



WORLDGATE GLOBAL LOGISTICS LTD 盛良物流有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：8292

2016

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

概覽

此乃盛良物流有限公司(「本公司」)刊發的首份截至二零一六年十二月三十一日止年度(「本年度」)環境、社會及管治報告(「報告」)。本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)頒佈的《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治指引」)而編製。

本報所載的政策文件、聲明及數據涵蓋本公司及其主要附屬公司(統稱「本集團」)。本報告中呈報的資料以重點、持平及可靠的方式披露本集團在環境及社會方面的表現。

本集團的主要業務

本集團為馬來西亞綜合物流解決方案供應商。本集團提供包括空／海運代理及相關服務、貨運及倉儲相關服務等全面且範圍廣泛的服務，以滿足其客戶的需要。此外，本集團提供供應鏈管理等增值服務，包括分揀包裝、分發以及現貨及庫存報告、安全護送服務及追蹤服務。此等服務乃互補長短，並向客戶提供既可節省成本且範圍廣泛的服務。

本報告的範圍

本報告集中於本集團馬來西亞主要營業地點的營運。本報告中的資料披露主要摘錄自本集團的統計報告及相關文件。當數據採集系統更趨成熟及環境、社會及管治工作加強後，本集團將會把披露範圍擴大，最終覆蓋所有營運。於本年度，本公司已符合環境、社會及管治指引所載的「不遵守就解釋」條文規定。本報告並未對環境方面的關鍵績效指標作出披露。本集團將於來年進行碳評估。

持份者對本報告提出意見反饋

本集團歡迎持份者對其環境、社會及管治方針與表現提供意見反饋。如有任何建議或意見、垂詢或評論，請通過本公司網站所列明的溝通渠道送交本公司。

持份者的識別和溝通

聯交所於環境、社會及管治指引中訂明四個匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性，編製報告時應以這些原則作為基礎。按照建議，本公司可藉著持份者的參與了解廣泛而不同的意見，並識別重大的環境及社會議題。

本集團致力持續經營業務，同時平衡其多方持份者的利益，該等持份者包括股東、僱員、客戶、供應商及分包商、監管機關及本集團經營所在的當地社區，本集團通過會議、查詢、接見及討論方式與他們溝通。

環境、社會及管治報告(續)

A. 環境

本集團明白環境可持續發展及保護環境的重要性。在繼續為客戶提供最佳物流服務的同時，我們致力減低對環境造成的影響。我們提供空／海運代理、貨運及倉儲服務的業務消耗燃料及能源，明顯造成溫室氣體排放及引起其他環境事宜。我們集中於改善車隊的燃料效能及能源使用。本集團已採納政策防止污染、保護天然資源及遵守環保法例及規例，我們亦於日常營運中並透過翻新辦公室實踐綠色理念。

排放

本集團致力在所有重要方面遵照適用的環保法律法規經營，並盡心保護環境，務求將本集團的營運對環境造成的負面影響減至最低。本集團的主要排放源頭來自車輛，為達致減排目標，我們已採納以下措施：

- 本集團在日常營運中使用符合歐盟五期車輛排放標準的低排放貨車；
- 培訓駕駛員，使他們更好地應付駕駛工作，保持最佳的引擎轉速；減少車輛閑置行為及禁止閑置車輛引擎空轉；
- 在我們的辦公室內種植樹木、進行綠化及建設園林。

資源使用

本集團一直奉行內部政策，藉著提倡使用高性能設備及精簡營運程序，來提高燃料、水和電力等資源的使用效益，為達致資源使用目標，我們已採納以下措施：

- 減少廢物及增加回收(例如雙面打印等)；
- 控制水龍頭出水量，避免開盡；
- 控制辦公室空調系統的溫度；
- 關掉辦公室閑置的設備；
- 使用低摩擦輪胎及輕質材料；
- 棄用過多的包裝並減少浪費；
- 使用發光二極管(LED)照明及其他節能設備。

環境、社會及管治報告(續)

環境及天然資源

在業務營運過程中，本公司並無從事任何對環境或天然資源造成直接或重大影響的活動。上述措施的成效有賴我們內部及外界持份者給予支持。因此，我們對當地社區的環境及天然資源肩負責任，所採納的措施如下：

- 確保符合所有適用的環保及相關法例，以及鼓勵員工、業務夥伴及其他持份者履行環保責任；
- 識別與我們營運有關的環境影響，並制定目標以持續改善我們在環保方面的表現；
- 應用環保新技術及慣例，以減少消耗不可再生能源，例如柴油／電油、水、電力等，並降低相關的溫室氣體排放；
- 實行減少使用、循環再造及回收再用，減少日常營運產生的廢棄物；及
- 鼓勵僱員身體力行支持環保，以及在我們的營運中推動環保。

基於業務性質，本集團並無直接產生工業污染物，亦不知悉重大產生任何有害的廢棄物。於本年度內，本集團並無發生任何有關空氣、溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生而重大不符合任何適用的環保法律法規的事宜。

B. 社會

僱傭

本集團遵照地方政府的有關勞動法律法規制訂了人力資源政策及指引。本集團對僱傭關係的理念是與「亞洲的互信互重文化」息息相關，僱傭關係乃業務取得成功的關鍵。因此，本集團的意向是挽留僱員並持續栽培僱員，繼而在事業發展中體現本集團的理念和價值觀。人力資源政策涵蓋僱員的薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、休假、平等機會、多元性及其他福利。本集團認同其於貨運代理及物流行業取得成功與僱員有莫大關係，他們是本集團寶貴的資產。本集團根據行業經驗及人際技巧招聘僱員。設立僱員挽留計劃在一定程度上是為吸引及挽留人才。本集團會檢討其僱員的表現，並將於年度薪金檢討及晉升考核中對有關檢討結果加以考慮。本集團每年評核各僱員的能力發展。此外，我們最有效衡量培訓成效在於本公司內部高層到基層的發展。我們通過於本集團落實「關鍵績效指標」系統來規範對僱員的表現期望。關鍵績效指標與其各自就各僱員制訂的目標掛鉤，並按四個標準進行評價，分別為「遠超期望(FEE)」、「超出期望(EE)」、「符合期望(ME)」及「未達期望(BE)」。

環境、社會及管治報告(續)

僱員乃本集團主要的持份者之一，利好工作環境、發展機會及僱員福利的政策有助提高僱員的滿意水平及延聘水平。我們銳意建設一個不存在歧視及騷擾的良好工作環境。作為其人力資源政策一部分，本集團籌辦康樂活動，如團隊建設及培訓計劃、農曆新年、馬來西亞開齋節、印度節日慶典以及員工年度聚餐，使僱員之間可互動交流，並加強彼此的連繫。

健康與安全

人力資本乃本集團成功的關鍵支柱之一。我們遵從載於《一九九四年職業安全及健康法》(「**職業安全及健康法**」)的馬來西亞健康及安全相關規則及法規。為確保僱員在安全及健康的環境下工作，本集團訂有一套安全、健康、環保及保安政策(「**SHES政策**」)，並下設一支由本集團高級營運副總裁Chan Kah Chong先生所帶領的團隊。此外，本集團提供由外部培訓員進行的職業安全教育及培訓，以提升僱員的安全問題意識。SHES政策旨在提供一套建立最佳實務意識的指引。

根據職業安全及健康法，本集團亦須編製並於適當時候修訂其有關僱員工作場所安全及健康的一般政策聲明書，以及當時實施該政策的安排。本集團已編製其名為安全及健康政策的書面聲明，據此，不論傷勢輕重，所有僱員均須向其直屬主管匯報任何受傷情況或職業病，而有關主管將作出調查並上報管理層，以便採取進一步的糾正及預防行動。

本集團致力為其員工提供一個愉快、安全及健康的工作環境。於本年度內，本集團已符合僱傭、健康及安全相關法律法規的規定，本集團亦無發生任何員工罷工事件或勞資糾紛，以致對本集團的業務運作造成重大干擾。

發展及培訓

本集團視其僱員為人力資本，並投放資源在教育及維持他們的水準，使他們能對本集團的成功作出更大貢獻。

僱員獲提供適當培訓，以提升其能力。本集團同時提供內部及外部培訓，涵蓋基本物流知識、相關法規、內部質量審核及其他實用課題。就新聘員工而言，本集團於其六個月試用期內先後提供入職培訓計劃及在職培訓，並於整個試用期持續監察其進度。部門經理負責識別及評估其下屬的培訓需要。凡作出培訓課程安排，須先向人力資源部提交申請。

於本年度內，本集團亦為全體董事及公司秘書籌辦一場董事培訓，課題涵蓋聯交所創業板《證券上市規則》及其他適用法規，以確保合規性及提高他們符合良好企業管治慣例的意識。

環境、社會及管治報告(續)

勞工準則

本集團絕對認同聘用童工及強制勞工乃違反基本人權及國際勞工公約，並對社會及經濟的可持續發展構成威脅。我們訂有符合地方政府有關僱傭法律法規的人力資源政策及指引。於本年度內，本集團恪守僱傭條例，亦根據地方政府的有關法律法規並無聘請任何童工或強制勞工。

供應鏈管理

本集團擁有一條連接貨物倉位供應商、海外貨運及物流服務供應商、分包商(如本地陸路運輸及其他物流服務供應商)至燃料及設備供應商的供應鏈管理系統。我們以公平公正、透明公開及符合道德的方式聘用供應商。本集團與其供應商維持緊密溝通，以便更深入了解他們的運作。我們會定期檢討供應商的資格及表現，準則包括質量、價格、交貨期、投訴紀錄及財務穩定性；我們亦會盡一切合理努力對供應商進行適當的檢驗檢測。我們期望他們奉行與我們一致的高水平社會、道德及環保標準。

於本年度內，本集團並不知悉任何主要供應商及／或分包商對商業道德、環境保護及勞工常規造成任何重大(實際及／或潛在)的不利影響。

產品責任

我們主要提供全面國際貨運服務、運輸服務及倉儲服務予全球客戶。本集團已於馬來西亞及香港註冊一系列商標及域名，以維護及保障我們於該等品牌的權利。本集團的宗旨為「安全服務」，強調本集團專注於協助客戶安全及穩當地處理貨物，將失竊、截劫及損失的風險減至最低。

本集團的設施均位於一處設有閉路監控系統的保安區域。本集團亦採取風險管理措施，如全球定位系統。本集團的管理團隊成員透過參與風險管理培訓獲得風險管理知識，包括認識ISO 9001品質管理系統。本集團亦制定及實行保安政策及程序，以及成立一支由行政總裁Chin Seng Leong先生領導的保安工作小組，負責確保該等政策及程序獲得遵守。此外，本集團亦致力向客戶提供可行的選擇方案，以更佳及更符合成本效益的方法運送客戶貨物。

本集團設有客戶服務部，專責處理客戶投訴。所有投訴於接獲後具體記錄於我們的內部系統，系統記載投訴詳情，監察處理投訴的情況及進展，並記錄解決結果。我們亦肩負起保護客戶個人資料的責任。本集團採取一切所需步驟，以確保我們公平地及合法地處理所有客戶資料。我們可取用客戶資料的僱員及第三方服務供應商一律須遵守客戶保密性。

於本年度內，本集團並不知悉發生任何關於所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法不符合有關法律及規例的事件，而對本集團構成重大影響。

環境、社會及管治報告(續)

反貪污

本集團高度重視持廉守正的企業文化有助維持我們企業形象。我們已制定反貪污政策，當中訂明我們的人力資源政策及指引。本集團於所有僱員簽訂僱傭合約時，會讓他們全面認識有關的反貪污法例及指引，以確保他們嚴格遵守並本著真誠履行其職責。我們期望所有僱員均以持正的態度履行其職務，並遵守當地的有關法律。本集團密切監察其管理人員的操守，以防董事會、高級管理層及員工之間發生失當行為，例如禁止在考慮新客戶、供應商或任何項目投資時發生利益輸送等。

本集團已施行舉報程序。如發生任何可能對本集團、本集團的客戶、股東、僱員、投資者或公眾構成不利影響的疑似嚴重不當行為的指稱或任何違反或疑似違反法律法規的行為，任何人士均可作出舉報。

- 不當行為可以書面、電話或親身披露，但鼓勵所有報告以書面作出，從而確保清晰了解所提出的事宜；
- 儘管政策內並無有關規定，但建議個人舉報以具名方式作出；
- 所有舉報須直接送交董事會主席；及
- 本集團將於懷疑發生罪行時進行內部調查，任何疑似賄賂或其他形式的罪行將上報有關當局。

於本年度內，本集團並不知悉發生任何有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢而不符合相關法律法規的事件。

社區參與

我們相信應該回饋社會，並參與各類可造福經營所在社區生活的活動。我們藉著舉辦捐獻活動及義工服務，務求創造社會價值，帶給人們幸福快樂。

於本年度內，我們作出的社區貢獻包括：

- 探訪「RUMAH KAMI」孤兒院舍
- 探訪「PUSAT JAGAAN KURANG UPAYA KIRTARSH」殘疾人士院舍
- 為新加坡義安理工學院(Ngee Ann Polytechnic)及國立台灣大學的物流系本科生舉辦行業參觀活動
- 向位於馬來西亞的慈善機構作出現金捐款。

環境、社會及管治報告(續)

《環境、社會及管治報告指引》目錄索引

層面	描述	頁面索引
A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	2及3
A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	2
A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	3
B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3及4
B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4
B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	4
B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5

環境、社會及管治報告(續)

層面	描述	頁面索引
B5：供應鏈管理 一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5
B6：產品責任 一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5
B7：反貪污 一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6
B8：社區投資 一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	6