

## 主席函件

為致力抗衡通脹環境，集團已提升生產力及效率，並維持卓越服務及創新精神，以推動可持續的業務發展。集團現在持有現金淨額，有利進一步增強在香港及中國內地運輸及相關業務的領導地位。

鍾士元爵士

主席



## 親愛的股東及夥伴：

本人謹代表董事會欣然宣佈，儘管面對許多持續及重大的挑戰，載通國際控股有限公司（「載通國際」）在2011年仍然取得盈利。為致力抗衡通脹環境，集團已提升生產力及效率，並維持卓越服務及創新精神，以推動可持續的業務發展。集團現在持有現金淨額，有利進一步增強在香港及中國內地運輸及相關業務的領導地位。

### 集團財務業績

截至2011年12月31日止年度，集團的股東應佔盈利為港幣2.424億元，較2010年的港幣8.669億元下跌72.0%。每股盈利相應由2010年的港幣2.15元下跌至2011年的港幣0.60元。盈利減少，主要由於國際油價從2010年的水平急升，令九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）於2011年的財務表現轉差。盈利按年下跌的另一原因，是集團於2010年確認出售一幅位於觀塘的工業用地的50%權益而錄得的一次性非經常資本收益港幣4.891億元。

集團旗下九巴及龍運巴士有限公司（「龍運」）的專營公共巴士業務於2011年面對非常困難的經營環境。國際燃油價格攀升，令九巴於2011年的燃油成本大幅增加港幣3.747億元至港幣14.034億元，較2010年上升36.4%。燃油成本上升，加上九巴的員工成本及隧道費等其他營運支出增加，已遠超過九巴於2011年5月15日上調票價3.6%後的車費收入增長。此外，主要由於乘客持續流向鐵路，九巴於2011年的載客量按年下跌1.1%。這些負面因素均導致九巴於2011年的盈利大幅下降。

龍運方面，2011年的總載客量較2010年增加2.9%。這主要是由於在2011年上半年，訪港內地旅客及機場新發展項目的建築工人對交通服務的需求增加所致。然而，踏入下半年，歐美金融市場的不明朗因素，窒礙了載客量的增長。龍運於2011年5月15日調升票價3.2%，也有助帶動車費收入上升。然而，這些正面因素卻未能抵銷燃油價格急升以及員工成本、隧道費及其他營運支出上漲的影響，導致龍運於2011年的盈利下降。

於2011年，集團的非專營運輸業務亦受到燃油價格上升的不利影響。以陽光巴士有限公司為旗艦公司的非專營運輸業務部，繼續推行審慎的增長策略，擴展跨境客運服務，以應對訪港內地遊客的增長。年內，該業務部還調整旅遊巴士租賃費用，以紓緩營運成本上漲的影響。內地運輸業務部方面，集團在北京及深圳的聯營公司於2011年的表現持續平穩。集團旗下路訊通集團營運的媒體業務於2011年錄得虧損港幣4,860萬元，主要由於路訊通集團對一項內地非上市投資作出港幣1.096億元的減值虧損撥備。

### 股息

董事會已宣佈派發普通末期股息每股港幣0.45元（2010年為每股港幣1.05元）。連同於2011年10月17日派發之普通中期股息每股港幣0.15元（2010年為每股港幣0.30元），全年股息將為每股港幣0.60元（2010年為每股港幣1.35元）。全年所支付的股息總額為港幣2.422億元（2010年為港幣5.449億元）。

## 主席函件

### 展創意，求卓越

集團的其中一個重要目標，是透過不斷創新來提升服務水平。於2011年，九巴成為全港首間推出智能手機應用程式的專營公共巴士公司，程式簡單易用，讓乘客更容易及快捷地搜尋巴士資訊。於2011年年底，已有逾70萬名iPhone, iPad和iPod Touch用戶下載了九巴的智能手機應用程式。作為一個關懷員工的僱主，集團對旗下近12,900名僱員的需要關懷備至，並透過全面的培訓及獎勵計劃，實踐培育人才的承諾。年內，集團安排了一系列安全管理培訓課程，讓經挑選的員工透徹認識安全管理系統，以配合九巴各營運部門落實職業安全健康管理系統18001（「OHSAS 18001」）。

九巴自1999年起整體獲得ISO 9001認證，這確認了我們對卓越服務及持續改善的堅定承諾。我們除了重視優質管理外，更採取主動方針，強調風險管理為所有安全管理事務的關鍵元素。九巴於2012年1月全面實行根據OHSAS 18001度身設計的安全管理系統。九巴致力執行有效的風險監控系統，以確保其巴士營運的安全風險控制在合理的水平。

### 守承諾，盡社責

作為一家目光遠大，並且致力貫徹可持續經營實務的集團，載通國際非常重視企業社會責任。透過制訂及推行完善的政策及程序，集團得以確保所有業務部門均以問責、高透明度及誠信為營運的基礎。於2011年，九巴連續第十年榮獲香港社會服務聯會頒授「商

界展關懷」標誌，再次肯定九巴竭盡企業公民的社會責任。九巴於1995年成立的義工組織「九巴之友」，現時透過約3,350名會員為社群服務，包括參與各種社區建設、教育及環保活動。「九巴之友」的優秀表現，獲得社會福利署頒發「最高服務時數(私人團體—最積極動員客戶參與獎)」亞軍。

為進一步提升環保，集團繼續探討最先進的零排放及低排放巴士技術。集團已將零排放的超級電容巴士(或稱「gBus」)引進香港，並進行為期八個月的測試，測試已於2011年4月結束。我們正與潛在的供應商及香港特別行政區政府(「特區政府」)緊密合作，以將右軌電動巴士投入服務。零排放巴士的運作比鐵路更加靈活，所需的資本投資也遠遠較低，因此集團視投放此類零排放巴士在新發展區內行走為一首要工作。我們會繼續致力與特區政府合作，將電動巴士引進香港。

運用最新技術來提升車隊質素，是集團不斷改進服務質素的重要一環。在這方面，集團於2011年向前邁進一大步，為九巴及龍運引進235部歐盟第五代巴士，令這類巴士的總數增至324部。

### 重管治，求精益求精

集團相信完善的企業管治，對維持持份者的信心及提升競爭力至為重要。因此，本人對載通國際2010年年報在香港會計師公會主辦的「2011最佳企業管治資料披露大獎」中榮獲非恆指成份股(大市值)組別的金獎，以及2011 ARC國際年報大獎的財務數據銅獎，感到特別欣慰。

## 展望未來

由於燃油價格持續高企、鐵路網絡不斷擴展、以及薪酬和其他營運支出因通脹壓力而進一步上漲，我們預期集團於2012年的經營環境將更具挑戰性。為回應這些挑戰，我們會與特區政府及區議會溝通，透過重組低需求的路線及為需求上升的路線增加班次，以改善九巴巴士網絡的效率。

由於近期營運環境轉差，集團要達致既要維持高度的服務標準，又要在現行的規管框架下保障專營巴士業務的財政穩健的雙重目標，將面對更大挑戰。為應對這些挑戰，我們除了進一步推行路線重組及提升效率的措施外，亦會與特區政府探討其他可紓緩票價上調壓力的辦法。若現時的高油價趨勢持續，而其他紓緩措施又不能有效緩和成本上漲的問題，我們唯有按現行機制申請票價調整，從而恢復穩健的財政，並維持現有的服務標準。

非專營運輸業務方面，我們將繼續提升本地及跨境服務的質素，並盡力開拓能增加收入的業務。集團亦會繼續把握中國內地出現的投資良機，擴展當地業務。

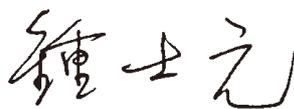
位於東九龍巧明街98號工業用地的發展項目正繼續進行。集團在該項目中佔有50%權益。該地段將發展為非住宅(不包括酒店)用途，物業落成後將為集團帶來租金收入。曼克頓山的住宅單位及車位已接近售罄。總樓面面積約五萬平方呎的「曼坊」購物商場，以及荔枝角寶輪街九號總部大樓的店舖均已全部租出，並將繼續為集團提供穩定的收入。

燃油價格高企，加上鐵路網絡不斷擴展，對集團的專營公共巴士業務構成重大挑戰。儘管如此，集團旗下各業務部門仍然表現良好，並有條件把握未來可行的發展機遇。我們深信集團能夠克服未來的挑戰，繼續運用核心能力，在本身的業務營運中創優增值。

## 致謝

本人於2011年4月14日宣佈決定不在即將舉行的股東週年大會上膺選連任，因此這將是本人最後一次向載通國際股東及夥伴發出主席函件。本人自1999年8月12日起出任本公司及其附屬公司九巴及龍運的獨立非執行董事及主席，深感榮幸。本人謹祝願繼任人梁乃鵬博士以及董事同寅未來事事順遂。

最後，本人衷心感謝各董事同寅、集團管理層及員工專心致志，為集團的成功發展作出寶貴貢獻。



主席

鍾士元

2012年3月15日