

主席報告



馬化騰
主席

二零零四年標誌着本集團一個新里程。於二零零四年六月十六日，本公司於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市，集資合共人民幣19.052億元。本人欣然向各股東提呈我們上市後的首份年度報告。

經營業績

於二零零四年，本集團的整體業務均錄得可觀增長。二零零四年的總收入較去年同期上升55.6%至人民幣11.435億元。互聯網增值服務的收入增加91.1%至人民幣4.390億元，而移動及電信增值服務的收入增長37.2%至人民幣6.412億元，網絡廣告的收入增加66.9%至人民幣5,480萬元。

截至二零零四年十二月三十一日止年度，本集團經審計的純利為人民幣4.467億元，較截至二零零三年十二月三十一日止年度的業績上升38.6%。截至二零零四年十二月三十一日止年度，每股基本盈利及每股攤薄盈利分別為人民幣0.293元及人民幣0.287元。

業務回顧

二零零四年是本集團充滿挑戰但豐收的一年。年內，由於移動營運商實施多項措施監管移動及電信增值服務業務，因此本集團的移動及電信增值服務的增長放緩。此外，由於業內對手注意到本集團即時通信平台的潛力，因此更積極發展具競爭性的即時通信服務，致使市場的競爭日趨激烈。面對種種挑戰，本集團致力透過功能性及表現的改良以加強即時通信平台，並引進創新的增值服務以豐富用戶的體驗。我們繼續建立QQ.com門戶網站及QQ遊戲門戶網站，作為向用戶提供增值服務的新增平台。我們亦致力確保於過渡期間能為用戶提供優質的移動及電信增值服務。憑藉本集團的努力，本集團的多個網絡平台均錄得顯著增長，從而鞏固了本集團於中國互聯網及移動增值服務供應商的領導地位。

於二零零四年，QQ即時通信平台持續錄得強勁增長。於二零零四年年底，即時通信平台錄得約1.35億個活躍註冊用戶帳戶，較二零零三年增長65%。而即時通信服務的同時在綫帳戶則錄得約940萬，較二零零三年增長90%。

藉著即時通信平台的優勢，本集團的互聯網增值服務錄得顯著增長。於二零零四年底，收費互聯網增值服務註冊用戶達830萬，較二零零三年增加20%。網絡虛擬化身服務是帶動互聯網業務增長的主要因素。透過網絡虛擬化身，可為即時通信社區的用戶提供個人化形象、豐富其網絡體驗及促進用戶與其他人士交流。網絡虛擬化身服務的成功顯示出即時通信平台的強大社區力量，並有助本集團於日後向客戶推廣其他新服務。

本集團亦於二零零四年大力擴充網絡遊戲產品。於二零零四年第四季，QQ遊戲門戶網站的最高同時在綫帳戶錄得超過100萬，並成為中國休閒遊戲門戶網站的領導者。於十二月底，本集團試推首個高級休閒遊戲QQ堂以進行測試，市場反應踴躍。本集團亦投放資源開發首個自行開發的大型多用戶在綫遊戲QQ幻想，並預期於二零零五年第三季推出市場。

為加強QQ.com門戶網站，本集團大量增聘編輯員工，以增加QQ.com所提供內容的層面及種類。經過這些努力後，QQ.com於二零零四年度的流量大幅增長。據Alexa.com，於二零零四年底，QQ.com於中國最受歡迎門戶網站排名第四，並為全球最受歡迎網站第十三位。

即時通信平台及QQ.com流量的強勁增長令本集團的網絡廣告業務從中受惠。儘管於二零零四年來自QQ.com的廣告收益貢獻仍然較小，但本集團相信QQ.com具有潛力發展成為本集團的重要廣告平台，而本集團於未來將致力提升此項業務的發展潛力。

主席報告

於二零零四年，由於本集團需就移動營運商用以整體監管移動及電信增值服務的措施作出調整，因此移動及電信增值服務業務的增長放緩。於二零零四年第四季，由於MISC整合而對不活躍戶進行帳戶「清理」，因此移動及電信增值服務的業務較上一個季度有所下跌。此外，本集團與中國移動所訂立的161移動聊天收入分成安排已於第四季屆滿，因此於二零零五年第一季開始將對本集團的收入構成負面影響。儘管面對種種挑戰，本集團相信移動營運商所引入的措施於可見將來對移動及電信增值服務業的穩建增長帶來裨益。本集團將繼續與移動營運商密切合作，以進一步加強及開發本集團的移動及電信增值服務業務。

股息

董事會建議宣派截至二零零四年十二月三十一日止年度末期股息每股0.07港元(二零零三年：人民幣0.023元)，惟須待將於二零零五年四月二十七日舉行的股東週年大會上取得股東批准後，方可作實。有關建議股息預期將於二零零五年五月十七日派發予於二零零五年四月二十七日名列本公司股東名冊的股東。

業務展望

本集團相信，中國的互聯網和移動及電信增值服務市場可為本集團提供令人鼓舞的長遠商機。於二零零四年，中國的互聯網及移動用戶數目持續上升。儘管已擁有龐大的用戶羣，本集團相信相對收入前景而言仍僅處於市場發展初期，相應地，該市場仍容易受到短期波動及不明朗因素的影響。例如，中國的移動增值服務業於二零零四年出現多次變動，整體而言，對增值服務供應商構成負面影響。然而，本集團相信，隨著中國消費者對互聯網認識日益加深，加上新技術、應用程式及服務的引進，互聯網和移動及電信增值服務市場的強勁長期增長趨勢於長遠而言將不會改變。本集團會繼續對研發、內容、服務器、頻寬以及市場推廣方面作出投資，以鞏固本集團之領導地位，並為迎接未來的重大商機做好準備。

致謝

本集團的管理層及員工的熱誠是本集團迎接未來挑戰及機遇的所需要素，我們藉此向他們致以由衷的感謝。

馬化騰

主席

香港，二零零五年三月十七日