

## 目錄

- 8 業務一覽
- 10 集團之策略性據點
- 12 財務及營運摘要
- 14 集團大事記2015
- 16 主席函件
- 20 與董事總經理的一席話
- 24 管理層討論及分析
- 108 董事簡介
- 115 主要公司行政人員
- 116 財務報告
- 192 財務匯報
- 193 公司資料



## 以人為本 服務為先

載通國際控股有限公司的營運，處處體現以人為核心理念。其中最重要的是我們透過在大中華區經營業務，履行對顧客的承諾，致力讓顧客以相宜價格享受最高質素的服務，以滿足甚至超越他們的日益嚴格的要求。其次，集團得以維持在創新精神、營運效率及卓越服務方面的核心優勢，實有賴一群優秀員工秉持以客為先的精神，齊心協力締造最卓越的表現。



## 集團簡介


載通國際控股有限公司(「載通國際」或「本公司」，香港聯合交易所編號：62)是香港及中國內地具領導地位的公共運輸營運商。載通國際為九龍巴士(一九三三)有限公司、龍運巴士有限公司、路訊通控股有限公司，以及多家非專營運輸服務供應商的控股公司，並在香港的物業及地產發展業務中擁有權益。


載通國際的目標是透過提供以人為本的優質服務，為公共運輸業奠定最高標準。為實現這個目標，我們提供迎合顧客需要的服務、採納創新而符合環保的解決方案，並優化路線網絡接駁。我們繼續致力貫徹可持續經營實務，使集團在提升股東價值的同時，亦促進大中華地區社會和經濟的發展。




3月14日 星期一

路線 目的地

69M  天水圍市中心  
天盛苑 · 天瑞邨 預計到達時間 (分鐘) 2

69X  天瑞  
天耀邨 · 天盛苑 2

269B  天水圍市中心  
天盛苑 · 天瑞邨 · 美湖居 13

269C  天水圍市中心  
天盛苑 · 天瑞邨 2

現在時間 15:42



16°C 78%  

多謝合作!

預計到站

of select

面

A young woman with dark hair pulled back, wearing a light-colored cardigan over a white top, is smiling warmly at the camera. She is positioned in the foreground on the left side of the frame. In the background, a large, modern double-decker bus is visible, moving from left to right, which creates a slight motion blur effect. The bus has a red logo on its side. The sky is clear and blue, suggesting a bright, sunny day. The overall composition is clean and professional, with a focus on human connection and modern transportation.

# 人暢其流

以時尚、舒適的交通服務，  
聯繫廣大乘客

## 方針

我們的方針是提升對股東的價值，同時為香港及中國內地的社會及經濟發展作出貢獻。這方針為我們的業務運作貫注原動力：

卓越服務  
可靠表現  
不斷創新  
創優增值  
保護環境  
運行不息

我們用心聆聽顧客的意見，並滿足或超越他們的期望，因此得以全面提升服務質素。

# 培訓人才

讓員工盡展潛能，  
發揮最佳表現





## 目標

我們銳意成為公共運輸業的世界級領袖，而支持達至此目標的三項基礎因素為：用心了解服務對象的需要、引進能進一步促進環保的創新技術，並實現安全表現、服務質素和營運效率的新標準。



# 關懷社群

回饋與我們共同成長的社群



## 價值觀

我們的企業價值觀乃建基於履行切合顧客需要的服務標準、為股東爭取穩定的盈利，以及支持我們業務所在地的發展。