

# 獎項一覽



## 企業/社區

15  
獎項

### 全面關懷大獎 2010/11

「商界展關懷」—  
「五年 Plus 商界展關懷」標誌

### 公益金 2010/11

- 公益榮譽獎
- 金獎 (商業及僱員募捐計劃)

### 香港十大我最喜愛 Apps 大賞

### 國際 ARC 年報大獎

- 2010年年報 — 封面圖片／設計銀獎及印刷製作優異獎
- 「互動年報 — 可持續發展報告」優異獎

### 恒生可持續發展企業指數

### Galaxy Awards 2011

- 可持續發展報告 — 「封面設計」銀獎及「網上可持續發展報告」優異獎

### 2011 長者友善措施致意行動

- 金星獎
- 最受歡迎長者友善措施大獎 — 香港第三齡學苑

### 第二屆香港傑出企業公民獎

- 服務業金獎
- 傑出義工隊銅獎

## 顧客

20  
獎項香港零售管理協會「神秘顧客計劃」  
(二零一零年十一月至二零一一年一月)

- 零售(服務)組別服務領袖

香港零售管理協會「神秘顧客計劃」  
(二零一一年三月至五月)

- 零售(服務)組別服務領袖

香港零售管理協會「神秘顧客計劃」  
(二零一一年七月至九月)

- 零售(服務)組別服務領袖

## 香港零售管理協會「神秘顧客計劃」

- 2011年最佳服務零售商 — 零售(服務)組別

## 香港服務大獎 2011

- 公共能源

## 2011 中小企業最佳拍檔獎

## Quality Life Award

- 優質健康煮意大獎

## 非凡服務大賞 2011

## 2010 年度亞太傑出顧客關係服務獎

## 公司獎項

- 最佳顧客關係服務傑出獎
- 最佳客戶聯絡中心 (50席位以下)
- 最佳顧客服務中心 (公用事業)
- 最佳公共服務

## 個人獎項

- 傑出顧客服務組長 (客戶聯絡中心 — 公共服務業)
- 傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心 — 公共服務業)
- 三名優異獎 — 傑出顧客服務專業人員 (客戶聯絡中心)

## 2011 香港客戶中心協會大獎

- 神秘客戶撥測大獎 — 金獎
- 最佳呼入客戶中心 (50席位以下) — 銀獎
- 最佳呼入客戶中心經理 — 銅獎

## 環境保護

19  
獎項

## 企業綠色駕駛獎勵計劃

- 金獎

## 2009/10「恒生珠三角環保大獎」

- 綠色獎章公司

## 香港企業領袖品牌選舉 2011

- 卓越環保企業品牌

## 香港工程師學會環保分部徵文比賽 2010

- 兩項優異獎

2010 香港環保卓越計劃界別卓越獎  
(公營機構及公用事業)

- 優異獎
- 清新室內空氣標誌 — 卓越級別

## 資本企業家綠色企業 2011

- 綠色企業大獎

## 香港環保卓越計劃 — 兩項減廢標誌

- 卓越級別

## 2011 年青年會員會議展覽

- 企業組冠軍

## 2010 香港環保卓越計劃

- 減碳12%證書 (港燈中心)
- 減碳5%證書 (行政大樓、康樂大樓、消防及保安大樓、新控制大樓、煤灰控制大樓)
- 減碳6%證書 (發電部維修大樓、培訓及工場大樓)

## 第五屆都市盛世環保企業獎

- 白金獎

## 香港環保卓越計劃 — 節能標誌

- 卓越級別

## 香港環保卓越計劃 — 節能標誌

- 良好級別

## 資本傑出環保大獎 2011

- 資本傑出環保表現大獎 (環保電能煮食)

## 香港綠色企業大獎 2011 — 優越環保管理獎

- 金獎

## 獎項一覽

### 員工

14  
獎項

<b>香港工程週 2011：談天說地論工程演講比賽</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 第二名 (兩位)</li> <li>• 第三名 (兩位)</li> </ul>	<b>香港仔龍舟競渡</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港仔男子中龍工商組友誼獎盃決賽季軍</li> </ul>
<b>2011 香港國際龍舟邀請賽</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際公開錦標賽小龍銀盃決賽冠軍</li> <li>• 國際公開錦標賽標準龍銀碟決賽亞軍</li> <li>• 昂平360商行錦標賽小龍亞軍</li> </ul>	<b>第23屆行際草地滾球比賽</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 冠軍</li> </ul>
<b>南丫島鹿州龍舟競渡</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 南丫南龍舟邀請賽新達海產盃季軍</li> </ul>	<b>第30屆行際乒乓球比賽</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 季軍</li> </ul>
	<b>第4屆行際攝影比賽</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 殿軍及優異獎</li> </ul>
	<b>2010 傑出學徒／見習員獎勵計劃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 優異獎</li> </ul>

### 品質、健康及安全

20  
獎項

<b>化學實驗室安全比賽 2010</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金獎 (商業機構組別)</li> </ul>	<b>2010/11 職業健康大獎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 銅獎</li> </ul>
<b>全港傑出職安健員工嘉許計劃 2011</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 「機構／企業組 — 前線員工組別」優異獎</li> </ul>	<b>第十屆香港職業安全健康大獎</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最佳演繹獎 — 金獎</li> <li>• 安全管理制度大獎 — 銀獎</li> <li>• 安全改善項目大獎 — 銀獎</li> <li>• 職安健年報大獎 — 銀獎</li> <li>• 最佳演繹獎 — 銅獎</li> <li>• 安全表現大獎 — 其他行業組別 (2個)</li> </ul>
<b>2010 年度公德地盤嘉許計劃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 感謝證書 (3張)</li> </ul>	<b>第六屆粵港澳安全知識競賽</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業組 — 亞軍</li> </ul>
<b>職安健常識問答比賽 2011</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業機構組：職業安全健康局盃 — 亞軍及季軍</li> <li>• 企業機構組：職業安全健康局碟 — 亞軍</li> </ul>	<b>2011 年度傑出安全表現電業工程人員選舉</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 銀獎及兩項優異獎</li> </ul>

### 香港以外地區

13  
獎項

<b>Northern Gas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Award of Excellence</li> </ul>	<b>CitiPower and Powercor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Project Management Achievement Awards in the Construction / Engineering</li> <li>• Qantaslink Regional Award</li> <li>• Australian Service Excellence Awards, Victorian and National Large Business category</li> <li>• Highly Commended – Victorian Customer Service Team Leader of The Year</li> </ul>
<b>金灣發電廠</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 廣東省廠務公開民主管理先進單位</li> <li>• A級納稅人</li> <li>• 全國電力行業設備管理工作先進單位</li> <li>• 綠色公益宣傳愛心獎</li> </ul>	<b>樂亭風電場</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 中國電力優質工程獎</li> </ul>
<b>ETSA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• South Australian Large Business of the Year</li> <li>• Employer of the Year</li> </ul>	<b>RPCL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bronze Level of the Outstanding Performance of the Zero Accident Campaign</li> </ul>

