

集團大事記 2012

一月

九巴網站連續兩年獲選為香港十大「.hk」網站



九巴網站獲得香港互聯網註冊管理有限公司頒發「2011香港十大『.hk』網站選舉 — 企業組銅獎」，以表揚其在創新應用、業務推廣、無障礙網站設計及社會貢獻方面的傑出表現。

二月

九巴顧客服務熱線代表榮獲「優質顧客服務大獎」



在香港優質顧客服務協會舉辦的「2011優質顧客服務大獎」上，一名九巴顧客服務熱線代表榮獲「傑出個人獎：熱線中心服務獎銀獎」。

三月

九巴推出「關愛座」

繼2011年5月的「關愛座」試驗計劃後，九巴於轄下所有巴士上全面安裝關愛座，以推廣關愛乘客的文化。



四月

測試新一代超級電容巴士「gBus²」

九巴展開新一代零排放「gBus²」的測試。新巴士的蓄電能力更強，續航力較上一代高出一倍。



五月

九巴非空調巴士全面退役

自九巴於1988年引入空調巴士服務以來，非空調巴士服務已逐步淡出歷史舞台。全港最後一批非空調雙層巴士於2012年5月8日完成歷史任務後，現時九巴已提供全面空調巴士服務。



九巴獲選為「良好企業公民」

在香港社會服務聯會舉辦的2011/12年度「商界展關懷」計劃中，九巴獲頒「全面關懷大獎」，以表揚其在關懷社區、關懷員工及關懷環境方面的出色表現。



六月

九巴榮獲公益金頒發「公益榮譽獎」

九巴榮獲香港公益金頒發「公益榮譽獎」，以表揚公司對履行企業社會責任的堅定承諾。



七月

九巴gBus宣傳推廣活動榮獲銀獎

在中國國際公共關係協會主辦的第十屆中國最佳公共關係案例大賽中，九巴的gBus宣傳推廣活動的案例，在「環境保護」組別獲得銀獎。

九巴《企業社會責任約章》獲國際獎項

九巴的《企業社會責任約章2011》，在美國「2012 Apex Awards for Publication Excellence Competition」中奪得優異獎。

八月

九巴成為首間榮獲 OHSAS 18001 職安健管理體系認證的本地巴士公司

九巴的車務營運部榮獲香港品質保證局頒發 OHSAS 18001 職業健康和安全管理體系證書，成為香港首間獲得該項認證的專營巴士公司。

**九巴及龍運推出香港特區政府為長者及合資格殘疾人士提供的港幣2元公共交通票價優惠計劃**

由2012年8月5日起，九巴及龍運實施政府的票價優惠計劃，鼓勵長者及殘疾人士進一步投入社區。這些乘客一星期七天均可享每程票價一律為港幣2元或目前適用票價(以較低者為準)。票價優惠計劃適用於所有九巴(馬場路線除外)及龍運路線(機場「A」線除外)。

九巴連續三年獲頒「Yahoo! 感情品牌大獎」

九巴在Yahoo!香港舉辦的網民投票中，奪得「Yahoo! 感情品牌大獎」(2011-2012 一運輸/交通界別)獎項。

九月

九巴及龍運推出第二代智能手機應用程式

繼2011年3月率先推出智能手機應用程式後，九巴與龍運推出第二代智能手機應用程式，讓乘客掌握即時路面交通消息，在地圖上或以地標直接搜尋路線，以及嚴選各區「至強」巴士路線。



十月

載通國際2011年年報奪得本地及國際獎項

載通國際的2011年年報榮獲香港管理專業協會頒發的銅獎，同時奪得ARC國際年報大獎兩個獎項，包括封面圖片/設計銀獎及財務數據銅獎。



十一月

龍運獲得 ISO 9001 : 2008 認證

龍運以力臻卓越的服務質素，獲得ISO 9001 : 2008 品質管理系統認證，標誌公司提供優質巴士服務的里程碑。

九巴遞交加價申請

九巴於2012年11月29日向香港特區政府運輸署遞交加價申請，加幅為8.5%。香港特區政府於2013年2月19日宣布批准九巴加價，平均加幅為4.9%，於2013年3月17日生效。

十二月

九巴榮獲「卓越企業品牌選舉」獎項

九巴於香港中文大學與《明報》合辦的2012「卓越企業品牌選舉」中，榮獲對內公共交通類別的評選團大獎。

**載通國際榮獲公司管治卓越獎**

載通國際榮獲香港上市公司商會與香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心合辦的「2012香港公司管治卓越獎」，以表揚其全面的企業社會責任策略取得卓越表現，並為應用最佳公司管治實務奠定楷模。

**九巴推出屯門公路巴士轉乘計劃**

屯門公路轉車站第一期於2012年12月26日投入服務，為屯門居民提供既省錢又省時間的服務。九巴同時推出全港首創的巴士到站時間預報系統，通知乘客下一班巴士的到站時間。

九巴與阿歷山大·丹尼士車廠(Alexander Dennis Limited,「ADL」)合作研發新一代E500型巴士

九巴與ADL車廠合作研發新一代E500型歐盟第五代空調雙層巴士，以進一步減少碳排放，並配合未來歐盟第六代引擎及混能技術的發展。