

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）對本公佈的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公佈全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



## CASH FINANCIAL SERVICES GROUP LIMITED

時富金融服務集團有限公司\*

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份編號: 510)

公佈

截至二零一零年十二月三十一日止年度

之

年終業績

### 綜合全面收益表

CASH Financial Services Group Limited 時富金融服務集團有限公司（「本公司」或「時富金融」）及其附屬公司（「本集團」）截至二零一零年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績，連同去年同期之比較數字如下：

	附註	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元 (重列)
收益	(2)	<b>1,294,203</b>	705,480
其他收入		<b>16,675</b>	7,120
其他收益及虧損		<b>74,373</b>	17,723
零售業務銷售成本		<b>(591,049)</b>	(274,111)
薪金、佣金及有關利益		<b>(297,976)</b>	(201,594)
折舊		<b>(47,678)</b>	(34,826)
財務成本		<b>(16,747)</b>	(13,960)
其他經營及行政開支		<b>(363,095)</b>	(242,153)
投資物業之公平值變動		-	24,290
攤分聯營公司溢利		<b>4,414</b>	5,247
除稅前溢利（虧損）		<b>73,120</b>	(6,784)
所得稅支出	(4)	<b>(8,185)</b>	(13,848)
年度溢利（虧損）		<b>64,935</b>	(20,632)

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元 (重列)
其他全面收益(支出)		
換算海外業務產生之匯兌差額	3,094	(17)
租賃土地及樓宇重估收益	3,815	26,651
有關租賃土地及樓宇重估收益之所得稅	(630)	(4,397)
年內其他全面收入(扣除稅項)	<b>6,279</b>	22,237
年內總全面收入	<b>71,214</b>	1,605
以下人士應佔年內溢利(虧損):		
本公司擁有人	63,390	(22,075)
非控股權益	1,545	1,443
	<b>64,935</b>	(20,632)
以下人士應佔總全面收入:		
本公司擁有人	68,653	162
非控股權益	2,561	1,443
	<b>71,214</b>	1,605
	二零一零年	二零零九年 (重列)
附註		
本公司擁有人年內應佔溢利(虧損)的每股盈利(虧損) (5)		
- 基本(港仙)	<b>2.00</b>	(0.79)
- 攤薄(港仙)	<b>1.98</b>	(0.79)

綜合財務狀況表

	附註	於十二月三十一日	
		二零一零年 千港元	二零零九年 千港元 (重列)
<b>非流動資產</b>			
物業及設備		188,909	202,275
投資物業		89,967	87,561
商譽		2,661	2,661
無形資產		321,059	321,059
其他資產		14,851	11,040
租金及水電按金		24,959	21,555
應收貸款		-	4,950
於聯營公司之權益		124,512	116,931
提供予一間聯營公司之貸款		10,296	10,296
遞延稅項資產		4,100	2,000
		<b>781,314</b>	<b>780,328</b>
<b>流動資產</b>			
存貨		48,948	43,454
應收賬款	(6)	707,076	505,305
應收貸款		13,017	15,663
預付款項、按金及其他應收款項		43,651	33,588
應收關聯公司款項		334	-
可退回稅項		-	9,381
持作買賣之投資		42,435	37,214
附有條件之銀行存款		68,252	87,739
銀行結餘 - 信託及獨立賬戶		697,060	765,112
銀行結餘 (一般賬戶) 及現金		336,844	253,243
		<b>1,957,617</b>	<b>1,750,699</b>
<b>流動負債</b>			
應付賬款	(7)	1,172,594	1,157,955
應計負債及其他應付款項		83,448	58,976
應付同系附屬公司款項		-	800
應付稅項		9,378	6,337
融資租約負債 - 一年內到期之款項		382	135
銀行借款 - 一年內到期之款項		402,491	386,861
來自一位非控股股東之貸款		27,437	27,437
		<b>1,695,730</b>	<b>1,638,501</b>
淨流動資產		<b>261,887</b>	<b>112,198</b>
總資產減流動負債		<b>1,043,201</b>	<b>892,526</b>

	於十二月三十一日	
	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元 (重列)
非流動負債		
遞延稅項負債	63,686	64,127
融資租約負債 - 一年後到期之款項	552	180
借款 - 一年後到期之款項	34,220	35,549
	<b>98,458</b>	99,856
淨資產	<b>944,743</b>	792,670
股本及儲備		
股本	70,765	61,711
儲備	853,665	713,207
本公司擁有人應佔權益	924,430	774,918
非控股權益	20,313	17,752
權益總額	<b>944,743</b>	792,670

附註：

(1) 應用新訂及經修訂香港財務報告準則

財務報表已根據香港財務報告準則（「香港財務報告準則」，此統稱包括所有適用之個別香港財務報告準則、香港會計師公會（「香港會計師公會」）頒佈之香港會計準則（「香港會計準則」）及詮釋）而編製。財務報表亦包括香港公司條例及聯交所證券上市規則（「上市規則」）適用之披露規定。

除另有列明外，會計政策已於所呈列之所有年度貫徹採用。採納新訂及經修訂香港財務報告準則及其對本集團財務報表之影響（如有）於下文內披露。

本年度，本集團採納由香港會計師公會頒佈於二零一零年財政年度強制生效的多項新訂及經修訂的準則及詮釋。

除以下所述，於本年度採納新訂及經修訂準則及詮釋對此等綜合財務報表並無重大影響。

香港財務報告準則第 3 號（經修訂）業務合併及香港會計準則第 27 號（經修訂）綜合及獨立財務報表

本集團對收購日期為二零一零年一月一日或之後的業務合併預先應用香港財務報告準則第 3 號（經修訂）「業務合併」。本集團亦就於二零一零年一月一日或之後就取得控制權後於附屬公司之擁有權變動及失去附屬公司之擁有權之會計政策提前採納香港會計準則第 27 號（經修訂）「綜合及獨立財務報表」。

由於本年度並無香港財務報告準則第 3 號（經修訂）適用的交易，故應用香港財務報告準則第 3 號（經修訂）、香港會計準則第 27 號（經修訂）及其他香港財務報告準則的相應修訂對本集團本會計期間或過去會計期間之綜合財務報表並無任何影響。

本集團於未來期間的業績可能受香港財務報告準則第 3 號（經修訂）及其他香港財務報告準則的相應修訂適用的未來交易所影響。

#### 香港會計準則第 17 號租賃（修訂）

作為二零零九年頒佈的香港財務報告準則改進的一部分，香港會計準則第 17 號「租賃」中與租賃土地分類有關的部分已被修訂。香港會計準則第 17 號修訂前，按規定本集團的租賃土地被分類為經營租約，並以預付租賃付款於綜合財務狀況表中列示。香港會計準則第 17 號（修訂）取消該規定，並規定租賃土地需按照香港會計準則第 17 號所載的一般原則作分類，即視乎與租賃資產擁有權相關的風險及回報是否已實質轉移予承租人。

根據香港會計準則第 17 號（修訂）所載的過渡條文，本集團基於租賃產生時存在的資料，重新評估於二零一零年一月一日未到期的租賃土地的分類，合乎融資租賃要求的租賃土地已由預付租賃付款重新追溯分類為物業及設備，並已按照本集團的會計政策以重估金額呈報。對財務影響之詳情載列如下。

於二零一零年十二月三十一日，合乎融資租賃要求重估金額為 48,000,000 港元的租賃土地已包括於 70,000,000 港元之租賃土地及樓宇項下的物業及設備內。

#### 香港詮釋第 5 號財務報表的呈列 - 按載有按要求還款條款的定期貸款的借貸人分類

香港詮釋第 5 號「財務報表的呈列 - 按載有按要求還款條款的定期貸款的借貸人分類」（「香港詮釋第 5 號」）澄清，倘定期貸款的條款賦予貸款人無條件權利，可隨時要求還款（「按要求還款條款」），則須按借貸人分類為流動負債。本集團於本年度首次應用香港詮釋第 5 號。香港詮釋第 5 號訂明，其應用具追溯力。

為遵守香港詮釋第 5 號所載的規定，本集團修改其有關載有按要求還款條款的定期貸款分類的會計政策。過往，該等定期貸款的分類根據貸款協議所載的經協定的預定還款日期釐定。根據香港詮釋第 5 號，載有按要求還款條款的定期貸款分類為流動負債。

因此，於二零零九年十二月三十一日，載有按要求還款條款的銀行貸款總賬面值為 19,828,000 港元由非流動負債重新分類至流動負債。於二零一零年十二月三十一日，總賬面值 11,720,000 港元的銀行貸款（須於報告期間起計一年以上償還，但載有按要求還款條款）分類為流動負債。應用香港詮釋第 5 號對本年度及以往年度呈報損益並無影響。

該等定期貸款按最早到期期間呈列作財務負債。

## 上述會計政策變動的影響概要

上述會計政策變動對本年度及上年度業績的影響如下：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
物業重估虧絀減少	-	600
物業及設備折舊增加	-	(207)
預付租賃付款攤銷減少	-	207
年度虧損減少	-	600
租賃土地及樓宇重估收益增加	3,815	26,651
有關租賃土地及樓宇重估收益之所得稅	(630)	(4,397)
其他全面收益增加	3,185	22,254
全面收益總額增加	3,185	22,854

上述會計政策變動對本集團於二零零九年十二月三十一日財務狀況的影響如下：

	於二零零九年 十二月三十一日 千港元 (原本呈列)	調整 千港元	於二零零九年 十二月三十一日 千港元 (重列)
物業及設備	159,475	42,800	202,275
預付租賃付款	15,134	(15,134)	-
預付款項、按金及其他應收款項	34,003	(415)	33,588
借款 - 一年內到期之款項	(367,033)	(19,828)	(386,861)
遞延稅項負債	(59,730)	(4,397)	(64,127)
借款 - 一年後到期之款項	(55,377)	19,828	(35,549)
對淨資產的影響總額	(273,528)	22,854	(250,674)
重估儲備	-	(22,254)	(22,254)
保留盈利	(20,105)	(600)	(20,705)
對權益的影響總額	(20,105)	(22,854)	(42,959)

上述會計政策變動對本集團於二零零九年一月一日的財務狀況並無構成任何影響，因此並沒有重列於該日期之綜合財務狀況表。

上述會計政策變動對本集團上年度的每股基本及攤薄虧損的影響如下：

	截至二零零九年十二月三十一日止年度	
	對每股基本 虧損的影響 港仙	對每股攤薄 虧損的影響 港仙
調整前數字	(0.81)	(0.81)
調整	0.02	0.02
調整後數字	<b>(0.79)</b>	<b>(0.79)</b>

本集團並無提早應用以下已頒佈但尚未生效的新訂及經修訂的準則及詮釋：

香港財務報告準則（修訂）	於二零一零年頒佈的香港財務報告準則改進 <sup>2</sup>
香港財務報告準則第7號（修訂）	披露 - 財務資產轉移 <sup>5</sup>
香港財務報告準則第9號	財務工具 <sup>7</sup>
香港會計準則第12號（修訂）	遞延稅項：相關資產收回 <sup>6</sup>
香港會計準則第24號（二零零九年經修訂）	關聯人士披露 <sup>4</sup>
香港會計準則第32號（修訂）	供股分類 <sup>1</sup>
香港國際財務報告詮釋委員會 - 詮釋14（修訂）	最低資金要求的預付款項 <sup>4</sup>
香港國際財務報告詮釋委員會 - 詮釋19	以股本工具抵銷財務負債 <sup>3</sup>

- 1 於二零一零年二月一日或之後開始的年度期間生效。
- 2 於二零一零年七月一日或二零一一年一月一日或之後開始的年度期間生效（視情況而定）。
- 3 於二零一零年七月一日或之後開始的年度期間生效。
- 4 於二零一一年一月一日或之後開始的年度期間生效。
- 5 於二零一一年七月一日或之後開始的年度期間生效。
- 6 於二零一二年一月一日或之後開始的年度期間生效。
- 7 於二零一三年一月一日或之後開始的年度期間生效。

本公司董事預期採用新訂及經修訂之準則或詮釋將不會對本集團的綜合財務報表構成重大影響。

## (2) 收益

年內已確認之本集團主要業務收益如下：

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
費用及佣金收入	249,385	223,486
利息收入	33,577	25,492
銷售家具及家庭用品及電器，扣除折扣及退貨	1,011,241	456,502
	<b>1,294,203</b>	<b>705,480</b>

### (3) 分部資料

#### 營運及可呈報分部

就資源分配及分部績效評估向本公司董事會（即主要經營決策者）所呈報之資料，側重於交付或提供之產品或服務之類型；各項營運分部代表一個具策略性的業務單位，就提供的產品及服務所承受的風險及所得的回報有別於其他營運分部。本集團之營運及可呈報分部為金融服務業務及零售業務。

以下列表截至二零一零年及二零零九年十二月三十一日止年度兩個可呈報分部之收益及業績資料。

#### 分部收益及業績

可呈報分部之會計政策與本集團會計政策相同。分部溢利指各個分部在未計及以下項目前所產生之溢利，包括投資物業公平值變動、衍生財務工具公平值變動、透過損益按公平值入賬（「透過損益按公平值入賬」）之財務資產收益淨額、收購附屬公司之淨收益及贖回可換股票據、以股份為基礎之補償、攤分聯營公司溢利及未分配之支出。本集團以此方法向董事會匯報，藉此作資源分配及績效評估。

截至二零一零年十二月三十一日止年度

	金融服務 千港元	零售 千港元	可呈報 分部總計 千港元	綜合 千港元
收益	<b>282,962</b>	<b>1,011,241</b>	<b>1,294,203</b>	
業績				
分部溢利	<b>32,575</b>	<b>47,696</b>	<b>80,271</b>	
衍生財務工具之公平值變動				(53)
透過損益按公平值入賬之財務資產				
收益淨額				71,389
以股份為基礎之補償				(6,634)
攤分聯營公司溢利				4,414
未分配之支出				<u>(76,267)</u>
除稅前溢利				<b><u>73,120</u></b>

截至二零零九年十二月三十一日止年度

	金融服務 千港元	零售 千港元 (重列)	可呈報 分部總計 千港元 (重列)	綜合 千港元 (重列)
收益	248,978	456,502	705,480	
業績				
分部溢利	8,402	4,286	12,688	
投資物業之公平值變動				24,290
衍生財務工具之公平值變動				3,067
透過損益按公平值入賬之財務資產				
收益淨額				16,316
收購附屬公司之收益淨額及贖回可 換股票據				621
以股份為基礎之補償				(7,566)
攤分聯營公司溢利				5,247
未分配之支出				(61,447)
除稅前虧損				(6,784)

#### 分部資產及負債

所有資產均分配予可呈報分部，惟於聯營公司的權益、投資物業及其他未分配之資產除外。本集團以此方法向董事會匯報，藉此作資源分配及績效評估。可呈報分部間並無使用同一資產。

除未分配之遞延稅項負債、來自一位非控股股東的貸款及其他未分配之負債外，所有負債均分配予可呈報分部。本集團以此方法向董事會匯報，藉此作資源分配及績效評估。可呈報分部間並無使用同一負債。

於二零一零年十二月三十一日

	金融服務 千港元	零售 千港元	可呈報 分部總計 千港元	綜合 千港元
資產				
分部資產	<b>1,797,396</b>	<b>715,288</b>	<b>2,512,684</b>	
於聯營公司之權益				124,512
投資物業				89,967
其他未分配之資產				<u>11,768</u>
綜合資產總額				<b><u>2,738,931</u></b>
負債				
分部負債	<b>1,376,412</b>	<b>348,718</b>	<b>1,725,130</b>	
未分配之遞延稅項負債				6,072
來自一位非控股股東的貸款				27,437
其他未分配之負債				<u>35,549</u>
綜合負債總額				<b><u>1,794,188</u></b>

於二零零九年十二月三十一日

	金融服務 千港元 (重列)	零售 千港元 (重列)	可呈報 分部總計 千港元 (重列)	綜合 千港元 (重列)
資產				
分部資產	<b>1,658,115</b>	<b>656,727</b>	<b>2,314,842</b>	
於聯營公司之權益				116,931
投資物業				87,561
其他未分配之資產				<u>11,693</u>
綜合資產總額				<b><u>2,531,027</u></b>
負債				
分部負債	<b>1,246,757</b>	<b>437,331</b>	<b>1,684,088</b>	
未分配之遞延稅項負債				6,072
來自一位非控股股東的貸款				27,437
其他未分配之負債				<u>20,760</u>
綜合負債總額				<b><u>1,738,357</u></b>

其他資料

截至二零一零年十二月三十一日止年度

	金融服務 千港元	零售 千港元	可呈報 分部總計 千港元	未分配金額 千港元	綜合 千港元
計量分部溢利或虧損或分部資產已 包括之金額：					
利息收入	33,577	-	33,577	-	33,577
存貨撇減	-	(2,095)	(2,095)	-	(2,095)
折舊	(9,160)	(17,274)	(26,434)	(21,244)	(47,678)
財務成本	(10,702)	(4,375)	(15,077)	(1,670)	(16,747)
出售物業及設備之收益（虧損）	48	(85)	(37)	(60)	(97)
其他應收款項減值虧損	-	(7)	(7)	-	(7)
已收回應收賬款及應收貸款壞賬	59	-	59	-	59
添置非流動資產	10,189	25,894	36,083	2,575	38,658

截至二零零九年十二月三十一日止年度

	金融服務 千港元 (重列)	零售 千港元 (重列)	可呈報 分部總計 千港元 (重列)	未分配金額 千港元 (重列)	綜合 千港元 (重列)
計量分部溢利或虧損或分部資產已 包括之金額：					
利息收入	25,492	-	25,492	-	25,492
存貨撇減	-	(1,569)	(1,569)	-	(1,569)
折舊	(9,412)	(7,696)	(17,108)	(17,718)	(34,826)
財務成本	(7,398)	(2,160)	(9,558)	(4,402)	(13,960)
出售物業及設備之虧損	(555)	(223)	(778)	-	(778)
其他應收款項減值虧損	(176)	(94)	(270)	-	(270)
商譽減值	(2,719)	-	(2,719)	-	(2,719)
已收回應收賬款及應收貸款壞賬	136	-	136	-	136
添置非流動資產	22,223	392,291	414,514	64,721	479,235

## 實體披露

本集團之業務位於香港及中華人民共和國（「中國」）。

本集團來自外界客戶之分部收益及按資產所在地區劃分之非流動資產（不包括財務工具及遞延稅項資產）有關資料詳情如下：

	來自外界客戶之收益		非流動資產	
	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
香港（原註地）	<b>1,294,203</b>	705,480	<b>550,414</b>	474,865
中國	-	-	<b>216,504</b>	288,217
總計	<b>1,294,203</b>	705,480	<b>766,918</b>	763,082

於截至二零一零年及二零零九年十二月三十一日止年度，概無客戶佔本集團總收益 10% 或以上。

#### (4) 所得稅支出

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
本期稅項：		
- 香港利得稅	<b>13,434</b>	6,682
過往年度（超額撥備）撥備不足	<b>(2,078)</b>	1,094
遞延稅項	<b>(3,171)</b>	6,072
所得稅支出總額	<b>8,185</b>	13,848

香港利得稅乃按各年之估計應課稅溢利並按 16.5% 之稅率計算。

其他司法權區之稅項乃按有關司法權區之適用稅率計算。由於本公司在兩個年度均產生稅項虧損，因此並無計提中國所得稅撥備。

按照中華人民共和國企業所得稅法（「企業所得稅法」）及實施條例，自二零零八年一月一日起適用於本公司的中國附屬公司之企業所得稅稅率為 25%。

## (5) 每股盈利（虧損）

本年度歸屬本公司普通權益持有人的每股基本及攤薄盈利（虧損）乃基於以下數據計算：

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元 (重列)
用以計算每股基本及攤薄盈利（虧損）的溢利（虧損）	<b>63,390</b>	(22,075)

	二零一零年	二零零九年 (重列)
--	-------	---------------

### 股份數目

用以計算每股基本盈利（虧損）的普通股加權平均股數	<b>3,168,561,275</b>	2,793,342,385
攤薄普通股（購股權）的潛在影響	<b>26,794,737</b>	-

用以計算每股攤薄盈利（虧損）的普通股加權平均股數	<b>3,195,356,012</b>	2,793,342,385
--------------------------	----------------------	---------------

用以計算每股基本盈利（虧損）的普通股加權平均股數已就二零一零年十二月二十三日的股份分拆作出追溯調整。

截至二零零九年十二月三十一日止年度，由於行使償未行使的本公司購股權及可換股票據會導致每股虧損減少，故於計算每股虧損時並無假設轉換未行使的本公司購股權及可換股票據。

## (6) 應收賬款

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
來自證券買賣業務及槓桿式外匯交易合約買賣業務所產生之應收賬款：		
結算有限公司、經紀行及交易商	<b>49,989</b>	27,842
現金客戶	<b>66,698</b>	68,060
保證金客戶	<b>369,598</b>	272,209
來自期貨及期權買賣業務所產生之應收賬款：		
客戶	<b>142</b>	180
結算有限公司、經紀行及交易商	<b>218,630</b>	134,570
來自互惠基金及保險相連投資產品之應收佣金	<b>1,099</b>	1,794
來自提供企業融資服務業務之應收賬項	<b>920</b>	650
	<b>707,076</b>	505,305

買賣證券業務而產生之應收賬款之結算期為交易日後兩天或按與結算有限公司、經紀及交易商之具體協議條款而定，而買賣期貨及期權及槓桿式外匯交易合約業務而產生之應收賬款之結算期為交易日後一天，或按與結算有限公司、經紀及交易商之特定協議條款而定。

於結算日後，買賣證券業務而產生就保證金及現金客戶之貿易應收款項須應要求償還。鑑於經紀業務之性質，董事認為賬齡分析並無額外價值，故並未披露其賬齡分析。

就來自互惠基金及保險相關投資產品之應收經紀佣金與來自提供企業融資服務業務之應收賬款而言，本集團給予三十日之信貸期。其賬齡分析（自服務完成日期起計）如下：

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
0 - 30 日	833	1,362
31 - 60 日	165	353
61 - 90 日	84	141
90 日以上	937	588
	<b>2,019</b>	<b>2,444</b>

#### (7) 應付賬款

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
來自證券買賣業務所產生之應付賬款：		
結算所	5,748	30,076
現金客戶	495,768	548,749
保證金客戶	217,260	212,654
來自期貨及期權買賣業務所產生之應付賬款	299,030	228,823
來自槓桿式外匯交易合約買賣業務所產生之應付賬款	1,191	863
來自零售業務所產生之貿易債權	153,597	136,790
	<b>1,172,594</b>	<b>1,157,955</b>

來自證券買賣業務所產生的應付賬款須於交易日後兩日內或根據與結算有限公司協議的具體條款進行結算。應付保證金客戶及現金客戶的賬款須於要求時償還。由於股份保證金融資業務性質使然，董事認為提供賬齡分析並無額外價值，因此並無披露有關賬齡分析。

來自期貨、期權及槓桿式外匯交易合約買賣業務所產生的應付客戶賬款，乃為向客戶收取買賣該等合約的保證金。所要求的保證金存款須於相應的期貨及期權及槓桿式外匯交易合約平倉時償還。超出約定所需保證金的未清賬款餘額須應客戶要求償還。鑑於該等業務之性質使然，本公司董事認為提供賬齡分析並無額外價值，因此並無披露有關賬齡分析。

應付賬款金額 697,060,000 港元（二零零九年：765,112,000 港元）乃為須付予客戶及其他機構，有關進行受監管活動而收取並持有的客戶及其他機構的信託及獨立銀行結餘。然而，本集團現時並無可執行的權利以該等存款抵銷應付賬款。

來自零售業務的應付貿易客戶款項主要包括作為貿易用途的結欠金額及持續成本。貿易買賣的信貸期為30至90日。

於報告日期，來自零售業務所產生的貿易債的賬齡分析（自交易日期起計）如下：

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
0 - 30 日	66,556	70,548
31 - 60 日	37,518	38,562
61 - 90 日	14,419	10,983
90 日以上	35,104	16,697
	<b>153,597</b>	<b>136,790</b>

## (8) 股息

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
年內確認為分派的股息：		
二零一零年中期 - 每股 2 港仙	12,342	-

有關截至二零一零年十二月三十一日止年度之中期股息每股 2 港仙（按 617,108,107 股計算）（二零零九年：有關截至二零零九年十二月三十一日止年度：無）已於二零一零年內支付。

有關截至二零一零年十二月三十一日止年度之末期股息每股 0.4 港仙（按 3,538,250,535 股計算）（二零零九年：有關截至二零零九年十二月三十一日止年度：無）已由董事建議。此外，董事建議向股東給予股份股息，基準為每十股現有股份可獲發行一股紅股。末期股息及股份股息均須於股東週年大會上獲股東批准，方可作實。

## (9) 資本風險管理

本集團管理其資本，以確保本集團的實體能夠持續經營，同時透過優化債務及股本結存將股東回報提至最高。本集團的資本架構包括債務（包括銀行借款及來自一位非控股股東的貸款）及本公司權益擁有人應佔權益（包括已發行股本、綜合權益變動表所披露的保留盈利及其他儲備）。管理層通過考慮資本成本及與各個類別資本相關的風險審閱資本架構。有鑑於此，本集團將透過支付股息、發行新股及新增債務或贖回現有債務而平衡其整體資本架構。於年內，本集團的整體策略維持不變。

若干集團實體受香港證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）規管，並須根據香港證券及期貨（財政資源）規則（「證券及期貨（財政資源）規則」）遵守財政資源規定。本集團受規管實體須遵守證券及期貨（財政資源）規則下的最低繳足股本規定及流動資金規定。管理層每日均會監察實體的流動資金以確保彼等符合香港證券及期貨（財政資源）規則的最低流動資金規定。本集團受規管實體於兩年內一直遵守證券及期貨（財政資源）規則的資金規定。

## (10) 財務工具

### 財務工具類別

	二零一零年 千港元	二零零九年 千港元
財務資產		
透過損益按公平值入賬		
- 持作買賣	42,435	37,214
貸款及應收款項（包括現金及現金等價物）	1,852,670	1,649,662
財務負債		
攤銷成本	1,655,944	1,637,889

### 財務風險管理目標及政策

本集團的主要財務工具包括股本投資、應收貸款、其他應收款項、其他應付款項、銀行結餘及存款、銀行借款、應收賬款、提供予一間聯營公司之貸款、來自一位非控股股東的貸款及應付賬款。有關此等財務工具的風險及如何減低該等風險的政策載列如下。管理層會管理及監察該等風險，以確保以適時及有效的方式實行合適的措施。

#### 市場風險

##### 股本價格風險

本集團因其權益證券投資的公平值變動而承受股本價格風險。本公司董事會緊密監察權益投資組合以管理風險。

##### 利率風險

本集團就定息銀行結餘，面臨公平值利率風險。本集團目前並無公平值對沖政策。

本集團亦涉及與浮動利率之銀行借款、應收貸款、保證金客戶貸款及銀行存款有關之現金流利率風險。本集團現時並無現金流動利率對沖政策。然而，管理層現正嚴密監控本集團透過承諾允許本集團接收與支付利息之間之適當差額，以提供保證金融資及其他貸款服務所產生之風險。

本集團現金流動利率風險主要集中在本集團之浮動利率工具產生之香港最優惠利率及香港銀行同業拆息。

##### 外幣風險

匯兌風險乃因國外經紀公司的應收賬款及銀行的外幣存款有關匯率的不利變動產生損失的風險。管理層會監察匯兌風險，如有需要將考慮對沖重大外幣風險。

## 信貸風險

於二零一零年十二月三十一日，本集團因對手方未能履行責任而令本集團招致財務損失須承擔的最高風險，是產生自載於綜合財務狀況表的相應已確認財務資產的賬面值。

爲了將經紀、融資及企業融資經營的信貸風險減至最低，信貸及風險管理委員會已成立以符合信貸及風險管理政策、批准信貸限額及就逾期應收款項作出任何收回債項行動。此外，於各報告日期，本集團會個別及共同評估每項應收賬款的可收回金額，以確保就不可收回金額所作出的減值虧損已足夠。就此而言，本公司董事認爲本集團的信貸風險已大幅降低。

由於風險分散於若干對約方及客戶，故本集團並無任何重大集中的信貸風險。

銀行結餘存放於多間不同法定機構，故本公司董事認爲此方面信貸風險極低。

## 流動資金風險

作爲普通經紀業務的一部份，本集團會因結算有限公司或經紀與客戶之間的結算時間差異而承擔流動資金風險。爲解決此類風險，財務部門與交收部門緊密合作，監控流動資金的差額。此外，就應急而言，已設有即時可供動用的信貸。

## 股息及發行紅股

董事會建議，二零一零年派發末期股息每股 0.4 港仙（二零零九年：無）。董事會亦建議向股東發行紅股，基準爲每持有十(10)股現有股份可獲發行一(1)股紅股，將以資本化於股份溢價賬中之款項的之方式派送。待股東於將召開的股東週年大會上批准末期股息及發行紅股後，預期末期股息及紅股股票將於二零一一年五月二十五日派發/寄發予股東。於二零一一年五月十六日名列登記冊的股東將有權收取建議之股息及發行紅股。有關發行紅股之進一步詳情載列於將寄發予本公司股東之通函內。

## 截止過戶日期

本公司將由二零一一年五月十六日(星期一)至二零一一年五月十八日(星期三)，首尾兩天包括在內，暫停辦理股票過戶登記手續。凡已購買本公司股份之人士，爲確保享有收取末期股息及發行紅股之權利，請將購入股票連同過戶文件於二零一一年五月十三日(星期五)下午四時三十分前送達本公司之股份過戶登記處，卓佳標準有限公司，地址爲香港灣仔皇后大道東 28 號金鐘匯中心 26 樓，辦理登記。

## 回顧及展望

### 財務回顧

截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團錄得收益 1,294,200,000 港元，較去年之 705,500,000 港元增加 83.4%。收益增加主要是由於二零零九年下半年購入之時惠環球（香港）有限公司及其附屬公司（「零售集團」，零售管理部門）帶來全年貢獻所致。整體而言，本集團於截至二零一零年十二月三十一日止年度扭虧爲盈，錄得溢利淨額 64,900,000 港元，而去年則錄得虧損淨額 20,600,000 港元。

### 金融服務集團

股票市場在去年之強勁復甦未能在二零一零年年初持續。本地及全球股票市場在得悉歐洲外債危機之消息後轉趨向下。希臘等五個歐洲國家近年之公共財政嚴重惡化，以致被降低信用評級，引發市場對該等國家可能無法償還到期巨額債務而再一次爆發信貸緊縮之憂慮。本地股票市場受到有關新一輪金融危機會導致雙底衰退之憂慮之嚴重打擊，並同時因中國政府採納嚴格緊縮措施壓抑國內通脹及高企樓價而進一步受創。流動資金及市場營業額均見下降，反映投資者對中國自年初開始數度提高銀行儲備金規定比例而作出審慎應對。但是，在若干已發展國家之中央銀行採取量化寬鬆政策和刺激經濟措施以望刺激經濟之情況下，最終令大量資金流入香港等

亞洲地區。巨額資金流入令資產和商品價格被推高。於回顧年下半年度，本地股票市場之交易量強勁反彈，較去年高出約 10.9%。此外，香港在回顧年內之集資及併購活動亦十分蓬勃，而以全球集資規模計香港仍然成功地保持其最大上市市場之地位，二零一零年之集資額創下 4,450 億港元之歷史新高。於截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團之金融服務集團錄得收益 283,000,000 港元，而去年則為 249,000,000 港元。回顧年內之收益增加，主要是由於本集團之投資銀行部表現出色所致。回顧年內，本集團之金融服務集團錄得溢利淨額 32,600,000 港元，而去年則為 8,400,000 港元。

#### 零售管理 - 零售集團

全賴環球各國政府採取量化寬鬆貨幣政策及經濟刺激措施，以致儘管外部商業環境充斥著不明朗因素，包括近期歐元區國家經歷金融動盪令出口至該區之增長步伐減慢，但香港整體經濟表現在回顧年內仍然向好。市內勞動市場隨著經濟復甦而有所改善，香港之失業率於二零零九年六月達近期新高之 5.4% 後，於二零一零年年終回落至近期歷史低位 4.0%。乘著本地經濟漸見起色及勞動市場回穩，零售集團已加快實施其增長策略，擴大其香港之零售網絡，在年內開設 7 家新店，並於年末增至 35 家店舖。近期本地物業市場暢旺亦令零售集團收益增長，尤其是在銷售其物有所值之室內陳設產品業務方面。零售集團之全年產品計劃令其切合市場需要之銷售策略在回顧年內取得豐碩成果。特別是，年內潮濕春季意外地延長，令電器產品銷售表現理想。此外，為配合觀塘重建計劃，零售集團已提早終止位於觀塘市中心之一家店舖的租賃，並已收到市區重建局就此作出一次性之賠償。透過近期推出之全新品牌推廣活動，以及不斷完善客戶服務、實施嚴緊產品質量監控及高效營運，零售集團喜見收益達致 1,011,200,000 港元，較去年之 849,100,000 港元顯著增加 19.1%。於截至二零一零年十二月三十一日止年度，基於上述因素對收益作出大幅貢獻令收益顯著增長，零售集團錄得溢利 47,700,000 港元。

#### 資金流動性及財務資源

於二零一零年十二月三十一日，本集團之權益總額為 944,700,000 港元，去年年底則為 792,700,000 港元。此變動乃由於年內錄得之溢利令保留盈利上升，加上於二零一零年十月配售 70,000,000 股新股份予投資者，於年內籌集淨款額約 73,900,000 港元所致。

於二零一零年十二月三十一日，本集團之總銀行借款約為 436,700,000 港元，由 342,600,000 港元之銀行貸款及 94,100,000 港元之透支所組成。

上述銀行借款當中，215,300,000 港元乃以保證金客戶抵押予本集團之證券作保證。148,600,000 港元之其他總銀行貸款乃以投資物業、香港之物業及抵押存款作保證。其餘之銀行借款乃為無抵押。

於二零一零年十二月三十一日，本集團現金及銀行結存（包括信託及獨立賬戶）合共為 1,102,200,000 港元，去年底則為 1,106,100,000 港元。

本集團就獲授之銀行備用信貸狀及銀行擔保，作出總額 600,000 港元之存款作抵押品。此外，根據本集團賦予一間銀行的承諾書，本集團承諾於該銀行保留不少於 15,000,000 港元之存款，作為該銀行提供一項透支信貸額度 15,000,000 港元的先決條件。因此，約 17,100,000 港元之銀行存款乃用於是項安排。

於二零一零年十二月三十一日之流動資產負債比率為 1.2 倍，而於二零零九年十二月三十一日則為 1.1 倍。於二零一零年十二月三十一日，按本集團之付息借款除以權益總額計算之資本負債比率，由於二零零九年十二月三十一日之 53.3% 減少至 46.3%。比率下降乃由於上述配售鞏固了資本基礎。另一方面，本集團於期終並無重大之或然負債。

#### 外匯風險

於年終，本集團並無任何重大之尚未對沖外匯風險或利息錯配。

## 重大收購及出售交易

於報告日後二零一一年一月，本集團宣佈擬將實惠家居有限公司及其同系附屬公司（零售集團之一部份）於聯交所主板分拆上市。可能分拆上市之事宜正在進行中。

除上文所述者外，本集團於年內並無任何重大的收購或出售交易。

## 資本承擔

本集團於二零一零年十二月三十一日並無重大未償還之資本承擔。

## 重大投資

於二零一零年十二月三十一日，本集團擁有市值約 42,400,000 港元之上市投資組合，並於年內錄得共 71,400,000 港元之上市投資及非上市投資基金的收益。

本集團沒有任何重大的未來投資或資產購置計劃。

## 行業及業務回顧

### 金融服務集團

#### 行業回顧

二零一零年環球經濟及證券市場繼續復甦，全球的本地生產總值已恢復至金融海嘯前的水平。然而，不同地區的復甦進展及速度明顯不同。相較增長強勁的東方，西方經濟仍然顯得呆滯。佔世界本地生產總值約三分之一的新興經濟體，於二零一零年卻佔全球超過三分之二的經濟增長。在此情況下，大量資金湧入這些國家，刺激其資產及商品價格上升。中國、印度及巴西等多個快速增長的國家紛紛提高利率以壓抑國內通脹。

中國內地方面，消費價格指數達至 4% 時，中央政府便果斷地提高銀行儲備金率及利率，並同時推出一系列行政措施以遏制迅速攀升的住房價格，縱使購房承擔力仍然是各論壇中熾熱的話題。這些政策包括在二十個主要城市內將每個家庭的住房所有權限制為一套，以及降低購置第二或第三套房產的按揭貸款比率。部分政策已使一線城市的房價增長速度放緩。與此同時，股市情緒益顯低迷，上證綜合指數於年底跌至 2,940 點，較年初下調 14.5%。

恒生指數溫和反彈 5.3%，於年底達至 23,035 點。就市值而言，自今年年初起由 17.87 兆港元增長 18% 至 21.08 兆港元。平均每日成交額為 690 億港元，較去年同期上升 10.9%。

本港市場交易量及指數水平保持平穩，二零一零年的集資總額則創新紀錄。繼歷史性的二零零九年之後，多個發達國家採取量化寬鬆政策，企業融資活動繼續快速增長。一級及二級市場的集資、收購合併活動活躍，合共籌募 8,500 億港元資金。如二零一零年世界最大的兩地首次公開招股集資 (IPO) 項目 - 中國農業銀行，就籌得 1,710 億港元。年內合共有 133 間公司在香港上市，集資金額高達 4,450 億港元，名列全球首位。

#### 業務回顧

本地股市年度交易金額較二零零九年增長 10.9%。本集團之金融服務集團的收益為 283,000,000 港元，較去年之 249,000,000 港元增長 13.6%。

## 證券經紀業務

與二零零九年相比，香港證券市場的交易量增長相對溫和。然而，由於年內的策略成功，對機構投資者的銷售力度加強，建立客戶關係經理團隊以服務優質客戶，開發交易模式、策略及工具以應對瞬息萬變的市場環境及各類投資者日益複雜的交易要求，致使集團本年度的交易金額錄得大幅增長。

保證金融資業務的收益快速反彈，主要受惠於年內破紀錄的 IPO 活動。為把握大量增加的 IPO 項目帶來的機遇，我們為不同借款需求的客戶引入區別性的利率計劃。該項 IPO 融資新計劃為負債比率低的客戶提供更優惠的融資利率。新定價策略有助吸引對 IPO 融資有不同需要的新客戶。

隨著好些主要發達國家採取量化寬鬆政策，大量資金流入商品市場，令其價格大幅飆升，打破往年紀錄。於二零一零年，經紀及保證金融資的收入均健康回升。

儘管我們前線營業代表的數目保持穩定，然而於過往幾年，集團員工的平均年齡持續上升。為保持團隊活力，我們不遺餘力地吸引青年才俊加盟，並提供更多的指導及培訓。我們相信，該策略有助填補退休員工的空缺，令團隊活力充沛。此外，我們亦加強對機構客戶的銷售力度，以把握機構投資者、私募資金及私人投資公司上市等方面持續增長，所帶來的機遇。

## 財富管理

儘管年內競爭空前激烈，在本年度初期採取的適應性策略，使我們得以保持穩定的營業額。於二零一零年，我們將經驗豐富的經理調至上海總部，以拓展中國的業務。該調職策略有助對國內員工灌輸財務策劃的概念，他們現已能對有財富管理需求的客戶提供更全面的服務。

為控制不斷增加的開支，我們於第四季精簡部門架構，並遷至新辦公室以確保更高效率的營運及創造更有凝聚力的工作環境。

為舒緩收益的波動及使收入更多元化，該部門設立具備出色服務及研究能力的顧問團隊，以服務高附加值的客戶。於此尊貴服務計劃下，客戶可享用積極的資產組合管理及增值服務。是項新措施有助留存及吸引現行業務系統內外的新舊資金。

集團旗下前線銷售專才的定位是提供整體財富管理解決方案服務，他們具備多種工具，以配合客戶各式各樣的投資需要，包括強積金、一般保險、資產管理及證券經紀服務。展望未來，該部門將繼續招募合資格的代理，並就產品知識及市場營銷技巧提供系統培訓以提高其生產力。

為進一步拓展服務範疇及提高顧問團隊的效能，部門將加強基金研究及投資諮詢內容以支持新推出的模式投資組合服務。該新產品將與我們的第三方服務相輔相成，目的是提供獨特及個人化的服務，滿足客戶需要，並加強公司與客戶之間的關係。

二零一零年的主要策略之一是投入更多資源發展中國市場，以期新業務量於來年迅速增加。此舉將利用現有的中國平台以拓展華南市場。

## 資產管理

作為我們產品及收入多元化策略的重要動力，資產管理業務於二零一零年下半年增長 30%，表現優於恒生指數及恒生國企指數，該增長是受惠於股市復甦及大量資金透過香港流入中國市場，更重要的是，我們堅持不懈地為客戶爭取更高的經風險調整回報。這強化了我們對此營運模式的信念：當我們為客戶爭取出色回報時，亦為我們帶來穩步增長的機遇，除了增加基本收入外，更可爭取可觀的獎勵性收益。

為推廣資產管理服務，年內該部門把握每個機會與金融媒體合作以獲取曝光率，藉此提升企業品牌形象。目前，我們的研究及評論已獲市場緊貼追蹤。

我們預期，由於中國流動資金仍然過剩，中國政府將繼續實施多項貨幣緊縮政策以壓抑通脹。惟具吸引力的估值及長期增長的前景將支持市場繼續復甦。我們深信，此業務部門將可繼續把握時機，於二零一一年實現優於平均的增長。

在服務方面，該部門正考慮就不同市場引入新的收費結構：下調管理費，並輔以稍高的業績表現費，應可吸引對費用支出較敏感的人士。該收費結構在中國非常普遍，我們相信這有助在中國市場招徠新業務。

### 投資銀行

於二零一零年，全球的企業融資活動均十分活躍。受惠於年度最大宗的 IPO 活動 — 中國農業銀行，以年度集資金額計算，香港再次名列榜首。在此情況下，該業務部門緊守其策略，專注於財務顧問及企業交易，於本年度以配售代理、包銷及財務顧問的身份參與了多宗交易，創造了可觀的利潤。該業務部門以積極主動的方式，透過 IPO、供股活動、股份配售及股本信貸，成功為客戶集資。於二零一一年，我們已獲得聘為幾家公司 IPO 的保薦人。該策略的有效施行，有助業務收入增長及擴闊客源。

鑒於本港的 IPO 活動及後市的投資情緒熾熱，預計二零一一年將再次是香港資本市場交投強勁的一年。除收購合併活動及企業交易提供財務顧問服務外，投資銀行業務將繼續尋求在集資及 IPO 方面的商機。該部門亦會在企業及投資者之間，擔任資金來源及代理的角色。

### 中國發展

專注於為中國內地業務發展奠定基礎，是本集團近年來的關鍵策略之一。為此，於二零一零年，本集團繼續於中國投入更多資源，以提升發展動力。因此，除北京、重慶、深圳等現有據點之外，我們已於廈門及西安增設新辦事處，而總辦事處則設在上海。各辦事處均積極參與由當地營運商及傳媒舉辦的投資研討會，以提供更多有關財富管理及投資的教育資訊。此等聯營活動讓我們能夠有效地爭取市場曝光，並將我們的品牌介紹予潛在客戶。中國加入世貿後，金融市場的政策及投資者行為方面均發生了劇變。於展覽會上與投資大眾面對面的接觸機會，有助我們增強當地的實力。位於中國的辦事處亦作為本集團與當地業務夥伴的聯絡點。

除針對未來發展而進行品牌市場營銷及定位外，中國各辦事處亦作為後勤支援中心，承擔集團的營運工作，使香港的資源可以更專注於客戶服務及特定的地區任務。由於現時香港更傾向以中國為本，原來的節省成本計劃現已提升為以需要為基礎的策略。由於越來越多公司及市場資訊都來自內地，在國內辦事處進行資料搜集更具效率，並可作出更詳盡的市場研究。

作為網絡建設策略的一部分，我們與內地機構合作，達成兩項結盟計劃，以推廣我們的品牌及服務。我們與華東地區的大型期貨集團上海中財期貨公司合作，由我們提供培訓及發表有關指數期貨的研究報告。我們相信，教育投資者對發展健康的投資環境至為重要，我們抱此信念與西安西北大學共同成立一個培訓中心，向金融專業的畢業生提供在職培訓。我們認為，向公眾提供投資教育及促成有規範的投資社會，乃我們企業社會責任的一部分。在我們履行企業責任的同時，此等合作關係亦提升我們品牌在當地資深投資大眾中的知名度。我們認為，品牌知名度對業務發展具關鍵地位。

我們計劃擴大覆蓋網絡，於若干城市開設新辦事處。我們深信，由於此等城市高度集中或將於中期內出現高淨值人士的市場，故具備業務發展潛力。我們尤其關注珠三角的業務發展，該地區的本地生產總值增長及證券交易量均名列全國第一。我們的目標是繼續建立網絡及聯繫，為市場的最終開放做好準備。

### 新業務

近年來，有意獲取香港居留權的人士對於投資移民顧問服務的需求十分殷切。為捕捉此具備吸引力的業務機會，於二零零九年後期，本集團建立投資移民顧問服務部門。資本投資者入境計劃中的合資格投資項目已於近期局限為金融資產。此項新政策將促使該計劃下的資金轉移至金融機構，而時富金融服務集團為當作的典範。該計劃下的金融資產投資不但能帶來可觀的收益，於投資期間更可帶來經常性的收費收入。業務部門將利用該政策，與投資顧問團隊更緊密地合作以推廣投資移民服務。

這項新業務令我們的服務向上游發展，並讓我們能比同業對手更快抓緊潛在投資者，同時亦與我們的服務相輔相成，其中尤以內地市場為然。最重要的是，該業務能配合我們的發展目標以提供全面的金融服務及拓闊收入來源。

### 其他發展

CASH SNS 為全球首個服務大眾的全面財經社區網站。為推廣其優勢及深化使用，我們於香港及國內舉辦了一系列的模擬交易比賽，在投資社群中獲得熱熾的回響。該網站包含了一系列廣泛的功能，不但有財經新聞，還有遊戲、影片分享及名人博客等。總括而言，它提供一個網上空間予志同道合的投資者交換意見和投資心得。

為向我們的用戶提供方便及先進的功能，我們與數碼通合作推出本港首個及唯一的 IPO 手機申請服務。該應用程式能讓用戶隨時隨地利用手機進行 IPO 申請、查閱股票報價及股市訊息。

我們一直致力於改善服務體驗，因此推出了首個一站式即時股票及指數期貨報價 iPhone 手機應用程式 — CASH RTQ，同時提供交易指示及投資組合資料查詢功能。我們推出該應用程式後不久，便於 iPhone 手機應用程式下載榜（金融類）中名列前茅。透過 CASH RTQ，用戶可以輕易獲得即時或自動更新報價、進行交易及管理投資組合。該應用程式與 3G 流動交易平台相連接，使用戶能夠捕捉市場上每個投資機會。

近年來，由於香港股市與中國的關係日益密切，加上國內的人民幣儲蓄迅速累積，對人民幣計價的投資產品的需求顯著增長。為行將推出以人民幣計價產品作好準備，我們已更新我們的交易平台及結算系統。

### 展望

於二零一一年，迅速增長的中國將繼續帶領亞洲推動全球經濟增長。台灣及香港等周邊地區的經濟將受惠於本身於內地交易、旅遊或資本市場的進入特權。由於繼續受惠於蓬勃的房地產、旅遊業及人民幣離岸中心策略，預計香港本地生產總值將增長 4% 至 5%。

由於全球流動資金過剩以及預計東方的資產及消費物價上漲，於未來十二個月期間，新興經濟體的利率可能會繼續上升。然而，美國可能會實施新一輪的量化寬鬆政策，迫使利率可能在更長的期間內維持於近乎零的水平。風險源於西方，由於多項政府及銀行債務須於短期內續期，而能否為此等債務進行再融資是問題所在。現時許多西方經濟的國內增長緩慢，工資停滯不前，而下滑的房地產價格則被上漲的商品價格所帶來的入口性通脹所抵銷。各因素之間的角力令政策方向更趨複雜。過早或過遲收緊政策均會對已然脆弱的經濟復甦造成打擊。

於連續兩年實現雙位數的本地生產總值增長後，內地政府向世界證明了中國經濟的柔韌力。二零一一年為第十二個五年計劃的首年，內地經濟增長幾乎可以肯定將維持於高單位數的增幅。在二零一零年的通脹超出預期的情況下（尤其是房地產、食品及工資），政府由着重增長的經濟政策改為以保持穩定為主調，很有可能同時運用貨幣政策及行政措施以穩定經濟增長。

### 企業策略

本集團對二零一一年的總體展望是樂觀的。在中國經濟強勁增長的情況下，公司盈利繼續看好。本集團相信，經濟將繼續復甦，但速率會較二零一零年為慢。近年來，實際工資基本持平，但物業及食品價格呈雙位數及以上增長，導致工薪階層人士的生活質素下降。流動性寬鬆加上通脹上升，將削弱全球及本地的市場信心，是未來面臨的主要挑戰。

於二零一零年，本集團積極進取，業務目標的重點放在「盈利能力及增長」，尤其是新業務及在中國的發展。董事會相信，二十一世紀是中國的世紀，中國是增長的動力，為世界提供千載難逢的機遇。中國於未來十年的發展將為世界帶來深遠的影響。更重要的是，本集團已建立強大的平台，並處於有利位置，以加速增長的步伐。

二零一一年將會是我們專注於透過客戶增長來加強發展的一年。除激活靜止客戶及將潛在客戶群變為實際客戶之外，我們將利用現存的客戶以進一步發展企業客戶群。

透過應用先進技術提供方便的服務，從而進佔業內領導地位，將繼續成為我們發展平台的目標。我們相信，基礎建設為我們業務營運的核心部分，因為此等基礎建設能支持客戶關係管理系統、交易系統及產品數據庫。我們將繼續投資基礎建設，務求成為無遠弗界的服務供應商。

我們相信，透過多元業務實現收入多元化至關重要。因此，我們將繼續透過提高來自投資組合收入的收費部分，以及尋求能配合現有組合的新業務機遇，從而穩定收入來源及將其多元化。

中國市場是我們未來擴展的重點，我們將配備各式各樣及多元化的功能來增強我們的平台，藉此準備迎接中國內地金融市場的最終開放。與此同時，我們將繼續與內地的證券及經紀商合作以尋求互相轉介業務的機遇。

卓越服務一直是本公司的企業文化。藉施行我們「五個核心價值」的理念，我們相信將能夠提升服務水準，超越客戶的預期並且最終成為中國最備受推崇的金融服務公司之一。

整體而言，我們將繼續為配合中國的業務發展而加強既有業務、開拓廣泛的產品種類及開闢新收入來源，使我們的收入組合更多元化。我們的目標是令時富金融成為具備全方位產品供應以滿足客戶不同財務需要，並以珍視其業務關係見稱的客戶首選金融服務機構。

## **零售管理 - 實惠**

隨著二零一零年經濟復甦，實惠在年內全力加速業務擴展。我們開設了七間新店，更新了大部分店鋪的購物環境。整體來說，我們在香港的店鋪面積有顯著增長。

緊接著二零零九年的品牌推廣活動，我們在新增的分店及續租的分店，進行了嶄新的改革，引進了全新的設計及概念，包括裝修陳設、展示層架、燈飾、地面鋪設、產品的陳列方式等；此外，改革亦包括新企業商標，以及店鋪營運系統的更新。

受惠於市場的購物意欲和我們的業務擴展策略，我們在鋪面人流、交易宗數及平均單價方面，均有理想的增長。按年計，公司的銷售額，對比整體零售市場和傢具及固定裝置類別的升幅，更為特出。

### *店鋪改善*

我們的新企業商標已全面展示在實惠各店。嶄新的商標，融合改善後的店鋪模式，營造出更舒適自在的購物環境。在二零一零年開設的新店內，我們增加了示範房間佈置（Room Setting）及增設示範家居佈置（Home Setting），給顧客提供許多佈置家居的意念，務求令顧客身處其中，即時感受各種家具和家品的配襯效果。而且，我們在部分新店內，增設了 iProduct 資訊站，使用 iPad 展示我們的產品目錄。顧客在彈指間便可以查看詳盡的產品資料及最新的推廣優惠，方便快捷。

### *新企業商標*

二零零九年底起採用的實惠企業商標，更著重傳遞實惠的核心價值和經營理念，包括以人為本、以客為先、與時並進和「綠色」承諾。在二零一零年初，我們更製作了一系列電視廣告，進一步推廣我們全新的品牌形象，同時介紹我們的用心服務及關懷文化。在廣告片內，我們特別展示了對貨品的嚴格品質監控，以及我們的「一對一傢俬專員」服務。事實上，我們的品牌承諾除了在優質的貨品及舒適的購物環境上反映出來，還有優秀出眾的服務。

## 優質服務

我們的「一對一傢俬專員」服務大大提升了家居用品零售行業的服務水平。我們提供的個人化服務，媲美金融服務行業的個人理財顧問。實惠傢俬營業顧問的服務，絕不局限於店內；相反，每一位傢俬營業顧問都會向顧客提供個人名片，印著營業顧問的流動電話號碼，確保每位顧客在收妥貨品的前後，均可以向負責的營業顧問查詢相關詳情和資料。我們深信，一條龍式的專業服務，可以為顧客減省許多不必要的煩惱，更切實的享受購物過程。

澳門送貨服務是二零一零年推出的另一項嶄新服務。由於收到越來越多澳門顧客的查詢，我們遂在年中增設了澳門送貨服務，將家具送抵顧客的家中，務求顧客能夠體會到更方便的購物經驗。

## 又一年的傑出服務

我們的優質服務也藉著業界頒發的獎項再次獲得肯定。在二零一零年，我們囊括了香港零售管理協會「家俱及居室用品組別」的「主管級別」和「基層級別」傑出服務獎。香港零售管理協會傑出服務獎，是零售業內一年一度的盛事，有香港零售業奧斯卡的稱號，以推廣香港優質服務文化為目標，深受業界重視。實惠的參賽同事，在傑出服務獎的9個最後入圍名單中，穩佔了其中7項席位，足證我們的表現出眾。而在年初，我們亦獲取香港管理專業協會頒發的「第四十二屆傑出推銷員獎」、香港服務名牌、香港旅遊發展局頒發「優質旅遊服務」證書及標誌、「Q 嘜」優質服務證書、「企業超級品牌」及「超級品牌」、二零零九年度優質顧客服務大獎（櫃員服務），以及<FACE>雜誌社頒發的活力之星等獎項。

## 創新貨品

去年，我們推出了傢俬「尺寸修改服務」，讓顧客選定心儀的木器家具、梳化或床褥後，可以根據需要修改顏色或尺寸。

除此以外，繼二零零九年成功推出了訂造傢俬服務後，我們在部分店鋪增設了訂造傢俬服務專區，並由專業顧問在現場為客戶提供講解及服務，令顧客訂造傢俬的過程更為順暢。

在貨品組合方面，我們不斷作出調整，確保我們挑選的貨品，符合市場及客戶的需要。配合經濟環境的好轉，我們引入了多個家具系列，並選用優質的全意大利真皮及真木皮面作為主要物料。我們致力提供款式時尚(Styles)、品質卓越(Quality)、價錢合理(Affordability)而實用性強(Practicality)的商品，帶給顧客物超所值的選擇。

為了配合實惠的業務發展，我們加強了採購及產品開發團隊的實力，並加速家居用品的設計和開發。我們不但致力研究各樣物料的應用，而且透過不同物料的配搭，應用於多種新貨品的設計、開發及改良之中。

## 企業獎項

在二零一零年初，實惠榮獲「2009 香港環保卓越計劃」的「界別卓越獎」銀獎（零售業組別），由於該獎項並未設立金獎，實惠遂成為參與公司中表現最佳的企業。我們同時獲頒「卓越級別」的「減廢標誌」。有關的獎項印證了我們在推動環境保護的持續努力，而且在減廢方面的實踐與貢獻。

此外，實惠獲「ERB 人才企業嘉許計劃」頒發「人才企業 1st」殊榮，以表揚我們在「人才培訓及發展」的卓越表現。實惠也榮獲「香港傑出企業公民獎」的「服務業組別」及「義工組別」的獎項；並連續5年成為「商界展關懷」公司，獲頒有關標誌，足證我們持續實踐良好企業公民精神，而且獲得業界、市場及舉辦機構的廣泛認同。

## 展望

二零一一年毫無疑問是充滿挑戰和機遇的一年。租金的持續上漲、法定最低工資的實施和通貨膨脹的壓力，必定會增加公司的營運開支。可是，我們同時相信二零一零年市況的回升及樂觀的消費氣氛，將持續在來年帶來銷售額的增長。

對實惠而言，來年更是一個合適的時機發展中國市場。我們已經在籌備廣東省的零售網點，包括在廣州的第一間分店。在廣東省以外的發展，我們年內已經與內地大型建材零售商東方家園簽訂特許經營協議。我們熱切期盼我們的中國發展策略和規劃，可以在短期內為我們建立起在內地的零售業務。

## 僱員資料

於二零一零年十二月三十一日，本集團僱用 1,379 名員工。我們員工的薪酬乃基於彼等之工作表現、工作經驗及市場情況而制訂。回顧年內，本集團之員工工資成本總額約為 222,600,000 港元。

## 福利

本公司及其部份附屬公司向其職員提供之僱員福利包括強積金計劃、醫療保險計劃、酌情購股權、績效獎勵花紅及銷售佣金。本公司亦向其中國僱員提供醫療及其他津貼，以及退休福利計劃供款。

## 培訓

本集團已實施各種培訓政策並組織多項旨在提高其僱員之技能以及整體提高本集團之競爭力、生產力及效率之培訓計劃，包括下列範圍之培訓，如產品知識、客戶服務、銷售技巧、團隊建設、溝通、語言、演說、指導、質素管理及監管機構規定之專業監管培訓計劃。本集團亦安排有關職員（為根據證券及期貨條例（「證券及期貨條例」）之持牌人士）參加證券及期貨條例規定之必需培訓課程，以履行／遵守證券及期貨條例所規定之持續專業培訓。本集團為新僱員進行一項新職員導向培訓，使彼等能了解本集團之歷史及策略、企業文化、質素管理措施、規則及規例。該導向旨在透過建立歸屬及合作意識，使新僱員為其崗位作準備；通過提供必要的信息，解決僱員的疑慮；及消除任何潛在的障礙，以提高工作效率和持續學習。

## 公司管治

董事會已採納一套企業管治原則（「原則」），此原則符合在上市規則所載之企業管治常規守則（「企業管治守則」）及上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「標準守則」）之所有要求。董事會亦已向每位執行董事及獨立非執行董事就有關標準守則之規則及原則之遵守以書面形式作特定諮詢。於截至二零一零年十二月三十一日止財務年度，本公司已嚴謹遵守原則、企業管治守則及標準守則，董事會並不察覺有任何偏離之情況。

## 業績審閱

本集團截至二零一零年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績已經本公司之審核委員會審閱。

## 購買、贖回或出售本公司證券

於截至二零一零年十二月三十一日止年度內，本公司或其任何附屬公司概無購買、贖回或出售本公司之上市證券。

## 德勤·關黃陳方會計師行之工作範圍

於本初步公佈內所載本集團於截至二零一零年十二月三十一日止年度的綜合財務狀況表、綜合全面收益表及相關之附註的數字，已由本集團的核數師德勤·關黃陳方會計師行所同意，並與本集團於本年度經審核綜合財務報表進行核對。德勤·關黃陳方會計師行於上述所進行之工作並不涉及任何相關根據香港會計師公會所頒佈之香港核數準則、香港委聘審閱準則或香港保證聘約準則對財務資料進行獨立查核及審閱，因此德勤·關黃陳方會計師行並無對初步業績公佈發表任何保證。

代表董事會  
主席  
關百豪

香港，二零一一年三月十一日

於本公佈發表日期，本公司之董事為:-

### 執行董事:

關百豪先生  
陳志明先生  
羅炳華先生  
鄭文彬先生  
阮北流先生

### 獨立非執行董事:

鄭樹勝先生  
盧國雄先生  
勞明智先生

\* 僅供識別