



中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼：728

紐約證券交易所股份代碼：CHA



# 智能牽引 創建未來

二零一六年  
年報



## 關於 中國電信

中國電信股份有限公司(「中國電信」或「本公司」，與其附屬公司合稱「本集團」)是一家全球大型的領先的全業務綜合信息服務提供商，主要在中國提供固定及移動通信服務、互聯網接入服務、信息服務，以及其他增值電信服務。於2016年底，本公司擁有約2.15億移動用戶、約1.23億有線寬帶用戶及約1.27億固定電話用戶。本公司發行的H股及美國存託股份分別在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)和紐約證券交易所掛牌上市。



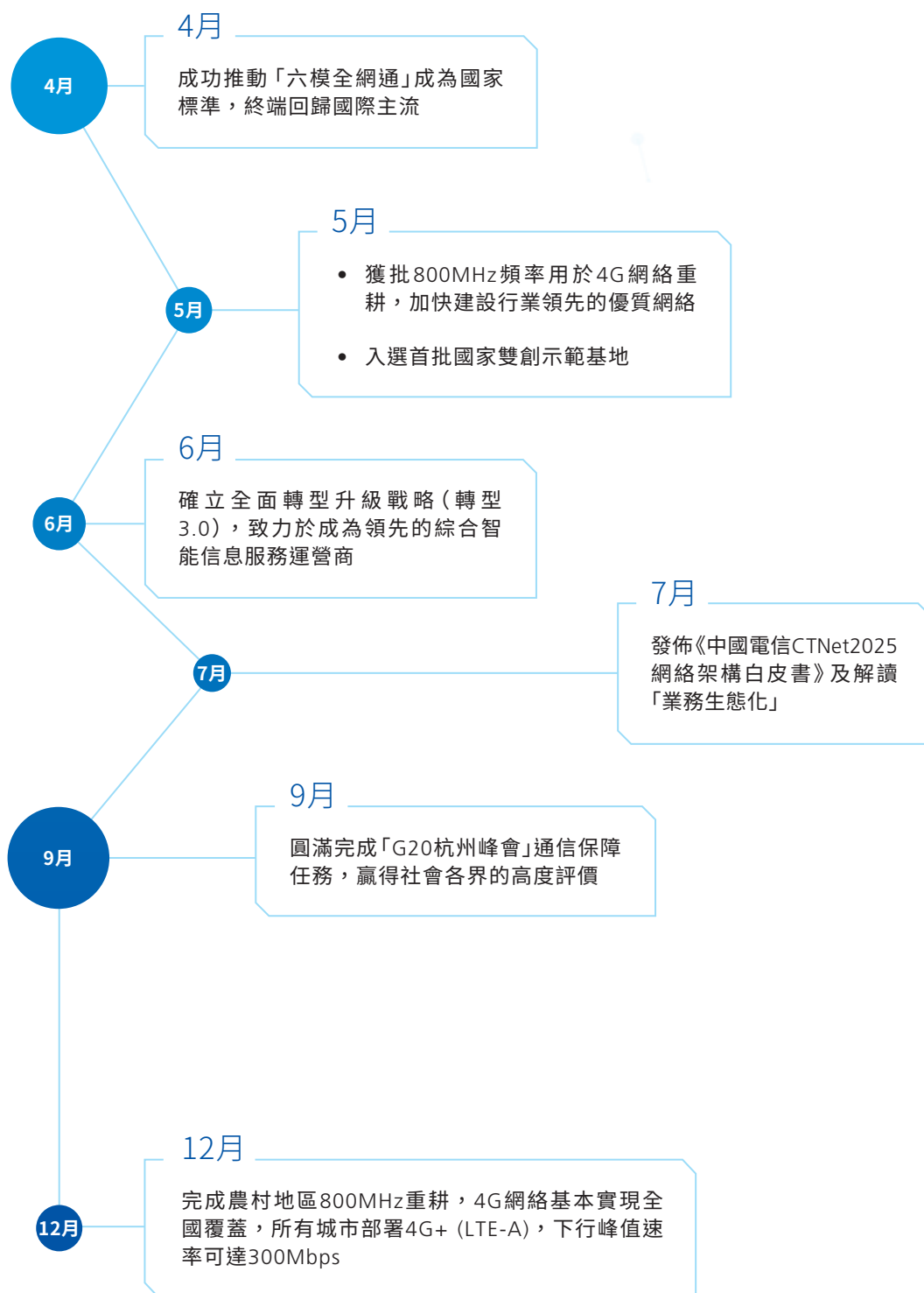
## 預測性陳述

本報告中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第27條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第21條E款所規定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其它因素，可能導致中國電信股份有限公司(「本公司」)的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來表現、財務狀況和經營業績有重大出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其它因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易委員會(「美國證交會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證交會的其他文件。

## 目錄

001	目錄	120	獨立核數師報告
002	2016年大事記	127	合併財務狀況表
003	企業信息	129	合併綜合收益表
004	財務重點	130	合併權益變動表
008	董事長報告書	131	合併現金流量表
016	董事、監事及高級管理人員簡歷	133	合併財務報表附註
026	管理層討論與分析	196	財務概要
	026 業務概覽	198	股東信息
	036 財務概覽		企業文化
046	董事會報告書		
065	監事會報告		
068	嘉許及獎項		
070	環境、社會及管治報告		
	072 社會責任報告		
	084 人力資源發展報告		
	094 公司治理報告		

## 2016年大事記



### 董事會

#### 執行董事

楊杰(董事長)  
楊小偉  
柯瑞文  
孫康敏

#### 獨立非執行董事

謝孝衍  
史美倫  
徐二明  
王學明

#### 審核委員會

謝孝衍(主席)  
徐二明  
王學明

#### 薪酬委員會

徐二明(主席)  
謝孝衍  
王學明

#### 提名委員會

史美倫(主席)  
謝孝衍  
徐二明

### 監事會

隋以勛(主席)  
湯淇(職工代表)  
張建斌(職工代表)  
胡靖  
葉忠

### 公司法定代表人

楊杰

### 聯席公司秘書

柯瑞文  
黃玉霞

### 國際核數師

德勤•關黃陳方會計師行

### 公司法律顧問

海問律師事務所  
富而德律師事務所  
蘇利文•克倫威爾律師事務所

### 公司股份代號

香港聯合交易所：728  
紐約證券交易所：CHA

### 公司網址

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)

## 財務重點

	2014	2015	2016
經營收入(人民幣百萬元)	324,394	331,202	<b>352,285</b>
EBITDA <sup>1</sup> (人民幣百萬元)	94,853	94,106	<b>95,139</b>
EBITDA率 <sup>2</sup>	33.0%	32.1%	<b>30.7%</b>
淨利潤 <sup>3</sup> (人民幣百萬元)	17,680	20,054	<b>18,004</b>
資本開支(人民幣百萬元)	76,889	109,094	<b>96,817</b>
債務權益比 <sup>4</sup>	36.8%	38.4%	<b>35.7%</b>
每股淨利潤(人民幣元)	0.2185	0.2478	<b>0.2225</b>
每股股息(港元)	0.095	0.095	<b>0.105</b>

<sup>1</sup> EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。

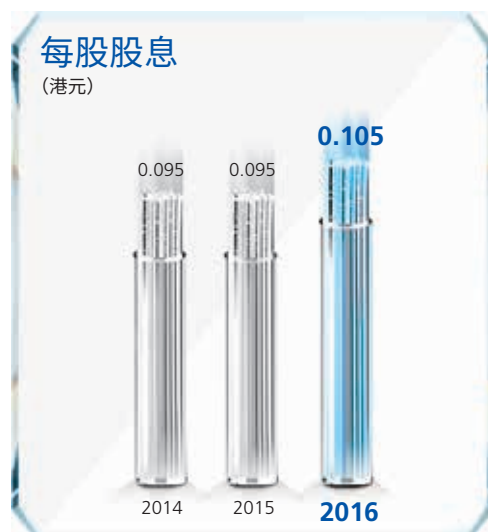
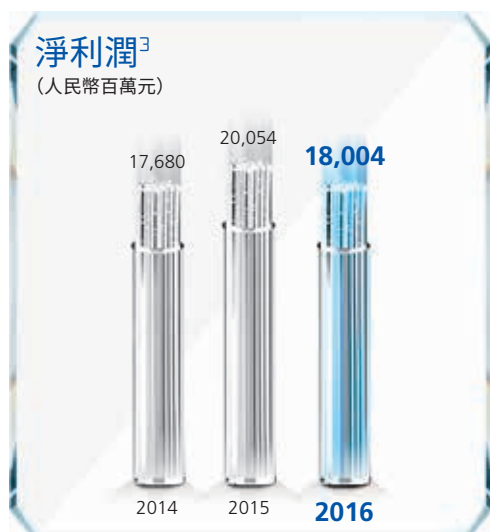
<sup>2</sup> EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

<sup>3</sup> 淨利潤為本公司股東應佔利潤。

<sup>4</sup> 權益為本公司股東應佔權益。

如需要更多資料，  
請瀏覽我們的網站  
[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)





網 絡 智 能 化

推 進

網

絡

重 構







楊杰

董事長兼首席執行官

智能化服務時代即將到來。作為領先的電信服務運營商，我們率先提出以智能為牽引，推進轉型升級。我們將抓住時代變遷而帶來的機遇，構建靈活簡潔的智能化網絡，打造面向不同用戶需求的業務生態，同時在運營和管理方面注入智慧，使我們的運營更有效益。我們努力創新與時共進，為股東創造更多的價值！

2016年，公司上下銳意進取，奮力拼搏，緊抓信息消費升級的有利機遇，積極應對複雜的環境與形勢，有效化解諸多壓力與挑戰，成功開創企業發展新局面。凝心聚力求發展，規模效益顯著提升，發展動能不斷積蓄；堅持不懈促改革，員工活力全面迸發，內生動力持續增強；運籌帷幄謀戰略，迅速佈局贏得先機，全力擁抱智能新時代。

提高每股  
股息



10.5%

至

0.105 港元

## 總體業績

2016年，公司業績喜人。經營收入達到人民幣3,523億元，同比增長6.4%，服務收入<sup>1</sup>達到人民幣3,096億元，同比增長5.6%，增幅持續提升。新興業務收入佔服務收入比達到40%，較去年提升超過5個百分點，業務結構持續快速優化。EBITDA<sup>2</sup>為人民幣951億元，EBITDA率<sup>2</sup>為30.7%。淨利潤<sup>3</sup>為人民幣180億元，較剔除出售鐵塔資產一次性收益的2015年淨利潤<sup>3</sup>增長11.7%。每股基本淨利潤為人民幣0.22元。資本開支為人民幣968億元，同比下降11.3%，自由現金流<sup>4</sup>為人民幣-77億元，同比大幅改善。

董事會在充分考慮股東回報、公司盈利情況、未來現金流水平及發展資金需求後，決定向股東大會建議適當提高派息水平，按照相當於每股0.105港元的標準宣派2016年度股息。

<sup>1</sup> 服務收入計算方法為經營收入減去移動商品銷售收入、固網商品銷售收入和其他非服務收入。

<sup>2</sup> EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷；EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

<sup>3</sup> 淨利潤為本公司股東應佔利潤，剔除出售鐵塔資產一次性收益(約人民幣39億元)的2015年淨利潤為人民幣161億元。

<sup>4</sup> 自由現金流的計算方法為EBITDA扣減資本支出和所得稅。

## 迎難而上 經營發展躍上新台階

2016年，面對激烈的市場競爭，公司採取積極的市場策略，聚焦4G、光寬兩大基礎業務以及天翼高清、翼支付、物聯網、雲和大數據、「互聯網+」五大新興領域（「2+5」），堅持融合創新，全面升級產品，保持服務領先，加速突破規模，經營發展躍上新台階。

### 4G業務強勁增長 提升移動業務實力

堅持優化存量，全面加速3G用戶向4G業務遷移；積極拓展增量，強化融合開闢新的市場。全方位增強業務實力，抓住「全網通」終端紅利，提升全渠道銷售能力，優化流量經營策略，移動業務實現快速升級，規模和價值顯著提升。全年移動用戶淨增1,710萬戶，達到2.15億戶，市場份額達到16.2%，比去年底提高0.7個百分點；4G用戶實現翻番，達到1.22億戶，滲透率達到57%，市

場份額達到16.0%，比去年底提高1.9個百分點；全年4G手機銷量超過1億部，其中「全網通」終端銷量佔比超過80%；全年手機上網總流量同比增長130%，其中4G手機上網總流量同比增長近3倍，4G用戶每月戶均流量邁入GB時代。全年手機上網收入同比增長43%，促進移動ARPU穩步提升；移動服務收入同比增長10.5%，增幅行業領先。

### 光纖寬帶加速滲透 推動寬帶智能升級

堅持差異化競爭策略。以百兆產品為引領，以千兆產品為示範，加快將網絡優勢轉化為市場競爭實力；持續推進端到端提速，提供全流程優質服務，樹立高品質寬帶品牌形象；深化光纖寬帶（FTTH）與智慧家庭產品的融合，提供一體化的家庭娛樂和智能應用服務，提升整體業務價值。全年用戶規模加速突破，繼續保持市場主導地位。有線寬帶用戶淨增1,006萬戶，達到1.23億戶，其中FTTH用戶達到1.06億戶，淨增3,500萬戶，滲透率達到86%。全年有線寬帶接入收入同比增長3.3%，發展勢頭良好。

### 新興業務快速成長 構建未來增長引擎

堅持創新與融合，發揮自身資源稟賦優勢，對內加強集約整合，對外擴大開放合作，加速拓展新興業務成長空間。天翼高清規模快速突破，全年收入同比增長24%，用戶淨增2,095萬戶，達到6,133萬戶。翼支付業務月均活躍用戶同比增長超過三倍，全年交易額同比增長近30%，超過人民幣1萬億元。物聯網業務迅速起步，實現全網集約運營，全年連接數淨增1,321萬。雲和大數據業務保持快速發展勢頭，全年收入同比增長55%。「互聯網+」業務實現規模拓展，在政務、教育、健康醫療、工業互聯網等領域影響力顯著增強。

### 變革創新不斷深化 激發企業內生動力

推動全面創新是實現企業基業長青的保障。公司堅持以市場化為核心，加大資源下沉和權力下放力度，完善倒三角服務支撐體系，劃小承包走向縱深，一線活力充分激發，運營效益明顯提升。積極響應「大眾創業、萬眾創新」，入選首批國家雙創示範基地，營造員工創新氛圍。推動提質增效，優化財務管理機制，加強精確管理，提高企業的價值管理和風險管控能力。加強共建共享，加大集採力度，有效降低投資成本，提升資源使用效率。加大新興人才引進力度，優化人才隊伍結構，創新人才實戰培養，建立人才內部共享機制，企業活力和效率不斷提升。

雲和大數據業務



55%



## 遠見未來 轉型升級踏上新征程

2016年，公司把握時代發展的智能化趨勢，綜合研判行業環境和企業實際，廣泛凝聚智慧，在成功實施戰略轉型(轉型1.0)<sup>5</sup>和深化轉型(轉型2.0)<sup>5</sup>的基礎上，確立全面轉型升級戰略(轉型3.0)，致力於做領先的綜合智能信息服務運營商。圍繞整體戰略佈局，迅即明確實施路徑，紮實推進網絡智能化、業務生態化、運營智慧化，轉型升級踏上新征程。

## 推進網絡智能化

2016年，公司發佈CTNet2025網絡架構白皮書，完成網絡重構頂層設計，致力於打造行業領先的智能、集約、開放的新型網絡。一方面，公司持續強化基礎網絡能力。充分發揮FDD國際主流技術優勢，利用鐵塔資源共享，把握800MHz頻段重耕的政策契機，快速實現多頻協同的優質4G網絡基本全覆蓋，用戶體驗行業領先；與4G網絡同步部署VoLTE和窄帶物聯網(NB-IoT)，為移動語音和物聯網業務升級奠定網絡基礎。全面推進光網改造，基本實現服務區內所有城市的光網覆蓋，整體用戶平均接入帶寬超過50Mbps。另一方面，公司穩步推進網絡智能化演進。引入軟件定義網絡(SDN)、網絡

<sup>5</sup> 2004年至2010年實施戰略轉型，將企業定位為電信全業務提供者、互聯網應用聚合者、企業ICT服務領先者。2011年至2015年實施深化轉型，將企業定位為智能管道主導者、綜合平台提供者、內容應用參與者。

虛擬化(NFV)等新技術，建立網絡重構開放實驗室、5G聯合開放實驗室，積極參與5G研發，啓動基礎科研、網絡工程、產品開發等一批重大項目，推進數據中心互聯網絡(DCI)建設，完善超大容量、廣域覆蓋、彈性調度的雲資源佈局，提升雲網協同能力。

### 推進業務生態化

公司聚焦重點業務，實施業務重構，佈局未來發展。積極打造智能連接、智慧家庭、互聯網金融、物聯網、新興ICT五大業務生態圈，形成相互融合、相互依存、相互促進、相互拉動的有機整體，為用戶提供智能連接和垂直領域的智能化應用服務。下一步，公司將打造統一的賬號產品運營體系，提升互聯網化、專業化的渠道能力，為業務生態化「注能」；以大數據能力精準支撐規模發展和

價值經營全過程，為業務生態化「注智」；聚合外部資源，強化開放合作，為業務生態化「注力」。

### 推進運營智慧化

公司持續推進集約化、互聯網化，著力構建市場和一線導向的智慧化運營體系，致力於深化精確管理、提升運營效能、改善客戶感知，助力網絡智能化與業務生態化進程。明確數據對於企業的關鍵價值，聚焦大數據應用，傾力打造以數據驅動為核心的「企業中台」，啓動實施企業級大數據平台建設、數據基礎管理提升、IT系統支撐強化、數據應用能力增強等多項重點舉措，全網核心數據匯聚基本完成，覆蓋全網的移動業務端到端感知系統已經上線，光纖寬帶端到端運營穩步推進。未來，公司將持續推進運營重構

與管理重構，進一步將智慧運營深度融入營銷、服務、網絡運營、企業管理和開放合作等關鍵領域，形成全流程閉環管理，為轉型升級提供强有力的支撐與保障。

### 公司治理和社會責任

我們始終保持高水準的公司治理，堅持依法治企，高度重視風險管控，不斷提升公司透明度，確保公司健康可持續發展。我們的持續努力得到了資本市場的廣泛認可，2016年繼續獲得多項嘉許，其中包括：連續七年獲《Euromoney》評選為「亞洲最佳管理公司第一名」；連續六年獲《Institutional Investor》評選為「亞洲最受尊崇企業」；獲《FinanceAsia》頒發「亞洲最佳電信公司」和「中國最佳公司」兩項白金獎。

我們堅持將自身發展與社會責任相結合。誠信經營，維護公平有序的市場競爭，與各利益相關方合作共贏，促進整個生態圈的健康發展，積極為國民經濟做出貢獻；維護網絡

安全 and 信息安全，防範、打擊通訊信息詐騙，打造安全、綠色的網絡環境；響應「一帶一路」倡議，提升沿線國家和地區信息基礎設施水平；貫徹落實「提速降費」，大力推進農村寬帶普及，積極實施信息扶貧，持續推動社會信息化進程；進一步節能減排，注重工程建設環保，推進綠色運營；開展扶貧援藏援疆工作，不斷回饋社會；全力抗擊南方特大洪澇災害，圓滿完成「G20杭州峰會」通信保障任務，贏得社會各界的高度評價。



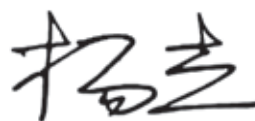
中國電信服務人員於「G20杭州峰會」新聞中心為外國媒體提供協助

## 未來展望

2017年是公司落實全面轉型升級戰略、構築全面競爭優勢的關鍵之年。儘管面臨更加複雜的外部環境，面對更加激烈的市場競爭，我們對未來更加充滿信心。這種信心，來自於持續向好的宏觀環境——國民經濟穩中求進，供給側改革穩步推進，國企改革釋放活力；來自於欣欣向榮的行業前景——「網絡強國」、「網信立國」、「中國製造2025」等一系列戰略深入推進，信息消費升級形成廣闊的市場空間；來自於公司深厚的底蘊——多年來形成牢固的發展基礎和優秀的企業文化，與時代相適應的轉型升級戰略已經全面展開。

未來，公司上下將萬眾一心，緊抓機遇，擊楫勇進，卓越執行。以「轉型3.0」為引領，以改革創新為動力，更高效地打造優質領先的智能網絡，更開放地構建共創共贏的業務生態，更全面地推進靈動協同的智慧運營，更充分地發揮廣大員工的聰明才智，促進企業價值、客戶價值和員工價值共同成長，做受人尊敬的企業公民。

最後，本人借此機會代表董事會向全體股東、廣大客戶和社會各界人士，向為了實現我們共同的理想和目標而長期辛勤工作、並肩奮鬥的全體同仁，致以最衷心的感謝！



楊杰

董事長兼首席執行官

中國北京

2017年3月21日



## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 楊杰

54歲，本公司董事長兼首席執行官。楊先生為教授級高級工程師，1984年畢業於北京郵電大學無線電工程專業，2008年獲得法國雷恩商學院工商管理博士學位。楊先生曾任山西省郵電管理局副局長、山西省電信公司總經理、中國電信集團公司北京研究院副院長、中國電信集團北方電信事業部總經理、本公司執行副總裁、總裁兼首席運營官及中國電信集團公司副總經理及總經理。現兼任中國電信集團公司董事長。楊先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



### 楊小偉

53歲，本公司執行董事、總裁兼首席運營官。楊先生為高級工程師，於1998年畢業於重慶大學計算機應用專業，獲本科學士學位，於2001年畢業於重慶大學管理工程系計算機技術專業，獲工學碩士學位。楊先生曾任重慶電信局局長助理及副局長、重慶電信管理局副局長及重慶市通信管理局局長、聯通集團重慶分公司總經理及廣東分公司總經理、聯通集團副總裁、聯通集團董事及中國聯通股份有限公司執行董事兼副總裁。楊先生亦曾擔任中國聯通有限公司董事及副總裁和聯通華盛通信技術有限公司董事長、本公司執行副總裁及中國電信集團公司副總經理。現兼任中國電信集團公司董事兼總經理。楊先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。





### 柯瑞文

53歲，本公司執行董事、執行副總裁兼聯席公司秘書。柯先生為博士研究生，擁有法國雷恩商學院工商管理博士學位。柯先生曾任江西省郵電管理局副局長、江西省電信公司副總經理、本公司和中國電信集團公司市場部經理、江西省電信公司總經理、本公司和中國電信集團公司人力資源部主任。現兼任中國電信集團公司副總經理。柯先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



### 孫康敏

59歲，本公司執行董事兼執行副總裁。孫先生為高級工程師，大學本科學歷。孫先生曾任四川省信息產業廳廳長、四川省通信管理局局長、四川省電信有限公司董事長、總經理等職務。現兼任中國電信集團公司副總經理、中國通信服務股份有限公司董事長兼執行董事及中國鐵塔股份有限公司董事。孫先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 謝孝衍

69歲，本公司獨立非執行董事。謝先生現任香港聯合交易所有限公司主板上市之中國海洋石油有限公司、中化化肥控股有限公司、澳門博彩控股有限公司及中國華融資產管理股份有限公司的獨立非執行董事。謝先生亦為華僑永亨銀行有限公司(前稱「永亨銀行有限公司」，曾於聯合交易所主板上市直至2014年10月)獨立非執行董事。於2004至2010年，謝先生曾出任於聯交所主板上市公司中國建設銀行股份有限公司的獨立非執行董事。於2005年至2016年，謝先生亦曾任於聯交所主板上市公司道和環球集團有限公司(前稱林麥集團有限公司)的獨立非執行董事。謝先生於2013年3月被委任為建銀國際(控股)有限公司(中國建設銀行股份有限公司的全資子公司)的獨立非執行董事。謝先生亦為武漢市人民政府國際諮詢顧問團成員。謝先生是英格蘭及韋爾斯特許會計師公會及香港會計師公會資深會員，香港會計師公會之前會長及前任審核委員會成員。謝先生於1976年加入畢馬威會計師事務所，1984年成為合夥人，2003年3月退休。由1997年至2000年謝先生出任畢馬威中國之非執行主席，並為畢馬威中國事務委員會委員。謝先生畢業於香港大學。





### 史美倫

67歲，本公司獨立非執行董事。史女士現為香港地區第十二屆全國人大代表、香港特別行政區行政會議成員、香港金融發展局主席。史女士亦為滙豐控股有限公司獨立非執行董事，以及其亞太區子公司香港上海滙豐銀行有限公司副主席、聯合利華(英國)及聯合利華(荷蘭)非執行董事、中國證監會國際顧問委員會副主席及中國銀行業監督管理委員會國際諮詢委員會成員。史女士於2001年1月至2004年9月任中國證監會副主席；1991年至2001年在香港證監會工作，先後出任企業融資部助理總監、高級總監、執行董事及副主席。史女士於1982年獲美國聖達嘉娜大學法律博士學位。



### 徐二明

67歲，本公司獨立非執行董事。徐教授現任中國人民大學教授、博士生導師，中國企業管理研究會副會長，享受國務院政府特殊津貼。徐教授現任哈爾濱電氣股份有限公司獨立監事。徐教授多年從事戰略管理、組織理論、國際管理和教育管理等方面的研究，主持研究過多項國家自然科學基金會、國家社科和省部級課題。曾榮獲教育部全國普通高等學校優秀教材一等獎，教育部國家級教學成果獎二等獎、國家精品課程等多個獎項。徐教授曾被國內十餘所大學聘為兼職教授，兩次擔任美國Fulbright學者，先後在美國布法羅紐約州立大學、斯克蘭頓大學、澳大利亞悉尼科技大學、日本九州大學、泰國正大管理學院以及香港理工大學任教。

## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 王學明

67歲，本公司獨立非執行董事。王女士畢業於麻省大學並曾就讀於哥倫比亞大學。原為貝萊德中國 (BlackRock China)高級顧問，並曾任主席。王女士為前高盛資產管理中國地區主席，王女士於1994年加入高盛，於2000年成為合夥人及於2010年至2011年出任顧問董事。王女士曾擔任保爾森中心董事。王女士擁有接近30年之金融服務經驗，多年來積極參與中國經濟改革及結構調整的開拓發展，包括曾擔任中國民用航空局及其地區航空公司私有化及資本設備融資顧問。



### 真才基

56歲，本公司執行副總裁。真先生為教授級高級工程師，擁有香港理工大學工商管理博士學位。真先生曾任中國郵電電信總局副總工程師、信息產業部北京郵電設計院院長、信息產業部電信研究院副院長、中國移動通信集團公司副總工程師、電信科學技術研究院院長及大唐電信科技產業集團董事長兼總裁。現兼任中國電信集團公司副總經理。真先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。





### 高同慶

53歲，本公司執行副總裁。高先生畢業於長春郵電學院電信工程專業，並獲得香港理工大學工商管理博士學位。高先生曾任新疆維吾爾自治區郵電管理局副局長、新疆維吾爾自治區電信公司副總經理、總經理和中國電信江蘇分公司總經理。現兼任中國電信集團公司副總經理。高先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



### 陳忠岳

45歲，本公司執行副總裁。陳先生獲得上海外國語學院英語專業大學學歷及浙江大學國際貿易專業經濟學碩士學位。陳先生曾任中國電信浙江分公司副總經理、本公司和中國電信集團公司公眾客戶事業部總經理、中國電信山西分公司總經理。現兼任中國電信集團公司副總經理。陳先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 隋以勛

53歲，本公司監事會主席。隋先生現任本公司審計部總經理及天翼電信終端有限公司監事。隋先生畢業於北京郵電學院，獲學士學位，其後獲得清華大學工商管理碩士學位。隋先生曾任中國電信山東分公司副總經理、中國電信集團北方電信副總經理、中國電信內蒙古分公司總經理。隋先生為高級經濟師，在電信行業具有豐富的運營管理和財務管理經驗。

### 湯淇

58歲，本公司監事（職工代表）。湯先生現任本公司山東分公司資深總裁。湯先生畢業於香港理工大學，獲得工商管理博士學位。湯先生曾任山東省郵電管理局市場經營部主任、中國電信集團公司市場部經理、中國電信山東公司總經理、重慶公司總經理、中國電信集團公司工會暨本公司工會常務副主席等職務。湯先生為高級工程師，在電信行業具有豐富的運營管理經驗。

### 張建斌

51歲，本公司監事（職工代表）。張先生現任本公司企業戰略部（法律部）副總經理及兼任中國電信集團公司副總法律顧問。張先生1989年畢業於北京大學法律學系，獲法學碩士學位；2006年獲北京大學光華管理學院高級管理人員工商管理碩士學位。張先生曾在郵電部政策法規司、中國郵電電信總局工作，曾任中國郵電電信總局辦公室副主任、法律事務處副處長、本公司企業發展部（法律部）法律事務處處長。張先生為高級經濟師，在電信立法監管、公司治理、公司法務及風險管理方面具有豐富經驗。

### 胡靖

41歲，本公司監事。胡先生現任本公司審計部處長。胡先生1997年畢業於西安財經學院，獲會計學學士學位；2003年畢業於西北大學，獲工商管理碩士學位。胡先生曾在陝西省電信公司、中國電信集團公司從事財務和審計工作，為中國註冊會計師和高級會計師，具有豐富的財務和審計經驗。

### 葉忠

57歲，本公司監事。葉先生為高級會計師，大學本科學歷。葉先生現任浙江省財務開發公司（為本公司內資股股東之一）副總經理，浙江省創新發展投資有限公司董事長、總經理，浙江省創業風險投資引導基金管理有限公司董事長，浙江省金融市場投資有限公司董事長，浙江省農業投資發展基金有限公司董事長兼總經理及浙江省基礎設施投資（含PPP）基金有限公司董事長、總經理。葉先生曾任浙江省財政廳社會保障處副處長，浙江省紀委、監察廳駐浙江省財政廳紀檢組副主任、監察室主任。葉先生具有豐富的政府工作經歷和國有企業管理經驗。



業務生態化

推進

業務  
業務

重構



## 管理層討論與分析

### 業務概覽

下表列示2014年、2015年、2016年主要經營數據：

	單位	2014	2015	2016	2016年較 2015年的 變化率
移動用戶數	百萬戶	185.62	197.90	215.00	8.6%
其中：4G終端用戶數	百萬戶	7.08	58.46	121.87	108.5%
移動語音通話總分鐘數	百萬分鐘	655,939	667,535	720,566	7.9%
移動短信條數	百萬條	64,583	56,817	54,744	(3.6%)
手機上網總流量	kTB	266.6	554.7	1,277.0	130.2%
有線寬帶用戶數	百萬戶	106.95	113.06	123.12	8.9%
其中：光纖寬帶(FTTH)用戶數	百萬戶	42.61	70.99	105.99	49.3%
固定電話用戶數	百萬戶	143.56	134.32	126.86	(5.6%)
固定電話本地語音通信總次數	百萬次	130,439	110,935	93,403	(15.8%)
天翼高清用戶數	百萬戶	31.26	40.38	61.33	51.9%
翼支付月均活躍用戶數	百萬戶	–	3.51	16.21	361.8%
物聯網連接數*	百萬	–	0.98	14.19	1,348.0%

\* 中國電信於2016年4月建成物聯網集約運營平台，全面啟動集約運營。



2016年公司繼續聚焦「2+5」經營重點，業務結構持續優化，用戶規模不斷擴大，收入增長勢頭良好，綜合實力顯著增強，轉型升級邁上新台階。

### 2016年主要業務表現

#### 一、經營收入保持良好增長，業務結構持續優化

2016年，公司實現經營收入人民幣3,522.85億元，較上年增長6.4%；服務收入人民幣3,096.44億元，較上年增長5.6%。收入結構持續優化，新興業務收入佔比39.6%，較上年提升5.2個百分點；其中，手機上網和ICT業務收入分別較上年增長42.9%和17.2%，成為收入增長的主要驅動力。

### 新興業務 收入



21.5%

佔服務收入比達到

39.6%

天翼4G+ 更快更智能

一张卡 解决不了 那就两张卡

超級自由 无月租/无合约/无漫游费

超級合算 171GB超大免費流量

超級方便 翼机通一卡九用

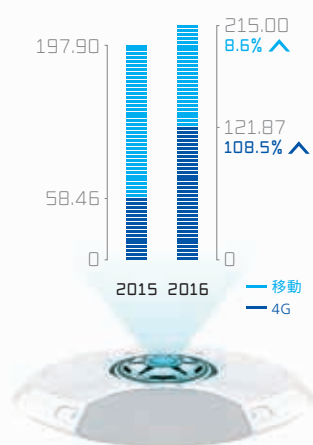
客戶至上 用心服務 Customer First Service Forever www.189.cn

中國電信 10000

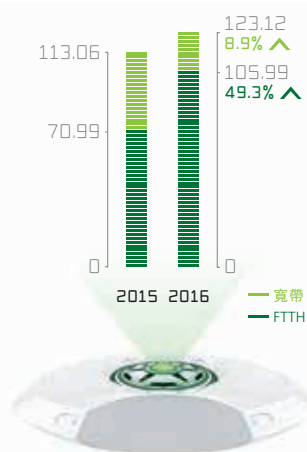
## 二、移動業務快速發展，4G業務全面加速

公司堅持進攻型市場策略，實施「融合拉新」、「搶佔卡槽」、消費金融創新等營銷措施，移動業務快速發展，移動用戶份額持續提升。全面推進4G業務，發揮4G網絡優勢，大力拓展新增市場，加速實現老用戶遷移，成為全球最大LTE FDD運營商。把握終端產業發展規律，推動「全網通」<sup>1</sup>成為國家標準，增強終端競爭優勢，擴大銷售半徑，強化終端引領能力。持續優化產品策略，完善渠道佈局，加強銷售組織，用戶加速擴張、收入快速

增長。2016年移動用戶達到21,500萬戶，淨增1,710萬戶；4G終端用戶達到12,187萬戶，淨增6,341萬戶，佔移動用戶比56.7%；移動服務收入人民幣1,376.11億元，較上年增長10.5%。

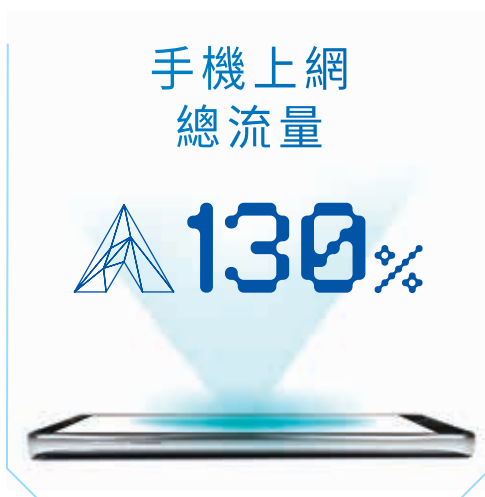


移動用戶數 (百萬戶)



有線寬帶用戶數 (百萬戶)

<sup>1</sup> 「全網通」是指支持TD-LTE/LTE FDD/WCDMA/TD-SCDMA/GSM/CDMA六種通信制式的手機，兼容中國電信、中國移動、中國聯通三大運營商的4G/3G/2G網絡。



### 三、流量經營量質齊升，成效卓著

公司以流量規模和流量價值雙提升為牽引，產品形式多樣化，優化4G套餐，推廣「閒時包」、「假日包」、「定向流量包」、「視頻一體卡」等流量產品，做大流量規模的同時保護流量價值。發揮大數據智慧運營優勢，推進行戶精準換機，加快3G用戶向4G升遷；聚焦「大流量發生器」、「大流量發動機」和「大流量發生區」，明星終端、視頻應用、重點區域流量貢獻顯著。4G終端用戶戶戶均流量「過G」，到達1,029MB，流量成為收入增長第一拉動力。2016年手機上網總流量1,277kTB，較上年增長130.2%，其中4G手機上網總流量佔比83.1%，較上年提升32.4個百分點；手機上網收入佔移動服務收入比達到49.6%，較上年提升11.2個百分點。

#### 四、高速光寬價值深耕，固網業務保持穩健

公司圍繞「提速度、填內容、樹品牌」的寬帶發展策略，以百兆寬帶為引領，以千兆寬帶為示範，強力打造寬帶差異化優勢。發佈「智能光纖寬帶標準」，重新定義百兆及以上高速寬帶通信服務內涵，積極拓展光纖寬帶用戶，成為全球最大FTTH運營商。進一步深耕融合業務，以光纖寬帶為基礎，通過智能網關和4K機頂盒兩大設備，填充天翼高清、智能組網、家庭雲和視頻通話四項核心應用，提高寬帶准入門檻，深耕寬帶價值，穩定固網收入基礎，有效彌補固網語音業務收入逐年下降產生的缺口。2016

年有線寬帶用戶淨增1,006萬戶，達到12,312萬戶；FTTH用戶淨增3,500萬戶，達到10,599萬戶，佔寬帶用戶比86.1%；有線寬帶接入收入人民幣767.66億元，較上年增長3.3%；固網服務收入人民幣1,720.33億元，較上年增長1.9%；固網語音收入人民幣259.87億元，佔服務收入比8.4%，較上年下降1.7個百分點。

FTTH  
用戶佔有線  
寬帶用戶比



 23.0  
pp



### 五、新興業務發展動能強勁，呈現良好勢頭

公司持續堅持以創新為生命力，把握業務發展規律，滿足用戶不斷增長的多樣化需求，對新興業務增強研發，加快培育，紮實推進，成效顯著。智慧家庭依託公司優勢資源，全面實施集約運營，成立並運營智慧家庭聯盟，全力打造天翼高清、智能組網、家庭雲、視頻通話四項核心應用，用戶穩步增長，2016年天翼高清用戶達到6,133萬戶，淨增2,095萬戶；互聯網金融加大消費金融分期付款、「翼支付紅包」等新興業務推廣，翼支付月均活躍用戶達到1,621萬戶，較上年增長361.8%，活躍商戶達到30萬戶，較上年增長773.5%；物聯網發展實現業務集約運營，一點受理、全網服務，啓動NB-IoT建設，成立天翼物聯產業

### 天翼高清用戶



佔有線寬帶  
用戶比達到

50%



聯盟，聚焦車聯網、安防監控、公共事業等重點行業規模拓展，連接數淨增1,321萬。雲業務以「雲網融合、合理佈局、安全可信、集約運營」為原則，完善雲和IDC基礎設施佈局，發佈天翼雲3.0產品體系，實現雲主機、雲存儲、私有雲等重點產品能力與業界領先者可比。IDC收入人民幣159.36億元，較上年增長27.9%，雲服務收入人民幣15.00億元，較上年增長48.8%；大數據對內支撐精準營銷，對外實現交通、旅游、金融等領域突破，提升運營智慧化水平，大數據收入人民幣4.10億元，較上年增長81.4%；發佈「互聯網+」行動白皮書，大單規模和質量較上年顯著提升，在政務、教育、醫療等領域實現規模拓展，影響力顯著增強。

## 六、提升渠道能力，實現渠道銷售與服務一體化

公司深入推進渠道運營，有效拓展渠道規模，完善優化「渠道視圖」和「精品渠道」系統，渠道精確化銷售與服務能力顯著增強。直銷渠道、實體渠道與電子渠道加強協作，全面開拓市場。實體渠道中，在核心商圈加大開放渠道覆蓋，在城市社區打造智慧家庭體驗店，在鄉村市場推進全網通賣場建設，同時開展異業合作，廣泛拓展家電銷售門店，全方位推進銷售服務一體化；直銷渠道發揮行業大單拓展與客戶維繫優勢，大單量顯著提升，在政務、教育、醫療等行業形成廣泛影響力；電子渠道依託網上營業廳和掌上營業廳服務系統，客戶端用戶超過1億戶，深化O2O運營能力，與社會電商大力合作，流量包銷量及用戶拓展均不斷提升。



## 七、聚焦2+5重點業務，提升客戶服務能力

公司聚焦「2+5」重點業務，強化「主動服務，智慧預警」意識，全面提高服務精準性和智能化水平。針對4G業務，優化流量業務規則，開展流量場景化服務，試點推進流量詳單查詢。針對光寬業務，創新服務方式，推廣「先裝後付」，提升端到端運營能力。針對重點新興業務，明確服務界面，完善服務體系，解決重點服務問題。進一步加強客戶維繫，全面推廣星級服務，加大積分回饋。不斷提升渠道服務質量，提高營業廳服務水平，強化新型媒體服務能力。在2016年度工信部滿意度測評中，固定上網及移動上網客戶滿意度行業第一。



「互聯網+」終端產業合作夥伴大會



智能終端產業高峰論壇

## 八、網絡能力顯著增強，經營效益穩步提升

公司堅持聚焦客戶的創新化發展策略，不斷調整投資結構，優化資源配置。一是統籌規劃頻率資源，發揮「低頻廣覆蓋、高頻吸容量」的差異化優勢，全面啓動LTE 800M重耕工程，建成全球最大FDD網絡，基本實現4G網絡全覆蓋，全年新增4G基站38萬套站，累計達到89萬套站；二是高效推進全光網絡建設，持續優化網絡覆蓋、提升網絡能力，全年新增FTTH/O端口超過6,500萬個，累計達到2.1億個，南方城市地區基本實現全光網絡覆蓋；三是正式發佈CTNet2025網絡架構重構白皮書，全面啓動網絡智能化重構，正式掛牌網絡重構開放實驗室，以更加開放的心態，與產業鏈各方共同開展SDN、NFV等新技術試驗，加快技術創新步伐；四是著力推進共建共享，減少重複建設，2016年與中

國聯通共建4G基站，推動雙方一二級網絡規劃對接，統籌南北方合作需求，推動一二級幹線、本地網共建共享光纜，有效節約資金。

100Mbps+  
帶寬用戶佔比



網絡重構開放實驗室及5G聯合開放實驗室  
成立儀式

## 2017年展望

2017年是實施企業轉型升級戰略的關鍵之年，公司加強戰略引領，加快推進網絡智能化、業務生態化和運營智慧化，進一步做大「2+5」重點業務，持續打造差異化競爭優勢，圍繞五大生態圈，加快推進業務生態化。智能連接生態圈，堅持進攻型策略，進一步加快4G和光寬規模發展，積極拓展增量市場，加強流量經營和存量經營，提升客戶價值。智慧家庭生態圈，發揮天翼高清規模優勢，推廣新融合套餐，規模部署天翼網關和4K智能高清機頂盒等，加快家庭雲、智能組網、視頻通話等應用拓展，做強智慧家庭生態圈。互聯網金融生態圈，加快推廣信用消費模式，做大翼支付交易規模、活躍用戶和活躍商戶規模，擴展支付場景，增強支付能力，做優客戶體驗。物聯網生態圈，加快連接管理平台和業務使能平台建設，聚焦智慧城市、垂直行業、個人消費三類市場，發揮4G專網和低頻NB-IoT網絡優勢，實現規模突破。新興ICT生態圈，強化推進

「雲網融合」，提供平台化服務，依託堅實的網絡基礎，構建強大的雲平台，聚焦政務、教育、健康醫療、工業互聯網等重點行業，推動應用升級。

2017年，公司將以完善企業級大數據平台能力為抓手，加快推進運營智慧化。在已建成亞洲最大的大數據能力平台基礎上，2017年將著力打造面向企業內部和客戶的大數據能力開放體系，對內嵌入MSS、BSS、OSS等生產系統，圍繞典型應用場景，加大在市場營銷、客戶服務、產品開發和網絡運營等領域的應用力度，促進提質增效，提升客戶感知；同時借力大數據能力，深化內部管理，將公司戰略細化，實現良好執行。

我們也將以CTNet2025為指引，加快推進網絡智能化，加速網絡演進升級，打造4G網、全光網、物聯網三張精品基礎網絡，有力支撐「2+5」業務規模發展，不斷提高企業發展質量和效益，促進企業價值、客戶價值和員工價值共同成長。

## 管理層討論與分析

### 財務概覽

#### 概要

2016年，公司以改革創新為動力，聚焦「2+5」經營重點，轉變發展方式，增強六個關鍵能力，提升運營管理水平，整體經營業績穩步提升。2016年，經營收入為人民幣3,522.85億元，較2015年增長6.4%；服務收入<sup>1</sup>為人民幣3,096.44億元，較2015年增長5.6%。經營費用為人民幣3,250.84億元，較2015年增長6.7%；本公司股東應佔利潤為人民幣180.04億元，較2015年下降10.2%，每股基本淨利潤為人民幣0.22元；EBITDA<sup>2</sup>為人民幣951.39億元，較2015年增長1.1%，EBITDA率<sup>3</sup>為30.7%。

#### 經營收入

2016年，公司積極應對提速降費、實名制、區域一體化等政策影響因素，加快4G和光寬的規模發展，業務結構持續優化，收入保持良好增長。2016年經營收入為人民幣3,522.85億元，較2015年增長6.4%。其中：移動業務收入為人民幣1,722.23億元，較2015年增長10.0%；固網業務收入為人民幣1,800.62億元，較2015年增長3.1%。

<sup>1</sup> 服務收入為經營收入減去「移動商品銷售收入」(2016年：人民幣346.12億元；2015年：人民幣320.26億元)、「固網商品銷售收入」(2016年：人民幣58.22億元；2015年：人民幣44.30億元)和「其他非服務收入」(2016年：人民幣22.07億元；2015年：人民幣14.80億元)。

<sup>2</sup> EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。

<sup>3</sup> EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

下表列示2015年和2016年各項經營收入的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外，單位皆為人民幣百萬元)	分別截止至各年度12月31日		
	2016年	2015年	變化率
語音	70,120	78,593	(10.8%)
互聯網	150,405	126,546	18.9%
信息及應用服務	66,838	66,343	0.7%
通信網絡資源服務及網絡設施出租	17,773	17,635	0.8%
其他	47,149	42,085	12.0%
經營收入合計	352,285	331,202	6.4%

### 語音

2016年，受到OTT等移動互聯網業務替代的影響，語音業務收入為人民幣701.20億元，較2015年下降10.8%，佔經營收入的比重為19.9%。其中固網語音收入為人民幣259.87億元，較2015年下降12.2%；移動語音收入為人民幣441.33億元，較2015年下降9.9%。語音收入佔收比不斷下降，結構持續改善，經營風險進一步釋放。

### 互聯網

2016年，互聯網業務收入為人民幣1,504.05億元，較2015年增長18.9%，佔經營收入的比重為42.7%。公司全面升級寬帶接入網絡，發揮「4G+光寬+天翼高清」融合優勢，推動寬帶業務健康發展。截至2016年底，有線寬帶用戶達到1.23億戶，淨增1,006萬戶。有線寬帶接入收入為人民幣767.66億元，較2015年增長3.3%。公司深化流量經營，做好內容與流量的整合，有效驅動移動數據流量和收入快速增長，移動互聯網接入收入為人民幣706.82億元，較2015年增長39.4%，其中手機上網收入為人民幣682.63億元，較2015年增長42.9%。

## 管理層討論與分析

### 財務概覽

#### 信息及應用服務

2016年，信息及應用服務收入為人民幣668.38億元，較2015年增長0.7%，佔經營收入的比重為19.0%。其中：固網信息及應用服務收入為人民幣443.35億元，較2015年增長5.5%，主要是得益於IDC業務、雲業務和天翼高清業務的快速發展。移動信息及應用服務收入為人民幣225.03億元，較2015年下降7.4%，主要是短信、彩信、信息查詢類等傳統業務收入下降導致。

#### 通信網絡資源服務及網絡設施出租

2016年，通信網絡資源服務及網絡設施出租業務收入為人民幣177.73億元，較2015年增長0.8%，佔經營收入的比重為5.0%。其中固網通信網絡資源服務及網絡設施出租業務收入為人民幣175.95億元，較2015年增長2.2%。

#### 其他

2016年，其他業務收入為人民幣471.49億元，較2015年增長12.0%，佔經營收入的比重為13.4%。移動商品銷售收入為人民幣346.12億元，較2015年增長8.1%，主要是「全網通」手機的銷售帶動移動終端銷售收入的增長。

#### 服務收入



## 經營費用

公司持續優化資源配置，加強成本費用精確化管理，有效支撐業務發展。2016年，經營費用為人民幣3,250.84億元，較2015年增長6.7%；經營費用佔經營收入的比重為92.3%，較2015年增長0.3個百分點。

下表列示2015年和2016年各項經營費用的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外，單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		
	2016年	2015年	變化率
折舊及攤銷	67,938	67,664	0.4%
網絡運營及支撐成本	94,092	81,240	15.8%
銷售、一般及管理費用	56,417	54,472	3.6%
人工成本	54,460	52,541	3.7%
其他經營費用	52,177	48,843	6.8%
經營費用合計	325,084	304,760	6.7%

### 折舊及攤銷

2016年，折舊及攤銷為人民幣679.38億元，較2015年增長0.4%，佔經營收入的比重為19.3%。2016年新增資產的折舊攤銷與鐵塔資產出售減少的折舊攤銷基本相當。

### 網絡運營及支撐成本

2016年，網絡運營及支撐成本為人民幣940.92億元，較2015年增長15.8%，佔經營收入的比重為26.7%。增長的主要原因是鐵塔租賃及相關費用的增加；同時，公司持續加強成本管控，費用增速較去年同期有所放緩。

## 管理層討論與分析

### 財務概覽

#### 銷售、一般及管理費用

2016年，銷售、一般及管理費用為人民幣564.17億元，較2015年增長3.6%，佔經營收入的比重為16.0%。銷售費用為人民幣478.21億元，較2015年增長4.1%，增長的原因是公司適當投入營銷費用資源，同時持續提高資源使用效率。其中第三方佣金及服務支出為人民幣307.53億元，較2015年增長15.4%；廣告及宣傳等銷售費用為人民幣170.68億元，較2015年下降11.5%，其中終端補貼為人民幣93.70億元，較2015年下降19.4%。

#### 人工成本

2016年，人工成本為人民幣544.60億元，較2015年增長3.7%，佔經營收入的比重為15.5%。有關僱員的人數、酬金政策以及培訓計劃的詳情參見本年度報告中環境、社會及管治報告。

#### 其他經營費用

2016年，其他經營費用為人民幣521.77億元，較2015年增長6.8%，佔經營收入的比重為14.8%。移動終端設備銷售支出為人民幣328.49億元，較2015年增長6.4%，主要是終端銷售有所增加導致支出有所增長。

#### 財務成本淨額

2016年，財務成本淨額為人民幣32.35億元，較2015年下降24.3%，主要因為收購移動網絡資產的遞延對價利率由去年的5.11%下降到本年的4.00%（根據協議每年按照重點AAA企業5年期中期票據估值中樞上浮0.05個百分點確定）。2016年匯兌淨收益為人民幣1.13億元，匯兌損益的變動主要是人民幣對美元匯率貶值所致。

#### 財務成本淨額



24.3%

#### 盈利水平

##### 所得稅

公司的法定所得稅率為25%。2016年，所得稅費用為人民幣59.88億元，實際稅率為24.8%。實際稅率與法定稅率存在差異的主要原因是部分子公司和處於西部地區的部分分公司享受稅收優惠政策，執行的稅率低於法定稅率。

##### 本公司股東應佔利潤

2016年，本公司股東應佔利潤為人民幣180.04億元，較2015年下降10.2%。





## 資本支出及現金流量

### 資本支出

2016年，公司嚴格管控資本支出總量，在穩步推進4G和光寬網絡投資力度的基礎上，持續優化投資結構，保障投資效益最大化。2016年資本支出為人民幣968.17億元，較2015年下降11.3%。

### 現金流量

2016年，現金及現金等價物淨減少為人民幣74.63億元，2015年的現金及現金等價物淨增加為人民幣113.09億元。

下表列示2015年和2016年現金流情況：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2016年	2015年
經營活動產生的現金流量淨額	101,130	108,750
投資活動所用的現金流量淨額	(99,038)	(102,250)
融資活動(所用)/產生的現金流量淨額	(9,555)	4,809
現金及現金等價物淨(減少)/增加	(7,463)	11,309

2016年，經營活動產生的現金淨流入為人民幣1,011.30億元，淨流入較2015年下降7.0%，下降的主要原因是與經營活動有關的成本支出有所增長。

2016年，投資活動所用的現金淨流出為人民幣990.38億元，淨流出較2015年下降3.1%，現金淨流出下降主要是本年資本支出有所下降。

2016年，融資活動所用的現金淨流出為人民幣95.55億元，2015年融資活動產生的現金淨流入為人民幣48.09億元，變動主要是2016年償還部分短期融資券。

## 管理層討論與分析

### 財務概覽

#### 營運資金

公司一貫堅持穩健審慎的財務政策和嚴格的資金管理制度。2016年底，營運資金（即總流動資產減總流動負債）為短缺人民幣2,450.26億元，比2015年（短缺人民幣1,778.21億元）增加短缺人民幣672.05億元，短缺增加的原因主要是公司收購移動網絡資產的遞延對價人民幣617.10億元將於2017年底到期，重分類到流動負債。截至2016年12月31日，未動用信貸額度為人民幣1,612.29億元（2015年：人民幣1,288.39億元）。考慮到經營活動淨現金流入保持穩

定以及良好的信貸信用，公司有足夠的營運資金滿足生產經營需要。2016年底，現金及現金等價物為人民幣246.17億元，其中人民幣現金及現金等價物佔81.8%（2015年：92.6%）。

#### 資產負債情況

2016年，公司財務狀況繼續保持穩健。截至2016年底，總資產由2015年底的人民幣6,295.61億元增加至人民幣6,523.68億元，增長3.6%；總債務由2015年底的人民幣1,166.69億元減少至人民幣1,125.28億元。總債務對總資產的比例由2015年底的18.5%下降至17.2%。

#### 債務

於2015年底和2016年底的債務分析如下：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2016年	2015年
短期貸款	40,780	51,636
一年內到期的長期貸款及應付款	62,276	84
長期貸款及應付款	9,370	64,830
融資租賃應付款(含一年內到期的部分)	102	119
總債務	112,528	116,669

2016年底，總債務為人民幣1,125.28億元，較2015年底減少了人民幣41.41億元，主要原因是歸還部分短期融資券。總債務中，人民幣貸款、美元貸款和歐元貸款分別佔99.4%（2015年：99.4%）、0.4%（2015年：0.4%）和0.2%（2015年：0.2%）。債務中固定利率貸款佔44.3%（2015年：46.3%），其餘為浮動利率貸款。

於2016年12月31日，本公司或其附屬公司並無抵押任何資產作債務之抵押品（2015年：無）。

公司大部分業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此公司並無任何外匯波動引致的重大風險。

### 合約承諾

(人民幣百萬元)	總額	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	其後
		1月1日至 2017年 12月31日內	1月1日至 2018年 12月31日內	1月1日至 2019年 12月31日內	1月1日至 2020年 12月31日內	1月1日至 2021年 12月31日內	
短期貸款	41,425	41,425	-	-	-	-	-
長期貸款及應付款	75,126	62,307	1,187	1,201	1,205	1,195	8,031
經營性租賃承諾	60,981	15,492	14,351	13,704	13,256	1,112	3,066
資本承諾	13,740	13,740	-	-	-	-	-
合約承諾總額	191,272	132,964	15,538	14,905	14,461	2,307	11,097

附註：短期貸款、長期貸款及應付款包括已確認及未確認的應付利息，上述列示金額並未折現。

### 於中國鐵塔的投資

2016年，公司持有中國鐵塔股份有限公司（「中國鐵塔」）27.9%的股權，其年內表現請參考本年度經審核的合併財務報表附註9。公司未來可通過中國鐵塔獲得更多的基礎網絡資源；同時作為中國鐵塔股東之一，預計未來可獲益於中國鐵塔利潤和價值的提升。

運 營 智 慧 化

推 進

運 營 和 管 理

重 構



# 董事會報告書

中國電信股份有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)謹此呈列截至2016年12月31日止年度的本公司董事會報告書及本公司及其附屬公司(「本集團」)按照國際財務報告準則編製的經審核的合併財務報表。

## 主要業務

本公司及本集團主要為本集團服務區內的用戶提供綜合性固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務以及其他相關業務。

## 業績

本集團截至2016年12月31日止年度的業績以及本集團於當日的財務狀況列載於本年報的第127至195頁經審核的合併財務報表。

## 股息

董事會建議截至2016年12月31日止年度末期股息按相當於每股0.105港元(含稅)宣派，合計約為人民幣75.48億元。有關股息的方案將呈交予將於2017年5月23日召開的股東週年大會予以審議。股息將以人民幣計值及宣派。

內資股股東及通過上海證券交易所和深圳證券交易所(包括企業和個人)投資在香港聯交所上市的本公司H股股票(「港股通」)的

投資者(「港股通投資者」)的股息將以人民幣支付，除港股通投資者以外的H股股東的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東週年大會宣派股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均賣出價計算。有關末期股息經股東週年大會批准後預計將於2017年7月21日支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》以及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》的規定，本公司將向於2017年6月5日名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東(包括香港中央結算(代理人)有限公司，其他企業代理人或受託人，或其他組織及團體)派發2016年建議末期股息時，有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

根據國家稅務總局國稅函[2011]348號規定及相關法律法規，如H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂低於10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳股息的個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按相關稅收協議實際稅率代扣代繳個人所得稅。

如H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協議的國家的居民、與中國並沒有簽訂任何稅收協議的國家的居民以及在任何其他情況下，本公司將按20%稅率代扣代繳個人所得稅。

本公司將根據2017年6月5日本公司H股股東名冊上所記錄的登記地址(「登記地址」)，確定H股個人股東的居民身份。如H股個人股東的居民身份與登記地址不符或希望申請退還多扣繳的稅款，H股個人股東須於2017年5月29日(星期一)或該日之前通知本公司並提供相關證明文件，證明文件經相關稅務機關審核後，本公司會遵守稅務機關的指引執行與代扣代繳相關的規定和安排。如H股個人股東在上述期限前未能向公司提供相關證明文件，可按稅收協議通知的有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

對於港股通投資者(包括企業和個人)，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司作為港股通投資者名義持有人接收本公司派發

的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通投資者。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2014]81號)》和《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2016]127號)》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣代繳個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣代繳股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。港股通投資者股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。

對於H股股東的納稅身份或稅務待遇及因H股股東的納稅身份或稅務待遇未能及時確定或不準確確定而引致任何申索或對於代扣代繳機制或安排的任何爭議，本公司概不負責，亦不承擔任何責任。

## 本公司董事和高級管理人員

本公司董事及高級管理人員於2016年度內的變動情況如下：

2016年4月25日，楊杰先生獲董事會任命為本公司董事長兼首席執行官，並不再擔任本公司總裁兼首席運營官。同日，楊小偉先生獲董事會任命為本公司總裁兼首席運營官，並不再擔任本公司執行副總裁；2016年5月

10日，朱偉先生因工作調動原因辭任本公司非執行董事職務；2016年8月19日，張繼平先生因年齡原因不再擔任本公司執行董事兼執行副總裁職務；2016年11月4日，真才基先生獲董事會任命為本公司執行副總裁。

2016年12月19日，朱嘉儀女士辭任本公司之公司秘書兼授權代表職務；同日，柯瑞文先生及黃玉霞女士獲董事會任命為本公司之聯席公司秘書，並同時擔任本公司授權代表。

下表列載了有關本公司截至2016年12月31日的董事和高級管理人員的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	首次獲委任為董事／高級管理人員的日期
楊杰	54	董事長兼首席執行官	2004年10月20日
楊小偉	53	執行董事、總裁兼首席運營官	2008年9月9日
柯瑞文	53	執行董事、執行副總裁兼聯席公司秘書	2012年5月30日
孫康敏	59	執行董事兼執行副總裁	2004年10月20日
謝孝衍	69	獨立非執行董事	2005年9月9日
史美倫	67	獨立非執行董事	2008年9月9日
徐二明	67	獨立非執行董事	2005年9月9日
王學明	67	獨立非執行董事	2014年5月29日
真才基	56	執行副總裁	2016年11月4日
高同慶	53	執行副總裁	2013年6月21日
陳忠岳	45	執行副總裁	2014年12月12日

自2016年12月31日至本報告日期，本公司董事和高級管理人員的組成沒有變化。

## 本公司監事

下表列載了有關本公司截至本報告日期的監事的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	首次獲委任為監事的日期
隋以勛	53	監事會主席	2015年5月27日
湯淇	58	監事(職工代表)	2013年8月19日
張建斌	51	監事(職工代表)	2012年10月16日
胡靖	41	監事	2012年10月16日
葉忠	57	監事	2015年5月27日

## 股本

於2016年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2016年12月31日的股本由以下構成：

股票類別	於2016年 12月31日的 股份數目	於2016年12月31日 佔已發行股份總數的 百份比(%)
內資股總數(由以下公司持有)：	67,054,958,321	82.85
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數(包括美國存託股份)	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00



## 在本公司股份及相關股份中的重大權益與淡倉

於2016年12月31日，根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊的記錄，有權在本公司股東大會上行使或控制行使5%或以上投票權的人士(不包括董事、監事)在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中的權益或淡倉如下：

股東名稱	股份數目	股份類別	佔類別 發行股份 的比例	佔發行 總股份 的比例	身份
中國電信集團公司	57,377,053,317 (好倉)	內資股	85.57%	70.89%	實益擁有人
廣東省廣晟資產經營 有限公司	5,614,082,653 (好倉)	內資股	8.37%	6.94%	實益擁有人
JPMorgan Chase & Co.	1,771,824,481 (好倉)	H股	12.77%	2.19%	331,265,117股為實益擁有人； 193,670,000股為投資經理； 10,700股為受託人(被動受託人 除外)；及1,246,878,664股為 保管人—法團/核准借出代理人
	118,161,531 (淡倉)	H股	0.85%	0.15%	實益擁有人
	1,246,878,664 (可供借出的股份)	H股	8.98%	1.54%	保管人—法團/核准借出代理人
BlackRock, Inc.	828,607,283 (好倉)	H股	5.97%	1.02%	所控制法團的權益
	20,000 (淡倉)	H股	0.00%	0.00%	所控制法團的權益
The Bank of New York Mellon Corporation	750,064,125 (好倉)	H股	5.40%	0.93%	所控制法團的權益
	721,643,841 (可供借出的股份)	H股	5.20%	0.89%	所控制法團的權益
Templeton Global Advisors Limited	703,545,865 (好倉)	H股	5.07%	0.87%	投資經理
GIC Private Limited	695,909,200 (好倉)	H股	5.01%	0.86%	投資經理

除上述披露之外，截至2016年12月31日，在根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊中，並無任何其他人在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中擁有權益或持有淡倉的任何記錄。

### 董事和監事在本公司股份、相關股份及債權證的權益和淡倉

於2016年12月31日，本公司各位董事、監事在本公司或其相關法團（定義見《證券及期貨條例》第XV部份）的股份、相關股份或債權證中概無擁有任何根據《證券及期貨條例》第352條規定須在存置之權益登記冊中記錄、或根據《上市公司董事進行證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和香港聯交所之權益或淡倉。

於2016年12月31日，本公司未授予本公司董事、監事或其配偶或十八歲以下子女認購本公司或其任何相關法團的股份或債權證的任何權利，且以上各人亦未行使認購上述股份或債權證的任何權利。

### 董事和監事在交易、安排或合約中的權益

於2016年就有關向中國鐵塔租賃通信鐵塔及相關資產舉行的董事會會議上，由於本公司執行董事張繼平先生及孫康敏先生分別擔任中國鐵塔監事會主席及中國鐵塔董事，張繼平先生及孫康敏先生已自願於上述董事會會議上就相關議案放棄投票表決。

除上述披露以及與本公司訂立之服務合同外，截至2016年12月31日止年度，本公司董事和監事並未在本公司、其母公司、其任何附屬公司或其同系附屬公司所訂立且就本公司的業務而言屬重大的任何交易、安排或合約中直接或間接有具相當分量的利害關係。本公司董事或監事亦無與本公司簽訂任何一年內若由本公司終止合約時須作出賠償（除法定賠償外）的服務合約。

### 董事及監事的薪酬

所有董事及監事2016年薪酬之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註29。

### 股份的買賣或贖回

本公司及各附屬公司在本報告期內概無購買、出售或贖回本公司的任何證券。

### 公眾持股量

基於本公司可公開查詢之資料及據董事所知，截至本報告日期為止，本公司一直維持上市規則所規定的及香港聯交所同意的公眾持股量。

### 財務資料概要

本集團截至2016年12月31日止5個年度的經營業績、資產和負債之概要列載於本年報第196至197頁。

### 銀行貸款及其他借貸

本集團的銀行貸款及其他借貸之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註16。

### 資本化利息

本集團截至2016年12月31日止年度的資本化利息之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註27。

### 固定資產

本集團截至2016年12月31日止年度的固定資產變動列載於本年度經審核的合併財務報表附註4。

### 儲備

根據本公司之章程(「章程」)第一百四十七條，若按照中國會計準則及規定編製的財務報表與按照國際會計準則或本公司股份在中國境外上市地方的會計準則編製的財務報表之間存在重大差異，在分配有關會計期稅後利潤時則應以兩者之中較低值為準。截至2016年12月31日，本公司按照以上所進行的計算及包括建議2016年末期股息的可供分配的儲備為人民幣1,126.31億元。

本公司及本集團截至2016年12月31日止年度的儲備變動詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註21。

### 股票掛鈎協議

截至2016年12月31日止年度，本公司並無訂立任何股票掛鈎協議。

### 捐款

截至2016年12月31日止年度，本集團作出慈善及其他捐款合計人民幣0.19億元。

### 附屬公司和聯營公司

於2016年12月31日，本公司的附屬公司和本集團的聯營公司的詳情分別列載於本年度經審核的合併財務報表附註8和附註9。

### 獲准許的彌償

於截至2016年12月31日止年度內及於批准本報告的日期，本公司已就本集團之董事可能面對的法律行動作適當的投保安排。

### 權益變動

請參閱本年度經審核的合併財務報表所列載的合併權益變動表(本年報第130頁)。

### 退休福利

本集團提供的退休福利的詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註39。

### 股票增值權

本公司提供的股票增值權計劃的詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註40。

### 優先認股權

章程未就優先認股權作出規定，不要求本公司按股東的持股比例向現有股東發售新股。

### 主要客戶和供貨商

截至2016年12月31日止年度，本集團從首5家最大客戶獲取的收入少於本集團之經營收入總額的30%。

截至2016年12月31日止年度，本集團向首5家最大供貨商的採購額少於本集團之年度總採購額的30%。

## 持續關連交易

下表列示了截至2016年12月31日止年度本集團與中國電信集團公司及其附屬公司(除本集團外)(「中國電信集團」)的持續關連交易金額：

交易	交易金額 (人民幣百萬元)	持續關連交易 年度限額 (人民幣百萬元)
集中服務交易淨額	523	1,100
網間互聯結算費淨支出	172	900
相互房屋租賃	596	1,400
中國電信集團提供的IT服務	1,609	1,800
本集團提供的IT服務	312	700
中國電信集團提供的後勤服務	2,871	4,000
中國電信集團提供的物資採購服務	5,206	6,000
本集團提供的物資採購服務	2,780	5,500
中國電信集團提供的工程設計施工服務	18,936	20,000
中國電信集團提供的末梢電信服務	13,941	16,000
本集團提供的互聯網應用渠道服務	332	2,000

附註1：中國電信集團公司為本公司的控股股東，根據上市規則，中國電信集團公司及其附屬公司(除本集團外)皆為本公司的關連人士。

於2015年9月23日，本公司和中國電信集團公司簽訂補充協議，並按照工程設計施工服務框架協議、末梢電信服務框架協議、網間互聯結算安排協議、後勤服務框架協議、集中服務協議、房屋租賃框架協議、IT服務框

架協議、物資採購框架協議及互聯網應用渠道服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)進一步續期，期限一律延長3年至2018年12月31日止。各協議之定價條款因應香港聯交所於2014年3月刊發《有關持續關

連交易的定價政策及相關資料披露的指引》(HKEx-GL73-14)以及各協議項下預期進行的交易已相應細化說明或修訂。以下為各協議之詳情：

### 集中服務協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的集中服務協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「集中服務協議」)，集中服務包括由本集團向中國電信集團提供的大客戶管理服務、網管中心服務、業務支撐中心服務等管理及運營服務，本集團使用中國電信集團提供的場地，以及雙方共同使用國際電信設施等。本集團與中國電信集團因提供管理及運營服務所發生的總成本按雙方的收入比例分攤。本集團使用中國電信集團提供的場地，應按實際使用及應分攤的場地面積向中國電信集團支付場地使用費，場地使用費由雙方基於可比市場價格協

商確定。雙方共同使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的費用(例如維護恢復費用，每年使用費用及相關服務費用)以及雙方共同使用中國電信集團國際設施的使用費按雙方各自的國際及港澳台話音來去話務量除以雙方的國際及港澳台話音來去話務總量的比例攤分。使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的維護恢復費用等由每年實際發生費用確定。雙方共同使用中國電信集團國際電信設施的使用費由雙方參照市場價格協商確定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照集中服務協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展集中服務協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 網間互聯結算安排協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的網間互聯結算安排協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「網間互聯結算安排協議」)，協議中被叫方所在地的本地接入網絡的電話運營商，有權向通話發起方網絡的電話運營商收取根據中華人民共和國工業和信息化部不時制定的準則所釐定的費用。當本集團為本地呼叫的主叫方時，需要按目前結算標準每分鐘人民幣0.06元向中國電信集團支付費用。雙方同意網間結算的標準及計費按照中華人民共和國信息產業

部《關於發佈〈公用電信網間互聯結算及中繼費用分攤法〉的通知》(信部電[2003]454號)的規定執行。中華人民共和國工業和信息化部將根據有關監管規則和市場情況適時修改有關結算的規定或出台新的結算規定，相關規定將通過其網頁www.miit.gov.cn予以公佈。如中華人民共和國工業和信息化部修改有關結算的規定或出台新的結算規定，經雙方確認後，直接按照該等規定執行。雙方結算地點包括北京市、天津市、河北省、黑龍江省、吉林省、遼寧省、山西省、河南省、山東省、內蒙古自治區及西藏自治區。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照網間互聯結算安排協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展網間互聯結算安排協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 房屋租賃框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的房屋租賃框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「房屋租賃框架協議」)，本集團與中國電信集團可相互租賃房屋，以用作經營場所、辦公地點、設備存放及網絡設備的安裝場地。房屋租賃框架協議項下的物業租金是按照市場價格而定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的租金價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似或鄰近物業租金的價格。管理層在確定本協議項下任何一項物業租金定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易租金，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。物業租金每3年重新核定1次。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照房屋租賃框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿

前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展房屋租賃框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### IT服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的IT服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「IT服務框架協議」)，中國電信集團與本集團可相互提供若干信息科技服務，例如辦公室自動化、軟件測試等。本集團與中國電信集團相互有權參與投標過程，按照IT服務框架協議向對方提供服務，其費用標準為參照市場價格。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。



若法律法規規定必須使用招投標程序，此協議項下的服務的定價和／或收費標準應按照《中華人民共和國招標投標法》及《中華人民共和國招標投標法實施條例》或相關招投標程序最終確定的價格定價，招投標應邀請至少三名投標人。如果本集團或中國電信集團提供服務的條款和條件至少與獨立第三方的投標者的條件同等優厚，則本集團或中國電信集團可將投標授予對方。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照IT服務框架協議中相同的條款（定價條款除外）將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展IT服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 後勤服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的後勤服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「後勤服務框架協議」），中國電信集團向本集團提供文化、教育、物業管理、車輛服務、保健及醫療服務、酒店及會議服務、小區和衛生服務。後勤服務框架協議中有關後勤服務的定價按照下列定價：

- (1) 市場價格；市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格；

- (2) 如沒有或無法確定市場價，則按協議價定價。協議價是指按照合理成本加銷售環節稅金和合理利潤而確定的價格。合理利潤將根據內部措施按公平原則磋商；管理層在確定本協議項下任何一項產品交易的合理利潤時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易或者相關行業利潤率。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照後勤服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展後勤服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 物資採購框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的物資採購框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「物資採購框架協議」)，中國電信集團與本集團可相互提供物資採購服務，包括綜合採購服務、銷售自產電信物資、轉售購買的第三方設備，投標管理、技術規格審核、倉儲和運輸及安裝服務等。

若提供物資採購代理服務，其費用以佣金形式支付：

- (1) 就採購進口電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的1%；或
- (2) 就採購國內電信物資及國內非電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的3%。

物資採購框架協議中除物資採購代理服務外，其他服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照物資採購框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展物資採購框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 工程設計施工服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的工程設計施工服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「工程設計施工服務框架協議」)，中國電信集團參加競投為本集團提供建設、設計、設備安裝與測試服務等項目，及／或向本集團提供工程項目監理服務。工程服務費用參照市場價格釐定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項

與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。對價值超過人民幣50萬元的工程設計或工程監理項目，或任何一個價值超過人民幣200萬元的工程施工項目，應以招標確定的價格為準，按照《中華人民共和國招標投標法》及《中華人民共和國招標投標法實施條例》或相關招投標程序最終確定的價格定價，招投標應邀請至少三名投標人。

本集團並未給予中國電信集團任何關於提供上述服務的優先權，招標項目可以給予獨立第三方。然而，倘中國電信集團提供的條款至少與其他投標者所提供的條款同等優厚，本集團則可能會將招標項目授予中國電信集團。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照工程設計施工服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展工程設計施工服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 末梢電信服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的末梢電信服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「末梢電信服務框架協議」)，中國電信集團向本集團提供若干維修和維護服務，包括電信設備維修、防火設備和電話亭維護以及其他用戶服務。有關末梢電信服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照末梢電信服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展末梢電信服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 互聯網應用渠道服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2013年12月16日簽訂的互聯網應用渠道服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「互聯網應用渠道服務框架協議」)，本公司向中國電信集團提供互聯網應用的渠道服務，主要包括提供通信通道和應用支撐平台、提供代計與代扣費服務、配合進行營銷宣傳、開展客服工作等。有關互聯網應用渠道服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照互聯網應用渠道服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日止。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展互聯網應用渠道服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

本公司確認就本公司於2016年度進行之關連交易已符合上市規則第14A章的披露規定。

本公司已外聘核數師，遵照香港會計師公會頒佈的《香港核証業務準則》第3000號—「歷史財務資料審計或審閱以外的核証業務」，並參考香港會計師公會頒佈的《實務說明》第740號—「關於香港《上市規則》所述持續關連交易的核數師函件」，就本集團截至2016年12月31日止年度的持續關連交易作出匯報。

本集團的核數師已審查本集團截至2016年12月31日止年度的各項持續關連交易並向董事會確認：

1. 各交易已獲董事會批准；
2. 各交易已按在規定該等交易的有關協議內所規定價格政策進行；及
3. 各交易已根據規定該等交易的有關協議進行；本集團與本集團的關連人士之間已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

本公司獨立非執行董事確認，本集團在截至2016年12月31日止年度作為一方的所有持續關連交易均：

1. 由本集團在其一般及正常的業務過程中訂立，且規定該等交易的協議亦在其一般及正常的業務過程中訂立；
2. 在下列情況下進行：
  - (i) 按一般商業條款或更佳條款進行；或
  - (ii) 如沒有足夠的可比較的交易以確定此類交易是否按一般商業條款進行時，則優惠條件不應遜於提供給獨立第三方或(如適用)由獨立第三方提供的條款；及
3. 此類交易的協議根據規定，按公平合理的條款進行，並符合本公司股東的整體利益。

各獨立非執行董事進一步確認：

本集團與本集團的關連人士之間截至2016年12月31日止年度已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

### 向中國鐵塔租賃通信鐵塔及相關資產

在本公司完成向中國鐵塔出售鐵塔資產後，本公司與中國鐵塔已於2016年7月8日簽訂協議（「租約」），以最終確定有關租賃通信鐵塔及相關資產的定價安排。詳情請參考本公司於2016年7月8日刊發之公告。

### 業務回顧

關於本集團於2016年重大發展的詳情、業務的中肯審視、及與本集團年內表現和業績及財務狀況相關的重要因素的探討和分析，分別在本年報第8至15頁的「董事長報告書」、第26至35頁的「業務概覽」及第36至43頁的「財務概覽」內。關於本集團面對的主要風險及不明朗因素的敘述已於本年報的不同部份披露，於第70至117頁的「環境、社會及管治報告」尤其詳盡。在2016年12月31日後發生，並且對本集團有影響的重大事件（如有），其詳情已於合併財務報表附註中披露。本集團的業務前景則於本年報不同部份討論，包括於「董事長報告書」也有探討。關於本集團與其僱員、顧客、供應商及對本

公司有重大影響且關係公司興盛的其他人士的重要關係的敘述已於本年報的不同部份披露，於第70至117頁的「環境、社會及管治報告」尤其詳盡。此外，「董事長報告書」、「業務概覽」、「財務概覽」及「環境、社會及管治報告」中載有本集團表現的更多資料，當中包括財務關鍵表現指標和環境政策，以及遵守對本集團有重大影響的相關法律法規。上述各相關內容亦為本董事會報告書的組成部份。

### 遵守企業管治守則

有關本公司遵守企業管治守則的詳情列載於本公司2016年度報告第70至117頁「環境、社會及管治報告」。

### 重大法律程序

截至2016年12月31日，本公司未牽涉任何重大訴訟或仲裁，且據本公司所知，亦無任何針對本公司的重大訴訟或索賠懸而未決、擬將進行或已進行。

### 核數師

本公司已委任了德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別為本公司截至2016年12月31日止年度的國際和國內核數師。德勤•關黃陳方會計師行已對隨附按國際財務報告準則編製的合併財務報表進行了審核。本公司自2013年5月29日起聘用德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)，有關繼續聘用德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)作為本公司截至2017年12月31日止年度的國際和國內核數師的決議案將在2017年5月23日召開的本公司股東週年大會上提出。

承董事會命

**楊杰**

董事長兼首席執行官

中國北京

2017年3月21日

在本報告年度，監事會全體成員按照《中華人民共和國公司法》及公司章程的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，維護股東權益、公司利益和員工利益。

### 一、公司監事會的工作情況

本報告期內，監事會共召開兩次會議，組織一次現場調研。2016年3月16日，召開了第五屆監事會第四次會議，審議通過了公司2015年度財務決算報告、外部審計師出具的審計報告、利潤分配及派息方案、2015年度監事會報告、2016年度監事會工作計劃等5個議案，並形成了決議，對鐵塔及相關資產出售、內控建設情況、關連交易變化及管控等情況與財務部、審計部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。2016年8月16日，召開了第五屆監事會第五次會議，審議通過了公司2016年度中期財務報告和外

部審計師的審閱報告，並形成了決議，就公司經營業績、中期財務報告審閱工作、關連交易等情況與財務部、審計部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。本報告期內，監事會成員列席了董事會會議及審核委員會會議，實地調研了基層公司的經營發展情況，對公司重大決策過程以及董事會成員和高級管理人員的履職行為進行了監督。

### 二、對報告期內經營管理行為及業績的基本評價

監事會認為，報告期內董事會全體成員及高級管理人員遵紀守法、勤勉盡責，真誠地以股東最大利益為出發點，忠實履行公司章程規定的職責，認真貫徹股東大會和董事會的各項決議，嚴格按照上市公司規範進行運作，未發現有違反法律、法規、公司章程以及損害股東利益的行為。



本報告期內，公司適時確立全面轉型升級戰略，緊抓800MHz頻段重耕、鐵塔資源共享、行業合作等契機，加強網絡覆蓋的深度和廣度以提升網絡核心能力，堅持積極的市場策略以增強基礎業務實力，加快構建業務生態以突顯新興業務價值優勢，努力開創企業發展新局面。2016年，經營收入達到人民幣3,523億元，同比增長6.4%，服務收入達到人民幣3,096億元，同比增長5.6%，增幅持續提升。EBITDA為人民幣951億元，EBITDA率為30.7%。淨利潤為人民幣180億元，較剔除出售鐵塔資產一次性收益的2015年淨利潤增長11.7%。每股基本淨利潤為人民幣0.22元。資本開支為人民幣968億元，同比下降11.3%，自由現金流為人民幣-77億元，同比大幅改善。總體來看，公司準確把握移動互聯網發展規律和產業融合發展趨勢，運營效率迅速提高，核心競爭力顯著增強，企業發展充滿活力。此外，在認真履行對股東責任的同時，公司自覺融入經濟、社會和環境的可持續發展之中，堅守和出色地履行了企業的本質責任、客戶責任、員工責任、環境責任、公益責任等社會責任。

### 三、對公司報告期內有關事項的獨立意見

#### 1、監事會對公司依法運作情況的意見

監事會根據國家有關法律、法規，對公司董事會的召開程序、決議事項、董事會對股東大會決議的執行情況、公司高級管理人員履行職務的情況及公司管理制度等進行監督，認為公司董事、高級管理人員在履行職責時能嚴格按照相關法規制度進行運作，切實維護公司和全體股東尤其是中小股東的合法權益，積極促進公司規範運作，提升公司治理水平，決策程序合法，股東大會的各項決議均得到落實，未發現董事、高級管理人員有違反法律、法規、公司章程和損害公司利益的行為。

#### 2、監事會對公司財務執行情況的意見

監事會通過對公司的財務制度和財務狀況的監督檢查，認為公司能夠嚴格按照《薩班斯法案》404條款等監管規則的要求，持續完

善與財務相關的內控制度，管理規範，控制得力。監事會認真審核了董事會擬提交股東大會的分別按照中國會計準則和國際財務報告準則編製、經國內註冊會計師和國際審計師審計並出具無保留意見的2016年度財務報告等有關資料，認為該報告真實、全面地反映了公司的財務狀況、經營業績和現金流量。

2017年，監事會將繼續嚴格按照公司章程和有關規定，以維護股東及公司利益為己任，以監督公司落實對股東所作承諾為重點，聚焦公司在踐行全面轉型升級戰略(轉型3.0)，推進網絡智能化、業務生態化、運營智慧化過程中重要舉措的落實情況，進一步拓展工作思路，加大監督檢查力度，為維護全體投資者的利益而繼續努力工作。

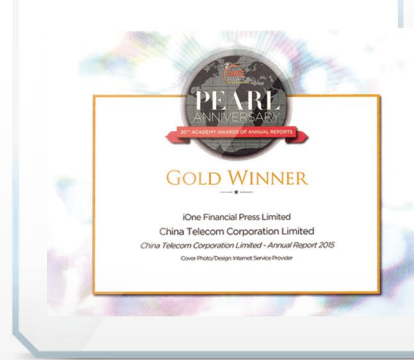
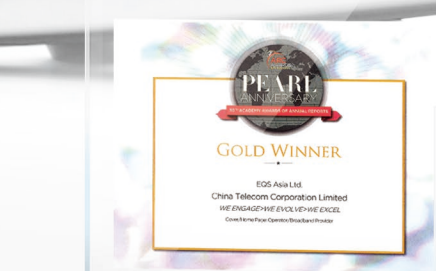
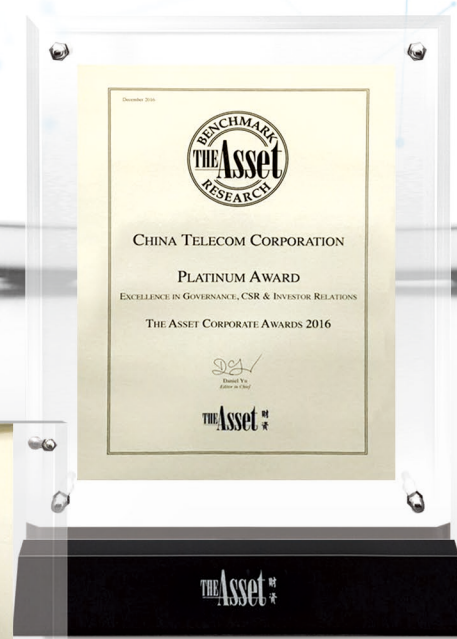
承監事會命

**隋以勛**

監事會主席

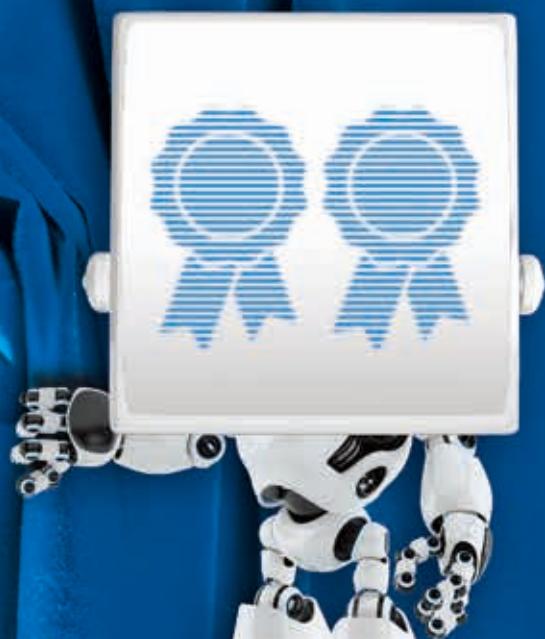
中國北京

2017年3月21日



# 我們的成就

登高望遠



綠色發展

·

誠信經營

·

合作共贏

·

共創價值

作為一家全球大型的領先的全業務綜合信息服務提供商，中國電信長期以來一直堅持將環境、社會及管治責任融入企業的生產經營和管理，已建立並逐步完善與環境、社會及管治相關且有效的風險管理及內部監控系統。隨著移動互聯網的快速發展以及信息消費的快速升級，公司持續推進企業轉型，加速業務升級，努力為用戶提供優質的網絡信息服務，致力於做領先的綜合智能信息服務運營商。

本報告涵蓋截至2016年12月31日止財務年度本集團的環境、社會及管治工作，並闡明中國電信如何遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄27之《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」條文（聯交所環境、社會及管治報告指引）。本報告經本公司董事會審閱及批准。

## 環境、社會及管治報告 社會責任報告

中國電信秉承「全面創新、求真務實、以人為本、共創價值」的核心價值觀，積極履行對國家、股東、客戶、員工、供應商、同業者、社區等利益相關方的責任，2016年制定轉型升級戰略，持續推進企業轉型發展，不斷提升企業的綜合價值。



**本質責任：**

國家主體通信運營商在基礎網絡和新型通信設施、普遍服務、網絡信息安全、應急通信、科技創新、產業發展等方面具有與生俱來的責任，中國電信堅定發揮脊樑作用，築力網絡強國，為經濟社會發展不斷作出貢獻。

**股東責任：**

股東是企業的投資者，中國電信堅持穩健經營，努力以優良的經營業績，持續提升企業的價值，兌現對股東的承諾。

**客戶責任：**

客戶是企業生存發展的根基，中國電信用心服務客戶，保護客戶權益，深入理解客戶需求，不懈創新產品和服務，努力讓客戶盡情享受數字生活。

**員工責任：**

員工是企業最寶貴的資源，中國電信依法維護員工權益，促進員工發展，鼓勵員工參與管理，關愛員工生活，努力讓員工與企業共成長。

**環境責任：**

綠色發展是全人類的共同使命，中國電信通過綠色管理、綠色採購、綠色運營、綠色辦公和綠色公益活動，努力實現自身綠色發展，助力經濟社會綠色發展。

**公益責任：**

公益讓社會更美好，中國電信自覺回報社會，熱心參與社會公益事業。

中國電信以可持續發展為方向，不斷提升責任管理的水平，協調履行對利益相關方的責任，走負責任的發展之路。



## 環境、社會及管治報告 社會責任報告

### 一、誠信經營、守法合規

中國電信依法治企，堅持依法經營、誠信經營，遵守相關法律法規、行業監管規則及商業信用規則，在內控建設、審計監督、防治腐敗和全面風險管理等方面構建橫向到邊、縱向到底的守法合規體系。建立長效溝通機制，規範披露企業信息，自覺接受政府監管和社會監督。2016年根據法律法規及監管部門的要求，結合業務運營等方面的變化，加強公司的反腐倡廉建設和監督體系建設，

進一步完善相關規章制度；持續開展對規章制度執行情況的檢查；對於發現的問題，及時進行整改。

### 二、履行通信運營商的本質責任

作為「寬帶中國」建設的主力軍，中國電信2016年加快建設完善4G移動網絡和光纖寬帶網絡，提供更加高速、安全、可靠的網絡保障。努力完成維護網絡信息安全、普遍服務、應急通信保障等任務。



### 大力「提速降費」

加快4G網絡建設，實現全國範圍基本全覆蓋，人口覆蓋率達到95%。全面啓動農村800MHz重耕工程。全國所有城市部署「4G+」基站，提供「天翼4G+」服務。

全面推進全光網絡改造建設，在中國電信主導的南方省份，基本實現所有城市的光網覆蓋。加大光接入新技術引入，逐步在重點城市核心區域升級至千兆接入，為用戶提供更高帶寬的有線寬帶體驗與服務。廣泛向用戶推介百兆光寬帶等高速寬帶產品，百兆光寬帶用戶規模保持行業領先水平。

進一步下調有線寬帶和手機流量資費。2016年有線寬帶單位帶寬價格較2015年下降約50%，手機流量單價較2015年下降約38%。

### 維護網絡信息安全

公司遵守關於網絡信息安全的法律法規，持續提升維護網絡信息安全的能力。認真貫徹落實工業和信息化部、公安部等部委《關於防範和打擊電信網絡詐騙犯罪的通告》及相關工作部署，落實電話用戶實名登記要求，加強用戶個人信息保護，強化違規話務和虛假碼號的監控防範與整治，加強代理渠道管理，在用戶和員工中加強宣傳和防範提醒工作。健全信息安全管理體系，持續治理不良網絡信息。根據客戶需求，持續推廣DDoS防護產品「雲堤」、安全辦公等安全產品。

## 環境、社會及管治報告

### 社會責任報告

#### 推進普遍服務

公司持續推進農村及偏遠鄉村通信網絡的建設。2016年積極參加政府主導的普遍服務試點項目，協助制訂方案，量力而行參與競標，中標承接3.5萬個行政村通信網絡的建設運營任務，努力提升偏遠農村的寬帶接入水平。

因地制宜建設農村服務網點，積極參與並促進農村電商發展，持續提升農村、農業和農民的信息化水平，縮小城鄉「數字鴻溝」。



#### 保障應急通信

公司忠實履行保障通信安全暢通的任務。全力抗擊特大洪澇、颱風等自然災害，圓滿完成G20杭州峰會、新疆歐亞博覽會、上海全球健康大會等多項重大會議的通信保障任務，累計出動搶修人員19萬多人次、車輛4萬多台次、油機3萬多台次、衛星電話32部、應急通信設備3,900多台次，發送應急公益短信2,900多萬條。

### 三、履行對客戶的責任

中國電信認真貫徹客戶權益保護的各項法律法規，堅持依法依規提供產品和服務，嚴格廣告宣傳的合規審查，嚴格保護客戶信息，持續規範業務資費管理。

圍繞客戶需求，2016年大力推廣4G和光纖寬帶兩項基礎業務，創新提供高清網絡電視、雲計算、大數據、移動支付、物聯網、「互聯網+」行業信息化應用等新興業務，攜手商業夥伴和各類客戶構建共生、共創、共贏的業務生態圈，助力各行各業客戶轉型升級，滿足個人客戶的信息消費需求。結合客戶反饋，及時整治熱點服務問題，持續創新服務方式，提升服務能力。根據工業和信息化部的測評，中國電信2016年手機上網和固定上網的客戶滿意度繼續保持行業領先水平。

#### 提升基礎業務服務能力

提升4G流量服務水平。開展高流量、高費用「雙高」預警，進行聯動處理，提供流量場景化服務，實現對疑難服務場景的在線服務診斷支撐。

創新寬帶業務服務方式。在全國範圍推廣「先裝後付」服務。推進「互聯網+光維」模式，提升光纖寬帶的端到端運營能力。進一步提升寬帶自助服務能力，便捷客戶自助排障。

#### 落實行風糾風要求，整治服務熱點問題

針對防範通訊信息詐騙、用戶信息安全保護、全面落實實名制、電子發票、靚號、國際漫游等重點和熱點問題，公司加大監督檢查力度，對關鍵事項提前佈防，及時做好服務保障和服務風險防範，促進相關業務規則優化。針對客戶投訴，推進總部、省公司兩級投訴工單的運營監控與分析，加大對投訴源頭問題的整治力度。加強營業廳服務，聚焦影響客戶感知的關鍵問題，提升窗口服務水平，常態化開展營業廳服務暗訪檢查，推進營業廳服務達標，評選優秀服務營業廳。

#### 四、履行對員工的責任

中國電信依法維護員工權益，持續建設穩定和諧的勞動關係，關心關愛員工，積極發揮各類人才的作用，支持工會履行職能。

##### 依法規範勞動關係

公司本著對員工負責、對企業負責和對社會負責的態度，嚴格遵守並認真落實有關勞動及社會保障的法律法規，切實加強勞動用工管理工作，做到依法用工和規範用工。與員工建立勞動關係並簽訂勞動合同；與派遣單位簽訂派遣協議，督促派遣單位和員工簽訂勞動合同，努力為企業發展提供和諧穩定的內部環境。

##### 加強安全生產管理

公司深入落實企業安全生產的主體責任，強化企業安全生產長效機制。持續完善安全生產管理制度，各級企業認真組織裝維、施工人員進行學習，落實基層崗位職責，強化責

任考核。持續開展安全生產監督檢查，及時對隱患進行整治。完善事故應急預案，加強應急預案演練。

公司認真貫徹落實《安全生產法》，積極執行各項職業健康管理制，定期組織員工體檢，並努力改善員工的作業環境和作業條件，有效地杜絕了職業病的發生。組織一線生產人員以班組為單位對作業現場及作業環境進行風險評估和危害辨識，提升作業人員自我保護、自我防範的意識，有效防止了事故發生。

##### 促進員工發展

公司結合企業轉型發展需要和員工能力提升需求針對性實施員工培訓。加強對青年員工的培養，開展新員工導師制試點，進一步完善優秀高校畢業生培養計劃。持續開展「小CEO」能力提升工程，面向支局長、店長、實體渠道經理、商客渠道經理以及後端維護單元負責人等5支前後端重點「小CEO」骨幹隊伍，組織實施多期「小CEO」骨幹訓練營

和「小CEO」內訓師培訓班，面授學員1,200多人。結合重點業務開展勞動競賽、技能競賽和知識競賽，建設「劳模工作室」，引導員工提高能力素質，鼓勵員工立足本職崗位創新，實現個人價值提升與發展。

### 加強專業人才隊伍建設

公司進一步加強高層次專業人才隊伍建設，2016年經申報、篩選、筆試、評審、公示等環節，選拔出平台與核心網技術、電源與基礎設施、無線與移動、財務、法律等五個專業B級人才。在行業應用、網絡運營兩個重點領域試點推行高層次專業人才工作站制度，為高層次專業人才提供實戰式平台，充分發揮高層次專業人才的作用，聚力解決企業發展的重點難點問題，在實戰中提升高層次專業人才隊伍的能力。

### 推進關心關愛員工的工作

公司健全員工訴求收集、分析、處理、反饋的閉環管理機制，採取座談、走訪、面對面活動、員工論壇、網絡平台等傳統與網絡調查相結合的方式，及時了解員工思想動態，及時響應員工訴求，想方設法解決員工實際困難。

常態化慰問基層一線的困難員工和優秀員工，各級企業日常慰問員工達63萬人次。及時救助困難員工和受災員工，幫扶困難員工2.2萬人。5,400多個基層單位鞏固、更新或新建「四小」(小食堂、小浴室、小衛生間和小活動室)。根據女員工特殊需要，累計建成「媽咪小屋」790餘間。

## 五、履行對環境的責任

中國電信遵守環境保護的相關法規，加強環境保護法律宣貫和培訓，確保員工遵守有關規定。號召員工廣泛開展綠色辦公、綠色出行活動，提升員工的環保意識，自覺節約一度電、一滴水、一升油、一張紙、一支筆。制定、統計並定期發佈環保指標，制定保護環境的措施和制度，通過規章制度、工作部署、考核評價等方式將節能減排、保護環境的要求貫穿到採購、建設、運營、辦公等生產經營的各項活動中，努力降低各類能源的消耗，減少溫室氣體排放。持續研發推廣環保信息化產品，助力客戶節能減排與綠色發展。積極向社會溝通環保行動以及取得的成效，接受社會監督，持續提升環保成效。

### 推進節能減排

公司加快網絡演進和全光網建設，推進業務平台向資源池的雲化整合，大力建設綠色通信網絡。深入推廣合同能源管理在老舊電源、空調等基礎配套設施節能改造和老舊傳統設備退網等方面的應用，持續擴大基礎配套設施的節能技術應用覆蓋率，積極推動基礎配套設施的去冗餘優化工作。深入推進能耗劃小核算工作，整合能耗監測相關系統，實現節能減排的精細化管理。加強水資源管理，積極開展污水排放治理工作，推進生產用水循環利用；推廣普及節水器具，定期對供水系統各環節進行檢查維修，防止「長流水」和「跑冒滴漏」現象。

持續推進電子渠道發展，提升電子渠道服務量佔全部渠道總服務量的比重。倡導和鼓勵視頻電話會議或視頻培訓，積極引導員工在網上大學參加學習或培訓。

### 推進逆向物流

按照公司有關逆向物流及廢舊物資回收與處置等相關規章制度的規定，持續推進廢舊銅纜、蓄電池、固網終端等物資的回收、翻新、置換、調撥與出售。

鑒於廢舊蓄電池含有大量重金屬及廢酸、廢鹼等電解質溶液，隨意丟棄會破壞水源、侵蝕莊稼和土地，公司一方面全面開展對蓄電池供應商綠色環保情況的現場考察，持續採購磷酸鐵鋰電池等綠色節能產品；另一方面，堅持做好廢舊蓄電池的回收，建立完整的回收與處置管理體系，防止污染環境。公司對「光進銅退」產生的廢舊銅纜交由專業第三方回收處置，持續加強固網終端設備的回收再利用，提高了資源使用效益，降低了環境污染風險。對於無回收價值的廢舊物資，充分考慮物資處置對環境的影響，在嚴格遵照國家環保相關規定的前提下妥善處理。

### 工程建設注重環保

針對政府和公眾關心的通信工程建設中耕地保護、設備污染、施工影響和電磁輻射等問題，公司積極採取環保措施。在耕地保護方面，基站選址優先考慮原有房屋和荒地，儘量不新增佔用耕地。在設備污染方面，設備選型儘量篩選噪聲低、電磁輻射低、無污染物產生的光纖光纜和系統設備。在施工影響方面，野外通信路由勘察有意避開礦藏、森林、草原、野生生物、自然遺跡、人文遺跡、自然保護區、風景名勝區等區域，敷設光纜儘量不改變周圍環境。在電磁輻射方面，開展基站周圍電磁環境監測和評估，接受公眾監督；加強與社區溝通，尊重社區的意見；嚴格控制入網設備質量，從源頭上嚴格把關；積極採用先進技術手段，精細化基站佈局，使電磁輻射指標低於國家標準。



### 推進通信基礎設施共建共享

公司與各通信運營商加大通信基礎設施共建共享的力度，減少重複建設，保護自然環境和景觀，節約土地、能源和原材料的消耗。著力推進基站共建共享，有效節省了4G基站投資。

## 六、供應鏈管理

中國電信與供應商積極開展溝通，堅持誠信合作、互利共贏，堅持價值採購、陽光採購、綠色採購，促進供應商共同履行社會責任。

在價值採購方面，不斷強化採購物資質量管理，持續擴大產品質量檢測與供應商考察範

圍，完善供應商評價體系，加大質量檢測結果與供應商評價結果在採購評標中的應用力度，促進供應商提高履約績效水平。在陽光採購方面，嚴格履行國家在採購及招投標中的各項法律法規，進一步完善採購管理制度，修訂《採購管理辦法》、《評標專家管理辦法》等制度，同時堅持應招必招，推進能招則招，擴大公開採購規模，豐富公開採購方式，全面提升採購規範化水平。在綠色採購方面，持續推進綠色採購指標在採購過程中的應用，優先選用資源節約、環境友好的產品，加大節能產品採購，2016年高效節能電源模塊佔比提升20個百分點，重點專業單位能耗下降4.5%。

## 七、參與公益事業

中國電信積極支持科技、教育、文化、體育、衛生事業的發展，濟困助殘扶弱；倡導和鼓勵員工發揚志願精神，參與多種形式的志願者服務活動。

持續協助母公司開展「扶貧援藏援疆」工作。2016年援助西藏自治區的邊壩縣、四川省的鹽源縣和木里縣、新疆維吾爾自治區的疏附縣和廣西壯族自治區的田林縣，協助5縣開展基礎設施、信息化、教育培訓、農業、衛生、科技等方面的援助項目。向扶貧管理機構推廣精準扶貧大數據管理平台的應用，對地方貧困村、貧困戶、貧困人口進行動態管理，保障因戶施策的扶貧措施落到實處。結合農村市場的實際需求，投資近億元打造益農平台，從信息服務建設、農產品進城等



電信科技館工作人員向小學生解說科技知識

方面推進農村信息化扶貧，益農合作社達到1.8萬家，覆蓋四川、江蘇、浙江、湖北等15個省100個縣區，註冊農戶超過280萬戶。

2017年，中國電信將深入踐行「創新、協調、綠色、開放、共享」五大發展理念，落實國家的「網絡強國」戰略和信息化發展戰略，大力實施企業新一輪轉型升級戰略，努力為客戶及經濟社會提供更多適用優質的業務和服務，助力各行各業轉型升級，促進利益相關方價值共同成長，為供給側結構性改革及全面建成小康社會作出新貢獻。

益農合作社  
達到 1.8 萬家

註冊農戶

超過

280 萬戶



## 環境、社會及管治報告

### 人力資源發展報告

2016年人力資源工作緊緊圍繞公司戰略，以提升人力資源價值為目標，進一步提升能力、優化結構、創新機制、精確管理、激發活力，推進人力資源智慧化管理，為企業轉型升級提供堅實的組織保障和人才支撐。

**一、加強領導班子和領導人員隊伍建設。**結合班子結構調整，持續推進領導幹部年輕化，優化省級公司和地市級分公司領導班子結構。組織開展省級公司領導班子和領導人員綜合評價工作，為選拔任用和培養鍛煉領導人員提供了更加充分的參考依據，進一步提升了領導人員管理科學化水平。加強後備幹部隊伍建設，組織開展後備幹部培訓培養工作，為企業發展提供人才儲備。

**二、加強對公司選人用人的監督和指導。**開展選人用人專項治理工作，全年組織所屬單位在自查自糾工作基礎上開展專項治理，並

對發現的問題進行針對性整改，確保專項治理工作取得實效。通過專項治理，選人用人流程更加規範，人才選聘公信度得到提升。

**三、持續優化人力資源結構，規範勞動用工管理。**根據省公司業務發展情況及自身人力資源效率水平進一步優化了總量控制辦法，嚴格落實用工總量管理。同時，通過人力資源滾動規劃及年度省公司效率對標等支撐工作，為省公司控制總量、優化結構提供工具和指引。

**四、加強人力資源信息系統建設，提升管理水平。**圍繞企業戰略轉型和價值提升，優化業務流程和系統功能，規範業務操作，拓展業務應用，探索開展大數據分析和人力資源智慧化運營。



管理層主持培訓提高員工專業素養

## 員工數據

截至到2016年底，本集團共有287,076名員工。在不同部門工作的員工人數及比例如下：

	員工數目	百分比
管理、財務及行政	43,194	15.1%
銷售及營銷	147,885	51.5%
運營及維護	94,005	32.7%
科研研發	1,992	0.7%
總計	287,076	100.0%

## 員工與公司關係

### 管理層與員工的溝通

深入了解員工思想動態。堅持半年員工思想狀況報告制度和突發重大情況及時報告制度，組織基層企業採用傳統方式與互聯網方式相結合，線上線下定期收集、分析、整理、報告員工思想狀況；及時了解地震、颶

風、暴雨等自然災害中的員工情況。在掌握員工總體思想狀況的基礎上，不斷細化和深耕：一是細分調查了解的對象，如針對小CEO群體了解；二是將了解員工思想與服務企業相結合，通過敬業度、滿意度調查等方式了解員工，並從正面進行引導；三是從了解到解決員工訴求，逐漸形成閉環管理機制，並通過制度建設固化。



管理層與優秀一線員工親切握手

### 工會的角色和工作

工會組織始終堅持服務員工、服務發展。搭建員工崗位創新平台，營造員工崗位創新氛圍。組織召開了勞模等先進員工座談會，大力弘揚先進典型的優秀品質和寶貴精神。2016年「三八」、「五一」期間，全公司獲得全國、省部級榮譽共200多個。在客服技能大賽中，總部及各省工會積極參與，共計獲得榮譽63個。145人榮獲公司技術能手稱號，9人榮獲公司創新能手稱號。利用「雙百」平台，組織一線員工自主選評出了全公司100名「巾幗風采」優秀店長和優秀渠道經理，參與員工超過20多萬人次。開展「我的班組我的家」活動中，近9千個基層班組參與，發佈經驗做法1.4萬餘條，員工參與交流討論近27萬餘人次。工會大力宣傳勞模先進，營造學習先進、爭當先進、比學趕幫的良好氛圍。各級工會通過各種媒體大力宣傳

勞模先進，宣傳各級企業優秀員工1,000餘人，先進團隊300多個。各級工會舉辦文體活動6千餘項，活躍了員工業餘文化生活。

### 公司與工會的協調溝通

各級工會激勵員工愛崗敬業、崗位創新，積極搭建勞動競賽、技能競賽、知識競賽、創新工作室、立足崗位創新等平台，營造崗位創新氛圍。公司工會聯合有關部門舉辦勞動競賽11項、技能競賽7項、知識競賽1項、創新評比9項，建立勞模創新工作室36個。如翼支付甜橙金融業務推廣勞動競賽、「集成杯」行業應用協同營銷勞動競賽、首屆「天翼雲」杯勞動競賽、客戶服務職業技能競賽、第十屆「創優杯」營銷職業技能競賽、「光寬帶+電視」裝維技能競賽、第三屆「i創」黑馬大賽、崗位創新和四小關愛「雙百」案例評選活動等，參與員工100多萬人次，促進了業務發展和員工技能提升。

## 員工關懷

**推進「四小」建設鞏固提升，不斷提高服務員工能力水平。**全公司各級企業近5,500個基層單位開展四小建設或改善四小設施，投入人民幣2億元。在此基礎上，選樹100個示範點和100個優秀基層班組，推進「四小」建設鞏固提升工作，把「四小」建設、運行、維護、更新的費用分別按不同屬性納入成本預算管理，建立長效機制，進一步提升員工就餐、休息、活動等支撐服務的水平，同時重點推進解決好涉及多數員工的共性困難問題。

深入了解基層員工工作生活中反映突出的困難與問題，通過民主管理平台，參與政策制定，從源頭上推動解決，維護員工權益。



管理層向最佳倒三角支撐團隊頒發榮譽獎牌



勞模優秀員工表彰會

## 環境、社會及管治報告

### 人力資源發展報告

**做好困難員工幫扶救助工作。**規範和加強生活困難員工幫扶工作。組織省工會建立和完善困難員工檔案，指導建立省級大病幫扶救助資金，規範使用流程，年均幫扶救助困難員工2.2萬餘人次，年均使用幫扶資金超人民幣4,700萬元，及時了解困難員工生活狀況，為生活困難員工提供幫助。

**關愛基層員工做實事百花齊放。**在員工健康關懷方面，23個省級工會建立導醫服務，為員工提供服務近3.5萬人次；舉辦各類文體活動6,000餘項，員工參與達到86%，有效提升員工身體健康水平；通過配備小藥箱、送健康(包括醫療設施、健康講座等)下基層，及時解決員工身體健康問題；通過

心理輔導熱線、培訓講座、心理輔導app、心理輔導網站、談心活動等，幫助員工緩解壓力調整心理。在改善員工工作環境方面，通過配備綠植、炭包淨化器、加裝淨水設施等方式，進一步改善環境條件。在員工家庭關懷方面，通過開展家訪活動、家有考生活動、假期子女夏令營活動等，促進員工家庭和諧和好家風建設。在慰問員工方面，結合重大節假日、生產經營關鍵時期、員工家庭重大事件、自然災害等，及時開展慰問員工活動。據統計，全公司基層工會共為員工做實事近7,200件。工會向13省劃撥抗災救災慰問資金超過人民幣100萬元，向18省劃撥「夏送清涼」慰問金近人民幣60萬元。



組織興趣小組提高員工活力

**推進公司女工關愛工作。**選樹優秀女員工先進典型，激發正能量。聯合銷售與渠道拓展事業部組織評選了第三屆「巾幗風采」優秀店長及優秀渠道經理共100名；組織開展了全公司首屆優秀女員工學習交流活動；利用雙百平台組織開展「書香家庭」女員工讀書徵文活動，引導員工多讀書、讀好書；借助雙百學習圈，引導女員工分享生活中的快樂和幸福，參與員工約4.8萬人，分享讀書心得體會2,700餘篇。關注「二孩」政策後女員工權益保護工作，在全公司組織建設媽咪小屋近800個，受到基層女工的歡迎和好評。

**開展活動，激發士氣，凝聚力量。**各級工會舉辦文體活動6,700餘項。通過舉辦豐富多彩的文體活動，活躍文化生活，提升士氣，緩解壓力，增強團隊凝聚力。

## 強化人才資本

聚焦戰略發展重點，持續加強人才隊伍建設，積極促進經營管理人才、專業人才和技能人才的能力提升。

## 積極開展移動學習試點

積極引入互聯網思維，深度運用互聯網學習手段，通過產品建設、內容建設及運營推廣，為轉型升級、重點人才隊伍培養等工作提供持續和有效的支持，在企業內部營造按需學習、積極分享、樂於創新的學習文化，全年新增課件資源9,700門，學習人次超過300萬，學習總時長超過300萬小時。圍繞企業改革和發展需要，以集約管理為抓手，以大數據應用為驅動，推動人才隊伍建設的集約化和互聯網化轉型，全年覆蓋近18,200個培訓班，形成361個在線業務交流社區，為人才管理的智慧化運營奠定基礎。



## 環境、社會及管治報告

### 人力資源發展報告

#### 內訓師隊伍建設

充分發揮企業各級內訓師在戰略宣貫、專業能力提升、企業文化塑造等方面的積極作用，進一步完善內訓師選拔、使用、培養、評價、激勵等管理機制，加大內訓師培養力度。公司級內訓師隊伍專業結構進一步優化，逐步覆蓋各專業領域，為切實滿足企業發展和人才培養需求、支撐企業持續健康發展提供保障。截止2016年，聘任公司級內訓師(含試聘)超過1,100人，三級內訓師突破15,000人。

#### 領導力建設

進一步加強領導力發展體系化建設，編製經營管理人員2016年至2018年教育培訓規劃，制定經營管理人員培訓管理實施細則，繪製地市公司級總經理學習地圖。2016年，聚焦轉型升級3.0戰略，繼續舉辦了2期

後備幹部「創業家訓練營」培養項目，對來自8個省公司的64名後備幹部進行了集中培訓鍛煉。按照後備幹部隊伍培訓規劃，三年來累計對24個省公司的192名後備幹部進行了集中培訓。

#### 專業人才培養

加強轉型3.0配套人才建設。公司通過在線編程考試，盤點內部開源軟件人才和大數據人才。通過人才隊伍結構的優化和質量的提升，更好地服務於轉型3.0各項重點工作。在中國電信「互聯網+」規劃人才培養指引下，從公司層面建立產品、運營、技術三支人才隊伍體系化培養模式。

2016年進一步加強高層次專業人才隊伍建設。完成了平台與核心網技術、電源與基礎設施、無線與移動、財務、法律等專業人才的選拔。此外，在行業應用、網絡運營兩個

重點領域，試點高層次專業人才工作站制度，為高層次專業人才提供實戰式平台，加強高層次專業人才培養，充分發揮高層次專業人才的作用，聚力解決企業發展重點難點專業問題。

### 員工能力建設

聚焦劃小承包工作，提升基層一線員工能力，公司舉辦專業集中面授培訓班207期，覆蓋1.6萬人次。進一步倡導工學結合、訓產合一，深化實戰項目的應用推廣，2016年政企創值營銷覆蓋全國16省、102個地市，惠及3,600多名政企客戶經理。渠道開展「培推」實戰，有效提升門店和商圈產能。通過以賽代訓、「培訓+實踐」，幫助基層學會知識、提升技能和改善業績。

### 優秀年輕人才的培養和引進

推動高校實習工作開展常態化。依託翼實習平台，組織開展春季實習、暑期實習活動，2016年累計提供實習崗位近2,800個。繼續組織開展優秀高校畢業生培養計劃，2016年公司累計選拔優培生1,072人。組織優培生示範班3期，來自基層的210名優秀青年員工代表參加了培訓。

### 僱傭

公司員工招聘面向應屆大學畢業生和社會成熟人才。應屆大學畢業生招聘由公司統一組織開展，2016年，公司招聘應屆畢業生近5,000名。畢業生進入公司後，一般要開展一至兩個月的入職培訓，幫助新員工了解企業文化和業務。為促進新員工文化融入，加速新員工成長，2016年，公司組織開展了新員工導師制項目試點。對於社會成熟人才招聘，由公司根據業務發展需要組織開展。

## 環境、社會及管治報告

### 人力資源發展報告

公司為員工職業發展創造條件，制定了完善的雙通道晉升制度。員工崗位晉升遵循公平、公正、公開、透明原則，充分尊重員工的選擇權、知情權、監督權。

公司在員工招聘、員工晉升過程中，不論性別、年齡、種族等一律平等。

公司嚴格遵守國家規定的員工工作時間，執行國務院頒佈的《職工帶薪休假條例》，制定了員工休假有關規定。

公司嚴格遵守勞動合同的有關規定，不斷完善相關員工管理制度，結合公司實際情況，制定了相關制度，對解除員工勞動合同進行了詳細規定。

## 薪酬與績效管理

### 薪酬

公司員工薪酬主要由基本工資、績效獎金、保險福利等組成，兼顧短期和中長期激勵。在內部分配上堅持價值導向、貢獻導向和公平導向，向高素質專業人才傾斜、向基層一線員工傾斜。進一步優化和完善人工成本管理，通過引入「轉存激增」、「台階式增配」和「預算彈性管控」等制度設計，充分調動各下屬公司發展的積極性，鼓勵大家「高貢獻、高收益」、「早發展、早受益」，同時對新興業務實行專項激勵，推動新興業務加快規模發展。

在領導人員薪酬管理方面加強「業績導向」，儘量縮小各下屬公司發展地域和發展歷史等因素在薪酬方面造成的差異，更加著眼發展，強調業績的進步和提升。

### 績效管理

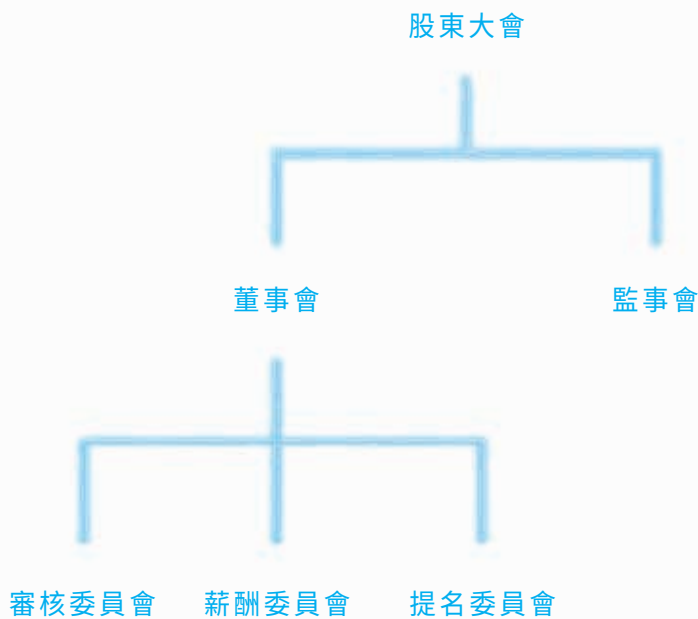
公司建立了比較完善的全員績效考核制度。各級公司都成立了以總經理為組長的全員績效考核領導小組，制定了對公司副職、職能部門、下屬單位和員工的考核辦法。完善了考核激勵制度和約束監督機制，保證績效考核的公平性和可信度；同時對績效考核體系進行了優化，實現對單位業績、副職業績、中層幹部和各級員工分層分類考核，提高了考核工作的針對性。

### 員工權益的保障

公司嚴格按照《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律、法規的要求，規範用工，堅持男女職工同工同酬，履行女員工特殊保護規定，沒有任何歧視性的政策和規定，更不存在顧用童工和強制勞動的現象。

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告



### 公司治理概述

本公司致力於維持高水平的公司治理，一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理理念，不斷完善公司治理手段、規範公司運作，健全內控制度，實施完善的治理和披露措施，確保企業運營符合本公司及其股東的長期利益。2016年，公司股東大會、董事會、監事會操作規範、運作有效；堅持改革創新，全力推進企業轉型升級；持續優化內部監控及全面風險管理，有效保障企業穩步運營。公司治理水平持續提升，符合股東最佳長遠利益，確保其利益得到有效保障。

公司持續完善公司治理的基本制度。作為在中國內地註冊成立的公司，本公司以《中華人民共和國公司法》以及其他相關法律法規作為本公司公司治理的基本指引；作為在香港和美國兩地上市的公司，本公司充分遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「上市規則」）以及美國對在美國上市的非美國公司的監管要求；此外，公司按照美國《薩班斯－奧克斯利法案》、美國證交會以及

紐約證券交易所相關監管要求定期發佈有關內部監控的責任聲明，確認公司遵循了有關財務報告、信息披露、公司內部監控等監管規則的要求。

截至2016年12月31日之財政年度期間內，除本公司董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任以外，本公司一直遵守上市規則附錄十四《企業管治守則》所載列的守則條文。本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監督，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以提高公司決策及執行效率，有效抓住商機，而且國際上很多領先企業均採取了類似的做法。

2016年我們在公司治理方面的持續努力得到資本市場的廣泛認可，並獲得多項嘉許。其中包括獲《Euromoney》連續七年評選為「亞洲最佳管理公司第一名」，同時亦在單項

評選中獲得「亞洲電信業最佳管理公司第一名」。我們獲《金融亞洲》(《FinanceAsia》)頒發「亞洲最佳電信公司」、「中國最佳公司」兩項白金獎，以表揚公司於過去20年在亞洲區內持續為客戶提供優質、卓越及創新服務。在國際權威財經雜誌《機構投資者》(《Institutional Investor》)舉辦的2016年度「亞洲最佳企業管理團隊」評選中，連續六年獲投資者評選為「亞洲最受尊崇企業」和「亞洲電信業最佳投資者關係公司」。在《The Asset》「2016年企業大獎」評選中獲頒發「傑出公司治理、社會責任及投資者關係企業白金獎」；本公司董事長兼首席執行官楊杰先生亦獲選為「電信業最佳首席執行官」，以肯定其領導、戰略思考、團隊及關係建立、有效溝通及變革管理等方面的卓越能力。此外，公司亦獲《Corporate Governance Asia》連續四年評選為「亞洲最佳公司—企業管治典範」。



## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

#### 公司治理架構運作情況

本公司的公司治理整體架構採取雙層結構制：股東大會下設董事會和監事會，董事會下設審核委員會、薪酬委員會和提名委員會。董事會根據公司章程授權負責企業重大經營決策，並監督高級管理人員的日常經營管理；監事會主要負責監督董事會以及高級管理人員的職務行為，二者各自獨立地向股東會負責。

#### 股東大會

2016年，本公司召開了1次股東大會，即於2016年5月25日召開的股東週年大會。會上，審議通過了公司2015年度合併財務報表、國際核數師報告、利潤分配及股息派發

方案、核數師續聘等多項重要議案，同時，授權董事會制訂2016年度預算、確定核數師酬金和發行債券等。

自2002年上市以來，本公司在股東大會上就每項獨立的事項分別提出獨立的股東議案，股東通函中也會詳細列明有關議案的內容，所有股東大會上的決定均採用投票表決方式進行，表決結果登載於本公司及香港聯合交易所有限公司網站。本公司十分重視股東大會，重視董事和股東之間的溝通，董事在股東大會上就股東提出的問題做出詳盡、充分的回答。董事會已實施股東通訊政策，以確保股東適時取得全面、相同及容易理解且公開的公司資料，促進本公司與股東及投資者的溝通。



## 董事會

於2016年12月31日，本公司董事會由8名董事組成，包括4名執行董事及4名獨立非執行董事。本公司董事會下屬的審核、薪酬、提名3個專業委員會均全部由獨立非執行董事組成，提供足夠的審核和制衡，確保委員會能夠有效地做出獨立判斷，以維護股東和公司的整體利益。本公司董事會中獨立非執行董事人數超過三分之一，其中擔任公司審核委員會主席的謝孝衍先生是一位國際知名財務專家，具備豐富的會計和財務管理專長。第五屆董事會任期自2014年5月開始，任期3年，至2017年本公司召開2016年度股東週年大會之日止，屆時將選舉第六屆董事會。

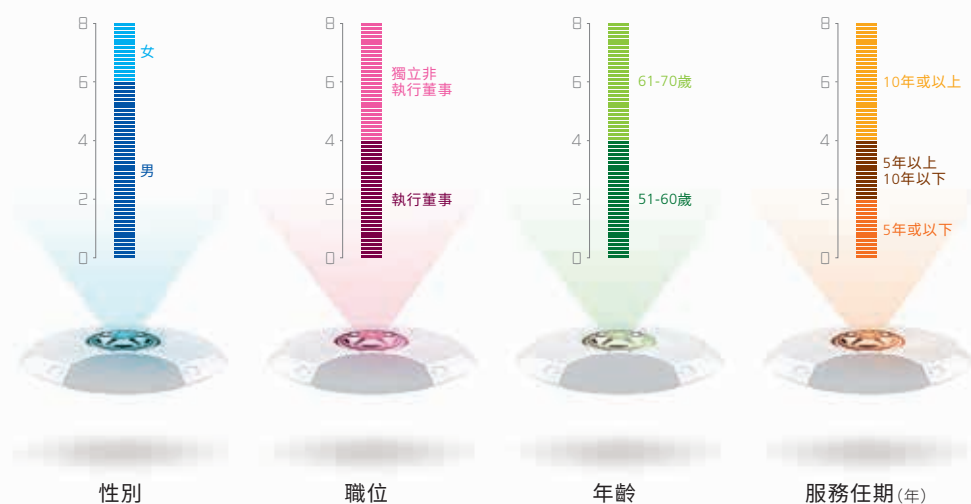
本公司已於2013年8月實施董事會成員多元化政策，並深信董事會成員多元化對提升公司的整體表現裨益良多，並將董事會多元化

視為實現戰略目標和可持續發展的關鍵元素。本公司在設定董事會成員組合時，會從多個方面考慮董事會成員多元化，包括（但不限於）性別、年齡、教育背景或專業經驗、技能、知識及服務任期等多個方面。董事會所有委任均以用人唯才為原則，在客觀條件上充分考慮了董事會成員多元化，最終將按人選的長處及其可為董事會提供的價值貢獻而綜合決定。提名委員會負責監察多元化政策的執行，並在適當時候檢討該政策，向董事會提出修訂建議，由董事會審批。現任董事的簡歷載於本年報「董事、監事及高級管理人員簡歷」中。本公司認為目前董事會由通信、財務、金融、法律和管理等多元化領域專才組成，同時在性別、年齡、服務年資等方面具有多元化特色，促進了公司管理水平的提升和公司治理運作更加規範，使得董事會的架構和決策觀點更全面平衡。



## 環境、社會及管治報告 公司治理報告

於2016年12月31日，董事會成員組合分析如下：



本公司嚴格按照上市規則的《企業管治守則》來認真規範董事會及其下屬各專業委員會的工作流程，從機構、制度和人員上保證董事會會議流程的規範性。董事會本著負責任、認真的態度監督每個財政期間的賬目編製，使該份賬目能真實兼公允反映本公司在該段期間的財務狀況、經營業績及現金流量。編製截至2016年12月31日止的賬目時，董事選擇應用適當的會計政策，作出審慎、公允和合理的判斷及估計，以及按持續經營的基準編製賬目。

本公司《公司章程》明確界定了公司董事會和管理層各自的職責範圍。董事會對股東大

會負責，主要行使決議、制定重大的經營決策、財務方案和政策、公司基本管理制度的制定、聘任高級管理人員等職責。管理層主持公司的生產經營管理工作，組織實施董事會決議、公司年度經營計劃和投資方案，擬定公司內部管理機構與分支機構的設置，履行《公司章程》和董事會授予的其他職權。為保持公司的高效運作和經營決策的靈活與迅捷，董事會必要時亦將其管理及行政管理方面的權力轉授予管理層，並就授權行為提供清晰的指引，避免妨礙或削弱董事會整體履行職權的能力。

於每年年初，所有董事／委員會委員均獲通知該年度召開的董事會／委員會會議的時間表。此外，在一般情況下，所有董事將於董事會會議舉行至少14天前接獲開會通知。公司秘書負責確保董事會會議符合程序及有關規則和法規，所有董事可向公司秘書作出查詢，以確保董事接獲有關議程所載各事項的足夠資料。

董事會每年至少舉行4次會議，並根據實際需要相應增加董事會會議次數。2016年度，董事會在公司經營、預算、監督、內控、風險管理及其他重大決策和公司治理等方面發揮著極其重要的作用，具體審議了包括公司年度、中期財務報告及季度業績、財務及投資預算、風險管理、內控實施及評估報告、年度利潤分配方案、持續關連交易執行情況、租賃通信鐵塔及相關資產、核數師的續聘及費用、董事、高級管理人員及公司秘書變更等重大事項。全年共召開了4次董事會會議並完成多次書面決議。2016年，董事長與非執行董事進行了1次獨立交流以確保非執行董事可以充分表達其意見，進一步促進了董事會內部不同觀點的交流。

本公司參考各董事於本公司的職務、責任、經驗以及當時市場情況等因素釐定他們的薪酬。

董事會制定並檢討公司的企業管治政策及常規；檢討及監察董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展；檢討及監察公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；制定、檢討及監察員工職業操守守則；及檢討公司遵守《企業管治守則》的情況及在《公司治理報告》內的披露。

#### 董事培訓及持續專業發展

本公司為新委任的董事安排董事職務及持續責任、相關法律法規、本公司營運及業務等內容指引，以使得新任董事均獲提供其職責所需的培訓。為促進董事了解公司最新營運狀況和進行決策，公司按月向董事提供主要財務數據和運營信息的簡報。同時，通過董事會的定期會議及管理層匯報，董事可加深了解公司的業務狀況、經營策略以及公司、行業最新發展情況。本公司亦持續提供有關上市規則或其他適用監管規定之最新發展以提示董事有關其職責，並為董事安排有關行業發展前沿動態及公司經營重點的內部專題培訓，進行交流探討。董事積極參與培訓及持續專業發展，並更新其知識及技能，為本公司作出貢獻。

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

於2016年12月31日的董事年內參與培訓及持續專業發展活動的概要情況如下：

董事	培訓類型
<b>執行董事</b>	
楊杰	A, B
楊小偉	A, B
柯瑞文	A, B
孫康敏	A, B
<b>獨立非執行董事</b>	
謝孝衍	A, B
史美倫	A, B
徐二明	A, B
王學明	A, B

A：出席相關研討會及／或會議及／或論壇；或於相關研討會及／或會議及／或論壇致辭演說

B：閱讀或撰寫有關經濟、一般業務、電信、公司治理或董事職責等之報章、刊物及文章

#### 董事和監事遵守進行證券交易之標準守則及獨立非執行董事之獨立性確認

本公司已採納了香港聯合交易所上市規則附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事和監事的證券交易。經向董事和監事書面查詢確認，2016年度本公司董事和監事嚴格遵守上市規則附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關進行證券交易的標準要求。同時，本公司已收到所有獨立非執行董事向公司提交的就其獨立性而作出的年度確認函並認同他們的獨立性。

#### 審核委員會

於2016年12月31日，公司審核委員會由3名獨立非執行董事組成，由謝孝衍先生出任主席，成員包括徐二明先生及王學明女士。審核委員會對董事會負責，審核委員會章程清晰界定了審核委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。審核委員會主要職責包括監督公司財務報告的真實完整性、公司內部監控制度及風險管理制度的有效性和完整性、內部審計部門的工作，以及負責監督和審議外部獨立核數師的資質、選聘、獨立性及服務，並確

保管理層已履行職責建立及維持有效的風險管理及內部監控系統，包括考慮本公司在會計、內控及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是否足夠，以及員工所接受的培訓課程及有關預算又是否充足等。審核委員會亦有權建立舉報制度以受理和處理關於公司會計事務、內部會計控制和審計事項的投訴或匿名舉報。

2016年，審核委員會依據上市地法律法規要求和審核委員會章程，在董事會清晰明確授權範圍內充分履責。針對公司實際情況，審核委員會提出了多項切實可行並具專業性的改進建議，促進公司管理工作的不斷改進和完善，為董事會提供了重要的支撐，並在保護獨立股東利益方面發揮重大作用。

2016年，審核委員會召開了4次會議並完成了兩次書面決議。審議事項涵蓋了公司年度、中期財務報告及季度業績、外部核數師資質、獨立性和工作評價以及聘用和費用、風險管控、內控有效性、內部審計工作、持續關連交易執行情況等眾多重要領域。審核委員會審閱外部核數師提供的年度審計報

告、中期審閱報告以及季度商定程序報告，並就公司定期財務報告與管理層、外部核數師進行了溝通，經審議後提交董事會批准。審核委員會按季度聽取內部審計和持續關連交易工作匯報，指導內審部門工作，審查內控評估與核證報告，跟進外部核數師管理建議書的落實情況，審查美國年報，並與外部核數師每年進行兩次獨立溝通。

#### 薪酬委員會

於2016年12月31日，公司薪酬委員會由3名獨立非執行董事組成，由徐二明先生出任主席，成員包括謝孝衍先生及王學明女士。薪酬委員會對董事會負責，薪酬委員會章程清晰界定了薪酬委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。薪酬委員會協助公司董事會制定公司董事及高級管理人員的整體薪酬政策及架構，並設立正規且具透明度的程序。薪酬委員會的主要職責包括：監督公司薪酬制度是否符合有關法律要求，向董事會提交公司薪酬制度評估報告，就公司董事及高級管理人員的整體薪酬政策及架構及就設立正規而具

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

透明度的程序制訂薪酬政策等向董事會提出建議等，獲董事會授權責任，釐定個別執行董事及高級管理人員的薪酬待遇，包括非金錢利益、退休金權利及賠償金額(包括喪失或終止職務或委任的賠償)等，其職責設置符合《企業管治守則》的有關要求。公司於2016年沒有召開薪酬委員會會議。

#### 提名委員會

於2016年12月31日，公司提名委員會由3名獨立非執行董事組成，由史美倫女士出任主席，成員包括謝孝衍先生及徐二明先生。提名委員會對董事會負責，提名委員會章程清晰界定了提名委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等，其中特別規定提名委員會委員應當與

公司無重大關聯關係，且符合有關「獨立性」的監管要求。提名委員會協助董事會制定規範、審慎且具透明度的董事委任程序和繼任計劃，進一步優化董事會人員組成結構。提名委員會的主要職責包括：定期檢查董事會的架構、人數、組成及成員多元化；物色具備合適資格的董事候選人士並就此向董事會提供意見；在適當時候檢討董事會成員多元化政策，以確保該政策行之有效；評核獨立非執行董事候選人的獨立性；就董事委任或重新委任以及董事(尤其是主席及首席執行官)繼任計劃的有關事宜向董事會提出建議等。公司於2016年召開了1次提名委員會會議並完成了1次書面決議，對董事會架構和運作進行回顧以及就推薦董事長及首席執行官和相關事宜進行了審議。

2016年內各董事及委員會成員的出席會議紀錄／次數

	董事會 會議	審核委員會 會議	提名委員會 會議	股東大會 會議
<b>執行董事</b>				
楊杰	4/4	不適用	不適用	1/1
楊小偉	4/4	不適用	不適用	0/1
柯瑞文	3/4	不適用	不適用	1/1
孫康敏	4/4	不適用	不適用	1/1
張繼平*	1/2	不適用	不適用	0/1
<b>非執行董事</b>				
朱偉*	0/2	不適用	不適用	不適用
<b>獨立非執行董事</b>				
謝孝衍	4/4	4/4	1/1	1/1
史美倫	4/4	不適用	1/1	0/1
徐二明	2/4	1/4	1/1	1/1
王學明	4/4	4/4	不適用	1/1

附註：若干董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)因其他重要公務未能出席股東週年大會及部份董事會和委員會會議，該等董事已提前審閱有關議案並書面委託其他董事代為表決，以確保其意見充分於會議中反映。

\* 2016年5月10日朱偉先生因工作調動關係辭任本公司非執行董事職務。2016年8月19日張繼平先生因年齡原因不再擔任本公司執行董事兼執行副總裁職務。

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

公司通過多種渠道可在本公司企業內部及人才市場等廣泛搜尋具備合適可擔任董事人選；搜集候選人的條件，包括(但不限於)性別、年齡、教育背景或專業經驗、技能、知識及服務任期等方面及可承擔本公司事務責任之能力等；至於獨立非執行董事之委任，還考慮了需符合上市規則內所載之獨立性要求。提名委員會及董事會經審查並通過決議確定候選人後，以書面提案的方式向股東大會提出。

董事由股東大會選舉產生，任期3年。董事任期屆滿，可以連選連任。根據公司章程，公司召開股東週年大會前，持有公司有表決權的股份總數5%以上(含5%)的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案(如選舉董事)，公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。根據公司章程，股東亦可要求召集特別股東大會，合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)兩個或兩個以上的股東，可以簽署1份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大

會，並闡明會議的議題(如選舉董事)，董事會應當在兩個月內召開特別股東大會。就提名候選人擔任董事以及該候選人表明願意接受提名，向公司發出書面通知的最短期限至少為7天。上述期限的起算日應不早於為此召開股東大會的通知發出後的第1天，該期限的截止日期應不晚於該次股東大會召開日期之前7天。股東大會作出選舉董事之普通決議，應當由出席股東大會的股東(包括股東代理人)所持表決權的二分之一以上通過。

#### 監事會

於2016年12月31日，本公司監事會由5名監事組成，其中包括職工代表監事兩名。監事會主要職責在於依法對公司財務以及公司董事、經理及其他高級管理人員的職責履行情況進行監督，防止其濫用職權。監事會作為公司常設的監督性機構，向全體股東負責並報告工作。監事會通常每年至少召開兩次例會。2016年監事會召開了兩次會議。第五屆監事會任期自2014年5月開始，任期3年，至2017年本公司召開2016年度股東週年大會之日止，屆時將選舉第六屆監事會。

## 2016年內監事會各成員出席會議紀錄／次數

監事會成員	出席次數／會議次數
隋以勛(監事會主席)	2/2
湯淇(職工代表監事)	2/2
張建斌(職工代表監事)	2/2
胡靖	2/2
葉忠	2/2

## 外部核數師

本公司的國際及國內核數師為德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)。本公司外部核數師為公司提供的非審計服務沒有違反美國《薩班斯-奧克斯利法案》要求，並能保持其獨立性。

截至2016年12月31日止年度外部核數師為本公司提供的審計及非審計服務所得酬金如下：

服務科目	費用 (含增值稅稅金) (人民幣百萬元)
審計服務	71.0
非審計服務(主要為內控及其他諮詢服務)	1.6
合計	72.6



## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

本公司董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的合併財務報表。董事亦須負責其認為需要使合併財務報表編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述的內部監控。

本公司外部核數師德勤•關黃陳方會計師行對於本公司合併財務報表的申報責任載於本年報第120至126頁的獨立核數師報告。

自2012年度公司股東週年大會審議通過以來，外部核數師德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合伙)已連續4年為本公司提供審計服務。本公司審核委員會和董事會已同意續聘德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合伙)分別作為本公司2017年度國際及國內核數師，並將提請公司2016年度股東週年大會審議。

### 風險管理及內部監控系統

公司董事會高度重視風險管理及內部監控系統的建設和完善。董事會負責評估及釐定公司達成策略目標時所願意接納的風險性質及程度，並確保公司設立及維持合適及有效的風險管理和內部監控系統，對風險管理和內部監控系統負責並有責任檢討該等制度的有效性。該等風險管理和內部監控系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且只能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。董事會監督公司管理層對風險管理和內部監控系統的設計、實施及監察。董事會採取有效措施監督相關控制的貫徹執行，並通過提高運營效率和效益、完善公司治理、風險評估、風險管理和內部監控，協助企業達成長遠發展目標。公司的內部監控系統主要包括清晰的組織架構和管理職責、有效的授權審批和問責制度、明確的目標、政策和程序、全面的風險評估和管

理、健全的財務會計系統、持續的運營表現分析和監察等，對保障公司的整體運營發揮重要作用。公司制定的高級管理人員及員工職業操守守則，確保了各級員工道德價值及勝任能力；公司高度重視舞弊風險的防範，制定了內部申告機制，鼓勵對本公司員工特別是董事及高級管理人員的違規情況予以匿名舉報。

公司將全面風險管理視為企業日常運營中的一項重要工作，兼顧美國和香港資本市場的要求，以風險管理理論為基礎，結合實際，形成有特色的風險管理五步法，包括風險梳理、風險評估、關鍵風險分析、風險應對和風險管理評估；公司還設計了風險管理模版，建立完善了全公司統一的風險目錄和案例庫，並不斷提高風險管理信息化水平，固化了風險管理流程，統一了風險管理語言，提高了風險管理效率。經過多年建設，公司已建立了規範、高效的全面風險管理工作體系，全面風險監督防範機制日臻完善。

2016年，公司結合香港聯交所《企業管治守則》C2條款的要求，集中資源重點防範了可能的重大風險，努力降低重大風險帶來的負面影響，全年未發生重大風險事件。2016年公司主要重大風險及防範、應對情況如下：

經濟、政策環境適應風險：宏觀經濟下行壓力加大，多項政策調整效應疊加，通信行業在增速換檔期、結構調整期、政策適應期「三期」疊加下呈低速增長態勢，因此公司仍將經濟、政策環境適應風險作為公司的重大風險來應對。公司將積極適應監管政策變化，抓好工作落實；深入推進全面深化改革，進一步激發活力；強化投資、成本管控，提升發展質量和效益。

業務發展風險：公司所在的行業競爭激烈，傳統業務趨於飽和新進入者加入可能進一步加劇市場競爭，因此公司仍將業務發展風險作為公司的重大風險來應對。公司將創新移動業務發展模式，鞏固寬帶業務主導地位，突破新興業務領域，努力實現提份額、擴規模、調結構的目標。

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

公司對2017年可能面臨的重大風險進行了梳理和評估分析，如經濟、政策環境適應風險、業務發展風險等，並制定了應對方案。公司將通過嚴格而適度的風險管理程序，確保上述風險可能對公司造成的影響控制在預期範圍之內。

公司高度重視對中華人民共和國及公司上市地、業務運營所在國家和地區法律法規的遵循，嚴格遵守各項法律法規並及時主動將法律法規規定內化為公司各項規章制度，保障公司合法經營管理，維護公司合法權益，支撐企業達成長遠健康發展的目標。

《中華人民共和國反恐怖主義法》於2016年1月1日起實施。《反恐怖主義法》要求電信業務經營者、互聯網服務提供商應當為公安機關、國家安全機關依法進行防範、調查恐怖活動提供技術接口和解密等技術支持和協助；要求電信業務經營者、互聯網服務提供商應當依照法律、行政法規規定，落實網絡安全、信息內容監督制度和安全技術防範措施，防止含有恐怖主義、極端主義內容的信息傳播；要求電信業務經營者、互聯網服務

提供商發現含有恐怖主義、極端主義內容的信息的，應當立即停止傳輸，保存相關記錄，刪除相關信息，並向公安機關或者有關部門報告；要求電信業務經營者、互聯網服務提供商應當對客戶身份進行查驗，對身份不明或者拒絕身份查驗的，不得提供服務。違反上述規定，可能被處罰款，相關責任人員可能被處罰款或拘留。

2016年9月23日，最高人民法院、最高人民檢察院、公安部、工業和信息化部、中國人民銀行、中國銀行業監督管理委員會六部門聯合發佈《關於防範和打擊電信網絡詐騙犯罪的通告》。通告要求電信企業嚴格落實電話用戶真實身份信息登記制度，未實名登記的單位和個人在規定時間內未完成真實身份信息登記的一律予以停機。同時要求電信企業立即開展一證多卡用戶的清理，採取措施阻斷改號軟件網上發佈、搜索、傳播、銷售渠道，嚴禁違法網絡改號電話的運行、經營，嚴格規範國際通信業務出入口局主叫號碼傳送，全面實施語音專線規範清理和主叫鑒權，加大網內和網間虛假主叫發現與攔截力度，立即清理規範一號通、商務總機、400等電話業務。

2016年11月7日，全國人民代表大會常務委員會公佈《中華人民共和國網絡安全法》。《中華人民共和國網絡安全法》將於2017年6月1日起實施。《中華人民共和國網絡安全法》明確了網絡空間主權的原則；明確了網絡產品和服務提供商的安全義務；明確了網絡運營者的安全義務；進一步完善了個人信息保護規則；確立了關鍵信息基礎設施安全保護制度；確立了關鍵信息基礎設施重要數據跨境傳輸的規則。電信運營企業需要遵循《中華人民共和國網絡安全法》在網絡運行安全、網絡信息安全方面的規定。

2016年11月7日，工業和信息化部發佈《關於進一步防範和打擊通信信息詐騙工作的實施意見》，要求電信企業從嚴從快全面落實電話用戶實名制、大力整頓和規範重點電信業務、堅決整治網絡改號問題、加強使用者個人信息保護。

2016年12月28日，工業和信息化部發佈《關於規範電信服務協議有關事項的通知》，並於2017年2月1日起實施。《關於規範電信服務協議有關事項的通知》明確了電信服務協

議的簽訂形式和保存規範，同時強調了因不可抗力或國家政策調整等原因導致電信服務協議部份或全部條款無法執行時，電信業務經營者應當告知用戶並做好用戶善後工作。

公司及時落實新出台、新修訂的有關法律法規，同時也積極跟蹤研究即將出台的有關法律法規，加強對相關業務運營行為的管理，保證有關法律規定得到有效遵循，確保公司依法守法經營。

本公司自2003年開始，以美國證券機構相關監管要求和COSO內部監控框架為基礎，在外部核數師等諮詢機構的協助下，制定了內部監控手冊、實施細則及配套的規章制度，並制定了「內控管理」及「內控責任管理」等政策，以確保上述制度得以有效的貫徹執行。一直以來，本公司堅持根據內、外部經營環境的變化和業務發展的需要，對內部監控手冊和實施細則進行了持續的修訂和完善。在持續完善內控相關政策的同時，公司不斷加強IT內控建設，提高了內部監控的效率、效果和信息系統的安全性，並確保了數據信息的完整、及時和可靠。同時，公司

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

高度重視網絡信息安全的管控與防範，持續完善相關管理規章制度和規範，明確責任主體，定期開展網絡安全和信息化檢查工作，促進網絡信息安全意識和相關知識技能不斷提升。

2016年公司根據外部監管和政策環境的要求，綜合考慮企業深化改革各項舉措、業務發展的變化以及信息系統改造升級的需要，接應企業轉型升級新戰略，圍繞快速響應市場需求，解決企業業務創新、運營創新和合作創新中出現的新問題和新情況，進行了年度內控手冊及實施細則修訂工作。公司強化對融資性貿易和墊資等業務的專項管控要求，新增相關管理規範；持續完善資金風險防控環境，促進業務發展；根據MSS系統上線後對公司信息系統的影響，修訂IT系統一般性控制，增加對MSS系統的管控要求；對

內部控制權限列表進行補充修訂，進一步明確省級公司對重大事項的規範性審批決策流程及權限要求等。

內部審計部門對支撐董事會、管理層、以及風險管理及內部監控系統發揮重要作用。內部審計部門的職能獨立於公司的業務運營，與外部核數師在功能上相輔相成，在監察公司內部管理的工作上擔當重要角色。內部審計部門負責內部監控評估工作，並向審核委員會和董事會提供客觀的保證，確保管理層根據既定的程序及標準維持及運營穩妥的風險管理及內部監控系統。內部審計部門按季度定期向審核委員會匯報內審結果，並透過審核委員會向董事會報告內審結果。

#### 年度風險管理和內控系統評估

本公司一直不斷健全完善風險管理和內部監控系統，以滿足美國、香港等上市地相關監管要求，加強公司內部監控管理，防範企業經營風險。

本公司採用COSO內部監控框架(2013)作為內部監控評估的標準，以PCAOB發佈的管理層內控測試指引和5號審計準則為指導，

由內控責任人實施的自我評估和內部審計機構實施的獨立評估共同組成公司的內控評估系統。通過評估流程的四個主要步驟：(1)分析確定需要評估的領域，(2)評估內控設計的有效性，(3)評估內控執行的有效性，(4)分析內控缺陷造成的影響，判斷內控缺陷的性質及得出內控系統有效性結論。同時，針對評估發現的缺陷加以整改。公司通過制定《內控評估暫行辦法》、《內部控制自我評估操作指南》和《內部控制獨立評估操作手冊》等規定，保證了評估程序的規範性。2016年，公司內部審計部門牽頭組織了全公司範圍內的內部監控評估工作，並已向審核委員會及董事會報告有關情況。

內控自我評估採用「自上而下」的方式，加強了對控制環境和與重大會計報表科目對應控制點的評估力度；內控自我評估堅持風險導向原則，在全面評估的基礎上，重點評估通過風險分析而確定的關鍵控制領域和控制點。2016年，公司進一步強化業務部門和各單位在自我評估中的主導作用，圍繞各業務領域的主要風險，有針對性地進行自我檢查，並通過內控獨立評估對內控自我評估進

行評價，促進自我評估工作發揮實效。上述措施有效地推進了各部門和單位的深度參與，確保自評工作覆蓋面達到100%。針對自我評估發現的內控缺陷，公司一一落實責任，及時完成缺陷整改，有效控制和排除風險隱患，並從完善制度、健全流程、深化治理出發，不斷提升內部控制設計和執行的有效性。

公司內控獨立評估工作在風險導向的基礎上，整合審計資源，圍繞重點領域和主要業務流程，開展評估工作；同時，針對移動互聯網等新業務和新單位，從內控建設入手，選擇重點業務和單位進行評估，防範及管理公司新業務領域的風險。2016年公司進一步加大了各單位間交叉評估的力度，組織開展了對8個單位的獨立評估和對12個單位的後續跟蹤評估，強化內控制度執行和缺陷整改責任落實。同時，在各類審計項目中，持續關注基礎業務領域內部控制有效性。通過

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

獨立評估，本公司既掌握了總體內控情況，又對高風險流程開展了重點測試，並對有關單位內控缺陷的整改情況進行了檢查，點面結合，突出重點，保證了評估工作的深度和質量。

此外，本公司組織風險管理及內控評估工作團隊和有關部門密切配合外部核數師有關財務報表的內控審計工作。內控審計覆蓋了本公司及其所屬全部子公司，對所有與重大會計科目相關的關鍵流程及控制點進行了審計。外部核數師定期就審計結果與管理層進行溝通。

本公司上下都非常重視內控缺陷整改工作。針對自我評估、獨立評估和內控審計工作中發現的缺陷，公司督促各單位落實整改，並建立風險協同防範機制，推動總部各部門分專業條線對整改工作進行縱向督導和制度完善，研究建立內控長效機制。公司也加強了

對內控缺陷整改的核查督促，確保整改工作取得實效。各下屬分支機構按照公司的要求，對內外部評估發現的缺陷積極進行了整改。

本公司通過各級企業實施自我評估和獨立評估，對內控制度進行了多層次、全方位的審視，並對發現的問題進行了全力整改，確保了內部監控執行有效，並順利通過了外部核數師的年末核證。

董事會持續監督公司的風險管理和內部監控系統，並通過審核委員會已就本公司及其附屬公司截至2016年12月31日止之財政年度內之風險管理及內部監控系統作出年度檢討，涵蓋所有重要部份，包括財務監控、運作監控、合規監控以及風險管理功能，經聽取內部審計部門匯報及取得管理層向董事會提供有關風險管理及內部監控系統(包括環境、社會及管治風險管理及內部監控系統)有效性的確認，確認本公司風險管理及內部監控系統穩健、妥善、有效而且足夠。年度之檢討亦確認本公司在會計，內部監控及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是足夠的，以及員工所接受的培訓課程及有關預算是充足的。

## 投資者關係及透明的信息披露 機制

本公司設有投資者關係管理部門，專門負責向股東、投資者提供所需的信息、數據和服務，和股東、投資者和其他資本市場參與人士保持積極的溝通，令股東、投資者及時和充分地了解公司運營及發展狀況。每年，本公司高級管理層親臨出席年度業績發佈會和中期業績發佈會，通過分析師會議、媒體記者會、全球投資者電話會議和投資者路演等各種形式活動，為資本市場及媒體提供重要信息，回答投資者近期最關心的重要問題，促進各界對本公司業務及中國電信行業整體

發展的了解。自2004年度，本公司股東週年大會一直安排在香港召開，方便及鼓勵股東，尤其是公眾股東，積極參與股東週年大會，促進本公司董事會與股東之間的直接溝通和交流。

為加強與資本市場的溝通及提高信息披露的透明度，本公司按季度披露收入、經營成本、EBITDA、淨利潤和其他若干主要經營指標，並按月公佈固定電話、移動用戶數及有線寬帶用戶等數據。本公司高度重視與股東、投資者及分析師保持日常溝通，2016年參加了多個主要國際投資銀行舉辦的投資者大會，促進了與機構投資者的積極交流。





## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

2016年本公司參加了以下由主要國際投資銀行舉辦的投資者大會：

日期	會議名稱	地區
2016年1月	星展唯高達2016年亞洲脈搏大會	新加坡
2016年1月	德意志銀行2016年中國投資者大會	北京
2016年1月	第十六屆瑞銀大中華研討會	上海
2016年4月	瑞士信貸2016年亞洲投資者大會	香港
2016年4月	星展唯高達2016年亞洲脈搏大會	香港
2016年5月	麥格理證券2016年大中華投資者大會	香港
2016年5月	里昂2016年中國投資論壇	成都
2016年5月	法國巴黎銀行第七屆亞太科技、媒體及 電信業投資者會議	香港
2016年5月	野村證券2016年中國科技、媒體及電信業公司日	香港
2016年5月	德意志銀行2016年亞洲概念峰會	新加坡
2016年5月	摩根士丹利2016年中國投資峰會	北京
2016年6月	瑞士銀行2016年泛亞電信業投資者大會	香港
2016年6月	美銀美林2016年全球電信及媒體投資者大會	倫敦
2016年6月	摩根大通2016年中國投資峰會	北京
2016年9月	摩根士丹利中國企業日	倫敦
2016年9月	野村中國投資者年會2016	上海
2016年9月	里昂第廿三屆投資者論壇2016	香港
2016年10月	Jefferies第六屆大中華區投資者峰會	香港
2016年11月	中金國際2016年投資論壇	北京
2016年11月	美銀美林2016年中國投資峰會	北京
2016年11月	花旗集團2016年中國投資者大會	澳門
2016年11月	大和證券2016年投資者大會	香港
2016年11月	摩根大通2016年環球電信、媒體及 科技行業投資者大會	香港
2016年11月	摩根士丹利第十五屆年度亞太投資者峰會	新加坡
2016年11月	大和證券2016年亞洲電信業通訊日及非交易路演	歐洲
2016年11月	Jefferies及紐約梅隆銀行第二屆美國預託證券大會	紐約

2016年本公司組織了投資分析師反向路演，共有超過20位分析師參加。分析師首先到北京與管理層會面交流，隨後參觀了北京永豐互聯網數據中心，並到四川成都參觀天翼高清(IPTV)展示。活動內容包括向分析師介紹公司在互聯網數據中心、雲業務發展策略與業務發展狀況，以及在四川的新融合發展策略實施、「互聯網+」行業應用，及端到端光網提速和智能管理。這次活動有效加強分析師對公司在新興業務和新融合發展情況的了解，增強投資者對公司前景的信心。

本公司的投資者關係網站(www.chinatelecom-h.com)不僅作為本公司向投資者、媒體及資本市場發放新聞和公司信息的重要渠道，還在本公司的估值和遵從信息披露法規要求等方面發揮了關鍵作用。2016年，本公司更新了公司網站，以提升網站的設計及功能，務求達到國際最佳的實踐模式水平，提高信息披露透明度和適時度。在網站設計方面，公司引入嶄新技術推出響應式網頁設計，新網站會隨著用戶的屏幕解像度及界面等自動調節，無論在桌面計算機、平板計算機或手機都能以最佳瀏覽質素把網站內容清晰展示給用戶，令投資者、股東、媒體和公眾更便捷地通過不同設備隨時隨地查閱本公司的最新信息。在網站功能上，本公司網站提供互動股價信息圖、互動主要運營數據、互動常見問題、

投資者活動自動電郵提示、excel下載、RSS(簡易信息整合)、投資者自選內容公文包、html版年報、財務重點信息、多功能工具欄、昔日股價查詢、投資者活動加入個人行事曆、分享內容至社交網站等實用功能。在《Institutional Investor》、《W3》和《iNova》等網站專業評選中，本公司網站獲頒發多項國際獎項，顯示本公司網站獲得專業人士高度認同。本公司還主動向股東發放股東意見調查書，徵詢對年報改善的建議，並根據其建議積極以更環保和減省成本的方式編製及寄發年報。股東可選擇以電子方式收取公司年報和通訊，或只收取英文及中文印刷本、英文印刷本、中文印刷本。2016年，本公司設立投資者關係專線，開通公司與投資者溝通的直接渠道，方便投資者查詢公司信息，更好地為股東和投資者服務。

本公司一向保持良好信息披露機制，在維持與媒體、分析師、投資者高透明度溝通的同時，亦非常重視內幕消息的處理。一般情況而言，授權發言人只澄清及解釋市場流傳的數據，避免以個別或小組形式提供或泄露任何未對外公佈的內幕消息。當對外進行訪談前，若對披露數據有任何疑問，授權發言人將向有關人士或有關部門負責人求證，以確定該等資料是否屬實。於「股份禁止買賣期」內亦避免進行有關本公司主要財務數據或其他財務指標的討論。

## 股東權利

根據本公司之公司章程，股東要求召集特別股東大會或類別股東會議，應當按下列程序辦理：

合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)的兩個或兩個以上的股東，可以簽署1份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會或類別股東會議，並闡明會議的議題。如果董事會在收到上述書面要求後30日內沒有發出召集會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後4個月內自行召集會議，召集的程序應盡可能與董事會召集股東會議的程序相同。

公司召開股東週年大會，持有公司有表決權的股份總數5%以上(含5%)的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案，公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。

向董事會轉達股東查詢的程序：

股東可於任何時間以書面方式透過公司秘書及投資者關係部，向董事會提出查詢及表達意見。

公司秘書的聯絡資料詳細如下：

公司秘書

中國電信股份有限公司

香港灣仔告士打道108號大新金融中心38樓

電郵：ir@chinatelecom-h.com

電話：(852) 2877 9777

IR專線：(852) 2582 0388

傳真：(852) 2877 0988

本公司網站(www.chinatelecom-h.com)專設「投資者」欄目。在「投資者」欄目設有提問功能，方便本公司與股東和投資人士進行適時有效的互動性溝通。本公司之公司秘書



及投資者關係部不時處理股東之電話及書面查詢。在適當的情況下，股東之查詢及意見將轉交本公司董事會及／或相關之董事委員會，以解答股東之提問。本公司網站上登載的資料定期更新。

### 本公司在公司治理方面與在紐約股票交易所上市的美國公司所應遵循的公司治理規則之間的重大不同

本公司在中國成立，並在香港聯合交易所以及紐約股票交易所（「紐交所」）上市。本公司作為非美國發行人，不需要遵守紐交所《上市公司守則》303A公司 治理規則的全部規定，但是應當披露我們的公司治理與在紐交所上市的美國公司所遵循的紐交所的上市規則之間的重大不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，在該交易所上市的美國公司的董事會應主要由獨立董事構成。根據目前適用的中國和香港的法律法規，本公司的董事會無需主要由獨立董事構成。作為在香港聯合交易所上市的公司，我們需要遵守《上市規則》的規定。該規定要求在香港聯合交易所上市的公司董事會成員中應當至少有三分之一為獨立非執行董事。本公司的董事會目前由8名董事構成，其中有4名獨立董事，比例超過董事總人數的三分之一，達到了香港聯合交易所制訂的

《企業管治守則》中的要求。該等獨立董事同時符合香港聯合交易所上市規則所規定的「獨立性」標準，但香港聯合交易所相關標準與紐交所《上市公司守則》303A.02的規定有所不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，公司須制訂單獨的公司治理守則，而目前適用的中國和香港的法律法規並沒有相應要求。因此本公司未制訂單獨的公司治理守則。在截至2016年12月31日止會計年度內，本公司執行香港聯合交易所制訂的上市規則附錄14《企業管治守則》及《企業管治報告》所載列的守則條文。

### 公司治理的不斷演進

本公司持續研究國際上先進公司治理模式的發展和投資者的要求，不斷檢查及加強企業管治措施和實踐，於適當時候改善現行常規；深信通過堅守良好的公司治理原則，提高公司運作的透明度和建立有效問責制，可確保公司的長期穩健發展，並向股東帶來持續回報。

如需要更多數據，請瀏覽我們的網站

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)

轉 型  
3·0

共 建 繁 榮 未 來

智 能  
·  
創 建  
·  
未 來





致中國電信股份有限公司股東

(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

### 意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第127至195頁的中國電信股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的合併財務報表，此合併財務報表包括於二零一六年十二月三十一日的合併財務狀況表與截至該日止年度的合併綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表，以及合併財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等合併財務報表已根據《國際財務報告準則》真實而中肯地反映了貴集團於二零一六年十二月三十一日的合併財務狀況及截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為編製。

### 意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

### 關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

## 關鍵審計事項

## 我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理

### 收入確認

我們將收入確認識別為關鍵審計事項，因為計費信息系統具有複雜性，且系統需要對龐大的數據進行處理，存在電信行業由計費信息系統記錄收入準確性的固有風險。

一般而言，提供電信服務產生的收入於服務提供給客戶時予以確認。各種電信套餐的服務費收入會在套餐中所包含的各個服務類型中確認。數據記錄的採集和收入交易的記錄由計費信息系統進行。

收入確認的會計政策詳情及收入的分析分別在合併財務報表附註第2(o)項與第22項中予以披露。

我們關於收入確認的審計程序涵蓋了控制測試以及以抽樣為基礎的實質性程序，包括請我們的內部信息技術專家參與協助執行以下程序：

- 測試計費系統的信息系統控制環境，包括不同信息系統間的接口控制；
- 測試客戶賬單計算及收入交易的採集和記錄的重要內部控制；
- 測試授權費率變化和將費率錄入計費系統的重要內部控制；
- 測試數據記錄與計費系統及計費系統與總賬之間的端到端對賬；
- 測試重大分錄在計費系統及總賬間的傳輸過程；
- 測試客戶賬單計算及所記錄的相關收入交易的準確性。

**關鍵審計事項**

**我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理**

*商譽及長期資產的減值*

我們將商譽及長期資產的減值識別為關鍵審計事項，因為商譽及長期資產的減值評估需要估計收入水平、經營成本金額及適用的折現率，涉及管理層的重大判斷。

商譽及長期資產減值的會計政策詳情和相關的會計估計分別在合併財務報表附註第2(n)項與第41項予以披露。商譽減值評估的詳情在合併財務報表附註第6項予以披露。

我們關於商譽及長期資產的減值的審計程序包括：

- 在我們內部的估值專家的協助下，評估管理層在使用價值模型中運用的折現率和假設，將管理層所使用的折現率與外部信息及我們對於折現率重要參數的評估進行比較。
- 在我們內部的估值專家的協助下，將預計現金流量的重要參數，包括用戶數、戶均收入及經營成本金額等，與相關歷史數據進行比較，以評價管理層預估的合理性。
- 評估和挑戰管理層在減值評估中所使用的重大判斷及估計，並對管理層實施的敏感性分析進行評估。



## 關鍵審計事項

## 我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理

### 與中國鐵塔股份有限公司(「中國鐵塔」)租賃安排的分類

我們將與中國鐵塔租賃安排的分類識別為關鍵審計事項，因為該事項需要管理層對經營租賃及融資租賃的分類運用重大判斷。

貴集團與中國鐵塔簽訂了通信鐵塔及相關資產的租賃協議。貴集團將該等安排分類為經營租賃。如果該分類是錯誤的，則相關資產可能應該被資本化，且相關折舊費用和融資費用應計入合併綜合收益表，並相應減少鐵塔租賃費用。

相關會計判斷的詳情在合併財務報表附註第41項予以披露。

我們關於與中國鐵塔租賃安排的分類的審計程序包括：

- 以抽樣為基礎，評估租賃協議中的主要條款並了解管理層在對租賃分類進行評估時如何考慮該等條款。
- 通過以下程序評價管理層對租賃分類的評估的適當性：(1)了解管理層對於該等資產在租賃期後的使用預期及需要對該等資產做出的改良；(2)將協議內的租賃期與資產的主要經濟年限進行比對；(3)評估管理層對最低租賃付款額現值的計算，挑戰管理層使用的關鍵假設，並將最低租賃付款額現值與資產的公允價值進行對比。

## 其他信息

貴公司董事需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或似乎存在重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

## 董事及治理層就合併財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據《國際財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定編製真實而中肯的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在編製合併財務報表時，董事負責評估貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

治理層須負責監督貴集團的財務報告過程。

## 核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並按照我們商定的業務約定條款僅向全體股東出具包括我們意見的核數師報告。除此之外，我們的報告不可用作其他用途。本行並不就本行報告之內容對任何其他人士承擔任何責任或接受任何義務。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，並獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴集團不能持續經營。
- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充分、適當的審計憑證，以對合併財務報表發表意見。我們負責貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

## 獨立核數師報告

除其他事項外，我們與治理層溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向治理層提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，相關的防範措施。

從與治理層溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是林國恩。

**德勤•關黃陳方會計師行**

執業會計師

香港

二零一七年三月二十一日

## 合併財務狀況表

於二零一六年十二月三十一日(以百萬元列示)

		2016年 12月31日 人民幣	2015年 12月31日 人民幣
<b>資產</b>			
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備淨額	4	389,648	373,981
在建工程	5	80,381	69,103
預付土地租賃費		22,955	23,609
商譽	6	29,923	29,920
無形資產	7	11,244	10,739
所擁有聯營公司的權益	9	34,572	34,473
投資	10	1,535	1,624
遞延稅項資產	11	5,061	4,655
其他資產	19	3,077	3,349
<b>非流動資產合計</b>		<b>578,396</b>	551,453
<b>流動資產</b>			
存貨	12	5,081	6,281
應收所得稅		50	105
應收賬款淨額	13	21,423	21,105
預付款及其他流動資產	14	19,470	16,229
短期銀行存款		3,331	2,519
現金及現金等價物	15	24,617	31,869
<b>流動資產合計</b>		<b>73,972</b>	78,108
<b>資產合計</b>		<b>652,368</b>	629,561

第133至195頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 合併財務狀況表

於二零一六年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	2016年 12月31日 人民幣	2015年 12月31日 人民幣
<b>負債及權益</b>			
<b>流動負債</b>			
短期貸款	16	40,780	51,636
一年內到期的長期貸款及應付款	16	62,276	84
應付賬款	17	122,444	118,055
預提費用及其他應付款	18	91,087	82,934
應付所得稅		1,106	2,154
一年內到期的融資租賃應付款		52	38
一年內攤銷的遞延收入	19	1,253	1,028
<b>流動負債合計</b>		<b>318,998</b>	255,929
<b>淨流動負債</b>		<b>(245,026)</b>	(177,821)
<b>資產合計扣除流動負債</b>		<b>333,370</b>	373,632
<b>非流動負債</b>			
長期貸款及應付款	16	9,370	64,830
融資租賃應付款		50	81
遞延收入	19	2,305	1,454
遞延稅項負債	11	4,770	2,061
其他非流動負債		580	455
<b>非流動負債合計</b>		<b>17,075</b>	68,881
<b>負債合計</b>		<b>336,073</b>	324,810
<b>權益</b>			
股本	20	80,932	80,932
儲備	21	234,392	222,852
<b>本公司股東應佔權益合計</b>		<b>315,324</b>	303,784
<b>非控制性權益</b>		<b>971</b>	967
<b>權益合計</b>		<b>316,295</b>	304,751
<b>負債及權益合計</b>		<b>652,368</b>	629,561

董事會於二零一七年三月二十一日審批及授權簽發。

楊杰  
董事長兼首席執行官

楊小偉  
執行董事、總裁兼首席運營官

柯瑞文  
執行董事兼執行副總裁

第133至195頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 合併綜合收益表

截至二零一六年十二月三十一日止年度(除每股數字外，以百萬元列示)

	附註	2016年 人民幣	2015年 人民幣
經營收入	22	352,285	331,202
經營費用			
折舊及攤銷		(67,938)	(67,664)
網絡運營及支撐成本	23	(94,092)	(81,240)
銷售、一般及管理費用		(56,417)	(54,472)
人工成本	24	(54,460)	(52,541)
其他經營費用	25	(52,177)	(48,843)
經營費用合計	26	(325,084)	(304,760)
經營收益		27,201	26,442
鐵塔資產處置(定義見附註18)收益		-	5,214
財務成本淨額	27	(3,235)	(4,273)
投資收益		40	8
應佔聯營公司的收益/(損失)		91	(698)
稅前利潤		24,097	26,693
所得稅	28	(5,988)	(6,551)
本年利潤		18,109	20,142
本年其他綜合收益			
後續可能重分類至損益的項目：			
可供出售股權證券公允價值的變動		(228)	652
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項		57	(163)
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額		190	129
應佔聯營公司的其他綜合收益		6	3
稅後的本年其他綜合收益		25	621
本年綜合收益合計		18,134	20,763
股東應佔利潤			
本公司股東應佔利潤		18,004	20,054
非控制性權益股東應佔利潤		105	88
本年利潤		18,109	20,142
股東應佔綜合收益			
本公司股東應佔綜合收益		18,029	20,675
非控制性權益股東應佔綜合收益		105	88
本年綜合收益合計		18,134	20,763
每股基本淨利潤	33	0.22	0.25
股數(百萬股)	33	80,932	80,932

第133至195頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 合併權益變動表

截至二零一六年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

	本公司股東應佔權益								非控制性		
	股本	資本公積	股本溢價	法定儲備	其他儲備	匯兌儲備	留存收益	合計	權益	權益合計	
	附註	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	
2015年1月1日餘額		80,932	17,064	10,746	69,072	384	(941)	111,926	289,183	925	290,108
本年利潤		-	-	-	-	-	-	20,054	20,054	88	20,142
本年其他綜合收益		-	-	-	-	492	129	-	621	-	621
本年綜合收益合計		-	-	-	-	492	129	20,054	20,675	88	20,763
取得非控制性權益		-	(1)	-	-	-	-	-	(1)	(6)	(7)
非控制性權益投入		-	87	-	-	-	-	-	87	40	127
分配予非控制性權益		-	-	-	-	-	-	-	-	(80)	(80)
股息	32	-	-	-	-	-	-	(6,160)	(6,160)	-	(6,160)
利潤分配	21	-	-	-	1,901	-	-	(1,901)	-	-	-
2015年12月31日餘額		80,932	17,150	10,746	70,973	876	(812)	123,919	303,784	967	304,751
本年利潤		-	-	-	-	-	-	18,004	18,004	105	18,109
本年其他綜合收益		-	-	-	-	(165)	190	-	25	-	25
本年綜合收益合計		-	-	-	-	(165)	190	18,004	18,029	105	18,134
處置附屬公司		-	-	-	-	-	-	-	-	(15)	(15)
分配予非控制性權益		-	-	-	-	-	-	-	-	(86)	(86)
股息	32	-	-	-	-	-	-	(6,489)	(6,489)	-	(6,489)
利潤分配	21	-	-	-	1,638	-	-	(1,638)	-	-	-
2016年12月31日餘額		80,932	17,150	10,746	72,611	711	(622)	133,796	315,324	971	316,295

第133至195頁的附註為本合併財務報表的組成部份。



## 合併現金流量表

截至二零一六年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

	附註	2016年 人民幣	2015年 人民幣
經營活動產生的現金淨額	(a)	101,130	108,750
<b>投資活動所用的現金流量</b>			
資本支出		(96,673)	(101,898)
預付土地租賃費所支付的現金		(99)	(124)
投資所支付的現金	(b)	(3,099)	(10)
處置物業、廠房及設備所收到的現金		1,560	755
轉讓預付土地租賃費所收到的現金		10	58
處置投資所收到的現金		-	2
處置附屬公司導致的現金淨流出		(50)	-
短期銀行存款投資額		(3,237)	(3,764)
短期銀行存款到期額		2,550	2,731
<b>投資活動所用的現金淨額</b>		<b>(99,038)</b>	<b>(102,250)</b>
<b>融資活動(所用)／產生的現金流量</b>			
融資租賃所支付的本金		(59)	(14)
取得銀行及其他貸款所收到的現金		110,446	67,875
償還銀行及其他貸款所支付的現金		(113,366)	(56,862)
支付股息		(6,489)	(6,160)
取得非控制性權益所支付的現金		-	(7)
收到非控制性權益投入的現金		-	127
支付予非控制性權益的現金		(87)	(150)
<b>融資活動(所用)／產生的現金淨額</b>		<b>(9,555)</b>	<b>4,809</b>
<b>現金及現金等價物(減少)／增加淨額</b>		<b>(7,463)</b>	<b>11,309</b>
於1月1日的現金及現金等價物		31,869	20,436
匯率變更的影響		211	124
<b>於12月31日的現金及現金等價物</b>		<b>24,617</b>	<b>31,869</b>

第133至195頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 合併現金流量表

截至二零一六年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

### (a) 稅前利潤與經營活動產生的現金淨額的調節

	2016年 人民幣	2015年 人民幣
<b>稅前利潤</b>	<b>24,097</b>	26,693
調整：		
折舊及攤銷	<b>67,938</b>	67,664
呆壞賬的減值損失	<b>2,277</b>	2,231
長期資產的減值損失	<b>62</b>	51
存貨的減值損失	<b>175</b>	147
投資收益	<b>(40)</b>	(8)
應佔聯營公司的(收益)/損失	<b>(91)</b>	698
利息收入	<b>(353)</b>	(375)
利息支出	<b>3,701</b>	4,573
匯兌(收益)/虧損	<b>(113)</b>	75
報廢和處置長期資產的淨損失	<b>1,867</b>	1,573
鐵塔資產處置(定義見附註18)收益	<b>-</b>	(5,214)
<b>營運資金變動前的經營利潤</b>	<b>99,520</b>	98,108
應收賬款增加	<b>(2,348)</b>	(1,778)
存貨減少/(增加)	<b>1,033</b>	(2,199)
預付款及其他流動資產增加	<b>(3,731)</b>	(5,854)
其他資產減少/(增加)	<b>366</b>	(87)
應付賬款增加	<b>3,779</b>	22,156
預提費用及其他應付款增加	<b>10,864</b>	7,119
遞延收入減少	<b>(418)</b>	(417)
<b>經營產生的現金</b>	<b>109,065</b>	117,048
收到的利息	<b>365</b>	375
支付的利息	<b>(3,736)</b>	(4,601)
取得的投資收益	<b>57</b>	27
支付的所得稅	<b>(4,621)</b>	(4,099)
<b>經營活動產生的現金淨額</b>	<b>101,130</b>	108,750

- (b) 截至二零一六年十二月三十一日止年度的該金額包含鐵塔資產處置中本公司向中國鐵塔股份有限公司(「中國鐵塔」)支付的現金代價人民幣29.66億元。現金代價已於二零一六年二月支付。

第133至195頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準

### 主要業務

中國電信股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司(以下統稱「本集團」)提供一系列固定和移動電信服務，包括語音、互聯網、通信網絡資源服務及網絡設施出租、信息及應用服務以及其他相關業務。本集團於中華人民共和國(「中國大陸」)北京市、上海市、廣東省、江蘇省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、廣西壯族自治區、重慶市、四川省、湖北省、湖南省、海南省、貴州省、雲南省、陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區及新疆維吾爾自治區提供固網通信及相關業務。本集團亦在中國大陸和中國澳門特別行政區提供移動通信及相關服務。本集團同時在亞太區、歐洲、非洲、南美洲及北美洲部份地區提供國際電信服務，包括網絡設施出租、國際互聯網接入及轉接和互聯網數據中心等服務。本集團於中國大陸的運營由中國政府監管，並遵循政府制定的法律法規。

### 公司組織結構

本公司於二零零二年九月十日在中國成立，乃屬於中國電信集團公司重組(「重組」)的一部份。根據重組安排，中國電信集團公司將其上海市、廣東省、江蘇省和浙江省的固網電信和相關業務及其相關的資產和負債(「原有業務」)注入本公司。同時，本公司向中國電信集團公司發行683.17億每股面值人民幣1.00元的內資股。發行予中國電信集團公司的這些內資股為本公司在成立日的全部註冊和已發行股本。

本公司於二零零三年十二月三十一日向中國電信集團公司收購安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司和四川省電信有限公司(統稱為「第一被收購集團」)的全部股權權益及若干網絡管理及研發設施，總對價為人民幣460.00億元(以下稱為「第一次收購」)。

本公司於二零零四年六月三十日向中國電信集團公司收購湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司和新疆維吾爾自治區電信有限公司(統稱為「第二被收購集團」)的全部股權權益，總對價為人民幣278.00億元(以下稱為「第二次收購」)。

## 1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

### 公司組織結構(續)

本公司於二零零七年六月三十日向中國電信集團公司收購中國電信系統集成有限責任公司(「中國電信系統集成」、中國電信國際有限公司(「中國電信國際」)及中國電信(美洲)公司(「中國電信(美洲)」)(統稱為「第三被收購集團」)的全部股權權益，總對價為人民幣14.08億元(以下稱為「第三次收購」)。

本公司於二零零八年六月三十日以人民幣55.57億元的總對價向中國電信集團公司收購中國電信集團北京市電信有限公司(「北京電信」或「第四被收購公司」)的全部股權權益(以下稱為「第四次收購」)。

本公司附屬公司天翼電子商務有限公司及天翼視訊傳媒有限公司分別於二零一一年八月一日和二零一一年十二月一日向中國電信集團公司及其附屬公司收購電子商務和視訊傳媒業務(統稱為「第五被收購集團」)，總對價為人民幣0.61億元(以下稱為「第五次收購」)。本公司於二零一三年向中國電信集團公司出售了天翼視訊傳媒有限公司的股權。

本公司於二零一二年四月三十日以人民幣0.48億元的收購對價向中國電信集團公司控股附屬公司號百控股股份有限公司收購其持有的數字集群業務(以下稱為「第六被收購業務」)(以下稱為「第六次收購」)。

本公司附屬公司中國電信國際於二零一三年十二月三十一日以人民幣2.78億元向中國電信集團公司收購其全資附屬公司中國電信(歐洲)有限公司(以下稱為「中國電信(歐洲)」或「第七被收購公司」)的100%股權權益(以下稱為「第七次收購」)。

下文引述的第一被收購集團、第二被收購集團、第三被收購集團、第四被收購公司、第五被收購集團、第六被收購業務及第七被收購公司合稱為「被收購集團」。

### 呈報基準

由於本集團及被收購集團均在中國電信集團公司的共同控制下，因此本集團對被收購集團的收購以共同控制下的企業合併處理。在與聯合經營法類似的基準下，被收購集團的資產和負債按歷史金額計算，而本集團在收購前的合併財務報表亦與被收購集團的財務報表合併。本集團就被收購集團所支付的對價於合併權益變動表中作為權益交易反映。

## 1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

### 附屬公司的合併

根據二零零八年二月二十五日舉行的特別股東大會通過的決議，本公司與以下附屬公司，即上海市電信有限公司、廣東省電信有限公司、江蘇省電信有限公司、浙江省電信有限公司、安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司、四川省電信有限公司、湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司、新疆維吾爾自治區電信有限公司達成合併協議。此外，於二零零八年七月一日，本公司與北京電信簽署了合併協議。根據這些合併協議，本公司與這些附屬公司合併，這些附屬公司的資產、負債及業務營運轉移至本公司相對應地域的分公司。

## 2. 主要會計政策

### (a) 編製基準

隨附的合併財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。這些合併財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)的適用披露條例。本集團按持續經營基礎編製合併財務報表。

本合併財務報表是以歷史成本為基礎編製的，但某些可供出售股權證券(附註2(l))是以公允價值計量。

編製以國際財務報告準則為標準的合併財務報表時，公司管理層對合併財務報表報告日的資產和負債的匯報金額及政策的運用，或有資產與或有負債的披露以及報告期間的收入與支出需要作出一些判斷、估計和假設。這些估計及假設是基於以往的經驗及於某些情況下管理層認為合理的因素，而且對於資產及負債的價值的判斷，是無法通過其他明顯的途徑獲得。估計的數值可能有別於實際結果。

估計和假設會持續被審閱。若該會計估計的更新只影響該期間，所有由會計估計更新產生的影響均在該期間確認。若該會計估計的更新影響該期間及以後年度，會計估計更新產生的影響則在該期間及以後年度確認。

附註41描述了管理層對國際合併財務報告準則應用作出的重要判斷，以及估計不確定性的重要來源。

## 2. 主要會計政策(續)

### (b) 合併基準

合併財務報表包括本公司及其附屬公司和本集團所佔聯營公司的利益。

附屬公司是指被本公司控制的公司。當符合以下條件時，本公司對該公司存在控制權：  
(a)能對被投資方行駛權利；(b)通過參與被投資方業務承擔或享有其可變回報的風險或權利；及(c)通過行駛其對被投資方權利影響其回報的能力。

在評估本公司是否對該公司有控制權時，只考慮本公司及其他方的實質性權利。

自本集團取得對附屬公司的控制權開始當日至本集團喪失控制權日止，該附屬公司的財務業績已被合併在合併財務報表中。非控制性權益股東應佔利潤會按照本年度損益在非控制性權益與本公司股東權益之間作出分配，在合併綜合收益表中單獨列示。非控制性權益是指並非直接或間接歸屬於本公司的附屬公司權益。於每次企業合併，本集團對非控制性權益以取得附屬公司時，應佔附屬公司的可辨認淨資產的公允價值進行計量。於報告期末日，非控制性權益反映在合併財務狀況表的權益中和合併權益變動表中，並與本公司股東應佔權益分開列示。本集團未喪失對附屬公司控制權的權益變動被視作為權益性交易，對合併權益中的控制性及非控制性權益的金額作出調整，以反映相關權益的變動，但並不對商譽作出調整，也不確認收益或損失。本集團喪失對附屬公司的控制權時，則視為處置該附屬公司的全部權益，相關的收益或損失在損益中確認。在失去控制權當天所保留的對該前附屬公司的任何權益以公允價值確認。這個金額被視作金融資產初始確認的公允價值或者作為對聯營公司或合營公司初始投資的成本。

聯營公司是指本集團對其管理不存在控制，但有重大影響，但並不屬於本集團附屬公司的實體。有重大影響是指能夠參與被投資公司的財務與經營決策，但不具有控制或共同控制權。

## 2. 主要會計政策(續)

### (b) 合併基準(續)

對聯營公司的投資在合併財務報表中是以權益法核算，初始時以成本計量，若本集團取得被投資公司的可辨認淨資產當天的公允價值超過重估後的投資成本，則大於的部份調整投資成本，之後的投資以本集團所佔聯營公司淨資產在取得日後的變動及與該投資相關的減值損失作出調整。當本集團不再對聯營公司有重大影響，視同該被投資公司的全部權益會以處置作為會計處理，相關的損益在損益表確認，對被投資公司仍持有的權益會以公允價值確認，而此金額會被視為金融資產初始確認時的公允價值。

所有重大內部交易及往來餘額，以及由內部交易產生的未實現收益，已在合併時予以抵銷。與聯營公司發生的交易所產生的未實現收益以本集團所擁有的權益為限予以抵銷。若在沒有減值跡象的情況下，未實現損失和未實現收益的抵銷方法相同。

### (c) 外幣

本合併財務報表是以人民幣表述的。本公司及其於中國大陸的附屬公司的記賬本位幣均為人民幣。本集團海外經營主體的功能貨幣為其運營的主要經濟環境下的貨幣。財務年度內發生的功能貨幣以外的交易按交易日的適用匯率換算為功能貨幣。外幣貨幣性資產及負債則按報告期末日的適用匯率換算為功能貨幣金額。除了資本化為在建工程的匯兌差額外(附註2(i))，匯兌差額均計入損益中作為收入或支出。在所列示年度內無匯兌差額被資本化。

在編製本集團合併財務報表時，本集團的海外經營主體的經營成果按當年平均外幣匯率換算為人民幣；其資產及負債則按報告期末日的外幣匯率換算為人民幣，所產生的匯兌差額確認在其他綜合收益，並累積於權益下的匯兌儲備中。

## 2. 主要會計政策(續)

### (d) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款和現金及原存款期短於三個月的定期存款。現金等價物以近似於公允價值的成本列賬。本集團所有的現金及現金等價物無支取限制。

### (e) 應收賬款及其他應收款

應收賬款及其他應收款初始以公允價值確認，之後再以實際利率法計算的攤銷成本減去呆壞賬減值準備(附註2(n))列示。若貼現的影響不重大，則以成本減去呆壞賬減值準備列示。

### (f) 存貨

存貨包括用於維護電信網絡的零備件，以及用以銷售的商品。存貨採用個別計價法或加權平均法計算，按其實際成本減存貨減值準備列示。

存貨按成本與可變現淨值兩者中的較低者列示。可變現淨值是日常業務中的預計售價減去估計的完工成本、估計銷售費用以及相關稅費的價值。

### (g) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備是以成本減累計折舊及減值損失列示(附註2(n))。資產的成本包括採購價及任何為使資產達到其可使用狀態所發生的直接成本以及在建造過程中使用借款的資金成本。資產投入使用後發生的支出，包括重置該部份資產的成本，只有在其使物業、廠房及設備所包含未來經濟效益增加以及成本能被準確地計量時才予以資本化。其他支出在發生時被確認為費用入賬。

融資租賃租入的資產(附註2(m))在其預計可使用年限內按直線法進行攤銷。本集團於二零一六年十二月三十一日融資租賃租入的資產為零(二零一五年：零)。

報廢或處置物業、廠房及設備取得的淨收入與有關資產的賬面值之間的差異即為報廢收益或虧損，並在報廢或處置當日計入損益。



## 2. 主要會計政策(續)

### (g) 物業、廠房及設備(續)

折舊是根據下列各類資產的預計使用年限並考慮估計殘值後，按直線法沖銷其成本：

折舊年限主要範圍	
房屋及裝修	8-30年
通信網絡廠房及設備	6-10年
傢俱、裝置、車輛和其他設備	5-10年

若物業、廠房及設備的組成部份具有不同的使用年限，該資產的成本將會根據合理的基礎分配到每個組成部份，而每個組成部份會單獨地計提折舊。資產的使用年限和殘值會每年被審閱。

### (h) 預付土地租賃費

預付土地租賃費是指支付的土地使用權費。使用權的初始成本或認定成本在20年至70年的使用期限內按直線法計入損益。

### (i) 在建工程

在建工程是指興建中和待安裝的房屋、通信網絡和設備和其他設備及無形資產，並按成本減去減值損失(附註2(n))列示。在建工程成本包括直接建築成本、資本化的利息費用及在興建期間被視為利息費用調整的相關借款的匯兌損益。當有關資產實質上達到可使用狀態時，這些成本將停止資本化，在建工程亦會轉入物業、廠房及設備及無形資產項目內。

在建工程不計提折舊。

### (j) 商譽

商譽是指投資成本超過本集團收購CDMA業務(如附註6所述)時購入的淨資產的公允價值的部份。

商譽是按成本減去累計減值損失後列賬。商譽在每年接受減值測試時(附註2(n))，會被分配至現金產出單元。在現金產出單元被處置當年，任何應佔的商譽均包括在計算處置時產生的損益內。

## 2. 主要會計政策(續)

### (k) 無形資產

本集團的無形資產主要為軟件。

購買的軟件並非任何有形資產的組成部份，以成本扣除以後之累計攤銷及減值損失(附註2(n))列示。軟件的攤銷是按直線法在預計可使用年限內(主要為三至五年)計算。

### (l) 投資

對可供出售股權證券的投資以公允價值列示，任何公允價值的變動會確認於其他綜合收益並單獨累積於權益。對於對可供出售股權證券的投資，證券公允價值大幅度或長期跌至低於其成本值，是證券已經減值的客觀證據。當這些投資被終止確認或發生減值時，以前確認在其他綜合收益的累計收益或損失會在損益確認。沒有活躍市場報價及公允價值不能被可靠地計量的非上市股權證券投資是以成本減去減值損失(附註2(n))列示。

### (m) 租賃

如果一項資產的租賃合同約定實質上與該資產的所有權有關的全部風險和報酬從出租人轉至承租人，則該項租賃即為融資租賃。所有其他租賃均歸類為經營租賃。

融資租賃租入的資產的初始成本是按租賃開始日租賃資產的公允價值或最低租賃付款額的現值(現值是按租賃的內含利率作為貼現率予以貼現的)兩者中較低者予以確定的，未來最低租賃付款額的淨現值被相應記作融資租賃債務。

當本集團有權在經營租賃下使用資產，除非有其他基準能更具代表性列示由租賃資產所帶來的利益方式，否則經營租賃下的付款於租賃期內的會計期間等額確認於損益。經營租賃協議所涉及的優惠措施均在損益中確認為租賃淨付款總額的組成部份。或有租金是於發生的會計期間確認於損益中。

## 2. 主要會計政策(續)

### (n) 資產減值

#### (i) 應收賬款和其他應收款及以成本列賬的股權證券投資的減值

本集團會於每個報告期末日審閱應收賬款和其他應收款及以成本列賬的股權證券投資，以判斷是否存在減值的客觀證據。客觀的減值證據包括本集團注意到的以下一宗或多宗虧損事件的相關可觀察數據：

- 債務人或發行人出現重大的財務困難；
- 違反合約，如償付利息或本金時出現違約或拖欠等情況；
- 債務人很可能面臨破產或其他財務重組；及
- 技術、市場、經濟或法律環境出現對債務人／發行人構成負面影響的重大變動。

應收賬款和其他應收款的減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差異計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以該財務資產的初始實際利率貼現。減值損失於損益中確認為費用。

以成本列賬的股權證券投資的減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差異計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以類似的財務資產現時的市場回報率貼現。減值損失於損益中確認為費用。

若在以後期間減值損失的金額減少，應收賬款和其他應收款的減值損失會在損益中轉回。以成本列賬的股權證券投資的減值損失不會轉回。

#### (ii) 長期資產的減值

本集團會定期對包括物業、廠房及設備、使用壽命有限的無形資產以及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱，以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。

## 2. 主要會計政策(續)

### (n) 資產減值(續)

#### (ii) 長期資產的減值(續)

一項資產或現金產出單元的可收回金額是以公允價值減去處置費用後的餘額與使用價值兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最小可以獨立產生現金流的資產組合來計算(即現金產出單元)。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量會以反映現時市場評估的貨幣時間價值和未調整未來現金流量的估計的情形下的資產特定風險的稅前貼現率折現至其現值。企業合併時產生的商譽在進行減值測試時會被分配至預計會從合併所產生的協同效應得益的現金產出單元。

當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。減值損失於損益被確認為費用。與現金產出單元相關被確認的減值損失會首先沖減任何被分配至這些單元的商譽，然後才按比例沖減單元或單元組內的其他資產的賬面值。

本集團於每個報告期末日評估是否已有跡象表明以前年度確認的減值損失可能不再存在。若用以釐定可收回金額的估計發生正面變化，減值損失便會被轉回。當導致資產減值的情況或事件不再存在時，資產可收回金額的增加會在損益確認為收益。轉回減值損失的金額應扣除假如沒有發生減值情況下該資產應計提的折舊及攤銷。對商譽的減值損失不會被轉回。本集團在各年度的損益沒有減值損失的轉回。

### (o) 收入確認

本集團的收入確認原則具體如下：

- (i) 通話費收入在提供服務時予以確認。
- (ii) 於二零一二年一月一日前收取的固定電信服務裝移機費收入予以遞延，並在預計的客戶服務期間內分期確認。與固定電信裝移機業務有關但不超過相關收入金額的直接成本亦予以遞延，並在上述預計的客戶服務期間內攤銷。自二零一二年起，由於收取的裝移機費收入及發生的與其有關的直接成本金額不重大，裝移機費收入及發生的與其有關的直接成本不再予以遞延，在收到或發生時於綜合收益表中確認。

## 2. 主要會計政策(續)

### (o) 收入確認(續)

本集團的收入確認原則具體如下：(續)

- (iii) 月租費在提供服務的月份予以確認。
- (iv) 預付電話卡收入在客戶使用電話卡時予以確認。
- (v) 信息及應用服務收入在服務提供時予以確認。

無第三方服務提供商參與提供服務的信息及應用服務，如來電顯示以及互聯網數據中心服務，其相關收入以總值列示。除此之外，其他的信息及應用服務收入根據與第三方的安排逐一判斷後以總值或淨值列示。下列因素表明在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方：

- (i) 本集團主要負責提供客戶所需的應用或服務，並負責履行提供所需的應用或服務的責任，包括使客戶接受他們獲得及購買的應用或服務；
- (ii) 本集團在客戶獲得有關應用前擁有其所有權；
- (iii) 本集團承擔相關風險和報酬，例如當應用或服務提供給客戶的時候，客戶壞賬損失的風險；
- (iv) 本集團有權向客戶制定售價；
- (v) 本集團有權自主設定應用或服務內容；
- (vi) 本集團有權選擇供應商以履行合同；及
- (vii) 本集團決定應用或服務的性質、類型、特徵或者規格。

如果上述風險和義務的大部分因素出現在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方，並且承擔了所提供的服務或所銷售的應用連帶著的重要風險與報酬，相關服務及應用的收入會以全額確認。如果上述風險和義務的因素沒有出現在與第三方的安排裡，本集團屬於代理方，而相關服務和應用的收入會以淨額確認。

## 2. 主要會計政策(續)

### (o) 收入確認(續)

本集團的收入確認原則具體如下：(續)

- (vi) 互聯網和通信網絡資源服務的收入在提供服務給客戶時予以確認。
- (vii) 從國內及國外電信運營商取得的網間互聯收入在提供服務時以通話分鐘記錄為基礎予以確認。
- (viii) 網絡設施出租收入在租賃期間內予以確認。
- (ix) 銷售設備的收入在設備已發送至用戶，並當與所有權相關的主要風險和報酬已經轉移給用戶時予以確認。維修及維護設備而取得的收入在服務提供予客戶時予以確認。

本集團向用戶提供銷售終端設備(手機)和電信服務的促銷套餐。此類促銷套餐的合同總金額以剩餘價值法分配至提供電信服務收入及終端設備銷售收入。在剩餘價值法下，合同總金額按照如下方法進行分攤：尚未交付部分(即提供電信服務)按照公允價值計量；而剩餘的合同金額則分配至已交付部分(即銷售終端設備)。本集團於與終端設備相關的權利轉移至用戶時確認交付和銷售終端設備的收入，而於使用者實際使用電信服務時確認提供電信服務收入。由於本集團在推廣公司主營業務時，終端設備作為一種促銷手段免費或以低價提供，電信服務的公允價值亦接近於合同總金額，因此在截至二零一六年十二月三十一日止的兩年的每一年，大部分的合同總金額分配至提供的電信服務。

### (p) 廣告和宣傳費用

為宣傳本集團電信服務而發生的廣告及宣傳費用在發生時列為支出。本集團截至二零一六年十二月三十一日止年度計入銷售、一般及管理費用的廣告及宣傳費用為人民幣170.68億元(二零一五年：人民幣192.91億元)，其中，二零一六年十二月三十一日止年度為推廣本集團電信服務而免費或低價提供給客戶的終端設備(手機)的成本為人民幣93.70億元(二零一五年：人民幣116.20億元)。

## 2. 主要會計政策(續)

### (q) 財務成本淨額

財務成本淨額包括銀行存款利息收入、貸款的利息支出及匯兌損益。銀行存款利息收入是在產生時按實際利率法確認。

貸款的利息支出按照實際利率法計算，除了可直接歸屬於需要經過相當長時間建造才能使用的資產的有關借貸費用予以資本化外，其餘在發生時確認為費用。

### (r) 研究及開發費用

研究及開發費用在發生時作為支出。截至二零一六年十二月三十一日止年度的研究及開發費用為人民幣8.25億元(二零一五年：人民幣7.92億元)。

### (s) 員工福利

本集團向由中國政府管理的定額供款退休計劃以及由獨立的外部管理人管理的定額供款退休計劃支付的供款在供款義務發生時計入當期損益中。詳情載於附註39。

股票增值權產生相關的費用根據股票增值權的公允價值在歸屬期間於損益中確認。相關負債在每一個報告期末日重新計量至公允價值並把相關負債公允價值變更的影響在損益反映。本集團股票增值權計劃的詳情列載於附註40。

### (t) 政府補助

本集團的政府補助主要是財政貼息。

政府補助同時滿足下列條件的，才能予以確認：

- (i) 本集團能夠滿足政府補助所附條件；及
- (ii) 本集團能夠收到政府補助。

用於補償相關費用的政府補助，在發生相關費用的對應期間在合併綜合收益表中確認。

與資產相關的政府補助確認為遞延收入，並按有關資產之預計使用年限以直線法在合併綜合收益表中確認。

## 2. 主要會計政策(續)

### (u) 帶息借貸

帶息借貸初始以公允價值減去交易成本的金額確認，其後以攤銷成本列示，初始確認的金額與贖回價值的差額以及任何利息以實際利率法於借款期間確認於損益中。

### (v) 應付賬款及其他應付款

應付賬款及其他應付款初始以公允價值確認，其後以攤銷成本列示。若貼現的影響不重大，則以成本列示。

### (w) 準備及或有負債

本集團在因過去事項而產生了現時的法定義務或推定義務，並且因履行該義務而很可能導致經濟利益的流出時，在合併財務狀況表中確認準備。當貨幣的時間價值重大時，準備以履行該義務的預計支出的貼現價值列示。

如果經濟利益流出的可能性較低，或是無法對有關數額作出可靠的估計，便會將該義務披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時除外。如果本集團的義務須視乎某項或多項未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時則除外。

### (x) 增值稅

基礎電信服務(包括語音通話、出租或者出售網絡元素)的增值稅銷項稅稅率為11%，增值電信服務(包括互聯網接入服務、短彩信、電子資料和資訊的傳輸及應用等服務)的增值稅銷項稅稅率為6%，出售電信終端和設備的增值稅銷項稅稅率為17%。進項稅稅率視乎所獲取的服務，所購買的資產以及某一個特定行業的增值稅稅率而定，範圍為3%到17%。

銷項稅不包含在經營收入中，進項稅不包含在經營費用或者所購買的設備的初始成本中。這些進項稅可以抵扣銷項稅，得出待抵扣增值稅或者應付增值稅餘額。由於增值稅稅負由本集團的分公司和子公司承擔，進項稅和銷項稅在分公司和子公司層面進行抵扣，在合併層面各個分子公司的待抵扣增值稅或者應付增值稅餘額並不會進行抵消。待抵扣增值稅和應付增值稅在合併財務狀況表中的預付款及其他流動資產和預提費用及其他應付款中列示。



## 2. 主要會計政策(續)

### (y) 所得稅

本年度的所得稅包括當期稅項及遞延稅項資產和負債的變動。所得稅在損益確認；若某項目直接確認在其他綜合收益或直接確認在權益時，其所得稅影響亦會直接在其他綜合收益中或直接在權益中確認。當期稅項是使用年末時已執行或在報告期末實際上已執行的稅率，按當期的應課稅收入計算的預計應付所得稅，並且包括對以前年度應付所得稅的調整。遞延稅項是以資產負債表債務法按資產及負債的財務報表賬面金額與這些資產及負債的計稅基礎之間的所有暫時性差異計提，並且按預計在變現資產或償還負債的期間已執行或實際上已執行的稅率計算的。當遞延稅項資產和負債在初始確認時確認在其他綜合收益，稅率變動對該遞延稅項資產和負債的影響也會在其他綜合收益確認，除此之外，任何稅率變動對遞延稅項所產生的影響會在損益扣除或計入。

遞延稅項資產只有很可能在未來獲得足夠的應課稅利潤時才予以確認。如果不再是很可能獲得足夠的應課稅利潤以實現遞延稅項資產的利益，應該減少該項遞延稅項資產的賬面金額。

遞延稅項負債按全部應納稅暫時性差異進行確認。對於與子公司和聯營公司中的投資相關的應納稅暫時性差異應確認遞延稅項負債，除非本集團能夠控制這些暫時性差異的轉回，且該暫時性差異在可預見的未來很可能不會轉回。

### (z) 股息

股息在宣派時確認為負債。

### (aa) 關聯方

(a) 倘出現下列情況，個人或該個人之關係密切的家庭成員視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響；或
- (iii) 為本集團或本集團母公司關鍵管理人員之一。

## 2. 主要會計政策(續)

### (aa) 關聯方(續)

(b) 倘出現下列情況該企業視為本集團的關聯方：

- (i) 該企業與本集團為同一集團的成員(即各母公司、附屬公司及同系附屬公司互為關聯方)；
- (ii) 該企業為本集團的聯營公司或合營公司(或集團的成員之聯營公司或合營公司，而本集團為該集團的成員)；或本集團為該企業的聯營公司或合營公司(或集團的成員之聯營公司或合營公司，而該企業為該集團的成員)；
- (iii) 該企業與本集團皆為同一第三方之合營公司；
- (iv) 該企業為第三方之合營公司，而本集團為第三方之聯營公司；或本集團為第三方之合營公司，而該企業為第三方之聯營公司；
- (v) 該企業受(a)所識別之人士控制或共同控制；
- (vi) 於(a)(i)所識別之人士對該企業有重大影響，或是該企業(或該企業之母公司)關鍵管理人員之一。

個人之關係密切的家庭成員是指預期他們在與企業交易中可能會影響該個人或受其影響的家族成員。

### (ab) 分部報告

經營分部是一家企業的組成部份，該部份從事的經營活動能產生收入及發生費用，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務數據為基礎進行辨別。在所列示年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團只有一個經營分部。本集團位於中國大陸境外的資產及由中國大陸境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之十。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。本集團沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的百分之十或以上。

### 3. 經修訂的國際財務報告準則的採用

在本年度，本集團首次採用下列於本年度強制生效的國際會計準則委員會頒佈的經修訂的國際財務報告準則：

- 《國際財務報告準則第11號》(修訂) – 「共同經營中權益購買的會計處理」
- 《國際會計準則第1號》(修訂) – 「披露項目」
- 《國際會計準則第16號》(修訂)和《國際會計準則第38號》(修訂) – 「澄清折舊和攤銷的可接受方法」
- 《國際財務報告準則年度改進2012-2014》
- 《國際會計準則第16號》(修訂)和《國際會計準則第41號》(修訂) – 「農業：生產性植物」
- 《國際財務報告準則第10號》(修訂)、《國際財務報告準則第12號》(修訂)和《國際會計準則第28號》(修訂) – 「投資性主體：合併豁免的應用」

採用以上經修訂的國際財務報告準則對本集團的合併財務報表沒有重大影響。

本集團並未採用任何於本年度未生效的新的及經修訂的準則或詮釋(附註42)。

合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

4. 物業、廠房及設備淨額

	房屋及 裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、 裝置、車輛 和其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本／認定成本：				
2015年1月1日餘額	98,154	820,373	28,811	947,338
增加	509	883	733	2,125
在建工程轉入	3,161	79,569	1,738	84,468
鐵塔資產處置	(3,646)	(29,221)	(121)	(32,988)
其他報廢	(732)	(51,994)	(1,894)	(54,620)
重分類	13	(353)	340	—
2015年12月31日餘額	97,459	819,257	29,607	946,323
增加	<b>664</b>	<b>1,333</b>	<b>479</b>	<b>2,476</b>
在建工程轉入	<b>2,053</b>	<b>78,286</b>	<b>1,739</b>	<b>82,078</b>
報廢	<b>(754)</b>	<b>(74,976)</b>	<b>(1,752)</b>	<b>(77,482)</b>
處置附屬公司	—	—	<b>(3)</b>	<b>(3)</b>
重分類	<b>87</b>	<b>(128)</b>	<b>41</b>	—
<b>2016年12月31日餘額</b>	<b>99,509</b>	<b>823,772</b>	<b>30,111</b>	<b>953,392</b>
累計折舊及減值損失：				
2015年1月1日餘額	(44,646)	(509,206)	(20,610)	(574,462)
本年計提折舊及減值損失	(4,662)	(56,862)	(2,332)	(63,856)
鐵塔資產處置	1,520	13,051	52	14,623
其他報廢	697	48,869	1,787	51,353
重分類	(11)	133	(122)	—
2015年12月31日餘額	(47,102)	(504,015)	(21,225)	(572,342)
本年計提折舊及減值損失	<b>(4,527)</b>	<b>(56,953)</b>	<b>(2,266)</b>	<b>(63,746)</b>
報廢	<b>681</b>	<b>70,010</b>	<b>1,651</b>	<b>72,342</b>
處置附屬公司	—	—	<b>2</b>	<b>2</b>
重分類	<b>(70)</b>	<b>83</b>	<b>(13)</b>	—
<b>2016年12月31日餘額</b>	<b>(51,018)</b>	<b>(490,875)</b>	<b>(21,851)</b>	<b>(563,744)</b>
<b>2016年12月31日賬面淨額</b>	<b>48,491</b>	<b>332,897</b>	<b>8,260</b>	<b>389,648</b>
2015年12月31日賬面淨額	50,357	315,242	8,382	373,981

## 5. 在建工程

	人民幣百萬元
2015年1月1日餘額	53,181
增加	107,762
鐵塔資產處置	(2,959)
轉入物業、廠房及設備	(84,468)
轉入無形資產	(4,413)
2015年12月31日餘額	<b>69,103</b>
增加	<b>97,041</b>
轉入物業、廠房及設備	<b>(82,078)</b>
轉入無形資產	<b>(3,685)</b>
2016年12月31日餘額	<b>80,381</b>

## 6. 商譽

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
成本：		
收購CDMA業務產生的商譽	<b>29,923</b>	29,920

於二零零八年十月一日，本集團收購了中國聯通股份有限公司與中國聯通有限公司（以下統稱「中國聯通」）的CDMA移動通信業務及相關資產及負債，包括中國聯通（澳門）有限公司（現稱「中國電信（澳門）有限公司」）的全部股權權益及聯通華盛通信技術有限公司（現稱「天翼電信終端有限公司」）的99.5%股權權益（以下統稱「CDMA業務」）。業務合併的對價為人民幣438.00億元。截至二零一零年底，此合併對價已全部支付。此外，按照收購協議，本集團承接了CDMA業務與客戶相關的債權及債務，並協議從中國聯通收回淨額人民幣34.71億元的結算款。此結算款已於二零零九年從中國聯通收回。此業務合併以購買法作為會計處理。

業務合併中確認的商譽是從收購業務中所受僱人士的技能及預期結合CDMA移動通信業務和本集團的電信業務所達到的協同效應所帶來的。

對於商譽的減值測試，收購CDMA業務產生的商譽已被分配至本集團合適的現金產出單元，即本集團的電信業務，本集團電信業務的可收回金額是根據使用價值模式估算的，這考慮了本集團涵蓋了未來五個年度的財務預算及9.4%（二零一五年：9.7%）的除稅前折現率。於這五個年度後的現金流預計直至永續的增長率為1.5%。管理層在報告期末日時對商譽進行減值測試，並認為商譽沒有發生減值。管理層相信作為可收回金額之基準的主要假設的任何合理而有可能的改變將不會導致其可收回金額小於其賬面值。

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 6. 商譽(續)

使用價值計算模式的主要假設為用戶人數、平均用戶收入和毛利率。管理層決定這些用戶人數、平均用戶收入和毛利率時都是以歷史趨勢、財務資料及業務數據釐定。

### 7. 無形資產

	軟件 人民幣百萬元
成本：	
2015年1月1日餘額	21,753
增加	511
在建工程轉入	4,413
報廢	(376)
2015年12月31日餘額	26,301
增加	<b>363</b>
在建工程轉入	<b>3,685</b>
報廢	<b>(531)</b>
<b>2016年12月31日餘額</b>	<b>29,818</b>
累計攤銷及減值損失：	
2015年1月1日餘額	(12,769)
本年攤銷	(3,093)
報廢	300
2015年12月31日餘額	(15,562)
本年攤銷	<b>(3,500)</b>
報廢	<b>488</b>
<b>2016年12月31日餘額</b>	<b>(18,574)</b>
<b>2016年12月31日賬面淨額</b>	<b>11,244</b>
2015年12月31日賬面淨額	10,739

## 8. 對附屬公司的投資

於二零一六年十二月三十一日，本公司附屬公司中對本集團的經營成果以及資產和負債具有重大影響的附屬公司之詳情列示如下：

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及 經營地點	註冊/發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣 百萬元列示)	主要業務
中國電信集團系統集成 有限責任公司	有限公司	2001年9月13日	中國	392	提供系統集成及 諮詢服務
中國電信國際有限公司	有限公司	2000年2月25日	中國香港 特別行政區	1.68億港元	提供國際網絡增值服務
中國電信(美洲)公司	有限公司	2001年11月22日	美國	0.43億美元	提供電信服務
號百信息服務有限公司	有限公司	2007年8月15日	中國	350	提供百事通資訊服務
中國電信(澳門)有限公司	有限公司	2004年10月15日	中國澳門 特別行政區	0.60億澳門幣	提供電信服務
天翼電信終端有限公司	有限公司	2005年7月1日	中國	500	銷售電信終端
中國電信(新加坡) 有限公司	有限公司	2006年10月5日	新加坡	1,000,001新加坡元	提供國際網絡增值服務
天翼電子商務有限公司	有限公司	2011年3月3日	中國	300	提供電子商務服務
深圳市蛇口通訊有限公司	有限公司	1984年5月5日	中國	91	提供電信服務
中國電信(澳大利亞) 有限公司	有限公司	2011年1月10日	澳大利亞	1,000,000澳幣	提供國際網絡增值服務

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 8. 對附屬公司的投資 (續)

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及 經營地點	註冊/發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣 百萬元列示)	主要業務
中國電信(韓國)有限公司	有限公司	2012年5月16日	韓國	5.00億韓元	提供國際網絡增值服務
中國電信(馬來西亞) 有限公司	有限公司	2012年6月26日	馬來西亞	3,723,500馬來西亞 林吉特	提供國際網絡增值服務
中國電信(越南)有限公司	有限公司	2012年7月9日	越南	105.00億越南盾	提供國際網絡增值服務
天翼愛音樂文化科技 有限公司	有限公司	2013年6月9日	中國	250	提供音樂製作及相關 資訊服務
中國電信(歐洲)有限公司	有限公司	2006年3月2日	英國	1,615萬英鎊	提供國際網絡增值服務
浙江翼信科技有限公司	有限公司	2013年8月19日	中國	11	提供即時通訊服務
成都天翼空間科技有限公司	有限公司	2014年6月17日	中國	45	提供軟件技術研發服務

除深圳市蛇口通訊有限公司由本公司持有51%的股權權益和浙江翼信科技有限公司由本公司持有65%的股權權益外，上述所有附屬公司均由本公司直接或間接全資擁有。本集團無存在重大非控制性權益的非全資子公司。



## 9. 所擁有聯營公司的權益

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
以成本列賬非上市股權投資	36,347	36,325
應佔收購後淨資產的變動	(1,775)	(1,852)
	34,572	34,473

本集團投資的聯營公司按權益法核算。本集團的主要聯營公司詳情如下：

公司名稱	本集團持有的 股權權益	主要業務
中國鐵塔股份有限公司	27.9%	建設、維護和運營通信鐵塔以及其配套設施
上海市信息投資股份有限公司	24.0%	提供資訊技術諮詢服務

以上聯營公司於中國成立、運營，並為非上市企業。

本集團主要聯營公司的財務信息及與合併財務報表中確認的所擁有聯營公司權益的賬面金額調節如下：

	中國鐵塔股份有限公司	
	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
流動資產	39,565	38,586
非流動資產	272,103	231,793
流動負債	171,568	47,717
非流動負債	14,548	96,535
經營收入	54,474	10,325
本年虧損	(575)	(2,944)
本年其他綜合收益	-	-
本年綜合收益合計	(575)	(2,944)
本年內收到聯營公司的股利	-	-
<b>調節至本集團所擁有該聯營公司的權益：</b>		
該聯營公司的淨資產	125,552	126,127
該聯營公司的非控制性權益	-	-
本集團持有該聯營公司的所有權比例	27.9%	27.9%
本集團所擁有該聯營公司淨資產的份額	35,029	35,189
調整鐵塔資產處置中遞延實現的收益之餘額	(1,782)	(1,939)
本集團合併財務報表中確認的所擁有該聯營公司權益的賬面金額	33,247	33,250

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 9. 所擁有聯營公司的權益(續)

	上海市信息投資股份有限公司	
	2016年	2015年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
流動資產	6,688	6,872
非流動資產	8,421	7,943
流動負債	5,754	5,228
非流動負債	3,104	3,716
經營收入	4,222	4,094
本年利潤	413	342
本年其他綜合收益	24	–
本年綜合收益合計	437	342
本年內收到聯營公司的股利	9	9
<b>調節至本集團所擁有該聯營公司的權益：</b>		
該聯營公司的淨資產	6,251	5,871
該聯營公司的非控制性權益	(1,940)	(1,850)
本集團持有該聯營公司的所有權比例	24.0%	24.0%
本集團所擁有該聯營公司淨資產的份額	1,035	965
本集團合併財務報表中確認的所擁有 該聯營公司權益的賬面金額	1,035	965

本集團的單項不重大的聯營公司的匯總財務信息如下：

	2016年	2015年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
本集團所擁有該等聯營公司利潤的份額	21	25
本集團所擁有該等聯營公司其他綜合收益的份額	–	3
本集團所擁有該等聯營公司綜合收益合計的份額	21	28
本集團合併財務報表中所擁有 該等聯營公司權益的賬面金額	290	258

## 10. 投資

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
可供出售股權證券	1,369	1,597
其他對非上市股權的投資	166	27
	<b>1,535</b>	1,624

對非上市股權的投資主要指本集團所擁有主要從事電信基礎設施建設服務、信息科技服務及提供互聯網內容的企業的權益。

## 11. 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

	資產		負債		淨額	
	2016年 人民幣 百萬元	2015年 人民幣 百萬元	2016年 人民幣 百萬元	2015年 人民幣 百萬元	2016年 人民幣 百萬元	2015年 人民幣 百萬元
準備及主要為應收款						
呆壞賬的減值損失	1,531	1,291	-	-	1,531	1,291
物業、廠房及設備等	3,410	3,174	(4,416)	(1,605)	(1,006)	1,569
遞延收入及裝移機成本	120	190	(85)	(130)	35	60
可供出售股權證券	-	-	(269)	(326)	(269)	(326)
遞延稅項資產／(負債)	<b>5,061</b>	4,655	<b>(4,770)</b>	(2,061)	<b>291</b>	2,594

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 11. 遞延稅項資產及負債 (續)

已在合併財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下(續)：

	2016年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併 綜合收益表確認 人民幣百萬元	2016年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失	1,291	240	1,531
物業、廠房及設備等	1,569	(2,575)	(1,006)
遞延收入及裝移機成本	60	(25)	35
可供出售股權證券	(326)	57	(269)
遞延稅項資產淨額	2,594	(2,303)	291

	2015年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併 綜合收益表確認 人民幣百萬元	2015年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為應收款呆壞賬的減值損失	1,156	135	1,291
物業、廠房及設備等	1,015	554	1,569
遞延收入及裝移機成本	99	(39)	60
可供出售股權證券	(163)	(163)	(326)
遞延稅項資產淨額	2,107	487	2,594

## 12. 存貨

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
零備件	1,200	1,236
用於銷售的商品	3,881	5,045
	<b>5,081</b>	6,281

## 13. 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
應收賬款			
第三方		22,932	22,766
中國電信集團	(i)	949	492
中國鐵塔		10	-
其他中國電信運營商		933	782
		<b>24,824</b>	24,040
減：呆壞賬準備		<b>(3,401)</b>	(2,935)
		<b>21,423</b>	21,105

附註：

(i) 中國電信集團公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

呆壞賬準備的變動情況如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
年初餘額	2,935	2,478
呆壞賬的減值損失	2,202	2,172
沖銷應收賬款	<b>(1,736)</b>	(1,715)
年末餘額	<b>3,401</b>	2,935

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 13. 應收賬款淨額(續)

按賬單日計算的應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
即期：一個月內	9,993	10,001
一至三個月	2,179	2,181
四至十二個月	1,763	1,821
超過十二個月	761	731
	<b>14,696</b>	14,734
減：呆壞賬準備	<b>(2,427)</b>	(2,393)
	<b>12,269</b>	12,341

按提供服務日計算的應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
即期：一個月內	3,660	3,648
一至三個月	1,887	1,618
四至十二個月	2,349	2,199
超過十二個月	2,232	1,841
	<b>10,128</b>	9,306
減：呆壞賬準備	<b>(974)</b>	(542)
	<b>9,154</b>	8,764

應收賬款中不需作減值準備的賬款分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
並未逾期	19,376	19,263
逾期少於一個月	1,180	1,154
逾期一至三個月	867	688
逾期金額	<b>2,047</b>	1,842
	<b>21,423</b>	21,105

#### 14. 預付款及其他流動資產

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
應收中國電信集團款項	728	732
應收中國鐵塔款項	2,278	1,789
應收其他中國電信運營商	326	375
建築工程及設備採購預付款	2,642	2,119
預付費用及押金	3,781	3,622
待抵扣增值稅	5,197	3,797
其他應收款	4,518	3,795
	<b>19,470</b>	16,229

#### 15. 現金及現金等價物

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
銀行存款及庫存現金	22,147	30,916
原限期為三個月以內的定期存款	2,470	953
	<b>24,617</b>	31,869

#### 16. 短期貸款和長期貸款及應付款

短期貸款包括：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
從銀行取得的貸款—無抵押	16,411	5,361
超短期融資券—無抵押	18,996	33,995
其他貸款—無抵押	102	182
中國電信集團貸款—無抵押	5,271	12,098
短期貸款合計	<b>40,780</b>	51,636

本集團於二零一六年十二月三十一日的所有短期貸款加權年平均利率為3.3% (二零一五年：3.1%)。於二零一六年十二月三十一日，本集團從銀行取得的貸款及其他貸款之年利率為3.9%至4.4% (二零一五年：3.9%至5.6%)，一年內到期償還；本集團的超短期融資券年利率為2.3%至2.9% (二零一五年：2.1%至3.0%)，並於二零一七年三月底前到期償還；從中國電信集團取得的貸款之年利率為3.5%至4.1% (二零一五年：3.5%至4.5%)，一年內到期償還。

合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

16. 短期貸款和長期貸款及應付款(續)

長期貸款及應付款包括：

	利率及最後到期日	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
<b>銀行貸款－無抵押</b>			
人民幣貸款(附註(i))	年利率為1.08%到7.04% 不等，於2036年或以前到期	<b>9,245</b>	2,463
美元貸款	年利率為1.00%到8.30% 不等，於2060年或以前到期	<b>446</b>	470
歐元貸款	年利率為2.30%，於2032年 或以前到期	<b>239</b>	261
其他貨幣貸款		<b>5</b>	9
		<b>9,935</b>	3,203
<b>其他貸款－無抵押</b>			
人民幣貸款		<b>1</b>	1
<b>應付中國電信集團款－無抵押</b>			
移動網絡收購遞延對價的 人民幣款項(附註(ii))		<b>61,710</b>	61,710
長期貸款及應付款合計		<b>71,646</b>	64,914
減：一年內到期部份		<b>(62,276)</b>	(84)
一年以上到期部份		<b>9,370</b>	64,830



## 16. 短期貸款和長期貸款及應付款(續)

附註：

- (i) 本集團通過銀行取得的政府低息貸款為人民幣長期貸款(「低息貸款」)，其年利率為1.08至1.20%。低息貸款以公允價值初始確認，並將其折價以實際利率法攤銷確認於損益中。低息貸款的公允價值與票面價值的差額在遞延收入中確認為政府補助(附註19)。
- (ii) 該款項指應付中國電信集團的與收購中國電信集團通過網絡資產分公司所持有位於中國30個省、直轄市及自治區的若干CDMA網絡資產及相關負債(以下稱為「移動網絡收購」)相關的遞延對價。本公司或會於交割日後直至交割日之後滿五週年(即二零一七年十二月三十一日)或之前的任何時間不時支付全部或部份遞延款項，毋須支付罰金。本公司將向中國電信集團就尚未支付的遞延款項每半年支付利息，該利息由交割日次日起累計。利率設定為中國銀行間市場交易商協會於交割日前最近一次公佈的重點AAA級(即超AAA級)5年期中期票據估值中樞上浮5個基點，每年末根據中國銀行間市場交易商協會於該年度最後一次公佈的重點AAA級(即超AAA級)5年期中期票據估值中樞情況調整利率一次。二零一六年和二零一七年的利率分別為4.00%和4.11%。

如果該款項沒有在到期應付日予以支付，本公司應就該款額支付違約金。違約金按日以尚欠款項的0.03%日息計算，應自到期應付日次日起至該款額實際全數支付之日。

本集團於二零一六年十二月三十一日後到期應償還的長期貸款及應付款如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
一年以內	62,276	84
一年到兩年	1,081	61,832
兩年到三年	1,046	206
三年到四年	1,004	206
四年到五年	945	224
其後	5,294	2,362
	<b>71,646</b>	64,914

本集團的短期貸款和長期貸款及應付款均沒有任何財務限制條款。於二零一六年十二月三十一日，本集團的未動用信貸額度為人民幣1,612.29億元(二零一五年：人民幣1,288.39億元)。

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 17. 應付賬款

應付賬款分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
第三方	96,675	95,305
中國電信集團	21,343	18,702
中國鐵塔	3,697	3,272
其他中國電信運營商	729	776
	<b>122,444</b>	118,055

應付中國電信集團及中國鐵塔款項按照與第三方交易條款相似的合約條款償還。

按到期日計算的應付賬款賬齡分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
一個月內到期或按要求付款	17,931	21,486
一個月以上三個月以內到期	19,891	18,624
三個月以上六個月以內到期	21,611	19,430
六個月以上到期	63,011	58,515
	<b>122,444</b>	118,055

### 18. 預提費用及其他應付款

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
應付中國電信集團款項		1,813	1,464
應付中國鐵塔款項	(i)	807	3,097
應付其他中國電信運營商		41	31
預提費用		21,276	17,715
應付增值稅		797	1,112
客戶押金及預收賬款		66,353	59,514
應付股利		—	1
		<b>91,087</b>	82,934

附註：

- (i) 本公司向中國鐵塔出售若干通信鐵塔及相關資產(「鐵塔資產處置」)並向中國鐵塔支付現金代價人民幣29.66億元，以獲得中國鐵塔發行的新股。現金代價包含於二零一五年十二月三十一日應付中國鐵塔款項中，並已於二零一六年二月支付。

## 19. 遞延收入

遞延收入主要是指從用戶收取的裝移機費未攤銷的部份，已售電話卡的未使用部份以及政府補助未攤銷的部分(附註16)。

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
年初餘額	2,482	1,858
本年增加		
— 電話卡	753	600
— 政府補助	1,494	1,041
	2,247	1,641
本年減少		
— 裝移機費攤銷	(294)	(416)
— 電話卡使用	(625)	(582)
— 政府補助攤銷	(252)	(19)
年末餘額	3,558	2,482
年末餘額包括		
— 一年內攤銷部份	1,253	1,028
— 一年後攤銷部份	2,305	1,454
	3,558	2,482

包括在其他資產中的遞延支出主要是指與固網服務的裝移機有關的已資本化的直接成本。於二零一六年十二月三十一日的未攤銷遞延支出為人民幣3.67億元(二零一五年：人民幣5.60億元)。

## 20. 股本

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
<b>已註冊、發行及實收股本</b>		
67,054,958,321股內資股，每股人民幣1.00元	67,055	67,055
13,877,410,000股H股，每股人民幣1.00元	13,877	13,877
	80,932	80,932

所有內資股及H股在所有重大方面均享有完全相等之權益。

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 21. 儲備

#### 本集團

	資本公積 人民幣 百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣 百萬元	法定儲備 人民幣 百萬元 (附註(iii))	其他儲備 人民幣 百萬元 (附註(ii))	匯兌儲備 人民幣 百萬元	留存收益 人民幣 百萬元	合計 人民幣 百萬元
2015年1月1日							
餘額	17,064	10,746	69,072	384	(941)	111,926	208,251
本年綜合收益合計	-	-	-	492	129	20,054	20,675
取得非控制性權益	(1)	-	-	-	-	-	(1)
非控制性權益投入	87	-	-	-	-	-	87
股息(附註32)	-	-	-	-	-	(6,160)	(6,160)
利潤分配 (附註(iii))	-	-	1,901	-	-	(1,901)	-
2015年12月31日							
餘額	17,150	10,746	70,973	876	(812)	123,919	222,852
本年綜合收益合計	-	-	-	(165)	190	18,004	18,029
股息(附註32)	-	-	-	-	-	(6,489)	(6,489)
利潤分配 (附註(iii))	-	-	1,638	-	-	(1,638)	-
2016年12月31日							
餘額	17,150	10,746	72,611	711	(622)	133,796	234,392

## 21. 儲備 (續)

### 本公司

	資本公積 人民幣 百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣 百萬元	法定儲備 人民幣 百萬元 (附註(iii))	其他儲備及 留存收益 人民幣 百萬元	合計 人民幣 百萬元
2015年1月1日餘額	29,148	10,746	69,072	93,635	202,601
本年綜合收益合計	-	-	-	19,505	19,505
股息(附註32)	-	-	-	(6,160)	(6,160)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,901	(1,901)	-
2015年12月31日餘額	29,148	10,746	70,973	105,079	215,946
本年綜合收益合計	-	-	-	16,206	16,206
處置附屬公司	-	-	-	9	9
股息(附註32)	-	-	-	(6,489)	(6,489)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,638	(1,638)	-
2016年12月31日餘額	29,148	10,746	72,611	113,167	225,672

附註：

- (i) 本集團的資本公積主要是指下列金額的合計數：(a)本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額；以及(b)除了第五被收購集團外，在本集團作為權益性交易並於附註1所述的從中國電信集團公司收購所付出的對價和被收購企業的淨資產歷史賬面價值的差額。

本集團第五次收購所付出的對價和淨資產歷史賬面價值的差額抵減留存收益。

本公司的資本公積是指本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額。

- (ii) 本集團的其他儲備主要是可供出售股權證券公允價值的變動和因其公允價值的變動而確認的遞延稅項負債餘額。

## 21. 儲備 (續)

附註：(續)

- (iii) 法定儲備包括法定盈餘公積金及任意盈餘公積金。

根據公司章程，本公司須從按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者提取10%作為法定盈餘公積金直至該公積金賬戶的餘額達到公司註冊股本的50%為止。法定盈餘公積金須在向股東分配股息前提取。二零一六年十二月三十一日止年度和二零一五年十二月三十一日止年度本公司按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤相等。本公司於截至二零一六年十二月三十一日止年度提取人民幣16.38億元，(二零一五年：人民幣19.01億元)，即按本年度淨利潤的10%至此儲備金。

本公司截至二零一六年十二月三十一日和二零一五年十二月三十一日止年度未有提取任意盈餘公積金。

除非公司清算，否則法定及任意盈餘公積金不能用於股息分配。法定及任意盈餘公積金可以用作彌補以前年度虧損(如有)，亦可用作擴大生產經營或根據股東現持股比例發行新股轉增資本，或增加股東現有股票面值，但轉增資本後該賬戶的餘額不得低於註冊股本的25%。

- (iv) 根據公司章程，可供分配給股東的留存收益為本公司按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的留存收益的孰低者。於二零一六年十二月三十一日的其他儲備及留存收益中，可供分配的部份為人民幣1,126.31億元(二零一五年：人民幣1,050.79億元)，此乃按照國際財務報告準則計算的。二零一六年度於報告期末日後建議的期末股息約為人民幣75.48億元，並未於報告期末日在合併財務報表中確認為負債(附註32)。

## 22. 經營收入

經營收入是指提供電信服務而取得的收入。本集團的經營收入包括：

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
語音	(i)	70,120	78,593
互聯網	(ii)	150,405	126,546
信息及應用服務	(iii)	66,838	66,343
通信網絡資源服務及網絡設施出租	(iv)	17,773	17,635
其他	(v)	47,149	42,085
		<b>352,285</b>	331,202

附註：

- (i) 指向用戶收取的電話服務的通話費、裝移機收入及網間結算收入的合計金額。
- (ii) 指向用戶提供互聯網接入服務而取得的收入。
- (iii) 主要指向用戶提供互聯網數據中心、系統集成服務、天翼高清、來電顯示及短信等服務而取得的收入的合計金額。
- (iv) 主要指向用戶提供通信網絡資源服務及向租用本集團電信網絡和設備的其他國內電信運營商和企業用戶收取的租賃費收入的合計金額。
- (v) 其他經營收入主要包括銷售、維修及維護設備而取得的收入以及移動轉售業務收入。

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 23. 網絡運營及支撐成本

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
運行維護費		48,330	46,018
能耗費		13,146	12,519
經營性租賃費	(i)	22,337	14,117
其他		10,279	8,586
		<b>94,092</b>	81,240

附註：

(i) 經營性租賃費包括租賃通信鐵塔及相關資產的費用(以下簡稱「鐵塔資產租賃費」)。

### 24. 人工成本

人工成本歸屬於以下功能：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
網絡運營及支撐成本	36,254	33,810
銷售、一般及管理費用	18,206	18,731
	<b>54,460</b>	52,541

### 25. 其他經營費用

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
網間互聯結算支出	(i)	11,790	12,329
商品銷售成本	(ii)	38,628	34,963
捐贈		19	18
其他	(iii)	1,740	1,533
		<b>52,177</b>	48,843

附註：

(i) 網間互聯結算支出指因需使用其他國內及國外電信運營商的網絡來完成從本集團電信網絡始發的語音及數據通信而向其他電信運營商支付的網絡使用費。

(ii) 商品銷售成本主要指銷售通信設備的成本。

(iii) 其他主要包括除增值稅、企業所得稅以外的稅金及附加。



## 26. 經營費用合計

截至二零一六年十二月三十一日止年度，經營費用合計為人民幣3,250.84億元(二零一五年：人民幣3,047.60億元)，其中包含核數師審計及非審計服務費用(不含增值稅金額)分別為人民幣0.67億元及人民幣0.02億元(二零一五年：人民幣0.65億元及人民幣0.02億元)。

## 27. 財務成本淨額

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
發生的利息支出	4,199	4,900
減：資本化的利息支出*	(498)	(327)
淨利息支出	3,701	4,573
利息收入	(353)	(375)
匯兌虧損	209	154
匯兌收益	(322)	(79)
	<b>3,235</b>	4,273
*在建工程利息資本化適用的年利率	4.1%-5.0%	3.5%-5.5%

## 28. 所得稅

損益中的所得稅包括：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
計提的中國所得稅準備	3,473	7,127
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	155	74
遞延稅項	2,360	(650)
	<b>5,988</b>	6,551

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 28. 所得稅 (續)

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
稅前利潤		<b>24,097</b>	26,693
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	<b>6,024</b>	6,673
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的 稅率差別	(i)	<b>(275)</b>	(400)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	<b>(53)</b>	(25)
不可抵扣的支出	(iii)	<b>485</b>	431
非應課稅收入	(iv)	<b>(105)</b>	(75)
其他	(v)	<b>(88)</b>	(53)
實際所得稅費用		<b>5,988</b>	6,551

附註：

- (i) 除部份附屬公司及分公司主要是按15%優惠稅率計算所得稅外，本公司及其於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。
- (ii) 本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得額及介乎於12%至38%的稅率計提所得稅準備。
- (iii) 不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。
- (iv) 非應課稅收入是指不需要繳納所得稅的各項收入。
- (v) 主要包括稅務部門批准的以前年度研發費加計扣除以及其他稅務優惠。

## 29. 董事及監事酬金

以下為本公司董事及監事的酬金：

二零一六年	董事／ 監事袍金 人民幣千元	薪酬、津貼 及實物利益 人民幣千元	獎金 <sup>1</sup> 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份為 基礎的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>執行董事</b>						
楊杰	-	174	906	73	-	1,153
楊小偉	-	165	828	70	-	1,063
柯瑞文	-	148	805	70	-	1,023
孫康敏	-	155	814	70	-	1,039
張繼平 <sup>2</sup>	-	104	765	47	-	916
<b>非執行董事</b>						
朱偉 <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事<sup>4</sup></b>						
謝孝衍	433	-	-	-	-	433
史美倫	217	-	-	-	-	217
徐二明	200	-	-	-	-	200
王學明	217	-	-	-	-	217
<b>監事</b>						
隋以勳	-	184	467	74	-	725
湯淇	-	214	450	107	-	771
張建斌	-	172	489	73	-	734
胡靖	-	102	319	66	-	487
葉忠	-	-	-	-	-	-
	1,067	1,418	5,843	650	-	8,978

<sup>1</sup> 包括二零一三年至二零一五年任職期間年度績效獎金的延期部份。

<sup>2</sup> 張繼平先生於二零一六年八月十九日退任本公司之執行董事職務。

<sup>3</sup> 朱偉先生於二零一六年五月十日辭任本公司之非執行董事職務。

<sup>4</sup> 獨立非執行董事的酬金為該等人士擔任本公司董事所獲得的酬金。

<sup>5</sup> 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 29. 董事及監事酬金 (續)

二零一五年	董事／ 監事袍金 人民幣千元	薪酬、津貼 及實物利益 人民幣千元	獎金 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份為 基礎的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>執行董事</b>						
楊杰	-	160	426	84	-	670
張繼平	-	143	385	80	-	608
楊小偉	-	136	378	79	-	593
孫康敏	-	143	378	80	-	601
柯瑞文	-	136	378	75	-	589
王曉初 <sup>1</sup>	-	111	373	58	-	542
常小兵 <sup>2</sup>	-	53	53	27	-	133
吳安迪 <sup>3</sup>	-	34	284	24	-	342
<b>非執行董事</b>						
朱偉	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事<sup>7</sup></b>						
謝孝衍	407	-	-	-	-	407
史美倫	203	-	-	-	-	203
徐二明	200	-	-	-	-	200
王學明	203	-	-	-	-	203
<b>監事</b>						
隋以勛 <sup>4</sup>	-	104	131	42	-	277
湯淇	-	184	450	68	-	702
張建斌	-	166	438	68	-	672
胡靖	-	98	338	63	-	499
葉忠 <sup>4</sup>	-	-	-	-	-	-
邵春保 <sup>5</sup>	-	23	22	12	-	57
杜祖國 <sup>6</sup>	-	-	-	-	-	-
	1,013	1,491	4,034	760	-	7,298

<sup>1</sup> 王曉初先生於二零一五年八月二十四日辭任本公司之執行董事職務。

<sup>2</sup> 常小兵先生於二零一五年十月二十三日獲委任為本公司之執行董事，於二零一五年十二月三十日辭任本公司之執行董事職務。

<sup>3</sup> 吳安迪女士於二零一五年二月十日退任本公司之執行董事職務。

<sup>4</sup> 隋以勛先生和葉忠先生於二零一五年五月二十七日獲委任為本公司之監事。

<sup>5</sup> 邵春保先生於二零一五年二月十八日辭任本公司之監事職務。

<sup>6</sup> 杜祖國先生於二零一五年三月十二日辭任本公司之監事職務。

<sup>7</sup> 獨立非執行董事的酬金為該等人士擔任本公司董事所獲得的酬金。

<sup>8</sup> 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。

### 30. 最高薪人士及高級管理人員酬金

#### (a) 五名最高薪人士

截至二零一六年及二零一五年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士均非董事。

五位(非董事)(二零一五年：五位)人士薪酬詳情列示如下：

	2016年 人民幣千元	2015年 人民幣千元
薪酬、津貼及實物利益	5,474	6,042
獎金	3,111	9,087
退休福利	47	22
	<b>8,632</b>	15,151

五位(非董事)(二零一五年：五位)人士的酬金於以下範圍內：

	2016年 人數	2015年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	–	–
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	–	–
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	5	2
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	–	2
大於人民幣2,500,000元	–	1

於所列示年度內，以上員工並沒有收取任何加入公司的獎勵酬金或離開公司的補償或放棄收取任何酬金。

#### (b) 高級管理人員酬金

本集團高級管理人員的酬金於以下範圍內：

	2016年 人數	2015年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	14	22
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	4	–
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	–	–
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	–	1

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 31. 本公司股東應佔利潤

截至二零一六年十二月三十一日止年度，合併財務報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣163.75億元。

截至二零一五年十二月三十一日止年度，合併財務報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣190.13億元。

### 32. 股息

董事會於二零一七年三月二十一日通過決議，建議本公司截至二零一六年十二月三十一日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.105元宣派，合計約人民幣75.48億元。此項建議尚待股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至二零一六年十二月三十一日止年度的合併財務報表中計提。

根據二零一六年五月二十五日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一五年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.080182元(相當於港幣0.095元)，合計人民幣64.89億元已獲宣派，已於二零一六年七月十五日派發。

根據二零一五年五月二十七日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一四年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.076120元(相當於港幣0.095元)，合計人民幣61.60億元已獲宣派，已於二零一五年七月十七日派發。

### 33. 每股基本淨利潤

截至二零一六年及二零一五年十二月三十一日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣180.04億元及人民幣200.54億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於列示的各年度內並沒有具攤薄潛能之普通股。

### 34. 承擔及或有事項

#### 經營租賃承擔

本集團透過不可撤銷的經營租賃租用業務場所及設備。這些經營租賃並沒有關於或有租金的條款，也沒有任何租賃協議包括可能要求將來更高的租金或強制增加股息、附加債務及／或進一步租賃的遞增條款。

於二零一六年及二零一五年十二月三十一日，本集團的不可撤銷的經營租賃項下，其最低租賃付款額於以下時期繳付：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
一年以內	15,492	3,452
一年至兩年	14,351	2,564
兩年至三年	13,704	2,006
三年至四年	13,256	1,532
四年至五年	1,112	1,171
其後	3,066	3,723
最低租賃付款總額	60,981	14,448

截至二零一六年十二月三十一日止年度計入損益的與經營租賃相關的租賃費用為人民幣212.50億元(二零一五年：人民幣103.31億元)。

#### 資本承擔

於二零一六年及二零一五年十二月三十一日，本集團的資本承擔列示如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
已訂約但未執行		
— 物業	933	403
— 電信網絡廠房及設備	12,807	9,745
	13,740	10,148

#### 或有負債

- 本集團接獲中國律師的意見，表示本集團並沒有承擔任何重大的或有負債。
- 於二零一六年及二零一五年十二月三十一日，本集團沒有為其他企業提供銀行信貸擔保而產生或有負債，也沒有其他或有負債。

#### 法律方面的或有事項

本集團是某些法律訴訟中的被告，也是在日常業務中出現的其他訴訟中的指定一方。管理層已經對這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的不利結果的可能性進行評估，並且根據這些評估相信任何由此引致的負債不會對本集團的財務狀況或經營業績或現金流量構成嚴重的負面影響。

### 35. 金融工具

本集團的金融資產包括現金及現金等價物、銀行存款、投資、應收賬款、預付及其他應收款。本集團的金融負債包括短期貸款和長期貸款及應付款、應付賬款、預提費用及其他應付款。本集團並無為買賣目的持有或發行的金融工具。

#### (a) 公允價值計量

根據《國際財務報告準則第13號》—「公允價值計量」，金融工具的公允價值分類是完全根據對公允價值計量有重大影響的輸入數據的最低層級決定的。這些層級的定義如下：

- 第一層級：公允價值以同一類別的金融工具的活躍市場報價(未經調整)進行計量。
- 第二層級：公允價值以相類似的金融工具的活躍市場報價，或根據可直接或間接觀察的市場數據作為重要輸入的估值方法進行計量。
- 第三層級：公允價值計量所使用的估值方法，其重要輸入並不能從可觀察的市場數據取得。

基於本集團金融工具(長期貸款及應付款和可供出售股權證券除外)的期限較短，所以其公允價值與賬面金額相近。

本集團的可供出售股權證券全部被分類為第一層級的金融工具。於二零一六年十二月三十一日，本集團可供出售股權證券按中國股票交易市場報價為基礎的市場公允價值為人民幣13.69億元(二零一五年：人民幣15.97億元)。本集團除了可供出售股權投資外的長期投資均為非上市股權投資。這類股權投資在中國並沒有公開的市場報價，並且這些股權投資的公允價值不能可靠計量，所以其公允價值並沒有被披露。

長期貸款及應付款的公允價值是採用本集團在現行市場可獲取的相同性質和期限的貸款之利率對未來現金流量作出折現的方法估計的。長期貸款及應付款的公允價值的計量屬於第二層級。綜合考慮外幣貸款後，用作估計長期貸款及應付款公允價值的折現率在1.0%到4.9%之間(二零一五年：1.0%到4.9%)。本集團於二零一六年及二零一五年十二月三十一日的長期貸款及應付款的賬面金額和公允價值列示如下：

	2016年		2015年	
	賬面金額	公允價值	賬面金額	公允價值
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
長期貸款及應付款	71,646	71,741	64,914	65,156

於本年度並沒有任何金融工具在第一層級、第二層級或第三層級之間的轉換。



## 35. 金融工具(續)

### (b) 風險

本集團的金融工具主要面對三類風險：信貸風險、流動資金風險及市場風險(包括利率風險及外幣匯率風險)。本集團的整體風險管理體系著眼於金融市場的不可預測性，務求減少對本集團財務表現的潛在不利影響。風險管理是根據董事會批准的政策進行的。董事會提供整體風險管理原則以及涵蓋如流動資金風險、信貸風險及市場風險等特定範圍的政策。董事會會定期檢閱這些政策，並根據經營及市場情況和其他相關風險，在有需要時作出修改。上述三類主要風險的性質及量化信息披露如下：

#### (i) 信貸風險

信貸風險是指對方在到期時不能全額支付的風險。對本集團而言，這類風險主要源於存放在金融機構的存款及為用戶提供電信服務時提供的信貸產生的。為減低與存款相關的信貸風險，本集團主要把現金存款存放於擁有可接受信貸評級的中國大型國有金融機構。對於應收賬款，管理層持續對客戶的財務狀況進行信貸評估，一般不會要求就應收賬款提供抵押品。再者，本集團擁有多元化的客戶基礎。於所列示年度，沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的10%以上。本集團對應收賬款的信貸風險的量化數據載於附註13。

#### (ii) 流動資金風險

流動資金風險是指由於現金流入及流出的時間及數額錯配，導致當債務到期時沒有現金支付的風險。本集團管理流動資金風險，透過持有足夠的現金餘額及銀行信貸額度，以應付預計未來至少三至六個月的營運資金、支付貸款的本金及利息、支付股息、資本支出及新投資等資金需求。

## 合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

### 35. 金融工具(續)

#### (b) 風險(續)

##### (ii) 流動資金風險(續)

下表列載了本集團的金融負債於報告期末日按剩餘合約期計算的已訂約的未折現現金流量(包括採用合約利率計算的利息支出，或如屬浮動利率，按報告期末日現行利率計算的利息支出)，以及其最早支付期限：

	2016年						
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金		一年內或 按要求支付 人民幣百萬元	一年以上 兩年以內 人民幣百萬元	兩年以上 五年以內 人民幣百萬元	五年以上 人民幣百萬元
		流量總額	人民幣百萬元				
		人民幣百萬元	人民幣百萬元				
短期貸款	40,780	41,425	41,425	-	-	-	
長期貸款及應付款	71,646	75,126	62,307	1,187	3,601	8,031	
應付賬款	122,444	122,444	122,444	-	-	-	
預提費用及其他應付款	91,087	91,087	91,087	-	-	-	
融資租賃應付款	102	112	58	20	31	3	
	326,059	330,194	317,321	1,207	3,632	8,034	

	2015年						
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金		一年內或 按要求支付 人民幣百萬元	一年以上 兩年以內 人民幣百萬元	兩年以上 五年以內 人民幣百萬元	五年以上 人民幣百萬元
		流量總額	人民幣百萬元				
		人民幣百萬元	人民幣百萬元				
短期貸款	51,636	51,967	51,967	-	-	-	
長期貸款及應付款	64,914	71,295	2,597	64,345	768	3,585	
應付賬款	118,055	118,055	118,055	-	-	-	
預提費用及其他應付款	82,934	82,934	82,934	-	-	-	
融資租賃應付款	119	134	48	43	43	-	
	317,658	324,385	255,601	64,388	811	3,585	

管理層相信本集團持有的現金，預計從經營活動產生的現金及從銀行獲得的未動用信貸額度(附註16)將足以滿足本集團營運資金的需要及償還到期的借款及應付款。

### 35. 金融工具(續)

#### (b) 風險(續)

##### (iii) 利率風險

本集團的利率風險主要源自短期貸款和長期貸款及應付款。本集團因浮動利率貸款和固定利率貸款分別需要承擔現金流利率風險和公允價值利率風險。本集團通過緊密監察市場利率的水平以管理其利率風險。

下表列載了本集團貸款於報告期末日的利率情況：

	2016年		2015年	
	實際利率 %	人民幣百萬元	實際利率 %	人民幣百萬元
<b>固定利率貸款：</b>				
短期貸款	3.3	39,854	3.0	50,806
長期貸款	1.2	9,936	1.2	3,204
		<b>49,790</b>		<b>54,010</b>
<b>浮動利率貸款：</b>				
短期貸款	4.2	926	4.8	830
應付中國電信 集團公司遞延對價 (定義見附註16)	4.1	61,710	4.0	61,710
		<b>62,636</b>		<b>62,540</b>
貸款總額		<b>112,426</b>		<b>116,550</b>
固定利率貸款佔 貸款總額百分比		<b>44.3%</b>		<b>46.3%</b>

於二零一六年十二月三十一日，如利率上升100個基點(所有其他變數維持不變)，本集團的本年淨利潤和留存收益預計會減少約人民幣4.70億元(二零一五年：人民幣4.69億元)。

上述敏感度分析在編製時假設了利率變動應用於報告期末日存在的帶有現金流利率風險的貸款上。二零一五年的相關分析是以相同基準編製。

## 35. 金融工具(續)

### (b) 風險(續)

#### (iv) 外幣匯率風險

外幣匯率風險是由以非功能貨幣計量的金融工具產生的。本集團的外幣風險主要源自原幣為美元、歐元及港元的銀行存款和借貸。

於二零一六年十二月三十一日，由於本集團81.8%(二零一五年：92.6%)的現金及現金等價物和本集團99.4%(二零一五年：99.4%)的短期貸款和長期貸款及應付款原幣為人民幣，所以管理層預期人民幣對其他貨幣的升值或貶值將不會對本集團的財務狀況及經營成果帶來重大的影響。以其他貨幣為原幣的銀行貸款載於附註16。

## 36. 資本管理

本集團管理資本的主要目標是確保本集團能夠持續經營，藉此本集團能夠通過對產品和服務作出與風險水平相稱的定價，及以合理的成本取得融資，從而繼續向股東和其他權益持有人提供投資回報及利益。

管理層會定期審閱和管理資本結構，使其可以在借貸水平較高時取得的較佳股東回報與資本狀況穩健時所能提供的利益和保障之間保持平衡，並會因經濟環境的變動對資本結構作出調整。

管理層以總貸款對總資產值比率為基礎監察其資本結構。就此，本集團把貸款總額界定為短期貸款、長期貸款及應付款和融資租賃應付款的總和。於二零一六年十二月三十一日，本集團的總貸款對總資產值比率為17.2%(二零一五年：18.5%)，此比率在管理層預期範圍之內。

本公司和各附屬公司並無受制於任何外來的資本要求。

## 37. 關聯方交易

### (a) 與中國電信集團的交易

本集團為中國電信集團公司（一家由中國政府擁有的公司）的所屬公司，與中國電信集團的成員公司有重大的交易和業務關係。

在日常業務中與中國電信集團進行的主要交易如下。此等交易構成上市規則中的持續關連交易，而本公司已遵守上市規則第14A章下的規定的相關披露要求。此等持續關連交易已於董事會報告書中的「關連交易」一節中作出披露。

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
採購電信設備及物資	(i)	5,206	5,288
出售電信設備及物資	(i)	2,780	2,855
工程施工和設計服務	(ii)	18,936	19,888
提供IT服務	(iii)	312	181
接受IT服務	(iii)	1,609	1,365
接受後勤服務	(iv)	2,871	2,860
接受末梢服務	(v)	13,941	12,718
房屋租賃收入	(vi)	37	47
房屋租賃費用	(vi)	559	673
集中服務交易淨額	(vii)	523	486
網間互聯結算收入	(viii)	61	59
網間互聯結算支出	(viii)	233	468
互聯網應用渠道服務	(ix)	332	368
應付中國電信集團款項及貸款的利息支出*	(x)	2,928	4,048
CDMA網絡設施租賃費*	(xi)	154	226
省際傳輸光纖租賃費*	(xii)	16	22
土地使用權租賃費*	(xiii)	6	13

\* 此等交易基於一般商業條款進行，而且均可根據上市規則第14A.76條或14A.90條的條款而獲得豁免遵守有關申報、公告、獨立股東批准和／或年度審核等要求。

### 37. 關聯方交易(續)

#### (a) 與中國電信集團的交易(續)

附註：

- (i) 指購自／售予中國電信集團的電信設備及物資的金額及就中國電信集團提供採購服務而已付及應付的佣金。
- (ii) 指中國電信集團提供的工程施工、工程設計和監理服務。
- (iii) 指中國電信集團提供及接受的IT服務。
- (iv) 指已付及應付中國電信集團就提供文化、教育、衛生和其他社區服務的費用。
- (v) 指已付及應付中國電信集團就提供輔助性服務如修理及維護電信設備及設施以及某些客戶服務的費用。
- (vi) 指與中國電信集團互相租賃業務場所而產生的已收及應收／已付及應付中國電信集團房屋租賃費。
- (vii) 指本公司和中國電信集團就集中服務所分攤的相關費用淨額。金額代表已收／應收的集中服務淨額。
- (viii) 指已收及應收和已付及應付中國電信集團的本地電話及國內長途電話的網間互聯結算收入及支出。
- (ix) 指已收及應收向中國電信集團提供主要包括通信通道和應用支撐平台及代計與代扣費服務等的互聯網應用渠道服務的收入。
- (x) 指就應付中國電信集團款項及從中國電信集團取得的貸款所已付及應付的利息(附註16)。
- (xi) 指已付及應付中國電信集團主要就租用若干位於西藏自治區的CDMA移動通信網絡(「CDMA網絡」)設施的費用。
- (xii) 指已付及應付中國電信集團就租用服務區內相關省際幹線傳輸光纖的費用。
- (xiii) 指已付及應付中國電信集團就租用土地使用權的費用。

### 37. 關聯方交易(續)

#### (a) 與中國電信集團的交易(續)

應收／應付中國電信集團款項列示如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
應收賬款	949	492
預付款及其他流動資產	728	732
應收中國電信集團款項總額	1,677	1,224
應付賬款	21,343	18,702
預提費用及其他應付款	1,813	1,464
短期貸款	5,271	12,098
長期貸款及應付款	61,710	61,710
應付中國電信集團款項總額	90,137	93,974

應收／應付中國電信集團款項，除短期貸款和長期貸款及應付款外，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似的合同條款償還。應付中國電信集團的短期貸款和長期貸款及應付款的相關條款列載於附註16。

於二零一六年十二月三十一日及二零一五年十二月三十一日，本集團並未對應收中國電信集團款項計提重大呆壞賬準備。

#### (b) 與中國鐵塔的交易

與中國鐵塔進行的主要交易如下：

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
出售通信鐵塔及相關資產		—	30,131
鐵塔資產租賃費	(i)	11,657	2,742
提供IT服務	(ii)	12	—

附註：

- (i) 指已付及應付中國鐵塔的通信鐵塔及相關資產租賃費。

在鐵塔資產處置完成後，本公司及中國鐵塔尚在協商確定該租賃安排下的條款。為確保本公司的業務運營不受中斷，中國鐵塔承諾該租約項下的條款雖有待確定，本公司在本交易交割後可繼續使用相關資產。本公司支付自鐵塔資產處置完成日起產生的租賃服務費用。

本公司與中國鐵塔已於二零一六年七月八日簽訂協議，以確定有關租賃通信鐵塔及相關資產的定價等安排。

- (ii) 指向中國鐵塔提供IT服務的服務費。

### 37. 關聯方交易 (續)

#### (b) 與中國鐵塔的交易 (續)

應收／應付中國鐵塔款項列示如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
應收賬款	10	-
預付款及其他流動資產	2,278	1,789
應收中國鐵塔款項總額	2,288	1,789
應付賬款	3,697	3,272
預提費用及其他應付款	807	3,097
應付中國鐵塔款項總額	4,504	6,369

應收／應付中國鐵塔款項，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似的合同條款償還。

於二零一六年十二月三十一日及二零一五年十二月三十一日，本集團並未對應收中國鐵塔款項計提重大呆壞賬準備。

#### (c) 關鍵管理人員的酬金

關鍵管理人員指那些有權力及責任直接或間接地計劃、指導及控制本集團的活動的人士，包括本集團的董事及監事。

本集團的關鍵管理人員的酬金匯總如下：

	2016年 人民幣千元	2015年 人民幣千元
短期僱員福利	9,886	9,859
離職後福利	801	916
	10,687	10,775

上述報酬已在人工成本中反映。



### 37. 關聯方交易(續)

#### (d) 離職後福利計劃的供款

本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款離職後福利計劃。離職後福利計劃的詳情列示於附註39。

#### (e) 與其他與政府相關企業的交易

本集團是一家與政府相關的企業，並於現時在由與政府相關企業所主導的經濟體系下運作。「與政府相關企業」是指中國透過政府部門、機關、附屬公司和其他機構直接或間接控制的企業。

除了與母公司及其附屬公司進行交易外(附註37(a))，本集團與其他與政府相關企業的單項不重大但合計重大的交易包括但不限於以下項目：

- 提供及接受服務，包括但不限於電信服務
- 銷售和採購商品、物業和其他資產
- 資產租賃
- 存款及借貸
- 使用公用事業

上述交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非政府相關企業的交易條款相似。本集團的電信服務的產品價格是根據政府制定的資費標準(如適用)或透過商業協商釐定的。本集團還為物資及服務採購制定了採購政策及審批程序。這些政策及審批程序並不因交易方是否為與政府相關企業而有所影響。

本公司董事認為上述資料已對關聯方交易提供適當披露。

合併財務報表附註

截至二零一六年十二月三十一日止年度

38. 本公司單獨財務狀況表

	附註	2016年 12月31日 人民幣百萬元	2015年 12月31日 人民幣百萬元
<b>資產</b>			
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備淨額		386,589	371,555
在建工程		79,438	68,095
預付土地租賃費		22,941	23,594
商譽		29,877	29,877
無形資產		10,143	9,861
對附屬公司的投資	8	6,119	6,124
所擁有聯營公司的權益		34,401	34,316
投資		1,396	1,624
遞延稅項資產		4,564	4,332
其他資產		2,915	3,231
<b>非流動資產合計</b>		<b>578,383</b>	552,609
<b>流動資產</b>			
存貨		1,568	2,262
應收所得稅		29	2
應收賬款淨額		21,374	20,425
預付款及其他流動資產		13,882	11,854
短期銀行存款		50	58
現金及現金等價物		13,327	22,043
<b>流動資產合計</b>		<b>50,230</b>	56,644
<b>資產合計</b>		<b>628,613</b>	609,253

38. 本公司單獨財務狀況表(續)

	2016年 12月31日 附註 人民幣百萬元	2015年 12月31日 人民幣百萬元
<b>負債及權益</b>		
<b>流動負債</b>		
短期貸款	40,579	51,478
一年內到期的長期貸款及應付款	62,276	84
應付賬款	117,878	112,666
預提費用及其他應付款	82,593	76,405
應付所得稅	805	2,000
一年內應付的融資租賃應付款	52	38
一年內攤銷的遞延收入	1,083	982
<b>流動負債合計</b>	<b>305,266</b>	243,653
<b>淨流動負債</b>	<b>(255,036)</b>	(187,009)
<b>資產合計扣除流動負債</b>	<b>323,347</b>	365,600
<b>非流動負債</b>		
長期貸款及應付款	9,353	64,814
融資租賃應付款	50	81
遞延收入	2,303	1,451
遞延稅項負債	4,488	1,923
其他非流動負債	549	453
<b>非流動負債合計</b>	<b>16,743</b>	68,722
<b>負債合計</b>	<b>322,009</b>	312,375
<b>權益</b>		
股本	80,932	80,932
儲備	21 225,672	215,946
<b>權益合計</b>	<b>306,604</b>	296,878
<b>負債及權益合計</b>	<b>628,613</b>	609,253

### 39. 離職後福利計劃

按照中國法規，本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款退休計劃。本集團按員工工資薪金的14%至21%不等的比率，向退休計劃供款。參加計劃的員工有權獲得相等於按其退休時薪金的固定比率計算的退休金。除上述退休計劃外，本集團還參與補充定額供款養老保險計劃。此計劃的資產由獨立的外部管理人管理，本集團按員工工資薪金的固定比率作出供款。除上述每年供款之外，本集團對於這些計劃相關的退休金福利再無其他重大付款責任。

本集團於截至二零一六年十二月三十一日止年度對上述退休計劃的供款為人民幣66.50億元（二零一五年：人民幣65.84億元）。

於二零一六年十二月三十一日，本集團應付定額供款退休計劃的供款為人民幣5.96億元（二零一五年：人民幣7.91億元）。

### 40. 股票增值權

為給予管理人員更大激勵，本公司為這些員工實行股票增值權計劃。在此計劃下，股票增值權分為單位授出，每單位對應1股本公司H股。在股票增值權計劃下本公司無須發行股份。當行使股票增值權時，獲授者將獲得在扣除適用代扣代繳所得稅後以人民幣計算的現金款。這款項相當於行使的股票增值權單位數量乘以其行使價與行使時本公司H股市價之差額，並根據當時人民幣與港元的適用匯率轉換成人民幣。本公司就股票增值權在適用的歸屬期確認相關的費用。

在二零一二年，本公司批准了授予9.167億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，所有股票增值權的行使價格為每單位港幣4.76元。獲授者自二零一三年十一月起可以開始逐步行使股票增值權。分別截至二零一四年、二零一五年及二零一六年十一月，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的33.3%、66.7%及100%。

截至二零一六年十二月三十一日及二零一五年十二月三十一日止年度，本集團未有股票增值權被行使。截至二零一六年十二月三十一日止年度，由於本公司所有股票增值權均已作廢，本集團沖回已確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣1.52億元。截至二零一五年十二月三十一日止年度，由於本公司的股價下跌，本集團沖回已確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣1.02億元。

於二零一六年十二月三十一日，本集團無股票增值權相關負債。於二零一五年十二月三十一日，股票增值權相關負債的賬面價值為人民幣1.52億元。截至二零一六年十二月三十一日，所有股票增值權均已作廢。截至二零一五年十二月三十一日止年度，9.08億股票增值權單位的歸屬期滿，但仍未被行使，0.087億股票增值權已作廢。

## 41. 會計估計和判斷

本集團的財務狀況和經營成果在編製合併財務報表時受所採用的會計方法、假設和估計所影響。對於一些很不容易從其他途徑取得資料的事項，管理層基於歷史經驗和管理層認為合理的其他因素，作出判斷和估計，並對這些估計作出持續的審核。在事實、情況和環境改變的情況下，實際和估計的結果可能會有所差異。

當審閱合併財務報表時，考慮的因素包括主要會計政策的選擇、應用這些會計政策時作出的判斷和其他不確定因素以及所匯報的結果對環境及假設變更的敏感程度。本集團的主要會計政策於附註2列示。管理層相信在編製合併財務報表時，已使用以下的主要會計政策涉及的最重要的判斷和估計。

### 呆壞賬準備

管理層須估計由於客戶未能繳付款項而發生的呆壞賬減值準備。管理層會基於應收賬款賬齡的情況、客戶的信用可信性和沖銷壞賬的歷史經驗作出估計。若客戶的財務現狀惡化，實際的沖銷可能比預計高並可能對未來期間的業績產生較大影響。

### 長期資產的減值

若有情況顯示長期資產的賬面價值不可能收回，這些資產可能被視為「減值」，並須要根據附註2(n)中列示的長期資產減值損失準備的會計政策確認減值損失。本集團會定期對包括物業、廠房及設備、使用壽命有限的無形資產及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。資產或現金產出單元的可收回金額是以使用價值與公允價值減去處置費用後的淨額兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最少可以獨立產生現金流的資產組合來計算（即現金產出單元）。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量貼現至其現值。當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。由於本集團長期資產的公允價值不容易得到，銷售金額很難準確地獲取，因此在估計使用價值時，由資產使用帶來的預計未來現金流貼現至現時價值，需要對收入、經營成本及應用的貼現率作出重大判斷。管理層利用所有現有的資料對可收回金額作合理的估算，包括合理和可支持的假設以及收入和經營成本的推算。

#### 41. 會計估計和判斷(續)

##### 長期資產的減值(續)

截至二零一六年十二月三十一日止年度，管理層對長期資產的賬面餘額計提減值損失人民幣0.62億元(二零一五年：人民幣0.51億元)。在確定這些資產的可收回金額時，需要對估計未來現金流、收入、經營成本及採用的折現率作出重大判斷。

這些估計的變動可能對資產的賬面值產生重大的影響，並可能導致在未來期間計提更多的減值損失或沖回已計提的減值損失。

##### 折舊及攤銷

物業、廠房和設備以及無形資產是根據直線法在預計使用年限並考慮預計殘值後計提折舊與攤銷。管理層每年審閱資產的預計使用年限和殘值，用作確定每個報告年度的折舊與攤銷費用。使用年限和殘值的確認是基於本集團對類似資產的歷史經驗和考慮了可預計的科技改變。若以往估計有重大改變時，會對未來期間的折舊與攤銷費用進行調整。

##### 與中國鐵塔租賃安排的分類

本公司與中國鐵塔於二零一六年七月八日簽訂了鐵塔資產的租賃協議。管理層評估了租賃協議的詳細條款，依據附註2(m)披露的會計政策並基於如下判斷，認定該租賃安排為經營租賃：(i)本公司預期在租賃期屆滿時，鐵塔資產的所有權並不會轉移給本公司；(ii)本公司認為目前五年的租賃期並不佔鐵塔資產經濟壽命的大部分；(iii)於租賃開始日，租賃期內最低租賃付款額的現值並不幾乎相當於鐵塔資產的公允價值；(iv)鐵塔資產適用於所有的通信運營商，因此，該等資產並不具有在不作較大改造的情況下僅有本公司能夠使用的特殊性。

#### 42. 已發佈但尚未在二零一六年十二月三十一日會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響

直至本合併財務報表發佈當日，國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一六年十二月三十一日止會計年度生效且尚未提前採用的會計準則修訂、新會計準則及詮釋列示如下：

	開始或以後 生效的會計年度
《國際會計準則第7號》(修訂) – 「披露項目」	2017年1月1日
《國際會計準則第12號》(修訂) – 「針對未實現損失確認遞延稅項資產」	2017年1月1日
《國際財務報告準則第9號》– 「金融工具」	2018年1月1日
《國際財務報告準則第15號》– 「與客戶之間的合同產生的收入」 及相關說明	2018年1月1日
《國際財務報告準則第2號》(修訂) – 「以股份為基礎的支付交易的分類和計量」	2018年1月1日
《國際財務報告準則第4號》(修訂) – 「採用國際財務報告準則第4號 – 保險合同時一併應用國際財務報告準則第9號 – 金融工具」	2018年1月1日
《國際財務報告解釋公告第22號》– 「外幣交易和預付對價」	2018年1月1日
《國際會計準則第40號》(修訂) – 「投資性房地產的轉換」	2018年1月1日
《國際財務報告準則年度改進2014-2016》	分別於2017年1月1日或 2018年1月1日
《國際財務報告準則第16號》– 「租賃」	2019年1月1日
《國際財務報告準則第10號》(修訂)和《國際會計準則第28號》 (修訂) – 「投資者與其合營企業或聯營企業之間的資產出售或投入」	生效日期尚待確定

本集團正評估國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一六年十二月三十一日止年度生效的會計準則修訂和新會計準則及詮釋可能帶來的影響。直至現時為止，本集團相信除了《國際財務報告準則第15號》– 「與客戶之間的合同產生的收入」及《國際財務報告準則第16號》– 「租賃」之外，其他修訂和新會計準則及詮釋對本集團財務狀況及經營業績有重大影響的可能性較低。

##### 《國際財務報告準則第15號》– 「與客戶之間的合同產生的收入」

《國際財務報告準則第15號》建立了一個單一的綜合模型，用於確認與客戶之間的合同產生的收入。《國際財務報告準則第15號》生效後，將取代現有的收入確認指引，包括《國際會計準則第18號》– 「收入」、《國際會計準則第11號》– 「建造合同」及相關詮釋。

#### 42. 已發佈但尚未在二零一六年十二月三十一日會計年度生效的會計準則修訂和新會計準則可能帶來的影響(續)

##### 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」(續)

《國際財務報告準則第15號》的核心原則是：主體確認收入的方式應當反映向客戶轉讓所承諾的商品或服務的模式，其金額應反映主體預計因交付該等商品和服務而有權獲得的對價。具體而言，該準則引入了確認收入的五步驟方法：

- 第一步： 識別與客戶的合同
- 第二步： 識別合同中的履約義務
- 第三步： 確定交易價格
- 第四步： 將交易價格分攤至合同中的各履約義務
- 第五步： 於(或隨著)主體履行履約義務時確認收入

根據《國際財務報告準則第15號》，主體應於(或隨著)履約義務得到履行時確認收入，即特定履約義務涉及的商品或服務的「控制權」轉移給客戶時。

《國際財務報告準則第15號》已引入更多規範的指引用於處理各種具體情況。此外，《國際財務報告準則第15號》要求提供更多披露。

國際會計準則理事會於二零一六年四月發佈了對《國際財務報告準則第15號》的澄清，涉及識別履約義務、對委託方與代理方的考慮以及許可證的應用指引。

本公司董事認為，履約義務與現行的《國際會計準則第18號》對於單獨收入要素的識別是相似的，但是，基於相對公允價值法將總對價分攤至單獨的履約義務可能會影響收入確認的時間和金額。然而，於本公司董事完成詳細審閱前，就有關《國際財務報告準則第15號》的影響做出合理估算並不可行。

##### 《國際財務報告準則第16號》—「租賃」

《國際財務報告準則第16號》引入了識別租賃安排的模型，並規範了承租人和出租人的會計處理。《國際財務報告準則第16號》生效後，將取代《國際會計準則第17號》—「租賃」及相關詮釋。

《國際財務報告準則第16號》基於一項特定資產是否由客戶控制來區分租賃與服務合同。對於承租人的會計處理而言，不再需要區分經營租賃與融資租賃，取而代之的是引入了新的模型，承租人需要就所有租賃確認使用權資產及相關負債，短期租賃和低價值資產租賃除外。



## 42. 已發佈但尚未在二零一六年十二月三十一日會計年度生效的會計準則 修訂和新會計準則可能帶來的影響(續)

### 《國際財務報告準則第16號》—「租賃」(續)

使用權資產按成本進行初始計量，除個別例外情況外，按成本減去累計折舊及減值損失進行後續計量，並對租賃負債的任何重新計量作出調整。租賃負債按租賃開始日尚未支付的租賃付款額現值進行初始計量。後續計量中，根據利息、支付的租賃費以及租賃的修改等對租賃負債作出調整。根據《國際財務報告準則第16號》，與租賃負債相關的租賃付款在融資活動現金流量進行列報，或分為本金及利息部分，分別在融資活動和經營活動現金流量進行列報。

與承租人的會計處理不同，《國際財務報告準則第16號》基本沿用了《國際會計準則第17號》對出租人會計處理的規定，要求出租人繼續將一項租賃分類為經營租賃或融資租賃。

此外，《國際財務報告準則第16號》要求提供更多披露。

本公司董事正在對採用《國際財務報告準則第16號》將產生的影響進行評估。初步評估顯示，在應用《國際財務報告準則第16號》後，本集團將對所有經營租賃確認使用權資產及相關負債，除非該等租賃符合低價值資產或者短期租賃的定義。此外，新規定的應用可能在計量、列報和披露中引起如上所述的變化。然而，於本公司董事完成詳細審閱前，就財務影響做出合理估算並不可行。

## 43. 母公司及最終控股公司

於二零一六年十二月三十一日，本集團的母公司及最終控股公司為中國境內成立的國有企業，中國電信集團公司。

## 財務概要

(除每股數字外，以百萬元列示)

	截至12月31日止年度				
	2016年 人民幣	2015年 人民幣	2014年 人民幣	2013年 人民幣	2012年 人民幣
<b>經營成果</b>					
語音	70,120	78,593	88,260	96,850	92,535
互聯網	150,405	126,546	112,431	99,394	87,662
通信網絡資源服務及網絡設施出租	17,773	17,635	17,332	17,586	15,737
信息及應用服務及其他	113,987	108,428	106,371	107,754	87,242
<b>經營收入</b>	<b>352,285</b>	331,202	324,394	321,584	283,176
折舊及攤銷	67,938	67,664	66,345	69,083	49,666
網絡運營及支撐成本	94,092	81,240	68,651	53,102	65,979
銷售、一般及管理費用	56,417	54,472	62,719	70,448	63,099
人工成本	54,460	52,541	50,653	46,723	42,857
其他經營費用	52,177	48,843	47,518	54,760	40,367
<b>經營費用</b>	<b>325,084</b>	304,760	295,886	294,116	261,968
<b>經營收益</b>	<b>27,201</b>	26,442	28,508	27,468	21,208
鐵塔資產處置收益	-	5,214	-	-	-
財務成本淨額	(3,235)	(4,273)	(5,291)	(5,153)	(1,562)
投資收益	40	8	6	670	93
應佔聯營公司的收益／(損失)	91	(698)	34	103	78
<b>稅前利潤</b>	<b>24,097</b>	26,693	23,257	23,088	19,817
所得稅	(5,988)	(6,551)	(5,498)	(5,422)	(4,753)
<b>本年利潤</b>	<b>18,109</b>	20,142	17,759	17,666	15,064
<b>本年其他綜合收益</b>					
後續可能重分類至損益的項目：					
可供出售股權證券公允價值的變動	(228)	652	(54)	414	(228)
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項	57	(163)	14	(104)	57
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額	190	129	3	(79)	(2)
應佔聯營公司的其他綜合收益	6	3	(3)	5	-
<b>稅後的本年其他綜合收益</b>	<b>25</b>	621	(40)	236	(173)
<b>本年綜合收益合計</b>	<b>18,134</b>	20,763	17,719	17,902	14,891
<b>股東應佔利潤</b>					
本公司股東應佔利潤	18,004	20,054	17,680	17,545	14,949
非控制性權益股東應佔利潤	105	88	79	121	115
<b>本年利潤</b>	<b>18,109</b>	20,142	17,759	17,666	15,064
<b>股東應佔綜合收益</b>					
本公司股東應佔綜合收益	18,029	20,675	17,640	17,781	14,776
非控制性權益股東應佔綜合收益	105	88	79	121	115
<b>本年綜合收益合計</b>	<b>18,134</b>	20,763	17,719	17,902	14,891
<b>每股基本淨利潤</b>	<b>0.22</b>	0.25	0.22	0.22	0.18

財務概要  
(以百萬元列示)

	於各年度12月31日				
	2016年 人民幣	2015年 人民幣	2014年 人民幣	2013年 人民幣	2012年 人民幣
<b>財務狀況</b>					
物業、廠房及設備淨額	<b>389,648</b>	373,981	372,876	374,341	373,781
在建工程	<b>80,381</b>	69,103	53,181	44,157	32,500
其他非流動資產	<b>108,367</b>	108,369	75,674	71,958	73,635
現金及銀行存款	<b>27,948</b>	34,388	21,815	18,357	32,829
其他流動資產	<b>46,024</b>	43,720	37,728	34,426	32,546
<b>資產合計</b>	<b>652,368</b>	629,561	561,274	543,239	545,291
流動負債	<b>318,998</b>	255,929	206,325	200,098	193,610
非流動負債	<b>17,075</b>	68,881	64,841	64,477	85,581
<b>負債合計</b>	<b>336,073</b>	324,810	271,166	264,575	279,191
本公司股東應佔權益	<b>315,324</b>	303,784	289,183	277,741	265,139
非控制性權益	<b>971</b>	967	925	923	961
<b>權益合計</b>	<b>316,295</b>	304,751	290,108	278,664	266,100
<b>負債及權益合計</b>	<b>652,368</b>	629,561	561,274	543,239	545,291

## 股東信息

### 股份資料

#### 股份上市資料

中國電信股份有限公司發行的H股於2002年11月15日正式在香港聯合交易所有限公司掛牌上市，並於2002年11月14日以美國存託股份(ADSs)形式在紐約證券交易所上市。美國存託股份由紐約梅隆銀行發行。每份在美國交易的美國存託股份相等於100股H股。

#### 股票代碼

香港聯合交易所有限公司	728
紐約證券交易所	CHA

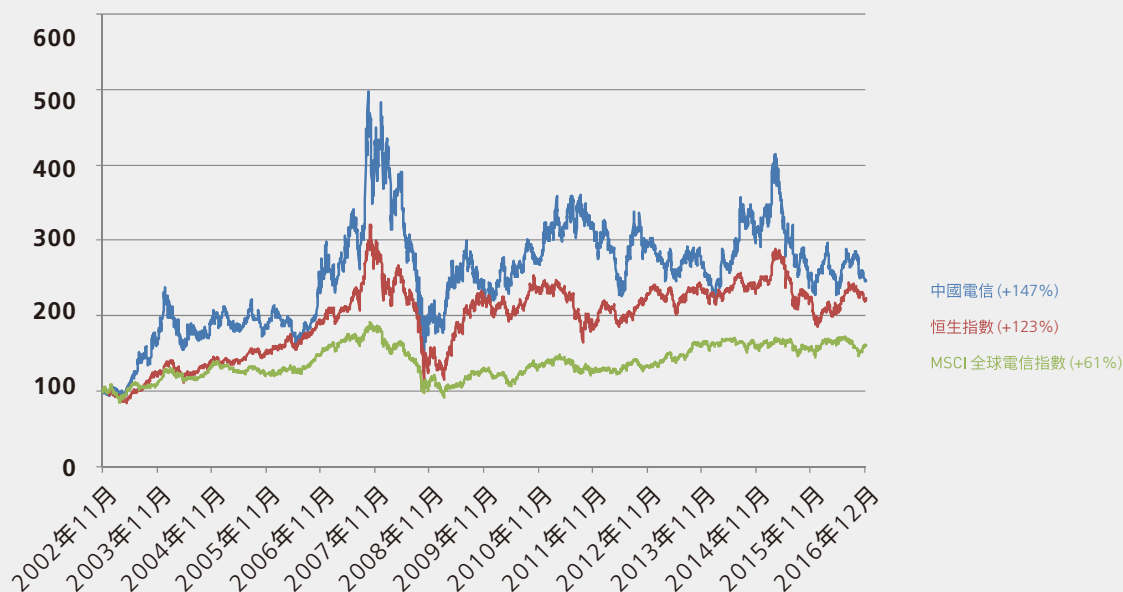
#### 股價表現

2016年股價	每股H股價值(港幣)			每份ADS價值(美元)		
	最高	最低	收市	最高	最低	收市
	4.34	3.28	3.58	55.85	42.23	46.13

發行股份數目：(於2016年12月31日) 80,932,368,321

市值：(於2016年12月31日) 2,897億港元

於2002年11月15日股份初次發行至2016年12月31日期間，中國電信於香港聯合交易所有限公司上市的股價表現與恒生指數及MSCI全球電信指數比較。



## 股本及股權分佈

於2016年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2016年12月31日的股本由以下組成：

	股份數目	佔發行股份 總數的百分比 (%)
<b>內資股總數：</b>	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
<b>H股總數(包括美國存託股份)：</b>	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

## H股主要股東

下表列示於2016年12月31日已行使或可控制行使5%或以上H股的主要股東：

股東名稱	股份數目	佔發行H股 總數的百分比 (%)
JPMorgan Chase & Co.	1,771,824,481	12.77
BlackRock, Inc.	828,607,283	5.97
The Bank of New York Mellon Corporation	750,064,125	5.40
Templeton Global Advisors Limited	703,545,865	5.07
GIC Private Limited	695,909,200	5.01

## 股息資料

財政年度	除淨日	股東批准日	派發日期	每股股息 (港幣)
2002年末期	2003年5月16日	2003年6月20日	2003年7月10日	0.00837*
2003年末期	2004年4月1日	2004年5月3日	2004年5月20日	0.065
2004年末期	2005年4月21日	2005年5月25日	2005年6月23日	0.065
2005年末期	2006年4月20日	2006年5月23日	2006年6月15日	0.075
2006年末期	2007年4月26日	2007年5月29日	2007年6月15日	0.085
2007年末期	2008年4月28日	2008年5月30日	2008年6月16日	0.085
2008年末期	2009年4月23日	2009年5月26日	2009年6月30日	0.085
2009年末期	2010年4月22日	2010年5月25日	2010年6月30日	0.085
2010年末期	2011年4月18日	2011年5月20日	2011年6月30日	0.085
2011年末期	2012年6月5日	2012年5月30日	2012年7月20日	0.085
2012年末期	2013年6月4日	2013年5月29日	2013年7月19日	0.085
2013年末期	2014年6月4日	2014年5月29日	2014年7月18日	0.095
2014年末期	2015年6月1日	2015年5月27日	2015年7月17日	0.095
2015年末期	2016年5月30日	2016年5月25日	2016年7月15日	0.095
2016年末期	2017年5月26日	2017年5月23日	2017年7月21日	0.105**

\* 按每股港幣0.065元計算，並按本公司於2002年的實際上市天數進行調整。

\*\* 股息建議將於2017年5月23日股東週年大會提呈股東批准。

## 年報

現在透過互聯網登入<http://www.chinatelecom-h.com>可瀏覽我們的英文及中文版年報。本公司將於2017年4月30日之前提交2016年美國年報20-F予美國證交會。

### 2016年年報意見調查

年報是股東和本公司之間重要的溝通橋樑。去年我們共收到約100份「2015年年報意見書」，每份意見書均對我們年報質素的提升及進一步改善有所裨益，對於讀者的積極回應，我們深表感謝。根據承諾，我們需對收到的每份意見書捐出港幣50元。為此，我們已捐出港幣10,000元予慈善機構「世界自然基金會」。同時，我們已落實讀者關於允許股東選擇公司通訊之收取方式和語言版本的建議，以保護環境和節約成本。

我們十分重視並希望繼續傾聽您對年報的意見，以便在未來作出進一步改善。倘若您可以抽出寶貴的時間完成所附的「2016年年報意見書」，並將填妥的意見書寄回給我們或傳真至+852 2877 0988，我們將深表感謝。您亦可選擇填寫載於本公司網頁[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)的電子意見書。

## 股東週年大會

將於2017年5月23日上午11時正假座港島香格里拉大酒店舉行。

### 公司法定地址

地址：北京市西城區  
金融大街31號  
100033  
電話：86 10 5850 1508  
傳真：86 10 6601 0728

有關中國電信股份有限公司企業發展戰略及運營諮詢，請聯絡投資者關係部。

### 投資者關係部

電話：852 2877 9777  
IR專線：852 2582 0388  
傳真：852 2877 0988  
電子郵件：ir@chinatelecom-h.com

有關閣下所持股份事宜，如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，請聯絡H股登記處：

### H股登記處

#### 香港中央證券登記有限公司

地址：香港  
灣仔  
皇后大道東183號  
合和中心  
17樓1712-1716號舖  
電話：852 2862 8555  
傳真：852 2865 0990  
電子郵件：hkinfo@computershare.com.hk

## 股東信息

有關美國存託股份事宜，請聯絡股份存託公司：

美國存託股份

紐約梅隆銀行

地址： Shareowner Services  
P.O. Box 30170  
College Station  
TX 77842-3170

電話： 1-888-269-2377 (美國國內免費專線)  
1-201-680-6825 (國際長途電話號碼)

電子郵件： shrrelations@cpushareownerservices.com





## 企業使命

讓客戶盡情享受信息新生活

## 戰略目標

做領先的綜合智能信息服務運營商

## 核心價值觀

全面創新，求真務實，以人為本，共創價值

## 經營理念

追求企業價值與客戶價值共同成長

## 服務理念

用戶至上，用心服務

## 企業行為準則

恪守承諾，為客戶提供卓越服務

誠信合作，在共創中尋求共贏

穩健經營，持續提升企業價值

精確管理，科學配置資源

關愛員工，讓每塊金子發光

回報社會，做有責任心的企業公民

## 企業形象口號

世界觸手可及

中國電信股份有限公司  
中國北京市西城區金融大街 31 號 郵編：100033

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)



設計、印刷及製作：智盛財經媒體有限公司  
[www.gennexfm.com](http://www.gennexfm.com)