

企業社會責任

無綫電視的使命是提供娛樂、資訊及教育。一直以來，我們的口號「無綫精神、事事關心」反映企業社會責任是我們公司理念重要的一部份。為創造一個更美好、更和諧的社會，本公司重視環保，堅持道德的、負責任的經營方式，並致力於社區參與及支持慈善。

環保意識

電力是電視製作業務的主要能源之一。近年我們的廣播及製作器材數量增加，加上製作量不斷上升，導致電力消耗急升。無綫電視位於將軍澳工業邨的香港總部每年為製作、辦公室相關及其他支援服務而消耗的電量超過4,500萬千瓦小時，於二零一三年的費用超過港幣4,000萬元。面對電力消耗每年不斷增加，公司有必要持續致力於控制用電量和提升使用能源的效率。

電視廣播城於二零一二年展開一項節省電力計劃，在非辦公室範圍，包括道具間、樓梯間、停車場、走廊，以及新聞錄影廠等高用電量的製作錄影廠，以節能的LED照明取代傳統光管。到目前為止，已安裝約三千三百個LED照明點，並打算在二零一四年將此項計劃擴展至辦公室範圍。我們已在安裝LED照明的範圍錄得電費節省。

此外，我們意識到有需要確保空調系統的效率，並開始檢討和執行計劃，包括為我們的水冷式空調系統的冷凝器去垢，以改善能源效益、盡量降低因散熱欠佳而導致空調系統出現故障、恢復冷卻輸出功率、及最重要的是節省電費和縮短維修保養期間的停機時間。除此之外，我們亦將空調系統的陳舊冷凝管更換為含防銹功能的外層，這將有助改善能源效益及恢復冷卻輸出功率。

為改善各錄影廠之間多房式製冷的空調機組控制，我們已採取行動改動控制邏輯，設定新的回風口平均溫度控溫點，提供更佳的風速控制。因此，我們改善了過冷情況的發生及再熱，防止能源浪費，從而達致電力節省。

為致力減低對大氣層的碳排放，我們將十七部舊車更換為符合歐盟五期排放標準的新車，並為此等新車安裝更為環保的空調製冷劑。

負責任的僱主

無綫電視的成功，很大程度上有賴於忠誠的員工。自本公司於一九九一年推出傑出員工嘉許計劃以來，已有超過一百七十名員工因為他們出色的表現而受到表揚。

本公司一直保持與員工進行坦誠的對話，了解他們的需要。為方便員工與管理層溝通，公司成立了一個申訴專員制度，以更有效地處理員工的建議、意見和不滿。本公司還出版每月通訊「信訊」公布公司最新動態，以培養員工的歸屬感。

儘管需要維持二十四小時運作，無綫電視仍在二零一三年實施了五天工作周，讓員工能在工作和生活之間取得更好的平衡，多陪伴家人。本公司的福利及員工關係組還為員工舉辦了體育活動（籃球、足球、保齡球和長跑訓練）、康樂活動（遠足、生態旅遊和燒烤）和興趣班（烹飪及普通話）。

我們明白為員工提供一個安全健康的工作環境的重要性。由於電視城鄰近將軍澳堆填區，為了改善空氣質素，本公司在建築物內安裝了電子導入空氣淨化器，同時亦採用了一套全面的安全管理系統，以識別風險及改善員工的職業安全。



無綫電視暨職藝員愛心基金



愛心曲奇暖萬家



香港公益金2012/2013港島、九龍區百萬行

企業社會責任

無綫電視為有志投身電視行業的大學生，提供領導業界的培訓和實習機會。在二零一三年，我們在八間大專院校舉行了十一場職業講座，以及在香港城市大學、香港中文大學和樹仁大學招聘了約一百名學生，安排他們在各部門進行一至三個月的培訓。

我們在二零一三年舉辦了首個「TVB大專紀實短片比賽」，向相關學科的大專學生，提供實踐拍攝電視紀錄片和幕後製作的機會。評判以學生們的創造力和是否符合相關的電視節目指引和標準作為評審基準，以作好投身這個行業的準備。

多年來，無綫電視培育了許多土生土長的名人、藝人和製作人才，促進了本地娛樂事業的成功，我們為此感到驕傲。在二零一三年，我們舉辦了藝員和配音員訓練班。截至二零一三年年底，公司一共舉辦了二十七屆藝員訓練班。

本公司無論是對員工和外判服務供應商，例如保安員及非合約演員，均符合法定最低工資規定。

社區參與

無綫電視多年來一直為主要慈善機構籌募善款，扮演著重要的角色。在二零一三年，本公司獲香港社會服務聯會頒發「十年Plus商界展關懷」標誌，以表揚我們對關懷社區、員工和環境作出的努力。

本公司於年內參加了各種社區活動，包括：

- 籌辦「TVB兒童故事比賽」，以促進兒童愛好閱讀的習慣。約五百六十間小學派出超過三百個團隊參加了是次比賽。
- 安排藝人在二零一三年香港花卉展覽攝影比賽中充當模特兒，藉此機會推廣園藝和綠化香港。
- 安排香港小姐及藝人，於端午節及中秋節期間探望長者。
- 安排藝人參加瑪麗醫院和兒童癌病基金的聖誕派對，關愛兒童病患者。

TVB員工關懷基金的宗旨是動員員工為社會弱勢人士伸出援助之手。該基金於年內幫助了少數族裔青少年，探訪了六十名長者及低收入家庭人士，並透過救世軍捐贈了八十台電腦和屏幕。無綫電視及其員工還採用了懷智匠業有限公司提供的洗車服務，該機構為殘疾人士提供就業機會。

支持慈善

慷慨解囊是香港值得稱頌的文化，而協助主要慈善機構籌款，一直是我們為公共服務提供廣播的重要部份。無綫電視多年來善用公司資源，並籍着知名人士的影響力，喚醒公眾對弱勢人士需求的關注，及鼓勵他們多作善舉。本公司於年內跟不同慈善團體合作舉辦了多個籌款活動，包括：

- 歡樂滿東華2013
- 慈善星輝仁濟夜2013
- 萬眾同心公益金2013
- 博愛歡樂傳萬家2013
- 星光熠熠耀保良2013

另一方面，無綫電視亦兌現了之前的承諾，在四十六週年台慶節目取得30收視點後，向七間慈善機構捐贈港幣322萬元善款，以答謝觀眾對我們的長期支持。香港明愛、公益金、保良局、博愛醫院、東華三院、仁濟醫院及仁愛堂各得港幣460,000元捐款。

無綫電視亦與一間慈善機構和一家餅店合辦了「愛心曲奇暖萬家」慈善活動，為迫切需要幫助的人籌款。該活動是於一九九二年為慶祝銀禧台慶而創立，多年來已籌得超過港幣1,400萬元的善款，包括在二零一三年籌得的港幣882,000元。

為表示全力支持香港公益金2012/2013年度港島、九龍區百萬行，無綫電視派出六十位藝人參與這項善舉。

無綫電視於二零一二年十一月宣佈有意成立「無綫電視暨職藝員愛心基金」(「愛心基金」)，以慶祝四十五周年台慶及進一步推動慈善工作。該基金於二零一三年二月註冊，並在六月獲得免稅資格。基金已籌得港幣3,000萬元作為啟動捐款，旨在為受災難或意外事故影響人士提供緊急經濟支援、扶貧紓困及關懷長者。基金由二零一三年九月運作開始，已接獲一百九十三個查詢，批准了七十個成功申請個案，並支付了港幣802,925元予有迫切需要的人。該基金還向未能受惠於法定福利制度內之人士提供援助。

除了提供經濟援助，該基金亦與TVB員工關懷基金合作，鼓勵員工和藝人在各類社區活動擔當義工，包括派發月餅及為參觀電視廣播城的觀眾充當嚮導。

為慶祝冬至，愛心基金於二零一三年十二月舉辦了捐贈食物活動，通過可信賴的非政府機構派發二千四百個食品禮包，及贊助十個社區食堂發放食物，惠及超過三千個低收入家庭、長者及露宿者。

二零一四年農曆新年期間，愛心基金資助了另一項活動，在各區指定的社區食堂向一千個露宿者及低收入人士提供熱騰騰的飯菜。