

關懷僱員

員工是我們最寶貴的資產，我們一直非常重視員工的福祉。



集團於12月31日之員工數目



員工流失率 (自願離職)



人力資源政策

我們關顧員工，並為他們提供一個安全、和諧及受尊重的工作環境。我們採納一套全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、防止賄賂及保障個人私隱。這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時在我們各業務層面禁止僱用童工及強迫勞工。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會



因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者及現職員工的個人資料時，我們遵從《個人資料(私隱)條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施，以確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，並且他們的資料僅會使用於我們個人資料收集聲明中所述的目的。九巴及龍運是《防止賄賂條例》附表內的公共事業機構。任何員工不應利用自己的職權，索取或接受公眾利益。



星級車長獎勵計劃

2016年12月，九巴舉辦星級車長頒獎典禮，以表彰在安全駕駛及關懷顧客方面表現卓越的九巴及龍運員工。



公司設立獎學金計劃，資助員工子女接受高等教育

員工福利

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才。我們的員工除享有有薪年假、醫療福利、住院保險及意外保險外，員工和家屬更可免費乘搭巴士。我們將對員工的關懷延展至他們的家庭。我們為員工子女提供獎學金計劃，支援學業優良的員工子女接受高等教育，2016年共有103名九巴及龍運員工子女獲頒發獎學金，部分獎學金得主更在暑假成為九巴的實習生。每逢傳統佳節，我們努力為員工帶來節日的歡樂，如在猴年向員工派發設計

精美的限量版公司利是封。2016年的端午節及中秋節，我們向員工派發糉子及月餅，讓他們與家人一起分享節日美食。在2016年內，公司亦推出措施，為包括車長的所有車務制服員工提供更優質的新皮鞋，為他們提供更佳的工作配套。

員工溝通

為了加強雙向溝通，除了定期與工會會面，代表約90%員工的五個九巴勞資協商委員會及一個龍運勞資協商委員會，分別每月和每兩個月召開會議，會上管理層及

員工代表一起商議各項議題，包括安全、操作、工作環境及員工福利。在這些會議中，員工代表一般佔總出席人員的75%，以便充分反映員工的意見。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括公司通告、安全駕駛技巧、公司活動報告及即將舉行的活動通知。員工可以於網上查閱當值資料及安排年假，同時亦可使用電子學習平台。雙月出版的公司雜誌《今日九巴》則是員工了解公司最新消息及行業發展的另一途徑。



九巴向員工派發糉子和中秋月餅，歡賀端午和中秋佳節



九巴設置健身室和翻新員工飯堂，改善員工的工作環境

改善工作環境

自2015年11月起，多個部門遷往翻新後的九龍灣車廠辦公室，在一個舒適的環境中工作。該廠三樓亦增設了健身室，讓員工於公餘時間做運動。九龍灣車廠及位於荔枝角載通國際總部大樓的員工咖啡閣亦於2016年內投入服務。此外，多間車廠內的員工飯堂已進行了翻新工程，為員工提供更優質的餐飲服務。車廠內設有員工優惠站和理髮店，讓員工、員工家屬及退休員工以獨家優惠購買食品雜貨及享用理髮服務。與此同時，多個車廠的派更組、員工休息室及洗手間已經過翻新，為車長工作前休息提供更貼心的環境。另一方面，巴士總站的員工洗手間及休息室，環境亦已得到改善，種種優化措施深受前線員工歡迎。

高級管理層探訪

一如以往，高級管理層代表於年內在車廠及辦公室進行探訪。在農曆新年期間，他們與員工一起迎接猴年的來臨。這些探訪為員工提供良好機會，就營運事項及與工作場所相關的事宜向管理層表達意見。

車長培訓及安全意識計劃

車長訓練學校為車長提供全面的培訓，包括為新入職車長而設的基本培訓及為現職車長提供的駕駛技術提升培訓，以及有關巴士路線及車型的培訓。至於防衛性駕駛、良好駕駛態度及突發情況處理，已納入多項培訓課程當中。環保駕駛培訓強調駕駛途中加速、煞車及操控車輛的技巧，以及停泊巴士於總站的指引。實踐環保駕駛能減少燃油消耗，降低空氣及噪音的污染。我們為車長提供一系列的駕駛守則及安

全提示，包括「車長安全駕駛手冊」、「安全駕駛卡」及「駕駛貼士」。此外，有一套有關防衛性駕駛技巧的安全示範影片已上載至員工網。所有車長必須遵守車長工作程序，以及遵守與巴士總站安全運作及交通意外處理有關的各項程序。我們亦製作了一系列短片，提醒車長正確處理乘客意見、乘客行為及協助有需要乘客的方法。

技術與學徒培訓

自1973年以來，九巴的技術培訓學校一直以最先進的巴士技術培訓維修員工。學校於2016年內，為共1,247名技術人員舉辦171次內部培訓，並與製造商合辦了4個培訓時段，為136名工程師、督導員及科文提供培訓。技術訓練學校為有志投身巴士維修行業的年輕人設立為期四年的學徒培訓計劃，確保持續有穩定的熟練技工團隊提供維修服務，支持我們龐



九巴員工組隊參加「新地公益垂直跑」的團隊／企業接力賽

大的車隊。於2016年，技術學校共有17名學徒畢業，自創校至今已成功培育了2,375名畢業生。於2016年年底，技術訓練學校的課程共錄取了195名學徒。2016年8月，兩位見習工程師完成兩年香港工程師學會的訓練要求，現時尚有兩位工程師接受訓練。我們舉辦學徒培訓計劃的成績有目共睹，其中兩位學徒於2016年職業訓練局舉辦的最佳汽車學徒比賽中獲得亞軍及季軍，繼而獲邀前往日本豐田車廠參觀。

嘉獎卓越服務

我們設立多個安全獎項及舉辦多項安全比賽以提倡安全駕駛，包括每季頒發按路線設立的安全表現團隊獎項及表揚進步表現的獎項。此

外，我們自1990年起舉辦安全駕駛獎，表揚連續5年、10年、15年、20年、25年和30年或以上毋須承擔意外責任的車長。於2016年，共有579名傑出的車長獲頒發安全駕駛獎。

於2016年12月，我們舉辦星級車長暨長期服務獎頒獎典禮，表揚注意安全及服務態度良好的車長，以及為我們長期服務的忠實員工。星級車長共有1,025位，3位獲最高級別的「大星獎」，1人獲得「金星獎」，197人獲得「雙星獎」，824人獲得「銀星獎」。此外，共有54位員工獲得35年服務獎及金牌；155位員工獲得30年服務獎、獎牌和襟針；356位員工獲得20年服務獎、獎牌和襟針；191位員工獲得10年服務感謝狀。

「九·龍@晴」退休員工會

我們於2016年9月成立「九·龍@晴」退休員工會，透過定期聯誼、康體及社區活動，凝聚退休同事間的友情，亦拉近現職與退休同事們的情誼。該會的頭炮活動為中秋晚宴，邀請了近千名退休及現職員工參與。

體育及康樂活動

為達致工作與生活之間的平衡，我們鼓勵員工積極參與體育、康樂活動及投身義務工作。截至2016年年底，我們共有9個興趣小組歡迎員工參與，包括龍舟、攝影、籃球、乒乓球、羽毛球、足球、長跑、棋藝及歌唱會。各小組會組織員工參與不同的活動或比賽，使他們可以更好地利用及享受休閒時間。

香港員工人數統計數據 (截至2016年12月31日)

| 公司 | | 九巴 | 龍運 | 陽光巴士集團 |
|---------|---------|--------|-----|--------|
| 員工總數 | | 11,958 | 652 | 634 |
| 以性別劃分 | 女性 | 843 | 51 | 127 |
| | 男性 | 11,115 | 601 | 507 |
| 以年齡劃分 | 30歲以下 | 848 | 50 | 29 |
| | 30歲至50歲 | 5,537 | 345 | 291 |
| | 50歲以上 | 5,573 | 257 | 314 |
| 以職位類別劃分 | 高層 | 42 | 1 | 3 |
| | 中層 | 249 | 9 | 30 |
| | 基層 | 11,667 | 642 | 601 |

培訓 (2016年1月1日至2016年12月31日)

| 公司 | | 九巴 | 龍運 | 陽光巴士集團 |
|---------|----|-----------------------|--------------------|--------------------|
| 員工培訓總時數 | | 172,190 | 3,469 | 2,383 |
| 以性別劃分 | 女性 | 2,895 (人均3.4小時) | 264 (人均5.2小時) | 328 (人均2.6小時) |
| | 男性 | 169,295 (人均15.2小時) | 3,205 (人均5.3小時) | 2,055 (人均4.1小時) |
| 以職位類別劃分 | 高層 | 446 (人均10.6小時) | 0 | 3 (人均1小時) |
| | 中層 | 802 (人均3.2小時) | 50 (人均5.6小時) | 85 (人均2.8小時) |
| | 基層 | 170,942 (人均14.7小時) | 3,419 (人均5.3小時) | 2,295 (人均3.8小時) |