



香港專營公共巴士業務

專營公共巴士業務是集團的業務核心。九龍巴士(一九三三)有限公司及龍運巴士有限公司為乘客提供創新而物有所值的世界級巴士服務，範圍涵蓋九龍、新界及港島，同時引領巴士設計及環保技術不斷邁進。

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)

載通國際全資附屬公司九巴於2013年慶祝八十周年紀念。多年來，九巴對本港的發展作出重大貢獻，締造作為香港領先運輸服務供應商之一的輝煌歷史。九巴目前僱用約12,000名員工，其中包括約8,400名車長，並擁有一支包括逾3,800部巴士的現代化車隊，行走約390條路線，每天為約260萬人次的乘客服務。八十年來，九巴致力提供最優質的客運服務，其熱誠與投入從未稍減。

卓越服務

九巴自成立以來，一直領導巴士行業，對香港公共交通的發展建樹良多。以下發展里程見證九巴專心致志、全情投入的服務精神：

1933年

九巴開始在九龍及新界營運專營公共巴士業務，當時的九巴車隊只有106部小型單層巴士。

1949年

九巴由英國購入20部丹拿A型巴士，成為香港最先引進雙層巴士的巴士公司。

1950及1960年代

由於大量移民從中國內地來港，加上多個公共屋邨在九龍興建，九巴積極擴展巴士網絡，以配合激增的交通需求。

1972年

隨著紅磡海底隧道通車，九巴的網絡伸展至港島。

1980年代

九巴重組路線架構，並營辦接駁巴士路線連接九廣鐵路與地鐵。



1988年

九巴為其車隊引入雙層空調巴士。

1992年

為符合甚至超越最嚴格的排放標準，九巴推出一系列改善措施，首先是為其車隊的巴士安裝歐盟第一代環保引擎。

1997年

九巴引進全球首批超低地台雙層巴士，方便小童及長者，並可供傷健人士乘坐輪椅上落。此類型巴士已被採納為公共巴士服務的一項國際標準。

1998年

九巴推出車廂電子報站系統，透過廣播及發光二極管顯示屏報告下一個巴士站的名稱。

2000年

九巴為全線巴士安裝八達通卡電子繳費系統，方便乘客繳付車費，並推出全港首創的「資訊娛樂共同睇」巴士，為乘客提供娛樂資訊。

2001年

由九巴引進的全港首部歐盟第三代環保雙層巴士投入服務。

2003年

九巴帶頭引入新一代巴士，其車身和上車處較為寬敞，並採用革命性的筆直梯級設計及加強車廂空氣流通的全新空調系統。

2006年

九巴領先業界，為香港引進歐盟第四代環保雙層巴士，同時率先在旗下顧客服務中心的多媒體設備加入「數碼地圖乘客諮詢系統」，方便乘客搜尋巴士服務資料。

2007年

九巴開辦來往西鐵元朗站與落馬洲的邊境巴士服務B1路線，以配合香港與深圳之間不斷增長的客運需求。

2008年

九巴車隊開始採用更環保的接近零含硫量柴油。

2009年

九巴引進亞洲首部歐盟第五代空調雙層巴士，當時的法例(如今仍然生效)只要求新註冊的柴油車符合歐盟第四代排放標準。此外，九巴推出採用發光二極管照明的夜光水晶巴士站柱。

2010年

九巴引進全港首部零排放超級電容巴士 — gBus作實地測試，帶領香港的公共運輸行業進入新世代。

2011年

作為先行者，九巴推出免費的智能手機應用程式，提供「點到點搜尋」、「路線搜尋」、「鄰近車站」及「落車提示」功能。

2012年

九巴推出屯門公路巴士轉乘計劃，節省屯門區居民的交通時間和費用。該轉車站設有創新的巴士到站時間預報系統，提示乘客下一班巴士的到站時間。九巴與一家英國巴士製造商共同開發新一代歐盟第五代E500空調雙層巴士，可進一步減低碳排放，並配合未來歐盟第六代引擎甚至混合動力技術的發展。

多年來，九巴在積極創新之餘，更致力奠定最高的營運標準。九巴在管理、環境、職業健康與安全等營運範疇取得認證，足以證明九巴長期以來對優質服務的一份堅持。

九巴於1999年成為香港首家全面取得ISO 9001:1994品質證書的公共巴士公司，亦是全港第四家取得此項公司認證的機構。九巴於2002年成功升級至ISO 9001:2000認證，進一步確認其卓越的品質管理系統。於2003年，九巴的荔枝角及沙田車廠憑藉其環境管理系統，獲得ISO 14001:1996認證，使九巴成為全港唯一一間同時取得ISO 9001及ISO 14001認證的專營巴士公司。在其後兩年，九巴的荔枝角及沙田車廠進一步升級至ISO 14001:2004認證。九巴於2007年獲香港工業總會轄下的香港優質標誌局頒發證書，表揚九巴位於荔枝角、沙田、九龍灣及屯門的四所主要營運車廠，均符合香港Q嘜環保管理計劃所規定的環保管理標準。於2009年，九巴的四個認證單位：九巴總部、交通部及四個主要營運車廠、總修中心及主件翻修中心完成升級審核後，成功取得香港品質保證局最新的ISO 9001:2008認證。此外，九巴



乘搭九巴，可快速直達鬧市中心

的車務營運部於2012年在巴士營運及維修活動方面推行高效的風險管理系統，因而榮獲香港品質保證局頒發OHSAS 18001職業健康和安全管理體系證書，使九巴成為香港首間獲得該項認證的專營巴士公司。

九巴的車務營運部於2012年榮獲香港品質保證局頒發OHSAS 18001職業健康和安全管理體系證書。

表現承諾

我們的目標是為顧客提供最安全、最具效率，以及最高質素的巴士服務。我們用兩項重要的表現指標來衡量公共巴士服務的營運表現，分別為機械可靠性及車隊運作能力。

機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。於2012年，九巴車隊的機械可靠性，對比目標指標45,000公里：1，為47,427公里：1。

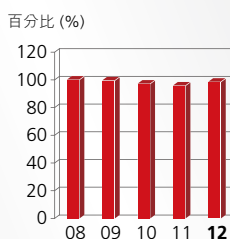
車隊運作能力指標是指早上7時至9時的繁忙時間在整個巴士服務網絡內，向繁忙方向開出之實際班次，與時間表預定開行班次的比例。於2012年，九巴的車隊運作能力對比目標指標100%，則為98.6%。

機械可靠性 — 九巴



每一部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障

車隊運作能力 — 九巴



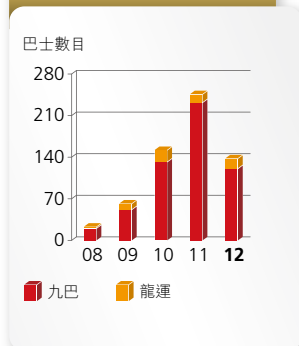
早上繁忙時間(7時至9時)整個巴士網絡內，向繁忙方向開出之實際巴士班次與時間表預定的班次之百分比



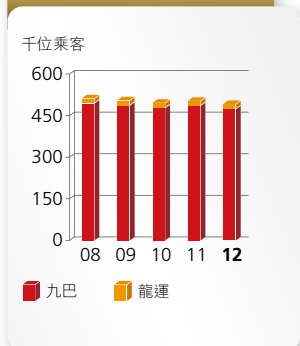
九巴在紅磡碼頭的巴士總站



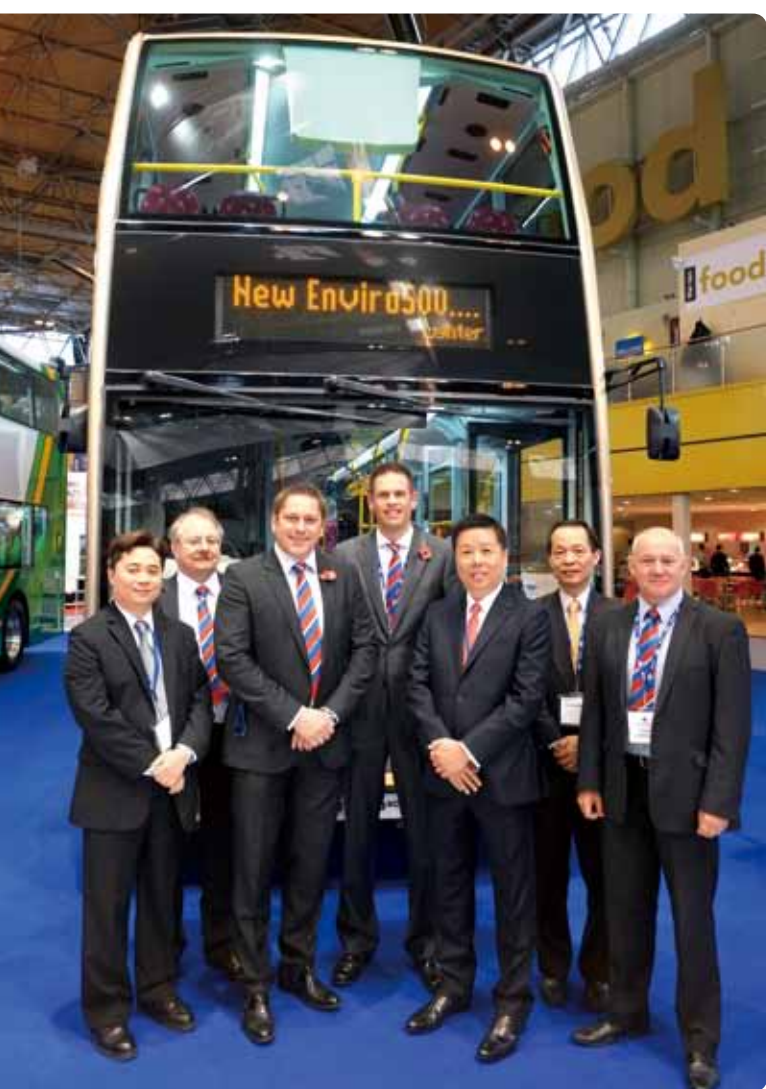
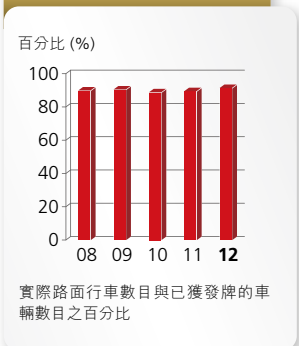
車隊引入新巴士數目



於12月31日之車隊總載客量



車隊運用 — 九巴



最先進的E500型歐盟第五代空調雙層巴士將於2013年在香港投入服務

巴士車隊及提升車隊質素

與巴士供應商合作進行車隊現代化，是九巴一直以來的優先營運目標之一。我們於1997年為香港引進全球首部可供輪椅上落的超低地台雙層巴士，自此便不斷投資於採用最新設計及安全標準的新型環保巴士。

在設計上，今天的雙層巴士型號揉合多項創新特徵，包括較寬敞的車身、讓乘客更方便上落車廂上層的筆直梯級、2+2座位、關愛座、車門附近的輪椅空間、顏色鮮明的扶手、隨手可及的停車電鐘掣，以及附設先進溫度和濕度控制及靜電空氣過濾裝置的空調系統。於2009年，九巴成為亞洲首間投入歐盟第五代雙層巴士的公共巴士公司，盡顯我們在環保巴士服務方面的領導地位。為進一步提升車隊的環保表現，九巴一直與英國巴士製造商阿歷山大·丹尼士車廠(ADL)共同開發可在香港使用的新一代歐盟第五代E500雙層巴士。除了具有多項安全特徵外，全新的E500巴士還採用全新驅動技術及能源效益更佳的空調系統，而較輕盈的車身可節省燃油消耗而使排放量減少10%。此外，新巴士的底盤設計更可容納將來歐盟第六代引擎甚至混合動力技術的發展。

為配合提升車隊質素，九巴不斷以可供輪椅上落的全新超低地台單層巴士取代行將退役的單層巴士。這些單層巴士設計時尚，車廂高度更高，為乘客提供更舒適的旅程。

於2012年，我們繼續大量投資於最新型的巴士。新巴士集最新的安全、環保及設計特徵於一身。九巴車

隊共添置120部新超低地台空調巴士，包括92部歐盟第五代雙層巴士及28部歐盟第五代單層巴士。

隨著最後一批非空調巴士於2012年5月8日退役，九巴車隊現已全部為空調巴士。於2012年12月31日，九巴共營運3,820部空調巴士(包括3,652部雙層巴士和168部單層巴士)。

九巴車隊	空調雙層巴士	空調單層巴士	非空調雙層巴士	巴士總數
於2012年1月1日	3,676	165	50	3,891
年內添置	107	28	-	135
年內廢置	(131)	(25)	(50)	(206)
於2012年12月31日	3,652	168	-	3,820

於2012年年底，九巴訂購了370部歐盟第五代空調雙層巴士及11部歐盟第五代空調單層巴士，將於2013年付運。

巴士服務網絡

於2012年年底，九巴共營辦394條巴士路線，覆蓋九龍、新界及港島。為提升巴士網絡效率，九巴繼續探討取消某些由於鐵路擴建而不再需要的巴士路線，以及爭取重組低客運需求路線的班次。路線重組後所騰出的資源將重新投放於現時需求高或需求正在增長

的地區。這不僅對巴士乘客有利，還有助緩和交通擠塞，從而保護環境，並紓減車費加價壓力。因此，策略性的巴士網絡重組，將繼續是九巴主要用以應對市場情況持續轉變的基本方法。

我們於2012年向政府提交了40項重組路線方案，其中約有三分之二已向區議會進行諮詢。另外，我們還提交了63項有關服務班次的建議供政府考慮。雖然九巴建議總共削減220部巴士，但因其中只有兩項重組方案和28項服務班次建議獲政府批准並已施行，九巴實際上節省了30部巴士。

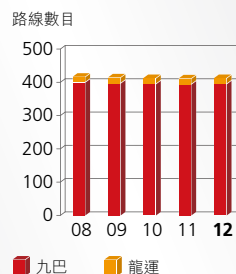
下表簡述於2012年進行的巴士網絡重組：

	建議		已實行	
	建議書數目	節省的巴士數目	建議書數目	節省的巴士數目
重組建議	40	156	2	2 (1.3%) [#]
減少班次	63	64	28	28 (43.8%) [#]
總數	103	220	30	30 (13.6%)[#]

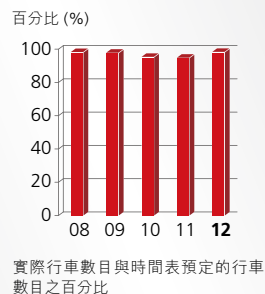
[#] 佔建議節省巴士數目的百分比

為提升巴士網絡效率，九巴繼續探討取消某些由於鐵路擴建而不再需要的巴士路線，以及爭取重組低客運需求的路線。

於12月31日
之路線數目



時間表的成效 — 九巴



實際行車數目與時間表預定的行車數目之百分比



九巴營辦B1路線，配合香港與深圳之間不斷增長的客運需求

鑑於零散地在路線層面重組巴士服務，對重整巴士服務網絡成效不彰，我們計劃採用區域性路線重組方案，按每個地區檢視並改革巴士服務。透過考慮整個地區的巴士服務需求，而非單是著眼評估個別路線，預計可更快、更有效地作出調整。我們將於2013年年初將試驗計劃告知有關區議會以進行諮詢。

區域性路線重組方案的主要目標，是把低需求路線的巴士資源調動至高需求或新闢的路線，令巴士服務網絡更能切合乘客的需要。為此，我們將與各社區保持聯繫，共同識別各地區的需要。我們取消不受歡迎的循環線以提供更直接、更快捷的巴士服務，預期會因符合公眾期望而獲得支持。根據這個重組方針，我們亦會加強使用香港新建的高速公路網，推出更多高速

路線。我們亦會制訂宣傳計劃，推廣個別地區經簡化且更完善的巴士路線網絡，讓乘客了解如何從中受惠。

巴士路線推廣活動

於2012年，九巴舉辦了一項盛大的路線推廣活動，涵蓋共39條巴士路線。除了透過巴士站柱、候車亭的巨型廣告板、九巴智能手機應用程式及九巴網站作推廣外，我們還在各區派發宣傳單張及郵寄傳單予目標區域的居民。

除了巴士路線推廣計劃外，九巴繼續參與多個商場的聯合推廣活動。

推廣活動	參與路線
1 推廣邊境巴士服務的貼紙	B1
2 鯉魚門消閒路線	14, 14C
3 沙頭角消閒路線	78K, 270A, 277X, 278X, 279X
4 九龍灣商業區路線	11X, 13X, 98D, 215X, 219X, 296D, 297
5 清水灣消閒服務	91
6 為屯門居民推出新的巴士轉乘計劃	960, 961, 968
7 大圍的新服務	286X
8 元朗通宵巴士服務	N368
9 長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃	1, 2B, 11C, 11K, 103
10 屯門公路轉車站啟用	58M, 59M, 60M, 60X, 61M, 61X, 66M/P, 67M, 68A, 259D, 260X, 263

車廠

為改善巴士業務的生產力及服務質素，九巴不斷提升車廠設施。九巴位於九龍灣、沙田、荔枝角及屯門的四個主要車廠，為整個巴士團隊提供日常保養及維修服務，另有十個較小型的車廠提供停泊及小規模的保養服務，而九巴總修中心則提供全面維修服務。

服務九巴及龍運巴士的主要車廠

車廠	服務地區/車廠 主要用途	樓面面積 (平方呎)	於2012年 12月31日 服務的 巴士數目	開始 運作年份	備註
九巴車廠：					
九龍灣車廠	九龍東	768,038	1,028	1990	該車廠用地於1986年按市價向政府以私人協約批地方式購入
沙田車廠	新界東、北	720,005	1,102	1988	該車廠用地於1984年在公開拍賣會上投得
荔枝角車廠	九龍西、南	648,946	839	2002	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用 [#]
屯門車廠	新界西	148,961	851	1979	該車廠用地於1974年在公開拍賣會上投得
九巴總修中心	巴士總修	380,915	不適用	1983	該車廠用地於1979年向政府以私人協約批地方式購入
龍運車廠：					
小濠灣車廠	大嶼山	82,422	165	1998	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用 [#]
總數		2,749,287	3,985		

[#] 根據短期租約，租金按市場價格向香港特區政府支付



九巴智能手機應用程式

於2012年9月，九巴與龍運聯合推出免費的第二代智能手機應用程式(「應用程式」)，截至該年底已獲得逾120萬名iPhone、iPad、iPod Touch、Android和Windows手機用戶下載。該應用程式讓用戶掌握即時的特別交通消息和直接在地圖上搜尋路線，亦會列出以最低車費到達目的地的資訊供乘客選擇，途經最少車站的路線建議，同時向用戶提供搜尋巴士路線的多個途徑，以及顯示路線地圖、時間表和每個巴士站的照片。而該應用程式強勁的「鄰近車站」功能，則利用全球定位技術，自動偵察乘客的所在位置，快捷地列出其約200米範圍內可乘搭的巴士路線及車站的位置。該應用程式更具備創新的「落車提示」功能，用戶上車後，只要預先設定下車站，並按下提示功能，系統便會在到達目的地前兩個車站開始發出響聲(或同時備有震動效果)。該應用程式設有繁體中文、簡體中文及英文三種模式以供選擇。



iPhone 版



Android 版



Windows 版

九巴採用先進資訊科技來監察日常營運表現和改善內外溝通，同時提升生產力。

資訊科技



顧客服務



巴士到站時間預報系統

由九巴內部研發的巴士到站時間預報系統安裝於屯門公路轉車站，是全港首個同類系統。巴士到站時間預報系統配合全球定位技術，計算出入轉車站的巴士的到站時間。在試驗計劃中，該系統就轉車站的五條長途路線，提供有關的資訊顯示。

電子報站系統

九巴車隊全線裝設了電子報站系統。該系統以廣東話、英語及普通話廣播，並透過發光二極管顯示屏展示下一個巴士站的名稱，預先為乘客提供下一個巴士站的詳細資料。該系統亦會廣播安全提示和巴士服務訊息。

綜合巴士服務資訊顯示系統

設於九巴各巴士總站的綜合巴士服務資訊顯示系統，使用大型發光二極管顯示屏向乘客顯示巴士服務資訊，包括巴士路線目的地、開出時間、車費和重大交通事故等。於2012年年底，共有28個巴士總站安裝了綜合巴士服務資訊顯示系統，讓九巴總部及巴士總站的人員透過閉路電視傳送的圖像，監控巴士總站及四周的交通及運作情況。

電子失物處理系統

電子失物處理系統記錄由失物的發現地點至乘客認領，或如失物無人認領而棄置的每個程序，幫助我們快捷處理失物認領及查詢。除了改善乘客失物查詢的處理程序外，該系統更有助員工準確地追查失物的狀況。於2012年，該系統平均每月處理約2,100宗失物個案，涉及約5,700項失物。

營運



巴士車內監察系統

巴士車內監察系統編製車長駕駛表現報告，以供車廠和有關部門進行分析，從而把駕駛安全和乘客舒適感方面的訓練標準提升至更高水平。

站務管理系統

九巴在163個巴士總站安裝站務管理系統，車長只需出示個人化八達通卡向巴士總站報到，系統便會顯示下一個開出時間及特別指示，從而減輕日常巴士運作的管理工作。巴士到站及開出數據會作記錄及提供予總部、車廠及各有關部門，以便適時作出必要的服務調配。



早在1970年代，九巴已開始使用電腦來管理庫存及計算工資。多年來，我們大規模擴展資訊系統，現時的應用範圍已涵蓋日常運作的所有範疇。作為巴士行業的翹楚，我們開發了創新的資訊系統，以助提升效率及簡化工作流程，並廣泛採用資訊科技來監察營運表現、加強內外溝通，以及提升生產力。於2012年年底，九巴各項設施共安裝了1,895部個人電腦，透過高速通訊線路連接九巴總部內的113部伺服器。這個精密的數據網絡將九巴總部、車廠、巴士總站及顧客服務中心之間的運作綜合起來。此外，我們在日常的營運及財務管理中使用約38套應用軟件，其中包括公司自行編寫的程序和專利軟件。我們經常提升資訊科技系統，藉以加強車隊和車廠的營運、人力資源管理及成本控制，從而改善顧客服務。

交通運作管理系統

九巴的交通運作管理系統(「TOM」)透過手提無線射頻閱讀器，讓車廠員工查閱巴士停泊位置，以供車長於派更部取閱，方便進行派更工作。此外，TOM可讓管理層掌握派更事宜，並優先調派低排放的巴士行走繁忙道路的路線。

營運通訊管理系統

營運通訊管理系統針對巴士營運事故(如交通意外、路面擠塞及惡劣的天氣狀況等)的實時資訊，簡化九巴無線電監控組記錄和傳送有關資訊的過程，藉以提升向車廠及相關部門發佈消息的速度及準確度。

巴士保養資訊系統

巴士保養資訊系統透過向管理人員提供巴士資料，如巴士車型、維修和保養記錄、主件大修、維修人員的工作記錄等，協助分配工作和監察維修費用。該系統亦記錄翻新輪胎的表現及耐用程度，以優化翻新輪胎的應用，確保安全及符合環保。

八達通管理系統

由資訊科技部研發的八達通管理系統(「OMS」)，於2011年投入運作。該系統透過存取八達通收費器的詳細保養記錄，並追蹤仍未下載車費收入記錄或未有最新車費資料的收費器，以提供準確的八達通車費收入對賬報告。此外，OMS還會提升用戶介面功能和數據分析功能。

人力資源及財務管理



先進財務及行政系統

九巴採用SAP ERP電子商貿軟件來管理財務及人力資源。這套專利軟件除了改善行政及規劃工作的整體質素外，更可提高財務策劃、監控及匯報機制的效率。加上先進的電子文件管理系統、電子投標、電子糧單及公司電郵，該軟件大大降低耗紙量，同時改善了內外溝通、文件分發、存檔和取閱的流程。九巴於2012年重新開發並提升其路線成本計算系統，以加強成本監控。



龍運於1997年6月1日開始營辦連接新界、香港國際機場及北大嶼山的專營公共巴士服務。龍運不斷擴展巴士網絡，目前的服務範圍不僅包括香港國際機場及東涌，還有消閒及旅遊發展項目，如香港迪士尼樂園、昂坪360纜車和亞洲國際博覽館。

龍運巴士有限公司(「龍運」)

在內地訪港旅客、機場新發展項目及附近地區建築工程帶動下，龍運的巴士服務需求於2012年持續上升。此外，龍運佔有優勢，為港珠澳大橋的建築工人及新空運貨站的員工提供運輸服務。

表現承諾

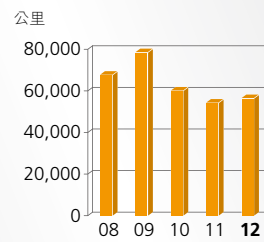
龍運不斷檢討其巴士服務，以維持最高水平的安全度及效率。龍運在檢討巴士服務時，採用兩項重要表現指標，即機械可靠性和車隊運作能力來量度營運表現。機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。車隊運作能力指標是指早上7時至9時的繁忙時間在整個巴士服務網絡內，向繁忙方向開出之實際班次，與時間表預定開行班次的比例。於2012年，龍運巴士的機械可靠性對比50,000公里：1的目標，達到56,491公里：1；而車隊運作能力對比100%的目標，則達到98.1%。

為達致卓越的服務質素，龍運於2012年11月取得ISO 9001:2008品質管理系統認證，標誌其優質巴士服務的一個里程碑。

巴士車隊及提升車隊質素

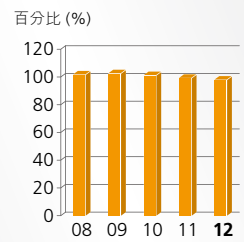
為配合提升服務及加強環保的要求，龍運於2012年引進18部全新歐盟第五代超低地台空調雙層巴士，以取代較舊的巴士。新巴士的強化功能能提升乘車安全及舒適感。

機械可靠性 — 龍運



每一部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障

車隊運作能力 — 龍運



早上繁忙時間(7時至9時)整個巴士網絡內，向繁忙方向開出之實際巴士班次與時間表預定的班次之百分比

於2012年12月31日，龍運共營運165部超低地台空調雙層巴士，全部可供輪椅上落，並設有電子報站系統及電子速度記錄儀，以便記錄巴士的行車速度和其他運作資料。巴士車廂內更安裝了閉路電視，以監察乘客的行李並提高安全度。

龍運空調雙層巴士車隊	巴士總數
於2012年1月1日	164
年內添置	18
年內廢置	(17)
於2012年12月31日	165

為滿足乘客日益嚴格的要求及改善整體服務水平，龍運已訂購22部歐盟第五代超低地台空調雙層巴士，將於2013年付運。

巴士服務網絡

於2012年年底，龍運營運19條巴士路線。為進一步提升服務質素，龍運於2012年3月增派兩部巴士行走E33/E33P線，並於2012年9月增派兩部巴士投入E34線。此外，龍運於亞洲國際博覽館的活動結束後，在X1、X33、X34及X41線提供特快服務，方便乘客。乘客亦可於龍運位於機場的顧客服務及售票處，購買香港迪士尼樂園入場券連龍運R33、R42或A41線客運的特別套票。

鑑於旅遊及消閒活動日益興旺，龍運將繼續研究方法來配合與日俱增的客運需求，同時為所有乘客群維持最高水平的網絡覆蓋及服務質素。龍運將繼續提供快捷、直接及便利的巴士服務，以貫徹一貫方針，並滿足顧客的需要及期望。

車廠

龍運位於小濠灣的車廠，提供日常巴士保養、加油、巴士清洗及停泊服務。該車廠安裝了污水處理系統，確保排放至公眾污水排放系統的污水質素符合法定要求。



安全及顧客服務

龍運進行嚴謹的巴士維修保養檢查，以保持其巴士最高的運作標準，同時指派駕駛導師監察車長的安全駕駛表現及顧客服務。此外，龍運舉行安全簡介會和派發安全備忘，確保車長掌握最新的安全訊息。龍運還舉行優質服務推廣活動，以強化員工的優秀表現。

為方便乘客瀏覽巴士路線資訊，龍運於2012年設立公司網站，網址為：www.lwb.hk。此外，龍運加強了沿線巴士站所顯示的路線資料，在某些路線提供預計巴士到站時間，並提升了智能手機應用程式，方便顧客通過智能手機獲取巴士服務資訊。

環境保護

為減少粒狀物排放，龍運為旗下所有歐盟第二代及歐盟第三代巴士加裝了柴油微粒過濾器。龍運於2012年引進18部歐盟第五代巴士(佔車隊巴士數目約11%)，減少排放氮氧化物，從而有助締造清新的環境。

龍運巴士車廂空調系統的靜電空氣過濾功能，大大改善了車廂的空氣質素，而全環保驅動系統則有效地減少燃油耗用量和廢氣排放量。



龍運網絡為香港國際機場提供快捷、直接及便利的巴士服務