

環境、社會及管治報告

作為香港具領導地位的廣播公司，無綫電視致力提倡環境、社會及企業管治方面的可持續發展。除遵守有關的法例和規例外，本公司致力於將環保措施和社區參與融入我們的營運中。

環境

我們的營運中加入了環保措施，例如節省能源消耗和用水、增加循環再用，以及更謹慎處置廢物廢料，以緩減我們的業務對環境造成的影響。

因為錄影廠於製作和廣播期間的照明和空調消耗大量電力，提升能源效益仍然是我們的最大挑戰。我

們以所消耗的資源量相對於年內的總廣播和製作時數量度我們對環境造成的影響。於二零一六年，總本地廣播時數超過128,000小時，製作時數超過22,000小時。隨著於二零一六年四月推出新的OTT平台myTV SUPER，我們的製作和廣播時數大幅增加，導致主要資源，如電力和木材的消耗相應急增。

雖然如此，我們繼續推行環保措施。為表揚無綫電視的貢獻，環境運動委員會將本公司認可為「香港綠色機構」。無綫電視亦獲中電頒發「環保節能機構」嘉許計劃2016優異證書，同時因在節能方面的優秀表現而於中電的全自動夏季節電回贈計劃中獲得電費回贈。

二零一六年關鍵績效指標

	種類	數量	關鍵績效指標
廢物處置	木材(公噸)	32.3	0.00145*
	道具，主要為木材(公噸)	1,324	0.05977*
	一般廢物(公噸)	900.2	0.0069 [△]
資源消耗	汽油(公升)	198,975	8.98*
	車用柴油(公升)	104,725	4.73*
	木材(公斤)	622,722	28.12*
	電(千瓦時)	49,383,865	383.51 [△]
	水(立方米)	109,492	0.8503 [△]

* 根據2016年總本地製作時數22,148小時計算。

[△] 根據2016年總廣播時數128,768小時計算。

提倡

本公司已於中央控制及監察系統(CCMS)內加裝能源管理系統(EMS)，以確保在電視廣播城內善用能源。

本公司的木材從供應商採購，他們提供的木材均從獲得森林驗證認可計劃(Programme for the Endorsement of Forest Certification – PEFC)認證的可持續管理森林砍伐。我們亦在電視廣播城內使用低揮發性有機複合物油漆作裝修及保養，以減低空氣污染，並委聘持牌的廢物收集商處置油漆罐。

我們積極實施車輛更換計劃，約51.9%的公司車輛符合歐盟五期排放標準。此計劃將於未來幾年繼續進行。為進一步減低空氣污染，我們鼓勵員工使用裝置於電視廣播城停車場的兩個電動車充電站為其電動車充電。該兩個電動車充電站由二零一六年二月起投入服務。

我們在電視廣播城大樓的三個樓層的走廊玻璃窗上裝上玻璃隔熱膜。於二零一六年，我們繼續將工作空間的傳統光管更換為LED照明，並安裝附有自動清洗管道系統的高能效益水冷式冷水機組。

二零一七年的計劃

本公司正研究方法在所有戶外拍攝地點使用低揮發性有機複合物油漆。

社會

僱傭及勞工常規

我們的僱員是本公司最大的資產，對我們的業務能夠持續成功經營十分重要。無綫電視透過提供培訓和鼓勵員工發展全面潛能，以吸引和挽留人才。本公司視職業安全為管理責任的要務，致力提供一個安全而健康的工作環境。

僱傭

截至二零一六年十二月三十一日，本集團共有4,249名全職員工及藝員，其中4,117名在香港受僱。本公司約3%員工由我們的海外附屬公司聘請，彼等的薪酬按各地區和其相關法例的薪酬水平及制度支付。

於二零一六年，我們的僱員獲得大約相當於一個月基本月薪的酌情花紅，作為良好表現和勤奮工作的嘉許。



榮獲「香港綠色機構」認證

「環保節能機構」嘉許計劃

「全城過電」計劃



無綫盃中龍混合邀請賽



室內空氣質素獲檢定為「良好級」



長期服務暨傑出員工榮譽大獎頒獎典禮2016



無綫盃保齡爭霸戰



TVB職藝員聯歡晚宴2016

環境、社會及管治報告

本公司的僱用條款符合現有法律及行業規例。全職員工合資格參與強制性公積金計劃、享有全新的七天婚假、10周產假、3天侍產假和最多120天的全薪病假，以及團體醫療和人壽保險。

為鼓勵我們的僱員建立健康的生活方式，本公司的福利及員工關係組於年內舉辦合共24個體育及康樂活動，包括籃球、足球、龍舟比賽、日營、生態旅遊及展銷會等。

為表揚員工的忠誠，服務每滿十年的員工獲頒長期服務獎，並獲贈金牌作為紀念。

溝通

本公司一直保持與員工雙向溝通，以了解他們的需要及建立同事的歸屬感。我們透過出版每月通訊《信訊》和內聯網，提供有效渠道讓員工分享他們的看法和理解本公司的政策。我們設立了一個申訴專員制度，以聆聽員工的建議和處理他們的不滿情緒。員工亦可使用本公司的舉報系統，暗中就有關財務報告、內部監控或其他事宜可能發生的不當行為提出關注。

健康及安全

為改善全體員工之職業健康及安全，本公司成立了安全委員會。我們進行年度安全審核和每月工作環境安全檢查，以確認及檢討相關措施，結果令人滿意。此

外，我們於年內一共舉辦了13個關於工作環境風險評估和職業或個人安全的課程。本公司亦不時於公司通訊內刊登有關職業安全的資訊，以提高員工之間的安全意識。

為改善工作地點的空氣質素，我們於二零一六年完成安裝電子空氣淨化器第二期工程。本公司開展大規模的清洗風喉工作，涵蓋電視廣播城內16個錄影廠（包括所有綜藝及戲劇錄影廠），以改善室內空氣質素(IAQ)；此工作已於二零一七年初完成。迄今，電視廣播城內合共159個抽樣地點達到環境保護署的辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃的「良好級」證書，成績令人鼓舞。此外，本公司亦積極在電視廣播城內的裝修及保養工程使用低揮發性有機複合物油漆，以減低員工接觸污染物的機會。

本年度錄得95宗意外或事故，共有86名員工受傷。公司調查了事故起因，並即時作出相應安排以防止事故再次發生。

由於製作需要，我們有時需聘用兒童演出。本公司遵守《僱傭條例》下的《僱用兒童規例》，並就僱用兒童藝員取得相關的許可。

培訓及嘉許

僱員發展一直是我們的首要任務。我們定期內部舉辦或與職業訓練機構合辦研討會和課程，內容關於技術操作、管理技巧，以及其他相關課題，協助員工發展技能。

於二零一六年，我們共舉辦了145項培訓課程，合共5,970小時。此外，本公司為自發報讀相關課程的員工提供資助。

環境、社會及管治報告

年內，共有12名表現出色的員工獲得傑出員工嘉許計劃表揚，並獲得獎金及有薪假。

本公司於二零一四年推出一項兩年期的見習人員計劃，為公司培育電視專業的人才。於二零一六年我們聘用了三名實習生，讓他們輪流在不同部門實習，為他們於未來擔任管理崗位而鋪路。

反貪污

作為一間公共機構，無綫電視受《防止賄賂條例》規管。本公司公布了採購政策及程序，防止員工向承辦商、供應商或與公司業務有關的人士索取任何利益。我們會定期（特別是在節日前）發出通告，提醒員工及供應商我們的反貪污政策。

產品責任

作為本地免費電視節目服務持牌機構，無綫電視須遵守《廣播條例》、《電訊條例》、牌照條件，以及與節目、廣告和技術標準有關的業務守則。本公司的電視條例及守則科擔當把關角色，確保我們的節目服務符合相關的法規要求。於二零一六年，通訊事務管理局審理的投訴有11項成立；其中五項是關於違反間接宣傳或產品贊助的業務守則。過分嚴苛的規管阻礙了本地電視行業的發展。於二零一六年八月，本公司就通訊事務管理局對節目「萬千星輝頒獎典禮2015」的間接宣傳裁決提出司法覆核申請。

私隱

本公司明白私隱的重要性，除法律規定，否則無論如何不會在未經持份者同意下披露他們的資料。於二

零一六年並無關於違反客戶私隱或遺失客戶資料的事件或成立的投訴。

社區投資

我們透過外展服務和活動，包括利用我們的節目和藝員資源，致力為香港社區出一分力。

時事／社會／公民責任議題節目和籌款

無綫電視透過製作節目，在關於時事、社會和公民責任議題上推廣正面及關愛的訊息。於二零一六年，我們製作／播放了27個有關節目。例如以關顧長者為主題的「快樂長門人」；推動藝術與文化的「敢創·香港」；帶出關愛地球重要性的「環境運動委員會特約：惜·環境」；主題圍繞防止貪污的「廉政行動2016」；以及宣揚愛港情懷的「我愛香港」。

其中最值得注意的節目要數「一分鐘·一份情」，是聯同利希慎基金開展的一個具啟發性短片項目，是由香港青年協會賽馬會Media 21媒體空間拍攝的實況故事。公司捐出翡翠台50分鐘，免費廣播此等短片，並安排於其他數碼頻道重播。

年內，本公司共播出12個籌款／慈善節目，包括「歡樂滿東華2016」、「星光熠熠耀保良」、「慈善星輝仁濟夜」，以及「萬眾同心公益金」等。該等籌款節目為多間慈善團體籌得逾港幣1.79億元，支持各類型公益慈善工作；其中「歡樂滿東華2016」破記錄籌得港幣1.089億元。多年來累計籌得的善款已超過港幣50億元。

根據持牌條件，本公司需為政府免費播放宣傳片，又稱政府宣傳短片。於二零一六年，本台的五個免費電視頻道合共播放了730小時的政府宣傳短片。



觀眾意見智囊團



2015/2016港島、九龍區百萬行



「全城響應器官捐贈」推廣運動



捐血日



愛心曲奇暖萬家



友·導向師友計劃



友·導向誓師大會

Life Buddies Pledging Ceremony

9.7.2016

友·導向誓師大會

持份者的參與

我們透過不同渠道，與最重要的持份者 – 649萬名觀眾保持良好溝通。於二零一六年，我們的觀眾熱線和電郵接獲共42,832個查詢、4,873個建議和意見、840個嘉許和96宗投訴。本公司的節目熱線為觀眾提供翡翠台和明珠台於黃金時段節目編排的預錄資訊，年內共接獲19,010個查詢。

此外，我們成立的觀眾意見智囊團舉行了兩次年度聚會，收集他們對不同節目意見。該智囊團由約1,700名來自不同背景的市民組成。

社區參與

我們不遺餘力為社區和弱勢社群服務。於二零一六年，我們合共舉辦39項社區活動，當中包括11項幫助長者的活動，特別是於中國農曆新年、冬至、中秋節等節日期間舉行的活動；7項關懷病者和殘疾人士的活動，包括探訪兒童癌病基金、瑪麗醫院和匡智會。年內共有210名員工捐血。

我們獲得香港社會服務聯會頒發「15年Plus」商界展關懷標誌，肯定本公司在關愛社會、員工和環境保護方面一直作出的努力。

合作

我們一直與衛生署緊密合作，推廣器官捐贈計劃，透過「東張西望」、「都市閒情」和「講清講楚」等不同節目，呼籲公眾人士登記成為器官捐贈者。

與本地一家慈善機構和一家餅店合辦的年度「愛心曲奇暖萬家」慈善義賣活動，於二零一六年共籌得超過港幣100萬元。多年來該項活動已籌得超過港幣1,700萬元。

無綫電視亦參與由扶貧委員會籌劃的「友·導向」師友計劃，年內為一間參與中學的學生合共舉辦了四次師友及職場體驗活動。該師友計劃旨在幫助啟發學生探索職業路向和規劃未來。

自一九七九年起，本公司頒贈獎學金予就讀新聞、傳理、電影和電視系的傑出學生。於二零一六年，九名來自四間大學的學生獲得合共港幣145,000元的獎學金。本公司亦向香港學校音樂及朗誦協會頒發港幣10,000元獎學金，以支持培育音樂人才。

本公司繼續與多家大學合作舉辦實習計劃，讓優秀的學生增加對電視製作及廣播的認識和獲得實際經驗。於二零一六年，來自九家大學的16名實習生獲編配至不同部門，其中7名在新聞及資訊部工作。

本公司定期接待訪客參觀電視廣播城，讓年青人學習更多關於電視製作的知識。年內，200名中學生和20名教師透過一項與新聞教育基金聯合舉辦的活動參觀電視廣播城。

成立TVB愛心義工隊

無綫電視於二零一六年成立TVB愛心義工隊，以確保足夠人力支持本公司的社區外展和慈善活動。該義工隊由約70名義工組成，為現有的TVB員工關懷基金、無綫電視暨職藝員愛心基金（「愛心基金」）及「友·導向」師友計劃提供支援。年內，該義工隊參與了10項活動，包括長者及弱勢社群的家訪和參觀電視廣播城，共提供超過860小時的義工服務。

環境、社會及管治報告

慈善

愛心基金於二零一三年成立，為受災難或意外事故影響的人士提供緊急經濟支援、扶貧紓困及關懷弱老。愛心基金與非政府機構、社會福利署和勞工處合作，多年來合共捐出港幣6,810,706元協助有需要的人。於二零一六年，合共向119宗個案提供港幣1,507,600元資助。此外向七項慈善活動共捐出港幣651,617元，令7,164人受惠。

為慶祝我們的官方雜誌《TVB周刊》發行1,000期，我們舉辦了名為「千期喜悅 千個祝福」慈善活動，成功籌得港幣120,540元予護苗基金。

為業界培育新人才

本公司連續第三年舉辦「TVB大專紀實短片比賽」，致力為廣播行業培育新人才，讓就讀相關學科的大專生有機會製作符合行業標準的電視節目，獲得實際經驗。於二零一六年，有八間大學和院校參與了此一比賽。

此外，我們亦為12名揀選自公開招聘的參加者舉辦了2016普通話配音藝員班。於完成10周全面配音程序和技巧培訓的課程後，該批參加者中一半人加入了本公司。

二零一七年的計劃

為進一步提升我們的參與，本公司將繼續善用我們的節目和藝員資源，積極貢獻社區。我們將鼓勵員工更積極參與義工活動。



冬至送暖大行動



TVB周刊「千禧喜悅 千禧祝福」慈善活動



TVB愛心義工隊啟動典禮

2016 TVB 大專紀實短片比賽

TVB INTER-COLLEGIATE DOCUMENTARY COMPETITION



評審大獎
GRAND AWARD

香港大學

UNIVERSITY OF HONG KONG

兒】SIUFUNG

TVB大專紀實短片比賽



2016 TVB
Inter-Collegiate
Documentary
Competition



2016 TVB
Inter-Collegiate
Documentary
Competition



2016 TVB
Inter-Collegiate
Documentary
Competition