



## 深入社群

集團熱心服務社群及贊助慈善機構的精神於2011年再次獲得表揚。除了九巴及路訊通於香港社會服務聯會舉辦的「商界展關懷」計劃中獲頒授「連續10年商界展關懷標誌」外，九巴亦獲得香港公益金頒發公益嘉許獎。



## 社區贊助

集團定期贊助及參與各項社區活動，包括香港公益金舉辦的新界區百萬行、公益金便服日及公益慈善馬拉松(半馬拉松賽)、香港地球之友舉辦的Earth Partner計劃，以及香港特區政府、慈善機構、專業團體及環保組織舉辦的其他公益活動。

於2011年，集團亦贊助促進行業發展和提升社區關注意識的計劃，以及各項體育及文化盛事。受惠項目包括香港管理專業協會優質管理獎、香港工商業獎、香港大學傑出交通運輸講座系列、香港傑出運動員選舉、衝勁樂、環島行，以及社會福利署的義工運動。

九巴克盡企業公民責任的角色，再次榮獲「2010-2011大埔區傑出企業公民獎」的表揚。

路訊通持續透過其安裝在公共巴士上的「流動多媒體」系統，支持多個慈善團體發放社區服務訊息和捐獻呼籲。

## 九巴之友

於1995年成立的九巴義工組織——「九巴之友」，向來致力推廣社區服務、環境保護及公民教育。於2011年，3,350名會員投入了超過16,000小時服務社區，包括在兒童之家和老人中心擔任義工，以及參與多個慈善及環保活動。「九巴之友」更於2010-11年度推出兩項新的義工計劃。為推廣環保生活，「九巴之友」與香港國際社會服務社合辦名為「環保GO! GO! GOAL!」的新服務計劃。在該服務社的深水埗綜合家庭服務中心，新移民和低收入家庭出席有關環保生活的簡報會，並參觀推廣環保的機構。「九巴之友」又聯同禁毒處的禁毒義工團舉辦「入廚有出路」計劃，向戒毒人士提供基本廚藝訓練，希望幫助他們投身餐飲業。在過去16年，「九巴之友」累積超過116,000小時的義工服務時數，因而再次獲得社會福利署頒發「最高服務時數(私人團體——最積極動員客戶參與獎)」亞軍。另外，在香港生產力促進局與公民教育委員會合辦的「香港企業公民計劃——香港傑出企業公民獎」活動中，「九巴之友」奪得最佳義工隊銅獎。

## 協助有特別需要的乘客

集團繼續支持為有特別需要人士而舉辦的活動。九巴及龍運於2011年11月13日的「國際復康日」，讓傷健人士及其護理人員免費乘搭巴士，並於2011年11月20日的「長者日」免費接載65歲或以上的乘客。

集團繼續對巴士設施作出投資，為有特別需要的乘客提供乘車便利。所有新巴士均配備超低地台及無梯級上車處、輪椅擺放空間，以及上車處旁邊的防滑扶手，方便有特別需要的人士上車。巴士車頭正面的液晶體目的地顯示屏，則採用較大的中英文字體及數字，讓候車乘客一目瞭然。此外，九巴車隊的巴士全部配備電子報站系統，以廣東話、英語及普通話廣播，並顯示下一個巴士站的名稱。

九巴及龍運已加入「殘疾人士使用公共交通工具工作小組」，其他成員包括運輸署、其他公共巴士營運商及傷健人士機構的代表。