



**瑞聲科技控股有限公司**  
**AAC TECHNOLOGIES HOLDINGS INC.**

(於開曼群島注册成立之有限公司)  
股票代號：02018

**2015**

**可持續發展報告**

追求卓越 邁向可持續發展

# 瑞聲科技

憑藉核心價值 推動可持續發展



## 安全優先

企業一切生產與經營活動，皆以員工安全優先為準則，包括員工人身健康與安全、環境安全，同時注重企業的社會責任，走可持續發展戰略



## 科學管理

任何管理結果的成功及失敗都有基本的邏輯原則，持續總結優化形成標準化管理；持續採用更先進合理的技術管理工具，提升管理水平



## 穩健發展

發展基於全面預防及管理風險，持續提升全體員工專業水平及責任心

## 關於本報告

發佈本報告之目的，是為增強持份者對瑞聲科技可持續發展工作之理解和溝通。管理層確認報告內容之準確性、真實性及謹慎完整性，董事會已經審核過本報告。

## 報告範圍

此為瑞聲科技控股有限公司（下文簡稱為「瑞聲科技」、「集團」或「公司」）對外發佈的第三份《可持續發展報告》。此報告涵蓋本公司常州、蘇州、沐陽和深圳四家分公司（除另有注明）於可持續發展方面的表現。本報告與公司《2015年報》相輔相成，披露我們從2015年1月31日至12月31日於環境及社會的進程。有關企業管治部分，請參閱我們《2015年報》第29至46頁。由於企業業務在全球各區域法律要求的差別，在個別定量指標上未有將瑞聲科技所屬的部份控股公司納入統計，集團將在以後的年度可持續發展報告中逐步統一規範，並納入報告內容。

本報告主要根據香港交易及結算所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》<sup>1</sup>編寫而成，同時參考《全球報告倡議組織第四版可持續發展報告指南》<sup>2</sup>，以及《聯合國全球盟約》<sup>3</sup>。

### 報告獲取


本報告以中、英文兩種文字出版，若兩種版本間有差異之處，請按英文版解讀。此報告的PDF文檔可在港交所網站及公司網站獲取，請登錄公司網站：<http://www.aactechnologies.com>，點擊「可持續發展」下載。為保護環境，我們沒有印刷紙質版本。

## 報告回饋

於本報告編寫過程中，我們已經盡可能考慮不同持份者的利益和訴求，並力求報告的風格平實、清晰、通俗易懂。受各種客觀因素所限，本報告的內容未必令人完全滿意。公司未來將繼續努力完善報告，披露更多資訊。如對2015年度報告的內容有疑問，以及希望對未來的報告提出建議，歡迎聯絡我們：

 地址：香港中環皇后大道中100號20樓2003室

 電郵：[aac2018@aactechnologies.com](mailto:aac2018@aactechnologies.com)

 傳真：+852 3470 0103

 網站：<http://www.aactechnologies.com/investor-relations/ir-contact>

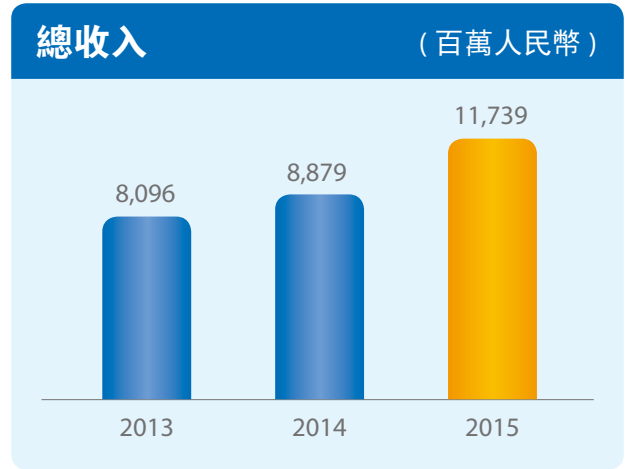
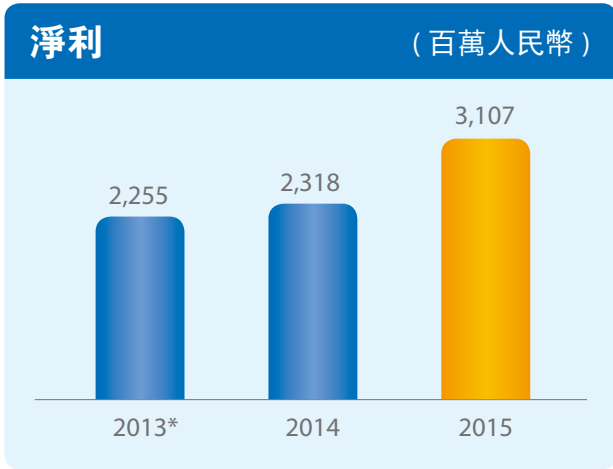
<sup>1</sup> 香港交易所環境、社會及管治報告指引由香港交易所於2015年制定。

<sup>2</sup> 全球報告倡議組織第四版可持續發展報告指南乃全球廣泛使用的可持續發展報告框架。

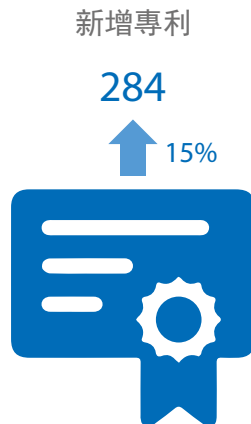
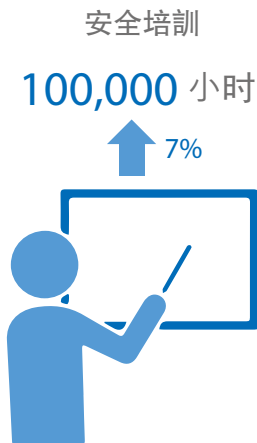
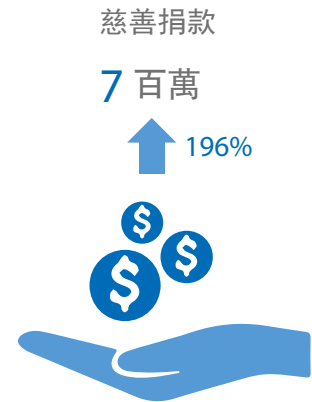
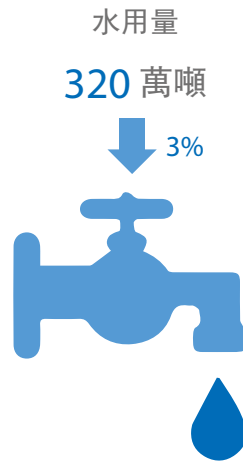
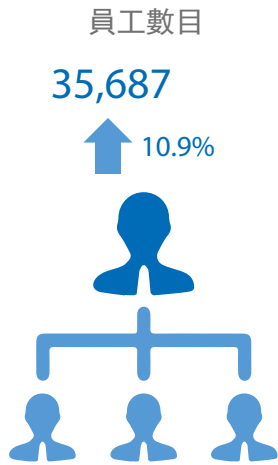
<sup>3</sup> 聯合國全球盟約屬聯合國旗下組織，鼓勵商界採取可持續及對社會負責任的政策。

# 經營績效

雖然按年的表現有所變化，不過我們確信公司的營運正邁向更為可持續發展的方向。



\* 非經常性項目調整



## 願景

成為全球領先的微型技術器件  
全面解決方案供應商

## 使命

發明新一代微型元器件  
定義元器件性能的新標準  
成為顧客首選的供應商和合作夥伴

## 目錄

- 6 行政總裁致辭
- 8 關於瑞聲科技
- 12 可持續發展管理方針
- 15 以人為本
- 25 環境共榮
- 32 客戶至上
- 37 回饋社會
- 41 表現數據摘要
- 43 報告指標索引



# 行政總裁 致辭



## 致各利益相關方：

可持續發展是瑞聲科技發展的基石。自 2013 年發佈環境、社會及管治報告以來，公司逐漸將可持續發展的元素包含於企業策略和管理之中。我們相信通過可持續發展理念改善企業表現，更能夠長遠為持份者創造價值。

2015 年是關鍵的一年。我們一直謹守「安全優先、科學管理、穩健發展」的核心價值，成為領先全球的微型元器件整體解決方案供應商，服務電子消費品市場內來自世界各地的眾多顧客。此外，中國於 2015 年正式落實更新的环境保護法，對於我們來說，既是挑戰，也是機遇。

當我們繼續演進及成長，公眾越來越期望我們能肩負責任。故此，今年我們加強環境、社會、管治架構，成立環境管理技術部，專責推動清潔生產。

## 僱員溝通

我們聘請逾 35,000 名員工，視他們為業務表現的關鍵貢獻者，因此我們繼續致力改善員工福利，加強他們對公司的歸屬感。2015 年，我們增加不同溝通渠道，如微信、員工滿意度調查、培訓、公司內部刊物、定期員工聚會，創造尊重人權及員工權益的工作環境。

## 健康與安全

我們致力減低對員工健康及安全的風險。2015年，我們繼續投放大量資源於職業健康及安全培訓，以及安全意識培訓，年內沒有任何因工意外死亡、嚴重污染及安全事故發生。往後，我們定必繼續實施嚴謹的政策、系統及工序，從而監察及管理健康及安全風險。

## 環境管理

我們明白資源使用及生產過程如何影響環境。為推動低碳經濟發展，我們加裝一系列增加資源效率的系統，例如空壓機和廢水處理設施。所有於深圳、常州、蘇州和沐陽的主要廠房均需要達到 ISO14001 環境管理體系認證的標準。2015年，我們繼續強化系統，嚴格遵從中國的環保法例及法規。年內，我們沒有因違反法律法規而遭受重大罰款及非金錢制裁。未來，由於公司不斷擴大規模，我們會繼續努力改進環保表現，保持警覺，應付將來可能出現的條例修改。

**我們重視可持續發展表現，  
不斷追求卓越，相信會帶來  
市場競爭優勢。**

## 創新

經過去十年的全力研究、發展及了解顧客需要，瑞聲科技現可提供有關無線射頻結構件、觸控、聲學及光學，多元化且獨特的整合方案。年內，我們獲取 284 項專利，現共有 1,726 項知識產權專利。我們的目標不只是提供優秀的產品及服務，還致力使客戶稱心滿意。2015年，我們提高品質可靠性。為實現產品零缺陷，我們採用「預測、預防、防護」的方針，有效確保優質原料的穩定供應、產品可靠性，以及通過積累客戶體驗，創造無與倫比的產品發展平台。此外，推動零缺陷管理模式，有助改善內部運作能力，建立起堅實的基礎，使產品的穩定及可靠性持續提高。

未來，我們將繼續考慮產品對環境對社會所帶來的影響，注重可持續發展表現，不斷追求進步，可為我們所在的市場增加競爭優勢。

藉此機會，我衷心感謝您們每一位的辛勤付出，包括員工、客戶、合作夥伴、股東、政府及社會大眾，信守一起合作、支持及推廣瑞聲科技的承諾。我相信，瑞聲科技往後將遇上更多巨大而有趣的機遇。期待與員工一起，捉緊每個機會。

**潘政民**  
行政總裁



# 關於瑞聲科技

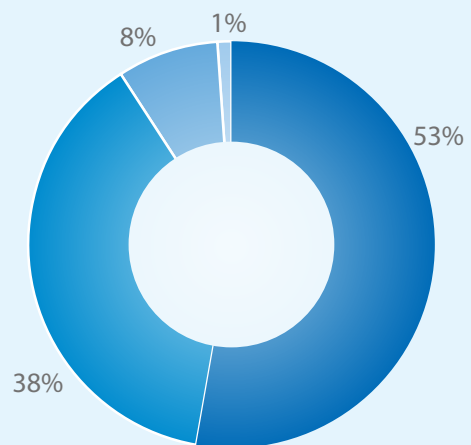


**瑞聲科技是全球領先的電子產品微型器件整體解決方案供應商。**

我們設計、發展和生產不同種類的微型聲學及非聲學元器件。產品廣泛應用於移動裝置，如智能手機、平板電腦、可穿戴式設備、超薄筆記型電腦、手提電腦及電子閱讀器。

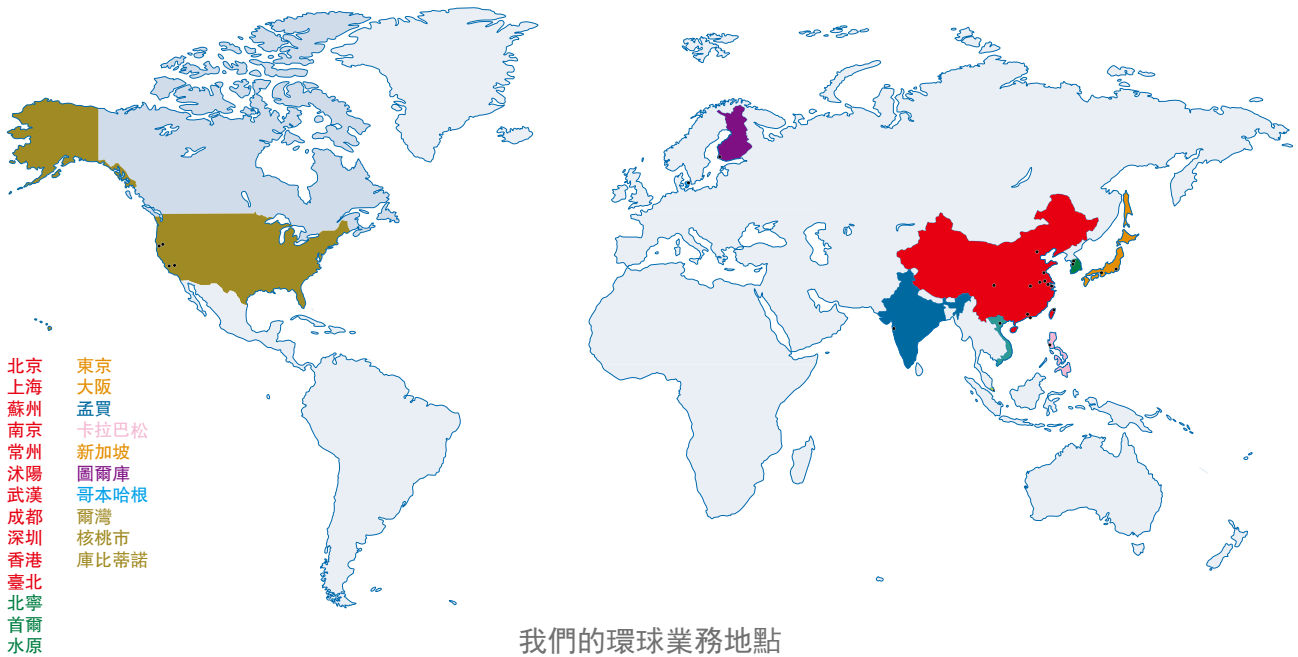
瑞聲科技的銷售業務遍佈全球，研發中心於中國、新加坡、日本及丹麥；測試實驗室於新加坡與韓國；廠房則設於中國、越南和菲律賓。

收入分佈



■ 動圈器件      ■ 微電機系統器件  
■ 非聲學器件      ■ 其他產品





## | 2015 財政年度的關鍵摘要 |

2015 年，我們財政表現令人滿意。總收入上升 32.2%，達一百一十七億三千八百九十萬人民幣；淨利增加 34.1%，達三十一億六百九十萬人民幣。聲學收入持續穩定增長。另外，由於公司增加市場份額，新增的非聲學收入亦錄得強勁增長。

收入  
(百萬人民幣)  
**11,739**

淨利  
(百萬人民幣)  
**3,107**

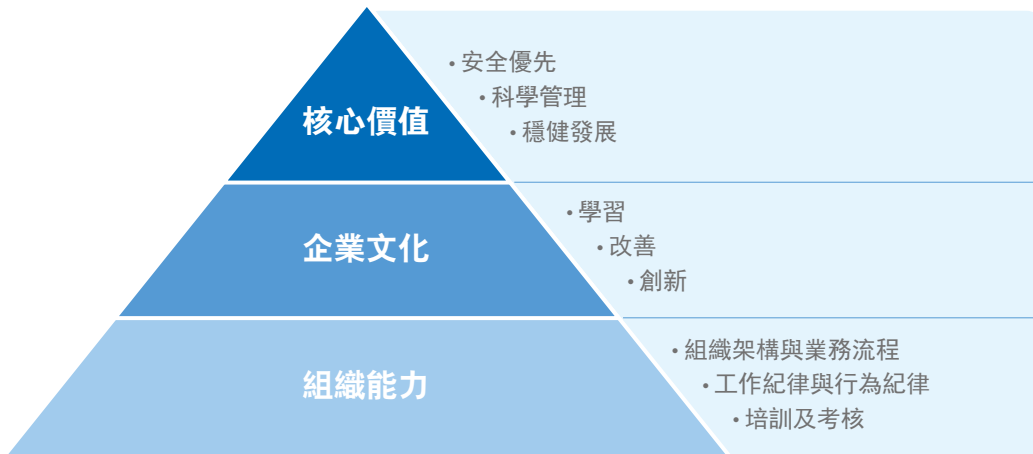
淨資產  
(百萬人民幣)  
**11,354**

研發工程師  
**800**

研發投資  
**7%**  
(收入佔比)

股本回報率  
**30.4%**

## 競爭優勢



### 核心價值

- ▶ 安全優先—企業一切生產與經營活動，皆以員工安全優先為準則，其中包括員工人身健康與安全、環境安全，同時注重企業的社會責任，走可持續發展戰略
- ▶ 科學管理—任何管理結果的成功及失敗都有基本的邏輯原則，持續總結優化形成標準化管理；持續採用更先進合理的技術管理工具，提升管理水平
- ▶ 穩健發展—發展基於全面預防及管理風險，持續提升全體員工專業水平及責任心

### 企業文化

- ▶ 學習—自主學習、持續學習，打造學習型組織，隨時做好變革的準備，以不斷適應業務轉型的需求
- ▶ 改善—公司任何經營（技術）目標、流程及組織架構，在任何時間點都會持續得到改善
- ▶ 創新—技術創新為基礎，管理創新為保障，建立適宜創新的管理結構及氛圍，使創新成為系統性行為，成為公司競爭能力的核心優勢

### 組織能力

- ▶ 組織架構及業務流程—組織架構及業務流程確定後，應嚴格執行；對不符合實際需要的組織架構及業務流程，會立即調整
- ▶ 工作紀律與行為紀律—對員工的工作時間及強度進行科學合理的評估，結合效率提升及流程優化，進行崗位編制的配置
- ▶ 培訓考核—淘汰不勝任崗位及低效能的員工，聘用更專業的人員

## | 企業榮譽 |

### 可持續發展

- ▶ 恒生可持續發展企業指數

### 企業透明度

- ▶ 2015 年度最具投資價值上市公司

### 社會經濟貢獻

- ▶ 2015 年中國電子元件行業出口創匯十強企業
- ▶ 深圳工業大獎提名獎
- ▶ 2015 年度港股 100 強

### 環保責任

- ▶ 粵港清潔生產優越夥伴 ( 製造業 )

### 卓越產品

- ▶ 「年度企業—電子設備」組別銅獎
- ▶ 2015 年中國電子元件百強企業
- ▶ 2015 年中國電子元件行業出口創匯十強第二
- ▶ 最佳創新上市公司
- ▶ 全國電子信息行業優秀創新企業





# 可持續發展 管理方針

瑞聲科技採取相通互補的方式，配合財政與營運目標，管理可持續發展的各項議題。

## | 可持續發展政策 |

瑞聲科技秉承「以人為本，遵守法規，持續改進，回報社會」為企業社會責任方針。我們對可持續發展的定義為：承諾為未來建立一個強大和成功的企業的同時，會盡量減少對環境和社會的負面影響，並與持份者分享長期的價值。在我們制定所有的商業決策時，會一併考慮可持續發展及社會和社區，以確保所有的決定都已了解到它們的社會，環境和經濟的影響，並符合瑞聲科技「安全優先，科學管理，穩健發展」的核心價值。

我們致力於持份者參與的原則，努力識別和回應持份者的關注，以取得經濟發展，環境和社會責任之間的平衡。我們的可持續發展目標主要環繞三個範疇：環境、人才及社會。我們對可持續發展的執行有以下原則：

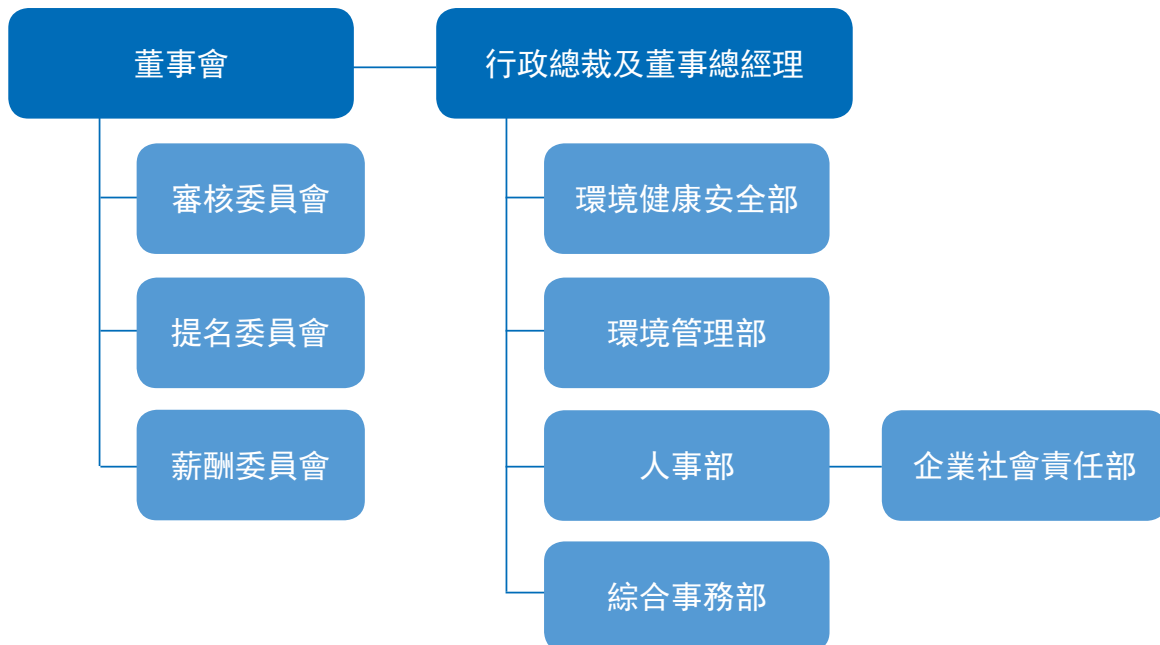
- ▶ 確保維持良好的企業管治、具透明度及誠信的最高標準；
- ▶ 確保員工享有互相尊重、和諧及安全的工作環境，鼓勵他們與集團一起成長；

- ▶ 在業務所在地區和範疇內提倡綠色環境及措施；
- ▶ 向業務所在地區之社群提供捐助，及參與或贊助善事和義舉，以回報社群對集團的支持；
- ▶ 影響我們的供應鏈，分享我們關於企業可持續發展的信念；及
- ▶ 透過監測和報告，不斷改善我們在可持續發展上的表現。

本政策應與瑞聲科技的持份者溝通，包括但不限於公司員工，股東，供應商，業務合作夥伴和客戶，並提供給公眾，包括公眾投資者。

## | 管治架構 |

董事會負責領導、審查及監督公司的環境、社會及管治相關政策及做法。集團的可持續發展事務由行政總裁及董事總經理直接管理，並由人力資源部輔助。我們設立企業社會責任部、環境健康安全部、環境管理部及綜合事務部，以加強環境、社會及管治方面的管理。公司設有企業社會責任總監、環境健康安全部總監、環境管理總監、綜合事務總監各一名。環境健康安全部主要負責健康及安全事宜，以及一些與健康及安全分不開的環境問題。環境管理部專門負責針對環境問題，例如環境影響評估、廢物管理等。綜合事務部則負責社區參與及對外事務。除了各自主管相關領域內的日常事務之外，各總監亦負責於環境、社會及管治方面進行風險識別、評估，致力減低價值鏈現有及潛在的風險。



## | 與持份者溝通 |

瑞聲科技的持份者網絡廣闊，包括客戶、員工、投資者、社區、供應商及非政府組織。過去，我們將可持續發展報告分享予持份者，並獲得全力支持及正面回應。

透過年報、調查、定期對話及會議等渠道，我們不斷與持份者雙向溝通。作為第一次重大事項評估，我們調查來自不同部門及層級員工的意見，從而加強了解公司運營面對的各種可持續發展議題。通過與持份者溝通，包括投資者，我們按照議題對各持份者與企業策略的重要性，分出優次。

以下表格列出持份者、與持份者溝通的方法，及所針對的議題。

持份者	參與方法	涉及議題
客戶	研討會、會議、客戶滿意度調查	產品創新、碳排放
大眾	義工、關懷社區活動	教育、社會福利、環境保護
員工	員工滿意度調查、內部通訊、培訓、社交平台、溝通場合	健康及安全、培訓及發展、福利
政府	會議、響應政府及監管機構的政策	監管要求、環境、安全
股東 / 投資者	投資者會議、年度股東大會、可持續發展報告	公司營運、企業管治、風險管理
供應商	研討會、培訓、實地考察、會議、評核	原材料採購(包括衝突礦物)、碳排放、流程優化、人權、道德

## | 重大事項評估 |

為監察及調整我們的可持續發展策略、優先次序及關鍵績效指標，我們努力了解公司的相關表現。2015年，我們通過與持份者溝通，識別重要的議題及事項，並於此報告詳細闡述。

環保、健康及安全	員工及社區	產品責任與供應鏈
<ul style="list-style-type: none"> <li>職業健康與安全</li> <li>能源</li> <li>污水及廢棄物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工政策</li> <li>培訓及發展</li> <li>福利</li> <li>社區投資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應鏈管理</li> </ul>



# 以人為本

**零**  
因工死亡

瑞聲科技 2015 年沒有  
員工因工意外死亡

**100,000**  
小時

員工出席超過 100,000  
小時的安全培訓

**瑞聲科技認為僱員是企業最重要的資產之一。隨著企業繼續成長，必須建立可持續的人力資本，吸納及挽留優秀人才。**

**瑞聲科技堅持以下勞工實踐：**

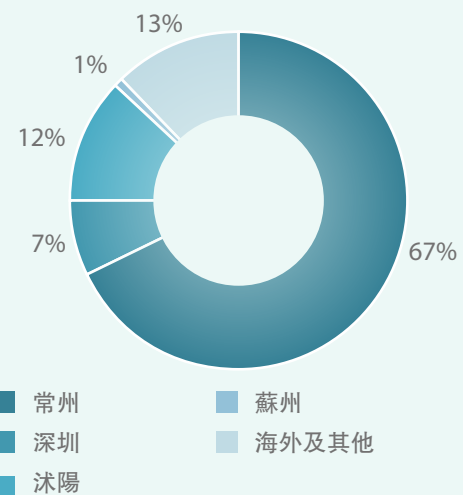
- 1) 確保客戶、股東與僱員的和諧與利益；
- 2) 遵守國家相關法律法規，提供合理的薪資與福利，實現機會均等、保障健康與安全；
- 3) 承諾保護勞工權益，消除任何形式的強制勞動，有效地阻止童工進入企業，支持自由選擇職業，給予僱員人道公平待遇及結社自由，公司遵守商業道德，向員工提供申訴機制；
- 4) 配合整體經濟發展趨勢，持續評估、改善、調整勞動條件；及
- 5) 尊重所有僱員，在僱員聘用、培訓、績效管理、選拔、薪資核算時，不分種族、宗教、膚色、性別、國籍、年齡及殘疾等，一律予以公平的人道對待。

我們的人力資源策略及政策，符合相關框架與業務守則，包括電子行業公民聯盟<sup>1</sup>及聯合國全球契約組織的人權要求。年內，員工數目增長 10.9%，主要由於海外市場拓展。

截至 2015 年 12 月 31 日，集團共有 35,687 名員工，其中 67% 屬於常州分部。中國地區 86% 為普通員工，管理層與研發人員 / 工程師及技術人員分別為 7% 與 7%。

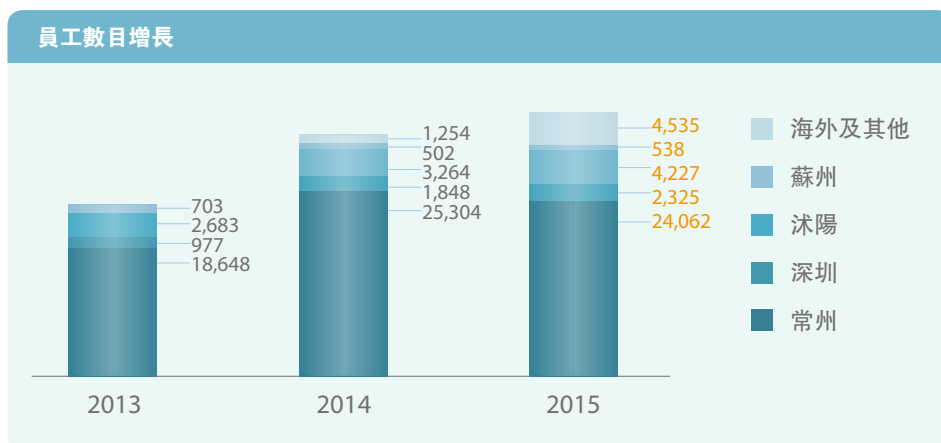
男女比例為 59%:41%。逾 80% 員工少於 30 歲，16% 為 31 至 40 歲，而 3.7% 為 41 至 50 歲。35% 員工擁有大學學位或以上的學歷。

員工區域分布

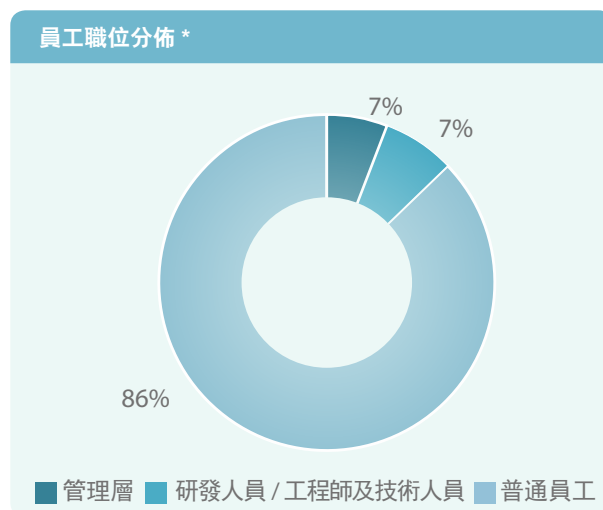
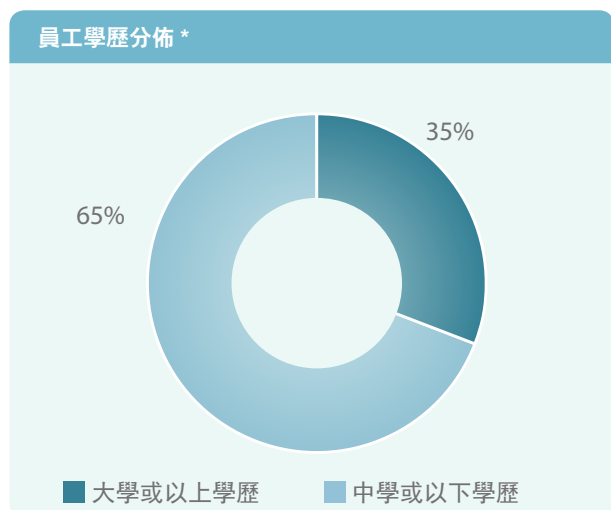
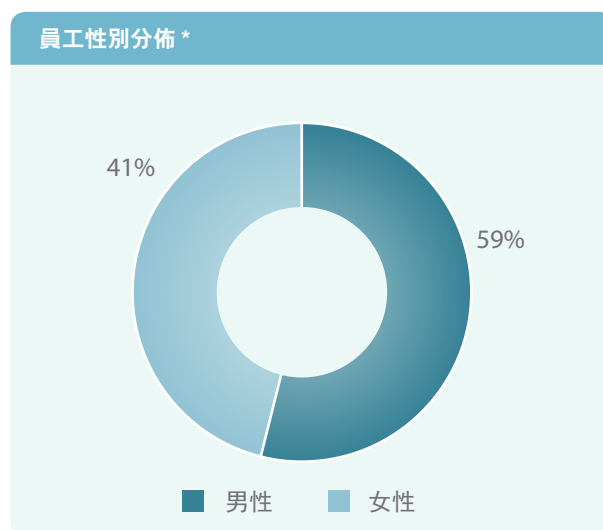
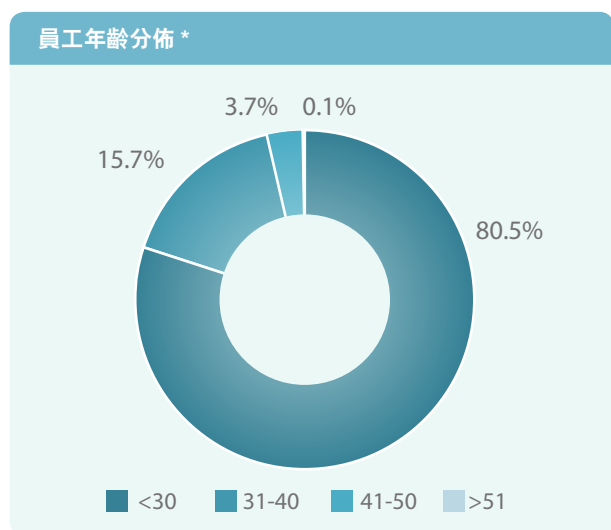


<sup>1</sup> 電子行業公民聯盟 - 一個由電子企業組成的非牟利聯盟，致力支持僱員與社區的權利。





不論是大學畢業生或是有工作經驗的應徵者，聘請適合的員工對於業務增長十分關鍵。2015年，我們與重點大學合作，培訓畢業生及挑選優秀人才。此外，我們亦設有領袖訓練計劃，增強中高層的領導才能，為日後升遷至核心職位作好準備。年內，普通員工及管理層的流失率分別是13%及4%。



\* 以上數據不包括來自海外及其他地區的員工。

## | 員工福利 |

為建立一個員工能有所表現及發展的工作環境，瑞聲科技關注員工福利及滿意度。2015年，我們繼續努力改善員工福利。福利管理手冊清楚列明，對於不同層級僱員的福利及相關應用範圍。福利包括工會活動資助，於中國傳統節日發放禮品包、來回工地的通勤班車、為新加入員工提供住宿補貼、春節為僱員提供特別交通安排、安排年度體檢，及購買意外保險。

### 安全優先

我們落實將安全優先作為核心價值的優先事項，我們現時規定所有工作地方均須具備急救及醫療用品。此外，公司亦邀請醫療保健專家與輔導心理學家，舉辦工作坊及講座，提供預防疾病、舒緩工作壓力、婚姻關係及子女關係的建議和心得。



員工生日會

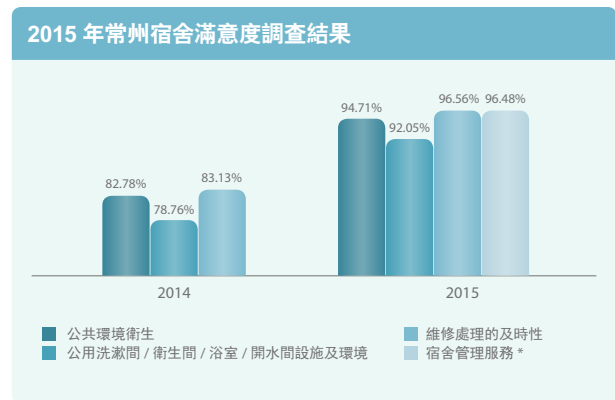
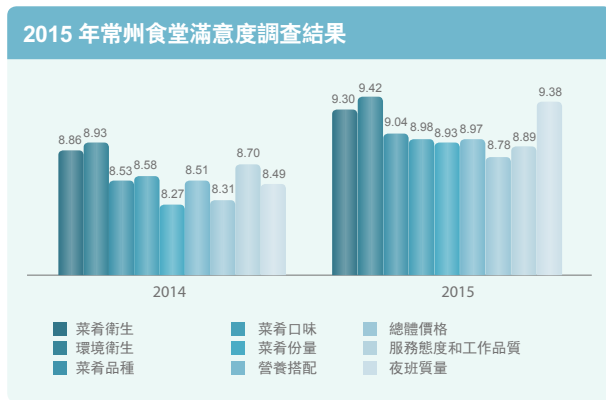


員工參與馬拉松



員工戶外拓展訓練

根據 2014 年的員工滿意度調查報告的結果，我們於通勤班車時刻表、僱員住宿、餐飲等方面持續改進、不斷創新，努力為僱員提供良好的工作、生活和學習環境，使他們感到更感滿意。為提高員工滿意度，我們以不同的方式與員工交流，了解他們的需要，並根據員工滿意度調查的結果改善交通安排及服務水平。



\* 我們於 2015 年始量度宿舍管理。

瑞聲科技貫徹執行當地政府的勞動法律，合理安排僱員的工作時間及假期；瑞聲科技僱員之薪酬乃按其個人表現、專業資格、行業經驗及相關市場趨勢而厘定。管理層定期審視集團之薪酬政策，並對僱員之工作表現作出評核。僱員薪酬包括薪金、津貼、花紅、社會保險及強制性退休金供款等。按照相關法規的規定，本集團參加了有關地方政府機關設立之社會保險計劃。公司每年亦為僱員提供專業而全面的免費體檢。

## | 僱員溝通 |

瑞聲科技致力建立鼓勵員工反饋的文化，藉此加強與僱員的溝通，了解僱員於工作、生活中的問題和需要，及時提供協助，解決員工面對的困難。公司擁有很多雙向溝通渠道，例如電郵、意見箱和企業資訊系統，及時傾聽僱員的心聲。於 2015 年，公司共收到 8 次申訴，包括工資糾紛。

公司在部分地區推出微信平臺。因著智能手機的高滲透率，員工能通過不同的群組分享資訊。此平台有效加強員工之間的網絡，並提供城市生活的實用資訊。

## | 商業道德 |

瑞聲科技非常重視商業道德風險防範，實施定期監測及規範措施。公司在每一季度進行道德風險管理的自我評估，以杜絕監守自盜、勒索、挪用公款、洗黑錢或支持恐怖資金等不法行為。瑞聲科技嚴格禁止公司任何人提供或接受賄賂或有任何其他不正當收益。我們的操守守則有條款界定不可接受行為，包括行賄、貪污及不道德行為。如欲了解操守守則的詳情，請瀏覽我們公司網站。2015 年並沒有相關事件報告。

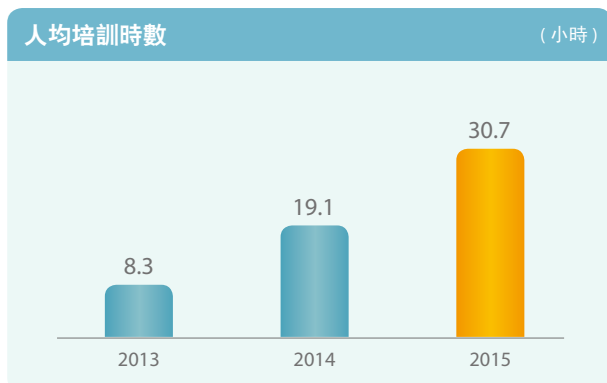
## 培訓與職業發展

是員工使瑞聲科技獨一無二，所以我們著力發展人才。培訓體系分成入職培訓、技能培訓、管理培訓和其他培訓四大類別。前三類分別針對新進員工、前線操作工人、各層級管理人員；其他培訓目標不限對象，根據公司需要或員工興趣舉辦。此外，我們透過瑞聲發展培訓中心分享實用知識、技能及經驗。

### 瑞聲發展培訓中心

瑞聲發展培訓中心是瑞聲科技的內部教育平臺。目的為所有新入職員工介紹製造業現場運營及管理的基礎知識，從品質到交貨期，從研發到產品回收，從勞動法律到安全生產制度。

於2015年，我們繼續改善員工的職業發展平台及評核制度，落實度身制訂的領袖及專業知識培訓計劃，切合員工的需要及提供更好的晉升機會。此外，我們舉辦自我提升的課堂，包括職場禮儀、壓力管理及進階管理技巧等，從而提高員工的服務水平。員工平均接受 30.7 小時的培訓，較 2014 年的 19.1 小時為高。2016 年，我們將繼續優化培訓與發展計劃。



員工培訓情況

## | 僱員權利 |

瑞聲科技承諾遵守企業所在國(地區)有關勞動法律，保障僱員享有平等就業、選擇職業及取得勞動報酬的權利；重視僱員參與，鼓勵僱員對公司管理和營運提出建設性的意見；推動勞資合作，尊重員工的結社自由和集體談判權；尊重《世界人權宣言》<sup>1</sup>、《聯合國公民權利與政治權利國際公約》<sup>2</sup>、《聯合國經濟、社會與文化權利國際公約》<sup>3</sup>等公約和宣言。

公司沒有營運單位僱用童工或強迫勞工，2015年亦沒有相關事件發生。此外，公司建立正式申訴渠道，鼓勵僱員對任何非法聘用形式進行投訴。同時，公司亦定期評估供應商，確保有關情況不會發生。

公司給予良好的工作環境及合理的薪酬工資，反對歧視、騷擾及暴力。防止歧視與騷擾的有關內容已經納入於新入職員工的培訓。於2015年，公司沒有歧視事件發生。

本公司認為需要為僱員提供一個他們願意向管理層通報問題的環境及系統。舉報政策已納入《道德操守守則》，鼓勵僱員就本公司的不當或失當事宜暗中作出舉報。各舉報渠道已列明於道德操守守則內。如欲了解更多相關資料，請瀏覽我們公司網站。

## | 健康與安全 |

**管理層的承諾、持續的培訓，以及嚴謹地執行安全系統及程序，促使我們於健康與安全方面不斷改進。**

公司致力提供給員工安全保障條件，建立健全安全責任制，並督促各級責任人員善盡職守，積極推動部門的安全管理工作，及時消除事故隱患。瑞聲科技秉承「遵守安全法規，完善安全設施，提高安全意識，改善職業環境，降低職業風險」的安全管理原則，持續加強員工安全意識，保持健康、安全的工作環境。

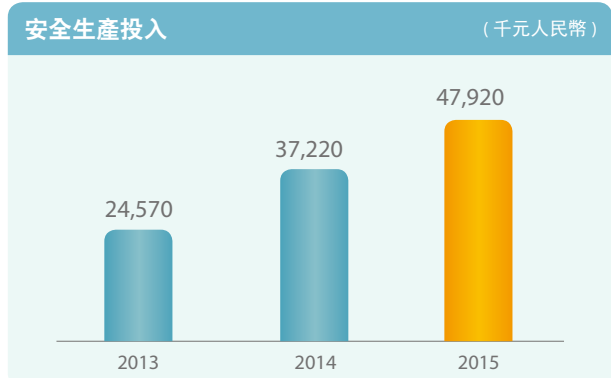
<sup>1</sup> 世界人權宣言為全球第一份訂明所有人與生俱來享有權利的文件。

<sup>2</sup> 聯合國公民權利與政治權利國際公約致力推動尊重所有人的公民與政治權利。

<sup>3</sup> 聯合國經濟、社會與文化權利國際公約致力推動經濟、社會及文化權利。

對於環境健康安全部而言，2015 年是個重要的年度。部門負責監察健康及安全及制訂相關標準。公司在安全生產的投入增加 29% 至約 4,800 萬人民幣。

自 2015 年一月始，安保部組織每月一次審核工地，以評估工廠是否合乎法規及安保部的政策與標準。檢查由環境、健康與安全部和生產、廠務、基建、後勤等部門共同審核，有效杜絕嚴重的安全隱患。於 2015 年，安全隱患的整改率達 97%；年內沒有火災、嚴重污染和意外發生。



除了每日兩次的日常安全巡查，安保部在節假前執行在電力、化學品、消防方面的專項安全檢查。自從天津港火災爆炸事故，我們多次邀請了市、區安監、環保、街道辦作安全檢查。

## 化學品管理

因應天津港爆炸事故，我們成立跨部門的專責小組，進行危化品及消防專項檢查，並識別安全隱患。全部隱患已於 2015 年 10 月及 11 月得以改正及消除。由環境健康安全部統領的專責小組亦規範了集團化學品管理程序，並聘任了具備 EHS 知識的專業人員為化學工程師，有效地提升了集團化學品安全管理能力。同時，我們亦新增供應商評審程序，建立合資格供應商名錄，以減低化學品事故發生的可能性。

## | 安全文化建設 |

確保生產設施的安全由建立工地安全文化做起。多於 100,000 人次完成安全培訓，包括基本安全知識、集團的安全管理系統及工地的詳細了解。



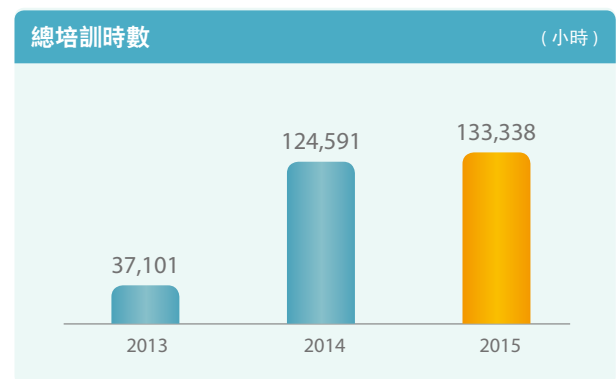
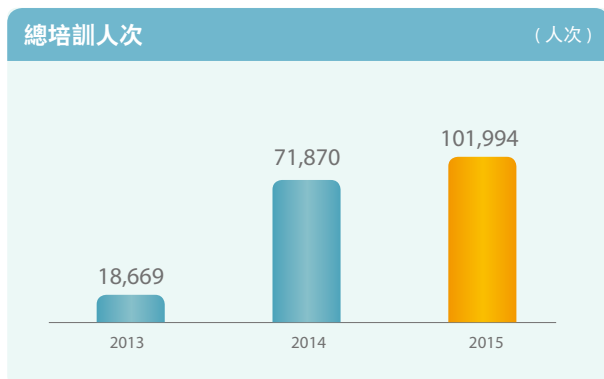
急救示範



使用滅火器示範

公司要求於特定崗位工作的員工取證。於 2015 年，超過 1,200 人次完成取證培訓，包括化學品處理、安全管理、輻射作業、急救員及其他相關領域。

2015 年，深圳廠區有接近 600 名員工完成超過 1,100 小時、共 20 節培訓課程，並進行了火警演練及透過「安全月」活動，提高員工的安全意識。



我們開拓更多溝通渠道，以加強公司內的安全意識。除宣傳欄及宣傳手冊，我們於 2015 年開始每月發佈《瑞聲安全報》，內容包括業內最佳常規，以及職業健康及安全的最新監管方向。年內，公司沒有發生火災及嚴重意外。



OHSAS 18001:2007 證書



安全生產標準化證書

公司於 2015 年落實安全員計劃。安全員隸屬工廠，負責與環境、健康與安全部聯絡，方便部門間的溝通及配合日常巡查。

常州及蘇州的生產設備均獲得職業健康和安全管理系統證書 (OHSAS 18001)<sup>1</sup> 及 ISO14001<sup>2</sup>。深圳的設備亦獲得 ISO14001。公司完成超過 1,800 人次的職業健康體檢、多於 100,000 人次的職業健康知識培訓，總培訓時間逾 133,000 小時。

縱使公司努力於不同方面保護員工的健康與安全，但意外仍無可避免。2015 年，公司一共錄得 137 宗事故，稍高於去年的 132 宗；千人工傷率由 2014 年的 4.3 微升至 2015 的 4.4。幸而，身故或職業病事例沒有出現。公司提供職業體檢，給予容易出現安全事故的崗位工作的員工，讓他們在上崗前後得到檢查，以確保能預防及治療職業病。2016 年，環境、健康和全部的工作重點將由事故應急轉為事故預防，以求長遠達致零事故。針對最近的事務種類，公司將著重加強對新進員工的安全教育培訓、電子巡更系統、車間安全檢查，以及建立自我檢測的機制與安全表現的評核系統。

## 預防及控制傳染病

傳染病，如結核病，能對員工造成重大威脅。對於傳染病，瑞聲科技制定一套應急相應措施。我們與中國疾病預防控制中心緊密聯繫<sup>3</sup>，能迅速應變，阻止傳染病散播，例如落實員工篩查，加強清潔及消毒。此外，我們改善空氣流通、清潔中央空調系統的通風管、增加員工的營養攝取等預防措施。最後，由於我們明白及早發現與治療最有效防止傳染病散播，故此我們派發有關知識的小冊子，並舉辦含有問答環節的講座，致力加強員工對於患上傳染病的安全意識。

<sup>1</sup> OHSAS18001 乃國際職業健康及安全管理系統。

<sup>2</sup> ISO14001 乃國際環境管理系統。

<sup>3</sup> 中國疾病預防控制中心致力控制及預防疾病。





# 環境共榮

**0.17**

錄得 0.17 的二氧化碳  
排放強度 (以每一萬  
人民幣產值計)

**3%**

透過改善消耗效率，水  
用量下降 3%

瑞聲科技明白保護環境的重要性，以及經營業務所帶來的環境影響。我們採用創新科技，持續減少源頭的污水及廢棄物，加強生產後期階段的管治，實施有效減低污染的措施，追求更為清潔的生產過程。

#### 公司承諾：

- 1) 嚴格遵守與環境因素符合的法律、法規及適用的其它要求（包括對環境物質的管控要求），努力實現達標排放及污染物總量控制標準，新、改、擴建項目，嚴格執行國家環保「三同時」等環境管理制度；
- 2) 實現環境管理體系和環境行為的持續改進；
- 3) 預防污染，盡力避免環境和安全事故；
- 4) 節能降耗，加強廢棄物的管理，實現資源的充分利用；
- 5) 提升全員環境意識和技能，確保環境管理體系持續有效運行；及
- 6) 分享環境管理經驗，加強與政府和相關方的交流。

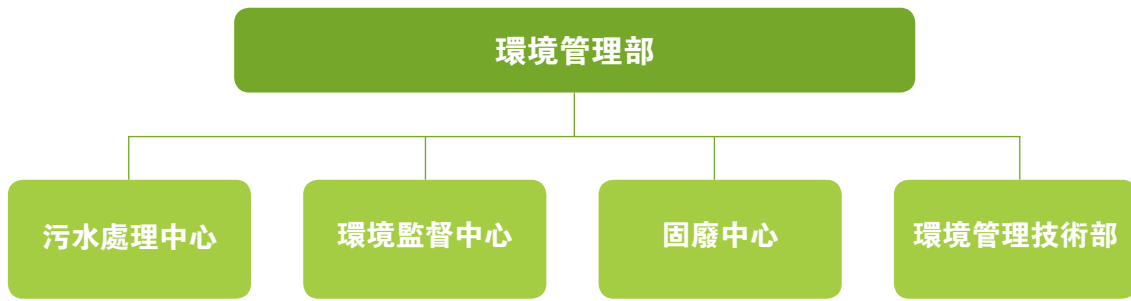
## | 環境管理方法 |

環境管理部負責確保環境管理系統順暢及有效地運作，並符合 ISO 14001:2004, SA8000 及 ISO1406-1: 2006<sup>1</sup>。2015 年，我們成立環境管理技術部，主要協調集團內的環境事務，負責識別風險及透過量度、監察及發展清潔生產，改善環境與經濟的表現。

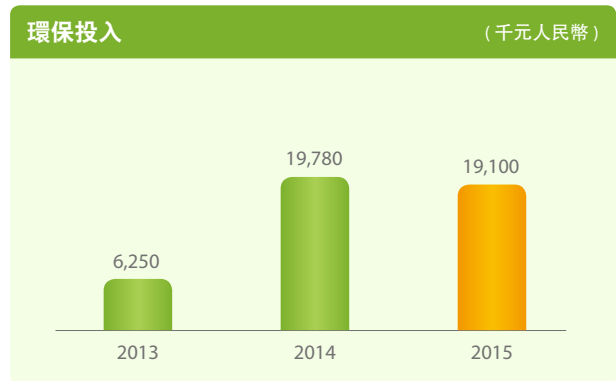


ISO14001:2004 證書

<sup>1</sup>ISO14064-1:2006 訂立組織層面的報告溫室氣體排放數量的準則及要求



2015 年，我們的環保投入約 1,910 萬人民幣，稍低於 2014 年的 1,980 萬，由於設備投資下降。現時的環保投入包括設備投資、維修、人事、營運、廢物處理及景觀美化。



年內，我們致力執行「三同時」<sup>1</sup> 審批制度，根據環保監管機構審批意見，達到環保設施與主體工程同時設計、同時施工、同時投產運行。我們嚴格遵守污水、廢氣排放及噪音等相關法律法規。通過實施相關污染治理措施，我們於 2015 年並沒有任何環保方面的重大違規事故。

## | 清潔生產 |

我們加強源頭的環境管理，識別各個生產環節對環境的影響。於生產過程，我們致力減少能源消耗、排放量、用水量，以及廢棄物，減少對環境產生的影響。此外，我們已經停止使用燃煤小鍋爐，故耗煤量大幅減少。

為追蹤法律法規的最新發展，我們有專職人員監察新出臺的法規、參加各項合規培訓，及調整公司內部環境管理系統。

<sup>1</sup> 三同時指建設項目的安全、職業健康、環境保護、消防設施必須與主體工程同時設計、施工、投入生產和使用

## | 能源 |

2015 年，公司總間接能源消耗約為 3.47 億千瓦時，較 2014 年高 45%。增長源於業務擴張，以及加入了常州及沐陽的廠區（總消耗 7,800 萬千瓦時）。

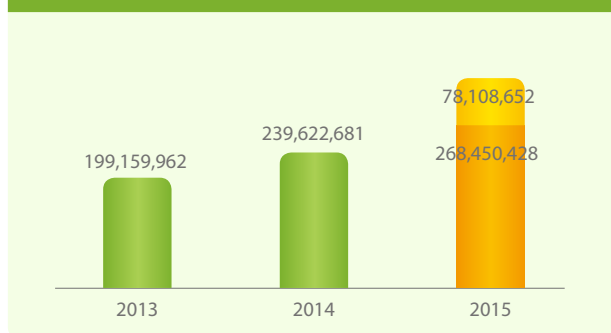
今年，我們於蘇州廠房進行空壓機改造計劃，成功減少耗電量。在常州，我們更進一步管控壓縮空氣，每逢轉班及休息時間都關閉系統，定期檢查以防洩漏，增加變頻空壓機。自從計劃落實後，三個月內共節省 345,600 千瓦時。

其他於常州的節能措施，包括我們整改照明線路、安裝 LED 燈及提升員工有關節能的意識，成功減少能源消耗。在沐陽，我們管控空調的使用量，致力降低耗電量。

2016 年，我們正規劃全新的具生態效益的措施。第一，我們矢志透過安裝 LED 照明系統與空壓機熱回收水爐，減低能源消耗。第二，我們銳意實行廢水回用系統，目的是提高用水效率，回收廢水作廁所用，並改造用水系統成變頻系統與洗手間沖水系統為自動控制。

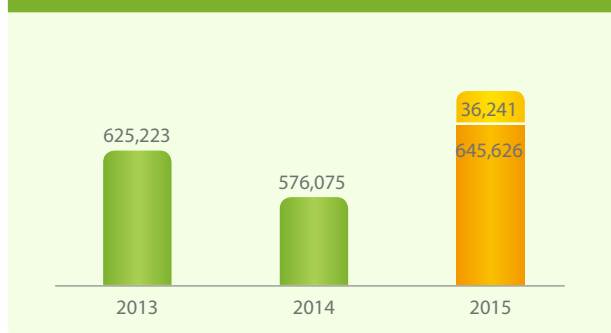
電（間接能源）

（度 / 千瓦時）



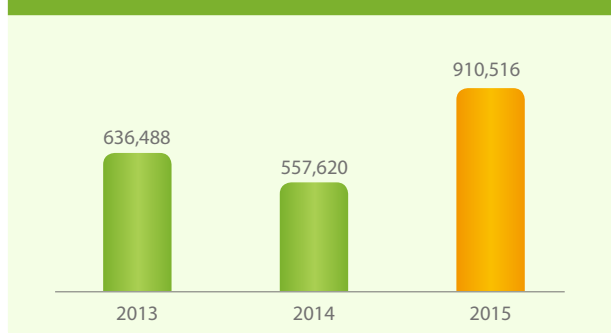
燃氣（直接能源）

（立方米）



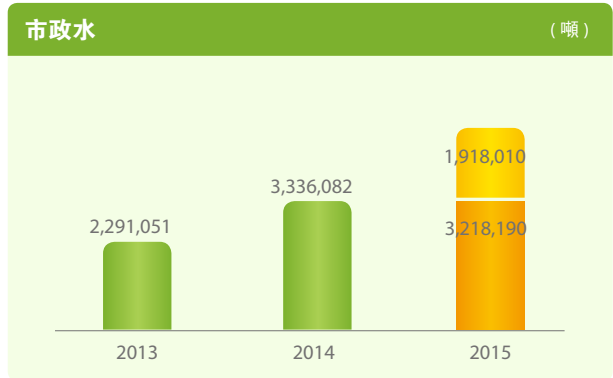
燃油（直接能源）

（公斤）



## | 廢水 |

瑞聲科技著重改善用水效率。除了建立廢水回收系統，我們亦加入用水效率為其中一項表現評核指標，有效地減低水用量。2015年，我們的總水用量大約為510萬噸。若撇除新增的常州與沭陽廠房，水用量減低3%。



2015年，我們繼續改善工廠的用水效率，使用廢水回收系統，並於轉班及休息時間關閉衛生間用水。總體而言，我們增強監察水管控，監察與分析水用量，及改善效率。營運單位已成立管理用水效率的委員會，並為員工訂立關於關鍵績效指標的目標與提供相關培訓。此外，我們亦進行水平衡測試，找出需要改善的範圍。



瑞聲環境報

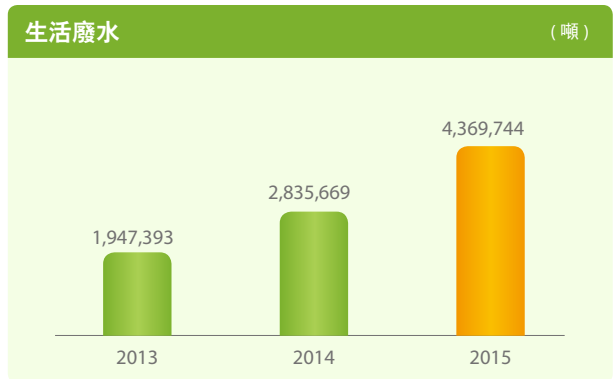
### 瑞聲環境報

作為預防管理系統的重要部分，我們努力提升員工的環保意識。我們今年開始發行內部雜誌及月報，向員工展示我們改善環境表現的決心。此外，我們亦發出內部告示，推行工地內的回收，使員工改變以往的做法。回收筒與員工意見回收箱都放置於每層的餐間。

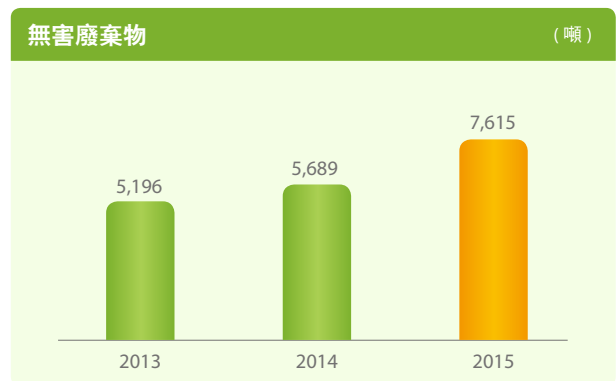
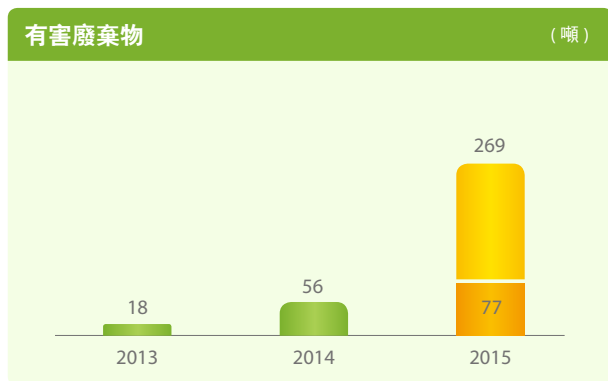
## | 污水及廢棄物 |

瑞聲科技從源頭偵測進水水質及排放水質。廢水主要為清洗工序所產生的廢水。於 2015 年，我們新購置一套廢水處理設施，處理廢水能力達每小時 5 噸。年內，我們並沒有任何有關排放污水的重大違規事故。

除建設污水處理設施之外，公司內部亦定期取樣，並從合資格第三方獲取年度檢測報告，確保排放廢水符合國家排放標準。在沭陽，我們改造廢水回用系統，容許廢水直接回用，每年可節約用水約達 260,000 噸。



瑞聲科技嚴格遵從有害廢棄物管理政策，於安全處置廢棄物前，致力預防、減少使用、及循環再造。我們已實施源頭污染控制，建立有害廢棄物產生源管理清單，制定有害廢棄物變更評審表。生產部門負責對原材料消耗進行定額限制和分析，確保有效耗用。我們抓緊任何有可能回收有害廢棄物的機會。上升是由於報告邊界新增廠區及生產活動增加。



公司制定的嚴格守則，從廢棄物的產生源頭、收集、包裝、運輸，以及貯存和管理制度，均落實執行。瑞聲科技按照廢棄物類型分類、儲存。所有有害廢棄物經由合資格供應商處理，確保獲得適當處置。



危廢存儲區



危險廢物



2015 年，常州廠房改善有害廢棄物包裝，並新建標準化有害廢棄物倉庫。超過 1,000 名員工接受有害廢棄物培訓，包括負責運送有害廢棄物的員工。每年亦定期開展應急演練，提高突發事件應急處置能力。

瑞聲科技建立綠色夥伴<sup>1</sup>實驗室，監察及控制有害廢棄物，提高公司的環境監察能力。2015 年，綠色夥伴監察所有過程中的有害廢棄物量，包括採購、設計、生產和運輸，確保每個程序都符合條例。

## | 溫室氣體排放 |

自 2011 年起，瑞聲科技開始公佈營業範圍內的溫室氣體排放。數據分為兩部分，範圍一為生產過程的二氧化碳排放，範圍二是購入能源，如電力。我們致力針對氣候改變，減少營運過程中消耗的能源及產生的碳排放。改善能源效率是最常見及最具成本效益的解決方法。

配合瑞聲科技的業務增長，公司的總碳排放增加至 221,240 噸二氧化碳當量。直接排放主要來自燃氣及燃油消耗，排放 13,259 噸二氧化碳當量，佔總碳排放量 6%。而間接排放主要來自用電，佔 94%。

## | 廢氣 |

過去一年，我們的廢氣排放遵守所有相關標準。於 2015 年，我們新安裝活性炭吸附塔廢氣處理設備，處理由生產過程產生的揮發性有機化合物，廢氣經過處理才排放至大氣層。



<sup>1</sup> 綠色夥伴監察所有過程中的有害廢棄物量



# 客戶至上

## 284 全新專利

我們的知識產權共有  
1,726 項專利

## 零 缺陷

實施「預測、預防、  
防護」方針，追求零  
缺陷



**瑞聲科技制定全面的品質管理系統，所有產品均需嚴格按照客戶要求及相關國際標準，進行詳盡測試。**

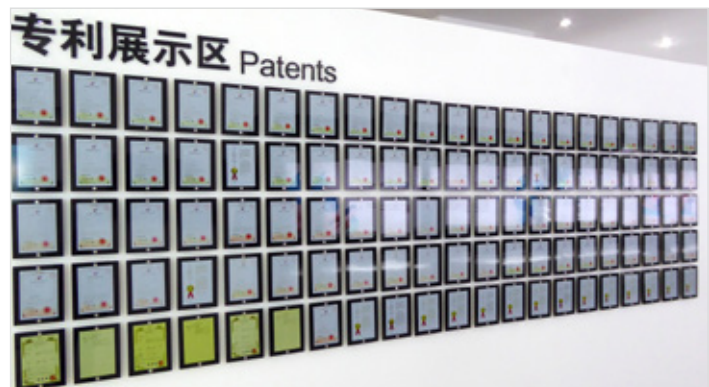
## | 創新及卓越 |

研發對於我們未來的發展及成功至關重要。瑞聲科技擁有 20 間遍佈全球的研發中心，聘請 800 名研發工程師、31 名研究人員及 8 名專家。我們把 7% 的年度收入投資於聲學、觸控、無線射頻及光學的科研，於 2015 年成功獲得 284 項全新專利，目前共有知識產權專利 1,726 項。2015 年，我們申請另外 474 項專利，截至 2015 年 12 月 31 日，我們一共有 2,206 項專利及專利申請。

瑞聲科技的知識產權部，實施《專利作業流程》、《專利文件管制辦法》、《專利行為獎勵辦法》等制度，以減低知識產權風險，確保集團員工尊重他人知識產權，並以此規範供應商知識產權行為。同時，公司亦嚴格保護公司員工隱私和公司機密。瑞聲科技於 2015 年並沒有任何侵犯知識產權、專利及商標的事件。



優秀創新企業榮譽證書



獲得專利

## | 質量保證 |

瑞聲科技制定全面的品質管理系統，所有產品均需嚴格按照客戶要求及相關國際標準，進行詳盡測試。大部分廠房已分別通過品質管理系統 ISO9001:2008<sup>1</sup>、QC080000<sup>2</sup> 的認證。

<sup>1</sup>ISO9001:2008 乃品質管理系統。

<sup>2</sup>QC080000 乃電子電器器件和產品的有害物質過程管理體系

公司藉著「預測、預防及防護」的方針，追求產品質量零缺陷。這模式允許我們主動協助供應商的品質發展及解決管理困難。2015年，我們綜合產品生產及管理經驗，達到以下目的：

- ▶ 持續提升員工的品質監控及管理的意識；
- ▶ 優化供應鏈系統，確保原材料穩定供應；
- ▶ 優化產品的可靠性，發展創新的生產技術；及
- ▶ 鼓勵創新，透過顧客體驗，獲得意見反饋，建立無與倫比的項目開發平臺。

透過以上措施，我們提高內部運作能力，建立起穩健的基礎，持續改善，讓產品更為穩定可靠。

### 新產品導入

於產品的設計開發過程中，瑞聲科技以科學化設計、嚴謹認證及全面評審，保障產品的設計品質，為客戶提供高附加值、高品質的綠色產品。

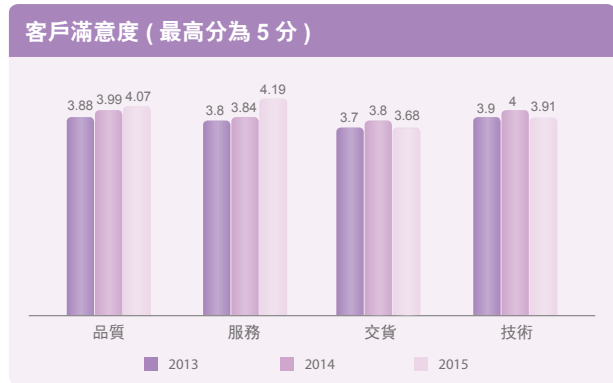
## | 過程的品質保障 |

瑞聲科技建立嚴格的產品檢驗、放行制度及可靠性驗證系統等立體監控網路，確保產品在高效生產過程中的高品質。瑞聲科技有一批受過專業訓練的六西格瑪工程師，他們於產品的生產、運輸等各環節中，採用先進的品質管制工具，帶領團隊進行各類風險分析及落實防呆措施；同時，公司亦建立起強大的實驗基地，配備先進的檢驗、試驗設備，實施品質認證。

## | 客戶滿意度管理 |

顧客是公司最重要的持份者之一，滿足顧客要求是長期維持成功的關鍵。除了已建立的客戶溝通平臺之外，我們亦進行年度客戶滿意度調查，旨在了解客戶對公司服務的意見，識別需要改善的實際及可量度的範疇。年度客戶調查包括對品質、服務、運送、及科技等四方面的評價。

2015 年是進行客戶滿意度調查的第三年。整體而言，滿意度保持穩定水平，品質及服務的評分則稍微提高。

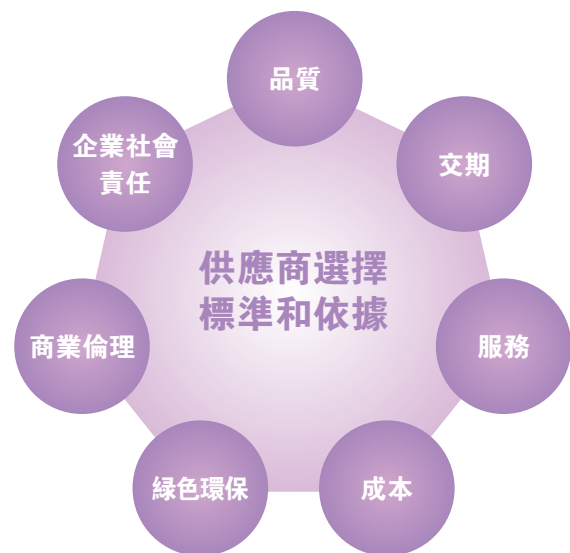


## | 完善客戶體驗 |

瑞聲科技致力提供給客戶最佳體驗。公司設有專門使用者體驗組，站在消費者的角度對產品作出最真實及客觀的評價，從而不斷改善產品，全面提升使用者體驗。除了定期的技術研討會，公司亦設有客戶投訴機制。當公司接到客戶投訴後，將於二十四小時內採取遏制行動。承諾在收到不良品 7 天內查出根本原因，並執行預防措施，將公司採取的各類措施及時反饋客戶，同時進行檢討及改善內部管理。

## | 供應鏈管理 |

瑞聲科技秉承「協同、共贏、規範、廉潔」的供應鏈管理和運營模式，致力打造互利共贏的供求合作關係，進而為行業和社會的可持續發展作出貢獻。瑞聲科技有超過 160 家供應商在中國，以及約 25 家於其它亞洲國家。透過現場交流會、培訓、現場拜訪，供應商能瞭解及回應我們最新的要求。

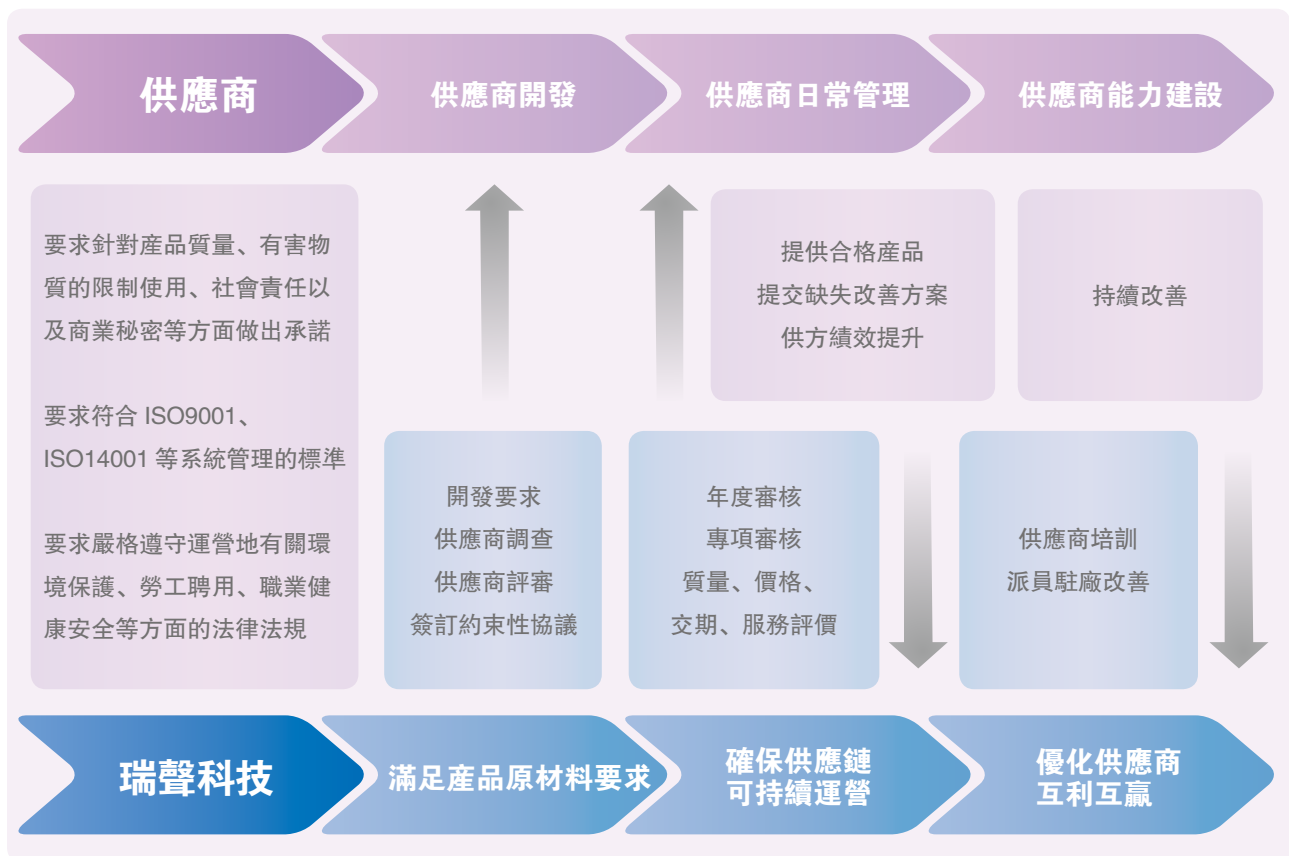


公司之《物料採購合同》中設定「清廉條款」：賣方保證絕不直接或間接以傭金、回扣、抽成、入股、仲介、饋贈或以其它任何不正當收取利益的方式誘使或施加不當之影響，使買方之職員與之簽訂合同或進行交易。公司的舉報政策亦對供應商生效。此外，公司並要求賣方保證其供應的貨物中不包含任何來自剛果民主共和國及其九個毗鄰國家的有爭議物質（如衝突礦物質）。賣方若違反相關規定，買方有權單方面解除合同。

我們定期調整「供應商行為準則」，列明對供應商在法規遵守、僱員與人權、健康與安全、環境保護以及衝突礦物質的期望。我們優先考慮能達到以上期望的供應商。

我們亦採取不少減低供應鏈風險的措施。我們鼓勵供應商建立 ISO9001、ISO14001 環境管理體系和 SA8000<sup>1</sup> 社會責任管理體系。此外，我們定期對供應商進行可持續發展培訓，增加透明度與負責任的營商做法。我們每年針對供應商進行風險評估，主要包括幾方面：供應商所在區域、提供產品和服務的類型、供貨量和供貨比重、綠色環保產品風險、供應商綜合績效表現、企業社會責任和商業道德。2015 年，我們量度逾 50 間供應商的企業社會責任管理系統，全部通過有關評核。

於 2015 年，我們繼續提升生產力，與供應商建立更緊密聯繫，同時以嚴謹的評核準則，監察他們於環境、健康、安全及社會責任的表現。針對整改達不到預期要求的供應商，從採購份額上予以調整，甚至取消供方資格並將其從已認可的供應商清單中刪除。對於供應商及承包商，我們加重任何在生產範圍內違規的懲罰。年內，共有 20 宗違規事件，均被處以罰款。



<sup>1</sup> SA8000 乃一套可審核的認證標準，鼓勵機構發展、維持及應用為社會接受的工作環境政策。



# 回饋社會



## 3 個主要範疇

我們的社區投資專注於教育、社會福利及環境

人民幣  
**690 萬**

慈善捐款

## 瑞聲科技致力成為出色的企業公民及鄰舍，貫徹肩負社會責任的聲譽。

作為負責任的企業，我們肩負社區和諧發展的任務。於 2015 年，集團行政總裁獲選為深圳市江蘇商會主席，承諾領導商界合法經營、持續進步以及健康增長。透過經濟資助、慈善募捐與僱員義工計劃，我們一直融入社區，努力透過參與義工服務建立良好的社區關係。

我們重視可持續發展，專注於教育、福利及環境，故在這幾方面的社區服務投資較多。2015 年，我們共捐款 690 萬人民幣給予慈善團體，接近往年的三倍。

### | 鼓勵員工貢獻社區 |

瑞聲科技鼓勵員工透過捐款及義務工作為本地及全國人民服務。以下是 2015 年參與的主要義工項目：

#### 愛在湯溪

為支援非牟利教育計劃—美麗中國，我們的員工探訪位於廣東省潮洲山區的湯溪小學，捐出逾 30 套書籍及禮物包。我們明白這些學生需獲得更好的教育，才能有助縮窄國內的貧富差距。所以，管理層決定落實兩個計劃。第一，鼓勵員工拍攝短片，講述關於自己的生活、個人經歷，從而讓學生更了解城市生活。第二，推行一項長期的募捐計劃，鼓勵員工捐出剩餘資源，例如書本、電腦等。這不但能表現我們對學生的關懷，更能鼓勵資源再用。



## 美麗中國

瑞聲科技致力貢獻社會，尤其專注於教育方面。我們連續兩年積極參與美麗中國的活動。美麗中國為一間 2008 年成立的非牟利組織，使命是確保所有來自低收入社區的孩童獲得有質素的教育。深受他們的啟發，我們的員工經過訓練後成為全職教師，於雲南及廣東的學校服務。

## 扶貧濟困，共同參與

十五名員工懷著對公益服務的熱情與決心，參加由廣東扶貧協會舉辦的小型馬拉松，活動的目的是為貧窮人士籌款。作為一個負責任的企業公民，我們致力貢獻社會，推廣和諧風氣，參加不同的慈善活動，從而宣揚對鄰舍的關愛之情。



## 深圳灣淨灘活動

逾二十名員工參加一個由環保組織舉辦的淨灘活動，總共撿拾 51 公斤垃圾。除了清理垃圾，我們還記錄了垃圾數量，這些資料將儲存於海岸線垃圾數據庫，作為日後政策改革及科學研究之用。是次活動有效提高員工的環境保護意識，事後他們亦踴躍提供改善方案。

## 國際淨灘活動

於 3 月，在深圳紅樹林濕地保護基金會的倡導下，我們謹記活動口號「瑞聲科技，保護藍天碧水」，參加深圳的國際淨灘活動。口號帶來決心，我們於岩石間攀爬，最終收集共 8 袋垃圾，大多是礦泉水瓶、塑料袋、泡沫等。經過是次活動，所有參加者意識到保護環境的重要，並就淨灘提出意見。他們的熱衷正好體現瑞聲精神：關懷、熱切及堅持參與公益服務。



## | 2015 年慈善捐獻一覽 |

項目	金額 (人民幣)
「南京大學瑞聲慕課講席教授」項目捐款	5,000,000
常州武進慈善總會慈善捐款	1,000,000
南京大學物理華誕慶典捐款	500,000
美麗中國捐款	300,000
2015 年殘疾人保障金	99,840
2015 年中國羽毛球大師賽捐款	20,000
<b>合計</b>	<b>6,919,840</b>

## | 2015 年參與義工活動一覽 |

義工項目
美麗中國六一兒童節愛心徵集 - 愛在湯溪
扶貧濟困，共同參與
淨灘活動新聞
美麗中國—潮洲之行
美麗中國—新春訪校之行





# 表現數據摘要

		2015	2014	2013
僱員現狀	<b>員工總人數</b>			
	<b>員工區域分佈 (中國)</b>			
	常州	24,062	25,304	18,648
	深圳	2,325	1,848	977
	沭陽	4,227	3,264	2,683
	蘇州	538	502	703
	海外及其他地區	4,535	1,254	-
	總計	35,687	32,172	23,011
	<b>員工年齡分佈 (中國)</b>			
	<30	25,143	26,625	18,987
	31-40	4,909	4,442	2,707
	41-50	1,168	1,075	583
	>51	46	30	31
	<b>員工性別分佈 (中國)</b>			
	男性	18,307	17,193	11,683
	女性	12,959	14,979	10,625
	<b>員工學歷分佈 (中國)</b>			
	大學或以上學歷	10,884	8,479	6,135
	中學或以下學歷	20,382	23,693	16,173
	<b>員工職位分佈 (中國)</b>			
	管理層	2,148	-	-
研發人員 / 工程師及技術人員	2,153	-	-	
普通員工	26,965	-	-	
<b>員工培訓績效</b>				
參訓員工百分比	100%	100%	99%	
人均培訓時數	30.7	19.1	8.3	

“-”：沒有收集數據

		2015	2014	2013	
職業安全與健康	<b>安全生產投入 (千元人民幣)</b>	47,920	37,220	24,570	
	重大污染 / 安全事故	0	0	0	
	火災	0	1	0	
	工傷事故	137	132	115	
	千人工傷率	4.4	4.3	-	
	因工傷損失日數	2,783	-	-	
	因工死亡人數	0	0	0	
	職業病人數	0	0	0	
	<b>職業安全與健康培訓</b>				
	培訓總人次	101,994	71,870	18,669	
	培訓總時數	133,338	124,591	37,101	
員工參與安全培訓比例	100%	62%	-		
		<b>單位</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
環境	<b>環保投入</b>	千元人民幣	19,100	19,780	6,250
	<b>資源消耗總量</b>				
	電	度 / 千瓦時	346,559,080	239,622,681	199,159,962
	燃油	公斤	910,516	557,620	636,488
	燃氣	立方米	681,867	576,075	625,223
	市政水	噸	5,136,200	3,336,082	2,291,051
	煤	噸	21	50	444
	<b>污染排放物</b>				
	生活廢水	噸	4,369,744	2,835,669	1,947,393
	有害廢棄物	噸	346	56	18
	無害廢棄物	噸	7,615	5,689	5,196
	<b>溫室氣體排放量及強度</b>				
	範圍一	噸二氧化碳當量	13,259	11,402	10,586
	範圍二	噸二氧化碳當量	207,981	166,506	162,969
	排放強度	每一萬元人民幣產值	0.17	-	-
	<b>包裝材料使用量</b>				
	紙箱	件	4,010,754	5,235,964	7,623,851
	吸塑盒	件	29,358,441	24,023,085	27,501,997
	載帶	米	8,895,973	10,362,812	12,578,007
	載盤	件	355,578	179,362	236,408
	打包帶	卷	1,946	1,625	2,024
封箱紙	卷	425,550	6,480	428,400	
標籤	張	2,790,039	5,565,952	1,817,833	
<b>社會</b>	<b>公益投入</b>	千元人民幣	6,920	2,340	360

“-”：沒有收集數據



# 內容索引

港交所關 鍵績效指 標 (KPI)	GRI G4 可持續發展 報告指南	敘述	頁碼及注釋
<b>A. 環境</b>			
<b>層面 A1</b>		<b>排放物</b>	
一般披露		有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	26 頁 年內，沒有因違反法律法規而遭受重大罰款及非金錢制裁
KPI A1.1	G4-EN20 G4-EN21	排放物種類及相關排放數據。	42 頁
KPI A1.2	G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17 G4-EN18	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	31 頁 排放數據反映常州、深圳和沭陽
KPI A1.3	G4-EN25	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	30-31 頁
KPI A1.4	G4-EN23	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	30-31 頁
KPI A1.5	G4-EN19	描述減低排放量的措施及所得成果。	30-31 頁
KPI A1.6		描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	30-31 頁

港交所關 鍵績效指 標 (KPI)	GRI G4 可持續發展 報告指南	敘述	頁碼及注釋
<b>層面 A2</b>		<b>資源使用</b>	
一般披露		有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	26-27 頁
KPI A2.1	G4-EN3 G4-EN4 G4-EN5	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	28 頁
KPI A2.2	G4-EN8	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	29 頁
KPI A2.3	G4-EN6	描述能源使用效益計劃及所得成果。	28 頁
KPI A2.4		描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	29 頁
KPI A2.5	G4-EN1	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	42 頁
<b>層面 A3</b>		<b>環境及天然資源</b>	
一般披露		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	26 頁
KPI A3.1	G4-EN27	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	27 頁
<b>B. 社會</b>			
<b>層面 B1</b>		<b>僱傭</b>	
一般披露		有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16 頁
KPI B1.1	G4-10	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	16-17 頁
KPI B1.2	G4-LA1	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	17 頁
<b>層面 B2</b>		<b>健康與安全</b>	
一般披露		有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	21 頁

港交所關 鍵績效指 標 (KPI)	GRI G4 可持續發展 報告指南	敘述	頁碼及注釋
KPI B2.1	G4-LA6	因工作關係而死亡的人數及比率。	年內沒有因工意外身故事件
KPI B2.2		因工傷損失工作日數。	42 頁
KPI B2.3		描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	21-24 頁
<b>層面 B3</b>		<b>發展及培訓</b>	
一般披露		有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	20 頁
KPI B3.1		按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	20 頁
KPI B3.2	G4-LA9	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	20 頁
<b>層面 B4</b>		<b>勞工準則</b>	
一般披露		有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	21 頁
KPI B4.1	G4-HR5	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	21 頁 沒有違規報告
KPI B4.2	G4-HR6	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	沒有違規報告
<b>營運慣例</b>			
<b>層面 B5</b>		<b>供應鏈管理</b>	
一般披露		管理供應鏈的環境及社會風險政策。	35-36 頁
KPI B5.1	G4-12	按地區劃分的供應商數目。	35 頁
KPI B5.2	G4-EN32 G4-LA14 G4-HR10 G4-SO9	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	35-36 頁
<b>層面 B6</b>		<b>產品責任</b>	
一般披露		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	33-36 頁
KPI B6.1	G4-PR2	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用

港交所關 鍵績效指 標 (KPI)	GRI G4 可持續發展 報告指南	敘述	頁碼及注釋
KPI B6.2		接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	35-36 頁
KPI B6.3		描述與維護及保障知識 產權有關的慣例。	33 頁
KPI B6.4		描述質量檢定過程及產 品回收程序。	33-34 頁
KPI B6.5	G4-PR8	描述消費者資料保障及 私隱政策，以及相關執行及監 察方法。	不適用
<b>層面 B7</b>		<b>反貪污</b>	
一般披露		有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19 頁
KPI B7.1	G4-SO5	於匯報期內對發行人或 其僱員提出並已審結的貪污訴 訟案件的數目及訴訟結果。	年內沒有相關報告
KPI B7.2		描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	21 頁，35 頁
<b>社區</b>			
<b>層面 B8</b>		<b>社區投資</b>	
一般披露		有關以社區參與來了解營運所 在社區需要和確保其業 務活動 會考慮社區利益的政策。	38 頁
KPI B8.1	G4-SO1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、 文化、體育）。	38-40 頁
KPI B8.2		在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	38-40 頁



# 聯合國全球契約

## 全球契約十項原則

### 人權

原則 1	企業界應支持並尊重國際公認的人權。	21 頁
原則 2	絕不參與任何漠視和踐踏人權的行為。	21 頁, 35 頁

### 勞工標準

原則 3	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權。	21 頁
原則 4	消除一切形式的強迫和強制勞動。	21 頁
原則 5	切實廢除童工。	21 頁
原則 6	消除就業和職業方面的歧視。	21 頁

### 環境

原則 7	企業界應支援採用預防性方法應付環境挑戰。	27 頁
原則 8	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法。	26-31 頁
原則 9	鼓勵開發和推廣環境友好型技術。	26-31 頁

### 反貪污

原則 10	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂。	19 頁
-------	--------------------------	------



**瑞聲科技控股有限公司**  
**AAC TECHNOLOGIES HOLDINGS INC.**

香港中環皇后大道中 100 號 20 樓 2003 室

[www.aactechnologies.com](http://www.aactechnologies.com)