



远东宏信  
FAR EAST HORIZON



2013

# 远东宏信社会责任报告

Far East Horizon  
Corporate Social Responsibility Report

# ABOUT THIS REPORT

## 关于本报告

本报告是远东宏信有限公司（以下简称“远东宏信”或“公司”）发布的首份社会责任报告，阐述了远东宏信及其子公司的社会责任理念和实践，以及在经济、环境和社会方面取得的进展。

### 报告范围

- 报告的组织范围：本报告以远东宏信有限公司为主体，涵盖远东宏信旗下各子公司。
- 报告的时间范围：2013年1月1日至2013年12月31日。
- 报告的发布周期：本报告为年度报告。

### 编写依据

本报告以全球报告倡议组织（GRI）的《可持续发展报告指南》（G4），以及香港联合交易所有限公司刊发的《环境、社会及管治报告指引》为参考依据编制。

### 数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司2013年年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的原始记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。

### 报告发布

本报告以中英文版同时向社会发布，发布形式分为印刷版和电子版。电子版报告可在公司网站下载（网址：<http://www.fehorizon.com>）。

# 目录

# CONTENTS

<b>1</b>	<b>总裁致辞</b>	
<b>2</b>	<b>关于远东宏信</b>	
	公司简介	02
	组织架构	04
	公司治理	05
	合规运营	06
<b>3</b>	<b>创造价值分享，共铸和谐发展</b>	
	企业责任观	10
	重要利益相关方识别与沟通	11
	实质性议题识别与分析	12
<b>4</b>	<b>助力产业经济，推动民族复兴</b>	
	经营成果	14
	金融业务	15
	产融结合	16
<b>5</b>	<b>追求满意服务，实现多方共赢</b>	
	创新服务	20
	诚信服务	22
	品质工程	23
<b>6</b>	<b>尊重员工价值，关爱员工成长</b>	
	员工权益	26
	员工发展	27
	员工关爱	29
	企业文化建设	31
<b>7</b>	<b>助推绿色经济，践行安全环保</b>	
	绿色金融	34
	绿色运营	35
	健康与安全	36
<b>8</b>	<b>回馈社会支持，共促社会和谐</b>	
	远东宏信公益基金	38
	公益活动	40
	<b>2013年度社会责任关键绩效指标表</b>	42
	<b>未来展望</b>	47
	<b>标准索引表</b>	48

## 创造价值

2013年资产规模达865亿元，  
较上年增长 **42.8%**；  
股东净利润19.1亿元，较上年增长26.0%；  
营业收入79.1亿元，纳税总额 **14** 亿元。

业务覆盖中国**31**个省市  
服务实体经济客户约**10000**家  
运营至今，累计向产业客户投放  
金额超过 **2000** 亿元

## 服务客户

## 尊重员工

员工总数**3250**人，人均接受培训时间**32.6**小时；  
组织和开展员工活动 **300** 余次；  
资助、慰问困难员工及其家庭达**61**万元。

远东宏信基金募集资金**230.64**万元  
公益基金对外捐赠**346.45**万元  
受助人数超过**1600**人

## 回馈社会





## SPEECH FROM THE PRESIDENT

# 总裁致辞

远东宏信契合中国宏观经济及产业结构转型升级的发展大势，秉承“金融+产业”的经营理念，致力通过不断创新产品与服务为客户提供量身定制的产业综合运营服务，获得了持续性的业务增长和价值提升，经营业绩稳步增长，以实际行动诠释了“汇聚全球资源，助力中国产业”的社会责任使命。

我们认为，企业社会的本质在于构建与利益相关方的和谐共生关系。远东宏信作为融资租赁行业的领军企业，肩负着支持实体经济发展，支持基础产业建设，扶持中小企业发展的重任，始终将企业社会责任作为企业整体运营中不可分割的重要组成部分，融入到工作的每个环节，实现价值的共享与共赢。

过往十三载，远东宏信抓住历史机遇，锐意进取，创新争先，实现了跨越式发展。我们根植产业，坚持金融和产业“两手抓”的策略，积极推进战略升级；以金融业务的持续创新支撑公司快速发展，同时积极拓展非金融业务，并通过两种业务的有机结合形成产业影响力和带动力。公司先后成立医疗、包装、交通、建设、工业装备、教育、纺织、电子信息八大事业部，并不断探索城市公用、节能环保等新领域，开创性地构建以行业划分事业部的管理架构。

我们坚持与客户开展广泛而深入的合作，通过诚信、透明、创新的商业模式，深化服务内涵，搭建沟通交流平台，为客户提供全方位、专业化的解决方案，实现共同成长。同时，我们也为员工打造与企业共同成长的发展平台，关爱员工工作生活平衡，重视员工福利，切实保障员工权益，为员工全面成长营造一个家一般的环境。

对于环境，我们积极探索节能环保业务，发展绿色经济，促进污水、固废处理的设备、技能升级，推动清洁能源的应用与发展，追求人类生存环境的可持续。对于社会，我们致力于促进医疗、建设、教育、城市交通等社会公共事业的发展，同时在公益领域，我们捐赠成立了北京宏信公益基金会，携手利益相关方积极回馈社会，传递温暖正能量，努力实现企业与社会的和谐共赢。

展望未来，随着中国经济高速增长时代的结束，面对新一轮的产业结构调整带来的机遇和挑战，我们将坚定步伐，加速调整，坚持“专注产业、综合运营”的策略，布局更为完整的产业事业部发展体系。我们将积极响应并认真落实国家产业政策和环境保护政策，倡导绿色运营，创新绿色金融产品，并在产业投资决策过程中充分考虑环境、社会和公司治理因素，推动产业绿色发展，助力建设美丽中国。

我们将深入服务产业发展，继续通过创新实践，更好地履行“汇聚全球资源，助力中国产业”的企业使命。同时积极应对战略调整带来的产业HSE风险、员工管理复杂化等问题，将企业社会责任进一步融入到公司的管理运营之中，增强使命意识和危机意识，确保公司业务的持续、健康、稳定发展，为各利益相关方创造更多的价值。

远东宏信董事局副主席，行政总裁

# 公司概况

远东宏信专注于中国基础产业，并以金融与产业相结合的模式服务于产业中最具活力的企业，为客户量身定制金融服务、产业投资与运营、经营性租赁、贸易经纪、管理咨询、工程服务等产业综合运营服务。

成立至今，我们不断完善公司治理与合规管理机制，优化投资者沟通，保障全公司稳健、可持续的发展。

About  
Far East Horizon



# CORPORATE INTRODUCTION

## 公司简介

1991年远东国际租赁有限公司(简称“远东租赁”)成立于沈阳,2001年南迁至上海。2008年成立控股公司远东宏信有限公司,2009年引入KKR、GIC等战略投资者。2011年3月30日远东宏信在香港联合交易所主板上市(股票代码:HK.3360)。目前远东宏信总部设在香港,在海内外设立了融资租赁、经营性租赁、贸易、投资、经纪、工程等多个专业化的经营平台,并以上海、天津为业务运营中心,在中国多个中心城市设立办事机构,形成了辐射全国的客户服务网络。

远东宏信作为中国净资产规模最大、运行效率最高、盈利能力最强的融资租赁企业之一,胸怀“汇聚全球资源,助力中国产业”的愿景,秉

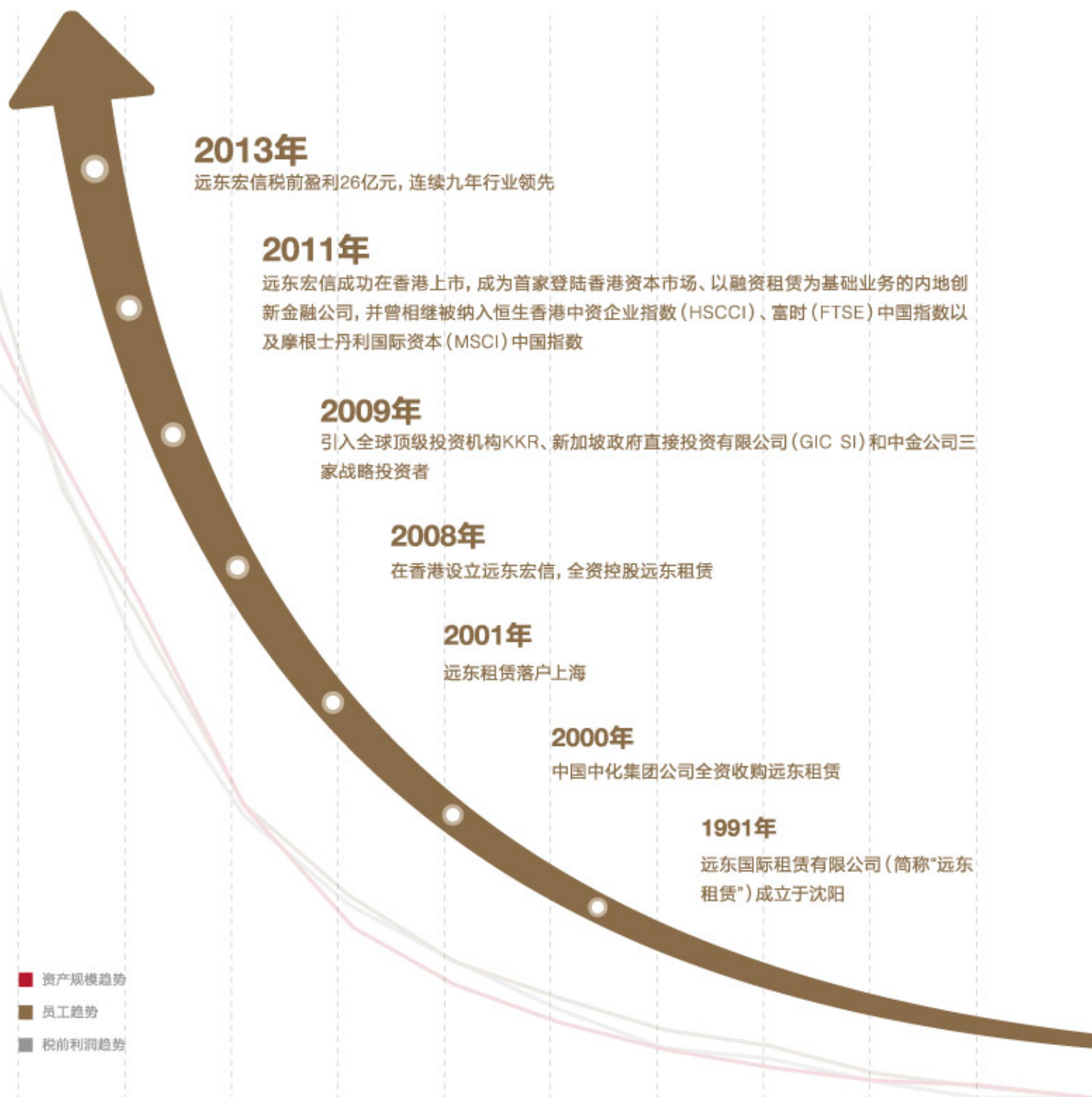
承“金融+产业”的经营理念,致力通过不断创新产品与服务为客户提供量身定制的一站式服务解决方案。成立20余年来,公司已由单一金融服务机构逐步发展成为致力于推动国民经济及社会可持续发展的产业综合运营服务机构,在医疗、包装、交通、建设、工业装备、教育、纺织、电子信息等多个产业领域开展金融服务、产业投资与运营、经营性租赁、贸易经纪、管理咨询、工程服务等产业综合运营服务,创造性地将金融资本与产业资源融为一体,形成了具有自身特色的以资源组织能力和资源增值能力相互匹配、协调发展为特征的企业运作优势。

## 服务网络





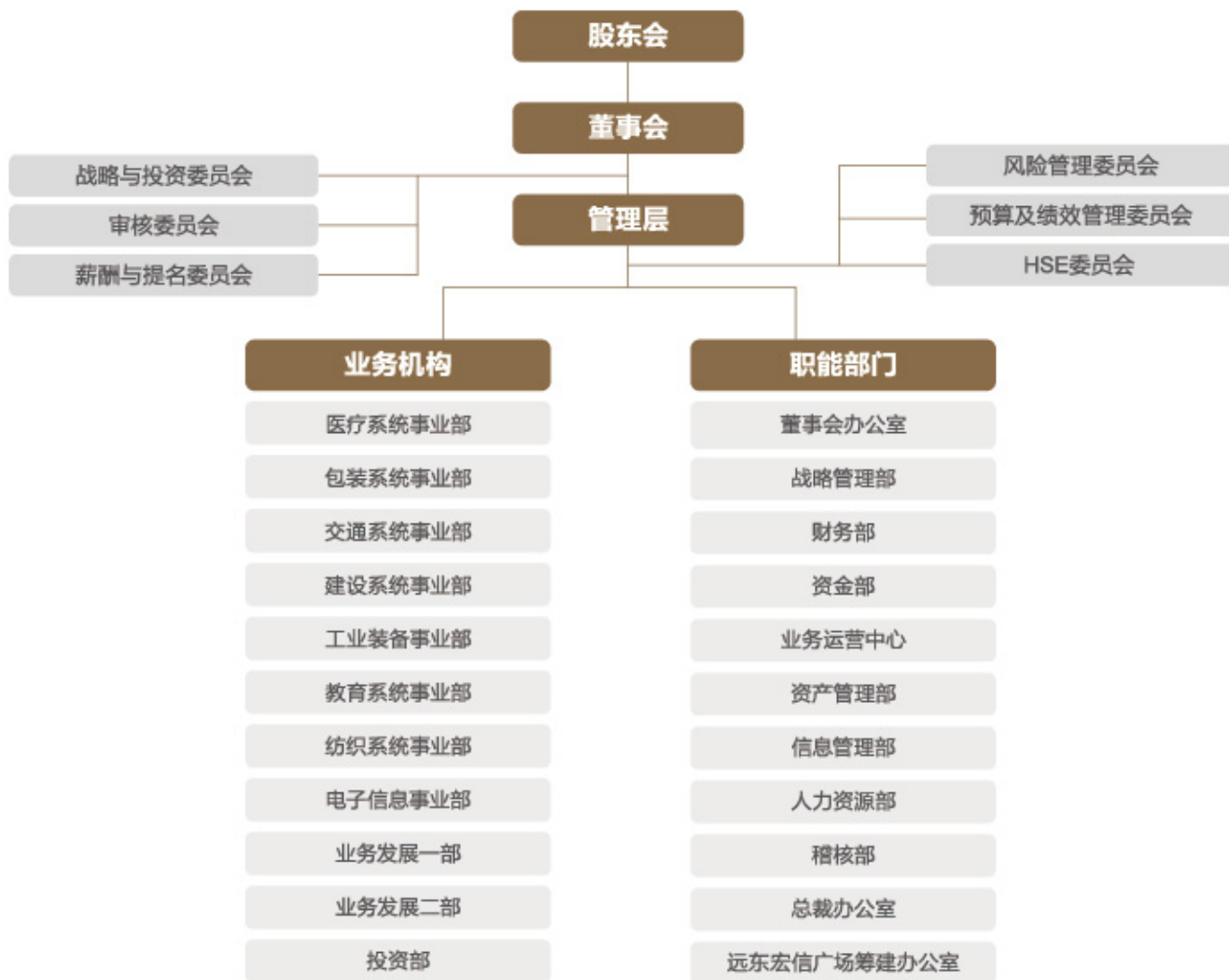
## 发展历程



ORGANIZATIONAL

STRUCTURE

组织架构



核心成员企业

远东国际租赁有限公司  
 上海东泓实业发展有限公司  
 上海德明医用设备工程有限公司  
 惠州华康骨伤医院  
 上海宏金设备工程有限公司  
 远东宏信航运经纪咨询有限公司  
 宏明发展有限公司

远东宏信(天津)融资租赁有限公司  
 上海宏信医疗投资控股有限公司  
 上海宏信医院管理有限公司  
 上海宏信设备工程有限公司  
 远东宏信航运控股有限公司  
 上海德朋实业有限公司



# CORPORATE GOVERNANCE

## 公司治理

### 健全治理机制

远东宏信严格遵守、落实各方监管要求，不断完善现代企业董事会治理体系，健全公司决策机制，强化风险管理，结合公司业务，扎实推进各项工作，维护全体股东的长期利益，保障全公司稳健、可持续发展。

公司董事会由11名董事组成，包括两名执行董事，五名非执行董事及四名独立非执行董事，由股东大会选举产生，任期三年，对公司重大经营战略进行决策，督促管理层认真执行。

#### 远东宏信公司治理概览

董事会主席及行政总裁的职务由不同人士担任，以便保持独立性及作出判断时有平衡意见

每年检讨董事会的架构、人数及组成（包括技能、知识及经验方面），确保董事会的多样性

董事会成员须确保由具备会计或财务专长、法律专业资格、金融投资背景及本公司相关行业经验的人士组成

11名董事会成员中4名是独立非执行董事，公司确信其独立性

公开披露上市公司治理准则和委员会章程

对股东大会上的所有决案进行投票表决，并在公司及联交所网站上公布表决结果

2013年，所有董事均通过阅读法规更新、研讨会资料以及公司提供的资料和通函，保持个人知识及技能的更新与发展

2013年，公司共召开了4次定期董事会会议，1次非执行董事会议，审核委员会举行了4次会议，会见外聘核数师4次，薪酬与提名委员会举行了3次会议

注：关于公司治理的详细信息披露详见远东宏信2013年度报告。

### 投资者关系

公司秉持着对股东、投资者负责的态度，在持续稳健经营，实现资产增值，稳定回报股东的同时，公司也高度重视与投资者的交流与沟通。

- 1、根据港交所上市规则，在港交所及公司网站发布公告、财务报告及通函，向股东及公众投资者寄发完整及准确的数据；
- 2、与投资者保持对话，促进投资者了解公司业务表现及策略，保持与分析员、基金经理、机构股东及传媒高频度沟通，并严格恪守标准，不向选定组别披露内幕信息；
- 3、定期进行行业业绩路演及参加投资者峰会，提升公司曝光度及资本市场形象。

# COMPLIANCE OPERATION

## 合规运营

### 合规管理

近年来，金融行业发展迅速，合规监管要求也更为严格。作为香港上市公司，公司关注香港资本市场及监管环境变化的要求，紧随香港联合交易所有限公司《上市规则》、《证券及期货条例》及《公司条例》的发展，建立了完善的资本市场合规管理体系，明确董事会为公司合规管理的最高决策机构，管理层负责确保合规政策和程序得以遵守。

公司先后颁布了《资本市场合规管理办法》，《关联交易管理办法》，《信息披露管理办法》及《须予公布交易的披露指引》等规章制度，持续有效地推动包括公司治理、信息披露、关联交易在内的各项合规工作。公司亦设有资本市场合规工作小组，通过交流公司重大经营管理信息以及监管最新要求，达成对合规事项的有效管理，并逐渐形成全员合规的合规文化，实现对资本市场合规风险的有效识别和管理。

在公司内部，远东宏信重视合规文化的建立与宣导，对各类重大违纪违规、触碰公司红线的行为采取“零容忍”的态度。公司制定《责任认定与处罚管理规定》对各类违纪违规行为进行责任认定与处罚；建立

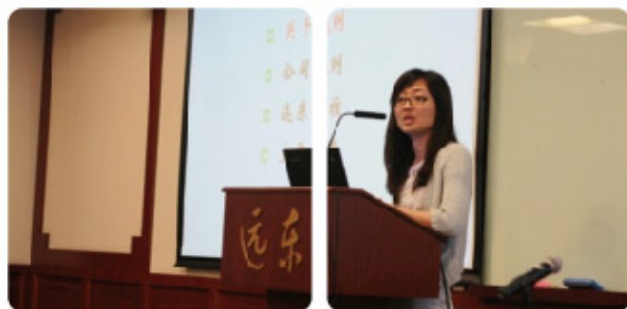
《内部控制手册》，提升内部控制水平防范各类风险；推动各部门建立自我检查、自我纠偏的功能，完善内部管控机制。

公司建立稽核扫描体系，设置稽核部负责从业务运营，管理尽职，信息化效能、纪检监察等多个方面，检查、分析和评价公司运营管理过程，关注重大、薄弱领域，并设立投诉与举报渠道，力求对公司的重要运营环节进行全覆盖，促进公司内部控制与合规管理体系的建立健全，推动公司经营管理体系持续纠偏完善。同时，针对不同职位和工作特点的员工，开展不同形式的合规宣导与教育活动，将公司内发生的违规事项提炼为案例，用身边事教育身边人，在全体员工中形成良好的合规文化和理念。

2013年，公司在业务运营稽核、管理尽职稽核、信息化效能稽核、纪检监察工作中，共发现问题348条，提出管理建议237条，发现各类违纪违规事项10项，对相关责任人员进行内部处罚10人次，并对被处罚人员进行有效的沟通和教育。

### 内控体系建设重点

- 以提高经营效率和效果为目标
- 以风险管理为导向
- 以流程管理为基础
- 以财务内部控制为切入点
- 以关键控制活动为重点
- 以“一图四表”暨流程图、风险矩阵表、控制矩阵表、不相容职责表、授权审批表为工具



内控培训“规则的力量”

### 2011年-2013年合规管理工作成果统计

工作成果	2011年	2012年	2013年
内控管理培训(次)	0	2	3
内控管理培训人次(人次)	0	60	100
审计稽核及纪检监察报告(份)	39	74	79
稽核提示函(份)	6	5	11
稽核发现(条)	255	311	348
管理建议(条)	96	101	237

## 全面风险管理

远东宏信作为金融与产业综合运营商，致力于完善基于公司运营管理及全部业务视野的全面风险管理体系，包括制定与企业经营战略保持一致的风险管理策略，改进流程与制度，建设风险管理信息系统，以切实提升公司风险管理能力。2013年，公司识别重大风险3项，组织风险管理培训13次，参与培训的员工357人次。

### 融资租赁业务的风险管理机制

融资租赁业务的新金融领域特性伴随着经营的高风险性。经过多年的实践，公司按照“矩阵式管理，流程式运作”的管理逻辑，逐步形成一套识别、评估、防范和控制融资租赁业务各环节风险的管理方法，涵盖了资金、信用、财务、执行、资产等专业方向。

- 打破以项目评估为核心的模式，实现以客户为中心的授信业务风险管理
- 尝试总量风险管理，实现以客户群和行业为对象的授信业务风险管理
- 整合多元化的风险管理体系，实现产业运营视野的全面风险管理

### 公司风险管理架构



### 全面风险管理体系





## 廉洁从业

公司坚持推进“产业+金融”的经营战略，面临的金融及产业领域内的风险及环境，日趋复杂，为保障公司健康安全发展，需要促进各级员工廉洁从业、合规经营。公司本着“严肃公司纪律，防范廉洁风险；惩处违纪违规，保证发展安全”的宗旨，有序推进各项内部稽核及纪检监察工作，把廉洁从业建设贯穿到公司实际经营和管理中，保障廉洁从业工作的整体性、系统性、协调性。

### 远东宏信廉洁从业工作概览

成立由公司行政总裁孔繁星为组长，财务部、人力资源部、战略管理部、总经理办公室以及稽核部为成员单位的工作领导小组

公司领导班子每年度签署《廉洁承诺书》，并进行公示，接收全体员工的监督

稽核部设置举报邮箱，设专人接听举报投诉的400电话

通过新员工培训平台、公司网站公示以及在员工名片中印有举报电话等方式，让每个员工或外部客户都有渠道向公司反映违规违纪问题

2013年，公司举办廉洁从业培训17次，参加培训员工达767人次

2013年，公司共接收内部员工和外部客户投诉10起，均及时开展调查并处理

2013年，公司发现并查处涉及违规、违纪、舞弊事项共10项，对10人进行了内部责任认定与处罚



廉洁从业宣导

### 【案例】防腐倡廉敏感环节管控

远东宏信广场项目作为远东历史上第一个自有办公楼的建设项目，投资金额大，受公司高度重视。

2013年4月9日正式成立远东宏信广场筹建办公室以来，公司要求稽核部委派专人担任驻筹建办特派巡视员，监督检查贯穿于整个工程建设过程中。特派巡视员推动筹建办全体人员签订廉洁自律承诺书，定期通过邮件等方式发送廉洁从业教育资料，开展工程领域廉洁从业培训；通过在招标文件中加入违规、违纪举报电话的方式接受监督；在签署施工合同、设备物资采购合同的同时，双方还需签署《工程项目廉洁协议》，规定公司人员不得收受任何形式的回扣、贵重物品和参加影响公正执行公务的娱乐活动等，为建设“精品工程、阳光工程”保驾护航。



△ 整体鸟瞰图  
◁ 主楼侧视图



## 创造价值分享，共铸和谐发展

在远东宏信，“创造价值分享，共铸和谐发展”的责任理念一直贯穿于企业管理中。

我们不断丰富企业社会责任理念的内涵，  
通过价值的分享和传递，实现企业经济价值与社会价值的良性互动，  
推动企业与社会的可持续发展。

Philosophy  
of Responsibility





# CORPORATE RESPONSIBILITY

## 企业责任观

远东宏信致力成为持续、有效、不断增加价值创造的经济组织。我们认为，企业社会责任本质在于和所有的利益相关方，包括投资人、客户、合作方、员工、政府以及整个社会实现价值的分享和共赢，并通过价值的分享和供应，真正促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定和和谐发展。

### 核心价值观

做人：诚信，合作，善于学习

做事：认真，创新，追求卓越

### 使命与愿景

#### 汇聚全球资源 助力中国产业

- 我们汇聚全球资源，专注中国产业客户的需求，努力与之达成深度共鸣
- 我们以不断创新为动力，持续为客户发展提供全方位支持
- 我们推动产业进步，助力民族复兴

### 远东精神

- 追求真理的决心
- 扬弃创新的理念
- 百折不挠的意志
- 敢为天下先的气概
- 严谨务实的作风
- 直面艰险的勇气
- 胸怀天下的责任

### 远东宏信产业使命

远东医疗：服务中国医疗，心系民族健康

远东包装：推进现代印刷，传承中化文明

远东交通：助力中国交通，共享产业成长

远东建设：助力基础设施，保障民生发展

远东工业装备：装备民族工业，振兴中国制造

远东教育：弘扬中华文化，振兴民族教育

远东纺织：携手华夏纺织，共绘锦绣世界

远东电子信息：携手信息未来，共襄智慧中化

远东业发一部：服务城市生活，共建美好家园

远东业发二部：整合优质资源，推动绿色经济

### 责任理念



# RECOGNITION AND

# COMMUNICATION OF KEY STAKEHOLDERS

## 重要利益相关方识别与沟通

结合公司运营重点方向，我们依据影响力、接近度、依赖度、代表性、政策与战略意图等维度，系统梳理公司的商业模式以及管理流程，识别与远东宏信有重要相互影响的群体和地区，将重要利益相关方确定为客户、员工、投资者、政府、合作伙伴和社区。

公司注重与利益相关方建立常态的沟通机制，形成更为紧密的合作伙伴关系，倾听并回应他们的需求，并以此作为对外信息披露的重要参考。

### 利益相关方的期望与回应

关键利益相关方	相关方说明	关注的议题	沟通与回应
投资者	对公司进行股权、债权投资的国内外投资人	公司治理机制，经营策略与经营绩效，稳定盈利与投资回报	股东会、财务报告、经营报告、路演等
客户	医疗、建设等重要产业集群客户	服务质量，服务价值，客户信息保护	客户满意度调查、售后服务与投诉、客户需求调查等
员工	隶属于公司及各下属成员企业的员工，以及常年服务于远东业务的人员	员工权益和福利，薪酬制度，培训与发展，工作环境，身心健康及家庭关爱	工会活动、文体活动、职代会、员工培训、员工座谈会、员工手册、企业内部刊物，健康检查与咨询等
社区	远东运营所在地社区	社区环境，社区就业与发展，社会公益	社区活动、员工志愿者活动、社区公益资助等
政府	远东运营所在地政府	遵守法律法规，足额纳税，社会公益	拜访互动、政府考察、纳税资料申报等
监管机构	证券交易所、行业监管机构和自律组织等	合规经营，管制透明，风险防范，稳健运行	监管政策执行、专题汇报、主动及时披露、内控体系建设、风险管理等
合作伙伴	国内外各种类型的银行、证券公司等投资机构、各产业施工企业、政府等	商业道德和信用，公平竞争，合规经营，互利共赢的战略联盟	公开招投标会议、战略合作谈判、交流互访等

## RECOGNITION AND ANALYSIS OF SUBSTANTIAL ISSUES

# 实质性议题识别与分析

我们参考《组织社会责任标准》(ISO26000),《可持续发展报告指南》(GRI4)等标准,在分析公司发展战略和业务运营的基础上,以业务持续性、对企业声誉的影响、符合远东宏信的战略、对社区的影响、吸引和留住人才的能力、监管影响等为主要指标识别公司的可持续发展风险和机遇。

我们还通过政策法规分析、媒体沟通、投资者会议、内部访谈、客户信息反馈、行业发展报告、员工信箱、社区关系调查等多种方式,了解重要利益相关方所关注的重要议题,并从“对远东宏信的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度,判断筛选公司2013年实质性议题,以便在年度社会责任报告中对这些议题进行重点回应。

远东宏信社会责任议题分析图







## 助力产业经济，推动民族复兴

作为融资租赁行业的领军企业，远东宏信顺应国家的宏观发展趋势，  
用金融资源撬动产业的延展，以产业的渗透促进金融业务的发展。  
多年来，公司保持了良好的盈利能力，并发挥资源整合优势，积极搭建沟通交流平台，  
实现远东宏信与产业客户的共同成长。

A large graphic featuring a circular arrangement of skyscrapers viewed from a low angle, looking up. The buildings are rendered in a light, semi-transparent style. In the center of this circular arrangement is a solid red circle with a white dot in its center. The text 'Economic Responsibility' is overlaid on the left side of the graphic.

Economic  
Responsibility

## BUSINESS

## RESULTS

## 经营成果

十三年来，远东宏信通过针对基础性行业的产业综合运营服务，将自身发展和中国经济的增长紧密联系在一起，顺应国家的宏观调控政策，努力起到金融对实体经济的支持作用，将更多的资金流向实体经济，获得了持续性的业务增长和价值提升。

近年来，远东宏信始终保持稳健增长，实现了年均30%以上的复合增长率，公司资产质量保持稳健，并持续优于同业表现。截至2013年末，公司服务实体经济的产业客户约10000家，其中大部分为中小企业，总资产超过865亿元，净资产超过140亿元，全年实现股东净利润19.1亿元，并保持快速增长。

## 远东宏信2013年行业地位

- 公司净资产规模141.65亿元，位居中国融资租赁行业前列
- 公司净利润规模已多年保持行业第一
- 公司在总资产收益率、净资产收益率等效益指标方面，保持综合领先地位
- 成为国内首家以融资租赁为基础业务登陆香港资本市场的创新金融公司

## 促进行业快速规范发展

作为行业中的领军企业，远东宏信积极参加政府及行业协会组织的各类交流活动，促进行业规范与发展。公司为商务部、国税总局、财政部税政司、上海市政府、上海市税务局等部门提供情况说明、政策建议，为《融资租赁企业监督管理办法》等行业标准及制度的制定贡献力量。2013年，作为重点调研企业参与上海产权交易所“搭建自贸区租赁资产交易平台”课题研究。

## 远东宏信参与行业组织

- 中国外商投资企业协会租赁业工作委员会会员单位
- 中国服务贸易协会商业保理专业委员会副主任单位会员
- 上海市租赁行业协会副会长单位
- 上海市保理协会副会长单位
- 上海浦东新区商业保理专业委员会副主任单位会员

## 融资租赁行业的先行者与领先者

公司成立至今，经历了多次经济和行业系统风险，却始终保持着稳健经营，见证了中国融资租赁行业的成长与发展。在这过程中，远东宏信重视业务体系的搭建，与行业人才的自主培养，为行业的快速发展奠定了基础。公司更是开创并引领了融资租赁领域以行业划分，进行事布局的发展模式，并在此基础上不断获得经营实践的成功。

## 【案例】积极参与促进商业保理行业规范发展

2013年3月，远东宏信受邀参加了由商务部市场秩序司指导、上海市商务委员会主办的“商业保理行业规范发展研讨会”。本次研讨会旨在贯彻落实《商务部关于商业保理试点有关工作的通知》，研究规范商业保理企业经营行为、防范商业保理行业风险，促进商业保理行业健康发展。商务部市场秩序司、中国服务贸易协会商业保理专业委员会和市公安局、市第二中级人民法院、各区县商务部门以及上海、天津市有关商业保理企业、有关金融机构和有关行业专家逾120人出席了研讨会。

远东宏信在会上做了主题为“商业保理风险防范”的演讲，与会嘉宾交流探讨了商业保理在行业规范与企业操作过程中各类风险识别与防范的议题，得到了广泛的回应。

## 远东宏信相关荣誉

- 2011年，远东国际租赁有限公司荣获中国融资租赁年会颁发的中国融资租赁30年杰出开拓机构奖
- 2011-2013年，远东国际租赁有限公司连续三年被中国租赁业委员会评为中国融资租赁年度公司
- 2011-2013年，远东国际租赁有限公司连续三年入选上海市纳税百强企业
- 2013年，远东国际租赁有限公司荣获中国融资租赁峰会颁发最受欢迎融资租赁企业
- 2014年，远东国际租赁有限公司荣获上海市租赁行业协会颁发的中国租赁业最具影响力奖



## 金融业务

### 金融资源合作

在“资源全球化”的战略指导下，远东致力于与包括政策性银行、国有银行、股份制银行、商业银行、外资银行、信托公司、证券公司、财务公司、投资银行等在内的多家金融机构建立战略合作伙伴关系。远东宏信秉承稳健财务管理风格，大力践行创新金融产品，不断通过产品创新为各方创造共享价值。

公司不断夯实传统银行融资渠道，扩大境外及直接融资规模，保障资源供给，历年累计融资规模已超过2000亿元，业已形成领先同业、全球化视野的筹资能力、债股结合的筹资手段、多元化的间接融资渠道及多币种的筹资格局。

截止到2013年末

- 累计完成500亿银团融资
- 累计发行超100亿债券，境外设立MTN计划
- 境外取得BBB- 投资级评级
- 境内取得AAA评级

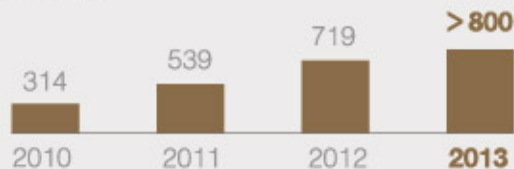
### 全球布局的资金资源保障体系

筹资结构

	2012	2013
境外占比	20%	37%
直接融资占比	9%	11%

历年筹资规模

单位：亿元

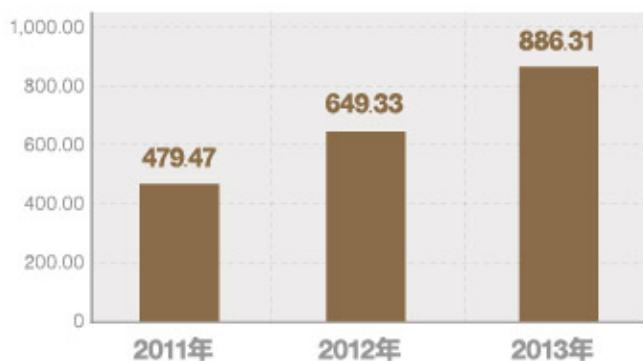


### 金融服务

远东宏信为客户提供以融资租赁为核心的综合金融解决方案，包括直租赁、回租赁等金融产品，帮助客户解决发展过程中所遇到的财务及资金问题。2012年，经商务部批准，远东国际租赁有限公司经

营范围获准增加“商业保理及相关咨询服务”，满足客户短期运营方面的流动资金需求，从而与公司现有融资租赁产品在融资期限及资金用途上形成有效互补，为各方创造更大价值。

应收融资租赁款 单位：(亿元)



应收保理款 单位：(元)

注：2011年公司尚未开展保理业务



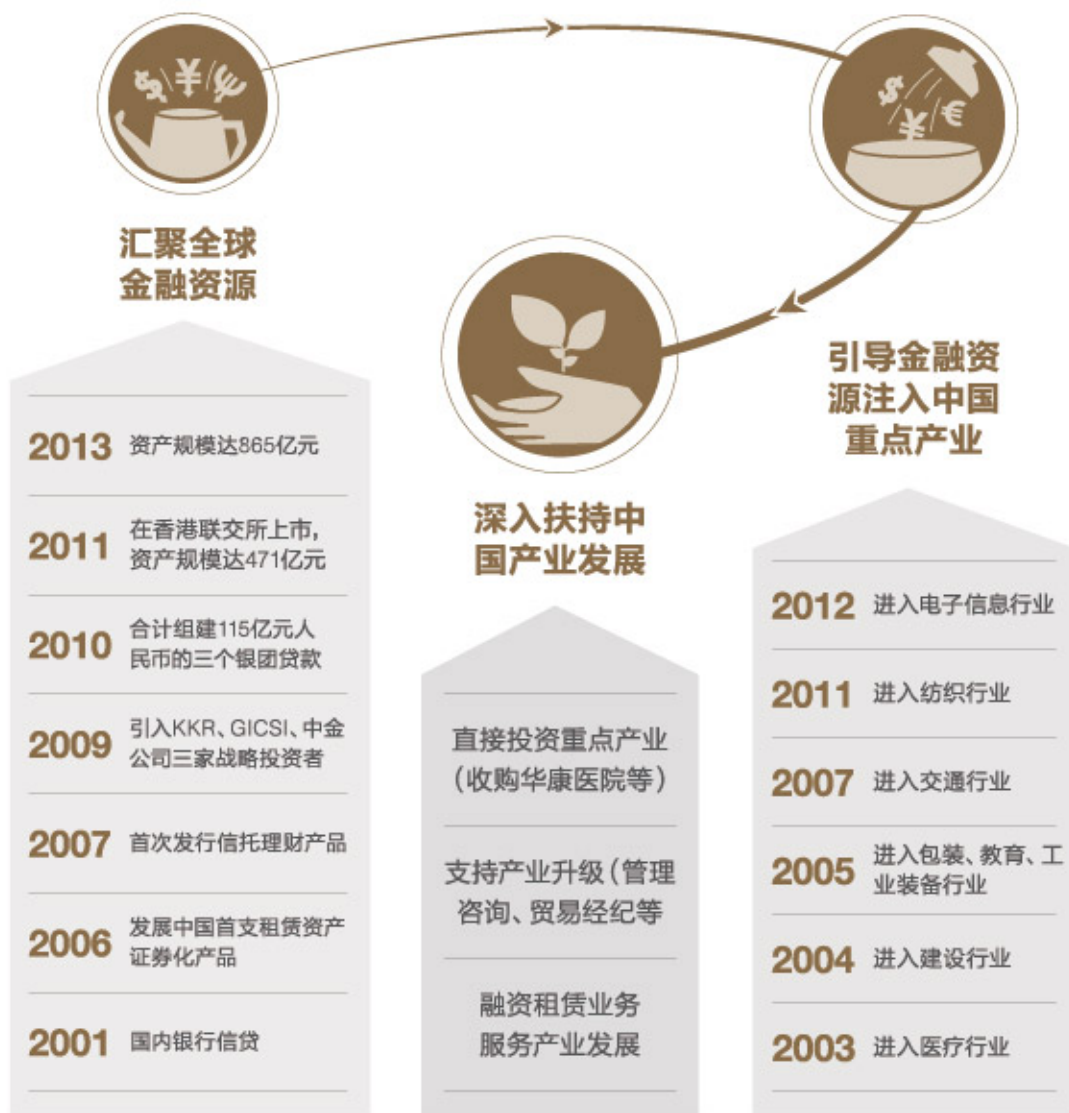
# INDUSTRY AND FINANCE COMBINATION

## 产融结合

### 产融结合的商业模式

经过多年的探索与实践，远东宏信契合中国转型升级的发展大势、市场化导向的改革方向及不断调整升级的产业趋势，以金融与产业之间的有机叠加及充分组合为手段，用金融资源撬动产业的延展，以产业的渗透促进金融业务的发展，逐步构建起强力吸纳各方资源、具备产业影响力与控制力，横跨金融和产业的企业集团。

远东宏信将医疗、包装、教育、建设、交通、工业装备、纺织、电子信息等国民经济八大基础产业作为公司持续专注经营的产业领域，构建匹配行业特性的、专业化的运营方式与保障体系。这使得公司对行业、对客户了解远高于一般的资金提供者，从而能够紧密围绕客户需求，不仅为客户提供量身定制的专业化金融服务及产品，还可为客户提供产业投资与运营、经营性租赁、贸易经纪、管理咨询、工程服务等产业综合服务，并且更好地管控风险。



## 产业运营能力培育及构建

基于产业投资平台，公司与国内外供应商、渠道商、政府、行业协会等事业伙伴达成良好合作，并积极搭建平台，发挥公司的资源整合优势，促进行业互动交流，与合作伙伴共同成长，提升各方的综

合实力，成为中国医疗、教育、建设等重要产业发展的参与者和积极推动者。

### 【案例】远东宏信医疗产业综合服务模式



远东医疗以医疗机构为中心，一方面为其提供直租赁、回租赁、保理等多元化的金融服务；同时下属的德明工程为客户提供手术室设计、施工、售后等净化工程服务；此外宏信医院管理提供医院评审评鉴辅导、病人安全暨医疗质量促进、绩效优化、服务质量管理与认证辅导、智能化后勤等医院管理咨询服务；宏信医疗投资则以规划新建、投资并购、改制重组等方式优化医疗产业资源配置。在医疗产业，远东宏信已形成以集金融、管理咨询、医用工程及医院运营为一体的业务阵型，为医疗产业提供综合运营服务，持续助力中国医疗产业升级。

## 促进产业交流

在产业服务的过程中，远东宏信肩负“资源全球化，经营本土化”的使命，发挥产业投资的引导作用，优化投资结构，支持传统产业升级，加强对新兴产业和现代服务业的资金支持，深入了解客户需求，整合全球资源，在多个产业领域内部积极推动产业互动和交流，帮

助客户持续提升竞争力，培养专业人才和管理人才，增强整个产业的发展水平和竞争能力，促进产业结构优化，进而推动民族经济的健康发展。



## 助力产业经济，推动民族复兴

2007年

成立明流俱乐部、世家联盟

营造“互信、共赢”的产业交流氛围，在医疗、工业装备等领域携手国内外主流制造厂商，创建厂商联盟平台，促进中国由制造大国向创造大国迈进。

2008年

组织“远东航运船舶融资高级讲坛”

邀请国内外航运和金融方面的顶级专家与学者举办系列讲座，与基础设施行业的管理者共同分享宏观经济走势、产业动态及政策风向，搭建合作伙伴互动平台，实现优势互补和资源共享，助力培养中国海运界和造船界的行业金融高端人才。

2009年

成立“远东医疗管理者学院”

为中国医院管理者搭建高端交流平台，输入先进医院管理理念及经验，提高人才竞争力，增强医院组织管理优势，进一步促进中国医院和整个医疗事业的发展。

2009年

“远东印刷菁英计划”起航

针对印刷企业经营者，定期举办培训，内容涉及财务、金融、管理、印刷技术等方面，帮助企业提升自身运营能力，为企业和印刷院校搭建人才交流平台，输送专业的印刷人才。

2010年

成立“远东教育家联盟”

举办联盟会议及论坛，搭建联盟成员之间的桥梁，实现联盟成员优势互补和资源共享，并搭建联盟与政府之间的桥梁，为中国教育事业的发展建言献策，最终促进教育事业的不断进步。

### 【案例】远东建设高峰论坛

自2008年起，远东宏信建设系统事业部已连续举办八届建设行业内高峰论坛，并邀请业内多位专家莅临指导，至今已有近1000家优质客户受邀参加高峰论坛并与专家互动交流。远东建设高峰论坛凭借其独有的前瞻性、权威性、学术性、实效性相结合的特点，积极把握基础设施建设行业发展之要冲，为基础设施建设企业搭建起促进行业交流与合作服务的高水平、高质量的平台，受到了行业内的高度重视，并逐步成为一个在国内外具有影响力的盛会，在大经济、大战略时代开启勾勒行业迭代的蓝图。



### 【案例】海峡两岸医院管理与发展高峰论坛



在推动医疗产业升级之路上，远东医疗积极响应国家医改政策，整合产业资源，推动行业内交流与活动。作为中国医院协会常务理事单位，远东医疗先后与上海市卫生和计划生育委员会、辽宁省卫生和计划生育委员会合作，主办两届海峡两岸医院管理与发展高峰论坛，面向国内医疗机构管理者，传播先进的医疗管理思想，促进海峡两岸经验交流。



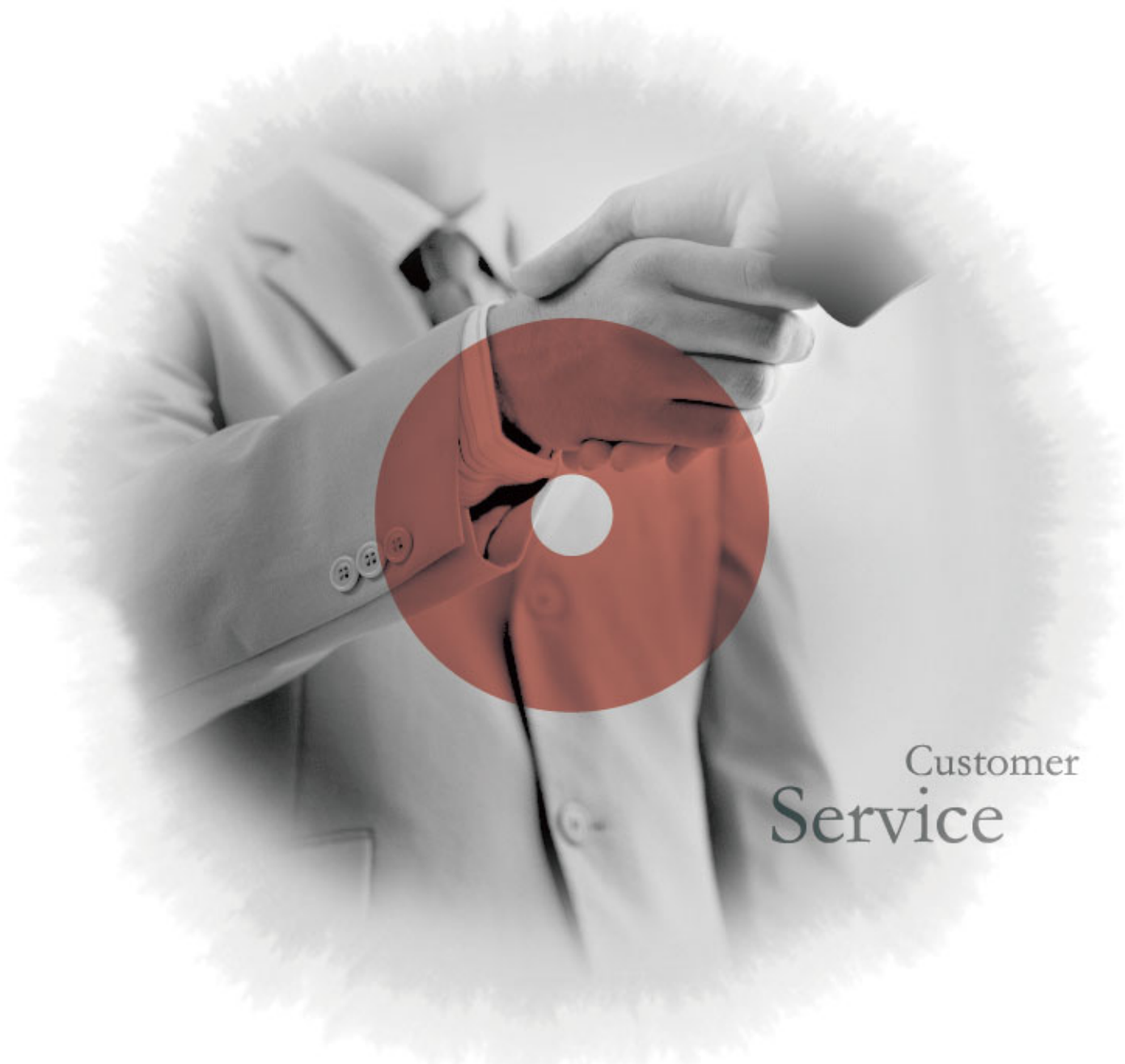
## 追求满意服务，实现多方共赢

满足客户需求，为客户创造更多价值，

是远东宏信保持稳健发展的根基。

我们不断实现创新突破，提供高品质、多元化、一站式的服务，

使客户获得专业、便利、亲和的良好体验。



Customer  
Service



## INNOVATIVE SERVICE

# 创新服务

### 关注客户需求，为客户创造价值

远东宏信认为只有聚焦市场和客户的需求及变化，才能不断实现创新突破，提供符合市场和客户需求的服务。公司长期的产业附着积累起庞大的行业客户数据库，我们以此为基础提炼产业客户群的共性需求，设计产品和服务，提高客户支持与认可，最终形成公司多元化的业务格局，成为行业金融创新的先行者和一流的产业综合运营服务提供商。

公司差异化的量身定制的服务方案，极大的提高了客户忠诚度。例如公司的保理产品在长期的摸索与实践过程中，针对部分优质客户租赁物件价值不足、应收账款较多、大宗贸易支付等问题积极探索解决方案，不断推出具有差异化和个性化的保理产品，以满足客户不同的资金需求，从而在两年多的保理推广实践中得到了客户的广泛认可和欢迎。

截至2013年末，远东宏信的业务覆盖31个省市，服务实体经济客户约10000家。当前，公司积极推进医疗、教育、建设、电子信息等弱周期行业资金投放，谨慎推进工业装备、包装、交通、纺织等周期相对较强的行业，并积极探索公交、水务等新行业，优化整体资产布局。在金融产品方向，公司持续加大保理业务的推进力度，满足行业客户产业链融资需求。在产业服务方向，公司在医疗、建设等业务板块围绕客户需求，构建服务平台，进一步提升服务能力。公司将抓住产业调整机遇，找到真正代表发展趋势的客户，努力为其提供深度综合性服务，并转化为增长动力，实现远东第二个战略区间的跨越式提升。

### 远东宏信客户服务价值

- 我们通过多样化的融资方式，丰富的融资产品与复合化服务，帮助客户拓展融资渠道，为其长远发展提供所需的资金支持
- 我们通过设备贸易、工程建设和运营维护等服务，帮助客户以最优的成本实现设备和基建水平的有效提升
- 我们依托深厚的产业经验和丰富的专家资源，为客户提供运营管理和咨询服务，与客户分享行业发展经验，帮助客户提升运营效率和竞争力
- 我们深入了解客户需求，整合产业资源，持续创新，帮助客户提升设备和技术水平，提升运营效率，促进业务发展
- 我们积极搭建平台，整合资源，推动行业互动和交流，帮助客户拓宽业务范围，提升管理能力和综合实力

#### 【案例】建设事业部应客户需求设计“应收账款变现通”产品

建设系统事业部的一家拥有特级资质的房建企业客户，承接了其所在市的保障房建设项目，由于该项目属于垫资性质的工程，工程体量比较大，因此应收账款体量比较大，导致该公司流动性压力非常大。为了满足客户在这个项目上的资金需

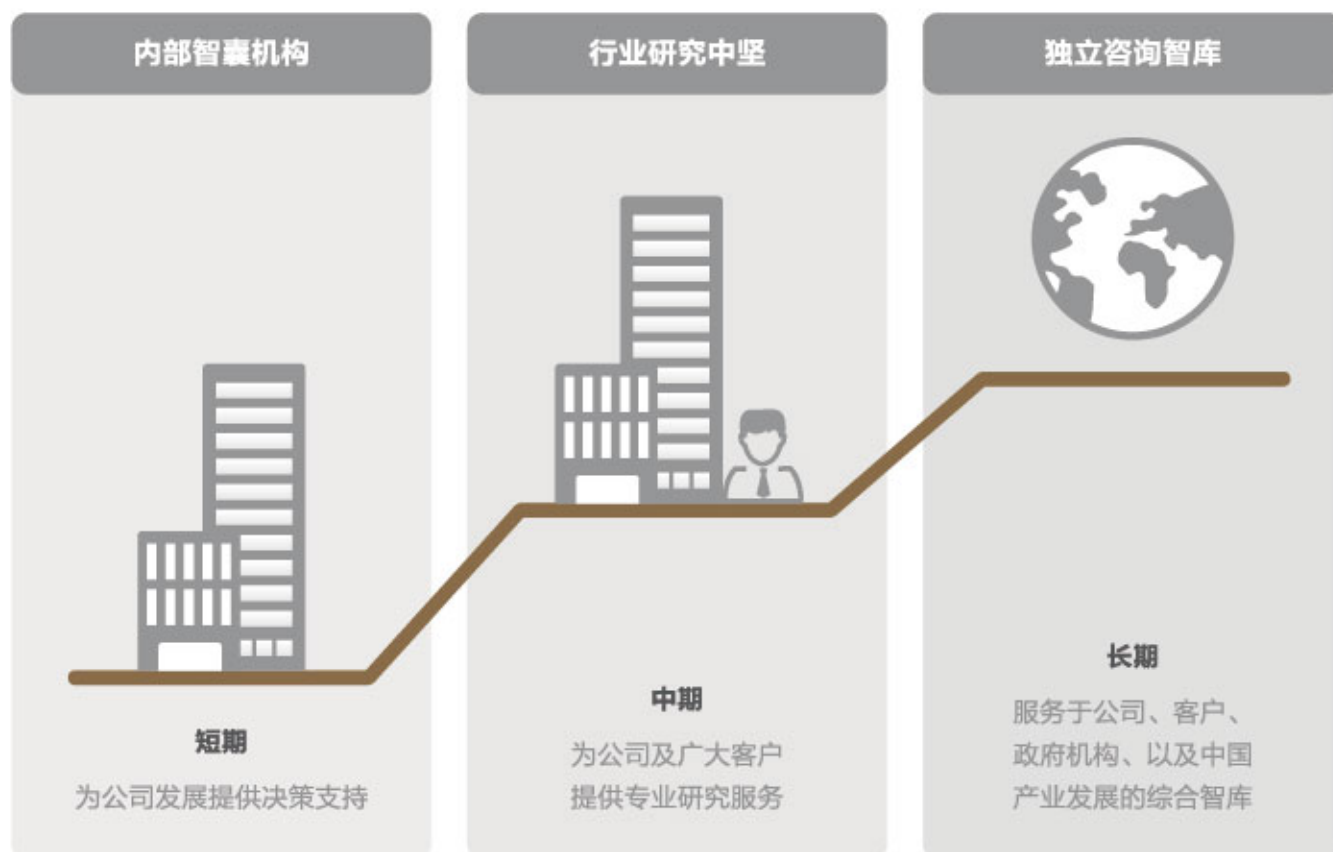
求，缓解客户的资金压力，建设系统事业部设计出“应收账款变现通”这个保理产品，将业主欠公司的工程款卖给远东宏信，从而帮助客户盘活了应收账款，助力客户业务发展。

## 远东宏信研究院

远东宏信研究院致力于为公司及其广大客户的经营管理提供卓越决策支持与研究服务，充分整合各方研究资源和力量，开展严谨、务实的专业研究与知识创新，研究范围覆盖宏观经济金融趋势与政策、中观产业发展动态以及微观企业运营管理等，探索金

融与产业相结合的创新金融服务发展模式和理论体系，致力于成为在客户、行业、资本市场有强大影响力的研究机构，成为传播远东企业文化、商业理念与品牌价值的平台和展示远东软实力的载体。

### 远东宏信研究院发展路径



远东宏信研究院集中整合管理公司内外部研究资源；建立并不断优化研究模式、研究体系、研究方法；推动研究水准提升，促进先进管理思想传播与研究成果应用。依托于公司自媒体刊物

《远东》杂志等渠道，定期向客户及合作伙伴传递、分享研究内容，促进共同成长。

# CREDIBLE SERVICE

## 诚信服务

### 高品质服务

远东宏信以满足客户需求为先，建立内部管理保障体系，严肃服务流程，提升客户服务体验，保证金融产品和产业服务的质量准则，为客户提供优质、可靠的服务。为方便客户的咨询、投诉与建议，公司设立了400客户服务热线，并将信息广泛印刷在公司的宣传刊物及员工名片上，便于客户随时帮助公司改进服务质量。

通过提供创新服务、高品质的服务标准、严格的要求，远东宏信在客户中得到了较高的认可度，客户数量不断增长，合作规模持续扩大，保持高度的客户黏性。

### 客户服务承诺

#### 优质服务：

我们承诺爱岗敬业，时刻为客户提供高效便捷的一站式服务。

#### 廉洁自律：

我们承诺言行合一，坚守诚信合作的原则对待每一位客户。

#### 信誉第一：

我们恪守职业道德，拒绝任何索贿受贿及违法违规行为。

### 促进沟通

公司着手建立客户关系管理体系，实现日常客户维护、客户满意度调研、客户服务活动三大功能，以提供课程培训、高端对话、实地访学等形式为客户搭建交流学习平台，并通过创办《远东》刊物等方式分享行业发展动态与企业管理理念，在定期向客户传递远东声音的同时，还为公司统一架设了一个与客户伙伴交流的桥梁。





## 客户关系管理体系

**日常客户维护：**通过寄送远东刊物、推送微信公众平台消息来实现，为客户提供行业动态、国家各级政府政策、市场活动等信息，有效缩短公司与客户之间的距离。

**客户满意度调研：**通过定期电话回访、市场活动参与者问卷回访、成交客户交叉回访来实现，及时了解客户动态、完善客户信息、收集反馈意见、挖掘内在需求。

**客户服务活动：**积极搭建产业沟通交流平台，成立各产业俱乐部，通过产业菁英EMBA经典课程、公益活动等覆盖客户自身职业成长和精神成长，通过产业高峰论坛、政策研讨会等搭建行业间交流平台，从而提升客户黏性、传播远东声音、建立远东独特的吸引力。

## 【案例】远东建设系统事业部客户服务行动

远东建设系统事业部整合公司的客户服务资源，率先在公司内建立客户关系管理体系，并开展丰富多彩的客户服务行动。客户满意度调研覆盖了80%以上的成交客户以及30%的往来客户。



远东“产业菁英经典课程”为建设企业客户搭建定期学习和互动的俱乐部平台，从而实现产业共赢与成长



“筑梦远行”公益活动由建设事业部牵头，联合公司和客户企业的力量，为贫困家庭送去温暖，为贫苦学子送去知识，为留守儿童送去希望

## 客户信息保护

远东宏信不断完善公司信息保密管理机制，制定并严格执行《信息保密管理办法》等制度，由业务运营中心、人力资源部、稽核部、总经理办公室共同负责公司信息保密的统筹管理，明确失密责任认定与处罚规定，以及公司员工对保密信息的知晓范围和权限，督导员工签署《岗位保密承诺书》，部门经理签署《保密责

任承诺书》，持续强化全员信息保密意识，保障客户信息安全。我们规定需要保密的客户信息包括客户名录及其经营状况、联系方式、关键人员、内部决策机制、客户巡视发现重大事项及应对措施、与客户及合作伙伴的往来密件等泄露会使公司及客户遭受损害的信息。

# QUALITY ENGINEERING

## 品质工程

### 医疗领域的工程项目

远东宏信医疗系统事业部在工程业务方向，不断引进先进的技术和理念，系统科学地筛选、管理供应商，采购高品质设备，同时不断研究和导入新型材料、设备，立足于专业化、系统化、信息现代化施工，确保行业内的技术领先水平。公司通过执行ISO9001质量管理标准和程序，推行具有行业特色的6sigma管理理念，对工程项目实行三级管理，全面、即时、系统监督和检查，结合国际通行的RPCIM项目交付模式，严格把关质量，创精品工程，确保为客户提供优质的产品和服务。

#### 【案例】中国领先的手术室空气净化工程解决方案

远东宏信下属上海德明医用设备工程有限公司，深耕中国医院手术室净化事业，致力为客户提供以净化工程为核心的整体解决方案和全过程、全方位的一站式服务。已通过上海市高新技术企业评定、AAA级企业信用评级、质量管理体系（ISO9001）等多项关键专业资质的认证，拥有一整套严格的内部管理保障体系，累计建设医院手术室空气净化工程21个。



### 建设领域的工程项目

远东宏信通过培育“全产品线、响应速度、工艺水平、团队能力、维修保养”的能力，实施“高标准、一站式、专业化、及时性”的设备租赁“优质服务”，为客户实现“安全、质量、进度、效益”的价值创造。在施工过程中充分响应招标方要求，严格执行技术规范 and 标准；推行项目法管理，执行ISO9000质量管理标准和程序；立足于专业化、系统化、信息现代化施工；坚持技术和管理创新，积极推广和应用“四新”（新理念、新知识、新方法、新技能）的成果。分析和预测施工中可能出现的各种问题，提出建议，供业主和设计单位参考；整个工程进度实行动态网络化管理，确保关键线路工期目标的实现。

#### 【案例】宏信设备服务于新世界花园项目

上海香港新世界花园项目使用宏信设备自动补偿系统，确保相邻地铁的运营安全以及基坑位移及变形量，该系统配置了全自动数字化电控，自动调整各种施工状况下的轴力和应力变化，系统同时配置数据监测系统，24小时观测到轴力情况，受到业内的高度评价。





## 尊重员工价值，关爱员工成长

员工的辛勤付出是公司获得成功的关键。

远东宏信认真倾听员工声音，提供多元、宽容、开放、平等、富有活力的工作环境和实现事业梦想的广阔舞台，免除员工后顾之忧，使员工相互尊重、彼此信任、通力合作并共享成功。





EMPLOYEE  
RIGHTS

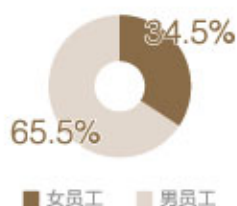
## 员工权益

## 员工权益保护

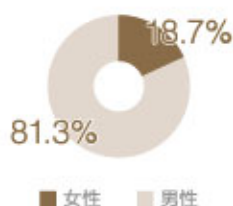
远东宏信按照国家法律法规，规范劳动用工，提倡机会均等，合理安排员工工作时间，保障员工的休息休假权，反对强迫劳动，并为全体员工按时足额缴纳“五险一金”。公司采取多元化政策，规定不以性别、年龄、地域、民族、种族及宗教信仰等歧视员工，为员工提供平等的职务升降机制，实行无地区差异的薪酬福利制度，实现全公司范围内的男女同工同酬，并确保工资起薪水平远远高于各重要运营地点当地的最低工资水平。

为了进一步维护员工和公司的合法权益，建立和谐稳定的劳动关系，公司与工会签订了《远东国际租赁有限公司集体合同》，《远东国际租赁有限公司女职工特殊利益保护专项合同（草案）》。同时，对女职工的权益保护上，公司和工会还签订《女职工特殊权益保护专项合同》。工会设立女工委，由兼职工会委员担任女工委职务，每年为女员工开设专项体检，开展各类女员工保健课程。

## 2013年员工性别比例



## 2013年管理层性别比例



2013年末，公司员工总数达到3250人，劳动合同签订率达100%，无违规解除、终止劳动合同事件。公司所有员工都受集体协商协议保障。

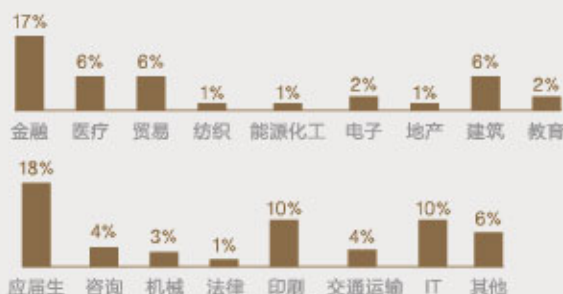
## 2011-2013年公司员工总数



## 人才结构

近年来，随着产业化战略的推进，公司不断引进各产业人才，员工结构从单一的金融类型人才转变成为具有远东特色的金融和产业复合型人才结构。公司为中国各运营地点的员工及各类型员工提供统一的人事管理政策和发展支持，确保人才培养中的公平公正。

## 员工行业背景结构



## 2013年员工学历结构



## 员工民主参与

远东宏信倡导员工发挥主人翁意识，积极推进民主决策、民主监督、民主管理制度的完善，鼓励员工参与企业管理。公司工会根据《职工代表大会制度》每年至少召开一次职工代表大会，审议各项规章制度和员工相关的各类事项，同时公司设置了举报电话、举报邮箱、举报信箱、总裁信箱、合理化建议平台等多种渠道，保障职工代表民主管理的建议权、参与权和监督权。

公司开展各类管理提升活动，持续完善合理化建议工作，建立实时的OA合理化建议平台系统，形成问题收集、分类分析、推进解决、反馈评价的电子化管理平台和长效闭环运行机制。公司成立管理提升联络员工作小组，加强部门间联动，确保合理化建议的推进和解决，并且每月公告解决进度排行榜，将问题解决进度纳入职能部门绩效考核，设立“最给力解决问题奖”，加强责任部门的激励。

## 合理化建议制度实施效果

问题属性	数量	已解决	解决率
单点性问题	1281	1037	80.95%
系统性问题	521	303	58.16%
总计	1802	1340	74.4%

注：数据为截至2013年12月31日累计值

# EMPLOYEE DEVELOPMENT

## 员工发展

### 职业发展

在远东宏信，我们为每一位员工提供充分施展才华和激发潜力的平台，创造广阔的发展空间，积极探索符合公司业务需求发展的新型人才培养机制，鼓励员工从公司发展需求出发，充分发挥自身优势和兴趣，实现个人价值。我们为员工制定了岗位晋升通道和职衔晋升通道，并把岗位晋升分为专业序列及管理序列两大通道，满足专业技术型和管理人才的发展需求。公司积极促进员工与上级主

管就职业发展进行一对一沟通，为员工制定详细的职业发展规划，并跟踪考核规划目标的实现情况。

2013年，公司在岗位发展通道的基础上，正式打通职衔发展通道，并授予员工职衔，使公司的员工晋升制度更为科学和公平。

### 具有远东宏信特色的员工发展通道



### 远东宏信的人才发展观——跨越人才发展的阶段性和区域性

- 人的成长在于不断学习，突破知识沉淀的区域、跨越经验积累的阶段
- 只有不断跨越区域性和阶段性的人，才是符合远东发展的人才

### 员工培训

建立全面、完善的培训体系是实现员工培养，提高企业竞争力的重要途径，远东宏信为员工提供强有力的培训支持体系，帮助每一位员工提升能力，最大限度的实现职业价值。我们通过建立远东学院、远东E学平台、培训信息管理系统等，创建自我检查、自我驱动、自我提升的学习型组织，营造全员学习、终身学习的团队氛围。

公司的培训体系聚焦管理者领导力发展、员工通用知识技能培养、新员工入职培训及员工专业技能提升，整合公司培训资源，形成一个集团化管控，各事业部配套进行分层分级实施的动态、完善的人才战略培养体系，稳步促进公司智力资源的增值。



### 铸剑行动——新员工培训精品项目

#### 铸剑行动之“寻剑”

- 历时三个月，历经十几座城市、一百多所院校；
- 校园宣讲、在线投递、LGD测评、行为面试、心理测评
- 这不仅是一场择业竞赛，也是一次职业助航和人生洗礼
- 这不仅是一场人才选拔，也是一次心灵交汇和理想共建

#### 铸剑行动之“铸剑”

- 企业文化、融资租赁、发展战略、规章制度
- 团队熔炼、拓展训练、导师带教、实战演练
- 在不断提升企业价值的同时，力求为每一位有志、有识之士提供挑战自我、完善自我、超越自我的人生舞台。



铸剑行动

### 从新人到项目经理的全成长路径

- 标准的成长阶段
- 标准的培养内容
- 标准的培养方式
- 统一的考核评估





# EMPLOYEE CARE

## 员工关爱

### “远东健康加油站” EAP计划

远东宏信致力于打造令人愉快的工作环境，关爱员工身心健康，促进员工工作与生活的平衡，提升员工的幸福指数。

为了全方位关怀员工的身心健康，公司携手专业健康产业机构，引入国际员工帮助计划（EAP）理念，形成一套富有远东特色的员工综合健康关爱体系——“远东健康加油站”计划。该计划通过量

身定制同心健康基金、定期组织员工体检、开展各类女工、亲子、健康等生理、心理讲座等方式搭建多方位、交互式员工身心健康保障平台，从而有效识别跟踪员工身心健康风险，缓解员工工作和生活压力，满足员工生理、心理等多方位的健康需求。



高温慰问活动



爱眼护眼培训



美容保健课程



各类女性健康培训



太极养生培训



亲子身心健康教育培训

### 平衡工作与生活

公司倡导员工平衡工作与生活，从机制上确保员工能够享受合理的休息与休假，在法定年假外公司还给予员工每年至少五天的额外健康假期。每逢节假日，公司为员工组织各类丰富多彩的活动，并为员工送上生日、乔迁、新婚、生子等诚挚祝福。

公司激励员工积极参加体育健身活动。由工会牵头成立篮协、泳协、羽协、乒协、足协、摄影、陶读协会等7个社团，会员总人数超过600人，覆盖公司所有部门。公司工会每年支持公司员工开展“全民健身季”系列活动、内外部大型社团活动20余场，日常活动组织超过300场次。

### 员工文体活动



足球赛 △  
羽毛球竞赛 ▷



## 员工帮扶

秉承爱心互助，汇聚你我力量的目标，本着“扶危济困、关爱互助”的原则，公司成立工会“爱心基金”，为公司困难员工提供爱心互助平台。目前爱心基金下设“至爱帮扶计划”和“奶瓶帮扶计划”，分别将特殊关怀覆盖至员工家属及新入司的应届毕业生。“至爱帮扶计

划”旨在帮助员工在其眷属、子女突遇重大意外危难时，能够及时得到公司福利政策以外的紧急经济援助，“奶瓶帮扶计划”是提供一笔无息贷款，为刚跨出校门的员工缓解资金周转困难的后顾之忧。2013年，爱心基金受益人数超过50人，发放金额约50万元。

### 2011年-2013年公司扶贫帮困资金

	帮扶方式	2011年	2012年	2013年
奶瓶帮扶计划(万)	无息借款	56	88	22.4
至爱帮扶计划(万)	帮扶资金	5	8.2	24.8
合计	—	61	96.2	47.2

#### 【案例】敬爱生命，关怀逝世员工家庭

2014年春节，公司一名基层员工在返乡路上不幸遭遇车祸，得知此消息后，公司及事业部领导第一时间赶到现场向员工家属表示慰问和悼念。此外，事业部协同人力资源部、总经理办公室、公司工会等多方力量成立专门工作小

组，协助家属处理责任认定和保险理赔，并为该员工专设了纪念网页及安全提示论坛，在悼念该位同事的同时警示公司员工注意安全、珍惜生命。

▷ 爱心基金





# CONSTRUCTION OF CORPORATE CULTURE

## 企业文化建设

远东宏信通过开展类型丰富的员工活动宣导公司的企业文化，促进员工的思想教育，弘扬公司团结进取，追求卓越的精神。

公司通过《远东宏信》报纸，对内宣传企业的核心理念、战略思想，报导公司重大活动，反映员工心声；通过举办“四海一家，交流之旅”足球友谊赛等各种活动促

进各运营地员工之间的交流沟通。此外，公司为每个部门配备通讯员，及时发布公司及各部门新闻稿件，保证员工及时了解公司动态。



十八大专家主题讲座  
重温“党史党章”活动

### 【案例】开展员工思想教育活动

公司通过党支部组织特色战略宣讲活动，统一公司员工的思想认识、坚定创业信心。并积极举办特色主题教育活动，如开展“党史司鉴”学习活动、“十八届三中全会系列学习活动”、“《甲申三百年祭》学习活动”、“四提升四开展活动”、“反四风，树新风”群众路线教育实践活动等主题学习教育活动。

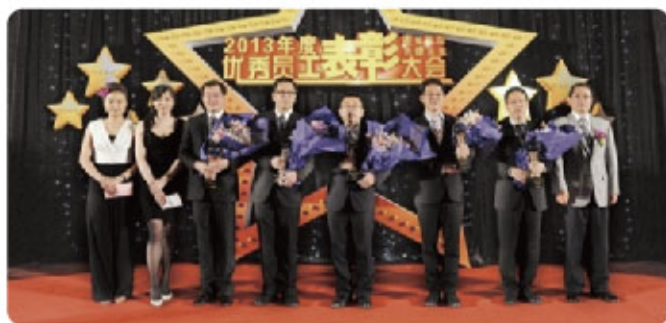




### 【案例】举办凝心聚力活动

公司每年七月举办“燃烧青春、追逐理想——入司三年庆典”活动，邀请各地的员工父母亲临现场，为入司满三年的员工举办具有纪念意义的颁奖盛典。公司通过员工访谈等方式收集员工成长事迹、感人事迹，并制成纪录片记载、弘扬远东精神，增强员工归属感。

燃烧青春、追逐理想——入司三年庆典



### 【案例】开展先进表彰活动

为弘扬公司追求卓越的精神，树立奋斗进取、克勤克勉的榜样作用，鼓舞员工士气，激发员工斗志，在公司层面，组织开展年度优秀员工表彰活动、“月度之星”评选活动、公司领导班子与优秀员工“共进午餐”活动、各类先进“对外选送、对内选树”活动；在事业部及下属平台层面，组织开展各类“赶、超、比”活动，以及季度、年度优秀员工评选活动。

2013年优秀员工表彰大会

### 【案例】书香温暖办事处，公司关爱传四方

为了实现“不管工作地在何方，远东宏信的员工一样能时时处处感受到公司的人文关怀”这一共同理想，公司集思广益，陆续出台一系列政策，把公司的精神和对办事处员工的关怀迅速、透彻地传达给全国的办事处。

在这样的背景之下，公司立足外办员工的切实需求，重点推出“办事处图书馆计划”并迅速付诸实施，书香带着公司总部的温暖关爱，送达全国各地办事处，受到广大办事处员工的一致好评。同时，办事处员工也积极响应，踊跃捐赠图书，为“办事处图书馆”项目贡献自己的力量。



拿到新书的北京办同事



## 助推绿色经济，践行安全环保

我们视环境与安全运营为公司可持续发展中不可或缺的一环。  
公司不断完善职业健康与安全运营，同时致力于减少自身运营对环境的影响，  
并积极探索绿色金融实践，投资环境友好型产业，  
将环境风险转化为发展机遇，在促进自身业务的同时，推动绿色经济发展。

A grayscale photograph of a pair of hands cupping a globe. The globe is centered and shows a red circular graphic with a white and black pattern inside. The background is a soft, out-of-focus circular shape.

Healthy  
Environment

# GREEN FINANCE

## 绿色金融

### 绿色金融政策

远东宏信作为以融资租赁为主营的金融企业，关注金融业务对环境和社会的影响，将其纳入全面风险的考虑范围中，坚持以社会利益和业务收益一致为共同评判原则。

### 远东宏信环境责任原则

环境风险连接点	责任原则
1、自身运营	在办公环境中，以有利于员工的身心健康作为首要任务
2、业务拓展	在金融业务中，将环境与社会风险纳入考量因素
	在产业投资中，注意甄别行业和企业，符合社会需要
	在产业运营中，坚守环境原则，使用环境品质优良的设备
3、合作伙伴	在与伙伴合作时，积极发挥影响力，协同获得良好社会贡献

### 【案例】支持城市公交车辆更新

响应中央及各省市市政府关于新能源车辆的相关政策，远东宏信通过城市公共交通项目向公交运营企业提供资金，帮助公交公司更新运营车辆、提升车辆排放标准、促进节能减排。

目前，在远东宏信的资金支持下，南京、福州、广州、中山、保定、扬州、莆田、常德、南通等30多个城市更新LNG、LPG、CNG、混合动力等新能源客车逾千辆，价值6.8亿元，合作客车厂商十余个，主要包括厦门金龙、苏州金龙、青年客车、北汽福田、中通客车、申龙客车、恒通客车、东风、陕汽、黄海客车、安凯客车等。

为了更好地为城市公共交通提供服务，2013年远东宏信与亚洲开发银行开展了金额约为人民币6.5亿元的新能源车辆贷款项目的合作。



### 绿色金融实践

2013年，远东宏信在城市公共交通、城市污水处理等环境领域中已运营项目52个，合同总额21.27亿元。当前，公司还进入了北方城市供热，余热利用等多个环保新领域。

### 【案例】参与城市污水处理

城市污水处理项目是向城市污水处理企业、排水企业提供资金，帮助企业完善城市污水收集系统、提升污水处理能力及标准，以实现污水处理企业的专业化、规范化、标准化，从而改善城市居住环境。目前，我司已向长沙、苏州、常州、扬州、泰兴、保定、无锡、株洲、平顶山等20多个城市提供了近7.8亿元的资金，帮助城市完成水处理升级改造项目，以实现企业规范管理、节能降耗、促进城市排水事业的发展，共同建设美好城市。

### 【案例】内蒙古余热利用项目

2014年5月，公司与某超大煤化工企业余热回收利用EPC项目节能服务公司签署融资协议。该项目通过回收生产过程中的热量每小时可产生20吨饱和蒸汽，将所产蒸汽重新投入用能企业生产过程中去，年可产生蒸汽40000吨，直接经济效益2000万元，大幅降低企业生产成本。

该项目属于当地经济龙头企业的样板项目，项目的顺利投产提高了生产企业的能源的综合利用率，为企业增收；同时，也为当地节能减排、建设循环经济园区树立了良好的示范作用。

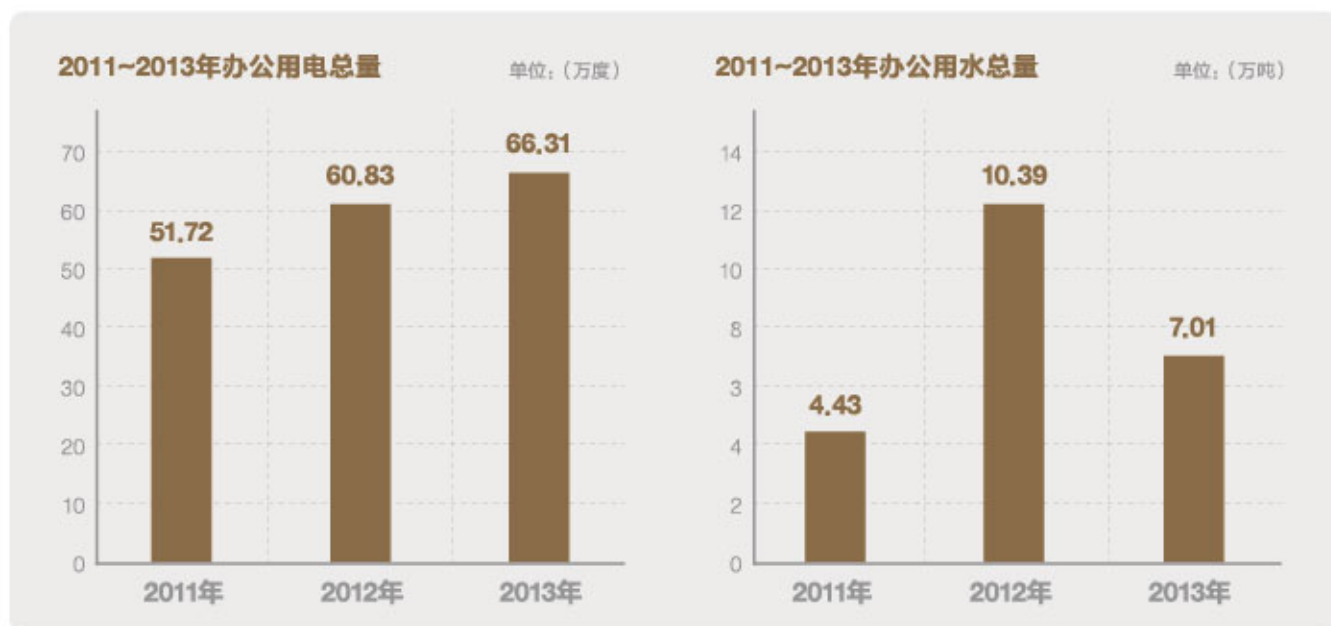


# GREEN OPERATION

## 绿色运营

### 绿色办公

作为以金融业务为主的企业，办公差旅是公司对环境影响较大的部分，公司近年来定期统计水电消耗数据，在各地办公室开展员工环境保护教育，并推广视频电话会议制度，以控制差旅活动对环境的影响。



### 绿色采购

公司在做好自身绿色办公，并在业务中使用环境品质最好的设备设施基础上，对于开展业务合作的设备供应商、公用事业供应商、办公用品及器材供应商以及清洁、保安、维修保养服务供应商等，制定《采办管理制度》、《供应商管理制度》等相关文件，规范化管理。在产业服务中，公司均选用知名设备供应商的品牌产品，降低供应链的社会与环境风险。在公司新建办公楼前期过程中，还特别注重建筑设计、材料采购的环保和安全性。

### 绿色产业

当前公司正加大对产业实体经济的直接投资力度，在这个过程中公司尤为重视环境和社会因素，公司特别注意甄别高污染高危害行业和企业，选择投资于繁荣社会的医疗、公用事业；传统工业装备、纺织行业中升级转型领域；以及新兴的环保行业。自2011年起，随着公司对实体产业投资的升级，公司着手建立自身的环境健康与安全管理体系，对所投资产业运营中的环境、健康和安全风险进行监控和管理，即满足了社会发展进步对于企业和产业的需要，也分享了社会发展的成果。

未来，公司将不断积累经验，最终实现与国际先进理念接轨，从环境与气候变化、健康与安全、商业诚信、员工与社区等多个角度分析拟投资产业的风险与价值，从而建立起与自身产业投资战略相匹配的责任投资原则。

# HEALTH AND SAFETY

## 健康与安全

随着产业化战略的推进，公司在原有金融业务的基础上，增加工程项目施工、经营性租赁等实业经营活动，员工职业健康安全的风向趋于复杂化。公司充分认识到安全运营的重要性，于2011年开始建立并运行环境健康安全（HSE）管理体系，编制《HSE管理手册》等近20项制度文件，实现HSE管理的正规化、常态化和系统化，并与主要职能部门负责人签订“健康安全环保节能责任书”，在各部门年度绩效合同中加入HSE考核指标，强化负责人的安全管理意识。公司组织制定班组安全自查标准，规范开展日常安全检查和隐患排查跟踪，鼓励险兆事件上报，将各类事故消灭于萌芽状态，并积极开展安全培训、各类应急演练、安全知识竞赛等活动，提升公司的安全文化。

### 远东宏信HSE管理要求

- 遵守国家和所在地区适用的HSE法律、法规和其他要求；
- 在任何经营和投资的决策过程中将HSE要求作为优先考虑的因素之一；
- 保护环境，预防污染，节约能源，为员工创造安全、健康的工作环境；
- 持续实施HSE培训，不断提高全员的HSE意识和能力；
- 始终如一地坚守承诺并付诸实施，持续提升HSE绩效；
- 通过与相关方的一同努力，促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定和和谐发展。

### 2013年员工安全健康管理概况

- 规范HSE隐患管理，以现场反“三违”为重点，查出各类HSE问题、隐患共计144项，整改隐患131项，整改完成率达91%
- 提升HSE关键岗位人员的意识与能力，2013年累计组织开展HSE培训、演练活动总计53次，培训人员1721人次
- 加强安全应急管理，开展各类应急演练、安全知识竞赛等活动12次，参与人员超过280人，并且每年在上海总部及全国各办事处进行2次安全大巡检，并配合当地物业，开展消防疏导及救灾演戏
- 确保四个“零”，2013年公司重伤、死亡事故为零，直接经济损失50万元以上的HSE事故为零，一般及以上环境事件（IV级）为零，职业病发病率为零
- 健康体检，公司为全体员工每年提供一次全面健康体检，并为员工家属提供团购的体检优惠价。此外由公司工会出资，为全体员工提供了免费乙肝疫苗的接种
- 应对气候及工作环境挑战，保障员工健康，应对超高温天气，开展一线员工高温慰问活动；面对极端雾霾天气，设立30万专项关爱资金，开展防雾霾培训，为员工发放口罩



安全培训  
德明工程员工消防逃生演练



## 回馈社会支持，共促社会和谐

远东积极投身社会公益事业，以“促进社会的健康、稳定、持续和谐发展”为宗旨，不断在教育、扶贫帮困、灾害救助领域开展各类公益项目，倡导员工与合作伙伴参与公益活动，诠释奉献、友爱、互助的志愿者精神。



Social  
Commonweal



# FAR EAST HORIZON CHARITY FUND

## 远东宏信公益基金

### 宏信基金会的设立

2006年，远东宏信发起“中国印刷高校助学联盟计划”，委托慈善机构“中国狮子联会”向贫困学生捐资助学。2011年“远东宏信公益基金”成立，运作三年来，基金秉持“促进社会的健康、稳定、持续和谐发展”的宗旨，在奖学、助学、扶贫帮困领域共开展26项公益项目，累计募集善款1182.12万元，累计公益支出701.43万元。

2014年，由远东国际租赁有限公司捐赠发起的非公募公益类基金会——“北京宏信公益基金会”成立。业务范围主要包含救助灾害、扶贫济困、奖励、资助优秀学生等。北京宏信公益基金会理事会作为基金会的日常管理机构，秘书处作为基金会的日常工作机构，同时基金会还设有监事、项目执行组、法务稽核组、财务资金组，从制度和资金源头保证基金会的公开透明运行。

### 基金会制度管理

基金会制定了章程和相关管理制度。包括：公益基金会工作人员手册、财务报销管理制度，进一步加强对公益基金会人员的管理，完善制度建设。为了加强志愿者的管理，秘书处还制定了《志愿者管理办法》，明确了志愿者的义务和权利。

### 基金会资金管理

作为金融企业，远东宏信发挥专业优势，本着低风险的理念，实现基金会资金的保值增值，用投资回报基本解决了基金会日常管理费用。

2013年新增捐赠 **81** 笔  
共计 **230.64** 万元

远东国际租赁有限公司 **200** 万

个人 **4.99** 万元 (78笔)

客户、合作伙伴捐赠 **256,470** 元

### 基金会资金管理及收益

日期	投资项目	投资本金	税后收益	备注
2013年6月	中银基智通	300万元	1.12万元	35天
2013年7月	中银基智通	440万元	1.90万元	35天
2013年7月	外贸信托·汇金2号	300万元	10.50万元	6个月
2013年9月	中银基智通	320万元	3.95万元	3个月
总计		1360万元	17.47万元	

## 2013年基金开展项目汇总

**教育类** 2013年, 远东宏信基金在教育领域共资助226.04万元

- 远东宏信奖学金项目资助总额为221万元
- 远东宏信助学金项目资助总额为5.04万元

**扶贫帮困** 2013年, 远东宏信基金会扶贫帮困项目资助总额为112.82万元

- 青海玉树扶贫项目共计资助34.25万元
- 河南扶贫项目共计资助32.57万元
- 向河南永城市大营小学资助20台电脑实物
- 新疆喀什助听复明项目共计资助40万元
- 甘肃省会宁县援建小学项目共计资助6万元

**管理费用** 2013年, 远东宏信基金会的管理费用总额为32.3万元

- 专职人员工资24.85万元
- 宣传品制作费7.45万元

### 2011-2013年受益人群统计

2011年	约1600名
2012年	约3851名
2013年	约1600名
<b>总计</b>	<b>约7061名</b>

## COMMONWEAL ACTIVITIES

# 公益活动

远东宏信公益基金以“积小善于心，展大爱无疆”为理念，不断在教育、扶贫帮困、灾害救助领域开展各类公益项目，并与国内多所知名高校合作，设立奖、助学金项目，帮助在校师生德智体全面发展。

## 教育助学

### 千里草陇川助学育人项目

2011年，远东宏信公益基金携手“千里草”组织，针对山区农村留守儿童在学习、思想、生活方面的诸多困难和当地教学资源不足的现状，以助学育人为项目目标，在云南、甘肃等地开展支教及图书捐赠等活动，累计受益人数达1000多人。

项目组以“生活帮扶+学习指导+人格培养+思想教育+心理咨询+成长规划”为出发点，创新公益助学模式，研发出以培养学生阅读兴趣、拓宽学生阅读面为目的的教材与教案。项目坚持“助学与育人并进”，通过走访贫困学生家庭，爱心结对助学活动，切实解决当地贫困中小学生在思想、学习、生活等方面的困难，让助学成为素质教育的助推器，促进受助学生健康成长，推动农村教育事业的发展。



2012年千里草项目合影

### 远东宏信助学金、奖学金项目

“远东宏信助学金”项目起始于2006年，公司通过整合印刷行业龙头企业资源，为贫困学生捐资助学，一方面切实帮助贫困学生缓解因经济困难而带来的生活压力和精神负担。另一方面建立起专业院校与龙头企业的合作平台，帮助学生更好地了解行业发展动态，为客户企业不断输入行业人才。

“远东宏信奖学金”项目起始于2011年，项目坚持“差额评选，好中选优”的原则。经过三年的努力与探索，目前，“远东宏信奖学金”呈现出“高覆盖率、高精难度、高影响力”的整体态势，完成了从综合院校的经管学院到财经类院校本科及研究生的全面覆盖。资助总额331万元，受益人数410人。



复旦大学奖学金颁发仪式



武汉大学受助同学



“远东高校助学联盟”慈善捐助酒会



## 扶贫帮困

### 河南永城市城关镇扶贫项目

河南永城市城关镇项目扶贫项目始于2013年，旨在帮助贫困弱势群体，为其提供生活必需品，改善其生活环境。该项目与当地民政局合作，准确找到受助群体。项目资助采用标准化粮食补助与个性化救助相结合的方式，除了为当地贫困家庭发放粮油、米面之外，基金会副理事长与秘书长亲自深入当地，与困难群众在当地居委会举行座谈会，切实了解当地因病致贫，因病致残人群的实际需要，为其提供基本医疗治疗。2013年，该项目投入资金32.57万元，受益人群达220人。



### 青海玉树扶贫项目

青海玉树扶贫项目始于2011年。公司携手薪火爱心基金，每年为青海当地的1000多名学生提供免费牛奶和鸡蛋，帮助学生均衡营养摄入，补充身体发育所需的营养和热量。项目启动3年来，共计资助金额39.67万元，受益学生2960人。

## 志愿者服务

2013年，远东宏信志愿者团队组建，随着志愿服务的规模逐渐扩大，公司的客户、合作伙伴也纷纷加入志愿者团队，形成超越商业往来的合作关系，朝着共同的公益理想，一同贡献自己的爱心与力量。2014年北京宏信公益基金成立后，拟定了《志愿者管理办法》。

项目	志愿者人数	人均小时数	总小时数
慈善环保行	14	8	112
复旦大学大学生职业规划辅导	15	2	30
上海财经大学大学生职业规划辅导	20	1	20
戏剧教育儿童兴趣培养	11	2	22
志愿者培训	25	2	50
总计	85	2.75	234

# KEY PERFORMANCE INDICATORS OF 2013 SOCIAL RESPONSIBILITY

## 2013年度社会责任关键绩效指标

### 经济绩效指标

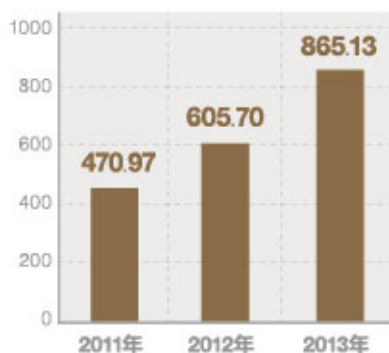
指标	单位	2011年	2012年	2013年
主营业务收入	亿元	47.16	64.86	79.08
利润总额	亿元	11.09	15.17	19.16
纳税总额	亿元	5.20	9.80	14.00
资产总额	亿元	470.97	605.70	865.13
从政府得到的补贴	万元	502.73	6,293.70	7,763.60
员工薪酬福利费用	万元	49,308.06	78,453.20	133,154.80
员工培训支出	万元	156.15	323.60	502.90
远东宏信基金会公益捐赠	万元	16.01	337.30	346.45

○ 2013年, 远东宏信连续三年入选上海市纳税百强企业

○ 2013年, 远东宏信在上海市第三产业贡献税收排名第 27 位

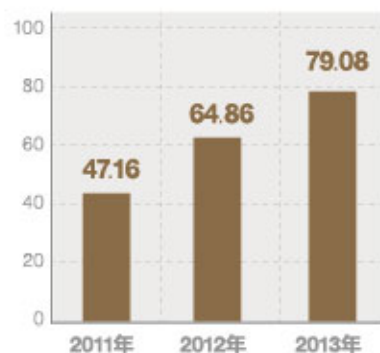
#### 资产总额

单位: (亿元)



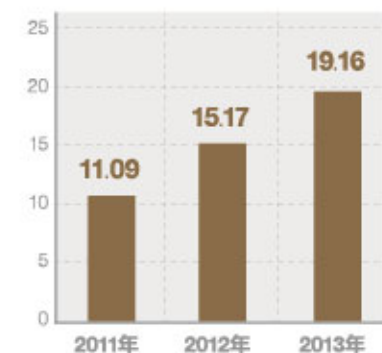
#### 主营业务收入

单位: (亿元)



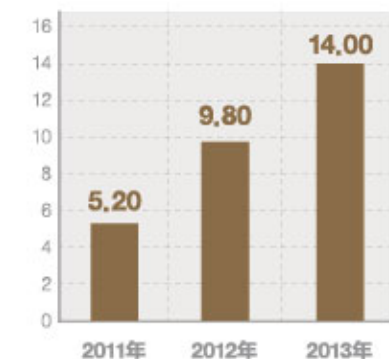
#### 利润总额

单位: (亿元)



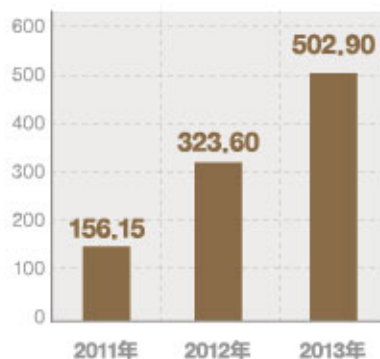
#### 纳税总额

单位: (亿元)



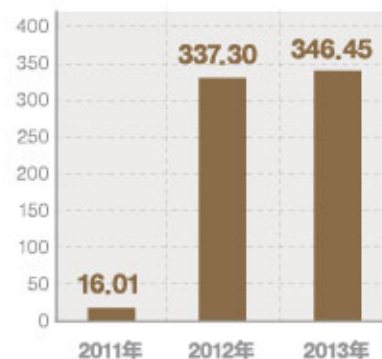
#### 员工培训支出

单位: (万元)



#### 公益资助

单位: (万元)



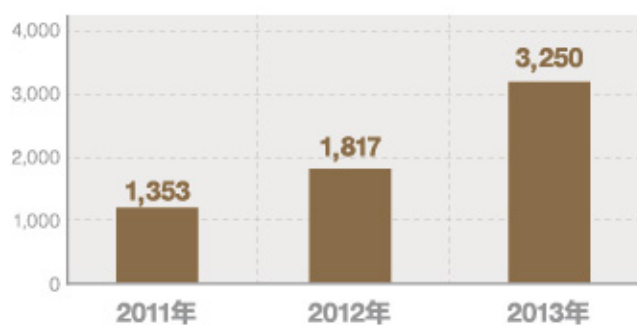
## 劳工实践和体面工作

### 员工雇佣

指标	单位	2011年	2012年	2013年
员工总数	人	1,353	1,817	3,250
新进员工总数	人	497	671	1761
离职员工总数	人	156	207	328
管理层员工(男/女)	%	82.54/17.46	79.50/20.50	81.32/18.68
按员工年龄划分				
- 50岁以上	人	1	11	54
- 30至50岁	人	627	659	1195
- 30岁以下	人	725	1,147	2,001
按员工学历划分				
- 博士	人	5	9	11
- 硕士	人	709	990	999
- 本科	人	560	652	759
- 大专及以下	人	79	166	1481
按重要运营地划分				
- 上海	人	922	1,142	1,278
- 深圳	人	66	78	77
- 北京	人	69	70	78
- 香港	人	3	4	3

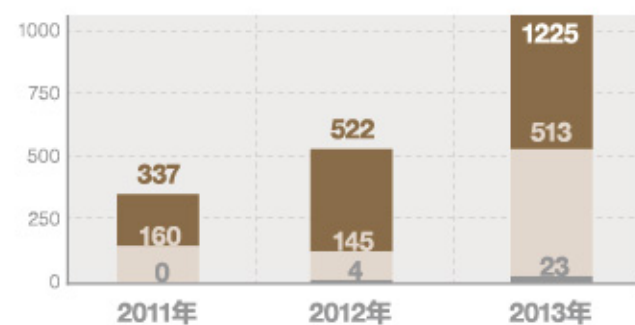
员工总数

单位：(人)



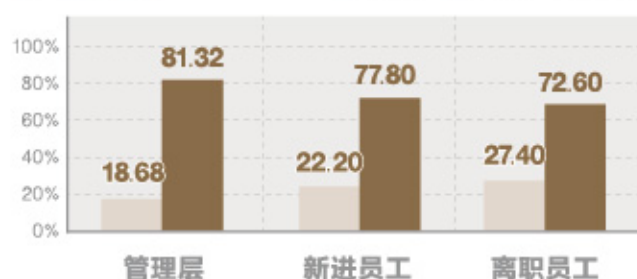
新进员工数

单位：(人)

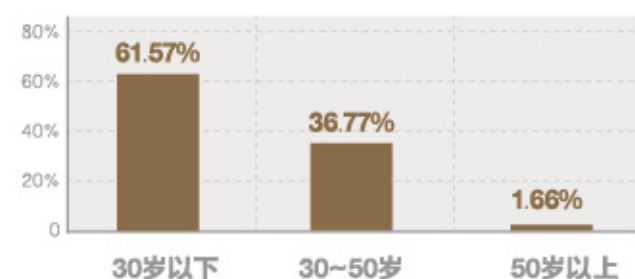


员工性别比例

单位：(%)



按年龄划分员工比例





## 员工权益

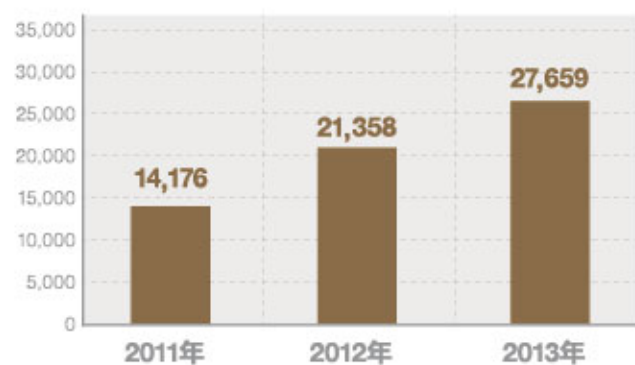
指标	单位	2011年	2011年	2013年
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
受集体协商协议保障的员工覆盖比例	%	100	100	100
参与集体协商的员工比例	%	100	100	100
劳工歧视事件总数	件	0	0	0

## 培训及职业发展

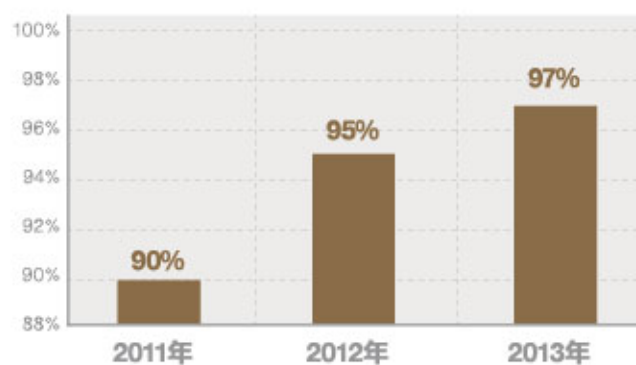
指标	单位	2011年	2011年	2013年
员工培训人次	人次	14,176	21,358	27,659
员工培训覆盖率	%	90	95	97
接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	%	100	100	100
每名员工年接受培训的平均小时数	小时	20.20	27.20	32.60
每年人均受训时间(男/女)	小时	19/22	26/29	31/34

### 员工培训

单位：(人次)

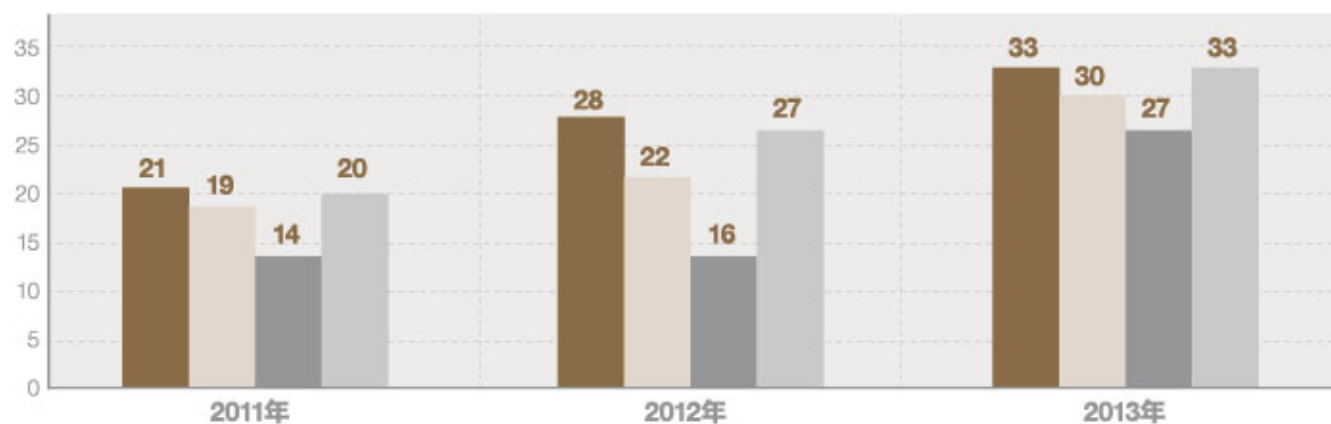


### 员工培训覆盖率



### 各层级员工每年人均受训时间

■ 普通员工 ■ 基层管理者 ■ 中高层管理者 ■ 全体员工 单位：(小时)



## 环境、健康与安全绩效指标

指标	单位	2011年	2012年	2013年
办公用电总量	万度	51.72	60.83	66.31
办公用水总量	万吨	4.43	10.39	7.01
差旅支出	万元	9,506.00	12,893.00	14,398.00
航空差旅里程	万公里	未统计	615.00	512.00

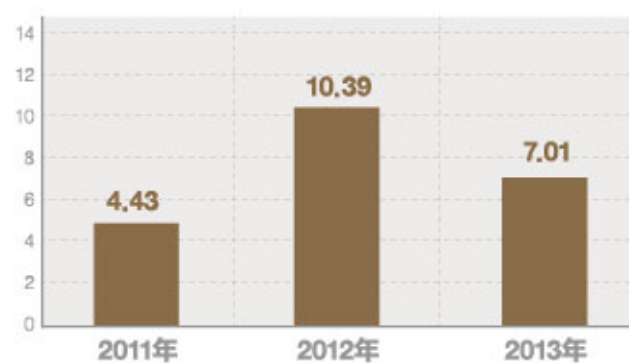
### 办公用电总量

单位：(万度)



### 办公用水总量

单位：(万吨)



## 安全指标

指标	单位	2011年	2012年	2013年
安全督查次数	次	—	12	57
应急演练活动	次	—	3	8
参加应急演练活动员工数	人	—	256	763
安全培训人次	人次	—	885	1,721
安全培训次数	次	—	31	53
制定、修订各类安全管理制度	项	—	67	23

注：2011年公司尚未设立HSE部门，2012年公司因增加产业运营业务，HSE风险复杂化，从而成立HSE部门，负责管理环境、健康与安全事项。

## 职业健康

指标	单位	2011年	2012年	2013年
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工职业病发病率	%	0	0	0

注：远东宏信为全体员工提供全面健康体检，且工会出资为全体员工提供了免费乙肝疫苗的接种

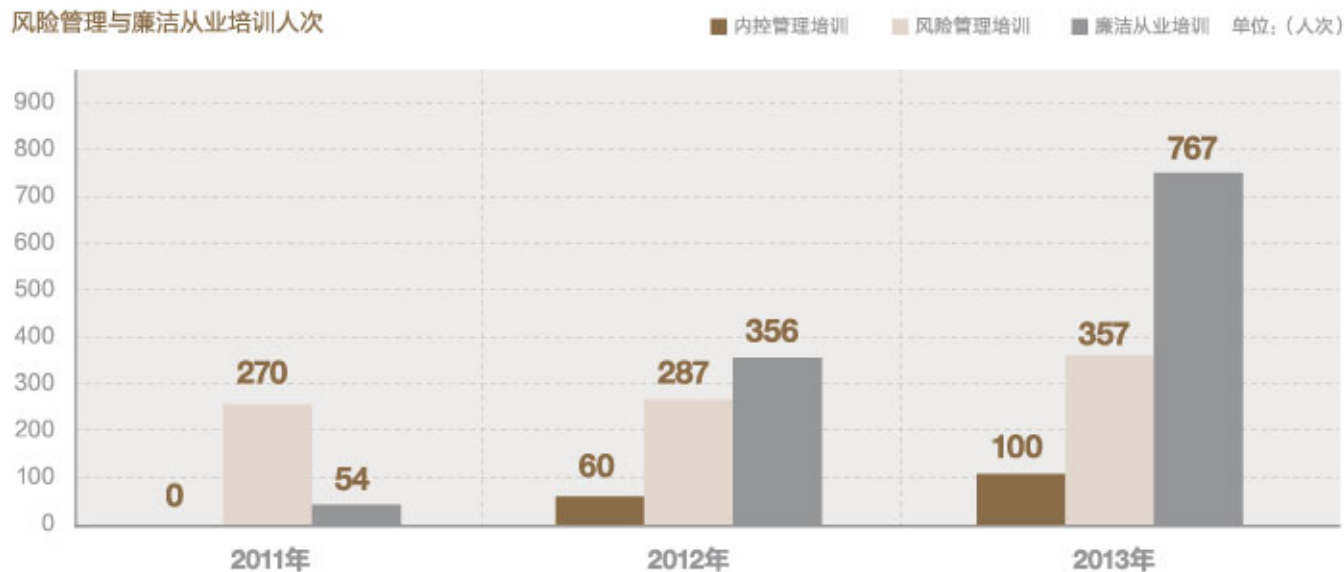
## 风险与合规管理

### 风险管理

指标	单位	2011年	2012年	2013年
识别重大风险因素	个	—	7	3
风险管理培训次数及人次	次/人次	9/270	11/287	13/357
内控管理培训次数及人次	次/人次	0/0	2/60	3/100
廉洁从业培训次数及人次	次/人次	2/54	8/356	17/767
接受职工举报数量	次	1	0	10

注：识别重大风险是指出具风险提示函的份数

### 风险管理与廉洁从业培训人次



### 合规管理

- 2011年至2013年期间，公司未发生违反环境法律法规事件
- 2011年至2013年期间，公司未发生违反安全法律法规事件
- 2011年至2013年期间，公司未发生违反产品与服务法律法规事件
- 2011年至2013年期间，公司未发生违反市场推广法规事件
- 2011年至2013年期间，公司未发生侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉事件



# FUTURE PROSPECT

## 未来展望

展望2014, 世界经济依然错综复杂、充满变数, 国内经济将进入“稳增长、调结构”的关键时期。面对挑战和机遇, 远东宏信在“金融和产业有机、有效结合”的发展战略指导下, 将继续秉持“产业综合运营服务”的理念, 努力提升融资租赁、保理等金融服务在特定产业的覆

盖度, 继续培育、构建和提升非资金服务能力, 结合公司实际情况, 努力推进企业社会责任战略管理, 进一步完善利益相关方沟通机制和管理架构, 逐步实现社会责任管理的常态化和规范化, 为股东创造价值, 为社会贡献财富, 为员工赢得发展。

责任领域	工作计划
社会责任体系建设	<ul style="list-style-type: none"> <li>健全和完善公司社会责任管理体系, 合理制定2014年企业社会责任年度绩效指标</li> <li>强化公司的社会责任观, 进一步将企业社会责任工作融入到公司运营管理中</li> <li>进一步完善企业与利益相关方的沟通机制</li> <li>完善公司的社会责任报告指标体系</li> </ul>
投资人责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>稳健经营, 提升公司治理水平, 控制经营风险, 优化公司管理体系, 保证资产质量和安全</li> <li>强化责任投资理念, 分享价值投资收益</li> <li>加强投资者沟通和信息披露</li> </ul>
产业责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>践行金融叠加产业的商业模式, 坚持“专注产业、综合运营”的策略, 加强金融业务创新, 撬动金融资源深入服务产业</li> <li>强化产业研究, 把握产业发展态势, 与产业伙伴充分互动, 继续构建、培育和提升产业综合运营服务能力, 推动产业成长, 成为多个行业领先的产业运营类公司</li> <li>积极寻找并孵化更多新产业, 关注并发展公用事业、城市交通、环保节能等产业业务, 助力社会的可持续发展</li> </ul>
员工责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>进一步完善岗位和职衔晋升双通道机制和员工培训体系, 为员工提供充分施展才华和激发潜力的平台</li> <li>完善员工福利和权益保障机制, 加强员工沟通和民主管理</li> <li>丰富企业文化内涵, 关爱员工身心健康, 为员工创造更优的工作环境</li> </ul>
公益责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>怀抱感恩之心, 携手利益相关方积极回馈社会, 持续用商业化方式提供社会化问题的解决方案, 推动社会发展</li> <li>积极打造契合公司社会责任战略的品牌特色公益项目和志愿者团队</li> </ul>

# STANDARDS INDEX

## 标准索引表

说明:

- 1、索引表选用了全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(G4)的核心方案
- 2、香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》指标编号中, GD表示一般披露项

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置	《环境、社会及管治报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节
<b>战略与分析</b>			
G4-1	机构最高决策者(如CEO、董事长或相当的高级职位)就可可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。	高	总裁致辞
G4-2	对主要影响、风险及机遇的描述	高	总裁致辞 报告指引17
<b>机构概况</b>			
G4-3	机构名称	高	公司简介
G4-4	主要品牌、产品和服务	高	公司简介
G4-5	机构总部的地点	高	公司简介
G4-6	机构在多少个国家运营,在那些国家有主要业务,或那些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	高	公司简介
G4-7	所有权的性质及法律形式	高	公司简介
G4-8	机构所服务的市场	高	公司简介
G4-9	报告机构的规模	高	公司简介
G4-10	a. 按雇佣合同和性别划分的员工总人数 b. 按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数 c. 按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数 d. 按地区和性别划分的员工总数 e. 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自营的人员承担,或由非员工及非正式员工的个人(包括承包商员工及非正式员工)承担。 f. 雇佣人数的重大变化(如旅游或农业雇佣人数的季节变动)	高	员工权益; 关键绩效表 KPIA1.1
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	高	关键绩效表
G4-12	描述机构的供应链情况	中	绿色运营 GDC1
G4-13	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	高	公司简介;组织架构 报告指引14
<b>对外部倡议的承诺</b>			
G4-14	a. 机构是否及如何按预警方针及原则行事	高	公司治理;合规运营
G4-15	a. 机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	高	公司治理;经营成果
G4-16	a. 机构加入的协会(如行业协会)和国家或国际性倡议机构	高	经营成果
<b>确定的实质性方面与边界</b>			
G4-17	a. 列出机构的合并财务报表或相当的文件中包括的所有实体。 b. 说明在合并财务报表或相当的文件包括的任何实体中,是否有未纳入可持续发展报告的实体。	高	关于本报告 报告指引15
G4-18	a. 说明界定报告内容和指标方面边界的过程 b. 说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”。	高	关于本报告; 实质性议题识别与分析 一般方针9,10,11
G4-19	a. 列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面。	高	实质性议题识别与分析 一般方针9,10,11
G4-20	a. 对于每个实质性方面,说明机构内指标方面的边界	高	关于本报告 一般方针9,10,11
G4-21	a. 对于每个实质性方面,说明机构外指标方面的边界	中	—
G4-22	说明修订前期报告所载信息的影响,以及修订的原因	低	— 报告指引18
G4-23	说明范围、指标方面边界与此前报告期间的重大变动	低	—

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置	《环境、社会及管 治报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节
<b>利益相关方参与</b>			
G4-24	机构的利益相关方群体列表	高	重要利益相关方识别与沟通
G4-25	就参与的利益相关方,说明识别和选择他们的根据	高	重要利益相关方识别与沟通
G4-26	利益相关方参与的方法,包括按不同的利益相关方类型及组别分类的参与频率,并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	高	重要利益相关方识别与沟通
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑,以及机构回应的方式,包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	高	重要利益相关方识别与沟通
<b>报告概况</b>			
G4-28	所提供信息的报告期	高	关于本报告
G4-29	上一份报告的日期	低	关于本报告
G4-30	报告周期	高	关于本报告
G4-31	查询报告或报告内容的联系人	高	关于本报告;封面
G4-32	a.说明机构选择的报告方案(核心或全面) b.说明针对所选方案的GRI内容索引(见下表) c.如报告经过外部审计,引述外部审计报告。GRI建议进行外部审计,但这并非根据本指南编制的要求。	高	标准索引表
G4-33	a.机构为报告寻求外部审计的政策和目前的做法。 b.如未在可持续发展报告附带的审计报告中列出,则需说明已提供的任何外部审计的范围及根据。 c.说明报告机构与验证服务方之间的关系。 d.说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求审计。	高	—
<b>治理</b>			
G4-34	公司治理	高	公司治理
G4-55			
<b>商业伦理与诚信</b>			
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范,如行为守则和道德守则。	高	企业责任观
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制,以及与机构诚信有关的事务,如帮助热线或建议热线。	高	合规运营
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制,以及与机构诚信有关的事务,如通过直线管理者逐级上报,举报机制或热线。	高	合规运营
<b>经济指标</b>			
G4-DMA	机构产生及分配的直接经济价值 气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇 机构养老金固定收益计划所需资金的覆盖范围 政府给予的重大财政补贴	高	经营成果
G4-EC1		高	关键绩效表
G4-EC2		低	—
G4-EC3		中	—
G4-EC4		高	关键绩效表
<b>市场表现</b>			
G4-DMA	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率 机构在重要运营地点聘用当地高层管理人员的比例。	高	员工权益
G4-EC5		高	员工权益
G4-EC6		高	—
<b>间接经济影响</b>			
G4-DMA	开展基础设施投资与支持性服务及其影响 重大间接经济影响,包括影响的程度	高	产融结合
G4-EC7		高	产融结合
G4-EC8		高	产融结合
<b>采购行为</b>			
G4-DMA	在重要运营地点,向当地供应商采购花费的比例	中	绿色运营
G4-EC9		中	—
<b>环境绩效指标</b>			
<b>物料</b>			
G4-DMA	所用物料的重量或体积 采用经循环再造的物料的百分比	低	—
G4-EN1		低	—
G4-EN2		低	—



《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及 治理报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
<b>能源</b>				
G4-DMA		中	绿色运营	GDB2
G4-EN3	机构内的能源消耗量	高	绿色运营; 关键绩效表	KPI B2.1
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	中	—	
G4-EN5	能源强度	中	—	KPI B2.3
G4-EN6	减少的能源消耗量	高	—	
G4-EN7	产品和服务能源需求的减少	中	—	
<b>水</b>				
G4-DMA		中	绿色运营	GDB2
G4-EN8	按源头说明总耗水量	中	关键绩效表	KPI B2.2
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	低	—	KPI B2.4
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	中	—	KPI B2.4
<b>生物多样性</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理的运营点。	低	—	
G4-EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面, 对保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区的重大影响	低	—	
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	低	—	
G4-EN14	按濒危风险水平, 说明栖息地受机构运营影响, 列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种数量	低	—	
<b>排放</b>				
G4-DMA		低	—	GDB1/KPI B1.5~1.6
G4-EN15	直接温室气体排放量(范围一)	低	—	KPI B1.1
G4-EN16	能源间接温室气体排放量(范围二)	低	—	KPI B1.1
G4-EN17	其他间接温室气体排放量(范围三)	低	—	KPI B1.1
G4-EN18	温室气体排放强度	低	—	KPI B1.2
G4-EN19	减少的温室气体排放量	低	—	KPI B1.5
G4-EN20	臭氧消耗物质(ODS)的排放	低	—	KPI B1.1
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	低	—	KPI B1.1
<b>污水和废弃物</b>				
G4-DMA		低	—	GDB1/KPI B1.5~1.6
G4-EN22	按质量及排放目的地说明污水排放总量	低	—	KPI B1.1
G4-EN23	按类别及处理方法说明废弃物总重量	低	—	KPI B1.3~1.4
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	低	—	
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量, 以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	低	—	
G4-EN26	受机构污水及其他径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	低	—	
<b>产品和服务</b>				
G4-DMA		高	绿色金融	
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	高	绿色金融	
G4-EN28	按类别说明, 售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	低	—	
<b>合规</b>				
G4-DMA		中	合规管理	
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数	高	关键绩效表	
<b>交通运输</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-EN30	为机构运营目的而运输产品、其它货物及物料以及机构员工交通所产生的重大环境影响	低	—	

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置	《环境、社会及 治理报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节
<b>整体情况</b>			
G4-DMA		中	—
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	中	—
G4-DMA		中	绿色运营
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	中	—
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	中	绿色运营
<b>环境问题处理机制</b>			
G4-DMA		低	—
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	低	—
<b>社会绩效指标</b>			
<b>劳工实践和体面工作</b>			
<b>雇佣</b>			
G4-DMA		高	员工权益
G4-LA1	按年龄群、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	高	员工权益; 关键绩效表
G4-LA2	按主要业务地区划分, 只提供给全职员工的福利	高	员工权益
G4-LA3	按性别划分, 产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率	高	—
<b>劳资关系</b>			
G4-DMA		中	—
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期, 包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	中	—
<b>职业健康与安全</b>			
G4-DMA		高	健康与安全
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	低	—
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率, 以及和工作有关的死亡人数	高	健康与安全; 关键绩效表
G4-LA7	面临职业病易发或高风险的工人	中	关键绩效表
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全主题	高	员工关爱; 健康与安全
<b>培训与教育</b>			
G4-DMA		高	员工发展
G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均时数	高	关键绩效表
G4-LA10	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	高	员工发展
G4-LA11	按性别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	高	关键绩效表
<b>多元化与机会平等</b>			
G4-DMA		高	员工权益
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成	高	员工权益; 关键绩效表
<b>男女同酬</b>			
G4-DMA		高	员工权益
G4-LA13	按员工类别和主要运营地区划分, 男女基本薪金和报酬比率	高	员工权益
<b>供应商劳工实践评估</b>			
G4-DMA		低	—
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商的比例	低	—
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	低	—
<b>劳工问题处理机制</b>			
G4-DMA		高	员工权益
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	高	关键绩效表

《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及 治理报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
<b>人权指标</b>				
<b>投资</b>				
G4-DMA		低	员工权益	
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	低	—	
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序, 员工接受培训的总小时数, 以及受培训员工的百分比	低	—	
<b>非歧视</b>				
G4-DMA		高	员工权益	
G4-HR3	歧视个案的总数, 以及机构采取的纠正行动	高	关键绩效表	
<b>结社自由与集体谈判</b>				
G4-DMA		低	员工权益	
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供应商, 以及保障这些权利的行动	低	员工权益	
<b>童工</b>				
G4-DMA		低	员工权益	GD A4
G4-HR5	已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供应商, 以及有助于有效杜绝童工的措施。	低	—	KPI A4.1-4.2
<b>强迫与强制劳动</b>				
G4-DMA		低	员工权益	GD A4
G4-HR6	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供应商, 以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施。	低	员工权益	KPI A4.1 KPI A4.2
<b>安保措施</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	低	—	
<b>原住民权利</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的个案总数, 以及机构采取的行动	低	—	
<b>评估</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	低	—	
<b>供应商人权评估</b>				
G4-DMA		低	—	KPI C1.2
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	低	—	
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	低	—	
<b>人权问题处理机制</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	低	—	
<b>社会指标</b>				
<b>当地社区</b>				
G4-DMA		高	远东宏信公益基金; 公益活动	GD D1/KPI D1.1-1.2
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	低	—	
G4-SO2	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点	中	—	
<b>反腐败</b>				
G4-DMA		高	合规管理	GD C3/KPI C3.2
G4-SO3	已评估腐败风险并发现重大风险之运营点的总数及百分比	高	合规管理	
G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	高	合规管理; 关键绩效表	KPI C3.2
G4-SO5	针对腐败个案所采取的行动	高	合规管理	KPI C3.1
<b>公共政策</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-SO6	按国家和接受者/受益者说明, 政治性捐赠的总值	低	—	



《可持续发展报告指南》索引		指标相关性 及报告位置		《环境、社会及 治理报告指引》索引
编号	内容	相关性	章节	编号
<b>反竞争行为</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	低	—	
<b>合规</b>				
G4-DMA		高	合规管理	
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	高	关键绩效表	
<b>供应商社会影响评估</b>				
G4-DMA		低	—	KPI C.1.2
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	低	—	
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	低	—	
<b>社会影响问题处理机制</b>				
G4-DMA		低	—	
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	低	—	
<b>产品责任指标</b>				
<b>客户健康与安全</b>				
G4-DMA		低	—	GD C2
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	低	—	
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	低	—	KPI C.2.1
<b>产品及服务标识</b>				
G4-DMA		高	金融业务；产融结合	GD C2/KPI C.2.2-2.3
G4-PR3	程序要求的产品及服务信息种类，以及需要标明这种信息的重要产品及服务的百分比	高	金融业务；产融结合	
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	中	关键绩效表	
G4-PR5	客户满意度调查的结果	高	诚信服务	
<b>市场推广</b>				
G4-DMA		高	合规管理	GD C2/KPI C.2.2/2.4
G4-PR6	市场禁售或有争议的产品	高	关键绩效表	
G4-PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数。	高	关键绩效表	
<b>客户隐私权</b>				
G4-DMA		高	诚信服务	KPI C.2.5
G4-PR8	侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉总数	高	关键绩效表	
<b>合规</b>				
G4-DMA		高	合规管理	
G4-PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额	高	关键绩效表	

如对本报告有任何意见或建议，  
可致电：8621-5049 0099 转 5627  
或发送邮件至：[csr@fehorizon.com](mailto:csr@fehorizon.com)



远东宏信官方网站二维码



**远东宏信有限公司**  
**FAR EAST HORIZON LIMITED**

客户服务热线及监督热线: 400-681-8368

STOCK CODE: 3360.HK

监督邮箱: [jiandu@sinochem.com](mailto:jiandu@sinochem.com)

[www.fehorizon.com](http://www.fehorizon.com)

2014年11月

---

**总部 — 香港**

Headquarter — Hong Kong

地址: 香港湾仔港湾道一号会展广场办公大楼4706室

Add: Room 4706, Office Tower, Convention Plaza,

1 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong

电话 / Tel : 852-25888688 传真 / Fax : 852-25118660

**业务运营中心 — 上海**

Operation Center — Shanghai

地址: 上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦3502室 邮编200121

Add: Room 3502, Jin Mao Tower, No.88, Century Avenue,

Pudong New Area, Shanghai, 200121, P.R.China

电话 / Tel : 8621-50490099 传真 / Fax : 8621-50490066