

INDIGO STAR HOLDINGS LIMITED

靛藍星控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號: 8373

2023
環境、社會及
管治報告

目錄

概覽	2
(I) 目的	2
(II) 報告範圍	3
(III) 編製基準	3
(IV) 企業目標及願景	3
與持份者的溝通及重要性	4
環境、社會範疇及層面	5
(A) 環境範疇及層面	
A1. 廢氣排放及廢棄物處理	6
A2. 資源使用	9
A3. 環境及天然資源	11
A4. 氣候變化	12
(B) 社會範疇及層面	
B1. 僱傭	12
B2. 健康及安全	16
B3. 發展及培訓	17
B4. 勞工準則	19
B5. 供應鏈管理	20
B6. 產品責任	21
B7. 反貪污	23
B8. 社區投資	23

環境、社會及管治報告

概覽

根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）要求，上市公司均需提供一份環境、社會及管治（「ESG」）報告（「ESG報告」）。本ESG報告根據香港交易所GEM證券上市規則（「GEM上市規則」）附錄二十《環境、社會及管治報告指引》（「《報告指引》」）所列的準則編製，涵蓋二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日期間（「報告期」）。

靛藍星控股有限公司（「本公司」）為一家投資控股公司，其通過其中兩間主要全資附屬公司Interno Engineering (1996) Pte. Ltd.及Interno Construction Pte. Ltd.（「Internos」，連同本公司，「本集團」），主要在新加坡共和國（「新加坡」）從事提供樓宇及土木工程結構鋼筋及混凝土工程。Internos主要擔任主要知名發展商（其從事不同合約規模及複雜程度的模板、鋼筋及混凝土工程）的分包商或主要承包商。此外，在其承包商登記級別內，人力及技術許可之情況下，Internos承擔不同合約規模的各類其他建築工程。如有需要，Internos亦會擔任主要承包商，並將其部分合同工程分包予各個分包商，以滿足市場需求與客戶需求。

於報告期內，本集團成功獲得足夠數量的合同，且預計不會出現任何妨礙其維持業務運作能力的重大問題。基本的ESG政策保持一致，並根據需要進行調整，以滿足運營需求或要求。與本ESG報告所處理主題相關的主要政策概述如下：

1. 本集團仍是一家在新加坡建設局註冊的一般樓宇(B2)及土木工程(C1)承包商。我們致力於在我們的業務努力中取得成功，為我們的投資者及支持者帶來回報，確保員工有一個健康、安全的工作環境，為我們所服務社區及我們自身組織的可持續發展做出貢獻。
2. 本集團旨在實現在新加坡建設局的更高等級的承包商註冊。這個更高的註冊等級在合約價值、技術專長、工程能力和安全記錄等因素方面比目前本集團所持有的級別有更嚴格的標準。董事會（「董事會」）及本集團管理層（「管理層」）充分意識到並致力於實現這一目標。
3. 董事會已批准近期的戰略與政策，已將《報告指引》所概述的相關環境及社會問題納入。董事會通過管理層委派了各個業務負責人來執行該等政策及策略。通過他們建立的常規工作渠道，業務負責人直接向管理層匯報，管理層全面負責確保董事會批准的戰略與政策得以有效實施。
4. 管理層負責檢查及解決《報告指引》中的各個範疇及層面所載的所有環境及社會問題。他們有責任根據需要研究、制定並審視關鍵績效指標（「KPI」）以作未來之用，及採取符合本集團營運策略與業務目標的行動。

(i) 目的

本ESG報告旨在建立KPI以披露本集團之願景、政策及措施，報告其在環境及社會事宜方面的表現，以進行內部評估及管理控制，並與內部及外部持份者進行溝通。

環境、社會及管治報告

(II) 報告範圍

我們的香港行政辦公室（「香港辦公室」或「香港」）用電極少，用水乃透過租賃辦公空間內的公共設施供應，用於員工的日常清潔衛生。因此，用水量及用電量被視為不大。香港辦公室生產的污水、有害及無害廢棄物的數量不大。因此，除非另有說明，本ESG報告僅涵蓋我們新加坡辦公室、項目施工現場及員工宿舍的運營及活動，以及香港辦公室記錄的員工人數。

(III) 編製基準

本ESG報告乃根據GEM上市規則附錄C2概述的報告指引及聯交所證券上市指引編製。本報告的內容包括報告指引概述及規定的兩個主要範疇，即範疇A—環境及範疇B—社會，並包括披露已經或可能影響本集團的氣候變化相關事宜。

本ESG報告已由董事會審閱及批准，並報告本集團的核心業務營運及活動，遵循重要性、量化、平衡及一致性的原則披露相關統計數據及資料。本ESG報告乃按照報告指引內「不遵守就解釋」條文編製。

(IV) 企業目標及願景

本集團致力成為環保及對社會負責的企業。本集團的營運嚴格遵守減低與《報告指引》訂明並列出的ESG範疇及層面有關的風險的原則，包括但不限於遵守法律及監管規定、堅守高道德標準、減低對環境的負面影響、改善僱員福利、促進與業務夥伴的關係、為客戶提供最高水平的服務、為持份者創造價值，並為弱勢社群及社區發展提供支持。我們亦認為《報告指引》中列出的環境及社會事宜是我們的業務規劃及營運的重大考慮因素。我們已盡可能將此等環境及社會考慮因素納入我們的業務目標、策略及經營實務，務求將全體持份者、經濟、環境、社會及企業管治最大化，達致最佳平衡。

環境、社會及管治報告

與持份者的溝通及重要性

與持份者的溝通

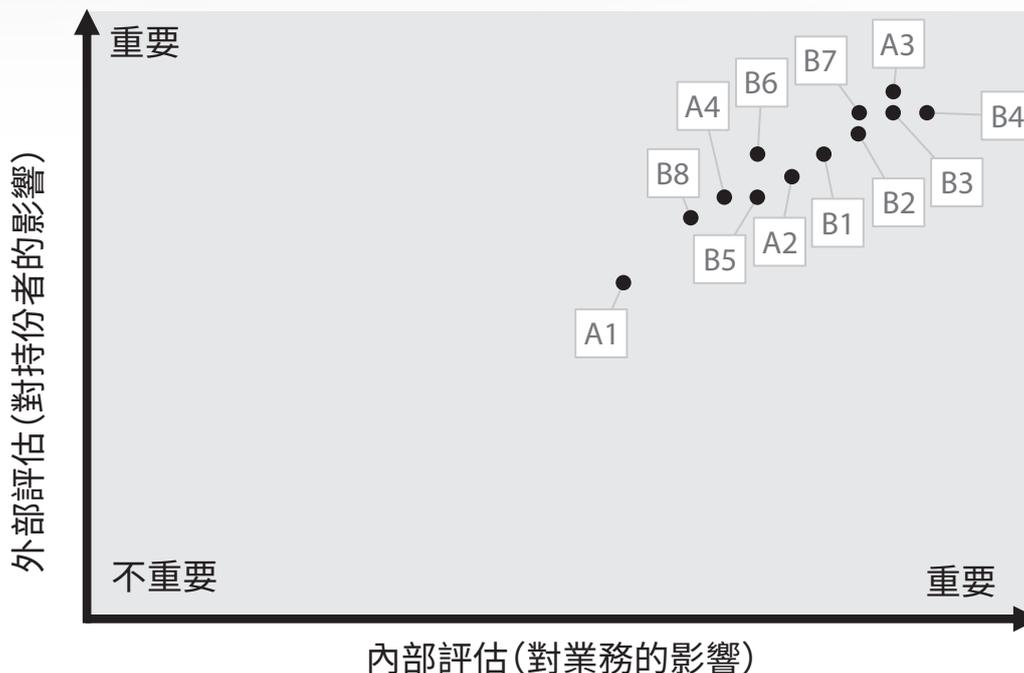
於管理優先事項時，本集團繼續確保其營運符合ESG《報告指引》、新加坡法律及相關法規，以及樓宇及土木工程行業適用的特定指引所規定的環境及社會責任和義務。本集團重視持份者的意見，並透過以下載列的既定溝通渠道積極解決彼等的關注事項：

持份者	溝通渠道
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none">股東大會於本公司及聯交所網站刊載之資料直接電郵或電話查詢寄發文件
僱員	<ul style="list-style-type: none">與管理人員直接會面電郵年度及定期評估為僱員組織活動
客戶	<ul style="list-style-type: none">通過一線員工進行日常溝通直接電郵或電話查詢官方網站
供應商／服務供應商／專業顧問	<ul style="list-style-type: none">通過一線員工進行日常溝通管理層定期檢討已簽署的安排
行業協會	<ul style="list-style-type: none">參加年度及定期會議、大會、活動等

環境、社會及管治報告

重要性

於二零二三年報告期間，本集團已識別以下重大ESG範疇及層面：



主要範疇		主要層面
環境		A1. 排放
		A2. 資源使用
		A3. 環境及天然資源
		A4. 氣候變化
社會	社會及勞工常規	B1. 僱傭
		B2. 健康及安全
		B3. 發展及培訓
		B4. 勞工準則
	營運慣例	B5. 供應鏈管理
		B6. 產品責任
		B7. 反貪污
		B8. 社區投資
社區		

本集團透過上述行之有效的管理架構、程序、政策及指引，嚴格管理及監控上文所述的各環境、社會及管治重要性範疇及層面。該等措施的概要載列如下：

環境、社會及管治報告

環境、社會範疇及層面

(A) 環境範疇及層面

新加坡對ESG報告所涵蓋的各類事項有非常嚴格的法定管制制度。本集團為追求可持續經營方式及更高等級的承包商註冊，主動參與、促進並承擔環境保護及社會責任。

本集團積極行動，採取一切可行與可能的措施，確保生產及營運過程可持續且對環境友好，以符合相關的國家法律及規例。本集團積極承擔社會責任，通過制定合理可行的目標來減少污染。本集團在建築工程的規劃、設計及生產階段將這一政策轉化為可實現的目標。本集團採取一切措施，確保不違反國家法律規定，這是我們的最低標準。

A1. 廢氣排放及廢棄物處理

(i) 有害及無害氣體排放

本集團少量的經營活動導致產生溫室氣體（「溫室氣體」）、噪音、廢物及廢水。為減輕該等影響，本集團採用行業標準措施，並繼續於我們的營運中尋求實際緩解方法。本集團繼續對鋼筋及混凝土採用相對清潔的操作過程。然而，在城市供電暫時中斷時，建築工地的柴油燃料無可避免地暫時產生少量的排放。在建築工地之外，使用柴油燃料運送建築材料進出建築工地的專業卡車車隊是直接有害及無害溫室氣體排放的唯一來源。

本集團已採取措施以降低對環境構成的不利影響及防止構成污染，並提高利用能源及其他資源的效率。辦公室及建築工地的主要措施概述如下：

辦公室：	建築工地：
<ul style="list-style-type: none">在不使用或不需時關掉電器選用節能電器及燈泡支持「室內溫度節能約章」，維持適當的溫度，以減少能源消耗定期進行能耗檢查	<ul style="list-style-type: none">在不使用或不需時關掉卡車、起重機及發電機選用節能電器及燈泡盡可能使用太陽能定期進行能耗檢查

國家層面嚴格執行有關從建築工地到環境的有害及無害的空氣排放、污水排放與廢棄物的處置的規定。現場排放及排污受到各政府部門持續及不公開的現場檢查及監督。控制措施的有效性是通過使用現代先進設備對現場進行持續及實時監測。任何負面結果或警報將立即得到現場工作人員的留意。在進度會議上，由各級管理層進行相應的審視，以應對需要留意及採取行動的領域。本集團在守規方面盡職盡責，並未被執法部門錄得關於污染控制及排放的違規或違法行為。

環境、社會及管治報告

於報告期間，本集團從車輛及氣體燃料消耗直接產生有害廢氣排放及無害的溫室氣體，例如，用於運載工人前往工地的卡車、用於往返各個工地以吊起、移動及運輸鍍鋅管與機械以及建築材料的專用卡車、移動式起重機及為建築工地供電的發電機所消耗的燃料。直接有害的廢氣排放包括硫氧化物（「**硫氧化物**」）、氮氧化物（「**氮氧化物**」）及顆粒物（「**顆粒物**」），而無害的溫室氣體排放包括二氧化碳（「**二氧化碳**」）。電力的使用亦將間接產生二氧化碳的無害溫室氣體排放。

由於場地大小、工程要求的複雜性、場地約束等因素，直接及間接溫室氣體排放在各工地的密度對比可能不太具有意義。擁有可對比參數的工地數量不足，以致無法進行有效的密度分析。

下表概述有害及無害氣體排放於報告期間的數量與二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日止上一報告期間（「**上一報告期間**」）的比較：

廢氣排放種類	單位	二零二三年 數量	二零二二年 數量	變化
(A) 有害 (直接)				
硫氧化物	噸	0.00	0.00	不適用
氮氧化物	噸	0.56	0.46	21.74%
顆粒物	噸	0.04	0.03	33.33%
(B) 無害				
二氧化碳 (直接)	噸	43.92	47.89	-8.29%
二氧化碳 (間接)	噸	100.17	82.59	21.29%
二氧化碳 (合計)	噸	144.09	130.48	10.43%

由於更多項目在報告期間內開工，因此有害廢棄物直接排放和無害廢棄物間接排放有所增加。另一方面，無害廢棄物間接排放下降8.29%，主要是由於氣體燃料（主要是日常廚房使用）的使用減少。於報告期間內下降乃由於烹飪減少。

我們的明年目標是將直接排放（特別是有害的硫氧化物、氮氧化物、顆粒物及二氧化碳）以及間接排放減少1-2%。

環境、社會及管治報告

(ii) 有害及無害廢物的排放及處置

除建築工程產生的建築廢物一般為低有害性廢物以外，本集團的營運並無產生任何其他有害廢物。

經許可的承包商產生的所有建築廢物，收集及處理均已建立工作慣例及生產系統。在報告期內，未有來自內部及外部控制源的負面評論或違規行為。除Internos以外，在所有其他集團的營運中均產生一般辦公性質的無害廢棄物。Internos產生其行業共有的建築垃圾，按通常的行業慣例處理及處置。

所有無害廢棄物均由當地的垃圾收集者進行處理，可考慮在各種生產過程及生產階段加強回收及再利用。作為一項指導規定與原則，在規劃及設計階段，由熟練的、有經驗的專業人員仔細估計並計算Internos使用的原材料。在生產階段實行密切監督，以減少不必要的浪費，達到節約成本的目的。

由於場地大小、工程要求的複雜性、場地約束等因素，該KPI在各工地的密度對比可能不太具有意義。擁有可對比參數作對比的工地數量不足，以致無法進行有意義的密度分析。

除建築工地外，本集團的其他經營活動僅產生無害的一般廢物，例如其僱員使用的紙張、文具及包裝物料、辦公室殘餘物、一般垃圾及衛生以及生活垃圾。所有有關廢物均被丟棄到垃圾箱並存放在垃圾站，並由城市垃圾服務機構每天收集。

與過去兩年相同，本集團並無就報告期間的廢物處置接獲任何投訴或警告，並旨在於來年達成同一表現。

(iii) 噪音排放

我們的建築工程會產生噪音；然而，其全部均處於國家及地方的環境可接受上限。排放的噪音並無導致當地住戶面對嚴重噪音污染。本集團已遵守所有國家及地方法律、規則及規例，以確保噪音排放受到嚴格控制。

與過去兩年相同，本集團並無就報告期間的噪音排放接獲任何投訴，並旨在於來年達成同一表現。

(iv) 光排放

本集團的營運及活動並不會產生及排放光污染。

於過去兩年，本集團並無就報告期間的光排放接獲任何投訴，並旨在於來年達成同一表現。

環境、社會及管治報告

(v) 減排措施及結果

身為負責任的企業，我們時刻留意我們的經營運作可能對環境產生的影響，並一直致力提高能源效益及盡量減少廢棄物。主要來源是來自汽車及柴油發電機的排放。該設備由信譽良好的優質供應商出租及維護，僅使用符合嚴格法定排放標準的設備。因此，恰當做法是尋求可靠的設備以及現場工作人員對發電機的排放保持警惕。此外，我們所有的汽車都定期檢查燃料燃燒的安全性及廢氣排放量，並通過了所有測試，獲得有效的保證書。

此外，我們已於日常營運中實施環保措施，減少及避免對環境造成不利影響。我們鼓勵節約及循環再用資源，避免浪費資源。我們已實施以下措施以避免及減少產生廢氣排放及固體廢棄物處置，並於日常營運中節省能源、資源及成本。

- 委派負責人員定期巡查我們的辦公室和營運，以確保非工作時關閉電源，並在允許的情況下使用自然通風替代空調；
- 提醒及教育本集團各級人員3-R指導原則（減少、重用及回收）的重要性；及
- 實施廢物分類制度及資源循環利用（尤其是印刷紙）的慣例。

控制措施的有效性是通過使用現代先進設備對現場進行持續及遠程實時監測。任何負面結果或警報將立即得到現場工作人員的留意。在進度會議上，由各級管理層進行相應的審視，以應對需要留意及採取行動的領域。本集團在守規方面盡職盡責，並未被執法部門錄得關於污染控制及排放的違規或違法行為。於報告期間，我們完全遵守所有國家及環境法律、規則及規例以及指導標準，且執法機關並無投訴或錄得違規。

A2. 資源使用

儘管本集團在實現此目標方面有良好經驗，但本集團仍然鞏固有效利用資源（能源、水及其他原材料）的總體政策。本集團採取並實施3-R原則，盡可能減少、重用及回收，以促進及實現能源、水及其他原材料的有效使用。全面措施的實施帶來顯著效果及行業獎項。

本集團的各級人員均意識到節約能源的重要性及其對社會及全球的影響。該等措施融入了我們的生產需求及目標。目前，教育計劃及指導是本集團在該層面的主要動力。

與上兩年度相同，本集團並無發現任何異常或過量的資源使用，而全然在我們內部控制目標之內。本集團對來年繼續維持此標準水平充滿信心。

環境、社會及管治報告

(i) 直接及間接的能源消耗

本集團依賴於城市供電，這是辦公室及宿舍用作一般用途的唯一的直接來源。本集團享有的供電持續可靠。在建築工地未配備城市供電的情況下，Internos將依靠柴油發電機供電，以滿足營運需要。這種運行模式符合新加坡的一般工業實踐。

消耗	單位	二零二三年 數量	二零二二年 數量	變動
電力	千瓦時	246,899	203,577	21.28%
柴油	升	14,887	16,024	-7.10%
	千瓦時	159,339	171,509	-7.10%
氣體燃料	立方米	906	1,087	-16.65%
	千瓦時	6,581	7,896	-16.65%
總計	千瓦時	412,819	382,982	7.79%
密度	千瓦時／僱員	517.97	617.71	-16.15%

由於新加坡政府已放寬COVID-19的措施，員工被安排在辦公室工作。此外，本集團為即將進行的項目僱傭了更多僱員，導致日常及營運所用的電力消耗均有所上升。另一方面，由於部分建築項目於報告期內完工，故柴油消耗有所減少。氣體燃料的使用（主要是日常廚房使用）因烹飪減少而有所下降。

(ii) 水消耗

本集團完全依賴於城市供水，以支持本集團所有營運及活動用作生產及一般用途。城市供水亦為辦公室及宿舍的唯一水源，我們在水源取求方面並未遇到任何問題。

由於淡水為最為重要的稀有資源之一，我們鼓勵員工及工人有效使用淡水。我們已要求員工及工人定期檢查設施，以確保設施狀況良好，所有水龍頭在不使用時關上，並會檢查及即時修復任何漏水情況。

於報告期內，本集團已消耗13,897立方米（二零二二年：17,415立方米），較上一報告期間減少3,518立方米或約20%。用水量減少乃主要由於報告期內烹飪減少。由於變量過多，不同地點的本KPI耗水量密度對比無法完成或並無意義。各個工地參數有差異，並且各工地總體工程要求及技術複雜性亦不盡相同。

本集團將持續密切監察本KPI，並以減少下一營運年度整體耗水量2%為目標。

環境、社會及管治報告

(iii) 紙張及包裝材料及其他資源的使用

在Internos的施工現場涉及到的包裝材料最少，因製成品是建築物料項目。在本集團的其他公司，製成品的包裝材料對我們的營運未產生重大影響。本集團其他公司在採購包裝材料時，本集團堅持首先目的要適合，並符合我們的規格。無毒及環保是我們關心的問題。這些問題受到本集團各個終端使用者的不斷關注及審查。

膠合板是我們建築模板施工中最常用的自然資源。出於成本及環境資源節約的目的，我們為不同的工程項目回收及再利用膠合板，直到它們無法再進一步使用。然後我們將其作為廢物處理給專門的廢物收集商。於報告期內，我們總共使用了17,841片(二零二二年：6,922片)膠合板。增加的原因是多數項目於報告期間內處於進度高峰期。

在當今複雜的建築行業背景下，因工作性質所需無法避免會使用紙張，我們需要列印圖紙、詳圖等，以進行現場監理。此外，需要在工地保存日常文件的印文本，如日常工具箱會議記錄、檢查表、進度報告及索賠等。本公司記錄所使用的紙張數量。為節約成本及保護環境，本公司鼓勵僱員採用電子方式代替及減少紙張的使用。在報告期內，由本集團共使用了510.7令或1.278噸紙張(二零二二年：574令或1.435噸紙張)。

A3. 環境及天然資源

電力與柴油、淡水、紙張及膠合板是被認為影響自然資源的關鍵要素。本集團及每個施工現場經理都清楚地認識到這一點。本集團及每個施工現場經理都在時刻保持警覺，與減少、再利用及回收的措施相結合，尋求實現3-R可行目標的方法及手段。此外，本集團及每個施工現場經理都受到節省成本的顯著激勵，以減少資源消耗。

所有建築工地的廢水都被認為對環境有負面影響(儘管數量與性質均微不足道)。確保在排放前將所有污水處理至符合規定的排放標準是Internos的政策及工地要求。本集團及Internos勤勉守法的另一驅動力是嚴格的政府管制及嚴厲的懲罰。本集團的其他公司在營運過程中不產生對環境影響重大的廢水。辦公室的廢水排放到建築管道系統及政府排水系統。就本集團所有公司而言，柴油發電機及卡車在運行期間間接溫室氣體二氧化碳排放及二氧化碳、硫氧化物、氮氧化物及顆粒物的直接排放亦被認為對環境存在影響。在適當及可行的情況下，減少(特別是作高效及巧妙的用途)、再利用及回收措施，是本集團將考慮在所有公司中推行的並與生產目標及政策相結合的主要措施。在報告期內，本集團已遵守所有國家及地方環境法律、規則及規例以及行業標準。

環境、社會及管治報告

A4. 氣候變化

本集團明白，持份者期望我們管理及減低氣候變化的風險，履行當地及全球的承諾及建議。與持份者溝通並根據當前全球環境狀況審查本集團的營運及活動後，董事會確定全球變暖以及減少使用紙張及紙張相關包裝材料將為可能對本集團構成影響的最重要氣候問題。

公認導致全球變暖的主要因為過度將二氧化碳排入大氣層，這是使用化石燃料以供交通運輸及發電所直接及間接造成的後果。

本集團面對全球氣候變化風險與降低溫室氣體排放之國際趨勢與挑戰，深知需仰賴整體產業及其上下游供應鏈協同合作，配合各區域國家政策，與客戶及供應鏈共同探討可持續生產的新建築技術與節能減碳新契機。我們已實施政策及措施，有效利用電力以減少二氧化碳排放，二氧化碳排放為全球變暖的主要原因。通過減少使用紙張及包裝材料，我們希望間接減少砍伐樹木，此亦將直接有助於遏制全球變暖。

於本報告期間，本集團的業務營運及活動沒有導致任何可能影響氣候或令氣候產生重大變化的事件或事宜。本集團已採取措施減少廢氣排放，並減少紙張及紙張相關包裝材料的使用，以期遏制全球變暖。本集團將於來年繼續實施該等措施。

(B) 社會範疇及層面

B1. 僱傭

(a) 政策

本集團建立及實行政策、準則及指引，強調保護勞工福利以及符合國家法律及標準，包括但不限於，任命及終止、工作時間及休息日、帶薪休假及法定假日、補償及辭退、健康及安全及其他福利待遇。在本集團員工手冊（「員工手冊」）中的明確規定可以歸納如下：

- (i) 員工手冊包含全面內容，包括適用於本集團營運及業務的各項國家勞動法、指引、實踐準則及安全標準，上述均被認為對本集團有重大影響。
- (ii) 符合法定要求是本集團的最低標準，這一標準於各級別均得到遵守。
- (iii) 本集團確保覆蓋全面就業保障及福利的政策法規準備就緒，並於各級別均得到遵守。
- (iv) 本集團認為員工是其成功及可持續發展的一項重要資產，致力於令所有員工在招聘、晉升、薪酬及福利方面得到公平對待，促進和諧、文明的工作環境。
- (v) 所有聘用均會進入相關環節，讓相應員工與本集團之間簽訂規範合同。人力資源部負責確保本集團法定義務得到及時履行與遵守。

環境、社會及管治報告

- (vi) 為確保一個公平、合理的人力資源結構，本集團根據每項建築工程或本集團內每個職位設定了任職資格及具體要求，以此作為招聘、升職及調動的標準。招聘決策過程涉及相關業務層級以及人力資源部。
- (vii) 按照新加坡國家法規的要求，本集團為所有合資格的員工，無論是引進或以其他方式的員工，提供及維持法定福利，包括但不限於，中央公積金、醫療與工傷保險賠償及法定節假日。
- (viii) 員工薪酬參照當時的市場水平，以及個人的能力、資格、技能與經驗決定。在事先約定的工資期結束之時將工資支付於員工的銀行賬戶。只有在特殊情況下將工資以現金支付於員工本人。
- (ix) 本集團為員工在垂直及水平方向的職業道路開闢繼續前行的機會。本集團員工組成比率屬正常，未檢出性別及年齡比率之異常。

(b) 遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例

本集團是聲譽良好、誠實信用的僱主，堅持嚴格遵守所有僱傭法律與政策要求。人力資源部對遵守僱傭法律負責，從源頭上的招聘過程開始，確保所有既定福利與僱傭條款都能準確及公平地執行。在報告期內，國內外均未錄得違反勞動法或勞動爭議的記錄。

(i) 僱員組合

於報告期內，本集團在新加坡及香港聘請共797名員工。

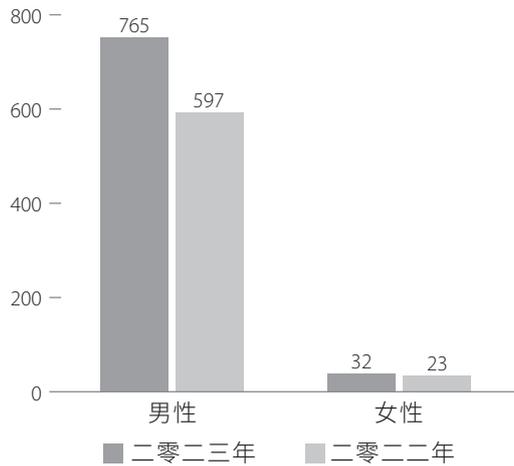
本集團認為其成功很大程度取決於僱員的技能、熱誠及奉獻。我們認為僱員及其內在技能乃重要資源及資產。鑒於我們的機會均等及待遇平等的政策，以及性別、地域、宗教及種族歧視的反對，來自不同的國家、文化及宗教背景的員工友好、愉快地一起工作，無任何投訴或糾紛的記錄。

於二零二三年十二月三十一日，本集團共僱用797名僱員，其中797名僱員為全職人員，並無兼職人員。於報告期間，本集團為本集團高峰期間的項目額外僱傭177名僱員（與上一報告期間比較，總人數增加28.55%）。

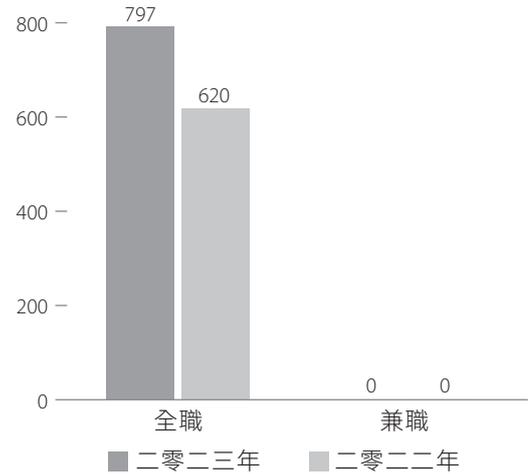
環境、社會及管治報告

本集團於報告期間的僱傭情況的進一步分析及與上一報告期間之比較概述如下：

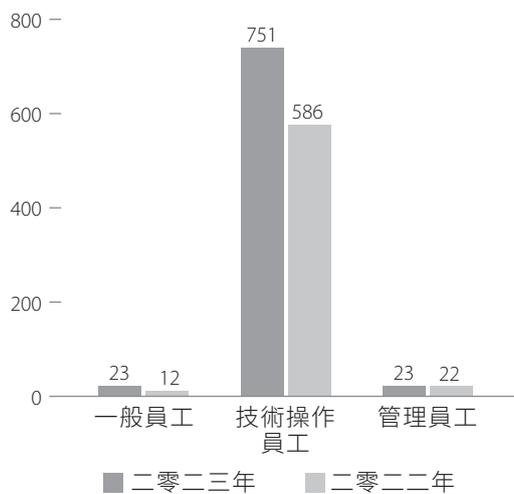
按性別劃分的僱員數目



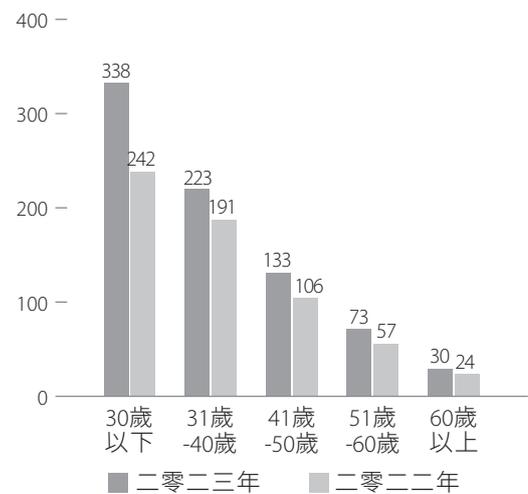
按僱傭類型劃分的僱員數目



按僱傭職責劃分的僱員數目

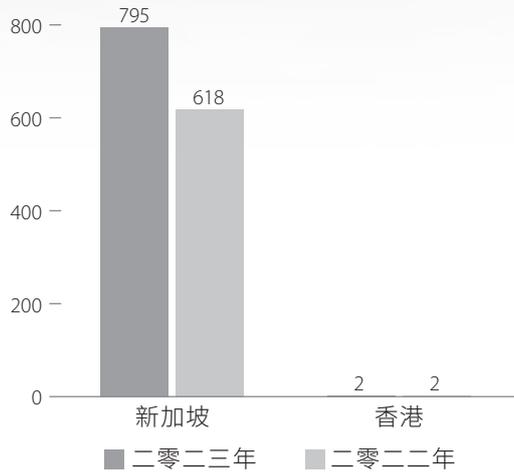


按年齡劃分的僱員數目



環境、社會及管治報告

按地區劃分的僱員數目

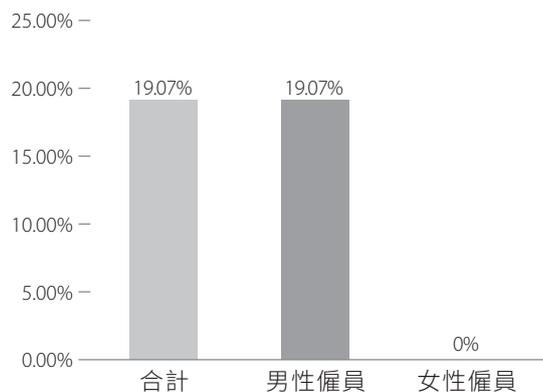


於報告期間，本集團履行對僱員的所有責任，包括但不限於支付薪金及工資、假期及休假、補償及保險。

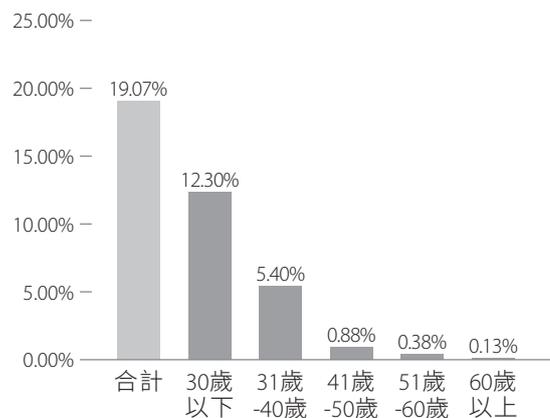
(ii) 僱員流失率

於二零二三年報告期間，本集團共有152名僱員因職業發展自願離職。按性別及年齡劃分的流失率明細如下：

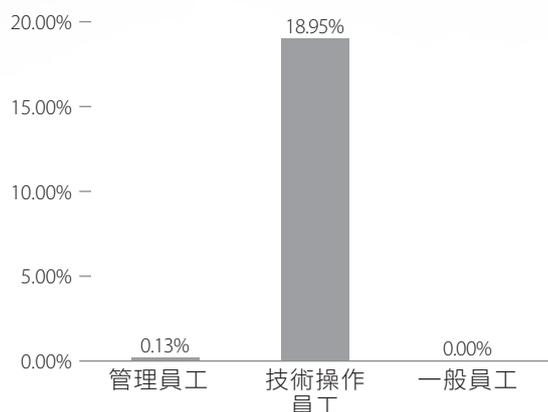
按性別劃分的僱員流失率



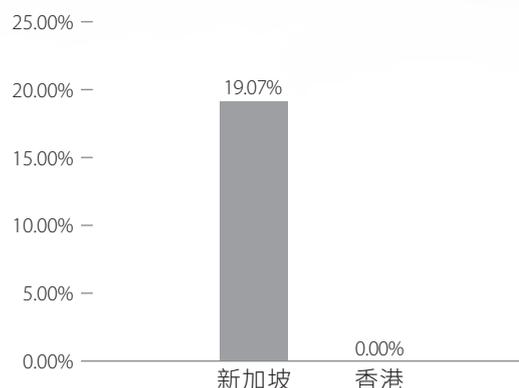
按年齡劃分的僱員流失率



按僱傭職責劃分的僱員流失率



按地區劃分的僱員流失率



B2. 健康及安全

(a) 政策

本集團始終提供安全的工作環境以防止員工及工人遭受傷害及事故，並採取「以員工為本」的人力資源政策，該政策旨在提供愉快、和諧、安全及健康的工作環境以盡量降低任何職業危害的風險。本集團已實施安全生產規則及政策，即在所有重要方面符合所有關於新加坡及香港安全與健康要求的法律、規則及規例，包括新加坡工作安全與健康法（「**工作安全與健康法**」）及工傷賠償法令（「**工傷賠償法令**」）（第354章）及香港的職業安全及健康條例（「**職業安全及健康條例**」）（第509章）及僱員補償條例（「**僱員補償條例**」）（香港法例第282章）。本集團已指派安全人員定期檢查及提醒僱員採取預防措施以確保工作場所安全。

為符合及遵守新加坡法定要求，本集團按照新加坡人力部的規定，為在新加坡僱用的所有內部僱員及外包僱員提供集體住院、外科及門診保險保單。在香港，本集團提供僱員薪酬保險，根據監管要求涵蓋香港僱員的工傷。這些保險保單與保險賠償覆蓋了所有合格的僱員，以保護他們的安全與健康免受職業危害、事故及疾病的侵害。

員工手冊列出了一般的安全政策及流程。相應工廠及生產作業的操作手冊則包含安全守則及安全操作規章。所有員工都必須嚴格遵守健康與安全政策、說明及指引，並在工作中遵循同樣的原則，把安全放在生產的優先地位。經理及監事擔負起執行安全政策、規則及實踐的責任。

本集團亦為辦公室及工地配備了充足的設備與設施，確保員工及工人安全及便利。

環境、社會及管治報告

(b) 遵守有重大影響的相關法律

對相關法律條款的遵守，是我們營運目標中最優先考慮的事項。根據法定要求，本集團已為所有合格的外國或本地員工提供了必須的保險。

於過往三年(包括報告年度)，本集團並無報告嚴重的工傷或死亡事故，只有少量輕微工傷事故，基於我們工程的性質及參與的工程情況，有關工傷屬無法避免。由於只有輕傷，報告期間內並無呈報損失工作天數。由於嚴格執行工地安全及健康措施、做法及管理，本集團並無錄得死亡事故及只有少量意外工傷，我們對此感到自豪。

本集團為工地配備了所有必需的安全設備及設施，並通過了政府的所有安全檢查。在事故發生時，無論其性質是輕微或嚴重，根據內部規則，員工都需要立即通知其上級，上級將採取適當的措施，以確保安全不受到損害。

內部規則要求所有傷害或事故及時報告並按照國家法律妥善處理。按內部規則的規定，因安全與健康問題或工傷而引致的平行補救或補償措施在必要時必須立即執行。

在報告期內，本集團亦無錄得任何被政府官員調查的索償糾紛或工傷事故記錄。

B3. 發展及培訓

本集團認同我們僱員的價值及貢獻，並承諾投資於員工培訓及發展。

本集團的政策是，對本地或外國員工一視同仁，提供所需水準的技能、工作知識、工廠操作及生產知識培訓。集團為不同員工提供不同層次的培訓，使其能夠以勝任及有能力的方式執行他們規定的工作職責，且不危及員工健康與安全或有損工廠及公司。

為在職培訓制定政策，確保及時準確地提供隱性知識及技能，以滿足生產及員工的需要。鼓勵員工通過參加外部培訓項目及研討會來促進自我發展，本集團可以贊助此類培訓項目的部分或全部費用。

對於外國工人而言，本集團的政策是，為滿足規定的安全培訓要求，他們須在僱傭前接受認可的外部培訓提供者的培訓，並必須對所有工地工人進行入門培訓及工具箱會議。

已訂立詳細記錄所提供及資助的課程種類之培訓記錄，並保存作KPI供管理層定期審查，以提升員工表現及效率。

於報告期內，Internos為各層面的現有員工及新員工提供培訓課程，以提高彼等的工作技能，最重要的提高其安全意識。

環境、社會及管治報告

以下為於報告期間按性別及營運角色劃分的受訓僱員百分比明細：

	內部	外部
受訓僱員百分比		
二零二三年	-	57.09%
按性別劃分的受訓僱員百分比		
男性		
二零二三年	-	59.48%
女性		
二零二三年	-	9.38%
按營運角色劃分的受訓僱員百分比		
管理人員		
二零二三年	-	21.74%
營運人員		
二零二三年	-	60.32%
一般員工		
二零二三年	-	0.00%

以下為於報告期間及上一個報告期間按性別及營運角色劃分的培訓時數明細：

	內部	外部
每名僱員的平均培訓時數		
二零二三年	-	9.18
按性別劃分的平均培訓時數		
男性		
二零二三年	-	9.52
女性		
二零二三年	-	1.00
按營運角色劃分的平均培訓時數		
管理人員		
二零二三年	-	12.00
營運人員		
二零二三年	-	16.02
一般員工		
二零二三年	-	0.00

附註4：自二零二一年起，我們開始報告僱員的平均培訓時數計算，以便更好地進行可比性和績效跟進。

環境、社會及管治報告

B4. 勞工準則

(a) 政策

本集團採用國家法定標準作為勞動保護及福利的最低勞動標準。本集團致力於確保其得到完全遵守。此外，本集團亦認真嚴肅、極為重視僱主的法定義務及責任的遵守。

通過招聘及僱傭過程，嚴格禁止僱用童工、非法勞工及強制勞工。人力資源部被全權授予此項法定職責，並受到高級管理層的監管及定期審查。

所有求職者必須在招聘期間提交學歷證書、專業技能證書、參考資料及身份證等證明文件，以供核實及記錄。

在報告期間內，並未報告或發現任何僱用童工或強迫勞工情況。未來一年，我們將繼續對強迫勞工和童工保持零容忍。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

本集團嚴格遵守勞動保護的國家法律，以確保僱員在僱傭期間的健康、安全及福利。本集團亦在規定的期限內，按時支付工資、薪金、福利、補償金及保險。

本集團已履行其對全體員工的所有義務，在報告期內並無錄得有關勞動事項的糾紛或訴訟。

B5. 供應鏈管理

(a) 政策

本集團已將採購政策融入其ISO系統，以公平、公正的方式將各項採購事項向所有供應商開放。所有的採購交易都是公開透明的，根據其合同價值及重要性受內部不同層級監督檢查，並受到外部獨立審計的全面審查。

(b) 管理

我們日常使用的採購交易均盡可能與信譽良好且可靠的本地供應商完成，以減少我們的碳足跡。

所有建築工程的採購原則是根據既定的普遍的貿易慣例及行業常規，邀請一定數量的投標人，數量取決於合同價值、涉及的時間與金額以及其他技術條件或時間限制。投標的執行及記錄要符合內部規則，首要關注及重視其與目的、安全及可靠性的適合程度。許多合同規格要求的綠色物料或環保規定，本集團有義務遵守。其他次要因素是供應商的價格競爭力、可用性及信譽。對供應商的選擇是基於他們的持續能力，以保證令人滿意的產品品質及數量、合理的價格及及時的交貨。另外，新的供應商需提供相關的證明／文件及追蹤記錄。

本集團深知進貨的建築材料品質及標準對於最終產品品質及性能等級而言至關重要並有助提升最終產品品質及性能等級。本集團確保由合同約定的說明條款政策及驗證流程得到嚴格貫徹，必要時輔以普遍的貿易慣例或第三方顧問的建議。這一政策及方針在採購或招標流程中可用的環節得到嚴格應用。

主要進貨的建築材料包括但不限於膠合板、木材、鋼材(管、棒、線等)、水泥、機械、電動工具與手動工具、塑膠紙與發泡膠等，現場交付時除接受正常的項目管理品質保證審查外，還要接受集團自身的品質保證監督檢查。如工程合同的擔保及許可條款允許，本集團可能在採購檔案中增加條件，保證有權在購買前或交貨時檢驗原材料。

於報告期內，對於對其建築工程較為關鍵及重要的材料，本集團已在實際可行的情況下盡可能全部從國內已知供應來源、信譽良好的供應商處採購。

本集團預料其供應源不會成為集團建設工程業務的潛在威脅。

環境、社會及管治報告

B6. 產品責任

(i) 產品質量

(a) 政策

本集團的最終產品是建築成品或建築零件，均在規劃、設計及施工期間根據進度受到嚴格的政府控制及獨立顧問監督及檢查。對最終產品存有瑕疵(無論是健康與安全問題還是偏離規範問題)等大多數風險都能及時發現。通過建立行業檢查慣例及內部監管計劃，這些風險被合理地最小化。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

本集團致力於提供高品質的最終產品，因我們意識到產品的品質及一致性對保持我們的專業精神及擴大市場份額的能力至關重要。我們的產品安全標準得到高度重視。Internos與我們的商業同行保持密切聯繫，以了解最新的建築施工技術及知識。

為提高產品的安全性、品質及員工的安全，本集團在安全、品質管理及環境管理等各個領域取得並獲得了各種認證及認可，包括：ISO 9001:2015品質管理體系，ISO 14001:2015環境管理體系及ISO 45001:2018職業健康安全系統。BizSAFE星級認證認定本集團的工作場所安全與健康管理體系(WSHMS)遵照工作場所安全及健康(WSH)法案及ISO 45001等國際標準識別、管理及監控工作場所的風險或危害。此外，已建立相關手冊、政策及流程，以確保所有客戶投訴或關注在適當的級別得到及時解決。

本集團於過去五年屢獲殊榮，尤其是以下由私營及公共部門客戶所頒發有關安全及質量的獎項：

三星物產 (Samsung C & T Corporation) :

- 最佳健康、安全及環境分包商獎(Best HSE Conscious Subcontractor Award)

五洋建設／法國地基建築聯營：

- 二百萬小時無失時工傷成就獎(2 Million Hours LTI Free Celebration Award)
- 三百萬小時無失時工傷成就獎(3 Million Hours LTI Free Celebration Award)
- 五百萬小時無失時工傷成就獎(5 Million Hours LTI Free Celebration Award)
- 報告期內九百萬小時無失時工傷成就獎(9 Million Hours LTI Free Celebration Award in the Reporting Period)

新加坡陸路交通管理局：

- 分包商安全嘉許獎

環境、社會及管治報告

為了確保優質結果及減少任何簽訂合同的不良影響，並實現持續改進，常務董事／總經理及部門負責人必須考慮外部及內部問題，了解利益相關方的需求及期望，以確定風險及機會，從而積極評估影響產品／服務一致性及品質及環境系統設計的潛在衝擊。在報告期內，本集團未錄得對業務產生不利影響的針對產品及服務品質的索償及投訴。

(ii) 知識產權

鑒於我們的產品性質，知識產權並非本集團的重大問題。然而，本集團遵守及尊重一切知識產權，購買在辦公室及工作場所使用的正版電腦軟件。

(iii) 私隱

(a) 政策

本集團的建築承包業務確實產生了委託人及其項目的私人、機密及敏感資訊，如合同的設計、成本及商業條款。我們亦有商業夥伴、分包商及僱員的機密資訊。此類型的資訊是非常敏感及重要的，並且根據法律規定，我們必須謹慎地保存及保護他們。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

本集團充分意識到我們的義務，並採取措施確保資訊的安全保存。外部資訊的洩露及丟失主要來自2個來源－內部疏忽處理與盜竊，以及駭客通過對資訊系統的攻擊從外部竊取。對於前者，本集團告誡我們的員工在未獲批准的情況下不得進入，及／或不得洩露及小心處理機密資訊。任何違法行為都將受到法律制裁。對於後者，為了防止外部盜竊，本集團已授權資訊科技部門繼續監視、維護及更新軟硬件及安全系統，全天候防止駭客攻擊。在報告期內沒有隱私資訊洩露。

環境、社會及管治報告

B7. 反貪污

(a) 政策

本集團充分認識到誠信、正直及公平在其營運中的重要性，並制定了反貪污政策。各級員工在會議及文件（如員工手冊）中不斷得到提醒，遠離貪污、利益衝突及給予與索取利益。

(b) 遵守有重大影響的相關法律

要求員工在履行職責時聲明所有利益衝突。通過建立這些規則及指導，本集團鼓勵全體員工誠信履行職責，遵守國家相關的反賄賂法律及規例。

大額貨幣金額交易是通過銀行交易進行的，根據所涉及金額，銀行交易需經適當級別的授權人簽字及批准。

本集團在貨幣交易活動中設立了制衡體系，這一體系被認為是有效及充分的。獨立外聘審計師的報告對該方面沒有任何負面評論。本集團並無涉及洗錢，政府或銀行官員對此並無提出任何查詢或表達關注。

在報告期內，本集團未錄得賄賂、貪污指控或洗錢調查。

B8. 社區投資

本公司完全理解社會責任及回饋社會的需要。本公司已經並將繼續提供一大批就業機會予亞洲發展中國家的非熟手工及半熟手工，並提供培訓，使其能自此擁有體面的生活。本公司亦有組織生日派對，時常組織午餐及晚宴，以感謝並嘉獎我們的員工。通過與合作的政府官員及行業領導者的日常接觸，本公司將繼續探索及診察應如何為當地社區及社會發展作出更多回饋。本公司承諾，未來的發展計劃將帶來更多的社區及社會投資機會。