

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不會就因本文件或因信賴本文件的全部或任何部分內容而引致的任何損失承擔任何責任。



下列公告已經在滙豐控股有限公司上市的其他證券交易所發布。

2012年5月25日

## 滙豐控股有限公司 – 股東周年大會聲明

滙豐控股有限公司（「滙豐」）今日在倫敦 Barbican 舉行股東周年大會，以下為集團主席范智廉及集團行政總裁歐智華在會上發表的演辭。

### 集團主席范智廉表示：

今天這個會議的時勢環境，值得我們的反思：此時此刻，我們都在近代歷史中最具挑戰的時期掙扎求存。過去幾年有很多引人關注的事件，到2012年仍然餘波未了。

我們所面對的各種挑戰是嚴峻的，而各項解決方案，既不明確，也不是無風險的。

毫無疑問，當今的經濟、金融和政治領袖做了決定，將會影響未來許多年。

我們正用各種可行的方法，去支持那些現在要負起決策重任的人，務求在這場1930年以來，西方最嚴重的金融和經濟衰退中，向前推進。這次衰退，更遇上了人口結構老化，經濟增長低於預期等因素。

此外，我們必須明白發達國家的利率已經處於歷史低位，而且各國的財政彈性，顯然幾乎完全耗盡，餘下可用來面對挑戰的辦法已經不多。

現時經濟增長和財政彈性是前所未有的低落，金融業更加需要參與恢復市場信心，推動投資與消費活動重回升軌。更重要的是，金融業不要重蹈覆轍、自造危機，而損害復甦。因此，當我看到因應最近這次危機所暴露的錯失而引進的監管改革，已經取得重大的進展，實在感到鼓舞。

讓我強調一點，而我相信所有業內人士都和我一樣，歡迎官方機構採取行動，加強金融業的穩定與健全。我們也同意，業界要挽回公眾的信任和信心，必需憑具體的行動，表現出我們已經汲取了教訓，而且業界會以貢獻社會為先，私人利益在後。

所有評論員都會同意，要走出現時的環球經濟困局，最無痛的方法，就是要制訂措施推動經濟增長，尤其是貿易方面。我們同意這個看法，事實上，這正是滙豐創立的原因，而且一直引領著集團的發展。

## 滙豐控股有限公司 – 股東周年大會聲明/2

大家知道，滙豐在 147 年以前成立，為在中國沿海經商的公司融資。今天，我們與當年一樣，努力促進經濟增長。因為只有在經濟增長之下，企業才能茁壯成長，個人亦得以為自己 and 摯親實現抱負。我們希望透過可持續發展的方法，來達成這個目標，因為我們深明，我們不只要對客戶、員工和股東負責，也要對我們經營業務所在地的國家和社區、以致我們的後代，都有所承擔，而這些責任遠遠不止於要成為一家有盈利的企業。

我希望各位從會前播放的短片中，可以看到一些例子，藉我們部分公司客戶運用滙豐網絡和資源的情況，了解我們正在努力實現的目標。

我們繼續付出時間與相當的資源，與決策者共同努力，支持各項監管改革，和為了實現經濟增長的主要目標，而推行的計劃。

我們工作是基於一個假設，就是改革必須帶來可持續發展的業務模式，足以吸引外來經濟資本，使金融體系可以全面發揮作用，推動經濟、支持增長與創造就業機會。

滙豐在全球 80 多個國家有約 285,000 員工，對數以百萬計人的生活有著重大的影響。

這令我們擴闊視野，而且時刻自覺在經濟、環境與社會上的責任。我認為，我們應該為這個角色感到自豪。

舉例來說，在 2011 年，我們對全球各地中小企業的貸款增加了 10%，幫助它們蓬勃發展、推動經濟繁榮。

去年，全球的住宅按揭貸款增加了超過 100 億美元，幫助幾十萬人實現置業夢想。在英國，每七位首次置業人士之中，便有一位使用我們的按揭。

我們繼續投資於社區計劃，主要集中支持教育與環保項目。

舉例來說，社會現時十分關注年青人的就業問題，而我認為這關注是對的。因為人如果明知努力接受教育與培訓之後，竟然無法在社會上工作取得報酬，是令人沮喪的事情。

去年，滙豐為超過 17,000 個助學金和獎學金提供了資金，支持全球各地年青人接受教育。

我們的 Future First 計劃幫助了世界上最被邊緣化和窮困的年青人 – 包括街童、孤兒和受機構照顧的兒童 – 發展他們謀生的技能。

在英國，我們除了已經設置助學金計劃，並且支持各種青年慈善服務之外，英國滙豐銀行已展開了首項為 14-18 歲青年而設的工作體驗先導計劃。該計劃在英格蘭與蘇格蘭 60 間分行和業務範圍先行推出，共提供 130 個實習職位。我們會把計劃擴大，希望能每年提供實習機會予約 1,000 名學生。

在策略與財務方面，我們自從去年的股東會之後，已取得良好進展，董事會很高興管理團隊在這個充滿經濟挑戰的時刻，能交出卓越的成績，特別是在歐洲。歐智華將會在他的發言之中詳細說明這些業績。概括來說，集團在董事會認可的承受風險水平範圍內，在業務重心亞洲，以及拉丁美洲和中東這兩個較快增長的市場中，都有良好的收入增長。工商業務在貿易服務和貸款增長方面，都連串刷新業績。環球銀行及資本市場在艱難的市況中，並無承受更大的風險，而能夠保持穩健表現，並且一直有利可圖。事實上，自從四年前的金融危機以來，環球銀行及資本市場創出了 300 億美元的除稅前利潤，佔集團此期間利潤的 50%，表現相當出色。

資本創造表現良好，加上精簡業務釋放了資金，讓我們在 2011 年可以將每股派息提高了 14%。在過去四年來，即是在金融危機爆發之後，我們透過股息，為股東帶來了合共 270 億美元的回報，使滙豐成為該段期間富時 100 成份股之中，派息最高的企業之一。

我們及時支持客戶、為股東帶來回報。同時，也繼續關注集團的業務，對環境與社會的長遠影響。

在 2011 年，我們開始為 10 項環保目標開工作，目標是到 2020 年之時，每位員工每年的碳排放量，能夠減低三成。我們並且修訂了能源行業的貸款政策，是業內首家銀行將這套準則，應用在燃煤、焦油砂和核能發電的客戶上。

在 2011 年，我們因應人類行為可以推動我們與社會的互動，所以優先推行計劃，發展以「價值為本」的業務，幫助各同事面對轉變，並鼓勵豐員工敢於以誠信正直行事，努力為客戶和股東帶來利益。我們繼續發展一套真正用人唯才、賞罰分明的文化。因為隨著國際上競逐最優秀的人才，我們要確保滙豐知人善任，令內部人才得以各司其職，同時鼓勵他們盡量發揮所長。

過去幾年來，監管機構正確地指出，我們在實行本身的標準時有失誤。為此，我們已經認真地汲取了教訓。監管機構的要求是，對於零售與工商客戶的交易，要審慎地調查和遵從一致而更高的標準，也要更小心處理各種客戶。我們同意監管機構的看法。正因如此，我們承諾在滙豐各個業務層面中，一致採用最高的標準。我們無法說永不犯錯，但肯定可以從錯誤中汲取教訓。我相信一家機構如何面對自己的錯誤，可以顯示出它的真實性格。這正是簡化滙豐組織結構的中心思想，也是歐智華與他的團隊有良好表現的地方。

## 滙豐控股有限公司 – 股東周年大會聲明/4

成功的銀行需要有成功的社區，並且應被視為對社區有所貢獻。我們繼續透過財力與付出服務的時間，支持集團業務所在的社區。在 2011 年，滙豐員工總共獻出了 27 萬小時進行義務工作。我們的優先目標是：協助年輕人實踐理想和保護環境。因為兩者都是社會與經濟發展的基石。

在目前的環境中，我們必須重視管理經濟下滑的風險，但同時也不應忽略開拓其他明顯的發展機會。

滙豐估計，到 2026 年全球貿易量將會增長 86%，在 2016 年前，每年的增長速度是 10,000 億美元。歐智華稍後會講解，滙豐憑著獨有的實力，將如何在這個世界超級趨勢中享有優勢。

貿易領域的大變革，使人民幣業務不斷發展，而市場預計人民幣將於 2012 年躍升為世界第三大貿易貨幣，而且迅速成為投資貨幣。今年 4 月，我們很榮幸在倫敦發行了全球第一隻中國境外的人民幣債券。

雖然來年的確充滿挑戰，但對於那些能夠不斷集中發展所長，為了長遠和持續的增長，而審慎控制風險水平的銀行來說，市場也是充滿各種潛力優厚的機遇。

當我想到，不同的需求可能會互相矛盾的時候，我會反思，歷任滙豐集團主席，到底如何做出他們認為在長遠來說的正確決定，即使這些決定，不會在短期內看到成績。我們這一代的領導層繼承他們優良的傳統，決心令滙豐繼續建基於本身的實力，保持業務成功，並為一直信任我們、把自己未來的一部份托付我們的股東，創造可持續的回報。

### 集團行政總裁歐智華表示：

我工作的核心要務，就是向股東負責，所以理應定期向各位匯報。今天的股東大會，是本月第四件公司大事 – 首先，我們公布了第一季表現；上星期我們舉辦了投資者日；剛過去的星期一，我們為香港股東舉行了非正式會議，向大家報告公司的進展。

現在，讓我報告公司的業績。

去年，全球經濟的不明朗，為銀行業來不少困阻。面對充滿挑戰的大環境，滙豐的表現保持穩健。

我們在增長較快的地區錄得強勁的業績，這些地區包括香港、亞太其他地區和拉丁美洲。儘管環球銀行及資本市場業務受市況影響，但工商業務卻在年內刷新了業績。由銀行融資的全球貿易中，約有 9% 來自滙豐，總額約達 5,000 億美元。我們實際基準的除稅前利潤為 177 億美元，較 2010 年下降 12 億美元。

若不包括集團本身債務的公允值變動，股東權益回報率約為 9%，而實際基準之成本效益比率則為 61%。我們在 2012 年的初步表現理想，第一季的利潤為 68 億美元，較 2011 年同期上升 14 億美元。而 4 月份的表現亦令人滿意。

但去年的市況，以至現時持續不明朗的因素，包括歐元區尚未解決的緊張局勢，提醒我們需要以適當的紀律管理滙豐的業務。

我們在一年前首次公布集團的策略，目的是提升股東的回報。

首先，我們分析了環球經濟重心轉移的長遠趨勢。到了本世紀中，增長較快的經濟體不斷崛起，加上國際貿易持續擴張，尤其是在「新絲路」上迅速興起的「南南貿易」，將會改變世界的面貌。

我們在貿易融資方面的經驗深厚，加上在已發展和增長迅速地區均擁有網絡，因而穩佔有利的位置。我們的策略包括兩大元素：

第一個元素是善用實力雄厚的國際網絡。

隨著貿易量增加，越來越多公司尋求跨境貿易的商機。我們會在他們踏出的每一步上給予支持，包括接觸海外的新客戶、管理匯兌風險，或籌集資本。舉例說，我們在 2 月宣布在英國設置 40 億英鎊的國際中小企基金，幫助決意進軍國際貿易或已經打進國際市場的中小企業。至今，基金已經動用了超過 13 億英鎊。在人民幣結算方面，我們向來在全球業界佔領先的地位，方便各國與全球最大的經濟體進行業務往來；現在更希望協助倫敦爭取成為領先的人民幣中心。我們也率先發行了在倫敦證券交易所掛牌、並且由倫敦結算公司進行結算的人民幣債券。

集團策略的第二個元素，是在業務規模可以達致有利可圖的市場，集中發展零售銀行業務，並投資於創富潛力較高的市場。我們的零售銀行業務，在部分發達國家相當成功。今年頭三個月，我們在英國擴大了按揭貸款，幫助 10,000 人首次置業。這是我們在發達國家經營零售銀行業務的成功例子，我們也會繼續在這此尋求發展。

但隨著經濟強勢由北向南、由西向東的轉移，我們將面對新一代的企業家、儲蓄戶和投資者，他們都需要有效理財。我們在全球多個最具動力和快速增長的市場中，都擁有雄厚的根基，包括在中國內地經營達 147 年，而從未間斷。這意味我們已處於有利位置，足以吸引當地的客戶。

上星期我們向投資者介紹集團的最新發展，詳述一年來推行集團策略的進度。

我們表示，集團會更有效地投放 1,590 億美元的股東資金，亦即股東交託我們運用的資本。至今，我們已宣布出售或終止經營 28 項業務，退出非策略性的市場和業務，使集團可能減少 550 億美元的風險加權資產。

我們已表明會繼續簡化滙豐，方便從環球業務層面進行管理，並且在 2013 年底前實現可持續節省 25 至 35 億美元成本。至今，按年率計我們已持續節省了 20 億美元的成本。

我們也表示會為業務增長而部署滙豐的業務。去年，我們不單在增長較快的地區增加收益，更透過財富管理產品增加 3 億美元的收入，而工商業務與環球銀行及資本市場業務加強合作，亦創造了 5 億美元的收入。

這些進度令人鼓舞，因為集團的架構愈趨精簡，而且未來的方向清晰確定：我們將首先在英國和香港兩大基地市場，和 20 個優先發展的市場，努力拓展業務。

上星期，我們再次確定各項財務目標，包括：

- 股東權益回報率 12 至 15%
- 成本效益比率 48 至 52%
- 核心第一級資本比率 9.5 至 10.5%

在 2011 年底，我們的資本比率是 10.1%；按實際基準計算，股東權益回報率約為 9%，而實際基準成本效益比率是 61%。

我們實施這個三年策略已有一年，相信仍有推進的空間。但分析 2011 年的業績表現後，揭示了一些重點。

去年，若不包括集團本身債務的公允值變動，來自我們的基地市場、優先發展市場、現有服務網絡和小型市場的除稅前風險加權資產回報，已經達到 2.2%。相對而言，既有組合及縮減中的組合共消耗了約 1,800 億美元的風險加權資產，令除稅前回報下跌約 0.6%。

由於我們的實際業務優勢，加上我們態度務實，集中在有競爭優勢的市場擴展網絡和提升利潤 – 而且較長遠來說，我們可以終止或縮減拖低回報的業務 – 所以我們再次肯定了各項目標。

我們跟進策略實施情況，決定採取三項優先行動。

首先，我們會繼續推行簡化。我們會繼續從五方面考慮，設法識別和撤出已失去策略意義的市場。我們會繼續縮減既有資產，包括北美洲的消費及按揭貸款。我們會繼續透過優化架構，使集團更易於管控 – 這是更加重要的事。這個計劃關乎員工、流程、系統和步驟，幫助我們制訂與監察全球最高的準則和價值觀。

在準則方面，我們相信必須履行份所應為的責任；如果不堅守價值觀，代價可能會包括：監管機構罰款、賠償，甚至對品牌和聲譽帶來長遠的損害。因此，堅守準則，對於保障股東的投資，是十分重要的。

## 滙豐控股有限公司 – 股東周年大會聲明/7

其次是因應業務模式需要改變的部分，著手進行重組。第一、我們現正在美國進行全面的業務模式變革，出售了卡業務和紐約州北部的分行，然後集中經營核心業務。因此，第二、我們現正為環球私人銀行業務重新定位，專注為客戶提供多元化的產品，以及來自增長迅速市場的投資機會。至於環球銀行及資本市場業務方面，監管環境和市況不斷改變，意味部分產品可能變得無利可圖。我們要因應這些挑戰而改變，以及面對因此對經營方式產生的影響。

最後，我們會繼續為了自然增長作出部署。去年5月，我們設定目標，透過整合各項環球業務，帶來額外10億美元的收入。現在，我們把這個目標再提高10億美元，並於中短期內實現，因為我們看到各項業務互相轉介和交叉銷售，潛力龐大。

我們亦會繼續改善投放資本的方式，將大部分風險加權資產分配至優先發展的市場。我們預期這些市場會帶來高增長和具吸引力的回報。

展望將來，雖然集團仍要面對足以影響表現，卻又未能即時受控的因素，包括來自歐元區，以至未來銀行業監管環境等因素。在過去一年，我們在力所能及的範圍內，已經開始贏得實質的動力。

我們集中推行的優先工作計劃，包括簡化、重組和增長，加上全面推行集團策略，定能使滙豐成為全球首屈一指的國際銀行：使集團持續卓越的表現備受認同，而我們高水平的準則受到尊崇。

這是重點所在，我們作為集團的領導層，要確保自己能以回報股東對我們的信賴。

完/更多

如需更多資料，請聯絡：

### 傳媒聯絡

林慧儀 +852 2822 4992 [helenwylam@hsbc.com.hk](mailto:helenwylam@hsbc.com.hk)

### 投資者關係

彭曉輝 (Hugh Pye) +852 2822 4908 [hugh.pye@hsbc.com](mailto:hugh.pye@hsbc.com)

### 編輯垂注：

#### 滙豐集團

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。滙豐集團在遍布歐洲、亞太區、北美洲及拉丁美洲、中東及北非80多個國家和地區設有約7,200個辦事處，為全球客戶服務。於2012年3月31日，集團資產達26,370億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

中譯本與英文本如有歧異，概以英文本為準。

全文完

於本公布發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括：范智廉、歐智華、凱芝<sup>†</sup>、史美倫<sup>†</sup>、張建東<sup>†</sup>、顧頌賢<sup>†</sup>、費卓成<sup>†</sup>、方安蘭<sup>†</sup>、霍嘉治\*、何禮泰<sup>†</sup>、李德麟<sup>†</sup>、利普斯基<sup>†</sup>、駱美思<sup>†</sup>、麥榮恩、孟貴衍<sup>†</sup>、穆棣<sup>†</sup>、駱耀文爵士<sup>†</sup>、約翰桑頓<sup>†</sup>及韋立新爵士<sup>†</sup>。

<sup>†</sup> 獨立非執行董事

\* 非執行董事

香港股份代號：5