

關懷僱員



員工是公司最寶貴的資產，
公司對他們重視有加。



我們改善工作環境，使員工有愉快心情

人力資源政策

我們對僱員關懷備至，盡力維持一個安全、互相尊重及和諧融洽的工作環境。作為支持平等就業機會的僱主，我們致力確保所有應徵者或僱員均不會因為種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘障而遭受歧視。

我們收集應徵者及現職員工的個人資料時，會遵守《個人資料(私隱)條例》的規定，尊重個人資料的私隱，並採取合理措施確保應徵者及員工的個人資料獲妥善保存，及僅用於我們在個人資料收集聲明內列明的用途。九巴為納

入《防止賄賂條例》附表內的公用事業機構。員工不可濫用其職權向公眾索取或收受任何利益。

員工溝通

為加強雙向溝通，除了定期與工會會面外，九巴五個勞資協商委員會每月舉行一次會議，讓管理層及員工代表一起檢討安全、運作、工作環境及員工福利等事宜。龍運的一個勞資協商委員會則每兩個月舉行一次會議。所有員工均可登入員工網站獲取有用資訊，包括公司通告、安全駕駛貼士、公司活動報告及活動

預告。員工可在網上查閱當值資料、安排年假，以及使用電子學習平台。公司雙月刊《今日九巴》則提供另一個渠道，讓僱員掌握九巴及行業發展的最新資訊。

改善工作環境

車廠內開設了優惠站及理髮店，以優惠價為員工、員工家屬及退休員工提供食品雜貨及理髮服務。此外，多個車廠內的派更部及休息室經過翻新及改善工程，工作環境變得更舒適，讓車長可在工作前稍作休息。有關改善措施深受前線員工歡迎。



我們提供休息室及茶點區，讓員工補充精力應付一天的工作

管理層探訪活動

高級管理層成員再次在年內探訪車廠、辦公室及主要巴士總站。踏入羊年，他們與員工共賀新春；夏季期間，他們則向每名員工派發飲品，以表達對員工努力工作的謝意，尤其是在炎炎夏日辛勤工作的前線及維修員工。這些探訪讓員工有機會與管理層分享他們對日常運作及與工作場所相關事宜的看法。

前線溝通組

前線溝通組成立於2014年1月，幫助前線員工適應重組路線所帶來的轉變。小組成員定期造訪主要巴士總站，透過諮詢收集員工對巴士行車時間編排及其他運作安排的意見，並處理員工所表達的關注，以找出治本的解決方案。

前線溝通組自2015年5月起參與「伴你同行」計劃，協助新入職車長融入工作環境、提升他們的道路安全意識，並聆聽他們對新工作環境的看法。在此計劃下，前

線協調員及督導員前往巴士總站探訪新入職車長，表現及安全紀錄優異的車長亦會隨車觀察及指導，與新入職車長分享駕駛貼士及寶貴經驗。

車長訓練及安全意識課程

車長訓練學校為車長提供全面培訓，包括為新車長而設的基本培訓及為在職車長安排的提升駕駛技術訓練，以及巴士路線及車型的訓練。此外，不同訓練課程亦涉獵其他課題，包括防衛性駕駛、良好駕駛態度，以及緊急情況處理方法。

環保駕駛的訓練著重加速、煞車及操控車輛的技巧，以及提供停泊巴士總站的指引。我們通過履行環保駕駛的最佳實踐守則，可以減低燃油消耗及空氣和噪音污染。

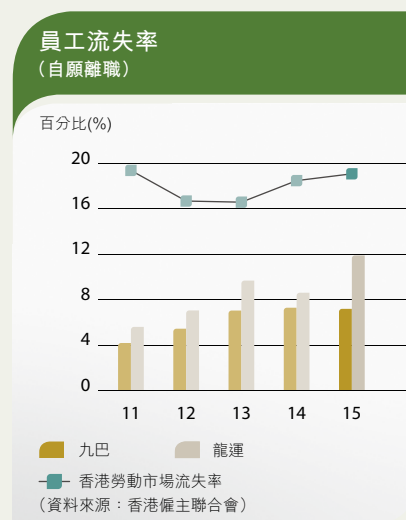
我們還向車長提供駕駛守則及安全提示，包括派發「車長安全駕駛手冊」、「安全駕駛卡」及「駕駛貼士」。此外，員工網上載了一段關於安全駕駛的錄像，示範各種防衛性駕駛技巧。所有車長均須遵守車長工作程序，以及執行與巴士總站安全運作及交通意外處理有關的各項程序。

技術及學徒培訓

自1973年以來，九巴技術訓練學校一直致力栽培維修員工掌握最新的巴士科技。於2015年，我們為1,442名技術人員安排共157個內部訓練課程，並與巴士製造商合作提供16個培訓課程，供188名工程師、督導員及科文參加。

為確保有穩定的熟練技工團隊為巴士車隊提供維修服務，技術訓練學校為有志從事巴士維修的年輕人舉辦為期四年的學徒培訓計劃。25位學徒在2015年畢業，令學校自成立以來的畢業生總數增加至2,358名。於2015年年底，共有209名學徒入讀技術訓練學校。

九巴學徒培訓計劃的質素於2015年再次獲得肯定，其中兩位學徒在職業訓練局舉辦的最佳汽車學徒比賽中獲得季軍，獲得前往上海考察的機會。另一位學徒則獲職業訓練局頒發2015年傑出學徒獎，並獲邀在2016年3月參加新加坡考察團。



我們的員工優惠站深受員工歡迎

我們設立「每季之星」獎項，表彰前線及維修員工的出色表現。

嘉獎卓越服務

為宣揚安全駕駛，我們設立多個安全獎項及舉辦多項安全比賽，包括每季頒發按路線設立的安全表現團隊獎項及表揚進步表現的獎項。此外，我們自1990年起頒發安全駕駛獎，以表揚過去5年、10年、15年、20年、25年及30年或以上毋須承擔交通意外責任的車長。2015年，九巴及龍運共有597名車長獲頒安全駕駛獎，以嘉許他們的卓越駕駛表現。

我們每年都會頒發傑出服務獎，以表揚九巴各級員工的傑出表現，包括獲乘客嘉許的員工。2015年，共有147名僱員獲頒有關獎項，以肯定他們的優秀表現。

2015年，我們再次舉辦長期服務獎頒獎典禮，以表揚資深員工的忠誠服務。共有252名僱員獲頒35年服務獎連同一面金牌，164名僱員獲頒30年服務獎連同獎牌及襟針，355名僱員獲頒20年服務獎連



我們翻新休息室，為前線員工提供應有的休息空間



九巴接力隊參加「新地公益垂直跑—勇闖香港 ICC」賽事

同獎牌及襟針，而113名僱員則獲頒10年服務獎連同嘉許狀。

我們還增設「季度之星」獎項，以嘉許前線及維修員工的傑出表現。

康體活動

為推廣達致工作與生活的健康平衡，我們鼓勵員工參與康體活動及加入義務工作行列。

行際康樂體育會的賽事

九巴員工參與行際康樂體育會主辦的各項比賽，並贏得多個獎項。九巴在長跑賽事的表現尤其突出，囊括男子團體及個人冠軍，並在男子個人項目奪得季軍及第六名。九巴代表隊亦於小型足球錦標賽及乒乓球錦標賽中奪得季軍。在攝影比賽中，九巴員工勇奪冠軍、亞軍及殿軍。

長跑

2015年，我們的長跑隊再次參與各項慈善跑活動，如「渣打香港馬拉松」及「公益慈善馬拉松」，並奪得多個獎項。於2015年12月，九巴代表隊再度參與「新地公益垂直跑—勇闖香港ICC」的企業隊接力賽。

龍舟賽

在2015年6月20日舉行的永明金融赤柱國際龍舟錦標賽中，九巴龍舟隊贏得兩個獎項（混合銅碟組—亞軍及男子乙組銅杯—決賽）。

廠際比賽

為培養員工的團隊精神，我們於2015年舉辦了多項廠際比賽。比賽包括乒乓球、足球、保齡球、長跑及攝影等項目。

身心健康

我們為員工及其家屬舉辦健康講座及健康日，藉此提供健康貼士及促進員工身心健康。由員工及家屬組成的隊伍，參加了香港僱主聯合會在海洋公園舉行的Happy@Work戶外活動，並在該活動中奪得佳績。