



# 東瑞製葯(控股)有限公司

**DAWNRAYS PHARMACEUTICAL (HOLDINGS) LIMITED**

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

香港股份代號: 2348

## 2016

## 環境、社會及管治報告

## 目錄

引言.....	2
報告範圍.....	2
企業概覽.....	2
與持份者溝通.....	3
環境保護.....	4
-排放物.....	4
-溫室氣體.....	4
-廢水管理.....	4
-廢棄物管理.....	5
-資源使用.....	5
-環境及天然資源.....	6
-處理廢棄物措施.....	6
-綠色工作環境措施.....	6
僱傭及勞工常規.....	7
-關愛員工.....	7
-與員工溝通.....	7
-薪酬及福利.....	7
-職業健康及安全.....	7
-發展及培訓.....	8
-勞工準則.....	8
營運慣例.....	9
-供應鏈管理.....	9
-產品責任.....	9
-反貪污.....	10
社區參與.....	10
意見回饋.....	10
環境、社會及管治報告指引內容索引.....	11

# 引言

東瑞製葯(控股)有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)一向以「誠信、認真、合作、進取」的態度發展製葯業務，創造經濟增長。透過現有技術及資源肩負起企業社會責任，致力在企業誠信文化、產品質量、供應鏈管理、環保生產、關愛員工及社區參與方面貢獻社會。

本集團欣然發表首份《環境、社會及管治報告 2016》(「本報告」)，讓持份者更充分了解本集團的使命及履行的企業社會責任。

## 報告範圍

本報告參照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七的環境、社會及管治報告指引中的「不遵守就解釋」部份編寫。

本報告涵蓋本公司以下附屬公司(為本集團之重要生產基地)，由2016年1月1日至12月31日(「報告期間」)的環境、社會及管治政策和措施。如過往資料適用，亦會並列作比較。

1. 蘇州東瑞製葯有限公司(「東瑞製葯」)- 本公司全資附屬公司，負責開發、生產及銷售醫葯產品
2. 蘇州東瑞醫葯科技有限公司(「東瑞醫葯科技」)- 本公司全資附屬公司，負責生產及銷售醫葯中間體
3. 東瑞(南通)醫葯科技有限公司(「東瑞(南通)醫葯科技」)- 本公司全資附屬公司，負責生產及銷售醫葯中間體

## 企業概覽

本集團始創於1995年12月，主要從事頭孢類抗生素以及系統專科葯物的開發、製造及銷售。本公司於2003年7月11日在香港聯合交易所主板上市，股份代號：2348。

本集團頭孢菌素類抗生素產品包括中間體、原料葯、粉針劑和口服製劑。專科葯物覆蓋心血管系統、抗乙肝病毒、抗過敏、消化系統、泌尿系統和內分泌系統。劑型有片劑、膠囊劑、顆粒劑。

本集團研發中心於2002年成立，是一支以專業技術人員為骨幹，由博士、碩士等資深研究人員組成的研發團隊。研發方向主要以系統專科葯物仿製葯為主，同時兼顧新葯的研發和一些創新葯的探索。

## **企業概覽(續)**

目前，本集團已建立起「先」系列抗感染藥物和「安」系列心血管藥物品牌，而本集團的抗感染藥物注射用頭孢哌酮鈉(先必先<sup>®</sup>)、注射用頭孢哌酮鈉舒巴坦鈉(先舒<sup>®</sup>)；專科藥物苯磺酸氨氯地平片(安內真<sup>®</sup>)、氯沙坦鉀氫氯噻嗪片(安內喜<sup>®</sup>)、鹽酸西替利嗪片(西可韋<sup>®</sup>)、恩替卡韋分散片(雷易得<sup>®</sup>)皆為國內較優先獲准生產上市的產品，市場佔有率位居前列。

本集團擁有完善的質量管理體系，現有廠房嚴格按照國際標準建設。本集團將始終以致力於人類的健康事業為己任，憑藉高度的社會責任感與前瞻性的思維，通過持續的技術創新，不斷為社會提供安全有效的藥物。

## **與持份者溝通**

本集團從價值鏈中識別出持份者包括本集團僱員、客戶、分銷商、供應商、股東、投資者、監管機構及政府部門等，並從多方面與持份者溝通，了解他們對本集團的期望，從而提升管理水平及營運效率，他們的意見對日常營運非常重要。

於二零一六年，本集團通過各種溝通渠道了解持份者對集團的期望，例如：電話訪問、會議及進行相關調查研究。選取的持份者都是對本集團具有高度影響力，通過有效溝通，深入了解持份者對本集團的期望。持份者對環保政策、能源消耗、污染物控制、供應鏈管理及營運管理方面極其重視。本報告將涵蓋各個重要性高的範疇及有關工作。本集團將在長期運營中制定相應的戰略方針，改善政策及設定長期目標。

## 環境保護

企業發展有賴國家自然資源，故環境保護對可持續發展非常重要。作為生產企業，本集團盡量減少對環境的影響。如符合條件，本集團盡量選擇距離生產基地較近的供應商，以減少運輸時產生的溫室氣體。本集團的生產基地均設有健康安全環保部門，按照國家及地區環境保護法律法規制定環境保護方針，並負責監察各排放物指標，確保排放符合要求。東瑞製藥及東瑞醫藥科技已引用 ISO14001 環境管理系統進行規範管理並已通過第三方機構認證。

於報告期間，並沒有違反對本集團有重大影響的環保法律及規例的情況。

## 排放物

本集團致力減少排放，營造綠色生產環境。

### 溫室氣體

本集團因生產需要造成溫室氣體排放主要來自生產基地的水、電力及蒸汽使用。透過能源管理方法，識別出能源消耗率高的設備及工序，從而促進有效使用能源，並在可行的情況下更新設備及進行整改措施。如在生產過程中，出現排放超標，將停止生產，實行改善方案，直到問題解決。為避免不必要的能源消耗，有關部門每月設定能源使用額度，監察每月的使用量。部門考評加入能源績效作為基準，提高員工的環保意識。

### 廢水管理

水在化學藥物生產製造過程的多個工序是不可或缺。生產過程產生的污水及生活廢水含有不同濃度的化學物質，不可直接排放。本集團對每一個生產工序產生的廢水都設有處理方法，在可行的情況下會優先在生產基地進行處理以循環再用，當循環再用並不可行，會經過多個處理程序，經過檢測確定達到排放標準，方會排放。

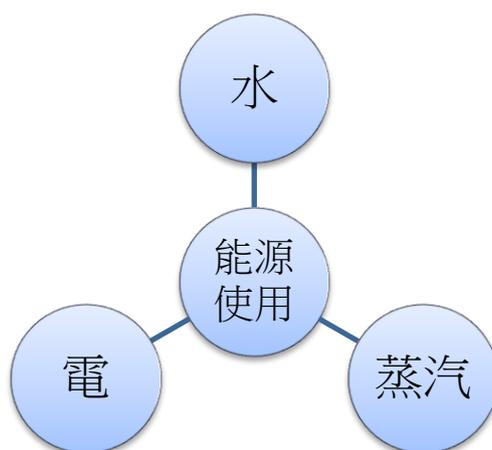
## 環境保護(續)

### 排放物(續)

#### 廢棄物管理

本集團根據《國家危險廢物名錄》，分類一般廢棄物及危險廢棄物。一般廢棄物亦再細分為可回收及不可回收。有毒或帶有藥性的廢棄物如處理不當，會對周遭的環境及生態構成嚴重影響。作為一家負責任的化學製藥企業，本集團按照國家的法律法規制定各項適當措施和管理程序，以確保危險廢棄物妥善處置及委託合資格的承辦商處理。此外，本集團所有員工都必須清楚廢棄物的分類及處理方法，對需要處理廢棄物人員提供廢棄物管理的培訓。

### 資源使用



本集團向電力公司購買電力，減少使用燃料及避免鍋爐的廢氣排放。本集團嚴格遵守國家安全用電指引，使用高效產能設備生產，節約用電。員工在下班後必須關掉電子設備，亦不可使用未經批准的電子用品。

生產中除電力以外亦會使用到蒸汽。本集團因應生產情況，合理用氣，節約能源。為避免蒸汽熱能損失造成浪費，排氣管道及設備都必需完成保溫工程，並定期進行檢查；定期清除設備過濾器及蒸汽疏水閥，使管道運作處於最高效能。

鑒於藥物生產的特殊性，主要原材料及包裝材料的使用必須依循有關法律法規和行業標準的要求。本集團集中採購和供應以避免重複訂購引致材料閒置與浪費。

## 環境保護(續)

### 環境及天然資源

本集團極其關注生產過程可能給生產基地周邊環境及天然資源造成的影響。除於上述排放物和資源使用段落提及的管理機制，本集團亦採取下列措施，以竭力營造安全生產場所和綠色工作環境。

#### 處理廢棄物措施：

1. 收集儲存廢棄物的設施必須在生產基地平面圖清楚標示，危險廢棄物儲存場所按照環保要求規範建設。
2. 收集容器必須加蓋，不能露天擺放，防止危險廢棄物經雨水或揮發滲漏到水及空氣。並在危險廢棄物儲存區域設立有圍堰及應急收集槽。
3. 對於易有爆炸性及有毒氣體的廢棄物必須分開存放。
4. 盛載液體及半固體危險廢棄物的容器內必須留有足夠空間，以免在搬運時漏出。
5. 廢棄物的存放地點必須配備防火設施。
6. 廢棄物由具有相關資格的專業承辦商收集及處理。
7. 所有廢棄物都會登記在廢物處理表上，危險廢棄物定期向上級政府環保部門作電子申報登記作統計用途。

#### 綠色工作環境措施：

舒適及綠化的工作環境有助提升效率。為提高員工的環保意識，所有新員工的培訓都包括環境保護，同時，資源耗用作為部門其中一個績效指標。參考 6S 管理模式，規範工作範圍的環境衛生。本集團採取下列各項措施，推動綠色生活，其中包括但不限於：

1. 租用電動大巴，接送員工上下班。
2. 在廚房及浴室等日常頻繁用水點張貼節水告示，提醒員工節約用水。
3. 浴室設置節水閥，毋須改變用水習慣亦能節省用水。
4. 電腦系統預設雙面印刷，印表機附近放置廢紙回收箱。
5. 推行智能辦公室系統，綜合管理各部門的運作，透過系統向員工發放訊息。部份文件可在系統審批，減少列印。
6. 使用節能燈泡代替傳統燈管。
7. 冷氣系統可調較溫度，設定冬天及夏天的室內溫度指標。
8. 減少不必要的出差，避免乘坐飛機，盡量乘搭火車或其他低碳交通工具。

本集團將於未來彙報與環境相關的關鍵績效指標。

## **僱傭及勞工常規**

### **關愛員工**

本集團的成就有賴員工的努力。本集團致力為員工提供一個合適的工作環境，並給予適當支援及培訓。本集團按照國家及江蘇省的《勞動法》制定《招聘管理規程》，詳細列出有關本集團在人事管理方面的規程。每名員工在入職時都會獲發《員工手冊》，供其查閱權利及義務。

本集團採用平等機會原則，並確保招聘及人事管理完全符合法例要求。招聘及晉升員工時，主要考慮其工作能力及經驗，不會因年齡、種族及身體殘障等原因而產生歧視。

本集團深信身體殘障也可以備有工作能力，於2016年聘有身體殘障人士在本集團工作，亦因應該些員工的工作需求盡量提供適當的配合。

於報告期間，本集團未有發現違反相關僱傭法律及規例的情況。

### **與員工溝通**

本集團一直以員工為中心，了解他們的需要有助挽留人才。本集團透過不同的途徑與員工溝通，其中包括舉辦職工代表大會，使用公告欄及智能辦公系統等方法。不定期舉行座談會研究相關項目。當員工受到不公平待遇，可提出申訴，過程會在保密的情況下處理，保障提出投訴的員工不會受到報復或騷擾。

### **薪酬及福利**

薪酬主要按市場狀況及職位釐定，本集團提供的待遇具有競爭力。作為薪酬調整的指標，員工每年參與績效評估。

除提供常規性福利外，本集團鼓勵員工之間的聯誼，推動工作及生活平衡。本集團為員工舉辦各式各樣的團體社交活動，亦在本集團以外地方進行拓展訓練，透過活動增進員工的團隊精神，建立優越的企業文化。本集團亦照顧員工日常需要，提供交通服務及免費膳食，為顧及營養，定期更換餐單。

## **職業健康及安全**

本集團重視員工的職業健康及安全。職業健康安全方針由各附屬公司的總經理負責和領導執行，並分別設立健康安全環保部。生產廠房環境受到嚴格監控，為員工提供適當的指引和個人防護用品。職業危害防治計劃按時更新，各部門需識別在生產範圍內的危害因素。本集團對於危害事故建立應急救援方案，舉行演練事務及培訓。

## 僱傭及勞工常規(續)

### 職業健康及安全(續)

東瑞製藥及東瑞醫藥科技已通過OHSAS 18001國際通行的職業健康和安全管理系統，以及參考6S管理模式，對工作環境的整理、安全及員工行為等進行規管。

於報告期間，本集團嚴格遵守相關法律及規例，沒有發生嚴重意外事故。

### 發展及培訓

優秀員工是不可缺少的資源，本集團鼓勵員工學習，提升個人能力及專業知識。就此，本集團為員工提供培訓，擴闊視野。

新員工入職時進行基礎培訓，內容包括但不限於下列三個範疇：

1. 公司概況、管理制度、安全操作及生產、職業病預防常識。
2. GMP知識、藥物法規、微生物及衛生知識、藥物不良反應知識。
3. 國際綜合管理體系 - 包括品質ISO9001，環境ISO14001及職業健康和安全管理OHSAS18001。

人力資源部會與各部門研究，訂定年度培訓計劃，讓在職員工接受各項專業技能及管理培訓。於2016年，本集團曾組織多項關於生產、管理、安全、環保和個人素質提升的培訓課程，例如“精益生產”及針對各部門環境的安全培訓。

本集團同時通過績效評估發掘高潛質員工，為員工提供晉升階梯。同時，因應業務發展，本集團持續檢視人力資源的需要，通過內部晉升或外部招聘填補空缺。

### 勞工準則

本集團認為兒童處於成長期，一般而言不應參與受薪工作而妨礙個人發展，因此，本集團絕不會僱用兒童工。另一方面，本集團生產部門主管根據產品交付時間，安排生產時間表，避免員工加班，本集團絕不會在員工不情願的情況下要求超時工作，必要時會按法律規定作出補償。

於報告期間，本集團未有發現違反有關童工及強制勞工的法律及規例的情況。

## **營運慣例**

### **供應鏈管理**

藥物品質及有效性是本集團的首要考慮。供應鏈上任何環節上的錯誤都有可能影響藥物的有效性。

因應GMP生產要求，本集團與優質的供應商建立長遠合作關係，提供各種類高品質物料，並一同探討提升質量方法，營造雙贏局面。本集團設有採購中心，進行綜合採購及與供應商聯絡，有助更有效管理品質及減少成本。

在成為本集團合格供應商前，質量保證部會對供應商進行嚴格的文件及現場審查。除了針對產品質量及準時交付貨物外，亦同時關注供應商的經營理念、職業健康安全及服務表現等。本集團會每年制定年度審計，以確認其供應商的資格有效，計劃會根據供應商的物料供應類別進行考慮審核的密度。所有的審查結果會記錄在系統以便日後作出跟進。

本集團關顧整個產業鏈的環境保護及員工安全，向合作相關方發放「相關方環境因素、危險源調查表」，了解他們對於環境及職業安全方面的要求。所有合作相關方必須具備有關證照及嚴格遵守本集團要求。

分銷商在產品的銷售過程是本集團重要的夥伴。本集團與分銷商緊密合作確保在提供可靠藥物的同時能提升東瑞品牌的價值及吸引和維繫顧客。分銷商必須遵守本集團的政策及推廣活動的標準。

### **產品責任**

本集團完善的管理制度，使其成為首批獲得中國 GMP 認證企業之一。本集團生產基地按照國際標準建設，確保生產系統安全可靠，其中，東瑞製藥及東瑞醫藥科技已通過 ISO9001 認證。除了針對研發及生產時的質量外，運輸過程、藥物的標籤、包裝與廣告材料及客戶應用方法亦包括在質量管理系統內。儘管本集團努力監察產品安全，但為防範未然，建立藥物回收制度，為不符合規定的產品進行回收。為使回收有系統地進行，本集團定期進行回收系統評估及模擬回收。回收由有關主管人員領導並且需要向監管機構彙報。

一般而言，本集團並不直接銷售藥物予消費者及管有其個人資料，但本集團非常重視各類客戶意見以提升服務及產品質量，客戶服務部及質量部會與客戶進行溝通，了解他們對產品的意見。本集團設有客戶服務熱線，讓客戶查詢對產品上的各項疑問。為提升客戶服務質素，本集團制定客戶服務標準及投訴管理機制。所有投訴及意見回饋都會詳細記錄，以便在日後跟進及分析，以作出持續改善。

## 營運慣例(續)

### 產品責任(續)

於報告期間，有關所提供產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜，均未有發現違反對本集團有重大影響的相關法律及規例。

### 反貪污

本集團成立至今一直圍繞「誠信、認真、合作、進取」的經營理念。任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢活動都會拖垮本集團多年建立的品牌形象及客戶的信心。本集團對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢絕不容忍。為避免供應商與員工進行內幕交易，採購不合格物料，本集團按《採購招標制度》進行公開招標，審議標書及確認投標結果。本集團要求員工及供應商遵守商業道德準則。如員工懷疑出現利益衝突，須向管理層申報。本集團在網站上發佈「廉潔舉報」的聯繫方式，舉報有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢活動。當發現任何違法及不道德行為，會交由司法機關處理。

本集團的企業管治報告在本公司2016年報第17-30頁詳述。於報告期間，本集團嚴格遵守相關法律及規例，未有發現涉及賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的情況。

## 社區參與

本集團在發展業務的同時，亦持續為社區提供支援，運用本集團現有的強項及資源發展社區。於2016年，東瑞製藥捐助人民幣65,000元予蘇州吳中區慈善基金會以資助城鄉特殊困難人員就醫、就學和基本生活；東瑞(南通)醫藥科技持續通過當地政府參與廠區附近鄉村的扶貧工作。此外，本集團員工亦大力支持慈善事業，例如參與社區組織的捐血活動。本集團在未來會繼續配合業務發展，推行公益事業，在社區健康及扶貧方面投放資源，積極履行社會企業責任。

## 意見回饋

持份者的寶貴意見有助本集團在環境、社會及管治方面作出持續改善。如有任何有關本報告意見，歡迎與本集團聯絡。

地址：香港灣仔軒尼詩道338號北海中心30樓3001-02室

電話：852-21119708

電郵：info@dawnrays.com.hk

公司網站：www.dawnrays.com

## 環境、社會及管治報告指引內容索引

重要範疇	內容	頁次
<b>A. 環境</b>		
<b>A1: 排放物</b>	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：	
	(a) 政策；及 (b) 遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例的資料。	4 4
<b>A2. 資源使用</b>	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	5
<b>A3. 環境及天然資源</b>	一般披露 減低本集團對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6
<b>B. 社會</b>		
<b>B1. 僱傭</b>	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	
	(a) 政策；及 (b) 遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例的資料。	7 7
<b>B2. 健康及安全</b>	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	
	(a) 政策；及 (b) 遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例的資料。	7 8
<b>B3. 發展及培訓</b>	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。培訓活動描述。	8
<b>B4. 勞工準則</b>	一般披露 有關防止童工或強制勞工的：	
	(a) 政策；及 (b) 遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例的資料。	8 8
<b>B5. 供應鏈管理</b>	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	9
<b>B6. 產品責任</b>	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	
	(a) 政策；及 (b) 遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例的資料。	9 10

## 環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

重要範疇	內容	頁次
<b>B7. 反貪污</b>	一般披露	
	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例的資料。	10 10
<b>B8. 社區投資</b>	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	10