

# WING TAI PROPERTIES LIMITED

永泰地產有限公司

STOCK CODE 股份代號 369



ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND  
GOVERNANCE REPORT  
環境、社會及管治報告

# 2016



|                         |    |
|-------------------------|----|
| 關於本報告                   | 1  |
| 主席的話                    | 2  |
| 關於永泰                    | 3  |
| ESG管理方法                 | 4  |
| 持份者參與及重要性               | 5  |
| 持份者參與                   | 5  |
| 重要性分析                   | 6  |
| 質素管理                    | 7  |
| 供應鏈管理                   | 7  |
| 產品責任                    | 7  |
| 服務責任                    | 8  |
| 僱員關懷                    | 9  |
| 僱員人數                    | 9  |
| 僱傭關係                    | 9  |
| 健康的工作場所                 | 10 |
| 培訓及發展                   | 10 |
| 環境保護                    | 11 |
| 環保政策                    | 11 |
| 節約能源                    | 11 |
| 節約用水                    | 12 |
| 廢物回收                    | 13 |
| 社區服務                    | 14 |
| 為合作的非政府機構提供支援<br>並參與其活動 | 14 |
| 義工及捐贈活動                 | 15 |
| 本公司的ESG證書及獎項            | 16 |

## 關於本報告

本報告為永泰地產有限公司（「永泰」、「本公司」、「我們」）之首份環境、社會及管治（ESG）報告。本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27所載之《環境、社會及管治報告指引》（ESG指引）編製。

為符合ESG指引的規定，本公司在編製本報告時，已與各持份者進行有效溝通並委聘獨立顧問。本報告所披露資料為經主要持份者確認的最重要事項。本公司致力按照香港聯合交易所有限公司的規定，依照重要性、量化、平衡及一致性呈報資料。長遠而言，本公司會著力提升及豐富ESG資訊披露內容，以提升可持續發展表現的透明度。

本公司首份ESG報告涵蓋於香港的各核心業務實施的可持續發展措施。這些核心業務包括物業發展、物業投資、物業管理以及服務式公寓投資及管理。報告亦詳細介紹本公司自二零一六年一月一日至十二月三十一日期間的ESG表現，涵蓋「質素管理」、「僱員關懷」、「環境保護」及「社區服務」等範疇。

本報告以中英文版本發佈。本公司網站亦提供電子版本：<http://www.wingtaiproperties.com>。

歡迎對本公司的ESG報告及ESG表現提出反饋意見。如有任何意見，敬請聯絡我們：

地址：香港  
九龍觀塘  
巧明街100號Landmark East  
友邦九龍大樓27樓  
電話：(852) 2752-2338  
傳真：(852) 2351-8404  
電子郵箱：[enquiry@wingtaiproperties.com](mailto:enquiry@wingtaiproperties.com)  
網址：<http://www.wingtaiproperties.com>

## 主席的話

本人欣然呈獻永泰首份ESG報告。本報告詳細介紹本公司在環保及社會可持續發展，以及有效管治方面所作的努力。作為物業發展商及服務式公寓營運商，本公司致力提供優質的產品和服務。在負責建造之餘，永泰亦有責任營造讓市民舒心居住和生活的社區。我們深知，我們的每項業務決策均會對社會福祉帶來影響。因此，我們致力與持份者及社區合作，共同營造正能量。

於編製本報告時，我們透過問卷調查，邀請僱員與董事、客戶及供應商等內部及外部持份者參與。該調查協助我們辨識對本公司業務而言較為重要的ESG事項。而在釐定ESG各層面對本公司業務的重要性時，持份者最為關注勞工標準及營運操守。因此，此舉亦可讓我們有效地回應持份者的期望及關注。

本公司已經投入資源，致力提升我們的ESG表現。在社會方面，我們堅持為員工提供僱員友好的工作環境，為客戶提供優質產品及服務，從而為員工及客戶創造價值，同時亦參與各種社區服務及捐贈計劃，回饋社會。我們有意將ESG措施的覆蓋範圍拓展至旗下全部業務，因此，我們亦鼓勵供應商改善其ESG表現。我們全面執行「工作行為守則及紀律」，爭取業務成功之餘，亦確保以符合道德操守、遵守法紀的方式經營業務。

至於環境方面，我們已實施一系列針對性政策及措施，以紓緩旗下業務營運產生的不良影響。相關政策及措施包括集團環保政策與綠色採購政策、Landmark East節能總規劃，以及物業管理分部的環保、職業健康及安全操作程序。Landmark East的環境管理系統獲ISO 14001認證，進一步顯示我們已採取條理清晰的方式，實現環保福祉。為履行保護環境的承諾，我們鼎力支持由綠色機構組織的知名活動。

我們將繼續探索各類有效途徑，提升業務的可持續發展能力。我們相信，透過本集團及員工的共同努力，我們能夠為持份者及社區創造可持續的價值。

主席  
鄭維志

香港，二零一七年三月二十三日



永泰地產有限公司自一九九一年開始於香港上市（聯交所股份代號：369），為一名優質物業發展商，旗下擁有多元化物業組合，包括優質住宅、商業及工業物業、服務式公寓以及酒店項目。永泰業務涵蓋三個核心業務範疇：在香港透過「永泰亞洲」品牌經營的物業發展業務；香港及倫敦的物業投資及管理業務；以及在香港、上海、成都、新加坡及吉隆坡透過「Lanson Place」品牌經營的服務式公寓投資及管理業務。本集團亦經營物業管理、倉庫及洋酒儲存等其他業務。永泰銳意成為香港境內聲譽卓著的物業發展商，並為本公司及本地社區創造獨特價值。

為實現目標，本公司於開展業務時強調以下四項價值：

— 團隊合作

透過在業務內部和業務之間建立合作關係，採取開放的溝通方式，重視人員的付出及投入，提供支援和鼓勵，以及分享理念及資訊，從而實現各團隊密切合作，並充分發揮協同效應。

— 問責制度

我們共同對行動及結果負責，兌現我們的承諾，並主動跟進及解決工作問題，致為客戶、合作夥伴及同事創造出色業績。我們不但主動承擔自身的責任，同時亦預先估計各種威脅及機遇，並及時與高層同事分享或作出提醒。

— 持正精神

秉持最高標準的持正精神、專業態度、誠實信用及公平標準，以及致力實現本集團的利益，從而贏取持份者的信任及尊重。

— 精益求精

了解客戶及合作夥伴的需要，在日常業務的方方面面秉持精益求精的原則；以具成本效益、迅速及時的方式提供優質產品和服務，超越預期；以創新的方案解決問題，努力樹立典範。預先了解客戶所需，並透過新產品滿足客戶的需求。

本公司旗下物業發展品牌「永泰亞洲」及服務式公寓管理品牌「Lanson Place」均為精工細作之代表，亦是旗下各專業團隊緊密協調、合作無間的成果。兩個品牌各自在物業設計與建築以及亞洲服務式公寓與服務上設有獨特標準。本公司旗下的住宅風格獨特而典雅，令住戶深感自豪。我們致力建造設計精緻而溫馨的家園，實現客戶的梦想。

## ESG管理方法

本公司定位為優質物業發展商。在發展項目中追求卓越及融入創意之餘，本公司亦希望將最出色的可持續發展措施貫徹到業務營運當中。我們不單致力透過優質物業為客戶創造價值，同時亦完善可持續發展，造福社會。

為提升可持續發展在旗下業務中的重要性，本公司編製本年度的ESG報告之餘，亦成立了指定工作小組，旨在從內部減低ESG相關風險。於收集數據及編製報告過程中，公司秘書事務部與各部門保持密切合作，並最終由董事會批核ESG報告定稿的可靠性。

本公司在業務營運中管理業務風險。從內部嚴格監控員工行為，有助減低業務風險。根據《防止賄賂條例》(香港法例第201章)，本公司所有管理層及員工須一律嚴格遵守「工作行為守則及紀律」(該守則)。該守則堅持在本公司業務各方面秉持誠實信用、持正精神及公平公允。本公司一律禁止任何形式的賄賂行為。為防範出現嫌疑個案，佣金支出及個人餽贈一律須遵循公司指引。本公司亦會準確、完整地及時記錄業務交易。各項實務均維持高度透明，將本公司的賄賂風險減至最低。

為防範任何可能出現的詐騙及賄賂個案，本公司已設立一項舉報政策。本公司僱員若發現任何不良行為，可透過不同舉報渠道尋求協助，並按其意願向相關部門主管、內部審核部門主管、行政總裁及／或審核委員會主席舉報。為保護舉報人及保障制度的成效，舉報程序乃以保密及謹慎的方式實施。

## 持份者參與及重要性

### 持份者参与

在履行企业社会责任方面，本公司明白，股东利益并非唯一需要考虑的对象。在致力持续作出改善之余，本公司亦意识到，持份者参与不仅需要聆听他们的意见，亦须透过回应他们的关注事项，藉以令持份者协助本公司改善业务常规及维系双方的关系。

本公司透过我们的业务运作，识别旗下业务的主要持份者组别，包括投资者、雇员、客户、供货商、服务机构、供应商及社区。本公司透过各类沟通渠道，定期与持份者进行互动。下表说明本公司与持份者沟通所采用的方法：

| 持份者组别  | 参与方法                                          |
|--------|-----------------------------------------------|
| 股东及投资者 | 股東週年大會<br>年報及中期報告<br>公司網站<br>新聞稿              |
| 僱員     | 內聯網<br>僱員會議<br>僱員關懷活動<br>僱員訓練<br>僱員面談<br>問卷調查 |
| 客戶     | 客戶服務熱線<br>日常個人聯絡<br>公司網站<br>問卷調查              |
| 傳媒夥伴   | 新聞稿<br>新聞發佈會                                  |
| 供應商    | 投標流程<br>會面及會議<br>實地考察<br>問卷調查                 |
| 社區     | 義工服務合作<br>問卷調查                                |

### 重要性分析

我們邀請內部及外部持份者參與其中，旨在了解本公司作為一家公司所面臨的ESG風險，以及持份者對我們提升營運水平的期望。在獨立顧問的協助下，本公司透過問卷調查及電話訪問，開展持份者參與調查，以搜集持份者對ESG事項的意見。調查需要持份者按1(完全不重要)至6(非常重要)的等級，對相關事項的重要性進行評定，最後得出對各項ESG事項的評分，從而繪製重要性矩陣圖。該矩陣有助識別本報告內容涵蓋的重要事項，並按優先次序進行排列。相關重要事項列示如下：

| ESG層面        | 事項                                                                                                                           |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社會 – 僱傭及勞工常規 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 勞工標準</li> <li>– 僱傭關係</li> <li>– 健康工作場所</li> <li>– 培訓及發展</li> </ul>                  |
| 社會 – 營運慣例    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 反貪污</li> <li>– 服務責任</li> <li>– 租戶資料私隱保護</li> <li>– 投訴處理</li> <li>– 供應鏈管理</li> </ul> |
| 社會 – 社區      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 社區服務</li> </ul>                                                                     |
| 環境           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– 廢物回收</li> <li>– 節約能源</li> <li>– 業務活動對環境及天然資源的重大影響</li> </ul>                        |



### 供應鏈管理

本公司致力對供應鏈進行有效管理，為客戶提供優質產品及服務，力求滿足乃至超越客戶期望。我們已將產品責任政策落實到位，承諾提供優質及具創意的產品，同時在瞬息萬變且競爭熾烈的市場上，以進取而又合乎操守的方式參與競爭。本政策適用於永泰及其所有附屬公司，確保本公司的ESG慣例與所有業務的供應商充分溝通，並鼓勵他們遵守這些慣例。

為進一步強調ESG事項對於本公司供應鏈的重要性，我們已在所有業務中實行綠色採購政策。於可行情況下，我們將採購更為環保的產品及服務，以盡量減低對環境及人體健康造成的負面影響，同時保護天然資源。我們已將綠色採購規範納入企業採購常規當中。於採購產品及服務時，本公司會遵守適用的環境法例、法規及規定。我們為所有供應商及服務機構提供保障，以確保採購過程的公平性和合理性。

本公司供貨商須遵循「供貨商行為守則」。所有供貨商均須遵守所有適用法律及法規。供應商需採取適當的措施、制度、保護及培訓，以改善及維護工作場所的安全、衛生及健康條件。在環境方面，應尋求措施減輕環境影響，透過減少廢物及防止污染，提升業務的環保表現。本公司嚴禁賄賂及貪污、歧視以及使用強迫勞工或童工等行為。

至於本公司的服務式公寓業務，我們定期監察供應商的表現，以評估各供應商是否配合本公司的目標，讓我們能夠在提供優質產品及服務之餘，兼顧ESG責任。透過這種方式，我們能夠避免與可能有損採購職能效能及效率的高風險供應商合作。本公司定期對供應商進行評審。該業務的採購主管亦須向管理層提交關於市場研究的報告。有關研究針對市場上與服務式公寓行業有關的可用新技術及新產品，務求持續為本公司的酒店客戶提供優質服務。

於報告期內，本公司的服務式公寓、物業管理及物業發展業務共有407家供應商（1家位於中國、405家位於香港、1家位於英國），為其香港業務營運提供協助。

### 產品責任

延續「雕琢雋永價值」的精神，我們謹記ESG的理念，精心打造物業及相關產品。本公司的產品責任政策要求我們的經營活動遵守所有與我們產品相關的健康及安全、廣告宣傳、標籤及私隱等各方面的監管要求。此外，我們的產品亦將環保因素融入本公司的業務規劃、設計、開發及運營。這些重要原則有助本公司提供以客戶為中心且負責任的卓越產品。於報告期內，本公司已遵守所有相關法律及法規。

為確保本公司物業的質素，我們採取了多種措施以確保產品質素。本公司所有樓宇均配備消防服務及保安系統。我們安排每日巡查，以確保本公司各樓宇及單位的安全。另一方面，本公司的服務式公寓業務已採取危機管理政策及程序，確保就年度危機管理計劃中列明的危機情景進行年度測試、模擬或培訓。該等情景包括供電、升降機系統、燃氣及燃料供應、火災警報系統及供水故障，以及洪水災害。

本公司持續監察及保護知識產權，規定僱員只能使用本公司提供的獲授權及許可的軟件，嚴禁使用未經授權或未經許可的軟件。

## 服務責任

### 資料保護及私隱

為向客戶提供穩定優質的服務，我們可能需要收集涉及客戶滿意度調查反饋乃至保安系統的個人資料。這一事項對於本公司的服務式公寓及物業管理業務尤其重要。我們致力保護資料及私隱，當中包括Lanson Place設有專用的住客個人資料處理政策及程序，而永泰地產物業管理有限公司則訂有「物業保安指引」。這些文件旨在為本公司員工就日常營運（例如客人登記入住、監控攝像機、問卷調查、信用卡付款、電子通訊）過程中獲取、使用、存儲、銷毀及保護收集的個人資料提供指引。

於報告期內，本公司已遵守《個人資料（私隱）條例》及其他有關規例。

### 投訴處理

我們努力了解客戶的需求及期望，不斷提升服務質素。本公司的服務式公寓業務在物業管理及酒店營運過程中開展客戶滿意度調查，以衡量我們的服務表現。這是我們用以衡量客戶滿意度，進而改善服務質素的多種反饋渠道之一。

雖然我們盡力為客戶提供迅速回應的專業服務，但某些服務仍可能無法達致最初預期的效果。因此，本公司已建立一套機制，以便對客戶要求或投訴作出有效回應。對於接獲的每一宗投訴，本公司物業管理部門將安排與相關客戶或租客進行會面及／或實地考察，以了解投訴詳情。隨後，我們將與有關方面共同審閱個案詳情，並採取必要措施解決問題。最後，我們將向投訴人發出答覆函，以完結個案。

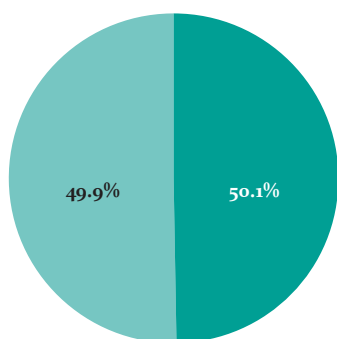
我們的優質服務及產品有賴僱員的共同努力。為實現本公司摘取「卓越僱主」獎項的目標，我們的人力資源戰略旨在建立並提升個人及機構的能力以及工作環境，以達致本公司的願景。正因如此，本公司得以吸引並挽留人才，並在他們的協助下提供更為卓越的服務。

### 僱員人數

截至二零一六年十二月三十一日止，本公司的香港業務共僱用約520名僱員。僱員資料背景如下：

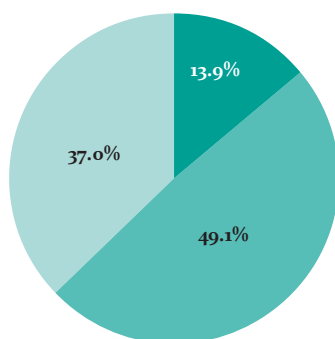
### 僱員資料

按性別



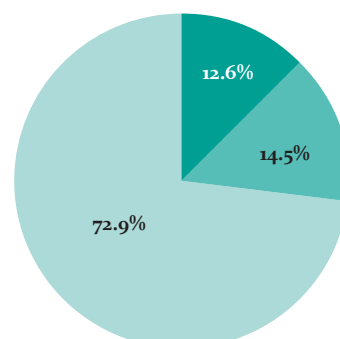
■ 女性  
■ 男性

按年齡



■ 30歲以下  
■ 30至50歲  
■ 50歲以上

按僱傭類別



■ 高級經理或以上  
■ 助理經理及經理  
■ 高級主管或以下

### 僱傭關係

由於業內競爭激烈，本公司奉行更注重以人為本的人力資源戰略，藉以挽留及招募人才。除遵守《僱傭條例》之外，本公司亦提供僱傭條件，讓員工可一個開明且具激勵性的工作環境中發展潛能，並確保與行業及本地勞工市場相比，我們所提供的薪酬福利屬公平及具競爭力。

我們不斷採取積極行動，確保全體員工（不論種族、膚色、國籍、宗教、性別、婚姻狀況、年齡、性傾向、傷殘或退役軍人身份）在招聘、僱用、補償、培訓及晉升等僱傭活動中均獲平等機會。同時，為保障僱員的人權，本公司明確禁止使用強迫勞工或童工。本公司奉行「論功行賞」的理念，對員工過往的成就予以獎勵，並激勵其再接再厲，爭創佳績。所有薪酬決策，包括績效獎勵、晉升及酌情績效花紅均與該員工個人對本公司整體表現的貢獻掛鉤。除薪酬機制外，本公司亦為員工提供優厚的福利及報酬。另一方面，本公司全體僱員均符合資格加入本公司的保險福利計劃。該計劃包括醫療保險計劃及工作旅遊保險等。此等廣泛的保障充分展示本公司對僱員的重視程度。

我們致力維護良好的工作環境，杜絕直接或間接歧視及／或騷擾，讓所有員工均能受尊重和尊嚴的對待。為履行這一承諾，我們不允許歧視及／或騷擾員工或應聘者。有關申訴及投訴將根據情況首先轉達至直屬上司或人力資源及行政部。員工如有需要，可向人力資源部同事尋求諮詢。所有申訴及投訴均將在嚴格保密的前提下予以處理。

為更好聆聽員工的意見，我們鼓勵員工在公司內部坦誠溝通。我們為員工設立各類溝通渠道。為營造在工作場所內相互信任的氛圍，倘若員工對於工作有任何意見及想法，我們鼓勵其與直屬上司或人力資源及行政部的部門主管進行討論。除直接溝通之外，我們亦透過電子郵件及人力資源管理系統發出通知，以促進溝通。本公司全體僱員均會獲告知公司的最新公告及活動。

### 健康的工作場所

作為一名負責的僱主，本公司非常注重保障僱員的健康。除履行《職業安全及健康條例》及其他有關法規外，我們亦推行與健康及安全相關的人力資源政策，確保全體僱員均享有健康及安全的工作環境。至於本公司的服務式公寓業務，我們發佈了一份員工健康及安全標準清單，並定期對其進行審閱。鑒於我們已嚴格遵循指引，因而令出現危險狀況的幾率減至最低。除健康及安全標準之外，本公司亦為員工提供保護或輔助裝備，例如安全鞋。

我們致力進一步提升僱員在健康及安全方面的意識及知識。本公司定期舉行消防演習，全體僱員均須參與。因此，僱員對於工作場所的意外狀況已有充分準備。為幫助僱員掌握更多的健康及安全知識，我們亦贊助僱員參加外部專家組織的培訓課程，例如急救課程、二零一六年食物安全中心業界講座及「食物安全重點控制」工作坊等。

### 培訓及發展

培訓及發展被定義為僱員為保持及提高自身技能、知識及能力而進行的學習，可採取的途徑包括參加正式培訓課程、在職培訓、協作、指導及參與專業機構的活動等。我們為不同部門及僱員組織各類針對性的內部培訓計劃。內部課程乃根據培訓需求定期組織。除健康及安全方面的培訓之外，我們亦組織其他課程，旨在幫助僱員提升特定的技術或非技術技能。例如，Lanson Place的僱員可參加模組培訓，包括特別為酒店行業設計的技能培訓及在職培訓。除強制性培訓計劃之外，我們亦為僱員提供物業間的跨工種培訓計劃，讓僱員體驗多元化的發展計劃。除內部培訓計劃外，我們亦為所有合資格僱員提供資助，支持他們參加外界組織且與工作相關的教育或培訓計劃。外部培訓補貼讓本公司員工在選擇提升技能或知識領域時得到更大的自由及靈活性，並鼓勵他們不斷自我提升。於二零一六年，本公司合共為僱員提供2,228個小時的培訓。

## 環境保護

### 環保政策

我們致力支持及促進環境福祉。我們深明本公司業務對環境的潛在影響，並竭力減低負面影響。為此，本公司已實行集團環保政策，力求在經營活動的各個決策層面上管理影響及提升環保意識。除遵守相關環境法例、法規及規定外，該政策亦包括以下關鍵原則：

- 在保持產品及／或服務質素的同時，節省天然資源、減少能源使用、盡量減少廢棄物排放並進行循環再用，以保護環境及減少碳排放
- 於業務規劃、設計、發展及營運等方面融入環境保護考慮因素
- 在業務設計及營運過程中推廣採用環保物料及技術
- 鼓勵顧問和承包商執行我們在環保方面的要求，並與本公司共同實現對環境保護的承擔
- 在採購過程中考慮環境因素
- 提升員工、顧問、承包商、供應商、客戶及租戶的環保意識
- 於實際可行情況下，就集團旗下發展項目取得環保認證，例如中國綠色建築評價標識(GBL)、建築環境評審法(BEAM)、環保建築認證(LEED)及其他綠色建築標籤

本公司亦致力遵循綠色採購政策及供貨商行為守則，銳意打造綠色供應鏈。有關政策的詳情，請參閱第7頁「質素管理」一章。

永泰地產物業管理有限公司旗下的Landmark East亦已取得ISO 14001環境管理體系認證。此項認證令附屬公司能夠有系統地管理其日常經營中產生的環境影響。該物業亦獲環境保護署頒發「室內空氣質素(卓越級)證書」。本公司的物業管理業務亦參與本地綠色組織舉辦的活動，以提升本公司的環保表現。

於報告期內，本公司所有業務均已遵守有關環境法律及法規。

### 節約能源

本公司作為物業發展商及業主，深知建築物耗用大量電力，因而會對環境產生巨大壓力。為減輕負面影響，本公司已採取多項措施，致力提升物業的能源效率及減少耗電量。本公司旗下的物業管理附屬公司已發佈環保、職業健康及安全操作程序，對該等措施加以詳述，包括將室內溫度控制在合理水平、關閉公共區域內不必要的空調及燈光，以及監控用電情況並採取節電措施。

為節約能源，我們亦在開發項目中使用節能產品並更新設備。例如，於報告期內，Lanson Place的一部客用電梯及一部服務電梯已更換為更為節能的型號，較之前節省約35%的耗電量。另外兩部客用電梯已安排進行類似更換。此外，樓梯間內原有的T8熒光燈管已更換為T5燈管，可令相應耗電量減少50%。另一方面，本公司的物業管理團隊已委聘顧問，為Landmark East及W Square的空調設備制定節能總規劃。這些項目不單可幫助我們節省能源成本，同時亦有利於保護環境。

### 節約用水

在本公司的服務式公寓投資組合中，耗水量是亟需關注的另一方面。我們已採取多項節水措施。本公司的物業管理附屬公司已要求其工程部進行定期保養，以防止滲漏。該公司亦會監控水錶及園藝用水或公共區域用水的情況，及尋求機會減少用水。廁所及公共區域均安裝有合適的水龍頭以控制出水量。此外，Landmark East安裝有雨水回收系統，可將雨水加以利用。所收集的水用於園景區的外部灌溉，從而減少對淡水的依賴。該物業水管系統的保養已獲水務署「優質食水認可計劃」認可，並榮獲金證書。

於報告期內，本公司旗下的服務式公寓業務、物業管理業務及企業辦公室運營的環保表現如下：

| 耗能                   |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 總耗電量(千瓦時)            | 23,876,613 <sup>1</sup> |
| 煤氣燃耗總量(單位)           | 881                     |
| 車輛燃耗總量(升)            | 25,530                  |
| 溫室氣體排放量 <sup>2</sup> |                         |
| 直接排放量(範圍1)(噸)        | 68,983                  |
| 間接排放量(範圍2)(噸)        | 14,110,746              |
| 耗水量 <sup>3</sup>     |                         |
| 耗水總量(立方米)            | 102,552                 |

附註：

- 1 電力數據的範圍包括本集團於香港的主要物業、酒店及辦公室，但不包括各物業發展項目的耗電量。
- 2 根據「附錄二：環境表現關鍵指標的報告指引」的指引計算。在計算溫室氣體排放數據時，我們亦有參考中華電力有限公司、香港電燈有限公司及香港中華煤氣有限公司的排放因子。
- 3 水數據的資料包括本集團於香港的主要物業及酒店，但不包括各物業發展項目及本公司位於中環的辦公室的用水量。



## 廢物回收

依照本公司的環保政策，我們致力減少產生的廢物並加以回收，以此作為保護環境及天然資源的方法。本公司物業管理團隊鼓勵員工將廢物按來源及可回收材料（包括紙張、鋁罐、塑料瓶、碳粉盒、電池及衣架）分類處理。分離後的可回收物由回收商收集，以便進行適當處理。在**Lanson Place**，我們鼓勵員工使用再造紙，並僅在必要時才打印。日常營運報告亦透過電子郵件發送予各部門主管。廢物處理及回收數據均予記錄，以尋求盡量減少廢物的機會。此外，我們會將剩餘食物捐出，以減少食物浪費。

本公司的業務可能涉及產生有害廢物，如燈管及化學品。物業管理團隊的環保、職業健康及安全操作程序就處理此類廢物制訂指引。相關供應商需負責收回可回收有害廢物。至於只能廢棄的廢物，則會聯絡合資格的供貨商，確保廢物得到妥善處理。廢物先存放於防漏容器內，直至負責的一方將其收集。此外，化學廢物均根據行業慣例及法律規定進行標識。

至於各類廢物，我們會密切監察供貨商在收集、分類及存儲廢物方面的表現，避免廢物洩漏。於報告期內，本公司已遵守所有相關法律及法規。

## 社區服務



本公司的發展項目與本地社區相互影響，密切相關。永泰為本公司持份者以及我們業務經營所在社區創造更美好的生活，我們對此深感自豪。我們履行承諾，將本地社區作為本公司日常經營及發展項目中的考慮因素之一。我們亦與各非政府機構合作並提供支援，致力為社區創造價值。年內，本公司透過捐贈及義工服務，為慈善組織作出貢獻。

### 為合作的非政府機構提供支援並參與其活動

為創造更為美好的社區生活，我們亦會考慮貧困階層的需求。我們與非政府機構建立合作關係，藉此參與社區項目。

永泰積極鼓勵員工投身義工服務。我們在有關訪問期間向貧困階層表達了真誠關懷。於二零一六年，本公司員工參加了「麥當勞叔叔之家」探訪活動。許多兒童罹患疾病或受傷，而麥當勞叔叔之家為這些兒童及其家人提供援助。訪問期間，我們的義工團隊精心準備了禮物及遊戲，讓孩子們樂在其中。我們亦參加東華三院舉辦的安老院探訪活動。長者們對我們的探訪表示熱烈歡迎。我們亦攜手與香港紅十字會於Landmark East舉行獻血日活動，以支援各類急救行動。

除了兒童及長者，我們亦關愛社區內的動物。我們為香港救狗之家提供多項服務，例如遛狗及設施清潔。我們亦向救狗之家捐贈床墊，為狗隻提供更為舒適的環境。我們亦與保良局開展合作，於Lanson Place酒店為本地兒童舉辦兩屆「夢想起飛」表達藝術工作坊活動。

### 義工及捐贈活動

於二零一六年，身為本公司業務經營所在社區的傑出成員，我們一直以此為榮。本公司員工均樂於投入時間及精力為社區提供協助。他們積極投身義工活動，服務時間超過310個小時。另一方面，他們協助籌集善款，幫助有需要的人士渡過難關。例如，我們參與小母牛「競跑助人」活動，並成為地球之友「COOL企業認可獎勵計劃」的成員。我們亦為東華三院提供場地贊助，協助其舉辦「愛不同藝術展」，鼓勵市民欣賞藝術。

## 本公司的ESG證書及獎項

| 證書及獎項                                    |             |
|------------------------------------------|-------------|
| 證書／獎項名稱                                  | 機構          |
| Earth Partner 2015/16 – 金獎               | 地球之友        |
| 無車日2016 – 感謝狀                            | 地球之友        |
| 「積金好僱主」嘉許計劃2015-16                       | 強制性公積金計劃管理局 |
| 辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃 – Landmark East (卓越級) | 環境保護署       |
| 優質食水認可計劃 – Landmark East (金證書)           | 水務署         |



**WING TAI PROPERTIES LIMITED**  
Incorporated in Bermuda with limited liability

**永泰地產有限公司**  
於百慕達註冊成立之有限公司



[www.wingtaiproperties.com](http://www.wingtaiproperties.com)