制訂員工手冊並向全體員工分發該手冊。	已制定員工手冊並向全體員工分發該手冊。	二零一三年七月
我們注意到若干牌照違規行為事件。	專業獨立外部牌照顧問應予委任，以提供有關牌照申請的諮詢服務。應制訂一套涉及應用及維持牌照、許可證及批准的內部控制政策。	就我們的酒樓的現有牌照、許可證及批准，我們已編製及設立載列各牌照、許可證及批准的有效期間的表格。該表格將會由我們的董事及高級管理層定期審閱，以確保所有牌照、許可證及批准合法及持續存在，且及時更新該等牌照。於委任本公司法律顧問期限，我們於規劃新酒樓時亦將會就規管要求向本公司法律顧問作出諮詢，包括牌照規定及程序，並於新酒樓經營業務開始前向本公司法律顧問確認我們取得所有相關牌照及許可證。亦見下文(viii)項。	二零一三年七月
於評稅年度二零零九年/一零年及二零一一年/一二年期間，本集團旗下成員公司存有兩宗遲交利得稅報表。	建議我們應遵守稅項期限，並相應履行我們的納稅責任。	我們已實施與稅務事宜有關的一套內部控制程序，詳情見下文(xii)項。	二零一三年七月

於二零一三年十月前，我們已採納內部控制措施，且全部符合首次公開發售內部控制顧問所提供旨在應對內部控制系統的重大調查結果的推薦建議。首次公開發售內部控制顧問已於二零一三年七月二日至二零一三年十月九日期間履行跟進檢討，並注意到我們已妥當實施新訂立及經修訂內部控制措施，以應對發現的重大缺陷及弱點的部份。尤其是，首次公開發售內部控制顧問考慮到，本集團已實施內部控制措施以緊貼相關法律法規的變動，並確認、監控及跟進任何違規事件從而避免日後違規。計及我們於二零一三年十月九日採納的改善措施，首次公開發售內部控制顧問認為，我們已實施有效內部控制系統且於二零一三年十月九日並無任何重大內部控制缺陷。

- (ii) 我們於二零一三年十一月十九日設立審核委員會，當中由全體獨立非執行董事組成，負責監管本集團的財務報告系統及內部控制程序，以確保遵守創業板上市規則以及全部有關法律及法規。
- (iii) 我們於上市後將會持續尋求外部獨立內部控制顧問的意見。我們將會聘用外部獨立內部控制顧問公司(「年度內部控制顧問」)於上市後對我們的內部控制系統的有效性進行年度檢討，包括向我們的董事會及我們的審核委員會提交年度檢討報告以突出其程序、問題及結論、及我們各部門應執行的建議及補救計劃。於考慮

---

## 業務

---

年度內部控制顧問提出的推薦建議後，我們的董事、高級管理層、部門主管及內部審核團隊將會跟進該等問題及結論，同時確保我們實施補救措施會改善我們的內部控制系統。我們將於上市後在本公司年報中披露年度內部控制顧問的審閱結果。

- (iv) 我們已於二零一三年八月一日建立內部審核團隊，當中包括以下三名成員：
- 陳偉明先生，為香港會計師公會的資深會員且為英格蘭及威爾斯特許會計師公會會員。陳先生取得國際貿易碩士學位以及英格蘭及香港法律研究生文憑。陳先生於審核、內部控制審核及風險管理方面累積約13年經驗，曾於會計師行及銀行任職。陳先生於二零一三年八月一日加入本集團。
  - 鄧啟駿先生，為香港會計師公會的成員。彼取得會計學學士學位。鄧先生於審核及內部控制審核方面累積約八年經驗，曾於會計師行及銀行任職。鄧先生於二零一三年八月一日加入本集團。
  - 陳峰民先生(執業會計師)，為我們的公司秘書及香港會計師公會成員。陳先生取得會計學學士學位，並於專業會計及審核實務方面累積逾七年經驗。陳先生於二零一三年八月一日加入本集團。

我們的內部審核團隊將會負責對我們的業務營運進行定期內部控制檢討，以確保我們遵守我們的內部控制程序。我們的內部審核團隊將會直接向我們的審核委員會匯報。我們的內部審核團隊及我們的審核委員會負責跟進及監控我們的內部控制措施，以確保彼等於上市後妥當得以實施。

我們的內部審核團隊連同我們的合規主任將作為本集團成員公司及本公司之間的主要通訊渠道，當中涉及本集團的法律、規管及財務申報合規事項。我們的執行董事簡耀邦先生於上市後將擔任合規主任，彼負責管理我們業務的財務及行政事務。簡先生於會計及金融方面累積逾10年經驗。彼完成五常法審核領袖(綠帶)管理培訓並於二零一二年七月以優異成績通過五常法認證手冊(草擬本)。彼自二零一一年起負責草擬及頒佈本集團所有內部營運及管理指導手冊。於接獲對法律、規管及財務申報合規事項作出的任何查詢或報告，我們的內部審核團隊及合規主任將會調查事項，且於認為適當時向專業顧問尋求意見、指引及推薦建議並向本集團及/或我們的董事會有關成員匯報。我們的內部審核團隊及合規主任將會就本集團業務營運不時適用的法律及監管規定向我們的董事、高級管理層及員工提供最新資料。

---

## 業務

---

- (v) 我們已根據創業板上市規則第6A.19條委任華富嘉洛企業融資作為我們的合規顧問，以於上市後為我們就合規事項提供意見。
- (vi) 我們的董事(包括我們的合規主任)及我們的高級管理層已出席本公司法律顧問於二零一三年八月或二零一三年九月(視乎情況而定)安排的培訓，當中涉及公司條例、證券及期貨條例及創業板上市規則項下公眾上市公司董事的持續責任、職責及職權，以及本集團業務營運適用的有關規則及法規。我們的董事已確認，彼等通過培訓瞭解本公司董事於創業板上市規則及香港有關法例及法規下的責任及義務。尤其是，我們的董事已確認，於收到外部顧問、顧問或內部人士的意見時，彼等知悉及瞭解，彼等作為董事的職責及責任；及彼等與我們的高級管理層於上市後至少每年參與一次由行業協會及/或合資格法律專業人士組織的相關培訓(包括相關法律及法規)，以便彼等將充分知悉以確保制定適當檢查及制衡機制從而確保遵守相關法律及法規。
- (vii) 我們於上市日期起委任本公司法律顧問，以就涉及本集團經營業務的持續法律及合規事項提供意見並於我們提出諮詢時隨時告悉我們有關本集團的業務所涉及的最新規例及規管情況。於委任期間，我們的內部審核團隊及我們的合規主任將會定期(每月一次)與本公司法律顧問就法律及合規事項以及監管環境的最新情況進行討論。於委任期間，我們亦會向本公司法律顧問就監管規定進行諮詢(包括規劃新酒樓時所涉及牌照規定及程序)，同時向本公司法律顧問確認我們於開始經營新酒樓前取得一切有關牌照及許可證。
- (viii) 我們已委聘外部牌照顧問協助我們申請相關牌照：
- 鑒於「一 違規 — 有關本集團業務營運的違規情況」所述我們於往績記錄期間遭遇有關譽宴(尖沙咀)及譽宴(北角)的食肆牌照相關合規事宜，我們於二零一三年一月主要根據其往績記錄及業內聲譽、提供予我們的服務範圍、提供服務的時間及成本而委聘牌照顧問(「牌照顧問(1)」)協助我們申請譽宴(黃大仙)及涮得棧星級火鍋的普通食肆牌照。牌照顧問(1)為一間於香港成立已久的公司，其於提供香港酒樓業務的諮詢服務方面具有豐富經驗，並榮獲由品質保證局頒發的ISO9001:2008。與牌照顧問(1)的協議結束後，我們已委任牌照顧問(2)(誠如下文所述)以就有關預期於二零一三年十一月將予開設的新酒樓的所有相關牌照事宜協助我們。儘管牌照顧問(1)未能就有關牌照事宜向我們提供全面意見，我們目前並未或計劃就此對其採取任何法律訴訟，原因為訴訟程序耗時並有成本。於往績記錄期間，除譽宴(黃大仙)及涮得棧星級火鍋外，本集團並無就我們酒樓的牌照事宜委聘牌照顧問(1)。我們無意於日後委任牌照顧問(1)協助我們處理牌照事宜；及

---

## 業務

---

- 鑒於「一 違規 — 有關本集團業務營運的違規情況」所述我們遭遇有關譽宴(尖沙咀)及譽宴(北角)的食肆牌照相關合規事宜，牌照顧問(1)並無告知我們，根據先前於同一位置經營酒樓的營運公司持有的普通食肆牌照經營譽宴(黃大仙)及瀾得棧星級火鍋屬違反法例，而我們獲告知，經營我們的酒樓可能需要水污染管制牌照，故我們主要根據其業內聲譽、提供予我們的服務範圍、提供服務的時間及成本委聘另一牌照顧問(「牌照顧問(2)」)協助我們申請所有相關牌照，包括普通食肆牌照、水污染管制牌照及酒牌，並就有關預期於二零一三年十一月將予開設的新酒樓的所有相關牌照事項提供專業意見。根據來自牌照顧問(2)的資料，其為一間於香港成立已久的公司，並於向香港中式酒樓及其他酒樓提供牌照服務方面具有豐富經驗。此外，我們亦就有關新酒樓所需的牌照諮詢本公司的法律顧問。
- (ix) 我們已於二零一三年九月成立法律及合規委員會(「法律及合規委員會」)，其成員包括：我們的執行董事、高級管理層成員及工程部門一名員工。法律及合規委員會負責本集團的規章合規事宜。法律及合規委員會的首要職能是監控我們遵守與本集團營運有關的相關法律及法規的表現及監察本集團的秘書事宜。尤其是，法律及合規委員會將(i)舉行月會，收集不同部門有關合規事宜的報告，包括任何違規事宜的狀況；(ii)根據該等報告發現及評估所承擔的風險；(iii)根據有關報告提議及跟進任何改進及補救措施；(iv)監督我們的員工持續專業發展及組織員工接受與其工作職責有關的培訓(如適用)；(v)跟進於年度內部控制顧問編製的審核報告所提出的相關問題；(vi)監控及跟進有關開設新酒樓的合規事宜，包括委聘牌照顧問的適用性及牌照申請的時限及酒樓佈局事宜；及(vii)與法律顧問就法律及合規事宜進行溝通及討論。法律及合規委員會成員將每年至少參加一次與其工作職責相關的培訓，增強其有關合規事宜的知識。
- (x) 為確保我們的酒樓一直清潔、整齊及逃生途徑不阻塞，各酒樓的主要員工須每日對酒樓進行檢查，旨在確保酒樓環境符合管理標準。此外，由高級管理層成員及自我們的工程部門及管理、財務及行政部門挑選的員工組成的五常法管理團隊將對各酒樓進行月檢並向我們的法律及合規委員會報告。我們的法律及合規委員會於其月會上將討論有關報告。我們的內部審核團隊將對五常法管理團隊的報告進行年度審閱，以發現重大問題及建議改進並作出補救措施。

---

## 業務

---

(xi) 我們已就我們開設酒樓的程序採納下列書面程序：

- *申請程序*。外部牌照顧問須予委聘以申請我們酒樓的相關牌照並就有關選址及翻新工作的事宜提供意見。我們的工程部門將會與相關牌照顧問每月跟進及向我們的高級管理層報告。我們的管理、財務及行政部門將負責申請酒樓經營附屬公司的商業登記證，及將就有關申請進度向我們的法律及合規委員會報告。
- *監控程序*。我們的工程部門將編製表格，記錄與我們酒樓相關的牌照發牌日期及到期日，並每日監控有關日期。我們的資訊科技員工將向我們的電子日曆輸入到期日及有效日期提醒設置，以相應通知所有相關部門，如工程部、內部審核團隊、管理層、財務及行政部門以及其他管理員工（如適用）。

(xii) 我們已就稅務備案、付款及其他稅務事宜採納下列書面程序：

- *外部稅務公司*。我們將委聘外部稅務公司根據經審核財務報表計算我們應支付的稅項及處理本集團的退稅報備。我們的管理、財務及行政部門將負責與外部稅務公司通訊，整理我們到期繳稅清單表格（「**稅務事項表格**」）及建立檔案（「**稅務檔案**」）妥善保存我們的財務報表、稅務報備及付款記錄，以確保將及時繳納所有稅務登記及付款。我們於選擇外部稅務公司時將考慮下列因素：業內聲譽、向我們提供的服務範圍、提供服務的時間及成本。
- *通訊*。倘我們接獲稅務機構發出的任何函件，我們的管理、財務及行政部門將於稅務檔案中儲存有關函件，及於稅務事項表格填寫所有相關詳情並聯絡外部稅務公司跟進。我們的管理、財務及行政部門將保存我們與外部稅務公司的郵件通訊記錄，並負責確保外部稅務公司將及時向稅務機構回覆。
- *監控程序*。我們的管理、財務及行政部門將就稅務處理事宜向我們的法律及合規委員會報告。我們的資訊科技員工將向我們的電子日曆輸入繳稅到期日及有效日期提醒設置，以相應通知所有相關部門，如管理、財務及行政部門及內部審核團隊。

---

## 業務

---

### 我們的董事及保薦人的意見

經考慮前述情況，尤其是(i)首次公開發售內部控制顧問認為我們已實施有效內部控制系統且於二零一三年十月九日並無任何重大內部控制缺陷；(ii)我們的董事已採取行動，以阻止我們過往的違規行為事件並為其作出彌補；及(iii)我們已採取適當步驟及措施(包括聘用外部專才及組成內部審核團隊)以確保持續遵守公司條例、創業板上市規則及我們所經營行業的其他適用規則及法規的規定，我們的董事及保薦人認為，於上市後，我們的內部控制措施充足有效、可於所有重大方面確保持續遵守創業板上市規則項下的內部控制規定。

經考慮(i)本集團過往個別及集體違規行為事件並不重大及預期並無對本集團及我們的董事造成任何重大不利影響。有關詳情，請參閱「一 違規」；(ii)過往違規行為事件並無涉及我們的董事的任何欺詐或不誠實行為；(iii)我們已採取適當行動以阻止我們過往違規行為事件並就其作出彌補，且所有違規事件已於最後可行日期獲糾正(倘能夠糾正「一 違規」所討論者)；(iv)我們的董事已參與本公司法律顧問提供的培訓，當中涉及公司條例、證券及期貨條例及創業板上市規則項下公眾上市公司董事的持續責任、職責及職權，以及本集團業務營運適用的有關規則及法規，且彼等已承諾於上市後定期參與有關酒樓行業發展(包括相關法律及法規)的培訓；及(v)我們的董事各自向保薦人確認其悉數尊重及瞭解於創業板上市公司的董事責任、職責及職權，並承諾悉數遵守創業板上市規則項下規定的責任、職責及職權，以及涉及董事的其他適用法律及條例，保薦人及我們的董事認為，過往違規行為事件並無對張家豪先生及張家驥先生(為捲入當時重大事件相關附屬公司的董事)根據創業板上市規則第5.01、5.02及11.07條擔任董事的適當性或本公司根據創業板上市規則第11.06條上市的適合性造成任何影響。保薦人亦認為董事根據創業板上市規則第5.01及5.02條適合擔任我們的董事。