

主席函件

“我們堅持一貫的承諾，致力創新，並發展及落實環保。當我們撫今追昔，回顧集團旗艦附屬公司一九龍巴士(一九三三)有限公司的悠久歷史，九巴可說是與香港共同成長，八十年來不斷為香港的發展作出了不少努力和貢獻。”

主席
梁乃鵬



親愛的股東及夥伴：

本人謹代表董事會欣然宣佈，儘管燃油價格高企，加上在通脹壓力下成本飆升，令集團運輸業務的財務表現受到影響，但載通國際控股有限公司（「載通國際」）於2012年仍然取得滿意的業績。我們堅持一貫的承諾，致力創新，並發展及落實環保。當我們撫今追昔，回顧集團旗艦附屬公司——九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）的悠久歷史，九巴可說是與香港共同成長，八十年來不斷為香港的發展作出了不少努力和貢獻。

集團財務業績

截至2012年12月31日止年度，集團的股東應佔盈利為港幣3.092億元，較2011年的港幣2.424億元增加港幣6,680萬元，或27.6%。每股盈利相應由2011年的港幣0.60元上升至2012年的港幣0.77元。盈利增加，主要由於路訊通集團於2012年無需再為其中國內地的投資項目作出減值虧損撥備（2011年為港幣1.096億元）。若不計入路訊通集團於2011年作出的減值虧損撥備，集團於2012年的股東應佔盈利較2011年減少4.1%。盈利減少主要由於集團旗下經營專營公共巴士業務的九巴的財務表現轉差。九巴於2011年錄得除稅後盈利港幣5,140萬元，而於2012年則錄得除稅後虧損港幣5,150萬元，這主要由於燃油價格高企、工資及其他經營成本大增，但巴士票價於2012年內並無作出相應的合理調整。

九巴於2012年繼續面對極具挑戰性的經營環境。儘管票價自2011年5月15日起調升3.6%，以及載客量按年微升0.7%，令九巴於2012年的車費收入達港幣59.427億元，較2011年的港幣58.228億元增加2.1%，但增加的車費收入並不足以抵銷員工成本所增加的港幣1.389億元。員工成本的增加主要由於九巴自2012年6月1日起及2012年9月1日起相繼為其營運及維修員工和其他員工加薪5%，並且增聘車長來提升服務質素。此外，由於國際燃油價格於2012年持續高企，以及九巴為進一步提升服務水平而令巴士行車里數增加，燃油成本因此增加港幣4,180萬元。這些不利因素，加上通脹導致隧道費及

其他營運支出上升，均進一步對九巴的財務表現構成負面影響，因此導致2012年錄得除稅後虧損港幣5,150萬元。

龍運巴士有限公司（「龍運」）於2012年的車費收入，較2011年的港幣3.544億元增加5.1%，至港幣3.725億元。車費收入上升，主要由於票價自2011年5月15日起調升3.2%，加上來自各國旅客和參與機場各基建項目及香港迪士尼樂園擴建計劃的建築工人的交通需求增加，令每日平均載客量較2011年上升3.3%所致。上述的正面因素，部份因年度加薪導至員工成本增加，以及國際燃油價格及其他營運支出上升而有所抵銷。龍運於2012年錄得除稅後盈利港幣2,630萬元，較2011年的港幣1,770萬元增加48.6%。

集團以陽光巴士有限公司為旗艦公司的非專營運輸業務於2012年表現強勁，營業額及除稅後盈利分別按年上升13.8%及74.3%，這主要由於業務增長，尤其是跨境客運服務方面，加上在包車服務收費於續約時因應燃油及其他經營成本上升而有所調升所致。中國內地運輸業務部方面，集團在北京及深圳的聯營公司於2012年表現平穩。

集團旗下由路訊通集團營運的媒體業務於2012年的業績獲得改善，除稅後盈利為港幣7,480萬元，較2011年的除稅後虧損港幣4,860萬元有港幣1.234億元的順差。2011年的虧損主要由於路訊通集團為其在中國內地的一項投資項目作出減值虧損港幣1.096億元，而2012年則沒有作出該等撥備。

股息

董事會已宣佈派發普通末期股息每股港幣0.45元（2011年為每股港幣0.45元）。連同於2012年10月16日派發之普通中期股息每股港幣0.15元（2011年為每股港幣0.15元），全年股息將為每股港幣0.60元（2011年為每股港幣0.60元）。全年所支付的股息總額為港幣2.422億元（2011年為港幣2.422億元）。

為港發展 貢獻八十年

九巴成立於1933年，歷史悠久，開業時經營一支擁有106部小型單層巴士的車隊，行走九龍及新界18條路線。於1940年代初戰亂期間，九巴的業務跡近全面癱瘓，戰後九巴努力恢復運作，並於1949年引入首部雙層巴士，以配合九龍區人口急速膨脹產生的交通需求。事實上，九巴的增長步伐正好反映香港的發展進程。由1960年代九龍第一批公共屋邨落成入伙開始，到1970及1980年代新界沙田及屯門等新市鎮蓬勃發展，九巴一直不斷增闢路線，提升服務水平。

鑑於香港夏季天氣悶熱，乘客都渴望享有更舒適的交通服務，九巴克服雙層巴士空調系統的技術困難，於1988年開始引入空調雙層巴士，並為2012年5月8日提供全空調巴士服務鋪路。

於1997年，九巴率先引入全球首部可供輪椅上落的超低地台雙層巴士，方便傷健人士、長者及有需要人士上落巴士，為全球巴士營運商奠下模範。巴士排放標準方面，九巴歷年來都率先引入配備最新歐盟標準引擎的巴士。舉例說，九巴於2009年2月推出全港首部歐盟第五代雙層巴士，而當時的法例(今天仍然有效)只要求新註冊的柴油車必須符合歐盟第四代引擎的排放標準。為進一步體現對精益求精的承諾，九巴於2012年9月推出第二版智能手機應用程式，並於同年12月啓用屯門公路轉車站。這個轉車站開創全港同類設施的先河，讓居民可更快、更直接地往返市區。

竭盡社會責任

集團深明有責任為顧客提供最優質的服務，同時履行在安全及環保表現等核心範疇的社會責任。在踏入第九個十年之時，九巴繼續致力提升在安全及可靠度等

關鍵範疇的表現，並憑著引用合適的安全管理系統，於2012年8月成為全港首家成功通過OHSAS 18001職業健康和安全管理體系認證的公共巴士營運商。

九巴將繼續以最新技術提升車隊的質素，同時探討及測試不同的零排放巴士技術。我們目前正在進行一項龐大的投資計劃，購置配備歐盟第五代或更高排放標準引擎的環保巴士。這些新型巴士除了配備一系列的安全設施外，還採用嶄新的動力傳動技術、新型空調系統和更輕巧的車身，以降低燃料消耗，並減少10%的廢氣排放量。此外，巴士的底盤設計，更可以配合未來歐盟第六代引擎甚至混合動力技術的發展。至於零排放巴士方面，九巴希望與香港特區政府合作，在取得滿意的測試及試驗成果後，逐步引入超級電容巴士(「gBuses」)及電池驅動電動巴士(「eBuses」)。

達致企業管治

為配合國際發展趨勢，集團致力在各營運層面達致最高的企業管治標準。我們認為完善的企業管治，是維持持份者的信心及提升公司競爭力的必要條件。集團力臻卓越的企業管治精神，獲得多間著名機構表揚，令我感到特別欣慰。本公司於香港上市公司商會舉辦的「2012年香港公司管治卓越獎」中獲得「其他主板及創業板公司」組別的大獎，表揚公司在應用最佳企業管治實務，尤其是股東權利、合規、誠信、問責、透明度、董事會獨立性及領導力、企業社會責任等方面的出色表現。此外，本公司的《2011年年報》則榮獲香港管理專業協會的最佳年報獎銅獎。

展望未來

隨著本港鐵路網絡不斷擴展、燃料價格高漲，加上員工成本及其他營運支出持續上升，集團的專營公共巴

士業務將難免繼續面對重大的財務及營運挑戰。面對市況轉變，作為集團旗艦公司的九巴將不斷檢討受鐵路擴建影響的巴士路線是否符合經濟效益。重組路線的好處，是令市民可更快到達目的地，同時減少空載巴士在路面行走、紓緩塞車情況、改善環境、提升社會生產力，並透過改善資源運用紓緩加價壓力。

雖然我們已向香港特區政府提交多項重組巴士服務的建議書，務求改善資源運用和確保業務的財政穩健性，可惜進展緩慢，成效有限。由於在路線層面重組巴士服務過於零碎，對重整巴士服務網絡及提供優質服務成效不彰，我們已採取「區域性路線重組計劃」，按每個地區檢討和重組巴士網絡。透過考慮整個地區的巴士運輸需求，而非單是著眼個別路線，預期可更快、更有效地作出調整。

我們歡迎行政長官在2013年施政報告中，提出以重組巴士路線為公共交通政策的重點。在政府支持下，我們希望這有助於我們向區議會講解我們的重組計劃並進行諮詢，使巴士路線重組計劃得以成功落實。透過區域性重組方針，加上提供更多像在屯門已實施的巴士轉乘計劃，我們希望可重組需求較少的路線，並因應一些需求日增的路線而增加班次，同時開闢快線服務，以提升巴士網絡的效率。

另一方面，鑑於九巴因多項非本身所能控制的因素而導致虧損，以及為了回復穩健的財政狀況來提供持續的優質服務，九巴於2012年11月29日向運輸署提出申請上調票價8.5%。於2013年2月19日，香港特區政府宣佈批准加價，平均加幅為4.9%，並於2013年3月17日生效。鑑於九巴目前面對的嚴峻經營環境，該加幅並不足以抵銷因燃油價格、工資、隧道費及其他營運支出急升而居高不下的營運成本。因此，我們必須更快推行大規模的路線重組計劃，以加強善用有限資源，滿足乘客的需要及期望。

本人欣然報告，主要由於提高了規模經濟效益，集團的非專營運輸業務於2012年錄得強勁的盈利增長。我們將繼續提升本地及跨境巴士服務的質素，並探索中港兩地市場的商機。

位於東九龍巧明街98號的工業用地(集團佔50%權益)的發展正在進行中。該工業用地將發展作非住宅(不包括酒店)用途。落成後，集團將持有該項目作長線投資用途。集團位於荔枝角寶輪街1號總樓面面積達50,000平方呎的商場「曼坊」及荔枝角寶輪街9號總部大樓的店舖，連同屯門建豐街1號的工廠物業已經租出，繼續為集團提供穩定的租金收入。

致謝

本人於2012年5月17日獲委任為本公司及其附屬公司九巴及龍運的主席，深感榮幸。在此衷心感謝前主席鍾士元爵士在以往十三年的英明領導。

這是我首次以董事會主席身份向股東及夥伴發表的主席函件。本人衷心感謝董事會同寅、集團管理層及各級員工多年來專心致志，為集團作出寶貴貢獻。在大家繼續支持下，加上社會各界持份者的相助，我深信我們將能夠克服面前的種種挑戰，就像九巴八十年來戰勝重重困難一樣，繼續保持為香港領先公共運輸營運商之一。

主席
梁乃鵬

2013年3月21日