

---

## 業 務

---

### 概覽

自二零零三年以來，本集團一直是一家綜合資訊通信應用解決方案提供商及應用服務提供商。作為一家應用解決方案及應用服務供應商，本集團為客戶設計開發資訊通信應用解決方案。本集團的應用解決方案根據客戶的不同需求量身定制，包括衛星通信解決方案、無線數據通信應用解決方案及呼叫中心應用解決方案。應用解決方案售出後，本集團會向客戶提供應用解決方案，協助其管理升級即維護應用解決方案。

於往績記錄期內，部分客戶委聘本集團於保修期或項目完成後提供應用服務。本集團的應用解決方案由客戶用於公共安全、城市應急通信及城市綜合管理用途。例如，本集團的應用解決方案讓客戶可遠程監控及協調緊急援救，遠程監控火災報警系統的運作，交警可就現場交通違規收取罰款，也可供公用事業機構遠程採集並收取公用事業服務用量檢測儀的數據。有關本集團的應用解決方案的詳情，請參閱本文件「業務－應用解決方案及應用服務」一節。

本集團的應用解決方案需要電信網絡(如衛星或無線通信網絡)才能運作。由於本集團並非電信網絡供應商，故並無擁有衛星通信網絡。為支持本集團的應用解決方案的運作，客戶必須使用其他衛星及無線電信網絡運營商(如天宇通信)提供的數據傳輸服務。本集團倚重與天宇通信集團及其他衛星及無線通信網絡運營商的合作，並因此承受若干風險。有關詳情，請參閱本文件風險因素－「本集團倚重與天宇通信集團的合作」及「本集團倚重與中國其他衛星及無線電信網絡運營商的合作」兩節。

本集團應用解決方案的用戶主要是中國政府部門或機構、公用事業機構以及企業用戶。本集團的應用解決方案主要分為三類：

1. 衛星通信應用解決方案：此類應用解決方案的用戶主要包括北京、上海、天津、重慶、河北、山東、浙江、廣東、海南、安徽、內蒙古自治區及廣西壯族自治區的各級政府部門或機構、公用事業機構及企業用戶。本集團的應用解決方案滿足客戶在應急視頻通信、救災通信以及衛星監測等方面的衛星通信需求。我們提供有關衛星通信應用解決方案的項目設計、項目工程施工、終端設備供應、安裝及測試、維護以及技術支持。

---

## 業 務

---

2. 無線數據通信應用解決方案：此類應用解決方案的用戶主要包括河北及上海的各級政府部門或機構、公用事業機構及企業用戶。本集團的應用解決方案滿足客戶在交通管理、遠程監測、遠程式控制制、遠程調整及數據採集等方面的無線數據通信需求。我們提供有關無線數據通信應用解決方案的項目設計、項目工程施工、終端設備供應、安裝及測試、維護以及技術支持。
3. 呼叫中心應用解決方案：此類應用解決方案的用戶主要包括電信、銀行及廣播等領域的企業。本集團為外包呼叫中心運營商提供設備、網絡支持及技術支持，包括符合產品要求及規格的整體軟件設計、軟件編制及技術支持、系統安裝及配置、以及質量控制及測試，滿足客戶在標準化、規範化及控制客服質量、處理終端客戶問詢以及商業資訊發送等方面的需求。於往績記錄期，我們曾向河北的客戶提供呼叫中心應用解決方案及服務。

除提供應用解決方案外，我們還銷售及／或分銷終端設備及相關技術支持。例如，本集團自二零零七年五月以來一直是StealthRay產品在中國、香港及澳門的獨家分銷商。StealthRay產品是一種為行進中的車輛提供通信服務的雙向衛星系統。

截至二零零六年十二月三十一日止年度，本集團提供衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心應用解決方案及服務應佔營業額分別約達人民幣21,640,000元、人民幣29,250,000元及人民幣2,980,000元，約佔總營業額的40%、54%及6%。截至二零零七年十二月三十一日止年度，本集團提供衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心應用解決方案及服務應佔營業額分別約達人民幣90,170,000元、人民幣33,960,000元及人民幣2,920,000元，約佔總營業額的71%、27%及2%。截至二零零八年十二月三十一日止年度，本集團提供衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心應用解決方案及服務應佔營業額分別約達人民幣120,070,000元、人民幣62,720,000元及人民幣4,280,000元，約佔總營業額的64%、34%及2%。截至二零零九年五月三十一日止五個月，本集團提供衛星通信應用解決方案及服務、無線數據通信應用解決方案及服務以及呼叫中心應用解決方案及服務所得營業額分別約為人民幣25,000,000元、人民幣20,500,000元及人民幣1,780,000元，約佔本集團總營業額53%，43%及4%。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

本集團於往績記錄期按應用解決方案及應用服務劃分的營業額明細如下：

	截至十二月三十一日止年度						截至	
	二零零六年		二零零七年		二零零八年		二零零九年	
	估營業額		估營業額		估營業額		止五個月	
	人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比
衛星通信應用解決方案及服務	21,640	40%	90,169	71%	120,074	64%	25,001	53%
無線數據通信應用解決方案及服務	29,254	54%	33,962	27%	62,718	34%	20,500	43%
呼叫中心應用解決方案及服務	2,976	6%	2,921	2%	4,282	2%	1,779	4%
總計	53,870	100%	127,052	100%	187,074	100%	47,280	100%

本集團的應用解決方案及應用服務全部面向中國國內市場進行銷售及供應。

本集團的主要辦公地點現位於中國河北石家莊市。為了向上海及周邊地區的客户提供及時的支持及服務，本集團已於二零零七年十月在上海設立一個銷售辦公室。本集團於石家莊的辦公地點乃向天宇通信集團租賃(自二零零八年七月一日起為期三年)，而上海的銷售辦公室乃向陳先生租賃(自二零零七年十一月一日起為期三年)。

我們於北京的另一個辦公地點亦向天宇通信租賃，用作本集團ALL ACCESS平台在北京的運營中心及銷售辦公室。有關租約自二零零九年一月一日起為期10年，本集團可選擇於初步期限屆滿後按相同條款(選擇權獲更新除外，租金按屆時市場租金釐定並以現有租金的120%為上限)另行續期10年，惟若本集團發出至少三個月書面通知終止租約則除外。根據相關租賃協議，本集團還獲授購買選擇權，據此，本集團可於租期內要求天宇通信按該辦公物業屆時的公平市值將其出售予我們。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

### 競爭優勢

本集團擁有以下主要競爭優勢：

**本集團是一家經驗豐富的應用解決方案及應用服務供應商，擁有超凡的定製能力**

自二零零三年以來，本集團一直向政府部門或機構、公用事業機構及其他企業用戶提供應用解決方案。這些年來，我們在提供資訊通信應用解決方案及應用服務方面積累了豐富的專業技術及經驗。

提供應用解決方案與提供應用服務互為補充，使本集團能夠向客戶提供更全面的服務。本集團擁有自己的應用解決方案開發團隊，可以定製及開發創新型應用解決方案並提供應用服務，滿足具體的客戶需求。於往績記錄期，我們重點開發適應中國政府部門及機構需求的系統應用解決方案。尤其，我們在開發資訊通信應用解決方案方面積累了豐富經驗，這種解決方案用於包括公用事業、消防警報、交通資訊管理、電信及應急救援行動等不同行業。我們相信，有關經驗為本集團實施大規模項目打下堅實基礎。

本集團相信，本集團能夠開發創新及度身訂造的應用方案及服務以應對客戶的需求並早作準備，使本集團能夠更容易適應任何個別市場或行業經歷的經濟及市場狀況變化。

**本集團得益於國家資訊化發展戰略(2006－2020年)**

中國政府於二零零六年五月發佈了國家資訊化發展戰略(2006-2020年)。根據國家資訊化發展戰略(2006-2020年)，中國政府將完善應對緊急情況的通訊網絡運行機制、提高其向公眾預警的能力、管理及監控緊急情況的能力。由於我們專注於提供社會公共安全、城市應急通信及城市綜合管理方面的應用解決方案及應用服務，本集團在國家資訊化發展戰略(2006－2020年)中處於有利位置。

**本集團是中國少數幾家綜合應用解決方案(包括衛星通信、無線數據通信及呼叫中心應用解決方案)供應商之一**

我們相信，本集團是中國少數幾家綜合應用解決方案(包括衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心應用解決方案)供應商之一。本集團在中國上海、北京、河北等大城市負

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

責多個項目，包括為河北各級政府部門或機構提供衛星通訊及無線數據通訊應用解決方案。我們相信，本集團的綜合應用解決方案服務模型可以更好地滿足客戶的需求，進一步發展客戶關係並有助於交叉銷售本集團的各種服務。

此外，因為本集團的應用解決方案包括衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心應用解決方案，本集團相信其擁有向同一客戶交叉銷售各種應用解決方案的機會。

**本集團的衛星通信、無線數據通信及呼叫中心應用解決方案形成協同效應和富有競爭力的成本結構**

本集團的衛星通信、無線數據通信及呼叫中心應用解決方案全部使用ALL ACCESS平台處理數據，從而實現資源共用。各種應用解決方案的應用軟件可以很容易地複製到其他應用軟件。由於這種協同效應，我們能夠建立富有競爭力的競爭成本結構。

**本集團擁有「ALL ACCESS」綜合應用平台，藉此客戶可透過各種私人及公共衛星、無線及有線網絡使用本集團的應用解決方案及完成不同地區的數據處理**

本集團擁有「ALL ACCESS」綜合應用平台，藉此客戶可透過各種私人及公共衛星、無線及有線網絡使用本集團的應用解決方案及完成不同地區的數據處理。其主要組件包括控制中心、計費中心、衛星網管中心及數據中心。ALL ACCESS平台作為一個中央數據處理器，根據用戶的各種需求以不同應用模式對透過連接不同解決方案(如衛星及無線數據通訊應用解決方案)接收到的數據進行處理及傳輸。用戶可在ALL ACCESS平台上透過衛星、有線及無線網絡接入或傳輸信息，從而克服了任何地形及地域限制。

**本集團具有強大的研究、設計及開發能力**

本集團具有設計、開發及策劃一系列應用解決方案的強大能力。截至最後實際可行日期，本集團擁有約61名員工從事研發及工程設計工作，並且所有人員均接受過高等教育。

本集團獲得中國有關部門及專業機構的若干獎項及官方認證，有關詳情載於本節「獎項及認證」一段。我們相信，這說明本集團在質量及技術先進性上較其他應用解決方案供應商具有競爭優勢。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

### 本集團的資深管理人員及員工具備豐富的行業知識、管理技巧和技術知識

本集團的高級管理人員於資訊通信應用解決方案行業擁有平均逾12年的經驗。本集團相信，經驗豐富的管理層團隊有利本集團把握市場商機及制定和執行有效的商業策略。彼等在承接公用事業、社會公共安全、電信及城市交通管理等不同領域的項目方面擁有卓越的能力及成就。本集團亦為員工提供培訓課程，確保彼等的技能跟上日新月異的技術發展。

### 策略

本集團的目標是成為中國領先的綜合資訊通信應用解決方案提供商及應用服務提供商之一。本集團的目標是成為一站式應用解決方案供應商，向客戶同時提供應用解決方案及應用服務。為達成此目標，本集團擬執行以下計劃：

#### 透過提供更多的應用服務創造穩定的收入來源

本集團的目標是成為一站式應用解決方案供應商，不僅按項目基準提供解決方案，還向客戶提供長期應用服務。於往績記錄期，部分客戶在保修期或項目完成後還委聘我們為其購買的應用解決方案提供應用服務。我們通常會就應用解決方案的系統運營管理、應用升級及系統維護等應用服務收取費用，費用按每月、每季或每年計算，這為本集團帶來一條穩定的收入來源。

#### 進一步加強研究、設計及開發實力

為支持日後拓展，董事認為進一步加強工程團隊至為重要。本集團計劃增聘專業人員加入其工程團隊，購置更多設備，並向工程團隊提供持續的培訓以便其掌握新技術。

#### 提升本公司及其應用解決方案的知名度

本集團矢志定位為政府部門或機構、公用事業機構及企業的首選夥伴。為達成此目標，本集團致力與各省市的相關客戶保持密切聯繫。本集團的技術人員將繼續與相關客戶的代表保持密切聯繫，以緊貼任何新技術要求及市場發展方向。本集團將參與中國的各種行業展覽會及技術會議，以提升本公司及其應用解決方案及應用服務的市場知名度。

---

## 業 務

---

### 擴展銷售、分銷及服務網絡

本集團的主要辦公地點設於中國河北，在上海及北京均設有辦公地點。為鞏固市場地位，本集團擬於日後在中國各個主要城市設立多個銷售聯絡點及代辦處，冀望擴大銷售團隊、擴充辦公地點的數目及提升辦公室設備的水平。此外，本集團亦有意增聘經驗豐富的銷售工程師，為日漸增加的營銷業務提供支援。

### 深化與現有客戶及供應商的關係並增加交叉銷售機會

本集團尋求深化及利用與現有客戶的關係，藉此為本集團帶來更多交叉銷售機會。本集團特別重視客戶關係，並向各主要客戶委派專責銷售人員及工程支援人員。本集團曾把僱員分派至部份主要客戶的辦公室短期駐守，提供現場銷售及工程支援，此舉亦有助本集團鞏固與客戶的關係。本集團透過以下方法，與有關客戶建立及維繫長期夥伴關係：

- 參與就可促進客戶業務營運的應用解決方案的日後發展方向制定戰略；
- 著重本集團銷售及營銷團隊與工程團隊之間的合作，以提供優質服務；及
- 提供滿足客戶需求的優選應用解決方案。

本集團亦有意透過在產品開發方面緊密合作，繼續深化本集團與供應商的關係，特別是為本集團的應用解決方案提供重要零件的供應商。本集團有意在開發產品方案上與主要供應商合作，從中加入客戶需求。

### ALL ACCESS平台

本集團綜合應用平台的核心模組稱為「ALL ACCESS平台」，其主要組件包括數據控制中心、計費中心、衛星網管中心及數據中心等。ALL ACCESS平台作為一個中央數據處理器，根據用戶的各種需求以不同模式對透過連接不同應用解決方案(如衛星及無線數據通信應用解決方案)接收到的數據進行處理及傳輸。ALL ACCESS平台的主要功能是加密、驗證及編譯通過電信網絡傳輸的數據，以便客戶的相關工作人員分析數據並採取相應行動。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

ALL ACCESS平台還支持呼叫中心的運營。呼叫中心的主要功能是透過電話、傳真、電腦或因特網等方式接收並處理音頻及數據請求。利用ALL ACCESS平台，呼叫中心運營商可以處理終端用戶的請求，並據此提供所請求的資料。

ALL ACCESS平台所包括的設備及設施乃由天宇通信集團擁有，並從二零零六年八月向諾特轉讓業務時起以成本補償的方式(不包括折舊費)授權予諾特，截至二零零八年十二月三十一日止三個年度各年成本補償金額分別約達人民幣1,460,000元、人民幣1,360,000元及人民幣1,310,000元。本集團於二零零六年成立諾特後，便集中動用本身的資源發展業務，故並無於二零零六年八月進行業務轉讓時向河北天宇通信及上海天宇通信收購ALL ACCESS平台的設備及設施。然而，為進一步減少本集團對天宇通信集團的倚賴，於二零零八年十二月二十日，本集團分別以約人民幣53,090,000元的總現金代價向河北天宇通信及上海天宇通信購得該平台的設備及設施。代價乃參考一名獨立合資格估值師評估的ALL ACCESS平台的價值(於二零零八年九月三十日約為人民幣53,090,000元)後釐定。承中國法律顧問告知，本集團於收購後成為ALL ACCESS平台的唯一法定和實益擁有人。

本集團從河北天宇通信及上海天宇通信收購ALL ACCESS平台後，每當本集團應用解決方案的客戶要求透過天宇通信的通信網絡傳輸數據時，天宇通信集團便需要連接本集團的ALL ACCESS平台向本集團客戶提供數據傳輸服務。鑑於天宇通信集團須取用本集團ALL ACCESS平台的若干功能，本集團於二零零九年六月三日與天宇通信訂立特許協議，以書面形式制定本集團與天宇通信集團的安排，據此，本集團從天宇通信集團收取年費人民幣574,800元，而天宇通信集團則獲授許可證，可以非獨家形式取用ALL ACCESS平台的若干功能。本集團董事相信，與天宇通信集團的特許安排不會對本集團目前的營運造成任何重大影響。於最後實際可行日期，本集團並未向其他網絡運營商授出類似許可證。本集團的做法是將訪問及使用本集團的ALL ACCESS平台作為應用服務的一部分，提供予客戶及／或相關網絡運營商。

於最後實際可行日期，本集團有30名技術人員，彼等均具備操作及維護ALL ACCESS平台的有關經驗。

### 應用解決方案及應用服務

本集團主要從事提供社會公共安全、城市應急通信及城市綜合管理方面的資訊通信應用解決方案及應用服務。本集團的應用解決方案包括衛星通信、無線數據通信及呼叫中心應用解決方案。我們提供系統設計、軟件開發、系統安裝及採購相應終端設備，以根據客



本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

戶的不同需求向其提供綜合應用解決方案。本集團的應用服務包括對其應用解決方案進行系統運營管理、應用升級及系統維護。於往績記錄期，部分客戶在保修期或項目完成後還委聘本集團為其應用解決方案提供應用服務。

下表載列於往績記錄期，本集團各主要應用解決方案應佔營業額及各自佔總營業額的百分比。

	截至十二月三十一日止年度						截至	
	二零零六年		二零零七年		二零零八年		二零零九年	
	估營業額	百分比	估營業額	百分比	估營業額	百分比	估營業額	百分比
	人民幣千元		人民幣千元	人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比	
<b>(1) 衛星通信應用</b>								
<b>解決方案及服務</b>								
動中通衛星通信解決方案	4,275	7.9%	67,683	53.3%	91,555	48.9%	12,166	25.7%
靜中通衛星通信解決方案	15,695	29.1%	19,010	15.0%	11,602	6.2%	12,092	25.6%
衛星信息採集解決方案	500	0.9%	544	0.4%	781	0.4%	292	0.6%
<b>(2) 無線數據通信應用</b>								
<b>解決方案及服務</b>								
公用事業機構解決方案	1,928	3.6%	233	0.2%	1,663	0.9%	120	0.3%
火災遠端監控報警解決方案	972	1.8%	92	0.1%	330	0.2%	332	0.7%
道路交通違規處罰電子繳款 解決方案	17,083	31.7%	6,947	5.5%	36,292	19.4%	4,455	9.4%
<b>(3) 呼叫中心應用解決 方案及應用服務</b>								
	2,976	5.5%	2,921	2.3%	4,282	2.3%	1,779	3.8%
<b>總計：</b>	<b>43,429</b>	<b>80.5%</b>	<b>97,430</b>	<b>76.8%</b>	<b>146,505</b>	<b>78.3%</b>	<b>31,236</b>	<b>66.1%</b>

以下為本集團主要應用解決方案的情況。

### 1. 主要衛星通信應用解決方案及應用服務

本集團主要向各級政府部門及機構提供動中通衛星通訊解決方案、靜中通衛星通訊解決方案及衛星數據採集解決方案，旨在滿足政府部門或機構、公用事業機構及企業用戶對社會公共安全、城市應急通訊及城市綜合治理的需求。作為整套產品，本集團的衛星通信應用解決方案包括應用解決方案設計、項目工程施工、終端設備供應、安裝及測試、維護、終端用戶培訓以及技術支持。

#### (a) 應急衛星通信解決方案

應急衛星通信解決方案是一套為向面臨自然或人為災害地區提供救援服務而設計和開發的應用解決方案。衛星視頻通信能夠實現不受任何地面限制的實時信息交流，使地方政

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

府部門或機構及緊急救援人員克服任何實際障礙，監測緊急事故實況。於二零零四年，本集團曾向河北政府部門提供該應用解決方案，此後各年，我們向河北、安徽及上海各級政府部門或機構提供了其他應急衛星通訊解決方案。

應急衛星通信解決方案具有地域覆蓋面廣、快速連接、透過衛星通信網絡實時傳輸圖像和視頻、遠程指揮、視頻會議、圖像切換及自備供電等特點。該應用解決方案包括動中通衛星通信解決方案及靜中通衛星通信解決方案。

### (i) 動中通衛星通信解決方案

動中通衛星通信系統包括三個主要組件：衛星發射器、衛星接收器及動中通衛星通信車。

每台動中通衛星通信車都裝備由RaySat設計、開發及製造的StealthRay系統。StealthRay系統包括一台名為「StealthRay」的安裝在車頂的陣列天線。StealthRay是專門為行駛中的車輛提供通信服務的一種動態可控式雙向衛星系統。

本集團利用StealthRay系統設計動態衛星通信車。自二零零六年以來，我們一直向河北省某政府部門提供動態衛星通信車。配備動態衛星通信解決方案的汽車使控制中心能夠監測緊急情況，並直接從遠端向正在行駛的汽車內的人員發出命令。

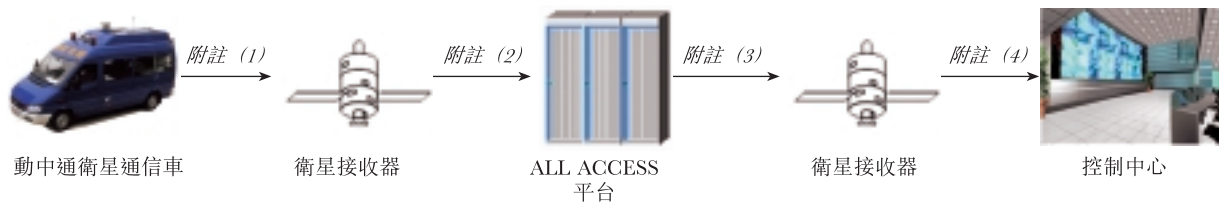
在動中通衛星通訊解決方案的運行過程中，動中通衛星通訊車及控制中心透過衛星通訊網絡與ALL ACCESS平台相連。本集團的ALL ACCESS平台加上衛星通訊網絡運營商所提供的衛星通訊網絡，使得當動中通衛星通訊車在行駛時動中通衛星通訊車與客戶的控制中心能夠在廣大範圍內實現數據、音頻及視頻的快速實時傳輸。

本集團的動態衛星通信解決方案按整套出售，我們負責應用解決方案設計、應用解決方案編程、採購設備及組件、組裝、安裝、項目管理、終端用戶培訓、維護以及技術支持服務。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

動中通衛星通訊解決方案的工作流程可用下圖加以說明：



附註：

- (1) 視頻及音頻數據由動中通衛星通信車傳輸至衛星接收器。
- (2) 數據隨後透過衛星通訊網絡由衛星接收器傳輸至ALL ACCESS平台。
- (3) 數據經ALL ACCESS平台處理後，透過衛星通訊網絡傳回衛星接收器。
- (4) 衛星接收器隨後將處理過的數據傳輸至客戶的控制中心，以供進一步分析和採取行動。

### 分銷「StealthRay產品」

除在本集團的衛星通訊應用解決方案中使用StealthRay產品外，本集團亦配合其技術支持服務銷售StealthRay產品。

根據與RaySat訂立的獨家分銷協議，自二零零七年五月起，本集團成為StealthRay產品（以及同類雙向天線的任何改進新型）在中國、澳門及香港的獨家分銷商。根據與RaySat訂立的獨家分銷協議，本集團可於中國、香港或澳門銷售StealthRay產品。與RaySat訂立的獨家分銷協議的有效期為一年，期滿後可連續續期一年，惟訂約方須就有關年度的最低採購要求達成協定而本集團於上一年度達到最低採購要求。於截至二零零七年十二月三十一日及二零零八年十二月三十一日止兩個年度及截至二零零九年五月三十一日止五個月，StealthRay產品的採購金額分別約為人民幣29,670,000元、人民幣22,070,000元及人民幣零元。截至二零零九年五月三十一日止五個月，我們並無採購任何StealthRay產品，因為我們於本期內動用了存貨的StealthRay產品。於二零零七年十二月三十一日、二零零八年十二月三十一日及截至二零零九年五月三十一日止五個月，StealthRay產品存貨金額分別約為人民幣1,540,000元、人民幣1,980,000元及人民幣零元。二零零七年排他期間（即二零零七年五月至二零零八年五月期間）的最低採購要求為每年100條天線。二零零八年六月及二零零八年七月的最低採購要求為每月10條

---

## 業 務

---

天線，而二零零八年八月至二零零九年五月期間的最低採購要求將根據RaySat發展及生產幾種新型雙向天線的進度釐定。二零零八年七月後所交付天線的實際數量將由RaySat與本集團在雙方順利完成測試及議價後協定。根據該協議，本集團於二零零七年五月至二零零八年五月期間及二零零八年六月至二零零九年五月期間分別採購合共100條及43條天線。RaySat已確認對於二零零七年及二零零八年與本集團的合作感到滿意，而與RaySat訂立的獨家分銷協議已延長至二零零九年。與RaySat訂立的獨家分銷協議載列二零零九年至二零一五年的最低採購規定。鑑於「業務－策略」一節所載的本集團業拓展銷售、分銷及服務網絡的業務發展策略，本集團董事相信，本集團將能達至二零零九年至二零一五年的最低採購要求。倘本集團未能達致任何排他期間的適用最低採購要求，則RaySat及本集團必須盡力於相關排他期間屆滿前一個月內達成一項協議，以解決該情況。倘於相關排他期間屆滿後一個月概未達成任何協議，則RaySat將可全權酌情終止根據與RaySat訂立的獨家分銷協議授予本集團的獨家權利，據此，根據與RaySat訂立的獨家分銷協議對本集團的委任及據此授予本集團的一切授權及權利將立即予以終止。根據與RaySat訂立的獨家分銷協議，本集團有責任向客戶提供支持，包括處理客戶投訴、解答客戶疑問、於一定保修期內向客房提供支持材料、接收及處理產品及於客戶所在地進行產品小修及現場技術支持。RaySat負責向本集團提供三線技術支持，包括解決本集團於規定保修期提供一線及二線支持時無法解決的難題。規定保修期為RaySat向本集團交付StealthRay產品之日起至本集團向其客戶交付StealthRay產品當日後滿一年之日止期間。於規定保修期屆滿後，本集團可選擇延長規定保修期，有關期限及價格將由RaySat與本集團共同磋商。

根據與RaySat訂立的獨家分銷協議，如發生下列任何事件，RaySat有權按其全權酌情終止獨家分銷協議：(i)本集團破產，或進入自願或非自願破產、或類似法律程序；(ii)本集團無法維持持續經營達連續20天以上；(iii)本集團或本集團任何高級人員、董事、主要股東或當事人因在開展與RaySat訂立之獨家分銷協議相關的業務過程中涉嫌犯罪而被管轄法院定罪；(iv)本集團未能遵守任何適用的美國或中國法律或規例；(v)本集團偽造RaySat要求提交的任何記錄或報告並且未能於收到通知後40天內加以糾正；(vi)本集團未能更新、或因暫時吊銷、註銷或吊銷而喪失任何牌照、許可證或類似文件或授權達45天或以上，而根據法律或有管轄權的政府部門規定，該等牌照、許可證或類似文件或授權乃執行與RaySat訂立之獨家分銷協議及維持本公司或其他營業資格(截至獨家分銷協議的生效日期已經有效)的必要條件；(vii)本集團出讓、出售或

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

轉讓其在與RaySat訂立之獨家分銷協議下的任何權利和義務(除非根據獨家分銷協議另行獲准)；(viii)本集團就與RaySat訂立之獨家分銷協議進行任何實際的欺詐或任何類型的非法行為；(ix)本集團未能按照與RaySat訂立之獨家分銷協議的具體指定要求向RaySat提交初步訂單；(x)本集團未能達到適用的最低採購要求；(xi)繼續履行與RaySat訂立之獨家分銷協議可能致使RaySat觸犯任何美國法律或規例；或(xii)本集團未根據與RaySat訂立之獨家分銷協議的條款及條件出口或銷售StealthRay產品。

根據與RaySat訂立的獨家分銷協議，如發生下列任何事件，本集團有權按其全權酌情終止獨家分銷協議：(i)RaySat破產，或進入自願或非自願破產、或類似法律程序；(ii)RaySat在獨家分銷協議中作出的任何聲明、保證或陳述在任何重大方面失實或有所誤導；(iii)RaySat未能妥善履行其在獨家分銷協議下的任何責任並且有關情況不能補救，或(如能夠補救)於本集團發出不履約的通知後21天內未獲補救；或(iv)RaySat無法維持持續經營達連續20天以上。

根據與RaySat訂立之獨家分銷協議，倘若訂約一方違反獨家分銷協議的任何重大條款或條件而未能於書面通知發出後25天內補救違約行為或(如有關違約行為不能補救)緊隨書面通知發出時起，RaySat及本集團均有權終止獨家分銷協議。

截至二零零八年十二月三十一日止三個年度各年及截至二零零九年五月三十一日止五個月，本集團提供涉及使用和銷售StealthRay產品的衛星通訊應用解決方案應佔的營業額、銷售成本、毛利及毛利率，及其佔本集團總營業額、銷售成本及毛利的百分比如下：

	截至十二月三十一日止年度						截至二零零九年	
	二零零六年		二零零七年		二零零八年		五月三十一日止五個月	
	估總營業額 /銷售成本/ 毛利的	估總營業額 /銷售成本/ 毛利的	估總營業額 /銷售成本/ 毛利的	估總營業額 /銷售成本/ 毛利的	估總營業額 /銷售成本/ 毛利的	估總營業額 /銷售成本/ 毛利的	營業額/ 估銷售成本/ 毛利的	
	人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比
營業額	4,275	8%	67,683	53%	91,555	49%	12,166	26%
銷售成本	465	1%	40,226	53%	46,411	45%	7,669	23%
毛利	3,810	17%	27,457	54%	45,144	54%	4,497	32%
毛利率	89%		41%		49%		37%	

---

## 業 務

---

截至二零零八年十二月三十一日止三個年度各年及截至二零零九年五月三十一日止五個月，本集團提供涉及使用StealthRay產品的衛星通信應用解決方案應佔的營業額分別約為人民幣4,280,000元、人民幣21,540,000元、32,740,000元及人民幣4,190,000元，分別約佔本集團總營業額8%、17%、18%及9%。截至二零零八年十二月三十一日止三個年度各年及截至二零零九年五月三十一日止五個月，銷售StealthRay產品及相關技術支持產品應佔的營業額分別為零、人民幣46,140,000元、人民幣58,810,000元及人民幣7,980,000元，分別約佔本集團總營業額0%、36%、31%及17%。

截至二零零七年及二零零八年十二月三十一日止年度，本集團提供涉及使用和銷售StealthRay產品的衛星通訊應用解決方案及相關技術支持應佔的毛利率與本集團於各年度的平均毛利率一致；因為客戶將在StealthRay產品基礎上應用的應用解決方案用於其從事的一個軟件發展項目，截至二零零六年十二月三十一日止年度的毛利率高於本集團當年的平均毛利率。軟件發展的主要成本是從事該項目的工程師的時間成本。截至二零零九年五月三十一日止五個月，本集團提供涉及使用及銷售StealthRay產品及有關技術支持的衛星通信應用解決方案應佔毛利率高於本集團的平均毛利率，因為是在ALL Access平台折舊大量攤薄本集團的平均毛利率而吸納未分派成本之前。

本集團在中國另有其他雙向天線供應商。本集團靜中通衛星通信解決方案所用的雙向天線均採購自該等供應商。然而，根據本集團於往績記錄期與RaySat的合作，本集團董事相信與RaySat尚有擴展業務發展的空間；因此，為維持與RaySat的長期合作關係及維持用於緊急情況(如應急救援)的動中通衛星通信解決方案的穩定質素，本集團的所有動中通衛星通信解決方案均採用StealthRay產品。於截至二零零八年十二月三十一日止三個年度各年，出售使用其他供應商所供應雙向天線及相關產品的應用解決方案所佔營業額分別約為人民幣15,690,000元、人民幣19,010,000元、人民幣17,780,000元及人民幣12,020,000元，佔本集團總營業額約29%、15%、10%及25%。

---

## 業 務

---

### (ii) 靜中通衛星通信解決方案

靜中通衛星通信系統包括三個主要組件：衛星發射器、衛星接收器及靜中通衛星通信車。

靜中通衛星通信解決方案的功能與動中通衛星通信解決方案類似，惟衛星數據傳輸只能在衛星天線處於靜止狀態時進行。靜中通衛星通信車是一台配備靜中通衛星通信解決方案的車輛，天線安裝在車頂，而天線控制系統安裝在車內。

靜中通衛星通訊解決方案的應用範圍廣泛，包括應急通訊，可以向處理緊急情況的救援人員及負責人提供高速衛星通訊，與容易遭受地方服務終端、自然災害及破壞的地面基礎設施以外的獨立車輛聯絡。由於不依賴地面網絡，這套解決方案亦應用於通常在地面網絡運營商未覆蓋的偏遠地區作業的各行業。

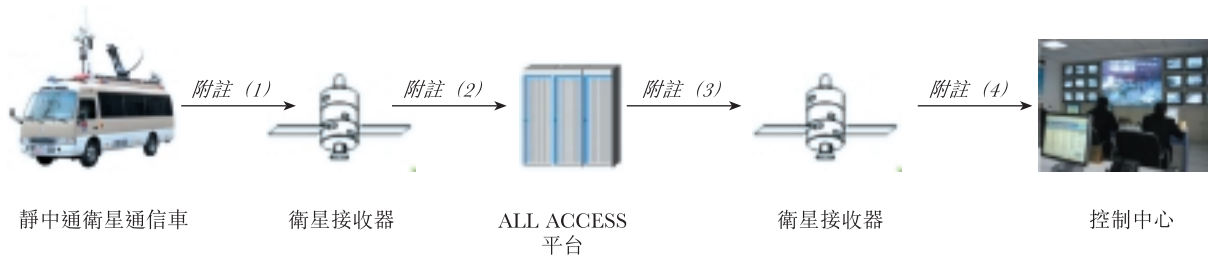
在靜中通衛星通訊解決方案的運行過程中，靜中通衛星通訊車及控制中心透過衛星通訊網絡與ALL ACCESS平台相連。本集團的ALL ACCESS平台加上衛星通訊網絡運營商所提供的衛星通訊網絡，使得當靜中通衛星通訊車在靜止狀態時靜中通衛星通訊車與客戶的控制中心能夠在廣大範圍內實現數據、音頻及視頻的快速實時傳輸。

自二零零四年起，本集團向主管社會公共安全、城市綜合治理及城市應急通訊的政府部門或機構、公用事業機構及企業用戶提供靜中通衛星通訊解決方案。於二零零六年，該應用解決方案用於上海舉辦的國際賽車活動。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

靜中通衛星通訊解決方案的工作流程可用下圖加以說明：



附註：

- (1) 視頻及音頻數據由靜中通衛星通訊車傳輸至衛星接收器。
- (2) 數據隨後透過衛星通訊網絡傳輸至ALL ACCESS平台。
- (3) 數據經ALL ACCESS平台處理後，透過衛星通訊網絡傳回衛星接收器。
- (4) 衛星接收器隨後將處理過的數據傳輸至客戶的控制中心，以供進一步分析和採取行動。

### (b) 衛星數據採集解決方案

衛星數據採集解決方案的開發以衛星通信技術開發為基礎。衛星通信技術的特點之一是能夠在同一地點的不同位置採集及傳播信息，從而加強用戶統計分析數據及遠程監控的能力。本集團自二零零四年以來一直提供這種應用解決方案，客戶包括公用事業公司。

該應用解決方案對在並無固網或無線通訊網絡覆蓋的偏遠地區營運的行業有所裨益。衛星遠程信息採集解決方案確保上述行業的控制中心可採集及處理有關安全、測量及預測等方面的資料，並可進行遠程監控。

例如，本集團的衛星數據採集解決方案已在中國的西氣東輸項目中被用於天然氣的數據採集監控。這種特殊的應用解決方案由用戶控制中心及數據採集點構成，透過ALL ACCESS平台相連和溝通。數據採集點負責採集及加密數據，並透過衛星通信網絡與ALL ACCESS平台溝通。ALL ACCESS平台負責處理、驗證、分析及彙編統計數據並透過衛星

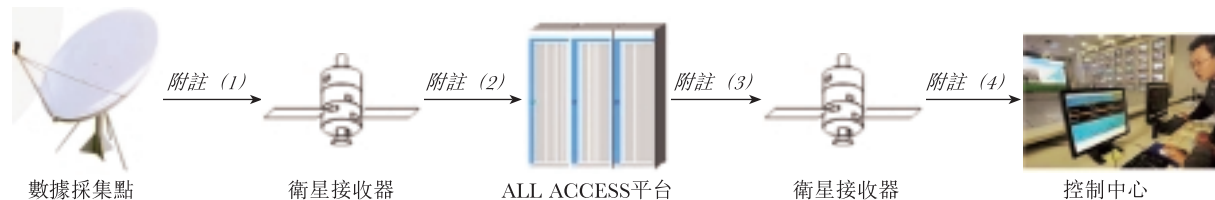


本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

通信網絡將加密處理後的數據傳輸至用戶控制中心。用戶控制中心收到數據後，進行解密、分析及儲存以供用戶使用。該應用解決方案能透過衛星通信網絡實現用戶控制中心與數據採集點之間的數據通信。

在上述天然氣輸送項目中使用的衛星數據採集解決方案的工作流程可用下圖加以說明：



附註：

- (1) 數據採集點收集及加密數據後傳輸至衛星接收器。
- (2) 數據隨後透過衛星通訊網絡傳輸至ALL ACCESS平台進行處理。
- (3) 數據經ALL ACCESS平台處理後，透過衛星通信網絡被傳回至衛星接收器。
- (4) 衛星接收器隨後透過衛星通信網絡將處理過的數據傳輸至客戶的控制中心，對數據進行解密、分析及儲存以供用戶使用。

本集團按整套產品進行收費，負責應用解決方案設計、應用解決方案編製、採購設備及組件、組裝、安裝、項目管理、終端用戶培訓、維護及技術支持服務。衛星通信應用解決方案的銷售款項由客戶按照本集團的信貸政策(見本節「信貸政策」一段)分批支付，有關系統運營管理、系統連接、應用升級及系統維護等應用服務的費用將於提供該等服務時收取。

## 2. 主要無線數據通信應用解決方案及應用服務

本集團開發的無線數據通信應用解決方案，乃為滿足社會公共安全及城市綜合管理主要領域進行遠程監測、遠程控制及遠程調整等無線數據通信需求，以加強政府管理如消防安全、交通安全、防煤氣泄露等社會公共安全防範問題以及提高信息管理水平。為滿足這種需求，本集團已開發多套無線數據通信應用解決方案，包括公用事業機構解決方案、火災遠程監控報警解決方案及交通違法處罰電子繳款解決方案等。

此外，本集團亦提供如系統運營管理、應用升級及系統維護等應用服務。本集團無線數據通信應用解決方案的客戶包括政府部門或機構及公用事業公司。該等應用解決方案乃

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

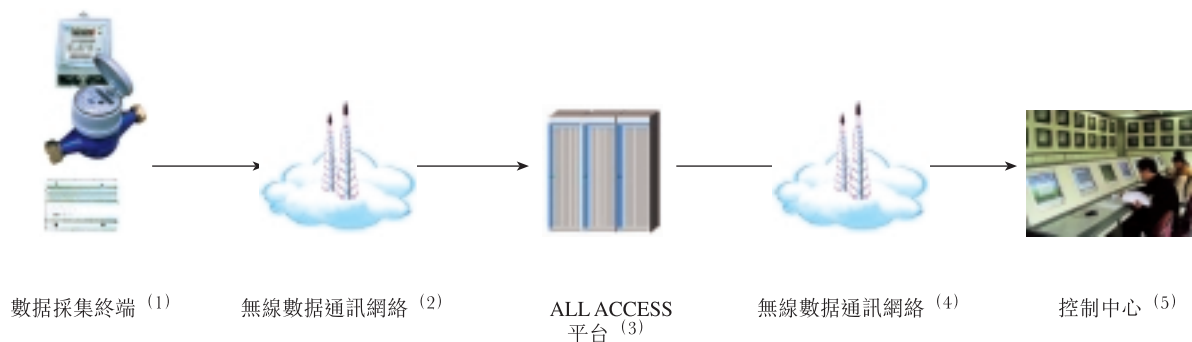
按項目基準提供，可根據客戶的規格進行修改。本集團提供的此類主要應用解決方案可分類如下：

### (a) 公用事業機構解決方案

本集團的公用事業機構解決方案旨在以具成本效益的方式從用量表採集數據，並無任何環境及地域限制。有關公用事業部門可利用採集到的數據進行必要的維護、改善工程以及供應控制，以期維持穩定和可靠的公用事業服務。本集團自二零零五年以來一直提供這種應用解決方案，客戶包括公用事業機構。於往績記錄期，本集團在各公用事業服務領域取得若干服務合約，包括供水、供氣及供熱公司。

本集團的公用事業機構解決方案能使客戶透過公用事業服務用量表從遠程採集數據和接收資訊，對公用事業服務系統及配套設備的運行狀況進行實時監控。客戶使用本集團的公用事業機構解決方案後，不必派遣工作人員到現場透過公用事業服務用量表收集數據及獲取報告、以及監控公用事業服務系統及配套設備的運行狀況。

公用事業機構解決方案的工作流程可用下圖加以說明：



附註：

- (1) 透過現場的數據採集終端採集數據。
- (2) 數據經過處理和加密後，透過無線數據通訊網絡傳輸至ALL ACCESS平台。
- (3) 數據隨後經過驗證、分析，並彙編成統計數據。
- (4) 數據透過無線數據通訊網絡傳輸至客戶的控制中心及控制中心的服務器。
- (5) 數據隨後儲存於客戶的控制中心用於分析。

## 業 務

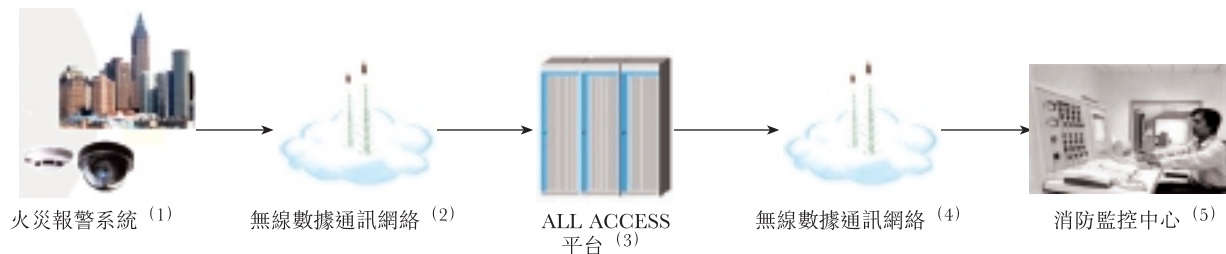
### (b) 火災遠程監控報警解決方案

本集團的火災遠程監控報警解決方案旨在對區域內消防裝置及設備的運行進行實時遠程監控，並探測火災隱患跡象。本集團自二零零五年起提供這種應用解決方案。

本集團的火災遠程監控報警解決方案就消防設備失靈、火災隱患採集數據及匯報相關信息，並對火災自動報警系統及配套設備的運行進行實時監控。客戶使用本集團的火災遠程監控報警解決方案後，不必派遣工作人員到現場就消防設備故障和火災隱患收集數據及獲取報告、以及監控火災報警系統及配套設備的運行狀況。火災遠程監控報警解決方案還透過火災定位進行火災應急信息處理並分析有關數據，以使控制中心的工作人員採取應對行動。火災遠程監控報警解決方案可向當地消防局提供火警信息，即向政府應急網絡或控制中心的工作人員發出火災警報，告知火災地點及其他相關信息。透過火災遠程監控報警解決方案，還可以進行數據查詢，索取有關特定單位、設施及時期的火警信息及統計數據。

在火災遠程監控報警解決方案的運行過程中，火災報警系統採集到的數據傳輸至ALL ACCESS平台，ALL ACCESS平台對有關數據進行驗證、彙編統計處理，並經過處理及加密後，數據傳輸至控制中心的服務器進行儲存分析。

火災遠程監控報警解決方案的工作流程可用下圖加以說明：



附註：

- (1) 數據由客戶的火災報警系統採集。
- (2) 經過處理及加密後，數據透過無線數據通訊網絡傳輸至ALL ACCESS平台。
- (3) 數據隨後經驗證、分析，並彙編成統計數據。
- (4) 數據透過無線數據通訊網絡傳輸至客戶的控制中心及控制中心的服務器。
- (5) 數據隨後儲存於客戶的控制中心用於分析。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

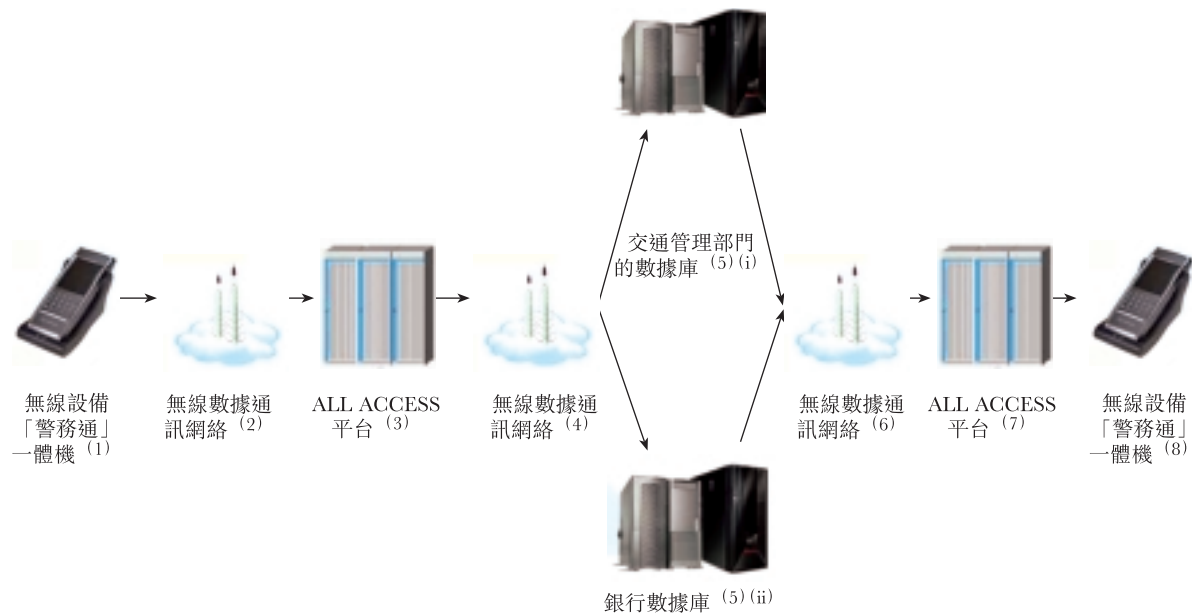
## 業 務

### (c) 交通違規處罰電子繳款解決方案

交通違規處罰電子繳款解決方案是一種針對交通違規行為進行記錄、跟蹤及分析的應用解決方案。該解決方案能讓交通管理執法人員所佩帶的無線終端（「警務通一體機」）在無線數據通訊網絡支持下與交通管理部門的數據庫及銀行數據庫相連，完成駕駛員查詢、車輛查詢、處理交通違規行為並開具罰單。自二零零六年起，警務通亦可充當接受信用卡或借記卡的無線銷售點設備，允許執法人員現場收繳罰款從而減少收繳罰款所需的時間。本集團自二零零三年起提供這種應用解決方案。

客戶可使用本集團的交通違規處罰電子繳款解決方案，取代開具交通違規罰單的傳統辦法。交通違規罰單的開具和繳款交易透過有關銀行的數據庫與交通主管部門的數據庫互動實時進行，由於有關銀行和交通主管部門的系統在進行交易前對警務通設備傳來的資料進行驗證，從而減少了出錯的機會。

交通違規處罰電子繳款解決方案的工作流程可用下圖加以說明：



附註：

- (1) 使用警務通一體機的執法人員將數據請求及繳付罰款的交易詳情輸入「警務通」一體機。
- (2) 數據請求及繳付罰款的交易詳情透過無線通信網絡傳輸至ALL ACCESS平台。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

- (3) ALL ACCESS平台處理並加密數據。
- (4) 數據經ALL ACCESS平台處理及加密後，數據請求被傳輸至交通管理部門的數據庫，而繳付罰款的交易詳情透過無線數據通信網絡傳輸至相關銀行的數據庫。
- (5) (i) 根據數據請求從交通管理部門的數據庫中檢索數據。  
(ii) 繳付罰款的交易詳情在相關銀行的數據庫處理。
- (6) 按交通管理部門數據庫的要求檢索的數據，透過無線數據通信網絡傳輸至ALL ACCESS平台。繳付罰款的交易詳情透過無線數據通信網絡傳輸至相關銀行的數據庫。
- (7) 數據隨後由ALL ACCESS平台處理並加密。
- (8) 數據經ALL ACCESS平台處理及解密後，檢索過的數據及繳付罰款的交易詳情反饋透過無線數據通信網絡傳輸至警務通一體機。

這套應用解決方案榮獲「2004年河北省科技進步三等獎」，而本集團所開發的警務通應用軟件則於二零零五年榮獲河北軟件行業協會的十佳軟件產品。

本集團銷售應用解決方案(作為整套產品，包括應用解決方案設計、應用解決方案編程、設備及組建的採購、組裝及安裝、項目管理、終端用戶培訓及技術支持服務)的款項，通常由客戶按照本集團的信貸政策(本節「信貸政策」一段)分期支付。此外，本集團就系統運營管理、應用升級及系統維護等應用服務向客戶將按月、按季或按年收取費用。

### 3. 呼叫中心應用解決方案及應用服務

本集團的呼叫中心應用解決方案的服務對象是將其呼叫中心外包予呼叫中心服務供應商的電信、銀行及廣播企業。ALL ACCESS平台還支持呼叫中心的運營。呼叫中心應用解決方案的主要功能是透過電話、傳真、電腦或因特網等方式接收並處理音頻及數據請求。利用ALL ACCESS平台，本集團可利用有線通信網絡檢索並將數據傳輸至相應的外包呼叫中心運營商。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

呼叫中心應用解決方案的工作流程可用下圖加以說明：



附註：

- (1) 電話呼叫透過有線或無線數據通信網絡接入ALL ACCESS平台。
- (2) ALL ACCESS平台處理來電信息並根據來電信息檢索客戶資料及來電應答軟件。
- (3) ALL ACCESS平台將客戶資料及來電詳情透過呼叫應答軟件傳送到話務員。
- (4) 話務員直接為來電者完成各項請求。

我們已向需要外包呼叫中心的許多企業提供這套應用解決方案，包括電信服務供應商、銀行及數字電視廣播客戶。

本集團銷售的呼叫中心應用解決方案為涵蓋呼叫中心系統及網絡支持以及應用服務(包括應用升級及系統維護)的一整套解決方案，並按月、按季或按年收取費用。費用金額取決於呼叫中心的運營商座席數目。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

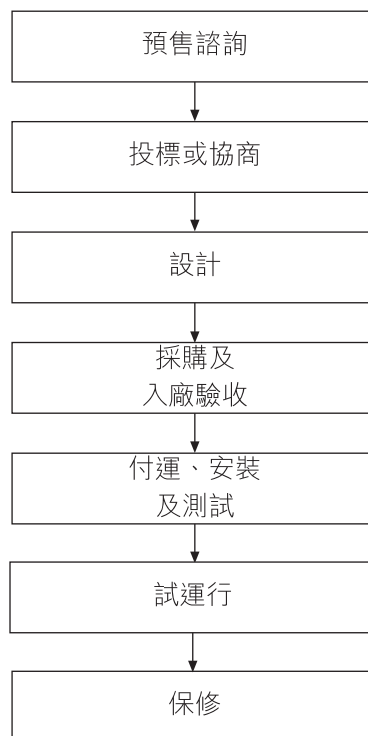
---

### 業務模式

#### 1. 提供應用解決方案

根據本集團現有業務模式，本集團主要按項目基準直接向客戶提供應用解決方案。本集團提供設計、付運及安裝、測試及檢驗、試產及技術支持服務。交接應用解決方案或保修期屆滿後，部分客戶委聘本集團提供解決方案維護及升級等應用服務。有關提供應用解決方案（銷售終端設備除外）的合約金額一般按不同階段分期支付：(i)簽署合約時支付訂金；(ii)緊接應用解決方案試運行後驗收項目時於180日內（信貸期視情況而定有所不同）支付餘款，大部分項目的客戶會預扣一筆保留款（如有）直至保修期屆滿；及(iii)客戶將於保修期屆滿時結清保留款（如有）。

下圖載列本集團提供應用解決方案的各項步驟：



本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

### 預售諮詢

倘本集團的銷售、營銷及工程團隊認為某套應用解決方案或會適合潛在客戶時，透過代理取得聯絡，並提供全面諮詢服務，如討論潛在客戶所經營的有關行業的具體需求。本集團亦會定期聯絡現有客戶，並提供全面諮詢服務，如分析系統狀況及開拓本集團應用解決方案的其他應用機會。本集團會透過其銷售、營銷及工程團隊或代理將新的應用解決方案介紹予客戶。

### 招標或協商

有關向政府部門及公用事業機構提供的應用解決方案通常通過招標進行，而應用解決方案供應商須提交詳細的投標建議書。要求提交招標建議書的客戶通常會列明其招標項目的技術要求及規格。

至於向企業用戶提供的應用解決方案，經過各種預售諮詢後，本集團的銷售及營銷團隊將協商本集團提供應用解決方案的條款，當中包括代價及付款條款。

本集團不論透過提交招標建議書或商業協商獲批項目，其後均會與客戶簽署合約，通常預付合約款項約25%至50%作為首期款項。

在提供若干應用解決方案時，本集團亦可委聘天宇通信集團擔任代理及／或合作夥伴進行預售活動及／或投標。

### 設計

通過招標取得項目後，本集團將根據客戶列出的項目技術要求及規格設計有關軟件及硬件、採購有關終端及擬訂安裝及營運程序以供客戶評估。於編製招標建議書過程中，本集團按照潛在或現有客戶的要求編製詳細計劃，當中載列系統規格、安裝程序、設計規劃、成本架構及估計。設計規劃將提交潛在或現有客戶進行甄選、審批及修改(如必要)。

就透過協商取得的項目而言，本集團的銷售、營銷及工程團隊將會評估客戶的實際需求，以開發及設計適合客戶需要及技術規格的應用解決方案。其後，本集團將編製詳細的



本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

項目設計規劃，當中載列系統規格、安裝程序、成本架構及估計，並向客戶提交建議應用解決方案。

### 採購及進廠檢驗

除海外採購StealthRay產品及若干終端設備外，本集團所使用的主要組件及設備均主要在中國採購。本集團採購的主要商品包括衛星天線、機動車、調制解調器、衛星功放、無線終端及計算機。本集團按逐個項目基準採購項目所需的組件，惟本集團大部份產品所需的外殼、機架、網線及電線等部分普通部件除外。於採購本集團產品所需部件時，技術人員通常選擇本集團過往的供應商。如需向未曾採購過的供應商採購若干設備，本集團的技術人員會與客戶商討以選定要採購的設備及供應商。

向供應商採購的組件及設備須在用於本集團的應用解決方案項目前由本集團進行測試及質量檢驗，以確保該等材料符合質量標準。倘組件及設備不符合本集團的質量標準，視乎其瑕疵性質而定，組件及設備可能會退回有關供應商。

### 付運、安裝及測試

本集團根據客戶的規格設計應用解決方案，其後安裝本身的應用解決方案。於此階段，本集團進行測試及檢測，以微調及修改應用解決方案，確保運作滿意及暢順。技術手冊由本集團工程師編製，當中載列(其中包括)所安裝應用解決方案的規格、設計及技術方案。安裝及測試工作一般於兩個月內完成。

### 試運行

於安裝及測試後，客戶將在本集團的協助下試運行系統，一般需時兩個月，視乎項目的規模及複雜程度而定。倘試運行表現理想，則客戶將發出驗收證書以確認接納本集團的應用解決方案，同時本集團將確認項目收入。本集團通常於獲得接納後收取合約款項的餘款，惟本集團部分項目須待保修期屆滿後方收取相當於合約款項約5%至10%的保留款項。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

### 保修

本集團通常會為產品提供保修期，由應用解決案付運日期起計為期一年。於保修期內，一般免費向客戶提供售後保養及維修服務，包括技術支持、系統檢驗、設備修理、更換及維護。本集團的工程師亦向客戶提供持續的客戶支援及技術培訓計劃。於保修期內，客戶將獲得售後服務及電話熱線詢問技術疑難。本集團每半年、每季度或每月根據合約條款進行實地檢驗，亦可根據客戶要求提供檢測服務。於保修期屆滿時，客戶將根據合約條款支付通常相當於合約款項約5%至10%的保留款項(如有)。

### 2. 提供應用服務

本集團的應用服務包括對其應用解決方案進行系統運營管理、應用升級及系統維護。於往績記錄期或年內，部分客戶在保修期或項目完成後還委聘本集團為其應用解決方案提供應用服務。我們通常就應用服務收取費用，費用按每月、每季或每年計算。

本集團客戶可選擇使用天宇通信集團電信網絡或其他網絡支援本集團的衛星及無線通信應用解決方案運作。倘本集團與電信網絡運營商(可能包括天宇通信集團)並無合作提供本集團的應用服務，則本集團與電信網絡運營商通常分開向本集團客戶收取費用。

然而，本集團仍可與電信網絡運營商合作，作為向客戶提供的一項整體解決方案。於往績記錄期，本集團與天宇通信集團及另一電信網絡運營商(為中國最大的網絡運營商之一)合作，其中天宇通信集團或該電信網絡運營商向最終用戶提供數據傳輸服務，而本集團則提供應用解決方案及應用服務，包括維護及技術支持。

根據於往績記錄期內與天宇通信集團的合作，客戶須向天宇通信集團支付持續解決方案服務費(而天宇通信集團須將使用本集團應用服務的費用匯至本集團)。

根據於往績記錄期內與另一電信網絡運營商的合作，客戶須向本集團支付持續解決方案服務費(而本集團須將使用數據傳輸服務的費用匯至該電信網絡運營商)。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

下表所載顯示於往績記錄期，本集團為使用天宇通信集團網絡的客戶及使用其他電信網絡運營商網絡的客戶提供應用服務應佔營業額的比例：

	截至 二零零九年 五月三十一日			
	截至十二月三十一日止年度			止五個月
	二零零六年	二零零七年	二零零八年	人民幣千元
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
本集團為使用天宇 通信集團網絡的客戶 提供應用服務 應佔營業額	1,532	1,668	1,419	1,415
本集團為使用其他 電信網絡運營商 網絡的客戶提供 應用服務 應佔營業額	2,878	5,395	4,610	2,047
總計	4,410	7,063	6,029	3,462

倘若天宇通信集團或任何其他電信網絡運營商未能在沒有任何間斷或延誤的情況下維護其電信網絡以為本集團應用解決方案及服務的運作提供有效支援，則本集團客戶或須就電信網絡尋求其他服務供應商，而本集團亦須將應用解決方案調整至與該替代服務供應商提供的網絡兼容，務求在涉及的時間及成本方面讓客戶滿意。儘管該等通信網絡的界面乃為適應不同接駁而設計，我們仍有需要將本集團的應用解決方案作出若干調整。有關詳情，請參閱「風險因素－本集團倚重與天宇通信集團的合作」及「風險因素－本集團倚重與中國其他衛星及無線電信網絡運營商的合作」等節。

### 組裝

本集團自成立以來一直採取專注衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心技術及應用的研究、設計及開發方面的核心能力的策略。本集團為節約內部資源而向外部供應商採購應用解決方案所用的大部分終端設備及其他組件。

本集團利用整合設計、工程、內部組裝、外包組裝及實施的能力，根據客戶具體要求按時向客戶提供量身定製的應用解決方案。本集團倚賴自身質量測試技術人員確保供應商所提供終端設備及組件的質量。本集團根據生產應用解決方案的不同裝配過程裝配各種組件。

---

## 業 務

---

### 設施

本集團的主要辦公地點現時位於中國河北石家莊市。為按時向上海及周邊地區的客戶提供支援及服務，本集團於二零零七年十月在上海成立一個銷售辦公室。本集團於石家莊市的辦公地點乃向天宇通信租賃(自二零零八年七月一日起為期三年)，而上海的銷售辦公室乃向陳先生租賃(自二零零七年十一月一日起為期三年)。本集團的會計部、銷售及營銷部、研發部及管理層現時主要位於中國河北石家莊總部。

我們於北京的另一個辦公地點亦向天宇通信租賃，用作本集團ALL ACCESS平台在北京的運營中心及銷售辦公室。有關租約自二零零九年一月一日起為期10年，本集團可選擇於初步期限屆滿後按相同條款(選擇權獲續期除外，租金按屆時市場租金釐定並以現有租金的120%為上限)另行續期10年，惟若本集團發出至少三個月書面通知終止租約則除外。根據相關租賃協議，本集團還獲授購買選擇權，據此，本集團可於租期內要求天宇通信按該辦公物業屆時的公平市值將其出售予我們。

倘租約被終止，且本集團因故選擇不行使購買物業，為了確保將ALL ACCESS平台搬遷至新物業不會導致向客戶提供的服務中斷，本集團已採納應急程序，據此本集團將須(i)首先將後備設備及設施(包括ALL ACCESS平台及辦公設施)搬遷至其他合適地點而不影響平台現有設備及設施的持續運作及服務，(ii)其次，重新安裝後備設備及設施並與ALL ACCESS平台連接，並在新物業設立銷售辦公室，及(iii)第三，在新物業開始ALL ACCESS平台的運營及服務以及銷售辦公室的運作，其後本集團可能會關閉現有北京銷售辦公室及運營中心平台的運作及服務並於之後搬遷。本集團估計完成搬遷程序而不中斷現有ALL ACCESS平台的運作及服務以及銷售辦公室的運作將耗時約30天，涉及的搬遷成本將約為人民幣1,000,000元。

---

## 業 務

---

### 質量控制

董事相信，(其中包括)本公司應用解決方案開發過程中的兩個重要步驟如下：—

- 組件／設備質量保證—本公司向其供應商提出嚴格產品標準要求。衛星天線等關鍵組件及設備均來自國際性知名公司。本公司僅自通過本公司質量及可靠性評估並獲納入本公司終端設備及主要組件(如服務器及調製解調器)的合資格供應商名單的供應商購買組件及設備。本公司的採購部門從多個方面評估一家供應商，包括其整體能力、技術實力及對其生產程序的質量控制。本公司的質量控制小組於組件及設備交付後進行檢查。本公司每年對其終端設備及主要組件(如服務器及調製解調器)的供應商進行評估，未能通過評估的該等供應商將從本公司合資格供應商名單中剔除。為補充合資格供應商的名單，本集團的採購部門會不時與潛在供應商接觸。其後，本集團的採購團隊會透過評估供應商的各方面情況進行質量及穩定性評估，包括整體能力、技術實力及對生產過程的質量控制。
- 系統質量保證—安裝及整合程序受到嚴格監控以確保其完全符合本公司的標準操作步驟。本公司在組整程序的各個階段測試其部分完成的應用解決方案，以確保質量及在進入生產程序的下一個階段前符合所有內部指標。在組裝程序完成後，本公司進行全面檢查以確保本公司應用解決方案交付前符合客戶的規格。安裝程序完成後，本公司的應用解決方案將進行測試以評估其表現，並會作出調整以優化應用解決方案的功能。本公司的客戶亦會於安裝後對本公司應用解決方案進行進一步測試。本公司一般為其部分衛星及無線數據通信應用解決方案提供故障保修期。本公司於保修期內向客戶提供實地技術支持並免費為本公司客戶進行維修。一旦本公司確定發生故障的組件或設備，本公司會聯絡各供應商安排對該組件或設備進行維修或替換。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

### 獎勵及認證

自本公司成立以來，本公司已獲得若干獎勵及認證，載列如下：

頒授年份	獎勵／認證	頒授組織	獎勵描述
二零零五年	全省十佳軟件	河北省軟件產業協會	頒予警務通應用方案
二零零五年	河北科技進步獎	公安部	交通違規處罰 電子繳款解決方案
二零零四年	河北科技進步 三等獎	河北省人民政府	頒予交通違規處罰 電子繳款解決方案

### 研究、設計及開發

董事認為，強大的研發實力對確保本公司的成功及本公司開發應用解決方案以滿足政府部門或機構、公用事業機構及企業用戶需求的能力有重要意義。強大的研發實力亦讓本公司得以因應日新月異的技術發展繼續升級其現有應用解決方案。

除研發應用解決方案外，本公司的工程團隊與銷售及營銷人員緊密合作。銷售及營銷人員的意見有助引領本公司應用解決方案的開發以滿足不同客戶的需求。為保持研發小組的質素及市場意識，本公司不斷為研發人員提供技術培訓並舉辦研習班。部分成員亦參與及參加展會及外部研習班以掌握最新的技術發展趨勢，並與中國政府部門或機構、公用事業機構及企業用戶討論，確保了解市場需要。

由於本集團的工程團隊負責研發的同時亦執行應用服務，故研發成本計為銷售成本的一部分。

有關本集團未來擬展開的主要研發倡議的詳情，請參閱本文件「未來計劃及資金用途」一節。

本集團具有設計、開發及策劃一系列應用解決方案的強大能力。截至最後實際可行日期，本集團擁有約61名員工從事研發及工程設計工作，並且所有人員均接受過高等教育。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

### 營銷及促銷

截至最後實際可行日期，本集團的銷售及營銷團隊共有31人。銷售及營銷團隊負責向主要客戶提供售後及諮詢服務。對政府部門或機構及公用事業機構的銷售方面，本集團主要以參與競投的方式或透過其代理(天宇通信集團)取得訂單。

至於為企業用戶提供的應用解決方案，我們一般透過如展會、網絡、廣告及會議等各種渠道進行市場營銷。本集團還派工作人員前往客戶的地點，進行現場培訓或演示。

為推廣本公司形象及應用解決方案，本公司已實施一系列營銷策略，包括刊登廣告、與客戶舉行技術討論、演示及客戶免費體驗新應用解決方案，並對本公司客戶進行滿意度調查。從該等營銷活動所收集的數據及意見隨後用於研發程序以改進本公司應用解決方案。本公司亦在中國參加展會及研討會以促銷其應用解決方案。於往績記錄期，本公司已參加以下展會／研討會：

年份	展會／研討會名稱
二零零八年	中國衛星應用大會 中國國際交通道路安全產品博覽會 中國國際警用設備博覽會 中國國際廣播電視信息網絡展覽會
二零零七年	中國(上海)國際警用反恐技術裝備展覽會 中國衛星應用大會 中國VSAT衛星通信市場發展研討會 城市應急聯動高層研討會

此外，為使成本結構更加靈活，本集團還委聘天宇通信集團作為其代理進行若干項目的預售活動。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

### 客戶

於截至二零零八年十二月三十一日止三個年度各年及截至二零零九年五月三十一日止五個月，本公司的五大客戶合共分別佔本公司總營業額的約64%、59%、46%及77%。於同一期間對單一最大客戶的銷售分別佔本公司總營業額的約34%、25%、11%及24%。概無董事或任何其各自聯繫人，或任何於最後實際可行日期擁有本公司已發行股本5%以上的股東於截至二零零八年十二月三十一日止三個財政年度及截至二零零九年五月三十一日止五個月於任何本公司五大客戶中持有任何權益。

本集團的應用解決方案主要客戶為中國的政府部門或機關、公用事業機構以及企業用戶。下表載列於往績記錄期內，各類客戶應佔營業額的百分比。

	截至十二月三十一日止年度						截至	
	二零零六年		二零零七年		二零零八年		二零零九年	
	估營業額 人民幣千元	百分比	估營業額 人民幣千元	百分比	估營業額 人民幣千元	百分比	估營業額 人民幣千元	百分比
(1) 政府部門或機關	44,456	83%	63,147	50%	68,562	37%	8,816	19%
(2) 公用事業機構	5,029	9%	2,128	2%	2,422	1%	412	1%
(3) 企業用戶	4,385	8%	61,777	48%	116,090	62%	38,052	80%
總計：	<u>53,870</u>	<u>100%</u>	<u>127,052</u>	<u>100%</u>	<u>187,074</u>	<u>100%</u>	<u>47,280</u>	<u>100%</u>

### 定價政策

本集團的部分合約是透過競爭投標獲得，這通常會帶來定價壓力。主要應用解決方案的定價取決於同類應用解決方案的價格水平，務求提升本集團的價格競爭力。本集團主要依據上述因素釐定價格，並適當考慮交易的規模及其對本集團業務增長的意義。



本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

### 信貸政策

就合約款項的餘款而言，自應用解決方案試運行後驗收項目後，本集團的平均信貸期為0至180天，根據磋商情況及與不同客戶的關係可能會有不同。

本集團於各結算日的貿易應收款項按發票日期進行的賬齡分析如下：

	於十二月三十一日			於二零零九年
	二零零六年	二零零七年	二零零八年	五月三十一日
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
即期	419	20,281	21,318	26,872
逾期1個月內	4,996	17,012	31,001	7,721
逾期1至3個月	705	2,083	5,922	9,986
逾期超過3個月 但不足12個月	1,603	1,544	6,254	21,393
逾期超過12個月	1,135	2,430	7,055	6,779
	<u>8,439</u>	<u>23,069</u>	<u>50,232</u>	<u>45,879</u>
逾期款項	<u>8,858</u>	<u>43,350</u>	<u>71,550</u>	<u>72,751</u>

逾期的貿易應收款項涉及高信用評級的一些客戶。本集團銷售、營銷及財務團隊的員工負責監督收款及跟進客戶的到期付款。此外，管理層定期監測所有未償還應收款項並評估客戶的信譽。

呆賬減值乃基於可收回能力的評估、應收款項的賬齡分析及管理層對個案的判斷而作出。即使信貸期過後，本集團亦繼續努力向客戶收回應收款項，安排員工跟進有關客戶及要求付款。在評估該等應收款項的最終變現金額時須作出大量判斷，包括每位客戶的現有信譽、過往收款記錄及後續收款情況。本集團會努力向客戶清收款項及參考上述因素進行仔細考慮，然後才認定無法收回的貿易應收款項，並在賬目中確認適當的減值。

截至二零零九年五月三十一日的大部分逾期應收賬款來自政府部門或機構。由於政府部門或機構的預算及付款過程冗長，本集團可能會延遲收款。然而，該等客戶未曾發生重大糾紛或拖欠付款。本集團已就其認為無法收回的長期逾期款項作出全額撥備。截至二零

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

零六年十二月三十一日及二零零七年十二月三十一日止兩個年度所作出的撥備金額為零，而截至二零零八年十二月三十一日止年度則已作出撥備約人民幣530,000元。截至二零零八年十二月三十一日止年度，本集團錄得壞賬約人民幣120,000元。截至於二零零九年五月三十一日止五個月，本公司並無就壞賬開支作出撥備。

### 存貨控制

本公司的存貨包括將安裝於本公司應用解決方案的組件及設備存貨。於截至二零零八年十二月三十一日止三個年度各年及截至二零零九年五月三十一日止五個月，本公司期終存貨結餘分別約為人民幣3,070,000元、人民幣2,860,000元、人民幣3,160,000元及人民幣800,000元，分別約佔本公司流動資產總值的23%、3%、1%及0%。

本公司乃按個別項目考慮為中標項目採購所需組件，惟大部份項目所用若干一般組件(如盒、架、纜及線)除外。因此，基於本公司的業務性質本公司須保持最少存貨。本公司的存貨包括少量組件及設備。根據本集團定期檢討存貨的可變現淨值的政策，於往績記錄期並無作出任何存貨撥備。有關因未頒發竣工驗收證書而未完成之項目所發生的遞延成本已作為存貨撥充資本。

### 供應商

本公司向第三方採購應用解決方案所需的組件及設備。除向海外採購StealthRay產品及若干終端設備外，本公司主要在國內採購該等組件及設備。本公司購買的該等組件及設備中有大部分以人民幣及美元支付，通常有0至90日的信貸期。於往績記錄期，自本公司五大供應商購買的金額分別合共佔本公司該等組件及設備購買總額約42%、62%、61%及89%，而最大供應商分別約佔18%、27%、23%及40%。

據本公司董事所知，概無本公司董事、其各自聯繫人將擁有本公司已發行股本5%以上的股東於往績記錄期於任何本公司五大供應商中擁有任何權益。

### 競爭

據賽迪顧問調查，近年衛星通信、無線數據通信及呼叫中心應用解決方案產業發展迅速，行業競爭激烈。董事認為，中國衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心應用解決方案行業的進入門檻相對很高，因為參與者需擁有提供衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心應用服務的專業技術。競爭力主要體現在技術創新、對日新月異的技術的適應能力、可靠性、

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

## 業 務

質量及定價。應用解決方案供應商需要在技術上可靠、應用解決方案的設計上創新和靈活、價格及服務質量上有競爭力。而這需要行業經驗和專業背景及相關技術、持續的研發投資、對地方需求的深入了解及全面的服務網絡，才能實現。為保持競爭力，本集團致力在上述各方面維持及增強其競爭優勢。

### 知識產權

本公司依賴保密協議及其他技術知識保護措施維持其於應用解決方案設計上的技術優勢。本公司亦預期依賴專利權及版權以保護其專有技術。本公司已與僱員訂立保密協議，當中確認本公司對於有關僱員受僱期間或使用本公司資源所產生或有關本公司業務或物業的所有技術、發明、商業秘密、原創著作、開發成果及其他程序擁有所有權。

本公司已向中國國家工商行政管理總局商標局註冊兩項商標，並已在香港擁有一項商標及兩項註冊專利。本公司在中國擁有兩項註冊專利，詳情請參閱「附錄六 — 法定及一般資料」。

截至最後實際可行日期，本公司並未因侵犯任何第三方知識產權而被起訴。由於本公司現時在中國經營其大部分業務，本公司並無於海外採取任何保護其知識產權的行動。

### 僱員

於最後實際可行日期，本公司僱用125名全職僱員。下表載列於最後實際可行日期按職責劃分的僱員總數：

	於最後實際可行日期	
	僱員數目	佔僱員總數的百分比 (%)
財務及行政	24	19.2
銷售及營銷	35	28.0
研究及開發	25	20.0
工程	36	28.8
採購及質量控制	5	4.0
總計	<u>125</u>	<u>100</u>

### 僱員培訓

為維持本公司僱員的質素、知識及技術水平，本公司亦定期向僱員提供培訓，包括新僱員的入職培訓、技術培訓、專業及管理培訓、團隊精神及溝通培訓。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

---

## 業 務

---

### 社會保險

根據中國法規的規定，諾特參加由諾特經營所在地區的相關中國市政府設立的社會保險計劃。諾特除每月按基本員工薪金的25%至35%供款外並無責任。

### 保險

本公司並無投購任何產品責任保險（根據中國法律屬非必要）。截至最後實際可行日期，本公司並未遭客戶就其任何應用解決方案提出大額索賠。

### 環境規則及安全

在中國適用於本公司業務的環境及安全相關法律及法規包括《中華人民共和國環境保護法》（一九八九年）、《中華人民共和國環境影響評價法》（二零零二年）及《中華人民共和國安全生產法》（二零零二年）。

由於本公司的業務性質，本公司的組裝活動並無產生工業污染物，且本公司的經營並無產生任何重大安全或相關健康隱患。截至最後實際可行日期，本公司並無任何不遵守任何環境保護及安全適用法律及法規事件或任何來自本公司客戶或公眾有關使用本公司的應用解決方案或因使用解決方案而引起的任何事故而涉及安全及健康問題的投訴。

董事認為，並無在任何重大方面或會影響本公司提供應用解決方案及應用服務的環境及安全法律及法規，且本公司的組裝活動在環境保護及安全方面均遵守中國的適用法律及法規。

### 法律程序

截至最後實際可行日期，本公司並無捲入任何訴訟、仲裁或重大索賠，且本公司董事亦不知悉有任何未決或面臨的訴訟、仲裁或重大索賠。

承本公司中國法律顧問相告，本集團(i)已取得經營其業務所需的全部執照、許可證或證書；(ii)在經營過程中已遵守所有相關中國法律及法規以及本集團已獲授的相關批文或執照中所載的條款及條件；及(iii)在所有重大方面已遵守中國環境保護法及中國勞動法（就勞動合約條款及社會保險供款而言）。