



Asia Pioneer Entertainment Holdings Limited
亞洲先鋒娛樂控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8400

環境、社會及
管治報告
2018



立足澳門，放眼亞洲

全方位電子博彩設備
解決方案供應商

目 錄

範圍及報告期	2
利益相關方溝通及實質性議題	2
利益相關方的反饋	3
本集團的可持續發展使命及願景	3
A. 環境	4
A1. 排放物	4
A1.1 氣體排放	4
A1.2 溫室氣體排放	4
A1.3 有害廢物	5
A1.4 無害廢物	6
A1.5 減排措施	6
A1.6 減廢及舉措	6
A2. 資源利用	7
A2.1 能源消耗	7
A2.2 用水消耗	7
A2.3 能源使用效益計劃	7
A2.4 用水效益計劃	8
A2.5 包裝材料	8
A3. 環境及天然資源	8
A3.1 業務活動對環境的重大影響	8
B. 社會	9
1. 僱傭及勞工常規	9
B1. 僱傭	9
B2. 員工健康及安全	15
B3. 發展及培訓	15
B4. 勞工準則	15
2. 經營常規	16
B5. 供應鏈管理	16
B6. 產品責任	16
B7. 反貪污	17
B8. 社區投資	18

範圍及報告期

此為本集團第二份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，重點介紹其環境、社會及管治表現，並參考香港聯合交易所有限公司所載GEM上市規則附錄20及指引所述的環境、社會及管治報告指引作出披露。

本集團是澳門特別行政區(「澳門特別行政區」)及亞洲其他地區實體娛樂場的電子博彩設備(「電子博彩設備」)整體解決方案供應商。電子博彩設備主要包括電子賭枱遊戲(「電子賭枱遊戲」)及角子機(「角子機」)。本集團的業務可分為以下分部：(i)向實體娛樂場提供電子博彩設備的技術銷售與分銷服務；(ii)提供電子博彩設備的維修及備件的銷售服務；(iii)向娛樂場博彩供應商市場的電子博彩設備產品的供應商或製造商提供諮詢服務；(iv)銷售翻新角子機；及(v)電子博彩設備的租賃銷售。

除另有說明外，本環境、社會及管治報告涵蓋本集團自2018年1月1日至2018年12月31日兩個主要範疇的整體表現，即澳門業務營運的環境及社會，包括一般業務營運的一般辦公區域、維修及翻新服務的車間及倉庫區域。於報告期內，由於業務擴張辦公室已搬遷。

利益相關方溝通及實質性議題

本集團與董事會成員、經理、監事、一線員工、供應商及客戶等主要利益相關方溝通，以了解彼等的需求及關注事項。本集團通過各種溝通渠道與利益相關方溝通，例如電郵、定期會議及季度會議。

為識別最重要的環境、社會及管治層面，本集團向利益相關方發放了定量調查。通過於報告期內進行的利益相關方調查，利益相關方提出的主要重大議題主要集中於社會層面。以下為利益相關方視為屬最重要的議題：

- 客戶隱私
- 發展及培訓
- 環保措施
- 知識產權
- 負責任的博彩

以上層面均透過本集團的政策及指引嚴格管理。本集團會繼續投資於財務及非財務資源，以加強對以上重大議題的管理。例如，搬遷新辦公室已通過更佳資源配置提升了工作效率及減少了對環境的影響。為推動本集團的環境、社會及管治管理，本集團將繼續識別被關注層面的有待改進領域，並與其利益相關方保持緊密溝通以分享及交換意見。

利益相關方的反饋

本集團歡迎利益相關方就環境、社會及管治方針及表現透過提供建議或透過電子郵件 ir@apemacau.com 分享意見進行反饋。

本集團的可持續發展使命及願景

業務可持續性對於本集團與公眾建立的長期信任至關重要。本集團參與電子遊戲可為業務合作夥伴帶來若干積極的社會及經濟影響。本集團購買及銷售二手角子機及提供電子賭枱遊戲產品，所有買賣均可減少娛樂場的廢物排放及木材消耗。電子賭枱遊戲及角子機可以節省人力成本，並降低娛樂場中的人為風險。其亦可以縮短每場遊戲的完成時間，以便娛樂場能夠增加營業額。

本集團深知與其供應商、客戶、員工及其他利益相關方維持良好關係以達致其近期和長期目標的重要性。於報告期內，本集團與其供應商、客戶、員工及其他利益相關方之間並無任何實質且重大的糾紛。

於報告期內，本集團已因搬遷新辦公室而獲益良多：

- 因存儲目的使用自有倉庫而非外部租用額外空間減少了產品運輸需求，因而對環境的影響減少；
- 因新辦公室地點距離許多員工居住地在步行可抵達的範圍內而減少了對個人車輛的依賴；
- 因所有部門現均在一個開放的辦公室佈局中工作而令內部溝通更為順暢；及
- 向不同部門的同事提供公共空間供其交流和使用，促進團隊建設及更為和諧的工作環境。

本集團已與行業合作夥伴、政府機構、客戶及其他利益相關方合作，推廣負責任的博彩行為。本集團獲得多項獎項及會員資格，以表彰其對社會的貢獻：

- 澳門娛樂設備廠商會會員
- 勞工事務局認證的建築安全卡；及
- 澳門博彩監察協調局牌照。

本集團正考慮成立一個由各部門代表組成的環境、社會及管治工作小組。據悉，工作小組將確保部署適當且有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。工作小組亦將進一步協助現有的風險管理及內部監控系統，該等系統旨在滿足本集團的特定業務需求及最大限度地減低所面臨的風險。

A. 環境

本集團致力於環境及其經營業務所在社區的長期可持續發展。本集團以對環境負責的方式行事，努力遵守有關環保的法律及法規，並採取有效措施以達致資源的有效利用、節約能源及減少廢物。

作為一家非製造公司，本集團及其日常運營對自然環境產生較小影響。本集團在日常運營中不產生廢水、廢氣排放物及危險廢物。本集團產生的間接環境影響主要包括電力消耗及支持日常運營的資源利用。

於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與空氣及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢物有關的法律及法規的情況。

A1. 排放物

A1.1 氣體排放

日常業務運營使用一輛客車與一輛私人貨車，兩者均使用汽油。汽油的燃燒產生若干氣體排放物（非溫室氣體），包括氮氧化物、硫氧化物及懸浮顆粒物。

汽車燃料來源	車輛的氣體排放（非溫室氣體）		
	硫氧化物 （千克）	氮氧化物 （千克）	懸浮顆粒物 （千克）
汽油	0.09	1.85	0.22

附註：除另有說明外，環境參數計算的排放因數乃參考載於香港交易及結算所有限公司GEM上市規則附錄20及其所述文件。

A1.2 溫室氣體排放

車輛消耗燃料（即本集團所擁有車輛使用汽油）直接產生溫室氣體排放。間接溫室氣體排放亦產生自購電消耗、食水以及污水處理、廢紙填埋及商務航空差旅。

於報告期內，本集團的營運排放了116.87噸二氧化碳當量的溫室氣體（主要為二氧化碳、甲烷及氧化亞氮）。本集團溫室氣體排放的整體強度為0.08噸二氧化碳當量／平方米。

報告的溫室氣體排放包括以下活動及範圍：

- 汽油消耗產生的直接溫室氣體排放（範圍1）；
- 購電產生的能源間接溫室氣體排放（範圍2）；
- 商務航空差旅、市政淡水和污水處理以及於垃圾填埋區處置廢紙產生的其他間接溫室氣體排放（範圍3）。

溫室氣體排放範圍	排放來源	溫室氣體排放 (以噸二氧化碳 當量計)	小計 (以噸二氧化碳 當量計)	溫室氣體總排放 (百分比)
範圍1直接排放	車輛燃燒燃料(汽油)	15.74	15.74	13%
範圍2 能源間接排放	購電	79.45	79.45	68%
範圍3 其他間接排放	於垃圾填埋區處置廢紙	1.47	21.68	19%
	政府部門/ 第三方用於 處理淡水及污水的電 力	0.16		
	員工之商務航空差旅	20.05		
總計		116.87	116.87	100%

附註：除另有說明外，環境參數計算的排放因數乃參考載於香港交易及結算所有限公司GEM上市規則附錄20及其所述文件。澳門購電的排放因數來自澳門電力股份有限公司的2017年可持續發展報告。

A1.3 有害廢物

於報告期內，本集團產生共計約 10.15 噸的有害廢物。廢物源自合作娛樂場以及本集團的自有辦公樓及倉庫。

有害廢物類型	年度處置數量(千克)	廢物處理方法
二手角子機	10,000	回收二手機器項目的主要部件
電池	20	政府回收箱
清潔用品	20	填埋
計算機硬件	100	填埋
照明廢物	10	填埋

A1.4 無害廢物

於報告期內，本集團產生共計約 1.1 噸的無害廢物。廢物源自合作娛樂場或其他工廠。

無害廢物類型	年度處置數量(千克)	廢物處理方法
金屬、玻璃及塑膠廢物	300	焚燒或填埋
木製機器包裝盒	200	重新用於包裝，餘下則填埋
硬紙殼機器包裝盒	250	重新用於包裝
緩衝材料	200	重新用於包裝
塑料包裝材料	150	重新用於包裝

A1.5 減排措施

為減少車輛排放，鼓勵員工使用公共交通工具，例如將文件送達政府部門及當地公司。倘適用，本集團鼓勵業務夥伴提供電子發票以減少使用快遞投遞。

就間接排放而言，本集團最大的溫室氣體排放來源為購電，其次是員工的商務航空差旅。由於本集團的業務性質，向客戶提供服務需要頻繁前往國內外娛樂場。為減少有關商務差旅的排放，本集團鼓勵於適用時安排與業務夥伴定期舉行電話會議。

A1.6 減廢及舉措

本集團盡最大可能回收廢物以節約資源。本集團盡可能嘗試重複利用及回收廢物，以達到減少廢物及資源節約的目的。二手角子機包含若干有害物質，如重金屬。本集團的工程師從顯示器、電腦、紙鈔機及打印機等機器中提取主要部件，該等部件將用於二手機器項目。

於報告期內，本集團自一名澳門娛樂場營運商購買合共 83 台二手角子機，本集團將該等角子機在其綜合車間進行翻新後轉售予一名海外買家。通過翻新二手機器，本集團有助於促進博彩業的廢物整體減少，同時亦為本集團帶來經濟利益。本集團亦將於下一個報告期內開始在辦公室內安裝回收箱用以回收紙張、塑料、金屬罐及電池。

對於日常運營，本集團鼓勵員工重複使用或回收紙張，並持續實施以下計劃以節省用紙：

- 提倡電子通訊以減少紙張的使用；
- 在影印機旁放置回收箱，回收使用過的紙張以供可能的重複使用；
- 將打印機調整為雙面設置，使用雙面打印並於接收傳真時重複使用紙張；
- 使用回收紙影印；
- 鼓勵員工重複使用舊信封及紙夾等文具；及
- 採用電子賀卡(如新年賀卡、聖誕節賀卡等)以供員工於節日使用。

A2. 資源利用

A2.1 能源消耗

本集團的直接用電量為94,810千瓦時。汽油總消耗量為5,829.73升，換算後總量為53,136.39千瓦時。能耗(電力加汽油)強度為105.18千瓦時/平方米。

A2.2 用水消耗

本集團的總耗水量為261立方米，強度為0.19立方米/平方米。用水均來自市政自來水。於報告期內，在獲得水資源方面並無報告任何問題。

A2.3 能源使用效益計劃

為有效利用能源，本集團為新辦公室選擇節能中央空調(空調)系統。於製冷季節溫度預設在25℃。在冬季，若溫度高於23℃，則關掉空調。新辦公室已安裝LED燈。空調溫度應設在中央控制中心預設的25℃。此外，使用紙卡的傳統檢入及檢出機器已替換成電子檢入及檢出機器。

本集團亦已繼續集中於以下多個方面提倡員工的節能行為，例如：

- 在佔用率較低的期間(如午餐及非辦公時段)關閉電燈；
- 於午餐時段及非常規辦公時段關閉接待處、走廊、電梯走廊等處的公用電燈；
- 於夏季採納靈活的著裝要求，以盡量減低空調使用率；

- 透過使用百葉窗及／或窗簾降低日照及吸熱程度；
- 個人電腦採用待機或休眠模式；
- 辦公時段後關閉個人電腦(包括顯示器及CPU)；
- 當長期不使用處於待機模式的電腦時，關閉電源；
- 於非辦公時段關閉不必要的服務器；
- 鼓勵員工使用樓梯以減少電梯使用率。

A2.4 用水效益計劃

儘管本集團的用水量很少或不大，但我們堅持節約水資源。為有效用水，每個水龍頭旁均放有節水標識，可提醒員工節約用水。

A2.5 包裝材料

於報告期內，共消耗0.40噸包裝材料。所使用的包裝材料包括塑料包裝材料、氣泡膜、密封膠帶、紙箱及泡沫塑料。員工經常將包裝箱重新用於其他包裝。

包裝材料類型	包裝材料用途	年消耗量(千克)
塑料包裝材料	機械打包	171.60
氣泡膜	機械打包	74.00
密封膠帶	機械打包及辦公室搬遷	32.20
紙箱	機械打包及辦公室搬遷	105.64
塑料泡沫	機械打包	14.00

A3. 環境及天然資源

A3.1 業務活動對環境的重大影響

本集團的業務活動不會對環境產生重大的影響。於報告期內，本集團沒有收到附近社區任何有關空氣污染、氣味、噪音或其他環境污染事件的投訴。本集團將持續監控氣體排放、固體廢物的產生、廢水排放及噪音水平，以確保對周邊環境帶來最小的影響，並為其員工創造健康的工作環境。

B. 社會

1. 僱傭及勞工常規

本集團嚴格遵守有關僱傭及勞工常規的法律及法規，例如《澳門勞動關係法》。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、機會均等、多樣性、反歧視以及其他利益及福利有關的法律及法規的情況。

B1. 僱傭

員工手冊持續管理僱傭及相關勞工常規的指引及工作程序。本集團確保已根據適用法律及法規提供員工利益及福利。員工享有帶薪年假、病假、婚假、產假、陪產假、工傷假、補休假及哺乳假。

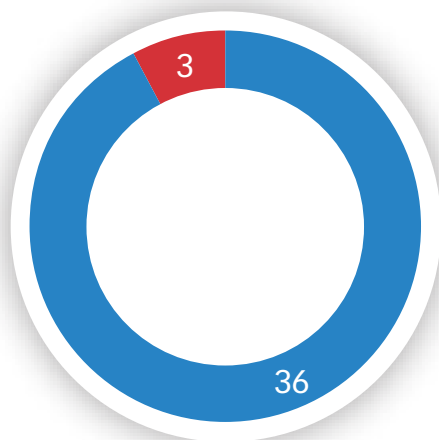
本集團鼓勵午餐聚會、提供團年飯及團建活動以增強員工的歸屬感。本集團的工作時數為10:00至18:00，假期組合遵守澳門政府公眾假期（關於公眾假期的第60/2000號法令），比《勞動關係法》的條款更為寬鬆。其他福利包括退休福利成本以及短期及其他長期員工福利。

本集團已於2017年年底成立薪酬委員會。於2018年期間，委員會已全面投入運作，舉行了一次會議，並檢討及建議董事會審議與董事及高級管理層薪酬相關的事項。

本集團並無任何形式的歧視。每個人都得到平等和尊重。本集團亦歡迎員工自由提出建議。任何員工，無論其性別、國籍、婚姻狀況、殘疾與宗教信仰如何，均有權享受與其他員工相同的福利和待遇。

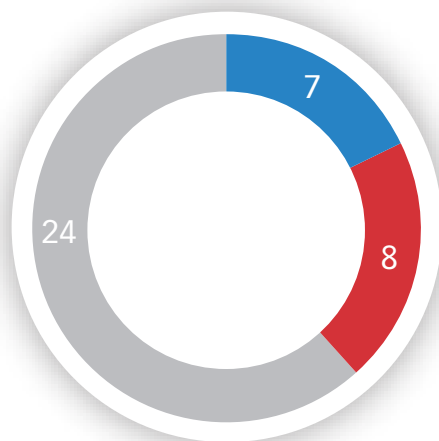
於2018年12月31日，本集團共有39名員工。本集團歡迎不同國籍的員工。於2018年，本集團已聘用來自中國（香港、澳門及內地）及日本的員工。評估及晉升則僅基於對員工表現作出的年終評估。本集團對所有員工一視同仁，並歡迎大家提出建議。

按僱傭類型劃分的員工總數



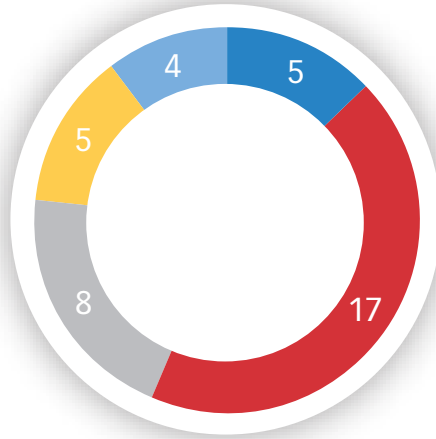
○ 全職 ○ 兼職

按僱傭類別劃分的員工總數



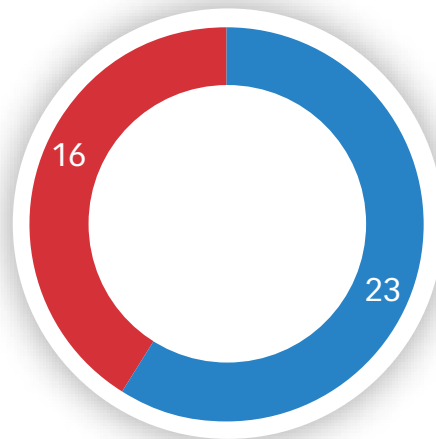
○ 高級管理層 ○ 中級管理層 ○ 前線及其他員工

按年齡組別劃分的 員工總數



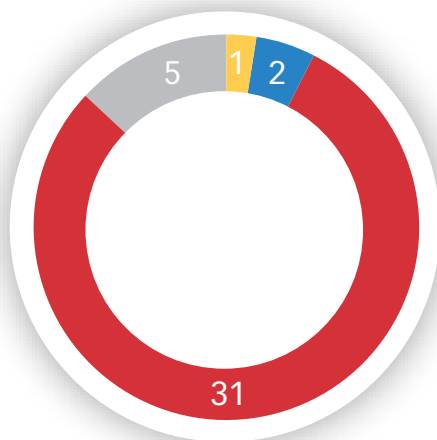
● 18至25歲 ● 26至35歲 ● 36至45歲 ● 46至55歲 ● 56歲或以上

按性別劃分的員工總數



● 男性 ● 女性

按地區劃分的員工總數



○ 香港

○ 澳門

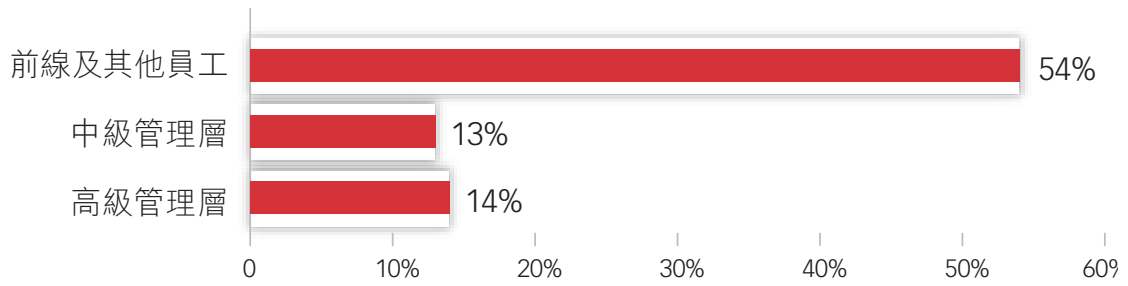
○ 中國大陸

○ 日本

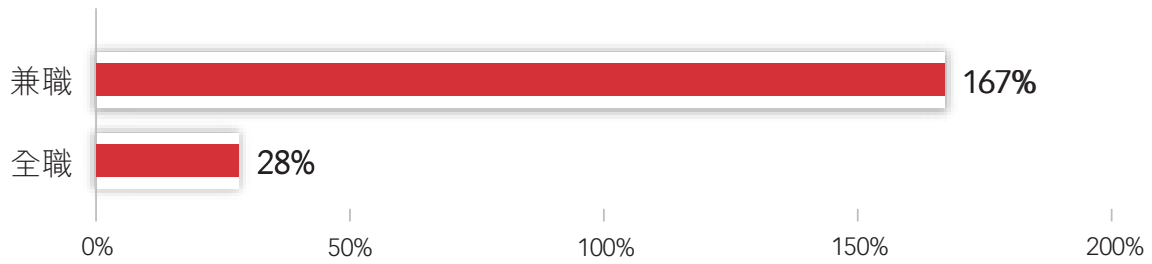
於報告期內有 15 名員工辭任，導致本集團的流失率為 38%。本集團已實施以下措施挽留員工：

- 提高員工的待遇及福利；
- 鼓勵與員工進行有效溝通，以促進團隊領導與成員間共享意見；
- 為員工建立提出意見的不同渠道；
- 就職業及技能發展提供更多機會並培養團隊合作意識；
- 認可員工的才能並委任彼等最適合的職位

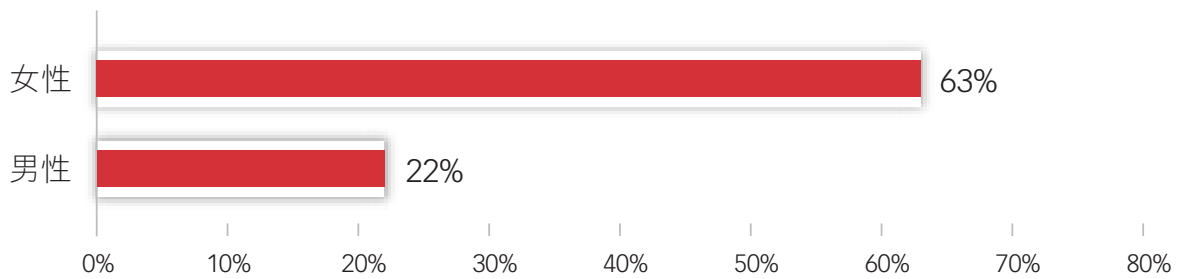
按僱傭類別劃分的總流失率



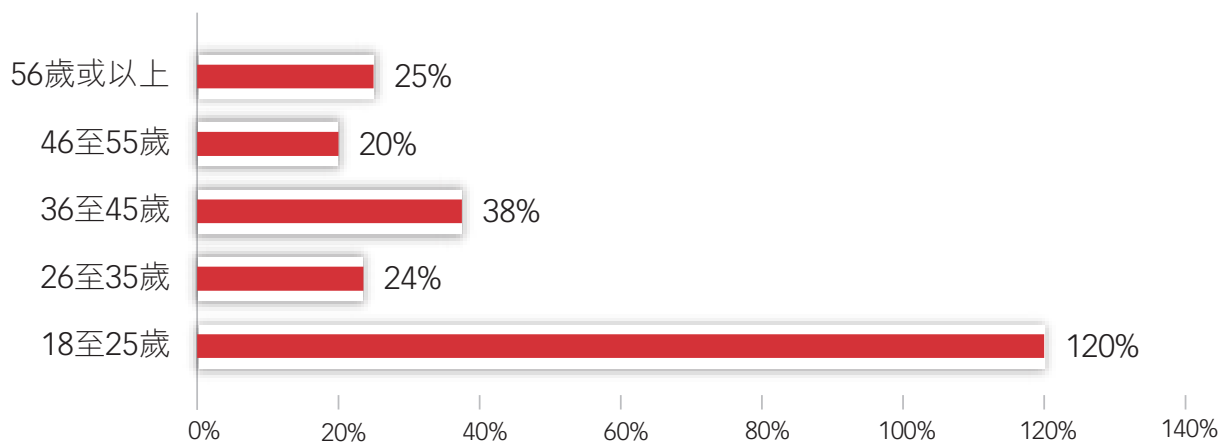
按僱傭類型劃分的總流失率



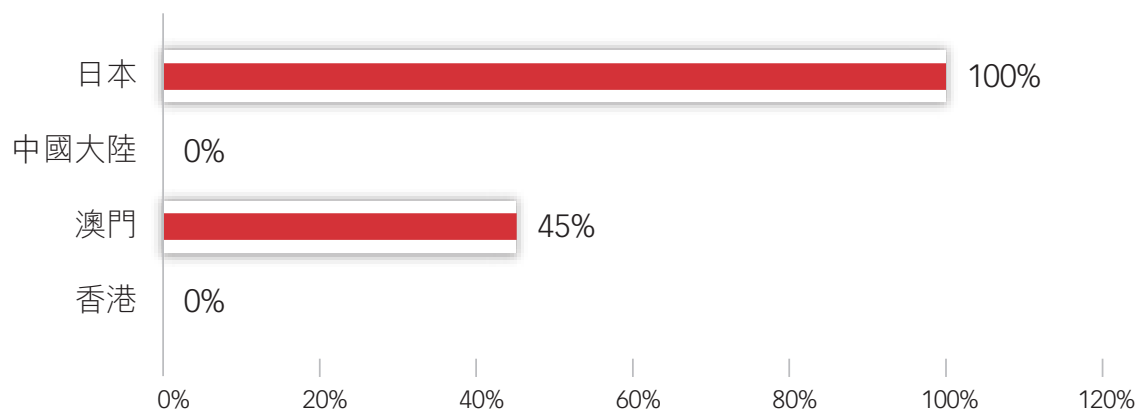
按性別劃分的總流失率



按年齡組別劃分的總流失率



按地區劃分的總流失率



B2. 員工健康及安全

本集團高度重視為員工提供安全工作環境的重要性。員工熟悉樓宇的消防安全及疏散計劃。為治療輕傷，急救箱存放於易於取得的地方。本集團的新辦公室設有明確的出口標誌，並配備應急照明、噴水滅火系統及滅火器。

此外，本集團每日清理工作間，每月更換空調過濾器，為員工創造健康的室內環境。本集團亦在倉庫安裝滅火器。

於報告期內並無與工作有關的死亡或工傷事件。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與提供安全工作環境及保護員工免受職業危害有關的法律及法規的情況。

B3. 發展及培訓

本集團為員工提供全面職業發展及培訓。培訓需求根據調查問卷、員工表現評定等培訓需求評估予以確定。相應地，本集團為員工安排高質量培訓以滿足培訓及發展需求，協助員工應對任何業務變化期間的各種挑戰。

本集團亦向全體董事提供簡報，使董事得以增進及了解彼等的最新職責及責任，並鼓勵全體董事參加相關培訓課程，費用由本集團承擔(必需有培訓記錄的證明)。

本集團將考慮於未來制定正式的培訓及發展政策。

B4. 勞工準則

人力資源部在招聘過程中繼續實行全面檢查制度，原因是新聘用的員工需要提供身份證件或護照進行背景調查。

本集團嚴格遵守澳門政府勞動法。於本集團內概無與童工、強制或強迫勞工事件有關的重大風險。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與防止童工及強制勞工有關的法律及法規的情況。

2. 經營常規

B5. 供應鏈管理

本集團制定政策手冊，詳細說明採購及付款的政策與程序，旨在提高所有採購及交易的決策透明度。於新增供應商之前，須嚴格執行評估，填寫樣品申請及評估報告等內部評估表格。倘推出新品牌或新機器，本集團將核查相關供應商是否列入博彩監察協調局簽發的認可製造商及博彩設備供應商名單。對於合作的供應商，每年進行一次績效評估，以確保所提供的商品及服務的質量保持在可接受的水準。

於報告期內，本集團與多個地區的供應商合作。

地理區域	供應商數量	供應商類型
斯洛文尼亞	1	供應新角子機、部件
澳大利亞	1	供應新角子機、部件
台灣	2	供應新角子機、部件
美國	1	供應打印機、部件
中國	1	供應部件
澳門	50	供應二手角子機、服務及部件

B6. 產品責任

產品標籤、健康與安全以及廣告

由於業務性質，產品標籤、健康與安全以及廣告事宜並不適用於本集團。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與健康與安全、廣告、標籤以及涉及所提供產品及服務的隱私問題有關的法律及法規的情況。

質量保證

本集團確保進行機器安裝的質量保證及質量控制程序。本集團已制定手冊及標準操作程序供員工於日常操作中參考。經驗豐富的主管須現場監控所有工作程序。員工亦獲提供試驗機供其學習及練習。作為電子博彩設備的分銷商及服務提供商，並無因健康與安全原因引致的產品召回或服務投訴。

數據保護

本集團尊重個人資料，並致力於遵守香港《個人資料(私隱)條例》及《個人資料保護法(澳門)》以及本集團營運所在地區的其他適用法律的資料保護原則及所有相關條文。

本集團的IT通用控制政策及程序載列要採取的數據分類及相應的保護措施。數據已定義為三個層次：1) 公開，數據通常向公眾開放；2) 內部，數據為「內部專用」；及3) 受限制，數據受法規、公司政策及財務報告的保護。

本集團的專門IT部門監控硬件及軟件，以確保網絡的穩定性及平穩運行。個人電腦安全受到嚴格監控，例如，個人用戶不得在其個人電腦上安裝任何硬件。未經管理員授權，添加或修改硬件(如隨機存取內存器、處理器、協處理器、輸入／輸出主板或外圍設備)違反安全程序。本集團並未收到有關違反客戶隱私的任何投訴。

知識產權

本集團保護自身及其業務合作夥伴的知識產權。本集團的註冊公司名稱(APE)為註冊商標(知識產權第N/117032(002)號)。

B7. 反貪污

本集團已制定正式的反賄賂及反貪污政策，以維護道德的工作環境。該政策載列為本集團工作的人員在遵守及維護對賄賂及貪污的零容忍立場方面的責任。本集團的員工致力於在本集團營運所在國家的所有業務往來及關係中保持專業、公平及誠信。該政策適用於所有適用的利益相關方，不僅包括所有員工(不論是臨時的、定期的或永久的)，亦包括顧問、承包商、培訓生、借調員工、在家工作者、臨時工、代理員工、志願者、實習生、代理商、贊助商或與本集團相關的任何其他人士或個人。

本集團有一套舉報制度，規定所有員工均可以成為舉報人。舉報人應向直線經理、合規經理、董事或管治及法律負責人提出投訴。本集團確保沒有人因拒絕接受賄賂或提供賄賂或其他貪污行為，或者因彼等報告有關潛在的賄賂或貪污行為的擔憂而受到任何有害待遇。

本集團並無援助、助長、協助或串通任何進行或合謀進行任何非法活動的人士。於報告期內，概無發現未有遵守對本集團產生重大影響且與貪污、賄賂、欺詐以及洗錢有關的法律及法規的情況。

B8. 社區投資

本集團致力履行企業社會責任及積極參與公益活動，並將考慮於不久的將來制定有關社區參與的正式政策。於報告期內，本集團已積極贊助並為本地學生提供實習計劃，且本集團已積極響應澳門政府提出的環境保護戰，並已推動鼓勵員工向非政府組織購買月餅、回收紙張及電池等活動。具體而言，本集團已於報告期內參與以下活動：

2018年的活動	受益人/ 協辦人/ 合作組織	資源投入詳情
實習計劃	澳門理工學院工商管理學士學位課程(博彩與娛樂管理專業)	為2名學生提供帶薪實習工作，以完成學業學分
退役格力犬關愛日	澳門逸園賽狗股份有限公司	3名員工參與了關愛日，照顧退役格力犬合共12小時
奧比斯愛心月餅	奧比斯	訂購42盒月餅作為送給員工的禮物，總價值為1,629.60港元
四季樂善行	澳門四季酒店	8名員工及其家屬參加慈善步行合共40小時，捐贈4,074港元
公益金百萬行	澳門日報讀者公益基金會	9名員工參加徒步行走合共45小時，捐贈2,910港元
澳門日報創刊60週年慶典	澳門日報	提供贊助款2,037港元
捷點資訊報創刊10週年	捷點資訊報	提供贊助款2,425港元
澳門商務大獎	澳門商務大獎	提供贊助款30,000港元
亞洲娛樂大獎	亞洲娛樂大獎	提供贊助款8,440港元

2018年的活動	受益人/ 協辦人/ 合作組織	資源投入詳情
尊博科技股份有限公司亞洲娛樂展晚宴	尊博科技股份有限公司	提供贊助款50,000港元
澳門娛樂設備廠商會成立6週年晚宴	澳門娛樂設備廠商會	提供贊助款10,000港元
亞博匯50強晚宴	亞博匯	提供贊助款5,064港元
澳門扶康會慈善籌款	澳門扶康會	提供捐贈2,000澳門幣