

集團大事記 2011

一月

九巴網站 榮膺「無障礙 優異網站」 鑽石大獎



九巴網站榮膺由互聯網專業人員協會舉辦之「無障礙優異網站」獎項中最高級別的鑽石大獎。是次獲獎肯定了公司對建立無障礙網站的長遠承諾。

二月

九巴榮獲優質顧客服務 卓越大獎

九巴以客為先的服務表現，榮獲香港優質顧客服務協會頒發「優質顧客服務大獎2010：卓越大獎」銀獎，而九巴的支援隊及一位顧客服務中心熱線職員分別獲得「外勤服務組別獎」銅獎及「熱線中心服務個人獎」金獎。

三月

九巴推出 iPhone App

九巴推出的 iPhone App，提供「點到點搜尋」、「路線搜尋」、「鄰近車站」及「落車提示」功能。



四月

九巴前線員工換上夏季新制服

全體九巴前線外勤員工，包括車務督察、站長及車長等，皆換上全新的夏季制服，以提供專業和優質的巴士服務。

九巴當選 「微笑服務企業」

九巴前線員工為乘客提供優質服務，使公司成功當選運輸及交通服務業的「微笑服務企業」。



五月

九巴及龍運加價申請獲批

九巴及龍運自2011年5月15日起分別加價3.6%及3.2%。

九巴獲表揚為負責任企業公民

九巴連續第十年榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」的標誌。

九巴榮獲人才企業 稱號

九巴在培訓及發展工作方面表現卓越，獲僱員再培訓局(ERB)主辦的「ERB人才企業嘉許計劃」頒予人才企業的稱號。



六月

九巴引入新一代 單層巴士

九巴引入新一代單層巴士，用於替代退役的舊式單層巴士，行走客運量較低的路線，以善用資源。

七月

九巴乘客之道公民教育宣傳系列 榮獲國際獎項

由「大巴哥」擔當主角的九巴乘客之道公民教育宣傳系列，榮獲2011年美國 Apex Awards for Publication Excellence 中的優異獎項。



九月

九巴乘客之道公民教育宣傳系列榮獲最受歡迎電視廣告大獎



九巴「乘客之道—與你同心同路」公民教育宣傳系列榮獲2011 TVB最受歡迎電視廣告大獎的最受歡迎資訊系列。

八月

九巴獲公益金頒發「公益嘉許獎」

九巴於2010/2011年度積極參與香港公益金舉辦的各項籌款活動，獲公益金頒發「公益嘉許獎」。



九巴連續兩年獲頒「Yahoo! 感情品牌大獎」

九巴早前經Yahoo!香港舉辦的網民投票，奪得「Yahoo!感情品牌大獎」(2010-2011—運輸/交通界別)。



九巴 iPhone App 雙喜臨門

九巴 iPhone App在「2011香港最受歡迎市場推廣Smartphone Apps大賽」中，勇奪最受歡迎市場推廣Smartphone Apps大獎及最佳市場推廣Smartphone Apps(健康社會)大獎，表揚九巴智能手機應用程式深受歡迎及帶來正面社會效益。



十一月

載通國際奪得企業管治披露金獎



在香港會計師公會主辦的「2011最佳企業管治資料披露大獎」中，載通國際的2010年年報榮獲非恆指成份股(大市值)組別的金獎。

載通國際2010年年報奪得本地及國際獎項

載通國際的2010年年報榮獲香港管理專業協會頒發的優異獎，同時奪得ARC國際年報大獎四個獎項，包括版面設計金獎及主席函件、財務數據及文稿等三個銅獎。

九巴奪得香港最受推崇知識型機構大獎

九巴憑著知識管理上的傑出成就，奪得香港最受推崇知識型機構大獎。

九巴推出Android版應用程式

九巴推出Android版智能手機應用程式。

十二月

「九巴之友」獲社會福利署稱許

「九巴之友」獲香港特區政府社會福利署頒發「最高服務時數獎(私人團體—最積極動員客戶參與獎)」亞軍獎項。

