

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



中國工商銀行股份有限公司
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：1398)

2010年度業績公告

中國工商銀行股份有限公司董事會宣佈本行及其子公司截至2010年12月31日止經審計的年度業績。本行董事會及董事會審計委員會已審閱並確認經審計的年度業績。

1. 重要提示

中國工商銀行股份有限公司董事會、監事會及董事、監事、高級管理人員保證本公告所載資料不存在任何虛假記載、誤導性陳述或者重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

2011年3月30日，本行董事會審議通過了《2010年度報告》正文及業績公告。本行全體董事出席了會議。

本行按中國會計準則和國際財務報告準則編製的2010年度財務報告已經安永華明會計師事務所和安永會計師事務所分別根據中國和國際審計準則審計，並出具標準無保留意見的審計報告。

中國工商銀行股份有限公司董事會
二〇一一年三月三十日

本行法定代表人姜建清、主管財會工作負責人楊凱生及財會機構負責人沈如軍聲明並保證年度報告中財務報告的真實、完整。

2. 公司基本情況簡介

2.1 基本情況簡介

股票簡稱	工商銀行(A股)	工商銀行(H股)
股票代碼	601398	1398
上市交易所	上海證券交易所	香港聯合交易所有限公司
註冊地址和辦公地址	中國北京市西城區復興門內大街55號	
郵政編碼	100140	
公司國際互聯網網址	www.icbc.com.cn, www.icbc-ltd.com	
電子信箱	ir@icbc.com.cn	

2.2 聯繫人和聯繫方式

董事會秘書、公司秘書

姓名	胡浩
聯繫地址	中國北京市西城區復興門內大街55號
電話	86-10-66108608
傳真	86-10-66106139
電子信箱	ir@icbc.com.cn

3. 財務概要

(本業績公告所載財務數據及指標按照國際財務報告準則編製，除特別說明外，為本行及本行所屬子公司合併數據，以人民幣列示。)

3.1 財務數據

	2010	2009	2008	2007	2006
全年經營成果(人民幣百萬元)					
利息淨收入	303,749	245,821	263,037	224,465	163,542
手續費及佣金淨收入	72,840	55,147	44,002	38,359	16,344
營業收入	380,748	309,411	310,195	257,428	181,638
營業費用	139,480	120,819	111,335	104,660	77,397
資產減值損失	27,988	23,285	55,462	37,406	32,189
營業利潤	213,280	165,307	143,398	115,362	72,052
稅前利潤	215,426	167,294	145,376	115,378	72,065
淨利潤	166,025	129,396	111,226	82,254	49,880
歸屬於母公司股東的淨利潤	165,156	128,645	110,841	81,520	49,263
經營活動產生的現金流量淨額	<u>278,176</u>	<u>403,862</u>	<u>370,913</u>	<u>296,129</u>	<u>382,271</u>
於報告期末(人民幣百萬元)					
資產總額	13,458,622	11,785,053	9,757,146	8,683,712	7,508,751
客戶貸款及墊款總額	6,790,506	5,728,626	4,571,994	4,073,229	3,631,171
貸款減值準備	167,134	145,452	135,983	115,687	97,193
證券投資淨額	3,732,268	3,599,173	3,048,310	3,107,328	2,860,798
負債總額	12,636,965	11,106,119	9,150,516	8,140,036	7,037,750
客戶存款	11,145,557	9,771,277	8,223,446	6,898,413	6,326,390
同業及其他金融機構存放和拆入款項	1,048,002	1,001,634	646,254	805,174	400,318
歸屬於母公司股東的權益	820,430	673,893	602,675	538,371	466,464
資本淨額	872,373	731,956	620,033	576,741	530,805
核心資本淨額	709,193	586,431	510,549	484,085	462,019
附屬資本	174,505	172,994	121,998	94,648	69,650
加權風險資產 ⁽¹⁾	<u>7,112,357</u>	<u>5,921,330</u>	<u>4,748,893</u>	<u>4,405,345</u>	<u>3,779,170</u>
每股計(人民幣元)					
每股淨資產 ⁽²⁾	2.35	2.02	1.80	1.61	1.40
基本每股收益 ⁽³⁾	0.48	0.38	0.33	0.24	0.17
稀釋每股收益 ⁽³⁾	0.48	0.38	0.33	0.24	0.17
每股經營活動產生的現金流量淨額	<u>0.80</u>	<u>1.21</u>	<u>1.11</u>	<u>0.89</u>	<u>1.14</u>
信用評級					
標準普爾(S&P) ⁽⁴⁾	A / 穩定	A- / 正面	A- / 正面	A- / 正面	BBB+ / 正面
穆迪(Moody's) ⁽⁴⁾	A1 / 穩定	A1 / 正面	A1 / 穩定	A1 / 穩定	A2 / 正面

註：(1) 為加權風險資產及市場風險資本調整，參見「討論與分析—資本充足率情況」。

(2) 期末歸屬於母公司股東的權益除以期末股本總數。

(3) 2009及以前年度數據考慮2010年供股因素進行了重述。

(4) 評級結果格式為：長期外幣存款評級／前景展望。

3.2 財務指標

	2010	2009	2008	2007	2006
盈利能力指標(%)					
平均總資產回報率 ⁽¹⁾	1.32	1.20	1.21	1.02	0.71
加權平均權益回報率 ⁽²⁾	22.79	20.15	19.43	16.23	15.37
淨利息差 ⁽³⁾	2.35	2.16	2.80	2.67	2.32
淨利息收益率 ⁽⁴⁾	2.44	2.26	2.95	2.80	2.41
加權風險資產收益率 ⁽⁵⁾	2.55	2.43	2.43	2.01	1.44
手續費及佣金淨收入 比營業收入	19.13	17.82	14.19	14.90	9.00
成本收入比 ⁽⁶⁾	30.99	33.18	29.84	35.02	36.32
資產質量指標(%)					
不良貸款率 ⁽⁷⁾	1.08	1.54	2.29	2.74	3.79
撥備覆蓋率 ⁽⁸⁾	228.20	164.41	130.15	103.50	70.56
貸款總額準備金率 ⁽⁹⁾	2.46	2.54	2.97	2.84	2.68
資本充足率指標(%)					
核心資本充足率 ⁽¹⁰⁾	9.97	9.90	10.75	10.99	12.23
資本充足率 ⁽¹⁰⁾	12.27	12.36	13.06	13.09	14.05
總權益對總資產比率	6.11	5.76	6.22	6.26	6.27
加權風險資產 佔總資產比率	52.85	50.24	48.67	50.73	50.33

註：(1) 淨利潤除以期初和期末總資產餘額的平均數。

(2) 歸屬於母公司股東的淨利潤佔歸屬於母公司股東的權益加權平均餘額的百分比，根據中國證券監督管理委員會(簡稱「中國證監會」)《公開發行證券的公司信息披露編報規則第9號—淨資產收益率和每股收益的計算及披露》(2010年修訂)的規定計算。

(3) 平均生息資產收益率減平均計息負債付息率。

(4) 利息淨收入除以平均生息資產。

(5) 淨利潤除以期初和期末加權風險資產及市場風險資本調整的平均數。

(6) 營業費用(扣除營業稅金及附加)除以營業收入。

(7) 不良貸款餘額除以客戶貸款及墊款總額。

(8) 貸款減值準備餘額除以不良貸款餘額。

(9) 貸款減值準備餘額除以客戶貸款及墊款總額。

(10) 參見「討論與分析—資本充足率情況」。

3.3 按國際財務報告準則與中國會計準則編製的財務報表差異及說明

本行按中國會計準則和按國際財務報告準則編製的財務報表中，截至2010年12月31日止報告期歸屬於母公司股東的淨利潤和報告期末歸屬於母公司股東的權益並無差異。

3.4 公允價值計量金融工具變動及影響

以下內容根據中國證監會《公開發行證券的公司信息披露內容與格式準則第2號〈年度報告的內容與格式〉》(2007年修訂)的有關要求披露。

公允價值計量金融工具變動情況表

項目	年初餘額	年末餘額	當年變動	人民幣百萬元
				對當年利潤的影響金額
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	20,147	12,986	(7,161)	125
可供出售金融資產	948,020	902,736	(45,284)	394
衍生金融資產	<u>5,758</u>	<u>13,332</u>	<u>7,574</u>	<u>7,574</u>
金融資產合計	<u>973,925</u>	<u>929,054</u>	<u>(44,871)</u>	<u>8,093</u>
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債	(15,831)	(6,670)	9,161	(2)
衍生金融負債	<u>(7,773)</u>	<u>(10,564)</u>	<u>(2,791)</u>	<u>(2,791)</u>
金融負債合計	<u>(23,604)</u>	<u>(17,234)</u>	<u>6,370</u>	<u>(2,793)</u>

4. 業務回顧

2010年，本行秉承穩健審慎的經營理念，進一步克服國際金融危機的影響，在複雜多變的環境中保持了健康平穩的發展態勢。這種好的態勢集中體現在以下五個方面。

通過轉變發展方式增強了盈利成長的可持續性。去年本行實現淨利潤1,660.25億元，增長28.3%，增幅同比加快了12.0個百分點。盈利的持續較快增長，很大程度上得益於發展方式的轉變。本行通過主動優化資產負債結構、完善利率管理、加強投資管理等措施，使淨利息收益率較上年回升了18個基點；更加可喜的是，本行手續費及佣金淨收入佔營業收入的比重較上年又提高1.31個百分點，達到了19.13%。傳統以存貸利差為主的盈利模式得到較大改變，盈利增長的可持續性進一步增強。

通過優化信貸結構促進了信貸業務可持續發展和經濟發展方式的轉變。一年來，本行進一步加強信貸戰略與國家宏觀政策的銜接配合，在合理把握信貸投放總量和節奏的同時，積極推進信貸結構調整，努力以信貸槓桿促進了經濟結構的調整和發展方式的轉變。去年本行境內分行人民幣貸款增加8,980.95億元，增幅16.9%，控制在調控目標之內。本行去年新發放項目貸款的95%投向了在建續建項目，對國家重點振興行業、戰略性新興產業和節能減排等綠色產業的信貸投放明顯增加。進一步改善了對中小企業的金融服務，中小企業新增貸款佔公司貸款增量的55%，小企業貸款增幅達51%。積極貫徹國家擴大消費、拉動經濟的政策導向，個人貸款增量佔到全部貸款增量的40%。積極配合國家區域發展戰略的實施，推行差異化的區域信貸政策，支持區域符合產業發展規劃的重大項目和行業重點客戶。

通過搶抓機遇提升了各項業務競爭發展水平。本行密切關注和深入研究國際金融危機後銀行業調整與發展的趨勢，積極把握市場機遇和有利條件，在促進基礎性業務穩定發展的同時，大力推動了資本節約型的中間業務和新興業務的加速發展，業務發展均衡、多元特徵更趨明顯。去年本行人民幣客戶存款增加1.33萬億元，已連續三年新增存款超萬億元，繼續保持全球第一存款銀行地位。在絕大多數新興業務領域鞏固和擴大了市場領先優勢。其中信用卡發卡量達6,366萬張，成為全球第四大發卡行；電子銀行交易額達249萬億元，業務佔比達59.1%，比上年又提高了9.0個百分點，相當於全行近六成的業務量已通過電子渠道來完成。

通過深化改革創新激發了經營活力。本行把加快重點領域和關鍵環節的改革創新作為激發發展活力、破解發展難題的根本途徑。一年來，在國內同業中率先建立了本外幣資金全額集中管理體制，進一步提升了資金集約化經營水平。在金融市場、資產託管、貴金屬業務和票據業務4大領域試點推行利潤中心改革，產品綫的專業化經營優勢逐步顯現。深入推進了遠程授權業務集中處理、報表集中管理及單證中心等後台集中改革，提高了管理效率和服務質量，也使上萬名員工從中後台轉移到前台服務和營銷崗位，優化了人力資源配置。啓動實施了省區分行營業部管理體制改革，擴大了縣支行變革覆蓋面，提升了對大中城市和重點縣域的金融服務能力和競爭發展水平。加快科技和產品創新步伐，又推出了一大批科技應用項目和新產品，全行產品總數達到2,815個，增長19%，更好地滿足了客戶需求，也形成了新的競爭發展優勢。

通過強化風險管理保障了全行穩健經營和健康發展。在快速變化的經營環境中，本行始終堅持業務發展與風險防控統籌兼顧。特別是在信貸經營中，認真貫徹執行「三個辦法、一個指引」要求，重點加強了對地方政府融資平台貸款、房地產貸款、「兩

高一剩」行業貸款的風險防控，推進了擔保圈貸款風險的化解和潛在風險貸款的退出，保持了信貸資產質量的穩定。去年本行不良貸款餘額和比例連續11年雙下降，其中不良率降至1.08%。本行堅持穩健的撥備提取政策，撥備保有水平不斷提高，至去年末撥備覆蓋率提升到228.20%，同比提高63.79個百分點，抵禦風險的能力進一步增強。本行按照監管部門的統一部署，結合實際深入開展了內控案防制度執行年活動，切實加強對案件易發領域、違規多發環節的檢查整治，案件數量多年保持了低發態勢。

2011年是我國實施「十二五」規劃的開局之年，機遇與挑戰並存。本行將準確把握外部形勢新變化，緊緊圍繞科學發展主題和發展方式轉變主線，大力調整優化經營結構，進一步深化體制機制改革，加快提升創新與服務水平，全面加強風險管理與內部控制，努力增強核心競爭力和可持續發展能力，朝著建設最盈利、最優秀、最受尊重的現代金融企業遠大目標邁出扎實步伐。

5. 討論與分析

5.1 利潤表項目分析

2010年，面對複雜多變的外部環境和日益激烈的競爭形勢，本行積極把握市場機遇，持續推進經營結構調整和發展方式轉變，加快產品創新與市場拓展，不斷推動收入結構多元化，完善風險管理，嚴格成本控制，盈利能力持續提升。實現淨利潤1,660.25億元，比上年增加366.29億元，增長28.3%，加權平均權益回報率提高2.64個百分點至22.79%。營業收入3,807.48億元，增長23.1%。受生息資產規模持續增長和淨利息收益率進一步回升帶動，利息淨收入3,037.49億元，增長23.6%；非利息收入769.99億元，增長21.1%，其中手續費及佣金淨收入增長32.1%。營業費用1,394.80億元，增長15.4%，成本收入比下降2.19個百分點至30.99%。計提資產減值損失279.88億元，增長20.2%。所得稅費用494.01億元，增加115.03億元，增長30.4%。

利息淨收入

本行積極應對國內外經濟金融形勢變化，把握市場機會，合理安排信貸投放，優化信貸資源配置，適時調整投資策略，優化投資組合結構，同時採取各種措施，積極擴展低成本負債業務，實現利息淨收入較快增長。2010年，利息淨收入3,037.49億元，比上年增加579.28億元，增長23.6%，佔營業收入的79.8%。利息收入4,627.62億元，增加568.84億元，增長14.0%；利息支出1,590.13億元，減少10.44億元，下降0.7%。

下表列示了生息資產和計息負債的平均餘額、利息收入和支出、平均收益率和平均付息率。

人民幣百萬元，百分比除外

項目	平均餘額	2010年		平均餘額	2009年	
		利息收入/ 支出	平均收益率/ 付息率(%)		利息收入/ 支出	平均收益率/ 付息率(%)
資產						
客戶貸款及墊款	6,337,266	316,126	4.99	5,318,554	277,139	5.21
證券投資	3,652,316	106,611	2.92	3,183,562	96,230	3.02
非重組類證券投資	3,032,674	93,197	3.07	2,227,043	75,294	3.38
重組類證券投資 ⁽²⁾	619,642	13,414	2.16	956,519	20,936	2.19
存放中央銀行款項	1,839,062	28,718	1.56	1,519,055	23,361	1.54
存放和拆放同業及其他金融機構款項 ⁽³⁾	603,227	11,307	1.87	837,673	9,148	1.09
總生息資產	12,431,871	462,762	3.72	10,858,844	405,878	3.74
非生息資產	509,132			438,737		
資產減值準備	(161,292)			(145,825)		
總資產	12,779,711			11,151,756		
負債						
存款	10,385,487	140,518	1.35	9,103,898	145,246	1.60
同業及其他金融機構存放和拆入款項 ⁽³⁾	1,129,238	15,503	1.37	1,002,534	13,021	1.30
應付債券	86,375	2,992	3.46	53,087	1,790	3.37
總計息負債	11,601,100	159,013	1.37	10,159,519	160,057	1.58
非計息負債	406,471			350,840		
總負債	12,007,571			10,510,359		
利息淨收入		303,749			245,821	
淨利息差			2.35			2.16
淨利息收益率			2.44			2.26

註：(1) 生息資產和計息負債的平均餘額為每日餘額的平均數，非生息資產、非計息負債及資產減值準備的平均餘額為年初和年末餘額的平均數。

(2) 重組類證券投資包括華融債券、特別國債、應收財政部款項和央行專項票據。

(3) 存放和拆放同業及其他金融機構款項包含買入返售款項；同業及其他金融機構存放和拆入款項包含賣出回購款項。

淨利息差和淨利息收益率

本行積極採取措施，持續調整資產和負債結構，加強利率定價管理，淨利息差和淨利息收益率明顯回升。生息資產收益率比上年略降2個基點，遠小於計息負債付息率21個基點的降幅，淨利息差和淨利息收益率分別為2.35%和2.44%，比上年上升19個基點和18個基點。

下表列示了生息資產收益率、計息負債付息率、淨利息差、淨利息收益率及其變動情況。

項目	2010年	2009年	百分比 增減(基點)
生息資產收益率	3.72	3.74	(2)
計息負債付息率	1.37	1.58	(21)
淨利息差	2.35	2.16	19
淨利息收益率	2.44	2.26	18

利息收入

客戶貸款及墊款利息收入

客戶貸款及墊款利息收入3,161.26億元，增加389.87億元，增長14.1%，主要是由於客戶貸款及墊款規模增長所致。規模增長因素使得利息收入增加506.88億元，收益率下降22個基點使得利息收入減少117.01億元，規模增長因素的影響大幅超過收益率下降因素。從季度環比看，第二季度以來，客戶貸款及墊款平均收益率持續小幅回升。

從期限結構上看，短期貸款平均餘額17,046.92億元，利息收入774.69億元，平均收益率4.54%；中長期貸款平均餘額46,325.74億元，利息收入2,386.57億元，平均收益率5.15%。

按業務類型劃分的客戶貸款及墊款平均收益分析

人民幣百萬元，百分比除外

項目	2010年			2009年		
	平均餘額	利息收入	平均收益率 (%)	平均餘額	利息收入	平均收益率 (%)
公司類貸款	4,377,715	230,183	5.26	3,698,346	213,084	5.76
票據貼現	200,812	7,451	3.71	457,609	10,625	2.32
個人貸款	1,452,709	69,229	4.77	983,203	48,445	4.93
境外及其他	<u>306,030</u>	<u>9,263</u>	<u>3.03</u>	<u>179,396</u>	<u>4,985</u>	<u>2.78</u>
客戶貸款及 墊款總額	<u>6,337,266</u>	<u>316,126</u>	4.99	<u>5,318,554</u>	<u>277,139</u>	5.21

公司類貸款利息收入2,301.83億元，增長8.0%，佔客戶貸款及墊款利息收入的72.8%。利息收入的增長主要是由於公司貸款規模增長所致。平均收益率下降50個基點，主要是由於收益率相對較高的存量貸款重定價在2009年逐步完成，2010年執行的重定價後的利率水平比2009年降幅較大。

票據貼現利息收入74.51億元，下降29.9%。主要是由於報告期內本行壓縮票據貼現規模以支持其他信貸業務，平均餘額下降幅度較大。平均收益率上升139個基點，主要是由於以 SHIBOR 為基準的貼現市場利率升幅較大及全行加強議價定價能力。

個人貸款利息收入692.29億元，增長42.9%，主要是由於個人貸款規模增長所致。個人貸款平均收益率下降16個基點，其中個人住房貸款和個人消費貸款等主要品種的平均收益率均有所下降。

境外及其他貸款利息收入92.63億元，增長85.8%，主要是由於境外貸款規模增長所致。

證券投資利息收入

證券投資利息收入1,066.11億元，增加103.81億元，增長10.8%。其中，非重組類證券投資利息收入931.97億元，增長23.8%，主要是由於本行適度加大對央行票據、政策性銀行債券以及優質企業債券的投資力度，平均餘額增長較快。非重組類證券投資平均收益率下降31個基點，主要是由於市場利率仍處於低位，新增人民幣債券投資收益率水平低於存量債券組合收益率。

重組類證券投資利息收入134.14億元，減少75.22億元，下降35.9%，是由於：(1)票面金額為人民幣4,304.65億元的不可轉讓央行專項票據已於2010年6月正常到期收回；(2)應收財政部款項於2010年第一季度償還完畢。

存放中央銀行款項的利息收入

本行存放中央銀行款項主要包括法定存款準備金和超額存款準備金。存放中央銀行款項利息收入287.18億元，增加53.57億元，增長22.9%。利息收入的增加是由於：(1)客戶存款的增加以及2010年人民銀行6次上調法定存款準備金率，使得法定存款準備金規模增加；(2)本行流動性管理水平不斷提高，存放央行款項中利率較低的超額準備金比重下降，使得平均收益率上升2個基點。

存放和拆放同業及其他金融機構款項的利息收入

存放和拆放同業及其他金融機構款項的利息收入113.07億元，增加21.59億元，增長23.6%，主要是由於2010年國內貨幣市場利率平均水平升幅較大，本行積極把握有利市場時機，提高定價水平，使得存放和拆放同業及其他金融機構款項平均收益率上升78個基點。

利息支出

存款利息支出

存款利息支出1,405.18億元，減少47.28億元，下降3.3%，佔全部利息支出的88.4%。存款利息支出減少主要是由於平均付息率由上年的1.60%下降至1.35%所致。平均付息率下降主要是由於：(1)本行積極調整存款期限結構和客戶結構，完善內外部利率定價機制，擴大低息存款來源。從期限結構上看，活期存款日均餘額佔比上升2.6個百分點；從客戶結構上看，付息率較低的公司存款日均餘額佔比上升1.0個百分點。(2)部分利率較高的定期存款到期。

按產品類型劃分的存款平均成本分析

人民幣百萬元，百分比除外

項目	2010年			2009年		
	平均餘額	利息支出	平均付息率 (%)	平均餘額	利息支出	平均付息率 (%)
公司存款						
定期	1,869,683	40,330	2.16	1,618,171	39,705	2.45
活期 ⁽¹⁾	3,403,001	21,595	0.63	2,911,786	18,456	0.63
小計	5,272,684	61,925	1.17	4,529,957	58,161	1.28
個人存款						
定期	2,952,284	69,430	2.35	2,869,428	80,094	2.79
活期	1,943,350	7,210	0.37	1,537,701	5,568	0.36
小計	4,895,634	76,640	1.57	4,407,129	85,662	1.94
境外及其他	217,169	1,953	0.90	166,812	1,423	0.85
存款總額	10,385,487	140,518	1.35	9,103,898	145,246	1.60

註：(1) 包含匯出匯款和應解匯款。

同業及其他金融機構存放和拆入款項的利息支出

同業及其他金融機構存放和拆入款項的利息支出155.03億元，增加24.82億元，增長19.1%。儘管2010年國內貨幣市場利率平均水平升幅較大，但本行把握新股驗資等市場機會，大力發展第三方存管業務，完善內外部利率定價機制，積極吸收低成本負債，同業及其他金融機構存放和拆入款項平均付息率僅小幅上升7個基點。

應付債券利息支出

應付債券利息支出29.92億元，增加12.02億元，增長67.2%，主要是由於本行於2009年7月和2010年8月分別發行次級債券400億元、A股可轉換公司債券(簡稱「可轉債」)250億元所致。

非利息收入

報告期實現非利息收入769.99億元，比上年增加134.09億元，增長21.1%，佔營業收入的比重為20.2%。

本行堅持實施收益多元化戰略，根據市場環境與客戶需求變化，完善中間業務發展模式和定價機制，拓寬收入來源，通過推進產品創新、加快渠道建設、持續改善服務、優化營銷方式，不斷鞏固和擴大競爭優勢，實現手續費及佣金淨收入728.40億元，比上年增加176.93億元，增長32.1%，佔營業收入的19.13%，提高1.31個百分點，

收益結構進一步優化。其中，銀行卡、對公理財和資產託管等業務收入實現較快增長；結算清算及現金管理、投資銀行、個人理財及私人銀行和擔保及承諾業務收入穩步增長。報告期實現委託理財業務收入86.82億元，各項代理收入81.44億元。

手續費及佣金淨收入

項目	2010年	2009年	人民幣百萬元，百分比除外	
			增減額	增長率(%)
結算、清算及現金管理	19,160	14,587	4,573	31.3
投資銀行	15,506	12,539	2,967	23.7
個人理財及私人銀行	14,858	12,059	2,799	23.2
銀行卡	13,687	9,408	4,279	45.5
對公理財	6,886	4,442	2,444	55.0
資產託管	3,385	2,212	1,173	53.0
擔保及承諾	3,029	2,396	633	26.4
代理收付及委託	979	882	97	11.0
其他	518	517	1	0.2
手續費及佣金收入	78,008	59,042	18,966	32.1
減：手續費及佣金支出	5,168	3,895	1,273	32.7
手續費及佣金淨收入	72,840	55,147	17,693	32.1

結算、清算及現金管理業務收入191.60億元，比上年增加45.73億元，增長31.3%，主要是人民幣結算和貿易融資相關手續費收入持續增長，以及代客外匯買賣及結售匯業務收入回升所致。

投資銀行業務收入155.06億元，增加29.67億元，增長23.7%，主要是企業信息服務、投融資顧問、銀團貸款服務等業務收入穩定增長，同時重組併購、資產轉讓與交易、股權投資基金主理銀行等新業務收入實現較快增長。

個人理財及私人銀行業務收入148.58億元，增加27.99億元，增長23.2%，主要是個人銀行類理財和代理壽險等業務收入持續增長，以及私人銀行及個人貴金屬業務收入實現較快增長。

銀行卡業務收入136.87億元，增加42.79億元，增長45.5%，主要是銀行卡分期付款業務快速發展帶動相關手續費收入大幅增加，以及銀行卡消費額增長帶動消費回佣和結算手續費收入增加。

對公理財業務收入68.86億元，增加24.44億元，增長55.0%，主要是對公理財產品銷量增長帶動產品推介費、投資管理費以及銷售手續費收入大幅增加，代理貴金屬業務收入也實現較快增長。

資產託管業務收入33.85億元，增加11.73億元，增長53.0%，主要是收支賬戶託管業務收入快速增長。

擔保及承諾業務收入30.29億元，增加6.33億元，增長26.4%，主要是承諾業務和對外擔保業務發展帶動相關業務收入增加。

其他非利息收益

項目	人民幣百萬元，百分比除外			
	2010年	2009年	增減額	增長率(%)
交易淨支出	(476)	(75)	(401)	不適用
指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產和負債淨損失	(217)	(129)	(88)	不適用
金融投資淨收益	1,009	7,339	(6,330)	(86.3)
其他營業淨收入	3,843	1,308	2,535	193.8
合計	4,159	8,443	(4,284)	(50.7)

其他非利息收益41.59億元，比上年減少42.84億元，主要是金融投資淨收益減少63.30億元所致。

營業費用

營業費用1,394.80億元，比上年增加186.61億元，增長15.4%，主要是為推進服務渠道建設和促進業務發展加大了投入力度。成本收入比30.99%，保持在合理水平。

資產減值損失

計提各類資產減值損失279.88億元，比上年增加47.03億元，增長20.2%。其中，計提貸款減值損失278.88億元，增加62.06億元，主要是本行堅持穩健審慎的撥備提取政策，抵禦風險能力持續增強，組合評估減值損失增加75.78億元；同時，本行嚴格風險防控，貸款質量穩步提升，單項評估減值損失比上年減少13.72億元。計提其他資產減值損失1.00億元，減少15.03億元，主要是部分外幣債券到期償還或被處置導致債券減值損失回轉。

所得稅費用

所得稅費用494.01億元，比上年增加115.03億元，增長30.4%。實際稅率22.9%，實際稅率低於法定稅率主要是由於持有的中國國債利息收入按稅法規定為免稅收益。

5.2 分部信息

本行的主要經營分部有公司金融業務、個人金融業務和資金業務。本行利用業績價值管理系統 (PVMS) 作為評估本行經營分部績效的管理工具。

概要經營分部信息

項目	2010年		2009年	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
公司金融業務	204,761	53.8	166,157	53.7
個人金融業務	111,620	29.3	93,114	30.1
資金業務	61,103	16.0	48,727	15.7
其他	3,264	0.9	1,413	0.5
營業收入合計	<u>380,748</u>	<u>100.0</u>	<u>309,411</u>	<u>100.0</u>

概要地理區域信息

項目	2010年		2009年	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
總行	15,817	4.2	24,903	8.0
長江三角洲	85,168	22.4	68,446	22.1
珠江三角洲	54,918	14.4	43,551	14.1
環渤海地區	80,036	21.0	63,568	20.6
中部地區	51,557	13.5	39,062	12.6
西部地區	58,728	15.4	47,605	15.4
東北地區	23,154	6.1	13,554	4.4
境外及其他	11,370	3.0	8,722	2.8
營業收入合計	<u>380,748</u>	<u>100.0</u>	<u>309,411</u>	<u>100.0</u>

5.3 資產負債表項目分析

資產運用

2010年末，總資產134,586.22億元，比上年末增加16,735.69億元，增長14.2%。其中，客戶貸款及墊款總額(簡稱「各項貸款」)增加10,618.80億元，增長18.5%；證券投資淨額增加1,330.95億元，增長3.7%；現金及存放中央銀行款項增加5,899.51億元，增長34.8%。從結構上看，各項貸款淨額佔總資產的49.2%，比上年末上升1.8個百分點；證券投資淨額佔比27.7%，下降2.8個百分點；現金及存放中央銀行款項佔比17.0%，上升2.6個百分點。

資產運用

項目	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
客戶貸款及墊款總額	6,790,506	—	5,728,626	—
減：貸款減值準備	167,134	—	145,452	—
客戶貸款及墊款淨額	6,623,372	49.2	5,583,174	47.4
證券投資淨額	3,732,268	27.7	3,599,173	30.5
現金及存放中央銀行款項	2,282,999	17.0	1,693,048	14.4
存放和拆放同業及其他金融 機構款項淨額	248,860	1.8	235,301	2.0
買入返售款項	262,227	2.0	408,826	3.5
其他	308,896	2.3	265,531	2.2
資產合計	13,458,622	100.0	11,785,053	100.0

貸款

2010年，本行根據國家宏觀政策和實體經濟發展需要，合理把握信貸投放，主動調整信貸結構，優化信貸資源配置，促進區域信貸協調發展。繼續支持符合國家產業政策導向的重點在建、續建項目建設，積極支持戰略性新興產業發展，支持節能減排、循環經濟、環保產業等綠色產業發展，支持小企業信貸和貿易融資需求，大力拓展優質個人信貸市場，支持居民合理消費需求，信貸投放平穩適度。2010年末，各項貸款67,905.06億元，比上年末增加10,618.80億元，增長18.5%。其中，境內分行人民幣貸款增加8,980.95億元，增長16.9%，增速比上年回落7.3個百分點，比境內全部金融機構增速低3.0個百分點。

按業務類型劃分的貸款結構

人民幣百萬元，百分比除外

項目	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
境內分行貸款	6,450,670	95.0	5,494,428	95.9
公司類貸款	4,700,343	69.2	3,957,786	69.1
票據貼現	117,135	1.7	329,792	5.7
個人貸款	1,633,192	24.1	1,206,850	21.1
境外及其他	339,836	5.0	234,198	4.1
合計	6,790,506	100.0	5,728,626	100.0

公司類貸款增加7,425.57億元，增長18.8%。從期限結構上看，短期公司類貸款增加1,596.89億元，增長13.4%；中長期公司類貸款增加5,828.68億元，增長21.1%。從品種結構上看，流動資金貸款增加2,491.36億元，增長19.7%，其中貿易融資增加1,773.76億元，增長57.0%，主要是本行繼續大力推動貿易融資業務發展，加大對一般流動資金貸款的分流改造，流動資金貸款結構進一步優化；項目貸款增加4,042.00億元，增長17.9%，主要投向前期提供信貸支持的在建、續建項目，以保證重點建設項目的順利實施；房地產貸款增加892.21億元，增長20.4%，增速比上年回落7.4個百分點。

票據貼現減少2,126.57億元，下降64.5%，主要是本行根據全行信貸投放和信貸市場需求情況，主動調整收益率較低的票據貼現業務規模，以實現信貸均衡投放和收益目標。

個人貸款增加4,263.42億元，增長35.3%，佔各項貸款的24.1%，比上年末提高3.0個百分點，主要是本行緊密結合國家擴大內需政策，根據個人信貸市場需求變化，及時調整和完善個人信貸政策，加快市場拓展和產品服務創新，支持居民住房、消費和經營領域的合理信貸需求，促進個人貸款結構優化調整。個人住房貸款增加2,158.51億元，增長24.7%；個人消費貸款增加1,099.30億元，增長69.7%；個人經營性貸款增加458.76億元，增長33.2%；信用卡透支增加546.85億元，增長148.3%，主要是信用卡分期付款業務發展較快。

貸款五級分類分佈情況

項目	人民幣百萬元，百分比除外			
	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
正常	6,489,450	95.57	5,411,226	94.46
關注	227,815	3.35	228,933	4.00
不良貸款	73,241	1.08	88,467	1.54
次級	18,932	0.28	31,842	0.55
可疑	41,765	0.62	43,413	0.76
損失	12,544	0.18	13,212	0.23
合計	<u>6,790,506</u>	<u>100.00</u>	<u>5,728,626</u>	<u>100.00</u>

貸款質量持續改善。2010年末，按照五級分類，正常貸款64,894.50億元，比上年末增加10,782.24億元，佔各項貸款的95.57%，提高1.11個百分點。關注貸款2,278.15億元，減少11.18億元，佔比3.35%，下降0.65個百分點。不良貸款餘額732.41億元，減少152.26億元，不良貸款率1.08%，下降0.46個百分點。不良貸款餘額與不良貸款率繼續保持雙下降，主要是由於本行加強對存在潛在性風險因素貸款的監控和退出力度，同時綜合運用現金清收、呆帳核銷、以物抵債和重組轉化等多種方式，加大不良貸款清收處置。

按業務類型劃分的貸款和不良貸款結構

項目	2010年12月31日				2009年12月31日			
	貸款		不良貸款		貸款		不良貸款	
	金額	佔比(%)	金額	不良貸款率(%)	金額	佔比(%)	金額	不良貸款率(%)
公司類貸款	4,700,343	69.2	61,610	1.31	3,957,786	69.1	76,792	1.94
票據貼現	117,135	1.7	—	—	329,792	5.7	—	—
個人貸款	1,633,192	24.1	9,656	0.59	1,206,850	21.1	10,029	0.83
境外及其他	339,836	5.0	1,975	0.58	234,198	4.1	1,646	0.70
合計	<u>6,790,506</u>	<u>100.0</u>	<u>73,241</u>	<u>1.08</u>	<u>5,728,626</u>	<u>100.0</u>	<u>88,467</u>	<u>1.54</u>

公司類不良貸款餘額616.10億元，比上年末減少151.82億元，不良貸款率1.31%，下降0.63個百分點。個人不良貸款餘額96.56億元，減少3.73億元，不良貸款率0.59%，下降0.24個百分點。

按行業劃分的公司類貸款和不良貸款結構

人民幣百萬元，百分比除外

項目	2010年12月31日				2009年12月31日			
	貸款	佔比(%)	不良貸款	不良貸款率(%)	貸款	佔比(%)	不良貸款	不良貸款率(%)
交通運輸、倉儲和郵政業	990,916	21.1	9,075	0.92	800,244	20.2	11,178	1.40
製造業	940,641	20.0	26,844	2.85	793,233	20.0	34,571	4.36
化學	141,007	3.0	4,816	3.42	133,243	3.4	6,132	4.60
機械	134,355	2.8	3,004	2.24	106,198	2.7	4,680	4.41
金屬加工	114,635	2.4	1,319	1.15	95,682	2.4	1,887	1.97
紡織及服裝	96,769	2.1	4,488	4.64	84,590	2.1	5,794	6.85
鋼鐵	92,866	2.0	973	1.05	83,816	2.1	489	0.58
石油加工、煉焦及核燃料	69,577	1.5	299	0.43	38,226	1.0	346	0.91
通信設備、計算機及 其他電子設備	51,334	1.1	2,017	3.93	41,067	1.0	2,716	6.61
交通運輸設備	49,557	1.0	1,513	3.05	44,522	1.1	994	2.23
非金屬礦物	40,317	0.9	2,000	4.96	35,471	0.9	2,943	8.30
其他	150,224	3.2	6,415	4.27	130,418	3.3	8,590	6.59
電力、燃氣及水的生產 和供應業	571,072	12.1	5,275	0.92	531,562	13.4	6,541	1.23
水利、環境和公共設施 管理業	549,326	11.7	208	0.04	510,721	12.9	333	0.07
房地產業	512,018	10.9	5,355	1.05	421,804	10.7	6,348	1.50
批發、零售及住宿	388,023	8.3	10,117	2.61	261,261	6.6	12,135	4.64
租賃和商務服務業	357,624	7.6	1,105	0.31	290,410	7.3	1,316	0.45
採礦業	129,488	2.8	297	0.23	105,575	2.7	357	0.34
建築業	84,048	1.8	1,168	1.39	62,403	1.6	1,330	2.13
科教文衛	68,102	1.4	845	1.24	66,809	1.7	1,132	1.69
其他	109,085	2.3	1,321	1.21	113,764	2.9	1,551	1.36
合計	4,700,343	100.0	61,610	1.31	3,957,786	100.0	76,792	1.94

2010年，本行貸款投放較多的行業分別是交通運輸、倉儲和郵政業，製造業，批發、零售及住宿，上述行業貸款增量合計佔新增公司類貸款的62.6%。其中，交通運輸、倉儲和郵政業貸款增加1,906.72億元，增長23.8%，主要是由於交通運輸領域投資增長較快，行業客戶信貸需求較強；製造業貸款增加1,474.08億元，增長18.6%，主要是本行積極支持先進製造業信貸需求，大力發展該行業領域貿易融資貸款；批發、零售及住宿貸款增加1,267.62億元，增長48.5%，主要是貿易融資及小企業貸款業務增長帶動。

不良貸款減少較多的行業分別是製造業，批發、零售及住宿，交通運輸、倉儲和郵政業，電力、燃氣及水的生產和供應業。交通運輸設備業及鋼鐵業不良貸款餘額分別增加5.19億元和4.84億元，主要是個別企業貸款質量下降所致。

貸款減值準備變動情況

	人民幣百萬元		
	單項評估	組合評估	合計
年初餘額	45,500	99,952	145,452
本年計提	1,807	26,081	27,888
其中：本年新增	13,481	69,971	83,452
本年劃轉	12	(12)	—
本年回撥	(11,686)	(43,878)	(55,564)
已減值貸款利息收入	(754)	—	(754)
本年核銷	(6,394)	(510)	(6,904)
收回以前年度核銷	913	176	1,089
其他變動	228	135	363
年末餘額	41,300	125,834	167,134

2010年末，貸款減值準備餘額1,671.34億元，比上年末增加216.82億元；撥備覆蓋率228.20%，提高63.79個百分點，抵禦風險能力進一步增強；貸款總額準備金率2.46%。

按擔保類型劃分的貸款結構

項目	人民幣百萬元，百分比除外			
	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
抵押貸款	2,780,346	40.9	2,191,909	38.3
其中：個人住房貸款 ⁽¹⁾	1,090,095	16.1	874,244	15.3
質押貸款	665,641	9.8	786,739	13.7
其中：票據貼現 ⁽¹⁾	117,135	1.7	329,792	5.8
保證貸款	1,070,211	15.8	933,853	16.3
信用貸款	2,274,308	33.5	1,816,125	31.7
合計	6,790,506	100.0	5,728,626	100.0

註：(1) 為境內分行數據。

抵押貸款27,803.46億元，比上年末增加5,884.37億元，增長26.8%。信用貸款22,743.08億元，比上年末增加4,581.83億元，增長25.2%。按擔保類型劃分的各類貸款佔各項貸款的比重基本保持穩定。

逾期貸款

逾期期限	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔各項貸款的比重(%)	金額	佔各項貸款的比重(%)
3至6個月	3,264	0.0	4,175	0.1
6至12個月	5,248	0.1	11,090	0.2
12個月以上	55,836	0.8	61,823	1.1
合計	<u>64,348</u>	<u>0.9</u>	<u>77,088</u>	<u>1.4</u>

註：當客戶貸款及墊款的本金或利息逾期時，被認定為逾期。對於可以分期付款償還的客戶貸款及墊款，如果部分分期付款已逾期，該等貸款的全部金額均被分類為逾期。

重組貸款

重組貸款和墊款107.16億元，比上年末減少48.95億元，下降31.4%。其中逾期3個月以上的重組貸款和墊款76.02億元，減少35.04億元。

借款人集中度

本行對最大單一客戶的貸款總額佔本行資本淨額的3.5%，對最大十家單一客戶的貸款總額佔資本淨額的22.8%。最大十家單一客戶貸款總額1,989.59億元，佔各項貸款的2.9%。

投資

2010年，本行緊密把握國內國際金融市場走勢，適時調整投資策略，靈活安排投資進度和重點，積極優化投資結構。2010年末，證券投資淨額37,322.68億元，比上年末增加1,330.95億元，增長3.7%。

投資

項目	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
非重組類證券	3,322,915	89.0	2,699,254	75.0
重組類證券	402,321	10.8	895,306	24.9
權益工具	5,182	0.1	4,613	0.1
其他 ⁽¹⁾	1,850	0.1	—	—
合計	<u>3,732,268</u>	<u>100.0</u>	<u>3,599,173</u>	<u>100.0</u>

註：(1) 包括本行發行保本理財產品募集資金投資形成的資產。

非重組類證券投資33,229.15億元，比上年末增加6,236.61億元，增長23.1%。從發行主體結構上看，政策性銀行債券增加2,188.93億元，增長28.8%；中央銀行債券增加2,175.71億元，增長22.5%；政府債券增加1,574.47億元，增長27.6%。從剩餘期限結構上看，1至5年期限檔次的非重組類債券增加4,417.36億元，增長43.7%，主要是由於本行適時調整投資策略，加大中短期債券投資力度；5年以上期限檔次的非重組類債券增加2,110.49億元，增長36.3%，主要是由於本行把握債券收益率曲線變化帶來的投資機會，適度投資中長期債券，穩定投資組合收益率。從幣種結構上看，人民幣債券增加6,346.71億元，增長24.5%，主要是由於本行緊密把握人民幣債券市場走勢，適時加大債券投資力度；美元債券折合人民幣減少80.94億元，下降10.6%，其他外幣債券折合人民幣減少29.16億元，下降9.9%，主要是由於本行減持部分外幣債券所致。

重組類證券投資4,023.21億元，比上年末減少4,929.85億元，下降55.1%，佔證券投資淨額的10.8%，比上年末大幅下降14.1個百分點，主要是由於：(1)票面金額為人民幣4,304.65億元的不可轉讓央行專項票據已於2010年6月正常到期收回；(2)應收財政部款項已於2010年第一季度償還完畢。

2010年，本行已接到財政部通知，本行持有的全部華融債券到期後延期10年，利率維持現有年息2.25%不變，財政部將繼續對華融債券的本息償付提供支持。請參見本行於2010年8月13日在上交所和香港聯交所指定網站發佈的相關公告。

按發行主體劃分的非重組類證券投資結構

項目	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
政府債券	728,399	21.9	570,952	21.2
中央銀行債券	1,184,717	35.7	967,146	35.8
政策性銀行債券	977,903	29.4	759,010	28.1
其他債券	431,896	13.0	402,146	14.9
合計	<u>3,322,915</u>	<u>100.0</u>	<u>2,699,254</u>	<u>100.0</u>

人民幣百萬元，百分比除外

按持有目的劃分的投資結構

項目	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	12,986	0.4	20,147	0.6
可供出售金融資產	904,795	24.2	949,909	26.4
持有至到期投資	2,312,781	62.0	1,496,738	41.6
應收款項類投資	501,706	13.4	1,132,379	31.4
合計	3,732,268	100.0	3,599,173	100.0

負債

2010年末，總負債126,369.65億元，比上年末增加15,308.46億元，增長13.8%。

負債

項目	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
客戶存款	11,145,557	88.2	9,771,277	88.0
同業及其他金融機構存放和拆入款項	1,048,002	8.3	1,001,634	9.0
賣出回購款項	84,888	0.7	36,060	0.3
應付債券	100,410	0.8	75,000	0.7
其他	258,108	2.0	222,148	2.0
負債合計	12,636,965	100.0	11,106,119	100.0

客戶存款

客戶存款是本行資金的主要來源。2010年，國家繼續實施積極的財政政策和適度寬鬆的貨幣政策，市場資金充裕，居民收入繼續增長。本行充分發揮綜合競爭優勢，積極引導客戶調整金融資產結構，促進存款業務穩定增長。2010年末，客戶存款餘額111,455.57億元，比上年末增加13,742.80億元，增長14.1%。從客戶結構上看，公司存款增加6,828.19億元，增長14.3%；個人存款增加5,832.25億元，增長12.5%。從期限結構上看，定期存款增加4,385.24億元，增長9.8%；活期存款增加8,275.20億元，增長16.6%，佔比上升1.1個百分點，其中個人活期存款增加4,444.77億元，增長24.6%，佔比上升1.7個百分點，個人存款活期化趨勢明顯。

按業務類型劃分的客戶存款結構

人民幣百萬元，百分比除外

項目	2010年12月31日		2009年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
境內分行存款	<u>10,907,842</u>	<u>97.9</u>	<u>9,585,637</u>	<u>98.1</u>
公司存款	<u>5,471,309</u>	<u>49.1</u>	4,788,490	49.0
定期	<u>1,925,605</u>	<u>17.3</u>	1,625,829	16.6
活期	<u>3,545,704</u>	<u>31.8</u>	<u>3,162,661</u>	<u>32.4</u>
個人存款	<u>5,243,657</u>	<u>47.0</u>	4,660,432	47.7
定期	<u>2,990,945</u>	<u>26.8</u>	2,852,197	29.2
活期	<u>2,252,712</u>	<u>20.2</u>	<u>1,808,235</u>	<u>18.5</u>
其他存款 ⁽¹⁾	<u>192,876</u>	<u>1.8</u>	<u>136,715</u>	<u>1.4</u>
境外及其他	<u>237,715</u>	<u>2.1</u>	<u>185,640</u>	<u>1.9</u>
合計	<u><u>11,145,557</u></u>	<u><u>100.0</u></u>	<u><u>9,771,277</u></u>	<u><u>100.0</u></u>

註：(1) 主要包括匯出匯款和應解匯款。

同業及其他金融機構存放和拆入款項

同業及其他金融機構存放和拆入款項餘額10,480.02億元，比上年末增加463.68億元，增長4.6%。本行把握新股驗資等市場機會，積極發展第三方存管業務，同業及其他金融機構存放款項有所增長。

應付債券

應付債券1,004.10億元，比上年末增加254.10億元，增長33.9%，主要是由於本行於2010年8月發行面值為250億元的A股可轉債所致。

5.4 根據監管要求披露的其他財務信息

主要監管指標

		監管標準	2010	2009	2008
流動性比率 ⁽²⁾ (%)	人民幣	≥25.0	31.8	30.7	33.3
	外幣	≥25.0	53.4	61.1	83.5
貸存款比例 ⁽³⁾ (%)	本外幣合計	≤75.0	62.0	59.5	56.4
最大單一客戶 貸款比例 ⁽⁴⁾ (%)		≤10.0	3.5	2.8	2.9
最大十家客戶 貸款比例 ⁽⁵⁾ (%)			22.8	20.9	20.4
貸款遷徙率 (%)	正常		2.6	3.5	4.6
	關注		4.8	9.9	9.3
	次級		43.4	31.3	39.4
	可疑		10.9	18.1	10.2

註：(1) 本表所示監管指標按照當期適用的監管要求及會計準則進行計算，比較期數據不作追溯調整。

(2) 流動性資產餘額除以流動性負債餘額。

(3) 貸款餘額除以存款餘額。存款餘額不含財政性存款和匯出匯款。

(4) 最大一家客戶貸款總額除以資本淨額。

(5) 最大十家客戶貸款總額除以資本淨額。

採用公允價值計量的項目

對於本集團以公允價值計量的金融工具，其公允價值的最佳證據是活躍市場報價。當一項金融工具不存在活躍市場時，則需要採用估值技術。大部分估值技術僅採用可觀察市場價格，有某些金融工具的估值技術包含了一個或多個不可觀察市場信息。本集團以公允價值計量的金融工具主要是人民幣債券投資、外幣債券投資、衍生金融工具等。人民幣債券投資其公允價值主要來源於市場報價，或全部採用可觀察市場信息的估值技術；外幣債券投資公允價值主要基於交易商、經紀商和估值服務商的報價；普通的衍生金融工具主要基於業內普遍採用的估值模型計算公允價值，估值模型的數據盡可能都採用可觀察市場信息，包括即、遠期外匯牌價和市場收益率曲線；複雜的結構性衍生產品的公允價值主要來源於交易商報價。

針對公允價值計量相關的內部控制，本行已基本構建了市場風險管理制度體系。根據相關業務特性及市場條件制定公允價值評估方法，評估方法經市場風險管理委員會審定後執行；統一併規範了公允價值計量估值技術和估值程序；建立獨立的產品控制團隊開展公允價值驗證，制定了明確的公允價值計量報告程序。

5.5 資本充足率情況

本行根據中國銀行業監督管理委員會(簡稱「中國銀監會」)《商業銀行資本充足率管理辦法》及相關規定計算資本充足率和核心資本充足率，並根據發展戰略和風險偏好，制定本行三年資本規劃，明確本行資本充足率管理目標。

2010年末，本行資本充足率和核心資本充足率分別為12.27%和9.97%，均滿足監管要求。資本充足率比上年末略降0.09個百分點，主要是由於：(1)本行各項業務發展較快，加權風險資產增加；(2)本行通過發行250億元可轉債，扣除發行費用後全部用於補充附屬資本，同時根據《中國銀監會辦公廳關於明確貸款損失一般準備計算標準的通知》規定，商業銀行計入附屬資本的貸款損失一般準備應以貸款餘額的1%為限，執行該規定一定程度上減弱了通過發行可轉債補充附屬資本的效果，因而2010年末資本淨額比上年增幅略低於風險加權資產比上年增幅。核心資本充足率比上年末提高0.07個百分點，主要是由於本行通過以供股方式向原股東發行A股和H股股份以及利潤增長帶動了核心資本增加。

資本充足率情況表

人民幣百萬元，百分比除外

項目	2010年 12月31日	2009年 12月31日
核心資本	750,970	622,121
股本	349,019	334,019
儲備 ⁽¹⁾	400,724	283,061
少數股東權益	1,227	5,041
附屬資本	174,505	172,994
貸款損失一般準備	67,905	97,994
長期次級債務	78,286	75,000
已發行可轉換公司債券	24,870	—
其他附屬資本	3,444	—
扣除前總資本基礎	925,475	795,115
扣除	53,102	63,159
商譽	27,369	24,621
未合併的權益投資	22,649	19,559
其他	3,084	18,979
資本淨額	872,373	731,956
核心資本淨額	709,193	586,431
加權風險資產及市場風險資本調整	7,112,357	5,921,330
核心資本充足率	9.97%	9.90%
資本充足率	12.27%	12.36%

註：(1) 主要包括資本公積可計入部分、盈餘公積、一般風險準備以及未分配利潤可計入部分。

5.6 展望

2011年是國家「十二五」規劃的開局之年，國內經濟結構轉型調整戰略的全面實施，將帶動金融改革的持續深入推進。2011年也是本行股改以來第二個三年發展戰略規劃的收官之年和下一個三年發展戰略規劃的編製之年，在此承前啓後、繼往開來的關鍵一年，本行將依據國家經濟金融發展改革導向，把握發展機遇，應對改革挑戰。

2011年本行面對的機遇包括：一是受惠於「十二五」規劃的推出和實施，本行業務發展將迎來重大機遇。一方面，國家對先進製造業、戰略新興產業、現代服務業的大力扶持與培育，不僅為本行開闢出更為廣闊的業務發展空間，也有利於促進本行信貸產業結構轉型進程；另一方面，「十二五」規劃關於加強城鄉統籌發展、積極穩妥推進城鎮化和新農村建設，大力支持東中西部地區打造特色經濟、實現良性互動、協調發展的政策導向，將為本行進一步深化區域發展戰略、優化業務區域佈局、縮小不同地區機構的實力差距和形成協調共進的發展格局創造良好條件。二是儘管全球經濟仍未完全復蘇，但總的來說，相比2010年，2011年國際經濟環境將進一步好轉，外需形勢有所改善，內需動力逐步增強，經濟增長勢頭進一步鞏固，這將有利於本行各項業務的持續穩定發展。三是中國企業「走出去」步伐不斷加快和金融綜合改革試點工作穩健推進，為本行深入推動實施國際化和綜合化發展戰略、調整優化業務和收益結構、實現穩健可持續發展創造了良好機遇。

2011年，本行將認真研究執行「十二五」規劃的政策指引，全面落實本行發展戰略部署，堅持推進發展方式轉變和經營轉型，着力解決影響本行長遠發展的基礎性、根源性問題，靈活應對經濟和市場環境的變化，保持盈利穩定增長，實現經營再上台階。具體而言，本行將主要圍繞以下幾方面展開工作：第一，深入推進業務結構調整。一是要進一步加大投資和中間業務發展力度，持續優化本行的業務和盈利結構，同時加強利率變動分析和利差管理，保持利差收入的穩定。二是在合理控制信貸投放總量的基礎上，加大信貸行業、區域、客戶、品種和期限結構的調整力度，推動創新型信貸業務開展，全面優化信貸業務運作模式。三是加強負債結構調整，進一步鞏固存款業務市場地位，保持良好的資金流動性狀況。第二，持續深入推動區域協調發展戰略實施。根據不同區域的發展狀況與比較優勢，推進分行盈利梯隊建設，進一步深化區域發展戰略，制定差異化發展策略，推動發達地區分支機構轉型創新，扶持和推動中西部地區和潛力地區加速發展。第三，推進機制與流程改革，改善服務品質和提升經營效率。2011年是本行「改革流程、改進服務年」，本行將基於客戶需要與感受推進全行流程改革，實現各項業務流程的精簡和優化，形成基於客戶良好體驗的服務流程，進一步提升本行的服務品質與效率。第四，積極穩健推進綜合化經營和國際化發展戰略。繼續加強對基金、租賃、投行子公司的支持與指導力度，強化非銀行業務條綫實力，同時在監管允許範圍內，積極探索銀保、銀證業務發展的新模式，完善產品與服務體系；加快全球網絡佈局，創新跨境業務服務模式，大力構建跨國金融服務平台。第五，不斷加強資本管理和風險管理能力。全面和細緻規劃本行未來的業務發展，尋求資本集約型的發展道路；繼續加大對一些風險敏感領域的風險監控力度，進一步推動全面風險管理體系建設，探索集團管理體系下的風險管理機制。

2011年本行計劃總資產增加15,000億元左右，總負債增加14,000億元左右；年末不良貸款率控制在1.10%以內。

6. 股本變動及主要股東持股情況

6.1 股份變動情況

股份變動情況表

	2009年12月31日		報告期內增減(+, -)			2010年12月31日	
	股份數量	比例 (%)	限售期滿	供股	小計	股份數量	比例 (%)
一、有限售條件股份	13,180,811,324	3.9	-13,180,811,324	0	-13,180,811,324	0	0.0
1. 外資持股	13,180,811,324	3.9	-13,180,811,324	0	-13,180,811,324	0	0.0
二、無限售條件股份	320,838,038,702	96.1	13,180,811,324	14,999,695,801	28,180,507,125	349,018,545,827	100.0
1. 人民幣普通股	250,962,348,064	75.2	0	11,262,153,213	11,262,153,213	262,224,501,277	75.1
2. 境外上市的外資股	69,875,690,638	20.9	13,180,811,324	3,737,542,588	16,918,353,912	86,794,044,550	24.9
三、股份總數	334,018,850,026	100.0	0	14,999,695,801	14,999,695,801	349,018,545,827	100.0

註：(1) 「境外上市的外資股」即H股，根據中國證監會《公開發行證券的公司信息披露內容與格式準則第5號——公司股份變動報告的內容與格式》(2007年修訂)中的相關內容界定。

(2) 有限售條件股份是指股份持有人依照法律、法規規定或按承諾有轉讓限制的股份。

(3) 2010年，本行完成A+H供股發行，註冊資本增加。截至報告期末，就變更本行註冊資本於中華人民共和國國家工商行政管理總局的變更登記尚未完成。

限售股份變動情況表

股東名稱	期初限售	本期解除	本期增加	期末限售	限售原因	解除限售日期
	股份數量	限售股份數量	限售股份數量	股份數量		
高盛集團有限公司	13,180,811,324	13,180,811,324	0	0	自願鎖定	2010年4月28日

6.2 證券發行與上市情況

A+H股供股情況

本行董事會和2010年第二次臨時股東大會、2010年第一次A股類別股東會議及2010年第一次H股類別股東會議分別於2010年7月28日和9月21日審議通過了關於中國工商銀行股份有限公司A股和H股供股方案的議案，批准本行發行募集資金總額不超過人民幣450億元的A股和H股供股股份及關於供股的相關授權。2010年11月，經中國證監會證監許可[2010]1579號及證監許可[2010]1583號文分別核准，本行進行了A股和H股供股。此次供股以每持有10股現有股份獲發0.45股供股股份之基準進行，A股和H股供股比例相同。認購價分別為每股A股供股股份人民幣2.99元及每股H股供股股份3.49港元，A股供股和H股供股價格經匯率調整後相同。認購價每股A股供股股份人民幣2.99元較A股於定價日（即2010年11月10日，為確定供股之認購價之日期）在上交所所報之收市價每股人民幣4.74元折讓約36.9%，而認購價每股H股供股股份3.49港元較H股於定價日在香港聯交所所報之收市價每股6.63港元折讓約47.4%。此次供股合共發行了每股面值人民幣1元的11,262,153,213股A股及3,737,542,588股H股，A股和H股供股募集資金額分別約為人民幣336.74億元及港幣130.44億元，扣除發行費用後，此次供股的募集資金淨額約為人民幣446.20億元，全部用於補充本行資本金。

A股可轉債發行情況

本行董事會和2009年度股東年會分別於2010年3月25日和5月18日審議通過了關於中國工商銀行股份有限公司公開發行A股可轉換公司債券並上市方案的議案，批准本行發行總額不超過人民幣250億元的A股可轉債並上市。2010年8月，經中國證監會證監發行字[2010]1155號文核准，本行發行了面值總額為人民幣250億元的A股可轉債，並已於上交所上市（可轉債代碼：113002）。A股可轉債每張面值為人民幣100元，共計250,000,000張，期限為發行之日起6年，即自2010年8月31日至2016年8月31日。A股可轉債的票面利率為：第一年0.5%、第二年0.7%、第三年0.9%、第四年1.1%、第五年1.4%及第六年1.8%，轉股起止日期為2011年3月1日至2016年8月31日，初始轉股價格為每股人民幣4.20元，A+H股供股完成後，轉股價格調整為每股人民幣4.15元。A股可轉債的募集資金在扣除發行費用後的淨額約為人民幣248.70億元。經中國銀監會批准，此次發行A股可轉債的募集資金淨額全部用於補充本行附屬資本，以提高資本充足率；在A股可轉債持有人轉股後將已轉股金額全部補充本行核心資本。

前10名A股可轉債持有人持有情況

債券持有人名稱	單位：元 持有金額
新華人壽保險股份有限公司 — 分紅 — 團體分紅 — 018L — FH001滬	1,052,321,000
中誠信託有限責任公司 — 交行固定收益單一信託	802,888,000
華夏成長證券投資基金	700,000,000
中國石油天然氣集團公司企業年金計劃	586,092,000
博時轉債增強債券型證券投資基金	446,391,000
工銀瑞信基金公司 — 特定客戶資產管理	390,051,000
中信信託有限責任公司 — 雙盈10號	373,680,000
博時主題行業股票證券投資基金	314,252,000
華泰證券股份有限公司	305,948,000
中國人壽保險股份有限公司 — 分紅 — 個人分紅 — 005L — FH002滬	300,000,000
中國人壽保險股份有限公司 — 傳統 — 普通保險產品 — 005L — CT001滬	300,000,000

註：(1) 以上數據來源於2010年12月31日本行A股可轉債持有人名冊。

(2) 「持有金額」指持有人所持有可轉債的票面金額。

次級債券發行情況

本行於2009年7月在銀行間債券市場發行次級債券400億元，並於2010年9月在銀行間債券市場循環發行次級債券220億元用於替換2005年發行的次級債券贖回部分，以補充本行的附屬資本。2010年11月，本行子公司中國工商銀行(亞洲)有限公司(簡稱「工銀亞洲」)發行了面值5億美元的次級債券。

內部職工股情況

本行無內部職工股。

6.3 股東數量和持股情況

截至報告期末，本行股東總數為1,202,744戶。其中H股股東166,013戶，A股股東1,036,731戶。

本行前10名股東持股情況(H股股東持股情況是根據H股證券登記處設置的本行股東名冊中所列的股份數目統計)

單位：股

股東總數 1,202,744 (2010年12月31日的A+H在冊股東數)

前10名股東持股情況(以下數據來源於2010年12月31日的在冊股東情況)

股東名稱	股東性質	股份類別	持股比例(%)	持股總數	持有有限售 條件股份數量	質押或凍結的 股份數量
中央匯金投資 有限責任公司	國家	A股	35.4	123,641,072,864	0	無
中華人民共和國財政部	國家	A股	35.3	123,316,451,864	0	無
香港中央結算代理人 有限公司	境外法人	H股	24.5	85,383,012,022	0	未知
工銀瑞信基金公司 — 特定客戶資產管理	其他內資	A股	0.3	1,053,190,083	0	無
中國平安人壽保險股份 有限公司—傳統 — 普通保險產品	其他內資	A股	0.3	873,259,091	0	無
美國運通公司	境外法人	H股	0.2	638,061,117	0	無
中國華融資產管理公司	其他內資	A股	0.1	480,769,000	0	無
中國人壽保險股份 有限公司—傳統 — 普通保險產品 — 005L—CT001滬	其他內資	A股	0.1	419,539,119	0	無
中國人壽保險股份 有限公司—分紅 — 個人分紅—005L — FH002滬	其他內資	A股	0.1	362,947,584	0	無
易方達50指數證券 投資基金	其他內資	A股	0.1	245,717,451	0	無

本行未知上述股東之間存在關聯關係或一致行動關係。

6.4 主要股東情況

報告期內，本行的主要股東及實際控制人沒有變化。

主要股東

本行最大的單一股東為中央匯金投資有限責任公司(簡稱「匯金公司」)，截至2010年12月31日，其共持有本行約35.4%的股份。截至2010年10月8日，匯金公司通過上交所交易系統買入方式增持本行股份計劃已實施完畢，詳情請見本行在香港聯交所網站和上交所網站發佈的公告。

匯金公司成立於2003年12月16日，是依據《中華人民共和國公司法》由國家出資設立的國有獨資公司，註冊資本5,521.17億元人民幣，法定代表人樓繼偉。匯金公司是中國投資有限責任公司的全資子公司，根據國家授權，對國有重點金融企業進行股權投資，以出資額為限代表國家依法對國有重點金融企業行使出資人權利和履行出資人義務，實現國有金融資產保值增值。匯金公司不開展其他任何商業性經營活動，不干預其控股的國有重點金融企業的日常經營活動。

本行第二大單一股東為中華人民共和國財政部(簡稱「財政部」)，截至2010年12月31日，其共持有本行約35.3%的股份。財政部是國務院的組成部門，是主管國家財政收支、制定財稅政策、進行財政監督等事宜的宏觀調控部門。

7. 董事、監事及高級管理人員

7.1 董事、監事、高級管理人員基本情況⁽¹⁾

姓名	職務	性別	年齡	任期起止日期 ⁽²⁾	年初持 股數	年末持 股數	變動原因
姜建清	董事長、執行董事	男	57	2008.10–2011.10	0	0	—
楊凱生	副董事長、執行董事、行長	男	61	2008.10–2011.10	0	0	—
趙林	監事長	男	56	2008.06–2011.06	0	0	—
王麗麗	執行董事、副行長	女	59	2010.04–2013.04	0	0	—
李曉鵬	執行董事、副行長	男	51	2010.10–2013.10	0	0	—
環揮武	非執行董事	男	57	2009.02–2012.02	0	0	—
高劍虹	非執行董事	男	46	2008.12–2011.12	0	0	—
李純湘	非執行董事	女	55	2009.02–2012.02	0	0	—
李軍	非執行董事	男	51	2008.12–2011.12	0	0	—
酈錫文	非執行董事	男	62	2008.12–2011.12	0	0	—
魏伏生	非執行董事	男	55	2009.02–2012.02	0	0	—
梁錦松	獨立非執行董事	男	58	2008.10–2011.10	0	0	—
錢穎一	獨立非執行董事	男	54	2008.10–2011.10	0	0	—
許善達	獨立非執行董事	男	63	2010.09–2013.09	0	0	—
黃鋼城	獨立非執行董事	男	62	2009.01–2012.01	0	0	—
M·C·麥卡錫	獨立非執行董事	男	66	2009.12–2012.12	0	0	—
鍾嘉年	獨立非執行董事	男	53	2009.12–2012.12	0	0	—
王熾曦	股東代表監事	女	55	2008.10–2011.10	0	0	—
董娟	外部監事	女	58	2009.05–2012.05	0	0	—
孟焰	外部監事	男	55	2009.05–2012.05	0	0	—
張煒	職工代表監事	男	48	2009.08–2012.08	0	0	—
朱立飛	職工代表監事	男	56	2010.09–2013.09	0	0	—
羅熹	副行長	男	50	2009.12–	0	0	—
劉立憲	紀委書記	男	56	2005.10–	0	0	—
易會滿	副行長	男	46	2008.07–	0	0	—
張紅力	副行長	男	45	2010.05–	0	0	—
王希全	高級管理層成員	男	50	2010.04–	0	0	—
魏國雄	首席風險官	男	55	2006.08–	0	0	—
林曉軒	首席信息官	男	45	2010.11–	0	0	—
胡浩	董事會秘書	男	48	2010.12–	0	0	—

註：(1) 請參見「董事、監事及高級管理人員—新聘、解聘情況」。

(2) 姜建清先生、楊凱生先生、王麗麗女士及李曉鵬先生作為本行董事的任職起始日期載於上表，而其作為本行高級管理人員的任職起始日期為2005年10月。

7.2 新聘、解聘情況

董事

2010年4月8日，本行召開2010年第一次臨時股東大會，選舉王麗麗女士為本行執行董事；2010年9月21日，本行召開2010年第二次臨時股東大會，選舉李曉鵬先生為本行執行董事，續聘許善達先生為本行獨立非執行董事。王麗麗女士、李曉鵬先生的任職資格分別於2010年4月21日和10月21日獲得中國銀監會核准。

張福榮先生因工作變動，自2010年7月20日起不再擔任本行執行董事、副行長職務。

監事

2010年9月10日，經本行職工代表擴大會議選舉，朱立飛先生為本行職工代表監事，其任職自選舉之日起生效。

常瑞明先生因工作變動，於2010年9月10日向本行監事會提出辭呈，辭去本行職工代表監事職務。

高級管理人員

2010年4月19日，本行召開董事會，聘任張紅力先生為本行副行長，其任職資格於2010年5月14日獲得中國銀監會核准。

2010年4月22日，王希全先生任本行高級管理層成員。

2010年10月28日，本行召開董事會，聘任林曉軒先生為本行首席信息官，聘任胡浩先生為本行董事會秘書，並兼任本行公司秘書和授權代表。林曉軒先生、胡浩先生的任職資格分別於2010年11月30日和2010年12月6日獲得中國銀監會核准。關於委任胡浩先生為本行公司秘書的事宜，本行已向香港聯交所申請並已獲得一項為期三年的豁免，豁免本行遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(簡稱「香港《上市規則》」)第8.17條及第19A.16條的全部規定。詳情請見本行於2010年10月28日刊登於香港聯交所網站的公告。

谷澍先生因工作變動，自2010年10月28日起不再擔任本行董事會秘書、公司秘書和授權代表職務。

7.3 年度薪酬情況

單位：人民幣萬元

姓名	已支付薪酬 (稅前) ⁽¹⁾	社會保險、 住房公積金、 企業年金及 補充醫療 保險的單位 繳存部分 ⁽²⁾	兼職袍金 ⁽³⁾	稅前合計 總薪酬 ^{(4) = (1) + (2) + (3)}	是否在 股東單位或 其他關聯單位 領取薪酬
姜建清	76.5	19.4	—	95.9	否
楊凱生	71.5	18.4	—	89.9	否
趙林	68.0	18.3	—	86.3	否
王麗麗	67.0	17.4	—	84.4	否
李曉鵬	67.0	17.3	—	84.3	否
環揮武	—	—	—	—	是
高劍虹	—	—	—	—	是
李純湘	—	—	—	—	是
李軍	—	—	—	—	是
鄺錫文	—	—	—	—	是
魏伏生	—	—	—	—	是
梁錦松	—	—	50.0	50.0	否
錢穎一	—	—	49.0	49.0	否
許善達	—	—	—	—	否
黃鋼城	—	—	47.0	47.0	否
M•C•麥卡錫	—	—	38.3	38.3	否
鍾嘉年	—	—	38.3	38.3	否
王熾曦	69.7	14.5	—	84.2	否
董娟	—	—	30.0	30.0	否
孟焰	—	—	28.0	28.0	否
張煒	—	—	5.0	5.0	否
朱立飛	—	—	1.3	1.3	否
羅熹	67.0	17.2	—	84.2	否
劉立憲	67.0	17.4	—	84.3	否
易會滿	67.0	17.1	—	84.1	否
張紅力	46.5	12.6	—	59.2	否
王希全	39.0	12.3	—	51.4	否
魏國雄	60.5	16.1	—	76.6	否
林曉軒	4.8	1.7	—	6.5	否
胡浩	—	—	—	—	否

註：1. 根據國家有關部門規定，本行董事長、行長、監事長、執行董事、監事及其他高級管理人員的最終薪酬國家有關部門正在確認過程中，其餘部分待確認後再行披露。

2. 張福榮先生於2010年7月20日辭去本行執行董事、副行長職務，其2010年度在本行領取的稅前薪酬合計42.9萬元。

3. 常瑞明先生於2010年9月10日辭去本行職工代表監事職務，其2010年度兼職袍金為3.8萬元(稅前)。

4. 谷澍先生於2010年10月28日辭去本行董事會秘書職務，其2010年度領取董事會秘書薪酬合計69.6萬元(稅前)。
5. 胡浩先生2010年未在本行領取董事會秘書薪酬。

截至報告期末，本行未實施股權激勵，本行董事、監事和高級管理人員均未持有本行股票期權或被授予限制性股票。

8. 重要事項

8.1 重大訴訟、仲裁事項

本行在日常經營過程中涉及若干法律訴訟。這些訴訟大部分是由本行為收回不良貸款而提起的，也包括因與客戶糾紛等原因產生的訴訟。截至2010年12月31日，涉及本行及其子公司作為被告的未決訴訟標的總額為人民幣20.48億元。本行預計這些未決訴訟不會對本行的業務、財務狀況或經營業績造成任何重大不利影響。

8.2 持有其他上市公司、金融企業股權情況

證券投資情況

序號	證券 品種	證券代碼	證券簡稱	初始投資 金額 (元)	持有數量 (萬股/ 萬份)	估期末證券		報告期 損益 (元)
						期末 賬面值 (元)	總投資 比例 (%)	
1	股票	1299(中國香港)	友邦保險	92,556,985	540	100,485,362	73.1	7,928,377
2	股票	3988(中國香港)	中國銀行	15,682,105	550	19,117,950	13.9	97,622
3	基金	—	亞洲基建 發展基金	13,647,595	155	16,338,989	11.9	2,206,615
4	股票	VNG(泰國)	VNG	1,212,888	100	1,230,551	0.9	17,663
5	股票	ADVANCE(泰國)	ADVANCE	237,828	1	224,136	0.2	(13,692)
	期末持有的其他證券投資			—	—	—	—	—
	報告期已出售證券投資損益			—	—	—	—	11,772,706
合計				<u>123,337,401</u>	<u>—</u>	<u>137,396,988</u>	<u>100.0</u>	<u>22,009,291</u>

註：本表所列的股票、基金投資為在交易性金融資產中核算的部分，友邦保險、中國銀行的股票、亞洲基建發展基金為本行控股子公司工銀亞洲持有，VNG、ADVANCE的股票為本行控股子公司中國工商銀行(泰國)股份有限公司(簡稱「工銀泰國」)持有。

持有其他上市公司股權情況

證券代碼	證券簡稱	初始投資金額 (元)	佔該公司 股權比例 (%)	期末 賬面值 (元)	報告期 損益 ⁽²⁾ (元)	報告期 所有者權益 變動 (元)	會計核算 科目	股份來源
SBK (南非)	標準銀行集團	33,834,079,292	20.06	39,545,087,797	2,123,990,301	466,935,191	長期股權 投資	自有資金 入股
MY (美國)	明陽風電	341,450,000	8.79	835,204,538	—	493,754,538	可供出售 金融資產	自有資金 入股
966 (中國香港)	中國太平	95,490,974	1.58	546,291,912	—	(46,701,774)	可供出售 金融資產	市場購入
2468 (中國香港)	創益太陽能	102,130,671	4.05	212,275,834	—	110,145,163	可供出售 金融資產	自有資金 入股
601998	中信銀行	149,999,600	0.07	135,775,500	2,275,856	(77,068,760)	可供出售 金融資產	市場購入
1688 (中國香港)	阿里巴巴	131,782,620	0.20	119,266,431	—	(39,665,537)	可供出售 金融資產	市場購入
FSS (泰國)	FSS	55,567,546	24.51	63,790,020	6,603,787	18,999,843	長期股權 投資	自有資金 入股
2099 (中國香港)	中國黃金國際	66,674,242	0.44	62,049,522	—	(4,624,720)	可供出售 金融資產	自有資金 入股
001740 (韓國)	Sk Networks	10,063,627	0.10	18,583,663	174,004	3,884,142	可供出售 金融資產	債轉股
BKI-CS (泰國)	BKI-CS	3,413,359	0.24	6,536,762	219,222	3,123,403	可供出售 金融資產	市場購入
M-CHAI-CS (泰國)	M-CHAI-CS	4,963,064	4.87	6,508,954	—	1,545,890	可供出售 金融資產	市場購入
003620 (韓國)	雙龍汽車	2,423,366	0.08	1,342,203	—	(1,081,163)	可供出售 金融資產	債轉股
OERL (瑞士)	OERL.SW	151,901	<0.01	200,085	—	48,184	可供出售 金融資產	債轉股
4642 (馬來西亞)	YHS	500,091	0.02	75,766	4,127	8,788	可供出售 金融資產	市場購入
532 (新加坡)	EQUATION CORP LTD	152,816	<0.01	12,860	—	(520)	可供出售 金融資產	市場購入
合計		<u>34,798,843,169</u>	—	<u>41,553,001,847</u>	<u>2,133,267,297</u>	<u>929,302,668</u>	—	—

註：(1) 明陽風電、創益太陽能、中國黃金國際的股票為本行控股子公司工銀國際控股有限公司持有，中國太平、阿里巴巴的股票為本行控股子公司工銀亞洲持有，FSS、BKI-CS、M-CHAI-CS的股票為本行控股子公司工銀泰國持有，Sk Networks、雙龍汽車的股票為本行首爾分行持有，OERL.SW 的股票為本行控股子公司中國工商銀行(倫敦)有限公司持有，YHS、EQUATION CORP LTD 的股票為本行新加坡分行持有。

(2) 指股利收入、聯營企業投資收益。

持有非上市金融企業股權情況

所持對象名稱	初始投資 金額 (元)	持有數量 (萬股)	佔該公司 股權比例 (%)	期末 賬面值 (元)	報告期 損益 ⁽²⁾ (元)	報告期 所有者 權益變動 (元)	會計核算 科目	股份來源
中國銀聯股份 有限公司	146,250,000	11,250.00	3.84	146,250,000	3,037,500	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
廈門國際銀行	102,301,500	不適用	18.75	102,301,500	—	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
廣東發展銀行	52,465,475	2,498.18	0.16	52,465,475	—	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
銀聯通寶 有限公司	8,208,370	0.0024	0.03	7,693,711	2,503,586	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
曼谷 BTMU 有限公司	4,272,984	20.00	10.00	4,480,428	439,482	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
華融湘江銀行	3,500,000	353.64	0.09	3,617,582	—	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
聯豐亨保險 有限公司	1,518,440	2.40	6.00	1,433,036	—	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
桂林銀行	420,000	124.97	0.19	1,289,934	—	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
南昌銀行	300,000	39.00	0.03	522,646	—	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
太平財產保險 有限公司	243,550,678	不適用	12.45	—	—	—	可供出售 金融資產	自有資金 入股
合計	<u>562,787,447</u>	—	—	<u>320,054,312</u>	<u>5,980,568</u>	—	—	—

註：(1) 銀聯通寶有限公司的股份為本行控股子公司工銀亞洲及中國工商銀行(澳門)股份有限公司(簡稱「工銀澳門」)持有，曼谷 BTMU 有限公司的股份為本行控股子公司工銀泰國持有，聯豐亨保險有限公司的股份為本行控股子公司工銀澳門持有，太平財產保險有限公司的股份為本行控股子公司工銀亞洲持有。

(2) 指股利收入。

買賣其他上市公司股份的情況

股份名稱	期初股份 數量 (股)	報告期 買入/賣出 股份數量 (股)	期末股份 數量 (股)	使用的資金 數量 (元)	產生的投資 收益 (元)
買入	—	—	—	—	—
賣出	—	58,872,087	31,986,600	26,885,487	564,971,176

8.3 重大資產收購、出售及吸收合併事項

收購泰國ACL銀行股權

2010年3月9日，本行在獲得全部必要監管批准後，正式發起對泰國ACL銀行全部已發行股份的自願要約收購。2010年4月21日，完成股份和資金交割，本行共獲得泰國ACL銀行約97.24%的已發行股份，成功收購泰國ACL銀行控股權。隨後，完成該行董事更換，派駐高管，實現對該行的接管，並更名為中國工商銀行(泰國)股份有限公司。在獲得監管批准後，本行於2010年12月28日正式啓動對該行的退市要約收購。2011年3月8日，本行完成了對工銀泰國的退市自願要約收購。本行在退市自願要約收購項下購得工銀泰國7,276,848股普通股及73,533股優先股(合計相當於工銀泰國約0.46%的全部已發行股份)。退市自願要約收購完成後，本行持有工銀泰國約97.70%的全部已發行股份。工銀泰國的股份在泰國證券交易所上市及交易至2011年3月18日。

私有化工銀亞洲

2010年7月28日，本行董事會審議通過《關於私有化中國工商銀行(亞洲)有限公司的議案》，以協議安排方式按每註銷一股計劃股份以現金港幣29.45元的註銷代價將工銀亞洲私有化，現金代價總額約為港幣10,828.67百萬元。在獲得根據香港高等法院指示而召開的法院會議、工銀亞洲特別股東大會、中國銀監會及香港高等法院等的批准後，該協議安排於2010年12月21日生效，工銀亞洲股份亦於當天撤銷在香港聯交所的上市地位。截至報告期末，本行持有工銀亞洲100%股權。

入股金盛人壽保險有限公司

2010年10月28日，本行董事會批准本行入股金盛人壽保險有限公司。當日，本行與安盛中國(法國AXA安盛集團的子公司)和中國五礦集團公司就金盛人壽保險有限公司股權買賣交易簽署了有關協議。截至報告期末，本次交易的完成尚需獲得監管機構的批准。

收購美國東亞銀行股權

2011年1月21日，本行與東亞銀行有限公司(簡稱「東亞銀行」)及 East Asia Holding Company, Inc. (簡稱「EAHC」，EAHC為東亞銀行在美國的全資子公司，東亞銀行通過其持有美國東亞銀行100%股權)就收購美國東亞銀行股權事宜簽署交易協議。本行將向東亞銀行支付約1.4億美元的對價，收購美國東亞銀行80%的股權，本次交易完成後，本行將持有美國東亞銀行80%的股權，EAHC持有美國東亞銀行20%的股權。同時，根據協議約定，EAHC還擁有賣出期權，即可在本交易完成之日起18個月後起至本次交易完成之日十周年日之間的任何時間按雙方協議約定將其剩餘股份轉讓給本行。本次交易的最終完成，尚需分別獲得中國銀監會、香港金融管理局和美國聯邦儲備委員會等境內外監管機構的批准。

8.4 股權激勵計劃實施情況

本行於2006年7月31日第四次臨時股東大會通過了一項股票增值權計劃，截至報告期末，本行尚未授予任何股票增值權。

8.5 重大關聯交易事項

報告期內，本行無重大關聯交易事項。

8.6 重大合同及其履行情況

重大託管、承包、租賃事項

報告期內，本行未發生重大託管、承包、租賃其他公司資產或其他公司託管、承包、租賃本行資產的事項。

重大擔保事項

擔保業務屬本行日常業務。報告期內，本行除人民銀行和中國銀監會批准的經營範圍內的金融擔保業務外，沒有其他需要披露的重大擔保事項。

重大委托他人進行現金管理事項或委託貸款事項

報告期內，本行未發生重大委託他人進行現金管理事項或委託貸款事項。

8.7 控股股東及其他關聯方佔用資金的情況

本行不存在控股股東及其他關聯方佔用資金情況。審計師已出具《中國工商銀行股份有限公司2010年度控股股東及其他關聯方佔用資金情況專項說明》。

8.8 公司或持股5%以上的股東承諾事項

2010年9月，就本行的A股供股而言，本行控股股東財政部和匯金公司均已向本行承諾按其持有本行股份比例以現金全額認購本行2010年7月28日董事會會議審議通過的供股方案中其獲配發的供股股份，該承諾事項已於2010年11月得到履行。

除上述外，報告期內，本行及持股5%以上的股東無其他新承諾事項。截至2010年12月31日，股東所作的持續性承諾均得到履行。

8.9 持股5%以上股東報告期追加股份限售承諾的情況

無。

9. 其他信息

9.1 企業管治常規守則

報告期內，本行全面遵守香港《上市規則》附錄十四《企業管治常規守則》所載的原則和守則條文，並基本遵循《企業管治常規守則》推薦的建議最佳常規。

9.2 董事及監事的證券交易

本行已就董事及監事的證券交易採納一套不低於香港《上市規則》附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》所規定標準的行為守則。經查詢，本行各位董事、監事確認在截至2010年12月31日止年度內均遵守了上述守則。

9.3 利潤及股息分配

本集團報告期利潤及財務狀況載列於本行年報獨立審計師報告及財務報表部分。

經2010年5月18日舉行的2009年度股東年會批准，本行已向截至2010年5月26日的在冊股東派發了自2009年1月1日至2009年12月31日期間的現金股息，每10股人民幣1.70元（含稅），總金額約為人民幣567.83億元。

本行董事會建議就截至2010年12月31日止的財政年度派發每10股現金股息人民幣1.84元（含稅）。由於本行發行的A股可轉債轉股起止日期為2011年3月1日至2016年8月31日，目前尚難以預計A股股權登記日時的總股本，因此，暫時無法確定本次股息派發總額。以截至2010年12月31日本行已發行的股份測算，派息總額約為人民幣642.19億元，比2009年增長13.1%。本行擬以分紅派息股權登記日收市時的總股本為基準，實施本次分紅派息。該宣派將在即將召開的2010年股東年會上提請批准。

如該宣派於股東年會上獲得批准，股息將支付予在2011年6月14日收市後名列本行股東名冊的A股股東和H股股東。本行將於2011年6月9日至2011年6月14日（包括首尾兩日）期間暫停辦理H股股份過戶登記手續。若本行H股股東欲獲得收取建議分派的現金股息的資格，須於2011年6月8日下午四時三十分或之前將過戶文件連同有關股票交回本行H股證券登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室。

本行前三年現金分紅情況如下表：

項目	人民幣百萬元，百分比除外		
	2009年	2008年	2007年
現金分紅（含稅）	56,783	55,113	44,425
現金分紅比例 ⁽¹⁾ (%)	44	50	54

註：(1) 現金分紅（含稅）除以當期歸屬於母公司股東的淨利潤。

9.4 股份的買賣或贖回

報告期內，本行及本行子公司均未購買、出售或贖回本行的任何上市股份。

9.5 募集資金的使用情況

本行募集資金按照募集說明書中披露的用途使用，即鞏固本行的資本基礎，以支持本行業務的持續增長。

10. 財務報告

10.1 審計意見

本行2010年度按中國會計準則編製的財務報表經安永華明會計師事務所審計，按國際財務報告準則編製的財務報表由安永會計師事務所審計，並出具無保留意見的審計報告。

10.2 合併利潤表、合併綜合收益表、合併財務狀況表、合併股東權益變動表、合併現金流量表

10.2.1 合併利潤表

截至2010年12月31日止年度

(除另有列明外，以人民幣百萬元為單位)

	2010	2009
利息收入	462,762	405,878
利息支出	<u>(159,013)</u>	<u>(160,057)</u>
利息淨收入	<u>303,749</u>	<u>245,821</u>
手續費及佣金收入	78,008	59,042
手續費及佣金支出	<u>(5,168)</u>	<u>(3,895)</u>
手續費及佣金淨收入	<u>72,840</u>	<u>55,147</u>
交易淨支出	(476)	(75)
指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產和負債淨損失	(217)	(129)
金融投資淨收益	1,009	7,339
其他營業淨收入	<u>3,843</u>	<u>1,308</u>
營業收入	380,748	309,411
營業費用	(139,480)	(120,819)
減值損失：		
客戶貸款及墊款	(27,888)	(21,682)
其他	<u>(100)</u>	<u>(1,603)</u>
營業利潤	213,280	165,307
分佔聯營及合營公司損益	<u>2,146</u>	<u>1,987</u>
稅前利潤	215,426	167,294
所得稅費用	<u>(49,401)</u>	<u>(37,898)</u>
淨利潤	<u>166,025</u>	<u>129,396</u>
歸屬於：		
母公司股東	165,156	128,645
非控制性權益	<u>869</u>	<u>751</u>
	<u>166,025</u>	<u>129,396</u>
每股收益		
— 基本(人民幣元)	<u>0.48</u>	<u>0.38</u>
— 稀釋(人民幣元)	<u>0.48</u>	<u>0.38</u>

10.2.2 合併綜合收益表

截至2010年12月31日止年度

(除另有列明外，以人民幣百萬元為單位)

	2010	2009
本年淨利潤	166,025	129,396
其他綜合收益(稅後淨額)：		
可供出售金融資產淨損失	(5,510)	(8,890)
現金流量套期淨損失	(211)	(9)
分佔聯營及合營公司其他綜合收益	(882)	(1,155)
外幣報表折算差額	2,374	7,531
其他	157	—
本年其他綜合收益小計	(4,072)	(2,523)
本年綜合收益總額	161,953	126,873
綜合收益總額歸屬於：		
母公司股東	161,316	125,682
非控制性權益	637	1,191
	161,953	126,873

10.23 合併財務狀況表

2010年12月31日

(除另有列明外，以人民幣百萬元為單位)

	2010	2009
資產		
現金及存放中央銀行款項	2,282,999	1,693,048
存放和拆放同業及其他金融機構款項	248,860	235,301
為交易而持有的金融資產	10,188	18,976
指定為以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產	2,798	1,171
衍生金融資產	13,332	5,758
買入返售款項	262,227	408,826
客戶貸款及墊款	6,623,372	5,583,174
金融投資	3,719,282	3,579,026
對聯營及合營公司的投資	40,325	36,278
物業和設備	103,412	95,684
遞延所得稅資產	21,712	18,696
其他資產	130,115	109,115
資產合計	13,458,622	11,785,053
負債		
向中央銀行借款	51	—
指定為以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融負債	6,670	15,831
衍生金融負債	10,564	7,773
同業及其他金融機構存放和拆入款項	1,048,002	1,001,634
賣出回購款項	84,888	36,060
存款證及應付票據	11,168	1,472
客戶存款	11,145,557	9,771,277
應交所得稅	33,759	22,231
遞延所得稅負債	318	178
應付債券	100,410	75,000
其他負債	195,578	174,663
負債合計	12,636,965	11,106,119
權益		
歸屬於母公司股東的權益		
股本	349,019	334,019
可轉換公司債券權益成份	2,985	—
儲備	266,440	221,114
未分配利潤	201,986	118,760
	820,430	673,893
非控制性權益	1,227	5,041
股東權益合計	821,657	678,934
負債及股東權益合計	13,458,622	11,785,053

10.2.4 合併股東權益變動表

截至2010年12月31日止年度

(除另有列明外，以人民幣百萬元為單位)

	歸屬於母公司股東的權益														
	儲備												未分配 利潤	非控制性	
	已發行 股本	可轉換 公司債券 權益成份	資本公積	盈餘公積	一般準備	投資 重估儲備	外幣報表 折算差額	現金流量 套期儲備	其他儲備	小計	合計	權益		權益合計	
2010年1月1日	334,019	—	106,961	37,484	84,222	(897)	(1,919)	(4,082)	(655)	221,114	118,760	673,893	5,041	678,934	
本年淨利潤	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	165,156	165,156	869	166,025	
其他綜合收益	—	—	114	—	—	(5,406)	2,500	(166)	(882)	(3,840)	—	(3,840)	(232)	(4,072)	
可供出售金融資產公允 價值變動	—	—	—	—	—	(5,406)	—	—	—	(5,406)	—	(5,406)	(104)	(5,510)	
現金流量套期淨損失	—	—	—	—	—	—	—	(166)	—	(166)	—	(166)	(45)	(211)	
權益法下分佔聯營及 合營公司其他綜合 收益的變動	—	—	—	—	—	—	—	—	(882)	(882)	—	(882)	—	(882)	
外幣報表折算差額	—	—	—	—	—	—	2,500	—	—	2,500	—	2,500	(126)	2,374	
其他	—	—	114	—	—	—	—	—	—	114	—	114	43	157	
綜合收益總額	—	—	114	—	—	(5,406)	2,500	(166)	(882)	(3,840)	165,156	161,316	637	161,953	
2009年度股利	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(56,783)	(56,783)	—	(56,783)	
提取盈餘公積(i)	—	—	—	16,298	—	—	—	—	—	16,298	(16,298)	—	—	—	
提取一般準備(ii)	—	—	—	—	8,849	—	—	—	—	8,849	(8,849)	—	—	—	
通過供股新增資本	15,000	—	29,621	—	—	—	—	—	—	29,621	—	44,621	—	44,621	
非控制性股東投入資本	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	230	230	
對控股子公司股權比例變動	—	—	(5,602)	—	—	—	—	—	—	(5,602)	—	(5,602)	(4,373)	(9,975)	
支付给非控制性股東的股利	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(308)	(308)	
發行可轉換公司債券	—	2,985	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2,985	—	2,985	
2010年12月31日	<u>349,019</u>	<u>2,985</u>	<u>131,094</u>	<u>53,782</u>	<u>93,071</u>	<u>(6,303)</u>	<u>581</u>	<u>(4,248)</u>	<u>(1,537)</u>	<u>266,440</u>	<u>201,986</u>	<u>820,430</u>	<u>1,227</u>	<u>821,657</u>	

(i) 含子公司提取盈餘公積人民幣1.33億元。

(ii) 含子公司提取一般準備人民幣1.09億元。

歸屬於母公司股東的權益

	儲備										非控制性		
	已發行 股本	資本公積	盈餘公積	一般準備	投資 重估儲備	外幣報表 折算差額	現金流量 套期儲備	其他儲備	小計	未分配利潤	合計	權益	權益合計
2009年1月1日	334,019	106,312	24,650	69,355	8,433	(9,448)	(4,075)	500	195,727	72,929	602,675	3,955	606,630
本年淨利潤	—	—	—	—	—	—	—	—	—	128,645	128,645	751	129,396
其他綜合收益	—	—	—	—	(9,330)	7,529	(7)	(1,155)	(2,963)	—	(2,963)	440	(2,523)
可供出售金融資產公允 價值變動	—	—	—	—	(9,330)	—	—	—	(9,330)	—	(9,330)	440	(8,890)
現金流量套期淨損失	—	—	—	—	—	—	(7)	—	(7)	—	(7)	(2)	(9)
權益法下分佔聯營及 合營公司其他綜合 收益的變動	—	—	—	—	—	—	—	(1,155)	(1,155)	—	(1,155)	—	(1,155)
外幣報表折算差額	—	—	—	—	—	7,529	—	—	7,529	—	7,529	2	7,531
綜合收益總額	—	—	—	—	(9,330)	7,529	(7)	(1,155)	(2,963)	128,645	125,682	1,191	126,873
2008年度股利	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(55,113)	(55,113)	—	(55,113)
提取盈餘公積(i)	—	—	12,834	—	—	—	—	—	12,834	(12,834)	—	—	—
提取一般準備(ii)	—	—	—	14,867	—	—	—	—	14,867	(14,867)	—	—	—
非控制性股東投入資本 對控股子公司股權比例 變化	—	99	—	—	—	—	—	—	99	—	99	(99)	—
支付給非控制性股東的 股利	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(86)	(86)
其他	—	550	—	—	—	—	—	—	550	—	550	—	550
2009年12月31日	<u>334,019</u>	<u>106,961</u>	<u>37,484</u>	<u>84,222</u>	<u>(897)</u>	<u>(1,919)</u>	<u>(4,082)</u>	<u>(655)</u>	<u>221,114</u>	<u>118,760</u>	<u>673,893</u>	<u>5,041</u>	<u>678,934</u>

(i) 含境外分行提取盈餘公積人民幣2,900萬元及子公司提取盈餘公積人民幣3,000萬元。

(ii) 含子公司提取一般準備人民幣5,400萬元。

10.2.5 合併現金流量表

截至2010年12月31日止年度

(除另有列明外，以人民幣百萬元為單位)

	2010	2009
經營活動產生的現金流量		
稅前利潤	215,426	167,294
調整：		
分佔聯營及合營公司損益	(2,146)	(1,987)
折舊	10,844	9,639
攤銷	1,314	1,361
金融投資攤銷	(9,861)	(3,566)
客戶貸款及墊款減值損失	27,888	21,682
其他資產減值損失	100	1,603
未實現匯兌損失	490	4,297
次級債券及可轉換公司債券利息支出	2,948	1,790
已減值貸款利息收入	(754)	(1,021)
處置可供出售金融資產淨收益	(925)	(7,238)
股權投資產生的淨資產差額調整利得	(180)	—
權益投資交易淨收益	(21)	(26)
指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產和負債淨損失	217	129
處置物業和設備及其他資產(不含抵債資產)淨損益	64	(575)
股利收入	(84)	(101)
	<u>245,320</u>	<u>193,281</u>
經營資產的淨減少/(增加)：		
存放中央銀行款項	(594,655)	(284,127)
存放和拆放同業及其他金融機構款項	(1,269)	(72,561)
為交易而持有的金融資產	8,905	13,005
指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融資產	(1,606)	396
買入返售款項	258,192	(153,500)
客戶貸款及墊款	(1,071,538)	(1,169,891)
其他資產	(19,479)	(1,826)
	<u>(1,421,450)</u>	<u>(1,668,504)</u>
經營負債的淨增加/(減少)：		
指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的 金融負債	(9,163)	4,065
向中央銀行借款	51	—
同業及其他金融機構存放和拆入款項	49,343	355,470
賣出回購款項	48,828	31,412
存款證及應付票據	9,874	747
客戶存款	1,374,387	1,548,192
其他負債	19,760	(1,863)
	<u>1,493,080</u>	<u>1,938,023</u>

	2010	2009
所得稅前經營活動產生的現金流量淨額	316,950	462,800
支付的所得稅	<u>(38,774)</u>	<u>(58,938)</u>
經營活動產生的現金流量淨額	<u>278,176</u>	<u>403,862</u>
投資活動產生的現金流量		
購建物業和設備及其他資產所支付的現金	(20,017)	(20,285)
處置物業和設備及其他資產(不含抵債資產)所收到的現金	666	1,407
購買金融投資所支付的現金	(1,977,718)	(1,559,376)
出售及贖回金融投資所收到的現金	1,840,399	992,406
投資合營公司所支付的現金	(808)	(5)
收購子公司所收到的現金淨額	(2,929)	—
處置合營或聯營公司所收到的現金	278	25
處置子公司所支付的現金	(528)	—
分配股利及紅利所收到的現金	1,071	544
投資活動產生的現金流量淨額	<u>(159,586)</u>	<u>(585,284)</u>
籌資活動產生的現金流量		
供股收到的現金	44,848	—
非控制性股東資本投入	230	80
發行可轉換公司債券收到的現金	25,000	—
發行次級債券收到的現金	25,286	40,000
償還已發行債券支付的現金	(22,000)	—
收購非控制性權益所支付的現金	(9,273)	—
支付次級債券利息	(2,597)	(1,168)
分配普通股股利所支付的現金	(56,783)	(55,113)
向非控制性股東分配股利所支付的現金	(308)	(86)
支付的其他與籌資活動有關的現金	(357)	—
籌資活動產生的現金流量淨額	<u>4,046</u>	<u>(16,287)</u>
現金及現金等價物淨增加／(減少)	122,636	(197,709)
現金及現金等價物的年初餘額	409,394	607,291
匯率變動對現金及現金等價物的影響	<u>(3,059)</u>	<u>(188)</u>
現金及現金等價物的年末餘額	<u>528,971</u>	<u>409,394</u>
經營活動產生的現金流量淨額包括：		
收取的利息	449,667	399,115
支付的利息	<u>(147,301)</u>	<u>(162,920)</u>

10.3 2010年生效且與本集團相關的新制定和經修訂的國際財務報告準則

國際會計準則理事會頒佈了以下於2010年生效且與本集團相關的新制定和經修訂的國際財務報告準則(包括國際會計準則)及國際財務報告解釋委員會解釋文件。

《國際財務報告準則第2號修訂》	國際財務報告準則第2號 — 股份支付 — 集團以現金結算股份支付交易的修訂
《國際財務報告準則第5號修訂》(包括在2008年5月國際會計準則理事會發佈的「對國際財務報告準則的改進」中)	國際財務報告準則第5號 — 持有待售的非流動資產和終止經營 — 計劃出售子公司控制權的修訂
《國際會計準則第39號修訂》	國際會計準則第39號 — 金融工具：確認和計量 — 符合條件的被套期項目的修訂
《國際財務報告解釋委員會解釋文件第17號》	國際財務報告解釋公告第17號 — 向所有者分配非現金資產

* 本集團已經於2009年1月1日起提前採用了自2009年7月1日後年度報告期間開始生效的《國際財務報告準則第3號-企業合併》(修訂版)和《國際會計準則第27號-合併財務報表和單獨財務報表》(修訂版)。

上述新生效或經修訂的國際財務報告準則以及國際財務報告解釋委員會解釋文件的主要影響如下：

《國際財務報告準則第2號 — 股份支付》的修訂明確了集團以現金結算股份支付交易的範圍和會計核算方法。本集團已於2010年1月1日採納此項修訂，該準則的修訂對本集團財務狀況與經營成果未產生影響。

《國際會計準則第39號 — 金融工具：確認和計量》的修訂允許企業將金融工具公允價值變動部分或金融工具現金流量變化指定為套期項目，包括在特定情況下因通貨膨脹導致的金融工具公允價值變動及現金流量變動。由於本集團尚未涉及此類套期項目，該準則的修訂對本集團財務狀況與經營成果未產生影響。

《國際財務報告準則第5號 — 持有待售的非流動資產和終止經營》的修訂要求將持有待售子公司的所有資產和負債分類為持有待售，即使在出售完成後該企業仍保留非控制性權益。該修訂採用未來適用法，因此對本集團財務狀況與經營成果未產生影響。

《國際財務報告解釋公告第17號 — 向所有者分配非現金資產》對企業以分配盈餘或支付股利的形式向所有者分配非現金資產提供了會計指引。該解釋公告對本集團財務狀況與經營成果未產生影響。

除上述以外，國際會計準則理事會於2009年4月還發佈了第二批對國際財務報告準則的多項改進**，對其部分準則進行修訂，旨在消除準則中存在的不一致並對相關措辭加以明確。對《國際財務報告準則第2號》、《國際會計準則第38號》、《國際財務報告解釋公告第9號》和《國際財務報告解釋公告第16號》的修訂適用於起始於2009年7月1日或之後的年度報告期間。對此，本集團已在截至2009年12月31日的年度中提前採用。對《國際財務報告準則第5號》、《國際財務報告準則第8號》、《國際會計準則第1號》、《國際會計準則第7號》、《國際會計準則第17號》、《國際會計準則第36號》和《國際會計準則第39號》的修訂從2010年1月1日起適用。雖然對某些修訂的採用會導致會計政策發生變化，但不會對本集團造成重大財務影響。

** 對國際財務報告準則(2009)的改進包括對《國際財務報告準則第2號》、《國際財務報告準則第5號》、《國際財務報告準則第8號》、《國際會計準則第1號》、《國際會計準則第7號》、《國際會計準則第17號》、《國際會計準則第36號》、《國際會計準則第38號》和《國際會計準則第39號》、《國際財務報告解釋公告第9號》和《國際財務報告解釋公告第16號》的修訂。

本集團並未採用任何其他已發佈但未生效的準則、解釋文件或修訂。

10.4 合併財務報表附註

(除另有列明外，以人民幣百萬元為單位)

10.4.1 利息淨收入

	2010	2009
利息收入：		
客戶貸款及墊款		
公司類貸款及墊款	239,304	217,954
個人貸款	69,364	48,551
票據貼現	7,458	10,634
債券投資	106,611	96,230
存放中央銀行款項	28,718	23,361
存放和拆放同業及其他金融機構款項	11,307	9,148
	<u>462,762</u>	<u>405,878</u>
利息支出：		
客戶存款	(140,518)	(145,246)
同業及其他金融機構存放和拆入款項	(15,503)	(13,021)
應付債券	(2,992)	(1,790)
	<u>(159,013)</u>	<u>(160,057)</u>
利息淨收入	<u>303,749</u>	<u>245,821</u>

10.4.2 手續費及佣金淨收入

	2010	2009
結算、清算及現金管理	19,160	14,587
投資銀行	15,506	12,539
個人理財及私人銀行	14,858	12,059
銀行卡	13,687	9,408
對公理財	6,886	4,442
資產託管	3,385	2,212
擔保及承諾	3,029	2,396
代理收付及委托	979	882
其他	518	517
	<u>78,008</u>	<u>59,042</u>
手續費及佣金收入	78,008	59,042
手續費及佣金支出	<u>(5,168)</u>	<u>(3,895)</u>
	<u>72,840</u>	<u>55,147</u>

10.4.3 交易淨支出

	2010	2009
債券投資	352	349
權益投資	21	26
衍生金融工具	<u>(849)</u>	<u>(450)</u>
	<u>(476)</u>	<u>(75)</u>

10.4.4 指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產和負債淨損失

	2010	2009
金融資產	61	171
金融負債	<u>(278)</u>	<u>(300)</u>
	<u>(217)</u>	<u>(129)</u>

10.4.5 金融投資淨收益

	2010	2009
投資於非上市公司的股利收入	80	96
投資於上市公司的股利收入	4	5
股利收入	<u>84</u>	<u>101</u>
處置可供出售金融資產的淨收益	<u>925</u>	<u>7,238</u>
	<u><u>1,009</u></u>	<u><u>7,339</u></u>

10.4.6 其他營業淨收入

	2010	2009
匯兌及匯率產品淨收益／(損失)	735	(1,246)
處置物業和設備，抵債資產及其他資產淨收益	784	1,122
銀行雜項收入	329	244
其他	<u>1,995</u>	<u>1,188</u>
	<u><u>3,843</u></u>	<u><u>1,308</u></u>

10.4.7 營業費用

	2010	2009
職工費用：		
工資及獎金	45,310	38,769
職工福利	17,617	15,387
定額供款計劃	<u>6,712</u>	<u>6,334</u>
	<u>69,639</u>	<u>60,490</u>
房屋及設備費用：		
折舊	10,844	9,639
土地及建築物經營性租賃最低租金	3,509	2,977
維修費	2,437	2,301
水電費	<u>2,084</u>	<u>1,843</u>
	<u>18,874</u>	<u>16,760</u>
資產攤銷	1,314	1,361
其他管理費用	21,550	18,076
營業稅金及附加	21,484	18,157
其他	<u>6,619</u>	<u>5,975</u>
	<u><u>139,480</u></u>	<u><u>120,819</u></u>

10.4.8 除客戶貸款及墊款外的資產減值損失

	2010	2009
計提／(轉回)減值損失：		
存放和拆放同業及其他金融機構款項	3	(3)
金融投資：		
持有至到期投資	(203)	136
可供出售金融資產	(387)	781
其他資產	687	689
	<u>100</u>	<u>1,603</u>

10.4.9 所得稅費用

(a) 所得稅費用

	2010	2009
當期所得稅費用：		
中國大陸	48,623	37,663
中國香港及澳門	730	599
其他境外地區	362	143
	<u>49,715</u>	<u>38,405</u>
以前年度所得稅調整	571	3,765
遞延所得稅費用	(885)	(4,272)
	<u>49,401</u>	<u>37,898</u>

(b) 所得稅費用與會計利潤的關係

本集團境內機構的所得稅稅率為25%。境外機構按照其經營地適用的法律、解釋、慣例及稅率計算應繳稅額。本集團根據本年稅前利潤及中國法定稅率計算得出的所得稅費用與實際所得稅費用的調節如下：

	2010	2009
稅前利潤	<u>215,426</u>	<u>167,294</u>
按中國法定稅率計算的所得稅費用	53,857	41,824
其他國家和地區採用不同稅率的影響	(88)	(161)
不可抵扣支出	1,124	3,307
免稅收入	(5,572)	(5,271)
分佔聯營及合營公司損益	(572)	(497)
以前年度當期及遞延所得稅調整	571	(1,716)
其他	<u>81</u>	<u>412</u>
本集團實際所得稅費用	<u>49,401</u>	<u>37,898</u>

10.4.10 股利

	2010	2009
已宣告及已派發的普通股股利		
2009年年末股利：每股人民幣0.17元 (2008年：每股人民幣0.165元)	<u>56,783</u>	<u>55,113</u>
	2010	2009
待批准的擬派發普通股股利(於12月31日尚未確認)		
2010年年末股利：每股人民幣0.184元 (2009年：每股人民幣0.17元)	<u>64,219</u>	<u>56,783</u>

10.4.11 每股收益

基本每股收益的具體計算如下：

	2010	2009
收益：		
歸屬於母公司普通股股東的本年淨利潤	<u>165,156</u>	<u>128,645</u>
股份：		
已發行普通股的加權平均數(百萬股)	<u>340,599</u>	<u>340,028</u>
基本每股收益(人民幣元)	<u>0.48</u>	<u>0.38</u>

基本每股收益按照歸屬於本行普通股股東的本年淨利潤，除以已發行普通股的加權平均數計算。本年度及比較期間的已發行普通股的加權平均數已經就本年度的供股影響進行調整。

稀釋每股收益的具體計算如下：

	2010	2009
收益：		
歸屬於母公司普通股股東的本年淨利潤	165,156	128,645
加：可轉換公司債券的利息支出(稅後)	<u>210</u>	<u>—</u>
調整後歸屬於母公司普通股股東的本年淨利潤	<u>165,366</u>	<u>128,645</u>
股份：		
已發行普通股的加權平均數(百萬股)	340,599	340,028
加：可轉換公司債券的稀釋效應(百萬股)	<u>2,008</u>	<u>—</u>
調整後已發行普通股的加權平均數(百萬股)	<u>342,607</u>	<u>340,028</u>
稀釋每股收益(人民幣元)	<u>0.48</u>	<u>0.38</u>

稀釋每股收益按照調整可轉換公司債券的利息支出後的歸屬於本行普通股股東的本年淨利潤除以假設全部稀釋性潛在普通股均已轉換的已發行普通股的加權平均數計算。

10.4.12 衍生金融工具

衍生金融工具，是指其價值隨特定利率、金融工具價格、商品價格、匯率、價格指數、費率指數、信用等級、信用指數或其他類似變量的變動而變動的金融工具。本集團運用的衍生金融工具包括遠期合約、掉期及期權。

衍生金融工具的名義金額是指上述的特定金融工具的金額，其僅反映本集團衍生交易的數額，不能反映本集團所面臨的風險。

公允價值，是指在公平交易中，熟悉情況的交易雙方自願進行資產交換或者債務清償的金額。

於報告期末，本集團所持有的衍生金融工具列示如下：

	2010年12月31日					公允價值	
	按剩餘到期日分析的名義金額					資產	負債
	3個月內	3個月至1年	1至5年	5年以上	合計		
外匯合約：							
遠期合約及							
掉期合約	427,922	422,225	33,400	6,179	889,726	9,551	(6,194)
買入期權合約	2,739	10,326	698	—	13,763	186	—
賣出期權合約	1,989	2,242	698	—	4,929	—	(102)
	<u>432,650</u>	<u>434,793</u>	<u>34,796</u>	<u>6,179</u>	<u>908,418</u>	<u>9,737</u>	<u>(6,296)</u>
利率合約：							
掉期合約	16,321	83,121	185,975	37,197	322,614	2,695	(4,089)
遠期合約	3,559	1,470	5,364	—	10,393	178	(178)
買入期權合約	—	—	430	—	430	—	—
賣出期權合約	—	—	430	—	430	—	—
	<u>19,880</u>	<u>84,591</u>	<u>192,199</u>	<u>37,197</u>	<u>333,867</u>	<u>2,873</u>	<u>(4,267)</u>
其他衍生工具	<u>226</u>	<u>526</u>	<u>1,386</u>	<u>—</u>	<u>2,138</u>	<u>722</u>	<u>(1)</u>
	<u>452,756</u>	<u>519,910</u>	<u>228,381</u>	<u>43,376</u>	<u>1,244,423</u>	<u>13,332</u>	<u>(10,564)</u>

2009年12月31日

	按剩餘到期日分析的名義金額					公允價值	
	3個月內	3個月至1年	1至5年	5年以上	合計	資產	負債
外匯合約：							
遠期合約及掉期合約	214,305	247,253	18,413	7,063	487,034	2,827	(3,933)
買入期權合約	2,952	1,249	136	—	4,337	30	—
賣出期權合約	3,029	1,641	137	—	4,807	—	(36)
	<u>220,286</u>	<u>250,143</u>	<u>18,686</u>	<u>7,063</u>	<u>496,178</u>	<u>2,857</u>	<u>(3,969)</u>
利率合約：							
掉期合約	35,185	36,999	110,244	41,586	224,014	2,526	(3,439)
遠期合約	3,619	3,415	16,349	—	23,383	221	(222)
買入期權合約	—	264	444	—	708	4	—
賣出期權合約	—	264	444	—	708	—	(4)
	<u>38,804</u>	<u>40,942</u>	<u>127,481</u>	<u>41,586</u>	<u>248,813</u>	<u>2,751</u>	<u>(3,665)</u>
其他衍生工具	<u>273</u>	<u>1</u>	<u>34</u>	<u>—</u>	<u>308</u>	<u>150</u>	<u>(139)</u>
	<u><u>259,363</u></u>	<u><u>291,086</u></u>	<u><u>146,201</u></u>	<u><u>48,649</u></u>	<u><u>745,299</u></u>	<u><u>5,758</u></u>	<u><u>(7,773)</u></u>

現金流量套期

本集團的現金流量套期工具包括外匯掉期合約和利率掉期合約，主要用於對外幣浮息資產和外幣浮息負債的現金流波動進行套期。

上述衍生金融工具中，本集團認定為現金流量套期的套期工具如下：

	2010年12月31日					公允價值	
	按剩餘到期日分析的名義金額						
	3個月內	3個月至1年	1至5年	5年以上	合計	資產	負債
外匯掉期合約	—	—	344	—	344	1	—
利率掉期合約	—	661	3,874	3,311	7,846	—	(247)
	<u>—</u>	<u>661</u>	<u>4,218</u>	<u>3,311</u>	<u>8,190</u>	<u>1</u>	<u>(247)</u>

2009年12月31日

	按剩餘到期日分析的名義金額					公允價值	
	3個月內	3個月至1年	1至5年	5年以上	合計	資產	負債
利率掉期合約	<u>—</u>	<u>2</u>	<u>654</u>	<u>194</u>	<u>850</u>	<u>3</u>	<u>(5)</u>

本年度並未發生因無效的現金流量套期導致的當期損益影響(2009年度：無)。

公允價值套期

本集團利用公允價值套期來規避由於市場利率和匯率變動導致金融資產公允價值變化所帶來的影響。對金融資產的利率風險和匯率風險分別以利率掉期合約和外匯掉期合約作為套期工具。

下面通過套期工具的公允價值變化和被套期項目因被套期風險形成的淨損益反映套期活動在本年度的有效性：

	2010	2009
公允價值套期淨收益／(損失)：		
— 套期工具	(172)	159
— 被套期風險對應的被套期項目	<u>187</u>	<u>(168)</u>
	<u>15</u>	<u>(9)</u>

上述衍生金融工具中，本集團認定為公允價值套期的套期工具如下：

2010年12月31日

	按剩餘到期日分析的名義金額					公允價值	
	3個月內	3個月至1年	1至5年	5年以上	合計	資產	負債
外匯掉期合約	<u>—</u>	<u>53</u>	<u>817</u>	<u>—</u>	<u>870</u>	<u>1</u>	<u>(83)</u>
利率掉期合約	<u>377</u>	<u>2,922</u>	<u>10,711</u>	<u>1,628</u>	<u>15,638</u>	<u>8</u>	<u>(716)</u>
	<u>377</u>	<u>2,975</u>	<u>11,528</u>	<u>1,628</u>	<u>16,508</u>	<u>9</u>	<u>(799)</u>

2009年12月31日

	按剩餘到期日分析的名義金額				公允價值		
	3個月內	3個月至 1年	1至5年	5年以上	合計	資產	負債
外匯掉期合約	—	—	54	—	54	—	(20)
利率掉期合約	635	1,942	13,350	1,900	17,827	56	(676)
	<u>635</u>	<u>1,942</u>	<u>13,404</u>	<u>1,900</u>	<u>17,881</u>	<u>56</u>	<u>(696)</u>

本集團的衍生金融工具於報告期末的信用風險加權金額列示如下：

	2010	2009
外匯衍生金融工具	8,267	4,722
利率衍生金融工具	2,066	2,544
其他衍生金融工具	858	169
	<u>11,191</u>	<u>7,435</u>

信用風險加權金額體現了與衍生交易相關的交易對手的信用風險，參照銀監會發佈的規定計算，並取決於交易對手的信用程度及各項合同的到期期限等因素。信用風險加權金額不同於賬面價值或最大信用風險敞口。

10.4.13 金融投資

	2010	2009
應收款項類投資	501,706	1,132,379
持有至到期投資	2,312,781	1,496,738
可供出售金融資產	904,795	949,909
	<u>3,719,282</u>	<u>3,579,026</u>

10.4.14 其他綜合收益

	2010	2009
可供出售金融資產：		
公允價值變動淨損失	(6,170)	(10,461)
減：出售／減值轉入當期損益	(1,325)	(1,945)
所得稅影響	<u>1,985</u>	<u>3,516</u>
	<u>(5,510)</u>	<u>(8,890)</u>
現金流量套期：		
本年損失	(244)	(2)
減：轉入當期損益淨額	—	(7)
所得稅影響	<u>33</u>	<u>—</u>
	<u>(211)</u>	<u>(9)</u>
分佔聯營及合營公司其他綜合收益	(882)	(1,155)
減：轉入當期損益淨額	—	—
所得稅影響	<u>—</u>	<u>—</u>
	<u>(882)</u>	<u>(1,155)</u>
外幣報表折算差額	2,329	7,531
減：轉入當期損益的淨額	<u>45</u>	<u>—</u>
	<u>2,374</u>	<u>7,531</u>
其他	184	—
減：所得稅影響	<u>(27)</u>	<u>—</u>
	<u>157</u>	<u>—</u>
	<u><u>(4,072)</u></u>	<u><u>(2,523)</u></u>

10.4.15 承諾和或有負債

(a) 資本性支出承諾

於報告期末，本集團的資本性支出承諾列示如下：

	2010	2009
已批准但未簽約	1,507	4,177
已簽約但未撥付	<u>6,730</u>	<u>6,125</u>
	<u>8,237</u>	<u>10,302</u>

(b) 經營性租賃承諾

經營性租賃承諾 — 承租人

於報告期末，本集團通過經營性租賃合同租用了一些建築物。其中就下列期間的不可撤銷的經營性租賃合同的未來最低應支付的租金如下：

	2010	2009
一年以內	2,859	2,570
一至五年	6,606	6,022
五年以上	<u>1,700</u>	<u>1,616</u>
	<u>11,165</u>	<u>10,208</u>

經營性租賃承諾 — 出租人

於報告期末，本集團通過經營性租賃合同向第三方租出飛行設備。其中就下列期間的不可撤銷的經營租出固定資產最低租賃收款額情況如下：

	2010	2009
一年以內	366	135
一至五年	1,857	532
五年以上	<u>1,211</u>	<u>417</u>
	<u>3,434</u>	<u>1,084</u>

(c) 信貸承諾

本集團在任何時點均有未履行的授信承諾。這些承諾包括已批准發放的貸款和信用卡信用額度。

本集團提供信用證及財務擔保服務，為客戶向第三方履約提供擔保。

銀行承兌匯票是指本集團對客戶簽發的匯票作出的兌付承諾。本集團預計大部分承兌匯票均會與客戶償付款項同時結清。

信貸承諾的合約金額按不同類別列示如下。所披露的貸款承諾金額及信用卡信用額度為假設將全數發放的合約金額；所列示的銀行承兌匯票、信用證及保證憑信的金額為如果交易對手未能履約，本集團將在報告期末確認的最大潛在損失金額。

	2010	2009
銀行承兌匯票	249,522	209,967
開出保證憑信	239,214	210,243
— 融資保函	67,035	78,643
— 非融資保函	172,179	131,600
開出即期信用證	60,513	50,019
開出遠期信用證及其他付款承諾	207,117	113,416
貸款承諾	648,762	457,956
— 原到期日在一年以內	179,087	216,253
— 原到期日在一年或以上	469,675	241,703
信用卡信用額度	244,029	198,086
	<u>1,649,157</u>	<u>1,239,687</u>
	2010	2009
信貸承諾的信用風險加權金額	<u>677,500</u>	<u>507,149</u>

信用風險加權金額參照銀監會的規定計算，權重根據交易對手的信用狀況及到期期限等因素確定。信貸承諾的風險權重由0%到100%不等。

(d) 未決訴訟

於2010年12月31日，本行及／或其子公司作為被告的未決訴訟案件標的金額共計人民幣20.48億元(2009年12月31日：人民幣21.31億元)。

管理層認為，本集團已經根據現有事實及狀況對可能遭受的損失計提了足夠準備，該等訴訟案件的最終裁決結果預計不會對本集團的財務狀況及經營結果產生重大影響。

(e) 國債兌付承諾

本行受財政部委托作為其代理人發行國債。國債持有人可以隨時要求提前兌付持有的國債，而本行亦有義務履行兌付責任，兌付金額為國債本金及至兌付日的應付利息。於2010年12月31日，本行具有提前兌付義務的國債的本金餘額為人民幣1,677.44億元(2009年12月31日：人民幣1,495.06億元)。管理層認為在該等國債到期前，本行所需兌付的國債金額並不重大。

財政部對提前兌付的國債不會即時兌付，但會在到期時兌付本息。

(f) 承銷承諾

於2010年12月31日，本集團無未履行的證券承銷承諾(2009年12月31日：人民幣18億元)。

10.4.16 分部信息

(a) 經營分部

本集團以內部組織結構、管理要求、內部報告制度為依據，確定的經營分部主要包括公司金融業務、個人金融業務和資金業務。

公司金融業務

公司金融業務分部涵蓋向公司類客戶、政府機構和金融機構提供的金融產品和服務。這些產品和服務包括公司類貸款、貿易融資、存款、對公理財、託管及各類對公中間業務。

個人金融業務

個人金融業務分部涵蓋向個人客戶提供的金融產品和服務。這些產品和服務包括個人貸款、存款、銀行卡業務、個人理財業務及各類個人中間業務。

資金業務

資金業務分部涵蓋本集團的貨幣市場業務、證券投資業務、自營及代客外匯買賣和衍生金融工具等。

其他

此部分包括不能直接歸屬於或未能合理分配至某個分部的資產、負債、收入及支出。

本集團管理層監控各經營分部的經營成果，以決定向其分配資源和評價其業績。分部信息的編製與本集團在編製財務報表時所採用的會計政策一致。

分部間交易主要為分部間的融資。這些交易的條款是參照資金平均成本確定的，並且已於每個分部的業績中反映。分部間資金轉移所產生的利息收入和支出淨額為內部利息淨收入／支出，從第三方取得的利息收入和支出淨額為外部利息淨收入／支出。

分部收入、費用、利潤、資產及負債包括直接歸屬某一分部的項目以及可按合理的基準分配至該分部的項目。本集團在確定分配基準時，主要基於各分部的資源佔用或貢獻。所得稅由本集團統一管理，不在分部間分配。

	公司 金融業務	個人 金融業務	資金業務	其他	合計
2010					
外部利息淨收入／(支出)	183,088	(8,376)	129,037	—	303,749
內部利息淨收入／(支出)	(22,163)	90,350	(68,187)	—	—
手續費及佣金淨收入	42,881	29,629	330	—	72,840
其他淨收入／(支出)	955	17	(77)	3,264	4,159
營業收入	204,761	111,620	61,103	3,264	380,748
營業費用	(66,523)	(55,947)	(13,315)	(3,695)	(139,480)
減值損失：					
客戶貸款及墊款	(17,654)	(10,234)	—	—	(27,888)
其他	(428)	(23)	577	(226)	(100)
營業利潤／(虧損)	120,156	45,416	48,365	(657)	213,280
分佔聯營及合營公司損益	—	—	—	2,146	2,146
稅前利潤	120,156	45,416	48,365	1,489	215,426
所得稅費用					(49,401)
淨利潤					<u>166,025</u>
其他分部信息：					
折舊	4,878	4,108	1,760	98	10,844
攤銷	599	421	270	24	1,314
資本性支出	9,080	7,577	3,335	193	20,185
2010年12月31日					
分部資產	<u>5,103,058</u>	<u>1,690,881</u>	<u>6,567,786</u>	<u>96,897</u>	<u>13,458,622</u>
其中：對聯營及合營公司的					
投資	—	—	—	40,325	40,325
物業和設備	41,773	35,246	15,309	11,084	103,412
其他非流動資產	13,175	7,577	5,229	7,132	33,113
分部負債	<u>5,970,540</u>	<u>5,393,918</u>	<u>1,262,381</u>	<u>10,126</u>	<u>12,636,965</u>
其他分部信息：					
信貸承諾	<u>1,405,128</u>	<u>244,029</u>	—	—	<u>1,649,157</u>

	公司 金融業務	個人 金融業務	資金業務	其他	合計
2009					
外部利息淨收入／(支出)	168,772	(37,973)	115,022	—	245,821
內部利息淨收入／(支出)	(35,965)	108,571	(72,606)	—	—
手續費及佣金淨收入	32,486	22,499	162	—	55,147
其他淨收入	864	17	6,149	1,413	8,443
營業收入	166,157	93,114	48,727	1,413	309,411
營業費用	(58,707)	(45,080)	(14,229)	(2,803)	(120,819)
減值損失：					
客戶貸款及墊款	(14,998)	(6,684)	—	—	(21,682)
其他	(421)	—	(914)	(268)	(1,603)
營業利潤／(虧損)	92,031	41,350	33,584	(1,658)	165,307
分佔聯營及合營公司損益	—	—	—	1,987	1,987
稅前利潤	92,031	41,350	33,584	329	167,294
所得稅費用					(37,898)
淨利潤					<u>129,396</u>
其他分部信息：					
折舊	4,166	3,415	1,881	177	9,639
攤銷	657	436	260	8	1,361
資本性支出	<u>8,867</u>	<u>7,172</u>	<u>4,018</u>	<u>373</u>	<u>20,430</u>
2009年12月31日					
分部資產	<u>4,472,851</u>	<u>1,262,155</u>	<u>5,966,772</u>	<u>83,275</u>	<u>11,785,053</u>
其中：對聯營及合營公司的					
投資	—	—	—	36,278	36,278
物業和設備	37,546	30,736	17,079	10,323	95,684
其他非流動資產	13,893	7,668	4,761	5,794	32,116
分部負債	<u>5,165,238</u>	<u>4,787,973</u>	<u>1,143,877</u>	<u>9,031</u>	<u>11,106,119</u>
其他分部信息：					
信貸承諾	<u>1,041,601</u>	<u>198,086</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>1,239,687</u>

(b) 地理區域信息

本集團主要在中國大陸境內經營，並在中國大陸境外設有分行或子公司（例如：中國香港、中國澳門、新加坡、法蘭克福、盧森堡、首爾、釜山、東京、倫敦、阿拉木圖、雅加達、莫斯科、多哈、迪拜、阿布扎比、悉尼、多倫多、吉隆坡、河內、曼谷、英屬維爾京群島和紐約）。

地理區域信息分類列示如下：

中國大陸境內（總行和境內分行）：

總行：總行本部（包括總行直屬機構及其分支機構）；

長江三角洲：上海，江蘇，浙江，寧波，蘇州；

珠江三角洲：廣東，深圳，福建，廈門；

環渤海地區：北京，天津，河北，山東，青島；

中部地區：山西，河南，湖北，湖南，安徽，江西，海南；

西部地區：重慶，四川，貴州，雲南，廣西，陝西，甘肅，青海，寧夏，新疆，內蒙古，西藏；及

東北地區：遼寧，黑龍江，吉林，大連。

境外及其他：境外分行及境內外子公司和對聯營及合營公司的投資。

中國大陸境內(總行和境內分行)

	總行	長江三角洲	珠江三角洲	環渤海地區	中部地區	西部地區	東北地區	境外及其他	抵銷	合計
2010年										
外部利息淨收入	126,065	48,154	27,283	23,656	25,354	36,031	9,946	7,260	—	303,749
內部利息淨收入/(支出)	(113,757)	17,993	14,897	43,152	16,269	12,813	8,795	(162)	—	—
手續費及佣金淨收入	2,320	18,666	12,626	13,589	9,692	9,468	3,447	3,187	(155)	72,840
其他淨收入/(支出)	1,344	355	112	(361)	242	416	966	1,085	—	4,159
營業收入	15,972	85,168	54,918	80,036	51,557	58,728	23,154	11,370	(155)	380,748
營業費用	(8,574)	(25,738)	(18,312)	(24,890)	(22,498)	(24,760)	(11,042)	(3,821)	155	(139,480)
減值損失：										
客戶貸款及墊款	(2,146)	(4,665)	(2,717)	(5,533)	(5,257)	(4,893)	(1,903)	(774)	—	(27,888)
其他	579	4	22	(283)	(73)	(178)	(89)	(82)	—	(100)
營業利潤	5,831	54,769	33,911	49,330	23,729	28,897	10,120	6,693	—	213,280
分佔聯營及合營公司損益	—	—	—	—	—	—	—	2,146	—	2,146
稅前利潤	5,831	54,769	33,911	49,330	23,729	28,897	10,120	8,839	—	215,426
所得稅費用	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(49,401)
淨利潤	—	—	—	—	—	—	—	—	—	<u>166,025</u>
其他分部信息：										
折舊	1,156	1,854	1,265	1,646	1,763	1,985	935	240	—	10,844
攤銷	427	221	93	110	186	192	54	31	—	1,314
資本性支出	2,871	2,782	1,805	2,190	3,102	2,966	1,031	3,438	—	<u>20,185</u>

中國大陸境內(總行和境內分行)

	總行	長江三角洲	珠江三角洲	環渤海地區	中部地區	西部地區	東北地區	境外及其他	抵銷	合計
2010年12月31日										
地理區域資產	6,416,616	2,647,319	1,816,317	3,204,012	1,687,592	1,861,269	767,301	588,788	(5,552,304)	13,436,910
其中：對聯營及合營公司的投資	—	—	—	—	—	—	—	40,325	—	40,325
物業和設備	9,059	19,197	11,172	16,059	16,179	17,513	9,135	5,098	—	103,412
其他非流動資產	7,763	6,230	2,228	4,044	5,312	4,270	1,932	1,334	—	33,113
未分配資產	—	—	—	—	—	—	—	—	—	<u>21,712</u>
總資產	—	—	—	—	—	—	—	—	—	<u>13,458,622</u>
地理區域負債	5,792,020	2,608,612	1,794,891	3,173,023	1,674,977	1,845,875	760,387	505,407	(5,552,304)	12,602,888
未分配負債	—	—	—	—	—	—	—	—	—	<u>34,077</u>
總負債	—	—	—	—	—	—	—	—	—	<u>12,636,965</u>
其他分部信息：										
信貸承諾	253,436	369,051	323,712	319,667	94,448	107,885	46,026	134,932	—	<u>1,649,157</u>

中國大陸境內(總行和境內分行)

	總行	長江三角洲	珠江三角洲	環渤海地區	中部地區	西部地區	東北地區	境外及其他	抵銷	合計
2009年										
外部利息淨收入	117,085	38,412	22,417	11,912	18,500	27,864	4,116	5,515	—	245,821
內部利息淨收入/(支出)	(102,800)	16,835	11,988	41,162	13,879	12,541	6,611	(216)	—	—
手續費及佣金淨收入	1,552	14,133	9,234	10,934	6,988	7,291	2,751	2,264	—	55,147
其他淨收入/(支出)	9,066	(934)	(88)	(440)	(305)	(91)	76	1,159	—	8,443
營業收入	24,903	68,446	43,551	63,568	39,062	47,605	13,554	8,722	—	309,411
營業費用	(7,548)	(21,760)	(15,644)	(21,808)	(19,464)	(22,294)	(9,552)	(2,749)	—	(120,819)
減值損失：										
客戶貸款及墊款	(50)	(3,665)	(3,507)	(6,172)	(4,191)	(2,872)	(391)	(834)	—	(21,682)
其他	(652)	(41)	(36)	(85)	(54)	(96)	(380)	(259)	—	(1,603)
營業利潤	16,653	42,980	24,364	35,503	15,353	22,343	3,231	4,880	—	165,307
分佔聯營及合營公司損益	—	—	—	—	—	—	—	1,987	—	1,987
稅前利潤	16,653	42,980	24,364	35,503	15,353	22,343	3,231	6,867	—	167,294
所得稅費用										(37,898)
淨利潤										<u>129,396</u>
其他分部信息：										
折舊	1,130	1,610	1,141	1,549	1,523	1,738	840	108	—	9,639
攤銷	460	222	113	118	185	182	55	26	—	1,361
資本性支出	2,103	3,626	1,937	2,589	3,949	3,390	1,259	1,577	—	<u>20,430</u>

中國大陸境內(總行和境內分行)

	總行	長江三角洲	珠江三角洲	環渤海地區	中部地區	西部地區	東北地區	境外及其他	抵銷	合計
2009年12月31日										
地理區域資產	5,823,910	2,427,925	1,461,854	2,965,139	1,491,357	1,636,235	719,400	385,725	(5,145,188)	11,766,357
其中：對聯營及合營公司的投資	—	—	—	—	—	—	—	36,278	—	36,278
物業和設備	7,981	18,492	10,792	15,661	14,977	16,623	9,081	2,077	—	95,684
其他非流動資產	6,303	6,172	2,269	4,365	5,546	4,576	1,905	980	—	32,116
未分配資產										<u>18,696</u>
總資產										<u>11,785,053</u>
地理區域負債	5,409,113	2,376,668	1,433,407	2,927,875	1,470,073	1,607,198	712,231	292,333	(5,145,188)	11,083,710
未分配負債										<u>22,409</u>
總負債										<u>11,106,119</u>
其他分部信息：										
信貸承諾	215,103	244,798	167,451	288,195	73,463	84,286	31,815	134,576	—	<u>1,239,687</u>

10.4.17 比較數據

若干比較數據已經過重分類，以符合本年度之列報要求。

11. 發佈業績公告及年報

本公告同時刊載於香港聯合交易所有限公司的「披露易」網站 (www.hkexnews.hk) 及本行的網址 (www.icbc.com.cn, www.icbc-ltd.com)。根據國際財務報告準則編製的2010年度報告將於香港聯合交易所有限公司的「披露易」網站 (www.hkexnews.hk) 及本行網址 (www.icbc.com.cn, www.icbc-ltd.com) 刊載並寄發予H股股東。根據中國會計準則編製的2010年度報告亦與年報摘要同時刊載於上海證券交易所網址 (www.sse.com.cn) 及本行網址 (www.icbc.com.cn, www.icbc-ltd.com)。

本業績公告以中英文兩種語言印製。在對兩種文體的說明存在歧義時，以中文為準。

承董事會命
中國工商銀行股份有限公司

2011年3月30日

截至本公告刊發日期，本行董事包括執行董事姜建清先生、楊凱生先生、王麗麗女士、李曉鵬先生；非執行董事環揮武先生、高劍虹先生、李純湘女士、李軍先生、鄺錫文先生、魏伏生先生；及獨立非執行董事梁錦松先生、錢穎一先生、許善達先生、黃鋼城先生、M•C•麥卡錫先生、鍾嘉年先生。