

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中国建设银行

China Construction Bank

中國建設銀行股份有限公司

CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：939)

2014 年度業績公告

業績摘要

中國建設銀行股份有限公司(「本行」)董事會欣然宣布本行及所屬子公司(「本集團」)截至 2014 年 12 月 31 日止年度，根據國際會計準則委員會頒佈的《國際財務報告準則》編制的已審核業績。本行董事會審計委員會已審閱此年度業績。

財務摘要

本年度報告所載財務資料按照國際財務報告準則編制，除特別註明外，為本集團數據，以人民幣列示。

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)	2014年	2013年	變化(%)	2012年	2011年	2010年
全年						
利息淨收入	437,398	389,544	12.28	353,202	304,572	251,500
手續費及佣金淨收入	108,517	104,283	4.06	93,507	86,994	66,132
其他經營收入	10,825	17,313	(37.47)	15,824	7,837	8,148
經營收入	556,740	511,140	8.92	462,533	399,403	325,780
經營費用	(195,988)	(188,185)	4.15	(171,081)	(144,537)	(121,366)
資產減值損失	(61,911)	(43,209)	43.28	(40,041)	(35,783)	(29,292)
稅前利潤	299,086	279,806	6.89	251,439	219,107	175,156
淨利潤	228,247	215,122	6.10	193,602	169,439	135,031
歸屬於本行股東的淨利潤	227,830	214,657	6.14	193,179	169,258	134,844
於12月31日						
客戶貸款和墊款總額	9,474,523	8,590,057	10.30	7,512,312	6,496,411	5,669,128
貸款損失準備	(251,613)	(228,696)	10.02	(202,433)	(171,217)	(143,102)
資產總額	16,744,130	15,363,210	8.99	13,972,828	12,281,834	10,810,317
客戶存款	12,898,675	12,223,037	5.53	11,343,079	9,987,450	9,075,369
負債總額	15,491,767	14,288,881	8.42	13,023,283	11,465,174	10,109,157
歸屬於本行股東權益	1,242,179	1,065,951	16.53	941,668	811,140	697,047
股本	250,011	250,011	-	250,011	250,011	250,011
資本淨額 ¹	1,516,928	1,316,724	15.20	不適用	不適用	不適用
風險加權資產 ¹	10,203,643	9,872,790	3.35	不適用	不適用	不適用
每股計(人民幣元)						
基本和稀釋每股收益	0.91	0.86	5.81	0.77	0.68	0.56
於報告期後每股宣派末期現金股息	0.301	0.30	0.33	0.268	0.2365	0.2122
每股淨資產	5.01	4.30	16.51	3.80	3.27	2.80

1. 按照《商業銀行資本管理辦法(試行)》相關規則計算資本充足率；自2014年二季度起，採用資本計量高級方法計量資本充足率，並適用並行期規則。

財務比率(%)	2014年	2013年	變化+/(-)	2012年	2011年	2010年
盈利能力指標						
平均資產回報率 ¹	1.42	1.47	(0.05)	1.47	1.47	1.32
平均股東權益回報率	19.74	21.23	(1.49)	21.98	22.51	22.61
淨利差	2.61	2.56	0.05	2.58	2.57	2.40
淨利息收益率	2.80	2.74	0.06	2.75	2.70	2.49
手續費及佣金淨收入對經營收入比率	19.49	20.40	(0.91)	20.22	21.78	20.30
成本對收入比率 ²	28.92	29.65	(0.73)	29.60	29.93	31.55
存貸比率	73.45	70.28	3.17	66.23	65.05	62.47
資本充足指標						
核心一級資本充足率 ³	12.12	10.75	1.37	不適用	不適用	不適用
一級資本充足率 ³	12.12	10.75	1.37	不適用	不適用	不適用
資本充足率 ³	14.87	13.34	1.53	不適用	不適用	不適用
總權益對資產總額比率	7.48	6.99	0.49	6.80	6.65	6.49
資產質量指標						
不良貸款率	1.19	0.99	0.20	0.99	1.09	1.14
減值準備對不良貸款比率	222.33	268.22	(45.89)	271.29	241.44	221.14
減值準備對貸款總額比率	2.66	2.66	-	2.69	2.64	2.52

1. 淨利潤除以年初和年末資產總額的平均值。

2. 經營費用（扣除營業稅金及附加）除以經營收入。

3. 按照《商業銀行資本管理辦法（試行）》相關規則計算資本充足率；自2014年二季度起，採用資本計量高級方法計量資本充足率，並適用並行期規則。

合併綜合收益表

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	<u>2014年</u>	<u>2013年</u>	<u>變動(%)</u>
利息收入	739,126	646,253	14.37
利息支出	<u>(301,728)</u>	<u>(256,709)</u>	17.54
利息淨收入	<u>437,398</u>	<u>389,544</u>	12.28
手續費及佣金收入	112,238	107,432	4.47
手續費及佣金支出	<u>(3,721)</u>	<u>(3,149)</u>	18.16
手續費及佣金淨收入	<u>108,517</u>	<u>104,283</u>	4.06
交易淨收益	972	3,092	(68.56)
股利收入	495	446	10.99
投資性證券淨收益	4,045	1,395	189.96
其他經營淨收益：			
-其他經營收入	21,959	12,526	75.31
-其他經營支出	<u>(16,646)</u>	<u>(146)</u>	11,301.37
其他經營淨收益	<u>5,313</u>	<u>12,380</u>	(57.08)
經營收入	<u>556,740</u>	<u>511,140</u>	8.92
經營費用	<u>(195,988)</u>	<u>(188,185)</u>	4.15
	<u>360,752</u>	<u>322,955</u>	11.70
資產減值損失			
-客戶貸款和墊款	(59,264)	(42,666)	38.90
-其他	<u>(2,647)</u>	<u>(543)</u>	387.48
資產減值損失	<u>(61,911)</u>	<u>(43,209)</u>	43.28
對聯營和合營企業的投资收益	<u>245</u>	<u>60</u>	308.33
稅前利潤	<u>299,086</u>	<u>279,806</u>	6.89
所得稅費用	<u>(70,839)</u>	<u>(64,684)</u>	9.52
淨利潤	<u>228,247</u>	<u>215,122</u>	6.10

合併綜合收益表(續)

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	2014 年	2013 年	變動(%)
其他綜合收益：			
最終不計入損益			
補充退休福利重新計量的金額	(294)	443	(166.37)
其他	24	11	118.18
小計	(270)	454	(159.47)
最終計入損益			
可供出售金融資產產生的利得/(損失)金額	34,391	(28,354)	(221.29)
減：可供出售金融資產產生的所得稅影響	(8,572)	7,175	(219.47)
前期計入其他綜合收益當期轉入損益的淨額	(1,639)	(1,188)	37.96
現金流量套期淨收益/(損失)	138	(148)	(193.24)
外幣財務報表折算差額	(347)	(1,361)	(74.50)
小計	23,971	(23,876)	(200.40)
本期其他綜合收益稅後淨額	23,701	(23,422)	(201.19)
本期綜合收益合計	251,948	191,700	31.43
淨利潤歸屬於：			
本行股東	227,830	214,657	6.14
非控制性權益	417	465	(10.32)
	228,247	215,122	6.10
綜合收益歸屬於：			
本行股東	251,231	191,286	31.34
非控制性權益	717	414	73.19
	251,948	191,700	31.43
基本及稀釋每股收益(人民幣元)	0.91	0.86	5.81

合併財務狀況表

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	2014 年	2013 年	變動(%)
資產：			
現金及存放中央銀行款項	2,610,781	2,475,001	5.49
存放同業款項	266,461	321,286	(17.06)
貴金屬	47,931	35,637	34.50
拆出資金	248,525	152,065	63.43
以公允價值計量且其變動計入當 期損益的金融資產	332,235	364,050	(8.74)
衍生金融資產	13,769	18,910	(27.19)
買入返售金融資產	273,751	281,447	(2.73)
應收利息	91,495	80,731	13.33
客戶貸款和墊款	9,222,910	8,361,361	10.30
可供出售金融資產	926,170	760,292	21.82
持有至到期投資	2,298,663	2,100,538	9.43
應收款項債券投資	170,801	189,737	(9.98)
對聯營和合營企業的投資	3,084	2,624	17.53
固定資產	151,607	135,678	11.74
土地使用權	15,758	15,731	0.17
無形資產	2,043	2,053	(0.49)
商譽	2,696	1,610	67.45
遞延所得稅資產	39,436	38,448	2.57
其他資產	26,014	26,011	0.01
資產總計	16,744,130	15,363,210	8.99

合併財務狀況表(續)

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	2014 年	2013 年	變動(%)
負債：			
向中央銀行借款	91,216	79,157	15.23
同業及其他金融機構存放款項	1,004,118	692,095	45.08
拆入資金	202,402	155,917	29.81
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融負債	296,009	380,380	(22.18)
衍生金融負債	12,373	19,872	(37.74)
賣出回購金融資產	181,528	61,873	193.39
客戶存款	12,898,675	12,223,037	5.53
應付職工薪酬	34,535	34,080	1.34
應交稅費	62,644	60,209	4.04
應付利息	185,874	153,627	20.99
預計負債	7,068	5,014	40.97
已發行債務證券	431,652	357,540	20.73
遞延所得稅負債	401	138	190.58
其他負債	83,272	65,942	26.28
負債合計	15,491,767	14,288,881	8.42
股東權益：			
股本	250,011	250,011	0.00
資本公積	135,391	135,523	(0.10)
投資重估儲備	4,562	(19,290)	(123.65)
盈餘公積	130,515	107,970	20.88
一般風險準備	169,496	153,835	10.18
未分配利潤	558,705	444,084	25.81
外幣報表折算差額	(6,501)	(6,182)	5.16
歸屬於本行股東權益合計	1,242,179	1,065,951	16.53
非控制性權益	10,184	8,378	21.56
股東權益合計	1,252,363	1,074,329	16.57
負債和股東權益總計	16,744,130	15,363,210	8.99

合併股東權益變動表

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	歸屬於本行股東權益							非控制 性權益	股東權 益合計
	股本	資本 公積	投資重 估儲備	盈餘 公積	一般風 險準備	未分配 利潤	外幣報表 折算差額		
2013年12月31日	<u>250,011</u>	<u>135,523</u>	<u>(19,290)</u>	<u>107,970</u>	<u>153,835</u>	<u>444,084</u>	<u>(6,182)</u>	<u>8,378</u>	<u>1,074,329</u>
本年增減變動金額	-	(132)	23,852	22,545	15,661	114,621	(319)	1,806	178,034
(一) 本年綜合收益	-	(132)	23,852	-	-	227,830	(319)	717	251,948
(二) 股東投入和減少資本	-	-	-	-	-	-	-	1,111	1,111
1. 收購子公司	-	-	-	-	-	-	-	981	981
2. 對控股子公司股權 比例變化	-	-	-	-	-	-	-	130	130
(三) 利潤分配	-	-	-	22,545	15,661	(113,209)	-	(22)	(75,025)
1. 提取盈餘公積	-	-	-	22,545	-	(22,545)	-	-	-
2. 提取一般風險準備	-	-	-	-	15,661	(15,661)	-	-	-
3. 對股東的分配	-	-	-	-	-	(75,003)	-	(22)	(75,025)
2014年12月31日	<u>250,011</u>	<u>135,391</u>	<u>4,562</u>	<u>130,515</u>	<u>169,496</u>	<u>558,705</u>	<u>(6,501)</u>	<u>10,184</u>	<u>1,252,363</u>

合併股東權益變動表(續)

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	歸屬於本行股東權益							非控制 性權益	股東權 益合計
	股本	資本 公積	投資重 估儲備	盈餘 公積	一般風 險準備	未分配 利潤	外幣報表 折算差額		
2012年12月31日	<u>250,011</u>	<u>135,217</u>	<u>3,023</u>	<u>86,718</u>	<u>80,483</u>	<u>391,034</u>	<u>(4,818)</u>	<u>7,877</u>	<u>949,545</u>
本年增減變動金額	<u>-</u>	<u>306</u>	<u>(22,313)</u>	<u>21,252</u>	<u>73,352</u>	<u>53,050</u>	<u>(1,364)</u>	<u>501</u>	<u>124,784</u>
(一) 本年綜合收益	-	306	(22,313)	-	-	214,657	(1,364)	414	191,700
(二) 股東投入和減少資本	-	-	-	-	-	-	-	105	105
1. 設立新子公司	-	-	-	-	-	-	-	51	51
2. 對控股子公司股權 比例變化	-	-	-	-	-	-	-	54	54
(三) 利潤分配	-	-	-	21,252	73,352	(161,607)	-	(18)	(67,021)
1. 提取盈餘公積	-	-	-	21,252	-	(21,252)	-	-	-
2. 提取一般風險準備	-	-	-	-	73,352	(73,352)	-	-	-
3. 對股東的分配	-	-	-	-	-	(67,003)	-	(18)	(67,021)
2013年12月31日	<u>250,011</u>	<u>135,523</u>	<u>(19,290)</u>	<u>107,970</u>	<u>153,835</u>	<u>444,084</u>	<u>(6,182)</u>	<u>8,378</u>	<u>1,074,329</u>

合併現金流量表

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
經營活動現金流量		
稅前利潤	299,086	279,806
<i>調整項目:</i>		
– 資產減值損失	61,911	43,209
– 折舊及攤銷	17,811	15,416
– 折現回撥	(2,055)	(1,446)
– 以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融工具重估損失	263	1,325
– 對聯營和合營企業的投資收益	(245)	(60)
– 股利收入	(495)	(446)
– 未實現匯兌損失	7,980	3,095
– 已發行債券利息支出	8,859	7,557
– 出售投資性證券的淨收益	(4,045)	(1,395)
– 處置固定資產和其他長期資產的 淨收益	(108)	(169)
	<u>388,962</u>	<u>346,892</u>

合併現金流量表(續)

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
經營活動現金流量(續)		
<i>經營資產的變動:</i>		
存放中央銀行和同業款項淨增加額	(184,773)	(33,915)
拆出資金淨增加額	(74,969)	(51,108)
客戶貸款和墊款淨增加額	(883,158)	(1,116,433)
買入返售金融資產淨減少額	12,707	35,238
其他經營資產淨減少/(增加)額	12,889	(347,722)
	<u>(1,117,305)</u>	<u>(1,513,940)</u>
<i>經營負債的變動:</i>		
向中央銀行借款淨增加額	11,605	73,116
拆入資金淨增加額	36,256	38,816
客戶存款和同業及其他金融機構存放款項 淨增加額	947,653	613,017
賣出回購金融資產淨增加額	119,467	59,603
已發行存款證淨增加額	42,992	96,865
支付所得稅	(76,687)	(62,114)
其他經營負債淨(減少)/增加額	(35,992)	393,674
	<u>1,045,294</u>	<u>1,212,977</u>
經營活動產生的現金流量淨額	<u>316,951</u>	<u>45,929</u>

合併現金流量表(續)

(除特別註明外，以人民幣百萬元列示)

	2014 年	2013 年
投資活動現金流量		
收回投資收到的現金	503,662	730,160
收取的現金股利	504	461
處置固定資產和其他長期資產收回的現金淨額	2,030	1,851
投資支付的現金	(810,304)	(971,998)
購建固定資產和其他長期資產支付的現金	(35,490)	(38,406)
取得子公司、聯營和合營企業支付的現金	(4,289)	(250)
投資活動所用的現金流量淨額	(343,887)	(278,182)
籌資活動現金流量		
發行債券收到的現金	42,238	1,997
子公司吸收非控制性股東投資收到的現金	130	51
分配股利支付的現金	(75,025)	(67,044)
償還債務支付的現金	(22,500)	-
償付已發行債券利息支付的現金	(7,693)	(7,545)
籌資活動所用的現金流量淨額	(62,850)	(72,541)
匯率變動對現金及現金等價物的影響	2,731	(3,353)
現金及現金等價物淨減少額	(87,055)	(308,147)
於 1 月 1 日的現金及現金等價物	440,773	748,920
於 12 月 31 日的現金及現金等價物	353,718	440,773
經營活動產生的現金流量包括：		
收取利息	726,117	632,076
支付利息，不包括已發行債券利息支出	(261,713)	(218,715)

附註：

1 本集團截至 2014 年 12 月 31 日止年度的按國際財務報告準則編製的財務報表，將登載於香港聯合交易所有限公司網站。該財務報表是按照國際會計準則理事會頒佈的《國際財務報告準則》及解釋和《香港公司條例》的披露要求而編製，亦遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》適用的披露規定。

2 編製此業績公告的基礎，與編製本集團截至 2013 年 12 月 31 日止年度的財務報表所採納的會計政策是一致的。

3 除特別註明外，以下財務數據以人民幣百萬元列示。

4 就本業績公告而言，中國內地不包括中國香港特別行政區(「香港」)、中國澳門特別行政區以及臺灣。

5 投資性證券淨收益

	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
出售可供出售金融資產的淨收益	805	565
出售時自其他綜合收益重分類至損益的 重估淨收益	2,889	595
出售持有至到期投資的淨收益	351	222
出售应收款项債券投資的淨收益	<u>-</u>	<u>13</u>
合計	<u>4,045</u>	<u>1,395</u>

6 經營費用

	2014 年	2013 年
員工成本		
– 工資、獎金、津貼和補貼	60,268	58,154
– 其他社會保險及員工福利	9,653	8,215
– 住房公積金	6,014	5,433
– 工會經費和職工教育經費	2,561	2,391
– 設定提存計劃計提	12,995	12,190
– 設定收益計劃計提	-	339
– 內部退養福利	64	100
– 因解除勞動關係給予的補償	8	8
	91,563	86,830
物業及設備支出		
– 折舊費	15,356	13,027
– 租金和物業管理費	8,022	7,133
– 維護費	3,309	3,016
– 水電費	2,172	2,049
– 其他	1,686	1,525
	30,545	26,750
營業稅金及附加	34,983	31,648
攤銷費	2,455	2,389
審計費	160	150
其他一般及行政費用	36,282	40,418
合計	195,988	188,185

7 所得稅費用

(1) 所得稅費用

	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
當期所得稅	77,310	68,696
– 中國內地	75,647	67,803
– 香港	1,020	624
– 其他國家及地區	643	269
以前年度所得稅調整	747	7
遞延所得稅	(7,218)	(4,019)
合計	<u>70,839</u>	<u>64,684</u>

中國內地和香港地區的本年所得稅費用分別按本年度中國內地和香港地區業務估計的應納稅所得額的 25% 和 16.5% 計提。其他海外業務的本年度所得稅費用按相關稅收管轄權所規定的適當的現行比例計提。

(2) 所得稅費用與會計利潤的關係

	註釋	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
稅前利潤		<u>299,086</u>	<u>279,806</u>
按法定稅率 25% 計算的所得稅		<u>74,772</u>	<u>69,952</u>
不可作納稅抵扣的支出	(i)	5,990	3,626
免稅收入	(ii)	(10,670)	(8,901)
影響當期損益的以前年度所得稅調整		<u>747</u>	<u>7</u>
所得稅費用		<u>70,839</u>	<u>64,684</u>

(i) 不可作納稅抵扣的支出主要為不可抵扣的貸款核銷損失及超過稅法抵扣限額的員工成本、業務招待費等。

(ii) 免稅收入主要為中國國債利息收入。

8 每股收益

截至 2014 年及 2013 年 12 月 31 日止年度的基本每股收益，是以歸屬於本行股東淨利潤除以當期發行在外的普通股的加權平均股數計算。由於本行在截至 2014 年及 2013 年 12 月 31 日止年度，不存在具有稀釋性的潛在普通股，因此基本每股收益與稀釋每股收益不存在差異。

	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
歸屬於本行股東的淨利潤	227,830	214,657
加權平均股數(百萬股)	250,011	250,011
歸屬於本行股東的基本和稀釋 每股收益(人民幣元)	0.91	0.86

9 衍生金融工具

(1) 按合約類型分析

	2014 年			2013 年		
	名義金額	資產	負債	名義金額	資產	負債
利率合約	211,495	1,558	1,376	262,454	1,415	1,302
匯率合約	1,560,367	10,825	10,323	1,739,985	16,272	16,890
其他合約	28,377	1,386	674	15,774	1,223	1,680
合計	<u>1,800,239</u>	<u>13,769</u>	<u>12,373</u>	<u>2,018,213</u>	<u>18,910</u>	<u>19,872</u>

(2) 按交易對手信用風險加權資產分析

	2014 年	2013 年
交易對手違約風險加權資產		
—利率合約	1,615	1,387
—匯率合約	16,211	17,739
—其他合約	1,564	1,238
小計	19,390	20,364
信用估值調整風險加權資產	7,921	8,688
合計	<u>27,311</u>	<u>29,052</u>

衍生金融工具的名義金額僅指在報告期末尚未到期結算的交易量，並不代表風險金額。本集團自 2013 年 1 月 1 日起施行《商業銀行資本管理辦法（試行）》及相關規定。按照銀監會制定的規則，交易對手信用風險加權資產新增了信用估值調整風險加權資產，根據交易對手的狀況及到期期限的特點進行計算，並包括以代客交易為目的的背對背交易。

10 客戶存款

	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
活期存款		
-公司類客戶	3,996,827	4,167,686
-個人客戶	2,321,675	<u>2,525,115</u>
小計	6,318,502	<u>6,692,801</u>
定期存款(含通知存款)		
-公司類客戶	2,909,767	2,457,076
-個人客戶	3,670,406	<u>3,073,160</u>
小計	6,580,173	<u>5,530,236</u>
合計	12,898,675	<u>12,223,037</u>
以上客戶存款中包括:		
	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
(1) 保證金存款		
-承兌匯票保證金	138,472	129,392
-保函保證金	41,572	36,308
-信用證保證金	36,088	55,018
-其他	206,447	<u>199,256</u>
合計	422,579	<u>419,974</u>
(2) 匯出及應解匯款	9,817	<u>11,908</u>

11 承諾及或有事項

(1) 信貸承諾

本集團信貸承諾包括已審批並簽訂合同的未支用貸款餘額及未支用信用卡透支額度、財務擔保及信用證服務等。本集團定期評估信貸承諾，並確認預計負債。

貸款及信用卡承諾的合同金額是指貸款及信用卡額度全部支用時的金額。保函及信用證的合同金額是指假如交易另一方未能完全履行合約時可能出現的最大損失額。承兌匯票是指本集團對客戶簽發的匯票作出的兌付承諾。

有關信貸承諾在到期前可能未被使用，因此以下所述的合同金額並不代表未來的預期現金流出。

	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
貸款承諾		
-原到期日為 1 年以內	141,519	179,790
-原到期日為 1 年或以上	278,155	302,109
信用卡承諾	507,142	437,431
	926,816	919,330
銀行承兌匯票	369,636	360,499
融資保函	109,195	129,557
非融資保函	556,039	484,370
開出即期信用證	20,638	29,243
開出遠期信用證	238,275	351,543
其他	58,798	35,685
合計	2,279,397	2,310,227

11 承諾及或有事項(續)

(2) 信貸風險加權金額

信貸風險加權金額按照銀監會制定的規則，根據交易對手的狀況和到期期限的特點進行計算。

	<u>2014 年</u>
或有負債及承擔的信貸風險加權金額	<u>903,326</u>

(3) 經營租賃承諾

本集團以經營租賃方式租入若干房屋及設備。這些租賃一般初始期限為一年至五年，並可能有權選擇續期，屆時所有條款均可重新商定。於報告期末，不可撤銷的經營租賃協議項下的未來最低租賃付款額為：

	<u>2014 年</u>	<u>2013 年</u>
1 年以內	5,234	4,596
1 年以上，2 年以內	4,295	3,749
2 年以上，3 年以內	3,227	2,999
3 年以上，5 年以內	3,615	3,557
5 年以上	<u>2,471</u>	<u>2,543</u>
合計	<u>18,842</u>	<u>17,444</u>

11 承諾及或有事項(續)

(4) 資本支出承諾

於報告期末，本集團的資本支出承諾如下：

	<u>2014年</u>	<u>2013年</u>
已訂約	5,214	4,618
已授權但未訂約	<u>1,406</u>	<u>2,770</u>
合計	<u>6,620</u>	<u>7,388</u>

(5) 證券承銷承諾

於2014年12月31日，本集團無未到期的證券承銷承諾(2013：無)。

(6) 國債兌付承諾

作為中國國債承銷商，若債券持有人於債券到期日前兌付債券，本集團有責任就所銷售的國債為債券持有人兌付該債券。該債券於到期日前的兌付金額是包括債券面值及截至兌付日止的未付利息。應付債券持有人的應計利息按照財政部和人行有關規則計算。兌付金額可能與於兌付日市場上交易的相近似債券的公允價值不同。

於2014年12月31日，本集團按債券面值對已承銷、出售，但未到期的國債兌付承諾為人民幣616.33億元(2013：人民幣507.94億元)。

(7) 未決訴訟和糾紛

於2014年12月31日，本集團尚有作為被起訴方，涉案金額約為人民幣56.77億元(2013：人民幣31.67億元)的未決訴訟案件及糾紛。本集團根據內部及外部經辦律師意見，將這些案件及糾紛的很可能損失確認為預計負債。本集團相信計提的預計負債是合理並足夠的。

(8) 或有負債

本集團已經根據相關的會計政策對任何很可能引致經濟利益流出的承諾及或有負債作出評估並確認預計負債。

12 經營分部

本集團的經營分部已按與內部報送信息一致的方式進行列報。這些內部報送信息提供給本集團主要經營決策者以向分部分配資源並評價分部業績。分部資產及負債和分部收入及業績按本集團會計政策計量。

分部之間的交易按一般商業條款及條件進行。內部收費及轉讓定價參考市場價格確定，並已在各分部的業績中反映。內部收費及轉讓定價調整所產生的利息淨收入和支出以「內部利息淨收入/支出」列示。與第三方交易產生的利息收入和支出以「外部利息淨收入/支出」列示。

分部收入、業績、資產和負債包含直接歸屬某一分部，以及按合理的基準分配至該分部的項目。分部收入和業績包含需在編制財務報表時抵銷的集團內部交易。分部資本性支出是指在會計期間內分部購入的固定資產、無形資產及其他長期資產等所發生的支出總額。

(1) 地區分部

本集團主要是於中國內地經營，分行遍佈全國各省、自治區、直轄市，並在中國內地設有多家子公司。本集團亦在香港、澳門、臺灣、新加坡、法蘭克福、約翰內斯堡、東京、首爾、紐約、悉尼、胡志明市、盧森堡和多倫多等地設立分行及在香港、倫敦、莫斯科、迪拜、盧森堡、英屬維爾京群島、紐西蘭和聖保羅等地設立子公司。

按地區分部列報信息時，經營收入以產生收入的分行及子公司的所在地劃分，分部資產、負債和資本性支出按其所在地劃分。

12 經營分部(續)

(1) 地區分部(續)

作為管理層報告的用途，本集團地區分部的定義為：

- 「長江三角洲」是指本行一級分行及子公司所在的以下地區：上海市、江蘇省、浙江省、寧波市和蘇州市；
- 「珠江三角洲」是指本行一級分行所在的以下地區：廣東省、深圳市、福建省和廈門市；
- 「環渤海地區」是指本行一級分行及子公司所在的以下地區：北京市、山東省、天津市、河北省和青島市；
- 「中部地區」是指本行一級分行及子公司所在的以下地區：山西省、廣西壯族自治區、湖北省、河南省、湖南省、江西省、海南省和安徽省；
- 「西部地區」是指本行一級分行及子公司所在的以下地區：四川省、重慶市、貴州省、雲南省、西藏自治區、內蒙古自治區、陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區和新疆維吾爾族自治區；及
- 「東北地區」是指本行一級分行及子公司所在的以下地區：遼寧省、吉林省、黑龍江省和大連市。

12 經營分部(續)

(2) 業務分部

作為管理層報告的用途，本集團的主要業務分部如下：

公司銀行業務

該分部向公司類客戶、政府機關和金融機構提供多種金融產品和服務。這些產品和服務包括公司類貸款、貿易融資、存款及理財服務、代理服務、財務顧問與諮詢服務、現金管理服務、匯款和結算服務、託管服務及擔保服務等。

個人銀行業務

該分部向個人客戶提供多種金融產品和服務。這些產品和服務包括個人貸款、存款及理財服務、銀行卡服務、匯款服務和代理服務等。

資金業務

該分部包括於銀行間市場進行同業拆借交易、回購及返售交易、投資債券、自營衍生金融工具及自營外匯買賣。資金業務分部也包括進行代客衍生金融工具、代客外匯和代客貴金屬買賣。該分部還對本集團流動性頭寸進行管理，包括發行債務證券。

其他業務

該分部包括股權投資及海外分行和子公司的收入、業績、資產和負債。

12 經營分部(續)

(2) 業務分部(續)

	2013 年				合計
	公司銀行業務	個人銀行業務	資金業務	其他業務	
外部利息淨收入	224,956	731	155,016	8,841	389,544
內部利息淨(支出)/收入	(21,991)	133,721	(103,921)	(7,809)	-
利息淨收入	202,965	134,452	51,095	1,032	389,544
手續費及佣金淨收入	42,119	40,870	18,909	2,385	104,283
交易淨(損失)/收益	(1,352)	(78)	5,763	(1,241)	3,092
股利收入	-	-	-	446	446
投資性證券淨收益	-	-	557	838	1,395
其他經營淨收益/(損失)	497	452	(1,207)	12,638	12,380
經營收入	244,229	175,696	75,117	16,098	511,140
經營費用	(66,997)	(101,111)	(6,374)	(13,703)	(188,185)
資產減值損失	(31,293)	(9,950)	364	(2,330)	(43,209)
對聯營和合營企業的投資收益	-	-	-	60	60
稅前利潤	145,939	64,635	69,107	125	279,806
資本性支出	8,179	23,905	605	4,891	37,580
折舊及攤銷費	3,773	11,026	279	338	15,416
			2013 年		
分部資產	5,585,454	2,590,881	6,505,051	744,879	15,426,265
對聯營和合營企業的投資	-	-	-	2,624	2,624
	<u>5,585,454</u>	<u>2,590,881</u>	<u>6,505,051</u>	<u>747,503</u>	<u>15,428,889</u>
遞延所得稅資產					38,448
抵銷					(104,127)
資產總額					<u>15,363,210</u>
分部負債	<u>6,772,134</u>	<u>6,376,797</u>	<u>389,827</u>	<u>854,112</u>	14,392,870
遞延所得稅負債					138
抵銷					(104,127)
負債總額					<u>14,288,881</u>
表外信貸承諾	<u>1,828,104</u>	<u>409,316</u>	<u>-</u>	<u>72,807</u>	<u>2,310,227</u>

未經審核補充資料

(a) 流動性比率

	<u>2014年 12月31日</u>	<u>2014年 平均</u>	<u>2013年 12月31日</u>	<u>2013年 平均</u>
人民幣流動資產對 人民幣流動負債	<u>48.88%</u>	<u>48.30%</u>	<u>46.57%</u>	<u>49.25%</u>
外幣流動資產對 外幣流動負債	<u>57.03%</u>	<u>56.87%</u>	<u>55.20%</u>	<u>49.16%</u>

以上流動性比率是參照中國銀行業監督管理委員會頒佈的公式計算。

香港《銀行業(披露)規則》(「規則」)於2007年1月1日生效。該規則要求披露以每月流動性比率的算術平均值計算的平均流動性比率。本集團每半年計算一次流動性比率，並按照相連的6月30日和12月31日流動性比率的算術平均值披露平均流動性比率。

(b) 貨幣集中度

	2014 年			合計
	美元 折合人民幣	港幣 折合人民幣	其他 折合人民幣	
即期資產	741,109	186,089	120,360	1,047,558
即期負債	(713,853)	(207,223)	(141,626)	(1,062,702)
遠期購入	778,919	46,628	91,559	917,106
遠期出售	(802,482)	(19,482)	(60,739)	(882,703)
淨期權頭寸	747	-	(152)	595
淨長頭寸	4,440	6,012	9,402	19,854
淨結構頭寸	4,506	1,619	(1,479)	4,646
2013 年				
	美元 折合人民幣	港幣 折合人民幣	其他 折合人民幣	合計
即期資產	731,627	141,255	71,352	944,234
即期負債	(540,063)	(174,454)	(117,234)	(831,751)
遠期購入	740,072	57,311	105,430	902,813
遠期出售	(924,064)	(11,030)	(55,931)	(991,025)
淨期權頭寸	200	-	-	200
淨長/(短)頭寸	7,772	13,082	3,617	24,471
淨結構頭寸	5,775	3,775	(1,645)	7,905

淨期權頭寸按照香港金融管理局(「香港金管局」)要求的德爾塔約當方法計算。本集團的淨結構頭寸包括本行主要涉及外匯的海外分支機構、銀行子公司及其他子公司的結構頭寸。結構資產及負債包括：

- 固定資產及物業投資，扣除累計折舊；
- 海外分支機構資本及法定公積；及
- 於海外子公司及關聯公司的投資。

(c) 跨境申索

本集團主要在中國內地從事商業業務，本集團向海外第三方提出的所有索償均視作跨境申索。

就本未經審核補充財務資料而言，中國內地不包括中國香港特別行政區(「香港」)、中國澳門特別行政區(「澳門」)和臺灣。

跨境申索包括客戶貸款和墊款、存放同業款項、拆出資金、持有貿易票據及存款證和證券投資。

跨境申索按不同國家或地區予以披露。當一個國家或地區計入任何風險轉移後，構成跨境申索總金額 10%或以上時，便會予以呈報。只有在申索獲與對方所屬國家不同國家的人士保證，又或倘申索是向一家銀行的海外分支機構提出，而該銀行的總行位於另一個國家的情況下，風險方會轉移。

	2014 年			
	銀行及非銀行 金融機構	公共機構	其他	合計
亞太區，不包括中國內地	21,421	1,276	274,007	296,704
–其中屬於香港的部分	9,175	501	204,110	213,786
歐洲	9,889	57	13,321	23,267
南北美洲	12,792	487	79,640	92,919
合計	44,102	1,820	366,968	412,890

	2013 年			
	銀行及非銀行 金融機構	公共機構	其他	合計
亞太區，不包括中國內地	18,759	1,760	166,365	186,884
–其中屬於香港的部分	9,142	322	138,643	148,107
歐洲	2,471	74	15,389	17,934
南北美洲	15,232	239	61,755	77,226
合計	36,462	2,073	243,509	282,044

以上跨境申索披露資料是參照規則要求予以披露。根據上述要求，其中被申索方為官方實體部分已歸併於「其他」進行計算。

(d) 按地區劃分的已逾期客戶貸款和墊款

	<u>2014年</u>	<u>2013年</u>
長江三角洲	33,320	31,208
珠江三角洲	11,151	7,253
中部地區	9,413	6,950
環渤海地區	7,833	4,139
西部地區	7,555	4,702
東北地區	4,923	4,470
總行	3,246	2,642
海外國家和地區	1,370	263
合計	<u>78,811</u>	<u>61,627</u>

以上分析指逾期超過三個月的客戶貸款和墊款總額。

有指定還款日期的客戶貸款和墊款在其本金或利息逾期時會被分類為已逾期。

須於接獲通知時償還的客戶貸款和墊款，在借款人接獲還款通知但並未根據指示還款時被分類為已逾期。如果須於接獲通知時償還的客戶貸款和墊款超出已知會借款人的獲批准的限額，均會被視為已逾期。

管理層討論與分析

財務回顧

2014 年，全球經濟發展的不平衡性日趨明顯。美國增長前景明朗，歐元區略有好轉，但仍存衰退風險，日本增長動力不足，新興經濟體增長壓力加大。地緣政治風險、美元走強和大宗商品價格波動交織影響世界經濟。國際貨幣基金組織報告，2014 年全球經濟增長率 3.3%，較 2013 年上升 0.3 個百分點。

2014 年，中國經濟下行壓力加大但運行總體平穩。中國經濟體量大，市場廣闊，抗風險能力較強，近年來宏觀調控方式不斷創新和完善，經濟結構調整和轉型升級取得積極進展；「一帶一路」、「京津冀協同發展」、「長江經濟帶」以及自貿區擴大複製等重要政策連續出臺，增長方向趨於明朗。2014 年，實現國內生產總值（GDP）63.6 萬億元，較上年增長 7.4%；居民消費價格指數（CPI）較上年上漲 2.0%。

2014 年，中國金融市場健康發展。貨幣政策適時微調，市場流動性適度寬鬆，融資成本穩中有降。利率市場化改革有序推進，非對稱降息的同時，擴大存款浮動區間至基準利率的 1.2 倍。加快推進匯率市場化改革，人民幣匯率雙向浮動彈性明顯增強。截至 2014 年末，廣義貨幣供應量 M2 餘額為 122.8 萬億元，較上年增長 12.2%；狹義貨幣供應量 M1 餘額為 34.8 萬億元，較上年增長 3.2%；人民幣貸款餘額 81.7 萬億元，較上年增長 13.6%；人民幣存款餘額為 113.9 萬億元，較上年增長 9.1%。

本集團密切關注國內外經濟走勢、監管政策變化，堅持轉型發展和穩健經營，強化風險防控，適時適度調整經營策略，各項業務平穩增長，資產質量基本穩定，核心指標表現平穩。

綜合收益表分析

2014 年，本集團實現稅前利潤 2,990.86 億元，較上年增長 6.89%；淨利潤 2,282.47 億元，較上年增長 6.10%。本集團盈利水平實現穩步增長，主要得益於：（1）生息資產規模適度增長，淨利息收益率穩中有升，帶動利息淨收入較上年增加 478.54 億元，增幅 12.28%；（2）積極開展服務與產品創新，提升綜合服務能力，手續費及佣金淨收入較上年增加 42.34 億元，增幅 4.06%；（3）進一步加強成本管理，優化費用支出結構，經營費用增幅較上年明顯降低，成本對收入比率較上年下降 0.73 個百分點至 28.92%。此外，本集團基於審慎原則，足額計提客戶貸款和墊款減值準備，資產減值損失支出 619.11 億元，較上年增長 43.28%。

下表列出所示期間本集團綜合收益表項目構成及變動情況。

（人民幣百萬元， 百分比除外）	截至 2014 年 12 月 31 日止年度	截至 2013 年 12 月 31 日止年度	變動(%)
利息淨收入	437,398	389,544	12.28
非利息淨收入	119,342	121,596	(1.85)
其中：手續費及佣金淨收入	108,517	104,283	4.06
經營收入	556,740	511,140	8.92
經營費用	(195,988)	(188,185)	4.15
資產減值損失	(61,911)	(43,209)	43.28
對聯營和合營企業的投資收益	245	60	308.33
稅前利潤	299,086	279,806	6.89
所得稅費用	(70,839)	(64,684)	9.52
淨利潤	228,247	215,122	6.10
本年其他綜合收益稅後淨額	23,701	(23,422)	(201.19)
本年綜合收益合計	251,948	191,700	31.43

利息淨收入

2014 年，本集團實現利息淨收入 4,373.98 億元，較上年增加 478.54 億元，增幅為 12.28%；在經營收入中佔比為 78.56%。

下表列出所示期間本集團資產和負債項目的平均餘額、相關利息收入或利息支出以及平均收益率或平均成本率的情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度			截至 2013 年 12 月 31 日止年度		
	平均餘額	利息收入 / 支出	平均收益率/ 成本率(%)	平均餘額	利息收入 / 支出	平均收益率/ 成本率(%)
資產						
客戶貸款和墊款總額	9,111,534	532,829	5.85	8,104,173	469,049	5.79
債券投資	3,204,444	129,237	4.03	2,929,513	109,576	3.74
存放中央銀行款項	2,527,915	39,177	1.55	2,417,929	37,589	1.55
存放同業款項及拆出資金	551,451	25,522	4.63	646,623	24,889	3.85
買入返售金融資產	247,698	12,361	4.99	122,041	5,150	4.22
總生息資產	15,643,042	739,126	4.72	14,220,279	646,253	4.54
總減值準備	(247,757)			(222,278)		
非生息資產	933,259			523,820		
資產總額	16,328,544	739,126		14,521,821	646,253	
負債						
客戶存款	12,354,674	237,383	1.92	11,690,720	220,588	1.89
同業及其他金融機構存放 款項和拆入資金	1,473,193	48,039	3.26	855,906	21,002	2.45
賣出回購金融資產	15,683	448	2.86	29,616	1,097	3.70
已發行債務證券	409,369	14,223	3.47	310,470	10,207	3.29
其他計息負債	53,791	1,635	3.04	105,706	3,815	3.61
總計息負債	14,306,710	301,728	2.11	12,992,418	256,709	1.98
非計息負債	840,682			495,122		
負債總額	15,147,392	301,728		13,487,540	256,709	
利息淨收入		437,398			389,544	
淨利差			2.61			2.56
淨利息收益率			2.80			2.74

2014 年，本集團積極應對利率市場化帶來的挑戰，不斷提升定價能力，優化資產負債結構，推進信貸結構和客戶結構調整，適時調整債券投資組合結構，積極消化利率市場化的負面影響，淨利息收益率較上年提升 6 個基點至 2.80%。

下表列出本集團資產和負債項目的平均餘額和平均利率變動對利息收支較上年變動的影響。

(人民幣百萬元)	規模因素 ¹	利率因素 ¹	利息收支變動
資產			
客戶貸款和墊款總額	58,871	4,909	63,780
債券投資	10,766	8,895	19,661
存放中央銀行款項	1,588	-	1,588
存放同業款項及拆出資金	(3,978)	4,611	633
買入返售金融資產	6,125	1,086	7,211
利息收入變化	73,372	19,501	92,873
負債			
客戶存款	13,126	3,669	16,795
同業及其他金融機構存放款項和拆入資金	18,539	8,498	27,037
賣出回購金融資產	(438)	(211)	(649)
已發行債務證券	3,427	589	4,016
其他計息負債	(1,649)	(531)	(2,180)
利息支出變化	33,005	12,014	45,019
利息淨收入變化	40,367	7,487	47,854

1. 平均餘額和平均利率的共同影響因素按規模因素和利率因素絕對值的佔比分別計入規模因素和利率因素。

利息淨收入較上年增加 478.54 億元，其中，各項資產負債平均餘額變動帶動利息淨收入增加 403.67 億元，平均收益率或平均成本率變動帶動利息淨收入增加 74.87 億元。

利息收入

2014 年，本集團實現利息收入 7,391.26 億元，較上年增加 928.73 億元，增幅為 14.37%。其中，客戶貸款和墊款利息收入、債券投資利息收入、存放中央銀行款項利息收入、存放同業款項及拆出資金利息收入、買入返售金融資產利息收入佔比分別為 72.09%、17.49%、5.30%、3.45%和 1.67%。

客戶貸款和墊款利息收入

下表列出本集團客戶貸款和墊款各組成部分的平均餘額、利息收入以及平均收益率情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度			截至 2013 年 12 月 31 日止年度		
	平均餘額	利息收入	平均 收益率(%)	平均餘額	利息收入	平均 收益率(%)
公司類貸款和墊款	5,647,433	347,322	6.15	5,155,270	316,540	6.14
短期貸款	2,049,635	119,580	5.83	1,867,434	108,233	5.80
中長期貸款	3,597,798	227,742	6.33	3,287,836	208,307	6.34
個人貸款和墊款	2,670,092	156,098	5.85	2,245,054	129,438	5.77
票據貼現	125,927	7,002	5.56	140,464	7,510	5.35
海外及子公司	668,082	22,407	3.35	563,385	15,561	2.76
客戶貸款和墊款總額	9,111,534	532,829	5.85	8,104,173	469,049	5.79

客戶貸款和墊款利息收入 5,328.29 億元，較上年增加 637.80 億元，增幅為 13.60%，主要是客戶貸款和墊款平均餘額較上年增長 12.43%。本集團積極調整信貸投放結構，加大對零售類貸款的投放力度，同時加強貸款定價管理，新發放貸款加權平均利率保持良好水平，客戶貸款和墊款平均收益率較上年提高 6 個基點至 5.85%。

債券投資利息收入

債券投資利息收入 1,292.37 億元，較上年增加 196.61 億元，增幅為 17.94%，主要得益於優化投資組合結構，在市場有利時機加大債券投資力度，債券投資平均餘額和平均收益率均較上年提高所致。

存放中央銀行款項利息收入

存放中央銀行款項利息收入 391.77 億元，較上年增加 15.88 億元，增幅為 4.22%，主要是存放中央銀行款項平均餘額較上年增長 4.55%。

存放同業款項及拆出資金利息收入

存放同業款項及拆出資金利息收入 255.22 億元，較上年增加 6.33 億元，增幅為 2.54%，主要是存放同業款項及拆出資金平均收益率較上年上升 78 個基點至 4.63%，平均餘額的下降部分抵銷了上述影響。

買入返售金融資產利息收入

買入返售金融資產利息收入 123.61 億元，較上年增加 72.11 億元，增幅 140.02%，主要是買入返售金融資產平均餘額較上年增長 102.96%，平均收益率亦較上年上升 77 個基點。

利息支出

2014 年，本集團利息支出 3,017.28 億元，較上年增加 450.19 億元，增幅為 17.54%。

客戶存款利息支出

下表列出本集團客戶存款各組成部分的平均餘額、利息支出以及平均成本率情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度			截至 2013 年 12 月 31 日止年度		
	平均餘額	利息支出	平均 成本率(%)	平均餘額	利息支出	平均 成本率(%)
公司存款	6,354,834	114,241	1.80	6,047,456	107,476	1.78
活期存款	3,739,795	28,063	0.75	3,591,410	25,741	0.72
定期存款	2,615,039	86,178	3.30	2,456,046	81,735	3.33
個人存款	5,657,331	116,152	2.05	5,420,535	110,042	2.03
活期存款	2,325,870	8,224	0.35	2,255,075	8,079	0.36
定期存款	3,331,461	107,928	3.24	3,165,460	101,963	3.22
海外及子公司	342,509	6,990	2.04	222,729	3,070	1.38
客戶存款總額	12,354,674	237,383	1.92	11,690,720	220,588	1.89

客戶存款利息支出 2,373.83 億元，較上年增加 167.95 億元，增幅為 7.61%，主要是由於客戶存款平均餘額較上年增長 5.68%。存款平均成本率較上年上升 3 個基點至 1.92%，主要是受利率市場化深入推進影響，客戶存款利率上浮的比例有所上升。2013 年下半年以來，本行對新發行的保本型理財產品指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債，這對存款餘額的增長率和付息率均有一定程度的拉低影響。

同業及其他金融機構存放款項和拆入資金利息支出

同業及其他金融機構存放款項和拆入資金利息支出 480.39 億元，較上年增加 270.37 億元，增幅 128.74%，主要是同業及其他金融機構存放款項和拆入資金平均餘額較上年增長 72.12%，平均成本率較上年上升 81 個基點至 3.26%。

賣出回購金融資產利息支出

賣出回購金融資產利息支出 4.48 億元，較上年減少 6.49 億元，降幅為 59.16%，主要是賣出回購金融資產平均餘額較上年下降 47.05%，平均成本率亦較上年下降 84 個基點至 2.86%。

非利息淨收入

下表列出所示期間本集團非利息淨收入構成及變動情況。

(人民幣百萬元，百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度	截至 2013 年 12 月 31 日止年度	變動(%)
手續費及佣金收入	112,238	107,432	4.47
減：手續費及佣金支出	(3,721)	(3,149)	18.16
手續費及佣金淨收入	108,517	104,283	4.06
其他非利息淨收入	10,825	17,313	(37.47)
非利息淨收入總額	119,342	121,596	(1.85)

2014 年，本集團非利息淨收入 1,193.42 億元，較上年減少 22.54 億元，降幅為 1.85%。

手續費及佣金淨收入

下表列出所示期間本集團手續費及佣金淨收入構成及變動情況。

(人民幣百萬元，百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度	截至 2013 年 12 月 31 日止年度	變動(%)
手續費及佣金收入	112,238	107,432	4.47
銀行卡手續費	30,569	25,783	18.56
顧問和諮詢費	18,640	21,130	(11.78)
結算與清算手續費	13,630	12,422	9.72
代理業務手續費	13,204	12,395	6.53
理財產品業務收入	10,856	10,680	1.65
託管及其他受託業務佣金	8,837	9,135	(3.26)
電子銀行業務收入	6,407	5,740	11.62
信用承諾手續費	3,131	2,741	14.23
擔保手續費	2,084	1,886	10.50
其他	4,880	5,520	(11.59)
手續費及佣金支出	(3,721)	(3,149)	18.16
手續費及佣金淨收入	108,517	104,283	4.06

2014 年，本集團實現手續費及佣金淨收入 1,085.17 億元，較上年增長 4.06%。手續費及佣金淨收入對經營收入比率較上年下降 0.91 個百分點至 19.49%。

銀行卡手續費收入 305.69 億元，增幅為 18.56%。其中，信用卡通過積極拓展優質客戶、發展賬單分期、加快產品創新等措施，收入增速超過 30%；借記卡依靠強大客戶群體和服務系統，繼續保持業務量和收入的穩健增長。

顧問和諮詢費收入 186.40 億元，降幅為 11.78%，主要是財務顧問收入下降；審價諮詢業務等仍保持平穩增長。

結算與清算手續費收入 136.30 億元，增幅為 9.72%。其中，本行積極推進的對公賬單自助服務、對公一戶通、單位結算卡等新型結算產品，相關業務量和收入提升較快。

代理業務手續費收入 132.04 億元，增幅為 6.53%，主要是代銷基金、債券承銷等業務增長良好。

理財產品業務收入 108.56 億元，增幅為 1.65%，主要是採取審慎與穩健的經營策略，推出適應市場和客戶需要的產品，理財產品規模與銷量保持穩定。

託管及其他受託業務佣金收入 88.37 億元，降幅 3.26%，主要是百易安等產品收入下降。

電子銀行業務收入 64.07 億元，增幅 11.62%，主要得益於本行加快推進渠道建設和產品創新，網上銀行、手機銀行、短信金融等電子銀行渠道客戶數量和交易規模保持較快增長。

下一步，本集團將繼續推進中間業務結構優化，通過產品創新和精細化管理，提升服務能力，保持中間業務產品的市場競爭力水平，推動收入穩健增長。

其他非利息淨收入

下表列出所示期間本集團其他非利息淨收入構成及變動情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度	截至 2013 年 12 月 31 日止年度	變動(%)
交易淨收益	972	3,092	(68.56)
股利收入	495	446	10.99
投資性證券淨收益	4,045	1,395	189.96
其他經營淨收益	5,313	12,380	(57.08)
其他非利息淨收入總額	10,825	17,313	(37.47)

其他非利息淨收入 108.25 億元，較上年減少 64.88 億元，降幅 37.47%。其中，交易淨收益 9.72 億元，較上年減少 21.20 億元，降幅 68.56%，主要是衍生交易等業務收益下降；投資性證券淨收益 40.45 億元，較上年增加 26.50 億元，增幅 189.96%，主要是處置可供出售權益工具產生收益所致；其他經營淨收益 53.13 億元，降幅 57.08%，主要是建信人壽的保險業務成本增長。

經營費用

下表列出所示期間本集團經營費用構成情況。

(人民幣百萬元，百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度	截至 2013 年 12 月 31 日止年度
員工成本	91,563	86,830
物業及設備支出	30,545	26,750
營業稅金及附加	34,983	31,648
其他	38,897	42,957
經營費用總額	195,988	188,185
成本對收入比率(%)	28.92	29.65

2014 年，本集團加強成本管理，優化費用支出結構，成本收入比較上年下降 0.73 個百分點至 28.92%。經營費用 1,959.88 億元，較上年增加 78.03 億元，增幅 4.15%。其中，員工成本 915.63 億元，較上年增加 47.33 億元，增幅 5.45%；物業及設備支出 305.45 億元，較上年增加 37.95 億元，增幅 14.19%，主要是近年來加大網點建設投入，租金和物業管理費、維護費等支出相應增加。

資產減值損失

下表列出所示期間本集團資產減值損失構成情況。

(人民幣百萬元)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度	截至 2013 年 12 月 31 日止年度
客戶貸款和墊款	59,264	42,666
投資	836	(130)
可供出售金融資產	359	(949)
持有至到期投資	281	1,056
應收款項債券投資	196	(237)
其他	1,811	673
資產減值損失總額	61,911	43,209

2014 年，本集團資產減值損失 619.11 億元，較上年增加 187.02 億元，增幅 43.28%。其中，客戶貸款和墊款減值損失 592.64 億元，較上年增加 165.98 億元；投資減值損失 8.36 億元，較上年增加 9.66 億元。

所得稅費用

2014 年，所得稅費用 708.39 億元，較上年增加 61.55 億元。所得稅實際稅率為 23.69%，低於 25% 的法定稅率，主要是由於持有的中國國債利息收入按稅法規定為免稅收益。

財務狀況表分析

資產

下表列出於所示日期本集團資產總額的構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
客戶貸款和墊款總額	9,474,523		8,590,057	
貸款損失準備	(251,613)		(228,696)	
客戶貸款和墊款淨額	9,222,910	55.08	8,361,361	54.42
投資 ¹	3,727,869	22.26	3,414,617	22.23
現金及存放中央銀行款項	2,610,781	15.59	2,475,001	16.11
存放同業款項及拆出資金	514,986	3.08	473,351	3.08
買入返售金融資產	273,751	1.63	281,447	1.83
應收利息	91,495	0.55	80,731	0.53
其他 ²	302,338	1.81	276,702	1.80
資產總額	16,744,130	100.00	15,363,210	100.00

1. 包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產、持有至到期投資及應收款項債券投資。
2. 包括貴金屬、衍生金融資產、對聯營和合營企業的投資、固定資產、土地使用權、無形資產、商譽、遞延所得稅資產及其他資產。

於2014年12月31日，本集團資產總額167,441.30億元，較上年增加13,809.20億元，增幅為8.99%，主要是由於客戶貸款和墊款、投資等增長。本集團積極支持實體經濟、民生需求等領域發展，客戶貸款和墊款淨額佔資產總額的55.08%，較上年上升0.66個百分點；優化投資組合結構，抓住市場利率高點時機，加大高品質、高收益債券投資力度，投資佔比上升0.03個百分點至22.26%；根據市場資金狀況調整資金運用額度，存放同業款項及拆出資金佔比保持在3.08%；現金及存放中央銀行款項佔比下降0.52個百分點至15.59%。

客戶貸款和墊款

下表列出於所示日期本集團客戶貸款和墊款總額及構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
公司類貸款和墊款	5,760,406	60.80	5,399,631	62.86
短期貸款	1,907,304	20.13	1,870,823	21.78
中長期貸款	3,853,102	40.67	3,528,808	41.08
個人貸款和墊款	2,884,146	30.44	2,464,654	28.69
個人住房貸款	2,253,815	23.79	1,880,219	21.89
信用卡貸款	329,164	3.47	268,663	3.13
個人消費貸款	58,040	0.61	71,490	0.83
個人助業貸款	75,002	0.79	91,655	1.07
其他貸款 ¹	168,125	1.78	152,627	1.77
票據貼現	168,923	1.78	116,962	1.36
海外和子公司	661,048	6.98	608,810	7.09
客戶貸款和墊款總額	9,474,523	100.00	8,590,057	100.00

1. 包括個人商業用房貸款、個人住房抵押額度貸款、個人助學貸款等。

於 2014 年 12 月 31 日，本集團客戶貸款和墊款總額 94,745.23 億元，較上年增加 8,844.66 億元，增幅為 10.30%。

本行境內公司類貸款和墊款 57,604.06 億元，較上年增加 3,607.75 億元，增幅為 6.68%，主要投向基礎設施、小微企業、涉農貸款等領域。其中，短期貸款增加 364.81 億元，增幅 1.95%；中長期貸款增加 3,242.94 億元，增幅 9.19%。

本行境內個人貸款和墊款 28,841.46 億元，較上年增加 4,194.92 億元，增幅為 17.02%。其中，個人住房貸款增加 3,735.96 億元，增幅 19.87%，重點支持居民自住房需求；信用卡貸款保持較快增長態勢，較上年增加 605.01 億元，增幅 22.52%；個人消費貸款及個人助業貸款貸款餘額有所下降，主要是加強貸款風險控制、調整貸款產品結構所致。

票據貼現 1,689.23 億元，較上年增加 519.61 億元，增幅為 44.43%，主要用於滿足重點優質客戶短期融資需求。

海外和子公司客戶貸款和墊款 6,610.48 億元，較上年增加 522.38 億元，增幅為 8.58%，主要是收購巴西 BIC 銀行及境內子公司貸款增長。

按擔保方式劃分的貸款分佈情況

下表列出於所示日期按擔保方式劃分的客戶貸款和墊款分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
信用貸款	2,544,820	26.86	2,336,298	27.20
保證貸款	1,826,894	19.28	1,652,755	19.24
抵押貸款	4,223,844	44.58	3,734,986	43.48
質押貸款	878,965	9.28	866,018	10.08
客戶貸款和墊款總額	9,474,523	100.00	8,590,057	100.00

客戶貸款和墊款損失準備

(人民幣百萬元)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度			
	按組合方式評 估的貸款和墊 款損失準備	已減值貸款和墊款的損失準備		總額
		其損失準備按組合 方式評估	其損失準備按個 別方式評估	
年初餘額	171,027	5,532	52,137	228,696
本年計提	13,995	4,975	50,039	69,009
本年轉回	-	39	(9,784)	(9,745)
折現回撥	-	-	(1,943)	(1,943)
本年轉出	1,230	69	(15,475)	(14,176)
本年核銷	-	(3,168)	(18,317)	(21,485)
本年收回	-	141	1,116	1,257
年末餘額	186,252	7,588	57,773	251,613

本集團堅持審慎原則，充分評估宏觀經濟及調控政策等外部環境變化對信貸資產質量的影響，足額計提客戶貸款和墊款損失準備。於 2014 年 12 月 31 日，客戶貸款和墊款損失準備餘額 2,516.13 億元，較上年增加 229.17 億元；減值準備對不良貸款比率為 222.33%，較上年降低 45.89 個百分點；減值準備對貸款總額比率為 2.66%，與上年持平。

投資

下表列出於所示日期按金融資產性質劃分的投資構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
債券投資	3,475,683	93.24	3,115,865	91.25
權益工具	18,633	0.50	19,249	0.56
基金	1,901	0.05	937	0.03
其他債務工具	231,652	6.21	278,566	8.16
投資總額	3,727,869	100.00	3,414,617	100.00

2014 年，本集團按照年度投資交易策略和風險政策要求，積極應對監管及市場環境變化，合理把握風險與收益的平衡，不斷優化投資組合的結構。於 2014 年 12 月 31 日，投資總額 37,278.69 億元，較上年增加 3,132.52 億元，增幅為 9.17%。其中，債券投資在投資總額中的佔比為 93.24%，較上年提高 1.99 個百分點；其他債務工具在投資總額中的佔比為 6.21%，較上年下降 1.95 個百分點。

下表列出於所示日期本集團按持有目的劃分的投資構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
以公允價值計量且其 變動計入當期損益 的金融資產	332,235	8.91	364,050	10.66
可供出售金融資產	926,170	24.85	760,292	22.26
持有至到期投資	2,298,663	61.66	2,100,538	61.52
應收款項債券投資	170,801	4.58	189,737	5.56
投資總額	3,727,869	100.00	3,414,617	100.00

債券投資

下表列出於所示日期本集團按幣種劃分的債務工具構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
人民幣	3,398,644	97.78	3,051,957	97.95
美元	28,896	0.83	36,066	1.16
港幣	25,775	0.74	15,604	0.50
其他外幣	22,368	0.65	12,238	0.39
債券投資總額	3,475,683	100.00	3,115,865	100.00

於 2014 年 12 月 31 日，債券投資總額為 34,756.83 億元，較上年增加 3,598.18 億元，增幅 11.55%。其中，人民幣債券較上年增加 3,466.87 億元，增幅 11.36%；外幣債券較上年增加 131.31 億元，增幅 20.55%。

下表列出於所示日期本集團按發行主體劃分的債務工具構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
政府	1,234,172	35.51	1,075,428	34.51
中央銀行	188,152	5.41	197,910	6.35
政策性銀行	537,148	15.45	445,850	14.31
銀行及非銀行金融機構	1,030,907	29.66	895,277	28.73
公共機構	20	0.01	98	0.01
信達公司	-	-	18,852	0.61
其他企業	485,284	13.96	482,450	15.48
債券投資總額	3,475,683	100.00	3,115,865	100.00

應收利息

於 2014 年 12 月 31 日，本集團應收利息 914.95 億元，較上年增加 107.64 億元，增幅為 13.33%，主要是隨貸款和債券投資規模增長而有所增加。

負債

下表列出所示日期本集團負債總額的構成情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
客戶存款	12,898,675	83.26	12,223,037	85.54
同業及其他金融機構存放款項和 拆入資金	1,206,520	7.79	848,012	5.94
賣出回購金融資產	181,528	1.17	61,873	0.43
已發行債務證券	431,652	2.79	357,540	2.50
其他 ¹	773,392	4.99	798,419	5.59
總負債	15,491,767	100.00	14,288,881	100.00

1. 包括向中央銀行借款、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融負債、衍生金融負債、應付職工薪酬、應交稅費、應付利息、預計負債、遞延所得稅負債及其他負債。

於2014年12月31日，本集團負債總額154,917.67億元，較上年增加12,028.86億元，增幅8.42%。其中，客戶存款佔負債總額的83.26%，較上年下降2.28個百分點；適度吸收同業資金，同業及其他金融機構存放款項和拆入資金佔比上升1.85個百分點至7.79%；海外分行和建行亞洲發行存款證增加，已發行債務證券佔比上升0.29個百分點至2.79%。

客戶存款

下表列出所示日期本集團按產品類型劃分的客戶存款情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額百分比 (%)	金額	佔總額百分比 (%)
公司存款	6,616,671	51.30	6,443,255	52.71
活期存款	3,966,684	30.75	4,064,038	33.25
定期存款	2,649,987	20.55	2,379,217	19.46
個人存款	5,877,014	45.56	5,514,647	45.12
活期存款	2,302,089	17.85	2,510,525	20.54
定期存款	3,574,925	27.71	3,004,122	24.58
海外和子公司	404,990	3.14	265,135	2.17
客戶存款總額	12,898,675	100.00	12,223,037	100.00

於 2014 年 12 月 31 日，本集團客戶存款總額 128,986.75 億元，較上年增加 6,756.38 億元，增幅 5.53%。其中，本行境內定期存款較上年增加 8,415.73 億元，增幅 15.63%，在客戶存款中的佔比較上年提高 4.22 個百分點至 48.26%。

股東權益

下表列出所示日期本集團股東權益總額及構成情況。

(人民幣百萬元)	於 2014 年 12 月 31 日	於 2013 年 12 月 31 日
股本	250,011	250,011
資本公積	135,391	135,523
投資重估儲備	4,562	(19,290)
盈餘公積	130,515	107,970
一般風險準備	169,496	153,835
未分配利潤	558,705	444,084
外幣報表折算差額	(6,501)	(6,182)
歸屬於本行股東權益	1,242,179	1,065,951
非控制性權益	10,184	8,378
股東權益總額	1,252,363	1,074,329

於 2014 年 12 月 31 日，股東權益 12,523.63 億元，較上年增加 1,780.34 億元；股東權益總額對資產總額的比率為 7.48%。

資產負債表表外項目

本集團資產負債表表外項目包括衍生金融工具、承諾及或有負債。衍生金融工具包括利率合約、匯率合約、貴金屬合約和權益工具合約等。有關衍生金融工具的名義金額及公允價值詳見本報告「財務報表」附註「衍生金融工具」。承諾及或有負債具體包括信貸承諾、經營租賃承諾、資本支出承諾、證券承銷承諾、國債兌付承諾及未決訴訟和糾紛。本集團加強表外業務精細化管理，持續推進表外結構調整；信貸承諾是最重要的組成部分，於 2014 年 12 月 31 日，信貸承諾餘額 22,793.97 億元，較上年減少 308.30 億元。有關承諾及或有負債詳見本報告「財務報表」附註「承諾及或有事項」。

貸款質量分析

按五級分類劃分的貸款分佈情況

下表列出於所示日期本集團貸款按五級分類的分佈情況。在貸款五級分類制度下，不良貸款包括劃分為次級、可疑及損失的貸款。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比 (%)	金額	佔總額 百分比 (%)
正常	9,079,893	95.84	8,300,113	96.63
關注	281,459	2.97	204,680	2.38
次級	55,059	0.58	32,100	0.37
可疑	48,239	0.51	42,231	0.49
損失	9,873	0.10	10,933	0.13
客戶貸款和墊款總額	9,474,523	100.00	8,590,057	100.00
不良貸款額	113,171		85,264	
不良貸款率		1.19		0.99

2014 年，本集團繼續深入推進信貸結構調整，全面強化貸後管理，加強風險防範化解，加快不良貸款處置，信貸資產質量狀況基本穩定。於 2014 年 12 月 31 日，不良貸款餘額 1,131.71 億元，較上年增加 279.07 億元；不良貸款率 1.19%，較上年上升 0.20 個百分點；關注類貸款佔比 2.97%，較上年上升 0.59 個百分點。

按產品類型劃分的貸款及不良貸款分佈情況

下表列出於所示日期按產品類型劃分的貸款及不良貸款情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日			於 2013 年 12 月 31 日		
	貸款金額	不良貸款 金額	不良 貸款率(%)	貸款金額	不良貸款 金額	不良 貸款率(%)
公司類貸款和墊款	5,760,406	95,886	1.66	5,399,631	76,481	1.42
短期貸款	1,907,304	66,894	3.51	1,870,823	50,142	2.68
中長期貸款	3,853,102	28,992	0.75	3,528,808	26,339	0.75
個人貸款和墊款	2,884,146	11,067	0.38	2,464,654	8,002	0.32
個人住房貸款	2,253,815	4,806	0.21	1,880,219	3,203	0.17
信用卡貸款	329,164	2,783	0.85	268,663	1,772	0.66
個人消費貸款	58,040	848	1.46	71,490	780	1.09
個人助業貸款	75,002	1,535	2.05	91,655	1,449	1.58
其他貸款	168,125	1,095	0.65	152,627	798	0.52
票據貼現	168,923	-	-	116,962	-	-
海外和子公司	661,048	6,218	0.94	608,810	781	0.13
總計	9,474,523	113,171	1.19	8,590,057	85,264	0.99

於 2014 年 12 月 31 日，本行境內公司類貸款不良率較上年上升 0.24 個百分點至 1.66%，個人貸款不良率較上年上升 0.06 個百分點至 0.38%。受巴西 BIC 銀行納入併表範圍影響，海外和子公司不良貸款率較上年上升 0.81 個百分點。

按行業劃分的貸款及不良貸款分佈情況

下表列出於所示日期按行業劃分的貸款及不良貸款情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日				於 2013 年 12 月 31 日			
	貸款金額	佔總額 百分比 (%)	不良貸 款金額	不良貸 款率 (%)	貸款金額	佔總額 百分比 (%)	不良貸 款金額	不良貸 款率 (%)
公司類貸款	5,760,406	60.80	95,886	1.66	5,399,631	62.86	76,481	1.42
製造業	1,305,595	13.78	48,490	3.71	1,322,660	15.40	38,083	2.88
交通運輸、倉儲和郵 政業	1,046,282	11.04	4,839	0.46	956,597	11.14	5,297	0.55
電力、熱力、燃氣及 水的生產和供應業	606,342	6.40	1,850	0.31	571,028	6.65	2,030	0.36
房地產業	520,107	5.49	5,737	1.10	500,428	5.83	3,807	0.76
租賃及商業服務業	581,267	6.14	868	0.15	473,877	5.52	982	0.21
其中：商務服務業	559,033	5.90	864	0.15	460,398	5.36	977	0.21
批發和零售業	378,880	4.00	23,130	6.10	392,744	4.57	19,302	4.91
水利、環境和公共設 施管理業	327,176	3.45	197	0.06	272,453	3.17	197	0.07
建築業	263,854	2.78	4,111	1.56	238,601	2.78	2,049	0.86
採礦業	227,711	2.40	3,789	1.66	217,448	2.53	843	0.39
其中：石油和天然 氣開採業	6,015	0.06	-	0.00	4,888	0.06	4	0.08
教育	79,375	0.84	57	0.07	71,637	0.83	261	0.36
信息傳輸、軟件和 信息技術服務業	21,744	0.23	1,111	5.11	29,569	0.34	950	3.21
其中：電信、廣播 電視和衛星傳輸 服務	14,367	0.15	495	3.45	22,369	0.26	462	2.07
其他	402,073	4.24	1,707	0.42	352,589	4.10	2,680	0.76
個人貸款	2,884,146	30.44	11,067	0.38	2,464,654	28.69	8,002	0.32
票據貼現	168,923	1.78	-	0.00	116,962	1.36	-	-
海外和子公司	661,048	6.98	6,218	0.94	608,810	7.09	781	0.13
總計	9,474,523	100.00	113,171	1.19	8,590,057	100.00	85,264	0.99

2014 年，本集團根據「十二五」規劃和其他外部政策環境變化，適時優化信貸政策和重檢信貸制度，細化客戶風險選擇標準，堅持行業限額管理，信貸結構調整穩步推進。基礎設施相關行業貸款質量保持穩定；新增不良貸款主要集中在製造業和批發零售業。

中國會計準則與國際財務報告準則編制的財務報表差異

本集團按照中國會計準則編制的合併財務報表及按照國際財務報告準則編制的合併財務報表中列示的截至 2014 年 12 月 31 日止年度淨利潤和於 2014 年 12 月 31 日的股東權益並無差異。

業務運作

本集團的主要業務分部有公司銀行業務、個人銀行業務、資金業務和包括海外業務及附屬公司在內的其他業務。

下表列出於所示期間各主要業務分部的稅前利潤情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度		截至 2013 年 12 月 31 日止年度	
	金額	佔總額 百分比(%)	金額	佔總額 百分比(%)
公司銀行業務	151,886	50.79	145,939	52.16
個人銀行業務	80,553	26.93	64,635	23.10
資金業務	64,696	21.63	69,107	24.70
其他業務	1,951	0.65	125	0.04
稅前利潤	299,086	100.00	279,806	100.00

公司銀行業務

公司銀行業務實現稅前利潤 1,518.86 億元，較上年增加 59.47 億元，增幅 4.07%；佔本集團稅前利潤的 50.79%，較上年下降 1.37 個百分點。經營收入較上年增長 10.98%。其中，在公司存貸款業務發展的驅動下，利息淨收入較上年增長 16.11%；受國內保理、百易安等產品收入下降影響，手續費及佣金淨收入較上年下降 0.21%。基於審慎原則，足額計提客戶貸款和墊款損失準備，資產減值損失較上年增長 46.15%。

公司存款業務

本行在加強維護現有客戶的同時，注重存款產品組合應用和創新，推動公司存款持續穩定增長。於 2014 年末，本行境內公司客戶存款 66,166.71 億元，較上年新增 1,734.16 億元，增幅 2.69%。

公司貸款業務

本行公司貸款投放平穩均衡，重點支持實體經濟發展。於 2014 年末，本行境內公司類貸款和墊款餘額 57,604.06 億元，新增 3,607.75 億元，增幅 6.68%。基礎設施行業領域貸款餘額 25,592.15 億元，較上年新增 2,714.82 億元，佔公司類貸款新增的 75.25%。涉農貸款餘額 17,966.42 億元，新增 1,974.85 億元，增幅 12.35%；其中，新農村建設貸款餘額 1,291.52 億元，新增 126.03 億元，增幅 10.81%。網絡銀行貸款自 2007 年以來累計投放 1,371.25 億元，累放客戶超過 1.68 萬戶；加快拓展優質電商平臺，合作平臺已達 84 家。

嚴格實施名單制管理，鋼鐵、水泥、電解鋁、平板玻璃、造船五個產能嚴重過剩行業貸款餘額 1,407.07 億元，較上年減少 49.86 億元。嚴控政府融資平臺貸款總量，持續優化現金流結構，監管類平臺貸款餘額較上年減少 286.38 億元，現金流全覆蓋類平臺貸款佔比 95.60%。房地產開發類貸款重點支持信用評級高、經營效益好、封閉管理到位的優質房地產客戶和普通商品住房項目，貸款餘額 4,713.38 億元，新增 266.88 億元。

小企業業務

本行將小微企業金融服務作為支持實體經濟的重要戰略性業務，持續推動業務小額化、標準化、批量化、集約化轉型。2014 年，本行緊緊圍繞服務實體經濟，以小為主、以微為重，主動對接有市場、有技術、有誠信、重環保、促就業的小微客戶金融需求；推廣應用「助保貸」業務模式，推進集群化客戶服務；持續優化系統和業務流程，運用零售化的評分卡工具支撐小微企業信用評價，小微企業貸款的可獲得性大幅提高；拓展電子渠道應用，以自助申請、支用、還款為特點的「網銀循環貸」業務大幅增長；依託小企業經營中心的標準化、集約化處理優勢，在網點為客戶推薦和辦理小企業業務，進一步提高服務覆蓋面。於 2014 年末，按照 2011 年工業和信息化部等四部門聯合下發的中小企業劃型標準和銀監會最新監管要求，小微企業貸款餘額 11,429.28 億元，較上年新增 1,534.68 億元，增幅 15.51%；授信客戶數 249,737 戶，新增 17,776 戶。

造價諮詢業務

造價諮詢業務是本行獨具特色和品牌優勢的中間業務產品，伴隨著本行長期從事固定資產投資和代理財政職能而衍生和發展形成，至今已有 60 年歷史。本行 36 家一級分行具有住房和城鄉建設部頒發的工程造價諮詢甲級資質，223 家二級分行設有專營機構。本行通過強化基礎管理、健全專營機構、創新業務產品等措施，實現造價諮詢業務穩步增長，行業地位和品牌形象不斷提升。2014 年，本行實現造價諮詢業務收入 93.18 億元。

機構業務

本行大力推廣優化升級後的「民本通達」綜合金融服務品牌，以教育、衛生、文化、環保等重點民生領域為核心，進一步豐富綜合服務的內涵。持續加深與北京外國語大學、浙江大學、廈門大學、北京協和醫院、中國廣播電視網絡有限公司等領域重點優質客戶的緊密合作關係；研究制定科研、旅遊景區綜合金融服務指引以及大氣污染治理綜合金融服務方案。成功蟬聯中央財政非稅收入收繳等代理業務資格，並取得湖南、廣東、雲南等地省、市、縣級多項財政業務代理資格；代理中央財政授權支付和非稅收入收繳業務客戶數保持同業第一。成功入圍港股通合作銀行，與深圳證券交易所、大連商品交易所、上海清算所等簽署《戰略合作協議》。於 2014 年末，本行「鑫存管」證券客戶保證金第三方存管客戶數 2,418 萬戶，管理資金總額 2,999.91 億元，保持行業領先；期貨投資者簽約客戶數量接近市場總量的 50%，保持市場第一位；開通期貨公司數量達到 155 家，基本實現全覆蓋。

國際業務

國際業務保持快速發展勢頭。2014 年，本行完成國際結算量 1.18 萬億美元，增幅 7.64%；跨境人民幣結算 1.46 萬億元，增幅 61.94%；國外保函餘額 272.46 億美元，增幅 21.20%；轉貸款餘額 29.40 億美元，增幅 21.99%。牽頭完成重大支持企業「走出去」項目——埃塞俄比亞大型輸變電站建設項目 12.8 億美元出口信貸銀團貸款，創造了本行單筆美元出口信貸融資項目最大簽約額記錄。創建「貿易金融」子品牌，貿易融資產品超過 40 種；貿易融資累計投放量 1.4 萬億元，增幅 2.43%。成為倫敦人民幣業務清算行，這是人行首次在亞洲以外的國家（地區）選定人民幣清算行，也是本行首次獲任海外人民幣指定清算行。積極參與特殊經濟區業務試點，率先在新疆霍爾果斯設立機構，成為上海自貿區首批試點銀行之一，分別在廣西和蘇州成立了中國-東盟跨境人民幣業務中心和中國-新加坡跨境金融中心。代理行網絡穩步擴大，總行級代理行達到 1,470 家，覆蓋 138 個國家和地區。

投資託管業務

本行加大投資託管業務總行直接經營力度，促進跨境託管業務發展，提升集約化運營服務能力。於 2014 年末，投資託管業務規模 4.28 萬億元，增長 1.18 萬億元，增幅 38.06%。證券投資基金託管規模 9,490.99 億元，居市場第二；新增證券投資基金託管 63 隻，首發份額 768 億份，均列市場第一。保險資產託管規模 9,476.26 億元，新增 3,612.75 億元，增幅 61.61%。人民幣合格境外機構投資者（RQFII）託管規模 355.49 億元，增長 295.26 億元，增幅 490.22%。連續五年榮獲英國《全球託管人》雜誌「中國最佳託管銀行」獎。

養老金業務

養老金業務發展良好，產品創新取得積極進展。創新推出「養頤無憂」補充醫療計劃產品、「養頤安康」城鎮化農民養老保障計劃、「養頤樂家」住房補貼計劃和「養頤普惠」員工持股計劃共四項養老金新產品服務方案，進一步豐富了我行以「養頤」為主品牌的養老金融產品體系，實現了對補充醫療、新型城鎮化等多個養老保障和福利計劃細分市場的有效延伸。於 2014 年末，運營養老金受託資產 553.23 億元，新增 188.32 億元，增幅 51.61%；運營養老金託管資產 1,347.76 億元，新增 504.78 億元，增幅 59.88%；運營養老金個人賬戶 384.19 萬戶，新增 62.34 萬戶，增幅 19.37%。

結算與現金管理業務

結算與現金管理業務持續穩健發展。於 2014 年末，本行單位人民幣結算賬戶 486.00 萬戶，新增 68.06 萬戶；現金管理活躍客戶 95.39 萬戶，新增 35.17 萬戶。在同業率先推出銀聯單位結算卡，對公結算與現金管理業務自助化、智慧化應用全面推廣；對公一戶通、「回款通」等產品優勢不斷鞏固；創新推出虛擬平等現金池、智慧理財現金池、票據池等產品，進一步滿足客戶的財務共享、投資理財及票據管理需求；現金管理品牌「禹道」的市場影響力進一步提升。

個人銀行業務

個人銀行業務實現稅前利潤 805.53 億元，較上年增長 24.63%；佔本集團稅前利潤的 26.93%，較上年提高 3.83 個百分點。經營收入較上年增長 14.36%。其中，本集團持續優化信貸結構，個人貸款投放力度進一步加大，利息淨收入較上年增長 20.36%；在貸記卡交易和代銷基金等中間業務的推動下，手續費及佣金淨收入較上年增長 9.32%。資產減值損失較上年增長 39.43%，主要是隨著個人住房貸款的增加，計提的資產減值損失相應增長。

個人存款業務

本行通過優質高效的產品和服務，強化存款吸收能力，個人存款保持穩定增長。於 2014 年末，本行境內個人存款餘額 58,770.14 億元，較上年新增 3,623.67 億元，增幅 6.57%；其中，活期存款降幅 8.30%，定期存款增幅 19.00%。

個人貸款業務

本行個人貸款業務積極滿足百姓民生領域信貸需求，加強產品創新和流程優化，著力提升客戶服務水平。於 2014 年末，本行境內個人貸款餘額 28,841.46 億元，新增 4,194.92 億元，增幅 17.02%。其中，個人住房貸款重點支持百姓購買自住房需求，貸款餘額 22,538.15 億元，新增 3,735.96 億元，增幅 19.87%，餘額、新增居同業首位。積極順應互聯網金融發展趨勢和需求，在業內推出首個全流程個人網上自助貸款產品——建行「快貸」，可以實現客戶足不出戶、在網上全流程快速辦理貸款，滿足了客戶通過互聯網快速融資的需求。個人消費貸款餘額 580.40 億元，個人助業貸款餘額 750.02 億元，個人支農貸款餘額 72.85 億元。

銀行卡業務

信用卡業務

信用卡業務健康、快速發展，核心業務指標保持同業領先地位，品牌影響力、市場競爭力、風險控制力、盈利能力和客戶滿意度進一步提升。於 2014 年末，本行信用卡累計發卡 6,593 萬張，新增 1,392 萬張；實現消費交易額 16,580.81 億元，增幅 30.23%；貸款餘額達 3,291.64 億元，資產質量保持良好。信用卡新增發卡、新增商戶、消費交易筆數等多項指標同業第一。加快推進創新轉型，推出全球支付卡、龍卡熱購卡等同業領先的創新產品，整合商戶資源開展「龍卡美食惠」等促銷活動，全力打造客戶最喜愛的信用卡品牌。深化互聯網新技術應用，營銷發卡覆蓋手機、微信、pad、二維碼等電子渠道；利用社交平臺開展「我是卡神」等微信互動營銷活動，吸引參與人數超過 1 億人次；業內首推龍卡電子支付錢包，實現跨境互聯網消費「一鍵式支付」；推出持卡人專屬移動用戶端「掌上龍卡」APP，首批上線特惠商戶近萬家，覆蓋上百個城市。大力提升效益貢獻，發展賬單分期等低風險、高收益的循環消費信貸業務；穩步推動購車分期業務，簽約合作品牌基本覆蓋國內主流汽車品牌。加快「智慧客服」平臺建設，形成覆蓋客戶生命週期的全渠道服務體系，升級「互動式」短信和網銀服務渠道，提升客戶體驗。

借記卡業務

本行大力拓展與社會保障、醫療衛生、公共交通、社區金融和文化教育等重點行業合作；加強移動支付等產品創新力度，推出創新移動金融產品；推出異形卡等金融 IC 卡新產品；開展多樣化的營銷活動，不斷奮實銀行卡業務發展基礎。於 2014 年末，本行借記卡累計發卡量 6.32 億張，新增 9,996 萬張，消費交易額 50,915.22 億元，增幅 40.14%。重點推進金融 IC 卡業務發展，金融 IC 借記卡累計發卡量 1.85 億張，新增 8,991 萬張。專門針對商貿類個體工商戶支付結算需求打造的結算通卡發卡量 1,571 萬張，新增 869 萬張。

私人銀行業務

私人銀行業務以資產管理為核心，以綜合解決方案和多元產品服務組合為手段，全面提升客戶價值創造。持續開展家族信託財務顧問業務、資產配置策略參考服務、基金評價與組合配置等資產管理類產品創新；推進實施「金管家」、「私享聯聯」、「財富保」、「隨享金」、「財富易」等綜合金融產品服務創新；提供投資移民、婚姻財產保全、家族財富傳承、資產負債綜合報告等顧問諮詢和報告服務創新，專業專注服務於客戶財富管理的全過程。於 2014 年末，金融資產 1,000 萬以上的私人銀行客戶數量增長 14.18%，客戶金融資產總量增長 18.21%；「金管家」個人客戶（家庭）現金管理服務客戶簽約量近百萬戶，私人銀行卡和財富卡累計發行 27.49 萬張，新增 6.41 萬張。

委託性住房金融業務

本行委託性住房金融業務秉承「支持房改，服務百姓」的宗旨，積極回應客戶需求，加大科技系統建設和推廣力度，致力於提供全面優質的房改金融服務。於 2014 年末，住房資金存款餘額 7,170.81 億元，公積金個人住房貸款餘額 11,833.33 億元；加快拓展公積金聯名卡，累計發卡 3,200 萬張。本行穩步拓展保障性住房貸款業務，積極滿足中低收入居民的住房需求，累計為 207 個保障性住房試點項目發放住房公積金項目貸款 470.01 億元，累計為近 60 萬戶中低收入居民發放保障房個人貸款超過 900 億元。

資金業務

資金業務實現稅前利潤 646.96 億元，較上年下降 6.38%；佔集團稅前利潤的 21.63%，較上年下降 3.07 個百分點。經營收入較上年下降 3.50%。其中，受市場利率曲線變化因素影響，利息淨收入較上年下降 30.23%；受財務顧問業務收入減少影響，手續費及佣金淨收入較上年下降 0.29%。資產減值損失較上年增加 13.01 億元，主要是計提可供出售債券減值損失。

金融市場業務

2014 年，本行金融市場業務積極推動業務轉型與發展，經營管理成效顯著，市場地位不斷鞏固，盈利能力持續增強，風險管控能力進一步提升。

貨幣市場業務

人民幣方面，本行主動加強市場流動性研判，建立流動性儲備，適時調整貨幣市場規模，優化資金回流結構，有效平滑頭寸波動；同時，把握利率高位，加強中長期限資金融出，提高貨幣市場收益。外幣方面，採取多種措施保障全行外幣流動性安全，同時拓寬資金運用渠道，提高資金運用效率。

債券投資業務

人民幣方面，本行認真執行風險政策和投資策略，準確判斷利率走勢，合理把握投資進度，持續優化投資組合品種和期限結構，人民幣債券投資收益率持續提升。外幣方面，主動減持外幣高風險抵押債券和超長期限信用債券，降低外幣組合信用風險。

代客資金交易

積極應對市場和監管政策變化，加強產品創新及客戶營銷，增加交易幣種，提升做市報價及信用風險管控能力。2014年，本行代客資金交易量 4,788.35 億美元，推出網銀結售匯等創新產品，並在全行範圍內推廣盧布匯兌交易，在銀行間市場開展英鎊、歐元等 5 個幣種對人民幣的直接做市交易。

貴金屬

積極應對貴金屬業務市場環境變化，不斷夯實客戶基礎，加強產品創新和推廣。2014年，本行貴金屬交易總量 32,324.26 噸，賬戶貴金屬客戶總數 1,610.33 萬戶；積極拓展代理金交所交易業務，代理個人金交所交易簽約客戶數達 216.07 萬戶。創新推出對企業白銀租賃、代理個人金交所交易 PC 用戶端等多項新產品。

資產管理與投資銀行業務

本行加強資產管理和投資銀行業務的精細化、規範化和全面風險管理，促進穩健可持續發展。2014年，本行債務融資工具累計承銷 3,989.83 億元，承銷額連續四年同業排名第一；在永續債、地方政府債、金融債等創新業務領域取得突破。本行財務顧問業務實現收入 74.85 億元，其中新型財務顧問實現收入 59.91 億元，業務結構進一步優化。

加大產品創新力度，創新產品涵蓋理財、債券承銷、財務顧問、證券化等各類投行業務；持續優化開放式產品功能；不斷豐富新型產業基金業務渠道和產品模式；創新信貸類資產融資結構；加強業務合規性管理，積極防範和化解業務風險；推進現有系統優化整合，加快業務線上一體化進程。

理財業務

本行積極拓展資產配置渠道，加大債權類資產、股權類高收益資產配置，資產類型和結構進一步優化。2014年，本行自主發行各類理財產品 7,783 期，發行額 70,106.70 億元，有效滿足客戶投資需求；於 2014 年末，理財產品餘額 11,467.39 億元，其中，非保本產品餘額 9,090.99 億元，保本理財產品餘額 2,376.40 億元。

海外商業銀行業務

2014 年，本集團海外佈局工作取得積極進展。澳門分行、新西蘭子銀行、布里斯班分行（二級）和多倫多分行順利開業；倫敦分行、建行歐洲下設的巴黎分行、阿姆斯特丹分行和巴賽隆納分行申請正式獲得批准；完成對巴西 BIC 銀行總股本 72% 的股權收購；智利分行、蘇黎世分行和建行歐洲下設的米蘭分行等機構申設工作也在積極推進中。於 2014 年末，本集團在香港、新加坡、法蘭克福、約翰內斯堡、東京、大阪、首爾、紐約、胡志明市、悉尼、墨爾本、布里斯班、臺北、盧森堡、澳門和多倫多設有海外分行，擁有建行亞洲、建行倫敦、建行俄羅斯、建行迪拜、建行歐洲、建行新西蘭等經營性全資子公司，擁有巴西 BIC 銀行總股本 72% 的股權，海外機構覆蓋全球 20 個國家和地區。於 2014 年末，本集團海外商業銀行資產總額 9,480.92 億元，較上年增長 32.67%；實現稅前利潤 60.06 億元，增幅 68.99%。

- 建行亞洲

中國建設銀行（亞洲）股份有限公司是香港註冊的 21 家持牌銀行之一，註冊資本 67.035 億港元及 176 億人民幣。

建行亞洲為本集團在港澳地區的零售及中小企業服務平臺，在港澳地區營業機構數量達 45 家。建行亞洲也致力於批發金融業務，服務範圍以港澳臺地區為核心、輻射中國內地，目標客戶定位於本地藍籌及大型紅籌企業、大型中資企業及跨國公司，並為本土經營的優秀客戶群體提供優質金融服務。境外銀團貸款、結構性融資等專業金融服務領域擁有豐富的從業經驗和傳統優勢，在國際結算、貿易融資、資金交易、大額結構性存款、財務顧問等綜合性對公金融服務領域也實現了快速發展。於 2014 年末，建行亞洲資產總額 4,002.31 億元，股東權益 346.38 億元，實現淨利潤 13.68 億元。

- 建行倫敦

中國建設銀行（倫敦）有限公司是本行在英國註冊的全資子公司，2009 年 3 月獲得英國金融監管機構頒發的銀行牌照。目前註冊資本 2 億美元及 15 億人民幣，主營業務範圍包括公司存貸款業務、國際結算和貿易融資業務、人民幣清算及英鎊清算業務，以及資金類金融產品業務等。

建行倫敦積極服務於中資在英機構、在華投資的英國公司、中英雙邊貿易的企業客戶，拓展建行在英國及歐洲地區的服務渠道，是本集團的英鎊清算中心。2014 年 6 月，建行倫敦獲任倫敦人民幣清算行。建行倫敦將以人民幣國際化為契機，積極拓展建行在英國及歐洲地區的服務渠道，推進各項軟硬件建設，為客戶提供方便、快捷、高效的多幣種清算服務；同時強化風險管控，積極夯實客戶基礎，研發新產品，拓寬發展渠道。於 2014 年末，建行倫敦資產總額 415.74 億元，股東權益 29.16 億元，實現淨利潤 1.01 億元。

- 建行俄羅斯

中國建設銀行(俄羅斯)有限責任公司是本行在俄羅斯註冊的全資子公司，註冊資本 42 億盧布，成立於 2013 年 3 月。

建行俄羅斯持有俄羅斯中央銀行頒發的綜合性銀行牌照，業務品種包括銀團貸款、雙邊貸款、貿易融資、國際結算、資金業務、金融機構業務、清算業務、現金業務、存款業務、保管箱等。於 2014 年末，建行俄羅斯資產總額 21.00 億元，股東權益 4.82 億元，實現淨利潤 2,916.28 萬元。

- 建行迪拜

中國建設銀行（迪拜）有限公司是本行在迪拜國際金融中心（DIFC）註冊的全資子公司，註冊資本 1 億美元。

2013 年 4 月獲得了迪拜金融管理局（DFSA）核發的「一類許可證」，這是該區域內業務範圍最廣的商業銀行牌照，經營範圍為批發性業務，包括存貸款、自營/代理投資交易、安排信貸或投資、金融產品或信貸諮詢、安排保管等。自開業以來，建行迪拜積極拓展各項資產負債業務，已為對公客戶開辦銀團貸款、貿易融資、國際結算、代客外匯買賣等各類商業銀行業務。於 2014 年末，建行迪拜資產總額 46.61 億元，股東權益 6.08 億元，實現淨利潤 1,192.23 萬元。

- 建行歐洲

中國建設銀行（歐洲）有限公司是本行在盧森堡註冊的全資子公司，2013 年 7 月獲得盧森堡財政部簽發的全功能銀行牌照，註冊資本 2 億歐元。建行歐洲以盧森堡為中心輻射歐洲大陸，為歐洲地區各類客戶提供優質金融服務。

建行歐洲目前以企業金融和金融市場業務為主，重點服務於國內「走出去」的大中型企業客戶和在華歐洲跨國企業。於 2014 年末，建行歐洲資產總額 20.36 億元，股東權益 15.16 億元，實現淨利潤 1,370.50 萬元。

- 建行新西蘭

中國建設銀行（新西蘭）有限公司是本行在新西蘭註冊的全資子公司，註冊資本為 5000 萬美元。2014 年 7 月獲新西蘭儲備銀行頒發的商業銀行全功能牌照，並於 2014 年 11 月 21 日正式開業。

建行新西蘭擁有批發和零售業務牌照，目前以批發業務為主，能夠為國內「走出去」的客戶以及新西蘭當地客戶提供公司貸款、貿易融資以及人民幣清算和跨境資金交易等全方位、優質的金融服務，未來建行新西蘭還將積極探索並開辦零售業務。於 2014 年末，建行新西蘭資產總額 4.49 億元，股東權益 2.82 億元。

- 巴西 BIC 銀行

巴西 BIC 銀行成立於 1938 年，總部位於聖保羅，是一家規模較大的中型銀行，註冊資本為 2,012,809,865.25 巴西雷亞爾。核心業務為公司貸款業務，同時經營資金、個人信貸等銀行業務，以及租賃、證券等非銀行金融業務。該行自 2007 年起在聖保羅證券交易所上市。

於 2014 年末，BIC 銀行擁有 37 家巴西境內分支機構及 1 家開曼分行，網點覆蓋巴西大部分州及主要城市。BIC 銀行共有 5 家全資子公司和 1 家合資公司（BIC 銀行持股 40%），各子公司分別經營設備租賃、個人貸款、證券、VISA 團體信用卡和預付卡發行及數據處理服務，合資公司主營保理和福費廷業務。於 2014 年末，巴西 BIC 銀行資產總額 362.94 億元，股東權益 30.07 億元，交割日至年末實現淨利潤負 2.90 億元。

綜合化經營子公司

本集團已初步搭建綜合化經營框架，綜合金融服務功能逐步健全。於 2014 年末，本集團在非銀行金融領域，擁有建信基金、建信租賃、建信信託、建信人壽、建信期貨、建銀國際子公司；在特定領域和區域，設立了若干提供專業化和差別化服務的銀行機構，包括中德住房儲蓄銀行和 27 家村鎮銀行。綜合化經營子公司業務發展總體良好，業務規模穩步擴張，資產質量保持良好。於 2014 年末，綜合化經營子公司資產總額 1,895.45 億元，較上年增長 34.30%；實現淨利潤 24.64 億元，增幅 31.63%。

- 建信信託

建信信託有限責任公司註冊資本 15.27 億元，本行、合肥興泰控股集團、合肥市國有資產控股持股比例分別為 67%、27.5%和 5.5%，目前經營的業務品種主要包括信託業務、投資銀行業務和固有業務。信託業務品種主要包括單一資金信託、集合資金信託、財產信託和股權信託等。信託財產的運用方式主要有貸款和投資。投資銀行業務主要包括財務顧問、股權信託、債券承銷等。固有業務主要是自有資金的貸款、股權投資、證券投資等。

於 2014 年末，建信信託受託管理資產規模 6,658.35 億元，躍居全行業第三；資產總額 80.95 億元，股東權益 73.05 億元，實現淨利潤 8.69 億元。

- 建信人壽

建信人壽保險有限公司註冊資本 44.96 億元，本行、中國人壽保險股份有限公司(臺灣)、全國社會保障基金理事會、中國建銀投資有限責任公司、上海錦江國際投資管理有限公司和上海華旭投資有限公司分別持股 51%、19.9%、14.27%、5.08%、4.9%和 4.85%。建信人壽主要經營範圍包括人壽保險、健康保險、意外傷害保險等各類人身保險業務；上述業務的再保險業務；國家法律、法規允許的保險資金運用業務等。

2014 年，建信人壽保費收入保持銀行系首位，經營區域進一步拓展，投資收益穩步提高。於 2014 年末，公司資產總額 405.87 億元，股東權益 76.49 億元，實現淨利潤 1.72 億元。

- 建信租賃

建信金融租賃有限公司註冊資本 45 億元人民幣，為本行全資子公司。經營範圍包括融資租賃業務；轉讓和受讓融資租賃資產；固定收益類證券投資業務；接受承租人的租賃保證金；同業拆借；向金融機構借款；境外借款；租賃物變賣及處理業務；經濟諮詢；在境內保稅地區設立項目公司開展融資租賃業務；為控股子公司、項目公司對外融資提供擔保；銀監會批准的其他業務。

2014 年，建信租賃通過強化戰略協同實現了自身經營模式的轉型升級，搭建了海外飛機租賃業務平臺，在飛機租賃專業化經營上取得新進展。於 2014 年末，建信租賃資產總額 771.28 億元，股東權益 62.20 億元，實現淨利潤 5.05 億元。

- 建銀國際

建銀國際（控股）有限公司是本行在香港全資擁有的子公司，註冊資本 6.01 億美元，從事投資銀行相關業務，業務範圍包括上市保薦與承銷、企業收購兼併及重組、直接投資、資產管理、證券經紀、市場研究等。

2014 年，建銀國際持續深入推進戰略轉型，各項業務健康發展。以帳簿管理人參與項目數名列中外資投行前列，作為獨家財務顧問完成多個大型央企併購項目，債券承銷規模大幅增長；資產管理業務穩步推進，將 RQFII 業務拓展至歐洲市場；平臺建設不斷完善，獲批成為上海自貿區首批投資性跨國公司總部外匯資金集中運營管理試點企業。於 2014 年末，建銀國際資產總額 223.18 億元，股東權益 74.00 億元，實現淨利潤 4.58 億人民幣。

- 建信基金

建信基金管理有限責任公司註冊資本 2 億元，本行、美國信安金融集團和中國華電集團資本控股有限公司持股比例分別為 65%、25%和 10%。經營範圍包括基金募集、基金銷售、資產管理和中國證監會許可的其他業務。

2014 年，建信基金受益於股債雙牛的市場形勢，各項業務實現跨越式發展。於 2014 年末，建信基金資產管理總規模為 3,613 億元。其中公募基金規模為 1,216 億，非公募資產規模為 1,125 億。公司資產總額 10.16 億元，股東權益 8.82 億元，實現淨利潤 1.65 億元。

- 建信期貨

本行於 2014 年 4 月完成對原上海良茂期貨經紀有限公司的股權交割手續，並將其正式更名為建信期貨有限責任公司。建信期貨有限責任公司註冊資本 4.36 億元，本行、上海良友(集團)有限公司分別持股 80%、20%。建信期貨主要開展商品期貨經紀、金融期貨經紀業務以及監管部門批准的其他業務。

2014 年，建信期貨收購整合工作進展順利，各項業務保持基本平穩。於 2014 年末，公司資產總額 9.79 億元，股東權益 4.95 億元。

- 中德住房儲蓄銀行

中德住房儲蓄銀行有限責任公司註冊資本為 20 億元，本行和德國施威比豪爾住房儲蓄銀行股份公司分別持股 75.10%和 24.90%。中德住房儲蓄銀行開辦吸收住房儲蓄存款，發放住房儲蓄貸款，發放個人住房貸款，發放以支持經濟適用房、廉租房、經濟租賃房和限價房開發建設為主的開發貸款等業務，是一家服務於住房金融領域的專業商業銀行。

2014 年，中德住房儲蓄銀行業務快速發展，住房儲蓄產品銷售突破百億。於 2014 年末，中德住房儲蓄銀行資產總額 251.35 億元，股東權益 24.70 億元，實現淨利潤 1.77 億元。

- 村鎮銀行

於 2014 年末，本行主發起設立湖南桃江等 27 家村鎮銀行，註冊資本共計 27.85 億元，本行出資 13.77 億元。

村鎮銀行堅持為「三農」和縣域小微企業提供高效金融服務，取得了較好的經營業績。於 2014 年末，27 家村鎮銀行資產總額 152.66 億元，負債總額 121.59 億元，股東權益 31.07 億元；貸款投向堅持「支農支小」，各項貸款餘額 109.08 億元，農戶及小微企業貸款餘額佔比達 88.47%；實現淨利潤 1.19 億元。

地區分部分析

下表列出於所示期間本集團按地區分部劃分的稅前利潤分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	截至 2014 年 12 月 31 日止年度		截至 2013 年 12 月 31 日止年度	
	金額	佔總額 百分比(%)	金額	佔總額 百分比(%)
長江三角洲	41,471	13.87	36,768	13.14
珠江三角洲	36,709	12.27	38,469	13.75
環渤海地區	48,212	16.12	45,019	16.10
中部地區	46,186	15.44	42,191	15.08
西部地區	50,240	16.80	46,375	16.57
東北地區	14,931	4.99	15,597	5.57
總行	54,996	18.39	51,492	18.40
海外	6,341	2.12	3,895	1.39
稅前利潤	299,086	100.00	279,806	100.00

下表列出於所示日期本集團按地區分部劃分的資產分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比(%)	金額	佔總額 百分比(%)
長江三角洲	2,839,279	13.23	2,639,135	13.18
珠江三角洲	2,230,031	10.40	2,158,746	10.78
環渤海地區	3,030,726	14.13	2,737,198	13.67
中部地區	2,590,457	12.08	2,411,147	12.04
西部地區	2,579,135	12.02	2,500,348	12.49
東北地區	995,140	4.64	910,474	4.55
總行	6,252,529	29.14	5,934,221	29.63
海外	935,564	4.36	731,878	3.66
資產合計¹	21,452,861	100.00	20,023,147	100.00

1. 資產合計不含抵銷及遞延所得稅資產。

下表列出於所示日期本集團按地區分部劃分的貸款及不良貸款分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日				於 2013 年 12 月 31 日			
	貸款和墊款 金額	佔總額 百分比 (%)	不良貸 款金額	不良貸款 率(%)	貸款和墊款 金額	佔總額 百分比 (%)	不良貸 款金額	不良貸 款率(%)
長江三角洲	1,877,906	19.82	39,321	2.09	1,781,649	20.74	40,844	2.29
珠江三角洲	1,299,615	13.72	17,719	1.36	1,220,420	14.21	10,680	0.88
環渤海地區	1,633,965	17.25	10,860	0.66	1,442,213	16.79	6,695	0.46
中部地區	1,552,809	16.39	14,671	0.94	1,358,192	15.81	12,052	0.89
西部地區	1,641,394	17.32	13,039	0.79	1,461,129	17.01	7,221	0.49
東北地區	562,403	5.94	8,471	1.51	507,751	5.91	4,551	0.90
總行	342,476	3.61	3,250	0.95	280,597	3.27	2,645	0.94
海外	563,955	5.95	5,840	1.04	538,106	6.26	576	0.11
客戶貸款和墊款總額	9,474,523	100.00	113,171	1.19	8,590,057	100.00	85,264	0.99

下表列出於所示日期本集團按地區分部劃分的存款分佈情況。

(人民幣百萬元， 百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日	
	金額	佔總額 百分比(%)	金額	佔總額 百分比(%)
長江三角洲	2,401,640	18.62	2,310,251	18.90
珠江三角洲	1,873,077	14.52	1,878,995	15.37
環渤海地區	2,344,928	18.18	2,245,632	18.37
中部地區	2,457,370	19.05	2,268,111	18.56
西部地區	2,457,312	19.05	2,388,492	19.54
東北地區	932,976	7.23	855,591	7.00
總行	43,358	0.34	25,671	0.21
海外	388,014	3.01	250,294	2.05
客戶存款	12,898,675	100.00	12,223,037	100.00

分銷渠道與網點轉型

渠道建設

本行擁有廣泛的分銷網絡，通過遍佈全國的分支機構、自助設備、專業化服務機構和電子銀行服務平臺為廣大客戶提供便捷、優質的銀行服務。

於 2014 年末，本行境內營業機構總計 14,856 個，包括總行、37 個一級分行、324 個二級分行、11,751 個支行、2,742 個支行以下網點及 1 個專業化經營的總行信用卡中心。營業機構較上年增加 206 個，區域佈局突出特大城市、中心城市等地。全年網點裝修項目累計開工 2,224 個，網點物理環境和客戶體驗持續改善提升。

2014 年，本行已開業私人銀行、財富管理中心達 338 家。累計組建 288 家「信貸工廠」模式的小企業經營中心。累計建成個貸中心超過 1,500 家，整體佈局日趨完善，品牌效應日益凸顯。在深圳前海智慧銀行運營經驗的基礎上，啟動了 11 家試點分行的推廣建設工作，突出網點「自助、智能、智慧」的全新客戶體驗。

本行電子銀行業務堅持「智慧、泛在、跨界」的發展方向，加快推進渠道建設和產品創新，各渠道客戶規模和交易規模穩步增長，客戶質量不斷提高，渠道應用水平和價值創造能力進一步提升。於 2014 年末，本行電子銀行和自助渠道賬務性交易量佔比達 88.03%，較上年提高 2.63 個百分點；「悅生活」生活服務繳費平臺讓客戶足不出戶輕鬆完成各類生活繳費和場景應用，平臺實現交易量 2,949.20 萬筆；「學生惠」讓全國普通高校在校學生享受多項專屬優惠，累計簽約客戶達 644 萬戶，來自全國 2,846 所高等院校。

- 網上銀行

本行個人網銀優化境外外匯匯款功能，網上銀行實現跨行轉賬智慧路由控制功能，推出快捷轉賬、信用卡額度申請調整與賬單郵寄地址變更等功能。企業網銀完成對存量客戶向新一代企業網上銀行的遷移工作；完成海外企業網銀在迪拜、臺北、悉尼、東京、約翰內斯堡、倫敦等 9 家海外機構的推廣，進一步拓寬了海外業務的服務渠道。

於 2014 年末，本行個人網上銀行客戶數 17,869 萬戶，較上年增長 19.12%；交易額 39.60 萬億元，較上年增長 21.76%；交易量 62.49 億筆，增長 19.80%。企業網上銀行客戶 330 萬戶，增長 18.15%；交易額 128.80 萬億元，增長 23.53%；交易量 23.00 億筆，增長 18.34%。

- 「善融商務」電子商務平臺

持續優化豐富「善融商務」電子商務平臺，提升客戶體驗。個人商城完成首頁改版，進一步突出「精專特優」品類和優質商戶；推出「分期優選」頻道，實現了龍卡商城和善融個人商城的全面融合。企業商城重點發展優質商戶，開展行業深耕工作；推出採購詢價功能，升級改版專業市場綜合首頁。2014 年，「善融商務」電子商務平臺實現交易額 462.79 億元，年末活躍商戶達 1.45 萬戶。

- 電話銀行

本行客服號碼統一為 95533，功能表功能及渠道服務流程持續優化，短信、在線客服等新興客服渠道使用量快速增長，服務效率和服務質量持續提升。於 2014 年末，本行電話銀行客戶數達 17,402 萬戶，較上年增長 2,432 萬戶，增速 16.24%。

- 手機銀行

推出新版手機銀行用戶端，提供手機銀行、悅生活、我的最愛、搖一搖、掃一掃五大頻道服務。推出短信銀行用戶端，可直接完成賬戶查詢、轉款匯款、繳費充值、信用卡等服務，客戶體驗大幅提升。

於 2014 年末，本行手機銀行客戶數達到 14,679 萬戶，較上年增長 25.98%；交易額 7.38 萬億元，增長 101.35%；交易量 30.42 億筆，增長 155.10%。短信金融客戶達到 24,320 萬戶，較上年增長 21.93%。微信銀行客戶數達 1,400 萬戶，其中，關注並綁定賬戶的客戶數達 873 萬戶。

- 自助銀行

本行持續擴大自助渠道規模，擴展服務網絡，優化渠道佈局；加強精細化管理，完善設備功能。於 2014 年末，本行在線運行現金類自助設備 81,067 臺，較上年增加 12,054 臺，增速 17.47%；投入運營自助銀行 21,274 家，新增 3,396 家，增速 19.00%。

網點轉型

本行深入推進營業網點綜合化建設，創新網點綜合化管理模式，有效提高網點資源利用效率，全面提高網點綜合金融服務水平。

以客戶為中心，全力打造綜合性網點服務平臺。通過推進單功能營業網點轉型、推行綜合櫃員制等舉措，方便、快捷為客戶辦理業務。於 2014 年末，本行綜合性網點達到 1.37 萬個，綜合櫃員佔比達到 80%，客戶可在轉型網點享受便捷舒適的「一站式」服務。

以創新為驅動，全力打造高效率集約處理平臺。在完成網點百餘項非實時業務前後臺分離基礎上，自主研發櫃面業務集約生產平臺，實現總行層級實時業務集中處理。於 2014 年末，本行 14,523 個機構網點支票、匯兌、信用卡申請等 30 類櫃面業務實現總行集中處理，日集中業務量峰值約 92 萬筆，網點業務運營效率與集約化處理水平顯著提升。

以協同機制為保障，全流程打造「一點營銷，聯動服務，綜合解決」網點服務體系。於 2014 年末，本行共組建綜合營銷團隊 17,544 個，開展聯動營銷，網點崗位間、團隊間、網點與上級機構、專營中心間聯動營銷機制基本建成，網點綜合營銷服務能力顯著增強，客戶可在營業網點享受周到細緻的「全方位」、「高品質」銀行服務。

信息技術與產品創新

信息技術

2014 年，本行信息科技工作重點保障安全生產和新一代核心系統建設，支持各項業務發展。

「新一代」二期功能逐步釋放，三期陸續啟動。「新一代」二期項目整體上分兩個批次集中釋放功能，第一批次已於 2015 年 1 月正式投產，第二批次已全面進入測試階段，將於 2015 年 7 月投產。二期項目安排並提前釋放了 34 項新功能，涉及客戶渠道、員工管理、企業現金管理、個人貸款等 9 個項目，及時回應客戶需求，顯著改善了員工和客戶體驗。「新一代」三期新建的 19 個應用項目及二期續建、優化項目已完成立項。

安全運行水平同業領先，提升信息科技服務水平。2014 年，信息系統運行穩定，重要系統可用率均超過 99.99%，其中網上銀行等關鍵系統的可用率均為 100%。全行未發生三級及以上生產事件，事件等級和數量得到有效控制，安全運行水平繼續保持業界領先。業務高峰時刻核心系統創下 10,364 筆/秒、日交易量 4.12 億筆的業界最高紀錄，系統處理能力、交易成功率、平均響應時間等技術指標同業第一。強化信息科技服務水平全生命週期管理，自主研發並持續優化、推廣雲管理平臺，不斷提升自動發現、自動定位和自動恢復業務服務水平。

優化現有系統，滿足業務發展需要。按照上海清算所要求對系統進行功能優化，支持政策性債券產品發行；在部分網點推廣智慧銀行，為客戶帶來「自助、智能、智慧」的全新感受和體驗；推出一鍵購、他人代購、跨境購、掃碼購等多項善融商務平臺新服務。持續加強全球一體化的支付清算體系建設，實現端到端的跨境和跨行全流程直通式處理；海外核心業務系統及周邊系統推廣至澳門、俄羅斯、新西蘭、多倫多等 20 家海外一級機構。

產品創新

2014 年，本行繼續以建設「創新型銀行」為目標，堅持從客戶、市場、技術、全球化、監管等維度進行創新驅動，初步建立了流程順暢、協作高效、有機融合的產品創新體系。對公業務領域，推出「一帶一路」、京津冀協同發展等多項金融服務方案；推出財政國庫集中支付電子化平臺，提升了客戶體驗；研發推出養頤系列四項養老金新產品，豐富了養老金產品體系。零售及電子銀行業務領域，推出個人金融 IC 卡「芯支付」，打通了 IC 卡在線自助服務渠道；推出龍卡熱購信用卡等，有效滿足客戶的差異化需求；開展移動金融創新，實現電子填單應用等新功能。投資與金融市場業務領域，推出實物貴金屬對公銷售、推出第三方擔保債券、地方國企超短期融資券、供應鏈金融理財產品等創新產品。於 2014 年末，本行完成產品創新 1,370 項，產品移植 223 項。

人力資源和機構管理

於 2014 年末，本行共有員工 372,321 人，較上年增長 1.06%（另有勞務派遣用工 6,275 人，較上年減少 24.58%），其中，大學本科以上學歷 224,992 人，佔 60.43%；境外機構當地僱員 473 人。此外，需本行承擔費用的離退休職工為 52,286 人。

於 2014 年末，本行機構總數為 14,880 個，其中境內機構 14,856 個，境外機構 24 個。

下表列出於所示日期本行分支機構和員工的地區分佈情況。

	於 2014 年 12 月 31 日			
	機構數量 (個)	佔比 (%)	員工數量 (人)	佔比 (%)
長江三角洲	2,462	16.55	57,510	15.45
珠江三角洲	1,885	12.67	47,289	12.70
環渤海地區	2,427	16.31	60,584	16.27
中部地區	3,588	24.11	83,036	22.30
西部地區	3,031	20.37	70,451	18.92
東北地區	1,460	9.81	37,440	10.06
總行	3	0.02	15,391	4.13
海外	24	0.16	620	0.17
合計	14,880	100.00	372,321	100.00

員工薪酬政策

本行秉承規範分配秩序，構建和諧分配關係理念，不斷提升績效與薪酬管理的集約化水平，積極發揮對全行戰略發展的重要支持作用。

本行涉及薪酬管理的重要分配制度或重大事項需提請董事會提名與薪酬委員會、董事會審議，涉及薪酬分配的重大議案還需經股東大會表決通過，或報國家主管部門履行批准備案程序。根據國家相關政策，本行董事、監事及高級管理人員年度薪酬標準需報上級主管部門審核批准，並實行績效獎金延期支付。延期支付績效獎金的歸屬期與業務週期、風險週期相匹配，以確保薪酬如實反映業績，如果歸屬期內發生風險暴露或經營業績惡化，延期支付績效獎金可予以追索扣回。

本行充分發揮績效薪酬的激勵約束作用。堅持薪酬增長向基層機構、業務一線和直接創造價值的崗位傾斜；加強海外機構及控股子公司薪酬管理，服務全行綜合化經營和海外發展戰略；進一步強化績效考核導向，使薪酬與業績貢獻相符。本行還制訂了相關辦法對因違規失職行為受到紀律處分或其他處理的員工薪酬進行扣減。

員工培訓計劃

本行緊密圍繞全行發展戰略，加大培訓資源投入，有重點、全覆蓋、分類分級的做好全員培訓，按照不同類別、層級、崗位員工的能力素質發展需求，突出各類員工的培訓重點，實現基層一線員工持證上崗、專業技術人員資格認證、經營管理人員能力全面提升。大力推廣網絡培訓，實現網絡培訓全覆蓋，為員工自學提供豐富的培訓資源。2014年本行共舉辦現場培訓 36,574 期，培訓 189.53 萬人次。

附屬公司機構及人員情況

本行附屬公司 41 家，分支機構總計 236 個，其中境內分支機構 134 個，境外分支機構 102 個。本行附屬公司共有員工 9,843 人（另有勞務派遣用工 366 人），其中境內員工 6,093 人，境外員工 3,750 人。此外，需子公司承擔費用的離退休職工為 26 人。

附屬公司在符合當地法律和監管機構要求的前提下，根據自身業務特點，獨立制定薪酬制度和人力資源管理制度。同時，根據自身業務發展需要，自主安排員工培訓計劃。

資本管理

本集團實施全面的資本管理，涵蓋了監管資本、經濟資本和帳面資本的管理，主要包括資本充足率管理、資本規劃管理、資本籌集管理、經濟資本管理等。

2014年，本集團不斷強化資本管理基礎能力建設，積極推進資本集約化經營轉型，資本對業務發展的引導和約束作用進一步提升。

推進資本計量高級方法實施，提升資本管理能力。2014年4月，本行正式獲銀監會批覆實施資本管理高級方法，成為國內首批實施銀行之一。本行將根據監管要求做好並行期信息披露等工作，持續滿足監管合規要求。

加大資本約束向業務的傳導力度，加快向資本集約化經營轉型。以資本管理高級方法實施為契機，加強資本佔用和風險加權資產項目分析，推進業務結構優化及資本精細化管理，降低低效資本佔用，不斷提高資本使用效率。

資本充足率

資本充足率計算範圍

根據監管要求，本集團同時按照《商業銀行資本管理辦法（試行）》和《商業銀行資本充足率管理辦法》計量和披露資本充足率，資本充足率計算範圍包括本行境內外所有分支機構及金融機構類附屬子公司（不含保險公司）。

資本充足率

銀監會於2014年正式批覆本行實施資本管理高級方法。其中，對符合監管要求的公司信用風險暴露資本要求採用初級內部評級法計量，零售信用風險暴露資本要求採用內部評級法計量，市場風險資本要求採用內部模型法計量，操作風險資本要求採用標準法計量。依據監管要求，本行採用資本計量高級方法和其他方法並行計量資本充足率，並遵守相關資本底線要求。

於2014年12月31日，考慮並行期規則後，本集團按照《商業銀行資本管理辦法（試行）》計量的資本充足率14.87%，一級資本充足率12.12%，核心一級資本充足率12.12%，滿足監管要求。與2013年12月31日相比，本集團資本充足率、一級資本充足率、核心一級資本充足率分別上升1.53、1.37和1.37個百分點。

本集團資本充足率提升主要得益於以下因素：一是持續推進業務結構優化，加強資本精細化管理，依靠利潤實現的內部資本積累增速高於風險加權資產增速；二是資本計量高級方法的實施有利於資本充足率的提升；三是積極開展資本工具創新，新型合格資本工具的發行有效充實了資本基礎。

下表列出於所示日期本集團以及本行的資本充足率情況。

(人民幣百萬元，百分比除外)	於 2014 年 12 月 31 日		於 2013 年 12 月 31 日 ¹	
	本集團	本行	本集團	本行
按照《商業銀行資本管理辦法（試行）》計量的資本充足率信息				
資本淨額：				
核心一級資本淨額	1,236,730	1,166,760	1,061,684	998,380
一級資本淨額	1,236,767	1,166,760	1,061,700	998,380
資本淨額	1,516,928	1,445,219	1,316,724	1,249,850
資本充足率：				
核心一級資本充足率	12.12%	11.78%	10.75%	10.44%
一級資本充足率	12.12%	11.78%	10.75%	10.44%
資本充足率	14.87%	14.59%	13.34%	13.06%
按照《商業銀行資本充足率管理辦法》計量的資本充足率信息				
核心資本充足率	12.09%	12.02%	11.14%	11.05%
資本充足率	14.71%	14.39%	13.88%	13.53%

1. 自 2014 年半年度報告起，本集團採用資本計量高級方法計量資本充足率，並適用並行期規則。

資本構成

下表列出於所示日期本集團按照《商業銀行資本管理辦法（試行）》的要求計量的資本構成情況。

(人民幣百萬元)	於 2014 年 12 月 31 日	於 2013 年 12 月 31 日
核心一級資本		
實收資本	250,011	250,011
資本公積 ¹	139,761	116,321
盈餘公積	130,515	107,970
一般風險準備	169,478	153,825
未分配利潤	556,756	442,554
少數股東資本可計入部分	4,456	3,729
其他 ²	(6,262)	(5,948)
核心一級資本扣除項目		
商譽 ³	2,501	1,415
其他無形資產（不含土地使用權） ³	1,592	1,609
對未按公允價值計量的項目進行現金流套期形成的儲備	(10)	(148)
對有控制權但不併表的金融機構的核心一級資本投資	3,902	3,902
其他一級資本		
少數股東資本可計入部分	37	16
二級資本		
二級資本工具及其溢價	149,839	144,000
超額貸款損失準備可計入部分 ⁴	127,878	110,918
少數股東資本可計入部分	2,444	106
核心一級資本淨額⁵	1,236,730	1,061,684
一級資本淨額⁵	1,236,767	1,061,700
資本淨額⁵	1,516,928	1,316,724

- 資本公積含投資重估儲備。
- 其他主要包括外幣報表折算差額。
- 商譽和其他無形資產（不含土地使用權）均為扣減了與之相關的遞延所得稅負債後的淨額。
- 於 2013 年 12 月 31 日，超額貸款損失準備可計入部分按照權重法下的相關要求進行計量。
- 核心一級資本淨額等於核心一級資本減去核心一級資本扣除項目；一級資本淨額等於一級資本減去一級資本扣除項目；資本淨額等於總資本減去總資本扣除項目。

風險加權資產

下表列出於所示日期本集團按照《商業銀行資本管理辦法（試行）》計量的風險加權資產的基本情況。其中，對符合監管要求的公司信用風險暴露採用初級內部評級法計量，零售信用風險暴露採用內部評級法計量，市場風險採用內部模型法計量，操作風險採用標準法計量。

（人民幣百萬元）	於 2014 年 12 月 31 日	於 2013 年 12 月 31 日 ¹
信用風險加權資產	8,739,574	8,984,419
市場風險加權資產	54,302	43,685
操作風險加權資產	915,727	844,686
因應用資本底線導致的額外風險加權資產	494,040	不適用
風險加權資產合計	10,203,643	9,872,790

1. 於 2013 年 12 月 31 日，本集團信用風險加權資產採用權重法計量，市場風險加權資產採用標準法計量，操作風險加權資產採用基本指標法計量。

槓桿率

於 2014 年 12 月 31 日，本集團按《商業銀行槓桿率管理辦法》計算的槓桿率為 6.51%，高於監管要求。與 2013 年 12 月 31 日相比，本集團槓桿率上升 0.50 個百分點，主要是依靠利潤實現的一級資本淨額增速高於表內外資產增速。

（人民幣百萬元，百分比除外）	於 2014 年 12 月 31 日	於 2013 年 12 月 31 日
槓桿率¹	6.51%	6.01%
一級資本	1,244,752	1,068,478
一級資本扣減項	(7,985)	(6,778)
一級資本淨額	1,236,767	1,061,700
調整後表內資產餘額 ²	16,727,212	15,361,296
調整後表外項目餘額 ³	2,279,397	2,310,227
調整後表內外資產餘額⁴	18,998,623	17,664,745

1. 槓桿率按照相關監管要求計算，一級資本淨額與本集團計算資本充足率的口徑一致。
2. 調整後表內資產包含按現期風險暴露法計算的衍生產品及其他表內資產。
3. 調整後表外項目餘額包含按 10% 轉換係數計算的無條件可撤銷承諾和其他表外項目。
4. 調整後表內外資產餘額=調整後表內資產餘額+調整後表外項目餘額-一級資本扣減項。

展望

2015 年，全球經濟仍將延續不均衡的弱勢復蘇格局。美國經濟復蘇強勁，復蘇基礎漸趨穩固；歐元區和日本經濟復蘇乏力，結構性矛盾突出；新興經濟體增長下滑，並面臨大宗商品價格急劇下跌、貨幣貶值、資本外流等諸多風險。國內經濟調結構、去產能遠未到位，但 GDP 增速仍處於合理區間。

經濟「新常態」下，銀行業進入了利潤低速增長、增長動能重構和發展方式轉換的新階段，挑戰和機遇並存。經濟增速下降，信用違約風險上升；資金分流態勢明顯，考驗銀行穩健經營能力；利率市場化持續推進，以存貸利差為主的盈利模式面臨較大轉型壓力；匯率波動加劇，衝擊銀行外匯和海外業務發展；監管政策將進一步趨嚴，加劇銀行業競爭。另一方面，國家重大戰略和改革實施中潛力巨大，為銀行業帶來了新機遇；人民幣國際化為國際業務發展提供新契機；消費領域升級換代，個人業務迎來黃金時代；金融市場化改革，為銀行創新資管業務、綜合融資、資產證券化等金融服務創造機遇。

2015 年，本集團將抓住新機遇，大膽探索新模式，不斷創造新價值。重點推進如下工作：一是深化改革，加快推進落實轉型發展戰略。搭建綜合經營管理體系、強化綜合營銷和綜合服務，提升綜合化經營水平，為客戶提供全面的金融服務。二是優化經營，積極支持實體經濟發展。發揮傳統優勢，積極服務國家發展戰略；加快信貸結構調整，滿足國家重點支持領域、新興服務業信貸需求；持續支持涉農、小微企業貸款需求；為居民消費領域升級換代提供綜合金融服務；鞏固在「善融商務」、「信用卡商城」、「房 e 通」等互聯網金融業務領域已形成的品牌優勢，完善線上線下渠道協同機制，為客戶提供高效便捷服務。三是強化管理，深入挖掘內部增長潛力。按照集約化原則優化組織架構，提升服務能力；加強資本管理，實現業務可持續發展；提升自主定價能力，促進降低社會融資成本；全面提升風險防控能力，確保信貸資產質量平穩；繼續嚴控費用支出，加強分類精細管理。

股份變動及股東情況

股份變動情況表

單位：股

	2014年1月1日		報告期內增減+/-					2014年12月31日	
	數量	比例 (%)	發行新股	送股	公積金轉股	其他	小計	數量	比例 (%)
一、有限售條件股份	-	-	-	-	-	-	-	-	-
二、無限售條件股份									
1. 人民幣普通股	9,593,657,606	3.84	-	-	-	-	-	9,593,657,606	3.84
2. 境外上市的外資股	91,967,394,499	36.78	-	-	-	138,644,000	138,644,000	92,106,038,499	36.84
3. 其他 ¹	148,449,925,381	59.38	-	-	-	(138,644,000)	(138,644,000)	148,311,281,381	59.32
三、股份總數	250,010,977,486	100.00	-	-	-	-	-	250,010,977,486	100.00

1. 本行發起人匯金公司、寶鋼集團、國家電網、長江電力持有的無限售條件 H 股股份。

證券發行與上市情況

根據本行 2011 年第一次臨時股東大會決議，並經銀監會和人行批准，2012 年 11 月，本行發行次級債券 400 億元，品種為 15 年期固定利率債券，票面利率為 4.99%，在第 10 年末附有前提條件的發行人贖回權。債券募集資金用於補充本行附屬資本。根據本行 2012 年度股東大會決議，並經銀監會和人行批准，2014 年 8 月，本行在全國銀行間債券市場公開發行了總額為人民幣 200 億元的二級資本債券，品種為 15 年期固定利率債券，票面利率為 5.98%，在第 10 年末附發行人贖回權，債券募集資金用於補充本行的二級資本。2014 年 11 月，本行向境外機構投資者發行了總額為人民幣 20 億元的二級資本債券，品種為 10 年期，在第 5 年末附發行人贖回權，前 5 年為固定利率，票面利率為 4.90%，債券募集資金用於補充本行的二級資本。

股東數量和持股情況

於報告期末，本行股東總數 698,999 戶，其中 H 股股東 51,038 戶，A 股股東 647,961 戶。於 2015 年 3 月 23 日，本行股東總數 723,424 戶，其中 H 股股東 50,551 戶，A 股股東 672,873 戶。

單位：股

股東總數		698,999 (2014 年 12 月 31 日的 A 股和 H 股在冊股東總數)			
前 10 名股東持股情況					
股東名稱	股東性質	持股比例(%)	持股總數	持有有限售條件股份數量	質押或凍結的股份數量
匯金公司	國家	57.03	142,590,494,651 (H 股)	無	無
		0.23	570,941,976 (A 股)	無	無
香港中央結算(代理人)有限公司 ¹	境外法人	30.46	76,161,402,476 (H 股)	無	未知
淡馬錫 ^{1,2}	境外法人	5.79	14,473,825,216 (H 股)	無	無
國家電網 ^{1,3}	國有法人	1.08	2,705,173,730 (H 股)	無	無
寶鋼集團	國有法人	0.80	2,000,000,000 (H 股)	無	無
		0.10	246,560,498 (A 股)	無	無
中國平安人壽保險股份有限公司－傳統－普通保險產品	境內非國有法人	0.86	2,143,438,329 (A 股)	無	無
長江電力 ¹	國有法人	0.41	1,015,613,000 (H 股)	無	無
益嘉投資有限責任公司	境外法人	0.34	856,000,000 (H 股)	無	無
中國平安人壽保險股份有限公司－傳統－高利率保單產品	境內非國有法人	0.17	419,776,970 (A 股)	無	無
香港中央結算有限公司 ⁴	境外法人	0.04	112,112,047 (A 股)	無	無

- 2014 年 12 月 31 日，淡馬錫持有本行 H 股共 14,473,825,216 股，國家電網、長江電力分別持有本行 H 股 2,705,173,730 股和 1,015,613,000 股，代理於香港中央結算(代理人)有限公司名下。除去淡馬錫、國家電網、長江電力持有的股份，代理於香港中央結算(代理人)有限公司的其餘 H 股為 76,161,402,476 股。
- 2015 年 1 月 16 日，淡馬錫向港交所進行了權益申報。根據該次申報，淡馬錫所持本行股份數量為 H 股好倉 14,419,443,216 股，佔本行相關股份已發行股本 5.99%，佔本行全部已發行股份總數的 5.77%。
- 截至 2014 年 12 月 31 日，國家電網通過所屬全資子公司持有本行 H 股股份情況如下：國網英大國際控股集團有限公司 795,687,000 股，國家電網國際發展有限公司 1,315,282,730 股，魯能集團有限公司 582,204,000 股，深圳國能國際商貿有限公司 12,000,000 股。
- 2014 年 12 月 31 日，境外股東通過「滬股通」持有本行 A 股共 112,112,047 股，代理於香港中央結算有限公司名下。
- 上述部分股東屬於同一管理人管理。除此之外，本行未知上述股東存在關聯關係或一致行動關係。

本行主要股東

匯金公司是本行的控股股東，截至報告期末共持有本行 57.26% 的股份。匯金公司是經國務院批准，依據公司法於 2003 年 12 月 16 日成立的國有獨資公司，註冊資本和實收資本為 8,282.09 億元，法定代表人為丁學東先生，組織機構代碼為 71093296-1。匯金公司根據國家授權，對國有重點金融企業進行股權投資，以出資額為限代表國家依法對國有重點金融企業行使出資人權利和履行出資人義務，實現國有金融資產保值

增值。匯金公司不開展其它任何商業性經營活動，不干預其控股的國有重點金融企業的日常經營活動。

鑒於匯金公司 2014 年度經審計的財務報告需待控參股機構財務報表全部審計完成後方能提供，以下所列財務數據為 2013 年度經審計的數據。截止 2013 年 12 月 31 日，匯金公司資產總計為 265,037,361.30 萬元，負債合計為 13,599,354.85 萬元，所有者權益合計為 251,438,006.45 萬元；2013 年度淨利潤為 45,015,073.88 萬元；2013 年度經營活動、投資活動、籌資活動產生的現金流量淨額為 4,174,376.14 萬元。

截至 2014 年 12 月 31 日，匯金公司直接持股企業基本信息如下：

序號	機構名稱	匯金公司持股比例 (%)
1	國家開發銀行股份有限公司	47.63
2	中國工商銀行股份有限公司 ^{1、2}	35.12
3	中國農業銀行股份有限公司 ^{1、2}	40.28
4	中國銀行股份有限公司 ^{1、2}	65.52
5	中國建設銀行股份有限公司 ^{1、2}	57.26
6	中國光大集團股份公司 ³	55.67
7	中國光大銀行股份有限公司 ^{1、2}	41.24
8	中國出口信用保險公司	73.63
9	中國再保險（集團）股份有限公司	84.91
10	新華人壽保險股份有限公司 ^{1、2}	31.34
11	中國建銀投資有限責任公司	100.00
12	中國銀河金融控股有限責任公司	78.57
13	申銀萬國證券股份有限公司 ⁴	55.38
14	中國國際金融有限公司	43.35
15	中信建投證券股份有限公司	40.00
16	中國中投證券有限責任公司	100.00
17	中國光大實業（集團）有限責任公司	100.00
18	建投中信資產管理有限責任公司	70.00
19	國泰君安投資管理股份有限公司	14.54

1. 截至2014年12月31日，本行控股股東匯金公司持股的A股上市公司。
2. 截至2014年12月31日，本行控股股東匯金公司持股的H股上市公司。
3. 2014年12月8日，中國光大（集團）總公司改制為中國光大集團股份公司，匯金公司持有中國光大集團股份公司55.67%的股權。匯金公司將持有的90億股光大銀行股份和持有的100%光大實業股權作為對中國光大集團股份公司出資。相關股份（權）的過戶手續目前正在辦理中。
4. 2015年1月26日，申銀萬國證券股份有限公司與宏源證券股份有限公司合併後成立的申萬宏源集團股份有限公司在深圳證券交易所掛牌。匯金公司持有申萬宏源集團股份有限公司25.03%的股權，另外，中國建銀投資有限責任公司持有申萬宏源集團股份有限公司32.89%的股權。

關於中投公司，請參見本行於 2007 年 10 月 9 日發佈的《關於中國投資有限責任公司成立有關事宜的公告》。

截至報告期末，本行無其他持股在 10%以上的法人股東（不包括香港中央結算（代理人）有限公司），亦無內部職工股。

其他資料

股份的買賣和贖回

報告期內，本行及其子公司均未購買、出售或贖回本行的任何股份。

企業管治常規

本行致力於維持高水平的公司治理，嚴格按照中國公司法、商業銀行法等法律法規及上市地交易所上市規則的規定，結合本行公司治理實踐，優化公司治理結構，完善公司治理制度。報告期內，本行選舉了執行董事、非執行董事和獨立非執行董事，修訂了本行的公司章程，制定了資本充足率管理辦法及重大風險事項報告規程。

本行已遵守港交所上市規則附錄十四《企業管治守則》及《企業管治報告》中的守則條文，同時符合其中絕大多數建議最佳常規。

報告期內，本行對相關內幕信息知情人進行了備案登記，未發現內幕信息知情人違規內幕交易以及洩露內幕信息導致股價異常波動的情況。

符合董事進行證券交易標準守則

本行已就董事及監事的證券交易採納港交所上市規則附錄十所載之《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》。董事及監事於截至 2014 年 12 月 31 日止年度內均遵守上述守則。

盈利與股息

本集團截至 2014 年 12 月 31 日止年度的利潤及本集團於當日的財務狀況載列於「財務報表」；報告期的財務狀況、經營成果及變化情況載列於「管理層討論與分析」。

根據 2014 年 6 月 26 日舉行的 2013 年度股東大會決議，本行已向 2014 年 7 月 9 日在冊的全體股東派發 2013 年度現金股息每股人民幣 0.300 元（含稅），合計約人民幣 750.03 億元。

董事會建議向全體股東派發 2014 年度現金股息，每股人民幣 0.301 元（含稅），提請 2014 年度股東大會審議。如該宣派於年度股東大會上獲得批准，股息將支付予在 2015 年 6 月 30 日收市後名列本行股東名冊的股東。2014 年度 H 股現金股息預期將於 2015 年 7 月 24 日派發。2014 年度 A 股現金股息預期將於 2015 年 7 月 1 日派發。

本行將於 2015 年 6 月 25 日至 2015 年 6 月 30 日（包括首尾兩日）期間暫停辦理 H 股股份過戶登記手續。本行 H 股股東如欲獲派發末期股息而尚未登記過戶文件，須於 2015 年 6 月 24 日下午四時三十分或之前將過戶文件連同有關股票交回本行 H 股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 室。

年度股東大會及暫停過戶日期

本行 2014 年度股東大會訂於 2015 年 6 月 15 日舉行。為確定有權出席年度股東大會的 H 股股東名單，本行將於 2015 年 5 月 16 日至 2015 年 6 月 15 日（包括首尾兩天）暫停辦理股份過戶登記手續。本行 H 股股東如欲出席 2014 年度股東大會而尚未登記過戶文件，須於 2015 年 5 月 15 日下午四時三十分或之前將過戶文件連同有關股票送達本行 H 股股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 室。

年報及其公告

本業績公告同時刊載於香港聯合交易所有限公司的「披露易」網站（www.hkexnews.hk），上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）及本行網站（www.ccb.com）。根據國際財務報告準則及中國會計準則編制的 2014 年年度報告將適時刊載於香港聯合交易所有限公司的「披露易」網站（www.hkexnews.hk），上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）及本行網站（www.ccb.com）。

審閱年度業績

本行董事會審計委員會已審閱本行 2014 年年度報告，本行外部審計師普華永道中天會計師事務所（特殊普通合夥）已對本行按照中國會計準則編制的財務報告進行審計，羅兵咸永道會計師事務所已對本行按照國際財務報告準則編制的財務報告進行審計，並出具了無保留意見的審計報告。

承董事會命
中國建設銀行股份有限公司
張建國
副董事長、執行董事及行長

2015 年 3 月 27 日

於本公告日期，本行的執行董事為王洪章先生和張建國先生，本行的非執行董事為陳遠玲女士、徐鐵先生、郭衍鵬先生和董軾先生，本行的獨立非執行董事為張龍先生、伊琳·若詩女士、鍾瑞明先生、維姆·科克先生、莫里·洪恩先生和梁高美懿女士。