



主席

梁乃鵬

## 親愛的股東：

本人謹代表董事會欣然宣佈，集團截至2016年12月31日止年度的股東應佔盈利為港幣8.309億元，較2015年的港幣6.287億元上升32.2%。盈利增加由於運輸相關業務的財務業績有所改善，尤其是集團旗艦公司九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）旗下的專營巴士業務。

### 股息

董事會已建議於2017年6月30日派發普通末期股息每股港幣0.90元。連同於2016年10月18日派發之普通中期股息每股港幣0.35元，全年股息將為每股港幣1.25元，較2015年增加4.2%。

### 2016年財務業績

九巴錄得除稅後盈利港幣6.177億元，較2015年的港幣4.882億元增加26.5%。業績改善，主要由於票價收入增加及經營成本降低。票價收入增加主要因巴士服務更加快捷可靠，使載容量上升2.2%所致。而經營成本降低，則主要由於國際燃油價格下跌令燃油成本下降，以及營運效率不斷提升令燃料耗用量減少。這利好因素足以抵銷年度加薪及通脹上升的影響有餘。

龍運巴士有限公司（「龍運」）於2016年的除稅後盈利為港幣3,120萬元，較2015年的港幣5,700萬元下跌45.3%。龍運於2016年的載容量持續改善，令車費收入較2015年上升4.6%。為把握大嶼山及新界北發展所帶來的業務增長機會，我們提升服務質素，並投資添置新巴士。雖然2016年的經營成本將因此增加，但龍運在未來數年的表現卻會有所提升。

集團以陽光巴士有限公司為旗艦公司的非專營運輸業務部，於2016年的財務業績持續改善，除稅後盈利為港幣5,540萬元，較2015年上升12.6%。受惠於租金上升及出租樓面面積增加，集團物業持有及發展部錄得除稅後盈利港幣4,560萬元，較2015年上升19.4%。就集團擁有50%權益，位於九龍觀塘巧明街98號的重建項目，集團已於2016年完成由工業用途改為非住宅用途的補地價手續。有關土地將發展成寫字樓及商場綜合項目，預期於未來數年將為集團帶來額外租金收入。中國內地運輸業務部方面，集團在北京及深圳的聯營公司於2016年繼續錄得盈利。然而，由路訊通集團經營的媒體銷售業務，於2016年錄得股權持有人應佔虧損港幣4,530萬元，主要由於確認物業、機器及設備的減值虧損港幣2,290萬元所致。

### 創新開拓

2016年，集團努力創新，不斷在車務營運及乘客服務各方面不斷發掘可能性，務求為股東開拓更多商機。包括破天荒推出龍運機場巴士「A」線與九巴路線轉乘優惠計劃，藉以為乘搭這兩個巴士網絡的乘客提供更多優惠和更方便的服務。

年內，集團的旗艦九巴推出多項全新的措施，包括舉辦乘客大抽獎，鼓勵市民乘搭九巴和龍運巴士。同時又為現有的線路注入新思維，例如將6號巴士線推廣為特色旅遊線。九巴鼓勵旅客乘搭特色旅遊線巴士，不但可提高載容量，更可讓外來旅客從雙層巴士感受香港這動感之都的魅力，我們希望該特色巴士線可成為來港旅客熱愛的首選遊覽活動之一。

集團年內亦推出新一代智能手機應用程式App 1933，新程式全面強化巴士到站時間預報和路線尋找功能，更添加了一系列新功能，包括乘客與顧客服務代表即時對話、巴士即時客量顯示、就近巴士站顯示、落車提示功能等。App 1933的使用率令人鼓舞，集團正研發更多功能便利乘客，希望成為每位市民手機的必備程式，同時為香港成為智能城市作出貢獻。

### 提升體驗

作為一間每天載客量約280萬人次的重要公共運輸企業，乘客由計劃出行到在車站候車，以至搭乘過程中每個環節的優質體驗，都是集團主要的關注點。集團於2016年開始在全港數以百計的巴士站增設座椅及安裝巴士到站資訊顯示屏，既為乘客提供舒適的候車環境，亦方便乘客規劃旅程。

2016年龍運新一代機場巴士投入服務，是年內提升體驗的重要舉措之一。龍運新一代機場巴士車廂設計豪華，內置設備全面提升，更提供免費Wi-Fi無線上網及USB充電插座，為本港巴士服務帶來新氣象。九巴車隊亦將於2017年開始陸續安裝免費的Wi-Fi無線上網，以滿足目前不少乘客喜愛定時以手機接觸資訊和娛樂的需求，同時藉此更能吸引新乘客選乘九巴。

作為攸關重要的公共交通工具，服務可靠性是吸引乘客選擇乘搭的重要因素。為此，九巴於2016年推行了一系列措施，成功令全年脫班率維持於可接受的低水平。

### 心繫員工

我們深明優秀人才是集團成功的基本要素，因此集團秉持關愛員工、以人為本的營運方針，主動關心員工福利。2016年，集團繼續在員工薪酬、福利及康體等方面投放大量資源，並向全體員工派發粽子和月餅等應節禮品，並頒發員工子女教育獎學金，將對員工的關懷推展至員工家人。為加強現職與退休同事的聯繫，集團於2016年成立「九·龍@晴」退休員工會，凝聚載通國際這個大家庭的向心力。

集團尤為感激表現傑出的員工對公司的貢獻，因此年內首次頒發「星級車長」的榮譽，以表揚員工良好的工作態度，更希望透過這些嘉獎提升員工士氣，鼓勵每個人提供最優質的服務。

### 關懷社區

巴士服務與社區關係密切，秉承此一信念，九巴積極參與及支持各種社區活動。年內集團全人聯同義工團隊「九巴之友」先後向港九新界多個社區的長者送上月餅等應節心意，將愛與關懷傳播至社區，建立和諧、關愛的社會。

締造更潔淨的環境是載通國際對香港市民許下的承諾之一。因此，公司於2016年繼續訂購符合歐盟廢氣排放標準的歐盟第五代空調雙層巴士。我們還計劃於未來數年訂購歐盟第六代空調雙層巴士，以履行進一步改善香港空氣質素的承諾。

## 面前機遇

縱然環球經濟正面對種種充滿挑戰的不確定性，不過本港新市鎮發展持續，多項大型基建工程繼續邁進，香港不同地區，以至本港與內地樞紐不斷加強，人口和商業活動頻繁，正是集團未來發展的契機。早前九巴奪得安達臣道發展區的路線招標，隨著居民陸續遷入此新建住宅區，有關路線將帶來盈利。而未來的港珠澳大橋、東涌東填海區及啟德新區等亦有發展潛力，集團銳意為有關新發展地區的市民及新大橋的使用者提供完備的交通網絡服務，並為股東帶來合理回報。

港鐵觀塘線延線於2016年通車，部份乘客由乘搭路面交通工具改乘鐵路，雖然面對乘客流失，九巴與其他持份者共同努力下，將落實路線重組，把資源調配到其他路線提高使用效益，以確保巴士網絡的持續發展和財政穩健。集團將努力透過路線重組及巴士轉乘計劃，提高整個巴士網絡效益，為市民提供便捷、高效、舒適的巴士服務。

九巴現時的專營權將於2017年7月1日屆滿，集團有信心獲得為期10年的新專營權。未來十年，我們將繼續努力，提升服務質素，為乘客提供舒適可靠的巴士服務。面對新時代的來臨，集團將銳意創新，為市民提供運輸服務。

## 致謝

集團能持續地成功發展，有賴上下員工齊心協力，以及廣大乘客對我們的支持，本人謹向董事會同寅、載通國際大家庭的每位成員、巴士製造商和供應商，以及每名使用我們巴士服務的香港市民和訪港旅客衷心致謝。

主席

**梁乃鵬**

2017年3月23日