

## 方針

我們的方針是提升對股東的價值，同時為香港及中國內地的社會及經濟發展作出貢獻。這方針為我們的業務運作貫注原動力：

卓越服務

可靠表現

不斷創新

創優增值

保護環境

運行不息

憑藉用心聆聽顧客的意見、掌握他們的期望，並制訂創新的解決方案，從而全面提升服務質素。

## 目標

我們銳意成為公共運輸業的世界級領導者，而支持達至此一目標的三項基礎因素為：了解顧客的需要、採用創新而經驗證的技術來提升環保效益，以及為安全表現、服務質素和營運效率奠定新標準。

## 企業價值觀

為達成可持續取得卓越業務價值的承諾，我們的企業價值觀乃建基於提供切合顧客需要的服務標準、為股東爭取穩定的盈利，以及支持業務所在地的整體發展。