#### 2000

#### HONG KONG 香港

# FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW - REVIEW 200 遠東經濟評論 - REVIEW 200

INNOVATIVE IN RESPONDING TO CUSTOMER NEEDS - Top Spot 不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS TRY TO EMULATE

- No. 5 spot 被其他公司欲趕上之公司 - 第五位

# HONG KONG AWARDS FOR SERVICES 香港服務業獎

CUSTOMER SERVICE 優質顧客服務

EXPORT MARKETING 出口市場推廣

# WORLD ECONOMIC FORUM

EMERGING MARKET LEADER 突出市場領袖獎

#### KOREA 韓國

# KOREA ECONOMIC DAILY

KOREA ECONOMIC CONSUMER AWARD - THE BEST CASUAL BRAND AWARD 韓國消費者經濟獎 - 最佳便服品牌獎

# MALAYSIA 馬來西亞

# **SURIA KLCC SDN BHD**

THE AWARDS OF EXCELLENCE 2000 FASHION RETAILER FOREIGN PRODUCTS/BRANDS 2000卓越獎 時裝零售商 國外商品/品牌

# PHILIPPINES 菲律賓

# AYALA MALLS

2000 AYALA MALLS MERCHANT REWARDS PROGRAM MARKETING EXCELLENCE (NON-FOOD)

ALABANG TOWN CENTER
卓越市場推廣獎(非食品)

# SINGAPORE 新加坡

# SINGAPORE TOURISM BOARD 新加坡旅遊局

TOURISM AWARDS 2000 2000旅遊業獎

BEST SHOPPING EXPERIENCE (RETAIL OUTLET) 最佳購物體驗獎(零售店)

TOURISM HOST OF THE YEAR (RETAIL) 全年旅客大使獎(零售)

#### 1999

### **ASIAMONEY**

INVESTOR'S CHOICE IN HONG KONG BEST MANAGED SMALL COMPANY 投資者之選擇 香港最優秀管理之小型企業

# FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW - REVIEW 200 遠東經濟評論 - REVIEW 200

INNOVATIVE IN RESPONDING TO CUSTOMER NEEDS

- Top spot 不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS TRY TO EMULATE
- No. 2 spot

被其他公司欲趕上之公司 - 第二位

# FORBES 福布斯

ONE OF THE 300 BEST SMALL COMPANIES IN THE WORLD 入選為全球300間最佳小型企業之一

# HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION 香港零售管理協會

1999 HKRMA CUSTOMER SERVICE AWARD 1999香港零售管理協會優質顧客服務獎

# INTERBRAND PTE LTD

TOP 50 ASIAN BRANDS (EXCLUDING JAPAN) - Rank 20 亞洲區 (不包括日本) 首50著名品牌 - 第二十位

#### 1009

# AMERICAN SOCIETY FOR TRAINING & DEVELOPMENT

1998 ASTD EXCELLENCE
IN PRACTICE AWARD:
CUSTOMER SERVICE INITIATIVE
- PERFORMANCE IMPROVEMENT
CATEGORY
1998 ASTD最佳應用獎:顧客服務為本
- 表現進步組別

# FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW - REVIEW 200 遠東經濟評論 - REVIEW 200

INNOVATIVE IN RESPONDING TO CUSTOMER NEEDS
- Top spot
不斷革新以應顧客要求 - 榜首
COMPANIES THAT OTHERS TRY TO

EMULATE
- No. 5 spot

- No. 5 spot 被其他公司欲趕上之公司 - 第五位

# HONG KONG AWARDS FOR SERVICES 香港服務業漿

1998 HKTDC SERVICES AWARD: EXPORT MARKETING 1998 香港貿易發展局服務業獎: 出口市場推廣

# HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION 香港零售管理協會

MYSTERY SHOPPERS PROGRAMME 神秘顧客計劃

- Service Industry Leader: Fashion & Accessories Category 服務行業領袖獎: 服裝及飾物組別

1998 SERVICE & COURTESY AWARD 1998 傑出服務獎

- Fashion & Accessories Category 時裝飾物店組別
- Special Awards: The Award for Service Innovation 最具服務創意獎:特別獎

1998 HKRMA CUSTOMER SERVICE AWARD 1998香港零售管理協會優質顧客服務獎

# LABOUR DEPARTMENT 勞工處

LABOUR DEPARTMENT AWARD FOR EFFECTIVE STAFF COMMUNICATION 勞工處頒發:有效勞資溝通獎

> - Silver Award 銀獎

#### 1997

### ASIA INC.

ASIA'S 50 MOST COMPETITIVE COMPANIES 亞洲50間最具競爭力公司

- Rank 14 第十四位

# FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW - REVIEW 200 遠東經濟評論 - REVIEW 200

INNOVATIVE IN RESPONDING TO CUSTOMER NEEDS
- Top spot

不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS TRY TO

EMULATE
- No. 6 spot

被其他公司欲趕上之公司 - 第六位

# HONG KONG AWARDS FOR SERVICES 香港服務業獎

CUSTOMER SERVICE 優質顧客服務

# HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION 香港零售管理協會

MYSTERY SHOPPERS PROGRAMME 神秘顧客計劃

- Service Category Leader: Fashion & Accessories Category 服務組別領袖獎: 服裝及飾物組別

> - Service Industry Leader 服務行業領袖獎

#### 1996

# ASIAN INSTITUTE OF MANAGEMENT 亞洲管理學會

THE ASIAN MANAGEMENT AWARDS 亞洲管理大獎

- People Development & Management 人力資源及管理
  - Marketing Management 市場管理

# FAR EASTERN ECONOMIC REVIEW - REVIEW 200 遠東經濟評論 - REVIEW 200

INNOVATIVE IN RESPONDING TO CUSTOMER NEEDS

- Top spot 不斷革新以應顧客要求 - 榜首

COMPANIES THAT OTHERS TRY TO EMULATE

- No. 2 spot 被其他公司欲趕上之公司 - 第二位

# THE HONG KONG MANAGEMENT ASSOCIATION 香港管理專業協會

A PASSION FOR SERVICE EXCELLENCE PROGRAMME 卓越服務計劃

- Overall Winner of the Award for Excellence in Training 1996 1996最佳管理培訓獎 - 全場總冠軍
- Winner of the Award for Excellence in Training 1996: Strategic HRD Category 1996最佳管理培訓獎: 策略性人力資源管理組別冠軍

# HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION 香港零售管理協會

MYSTERY SHOPPERS PROGRAMME 神秘顧客計劃

- Service Category Leader : Fashion & Accessories Category 服務組別領袖獎 : 服裝及飾物組別

> - Service Industry Leader 服務行業領袖獎