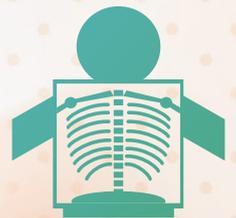




ALIBABA HEALTH
Information Technology Limited
阿里健康信息技術有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)
股份代號：00241



年 報 2017

目錄

公司資料	02
主席報告書	03
管理層討論與分析	05
董事會報告書	16
董事及高級管理層履歷資料	34
企業管治報告書	37
風險管理及內部監控	46
環境、社會及管治報告	55
獨立核數師報告	80
綜合損益表	87
綜合全面收益表	88
綜合財務狀況表	89
綜合權益變動表	91
綜合現金流量表	92
財務報表附註	94
財務概要	172



公司資料

董事會**執行董事**

王磊先生(首席執行官)

非執行董事

吳泳銘先生(主席)

蔡崇信先生

黃愛珠女士

康凱先生

獨立非執行董事

嚴旋先生

羅彤先生

黃敬安先生

審核委員會

黃敬安先生(主席)

嚴旋先生

羅彤先生

薪酬委員會

嚴旋先生(主席)

吳泳銘先生

黃敬安先生

提名委員會

吳泳銘先生(主席)

羅彤先生

黃敬安先生

授權代表

王磊先生

繆愛善女士

公司秘書

繆愛善女士

法律顧問

富而德律師事務所

陳浩銘律師事務所(與泰樂信聯盟)

核數師

安永會計師事務所

執業會計師

註冊辦事處

Canon's Court

22 Victoria Street

Hamilton HM 12

Bermuda

香港主要營業地點

香港

銅鑼灣

勿地臣街1號

時代廣場

1座26樓

主要股份過戶登記處(於百慕達)

Estera Management (Bermuda) Ltd.

Canon's Court

22 Victoria Street

Hamilton HM 12

Bermuda

股份過戶登記分處(於香港)

卓佳秘書商務有限公司

香港

皇后大道東183號

合和中心22樓

主要往來銀行

中信銀行(國際)有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司

招商銀行股份有限公司

公司網站

www.irasia.com/listco/hk/alihealth/

主席報告書

致各位股東：

作為阿里巴巴集團控股有限公司（「阿里巴巴控股」，連同其附屬公司統稱「阿里巴巴集團」）的醫藥保健旗艦平台，阿里健康信息技術有限公司（「本公司」）及其附屬公司（「本集團」）致力於搭建互聯網技術和服務生態平台，為行業合作夥伴提供包括大數據、雲計算、人工智能、物聯網等技術能力以及運營、品控、客服等服務能力。

以「讓健康觸手可得」為使命，「讓大數據助力醫療，用互聯網改變健康，為10億人提供公平、普惠、可觸及的醫藥健康服務」為願景，本集團於截至2017年3月31日止財政年度內，大力發展醫藥電商、智慧醫療，產品追溯系統服務等業務。

相比於規模巨大的中國醫藥市場，中國醫藥電商尚處於起步階段，電商銷售額僅佔藥品銷售總額的3%左右，醫藥電商發展潛力巨大。此外，中國零售藥店正在向經營連鎖化、商務電子化、供應鏈優化和服務專業化方向升級轉型。

本集團希望，運用互聯網打造貫穿全產業鏈的醫藥保健產品流通銷售體系，提升醫藥保健產品供應鏈效率，讓市場參與各方和消費者都可從中受益。本集團於本年度啟動了醫藥電商自營業務，憑藉自身的運營和品牌優勢，以及團隊高效的執行力，本集團迅速完善了倉儲、物流、客服等配套系統，推動醫藥電商自營業務高速成長。本集團亦開始為天貓平台醫藥相關類目提供招商、商戶客服、技術支持等外包及增值服務，並收取相關服務費用。此外，本集團還開始佈局醫藥供應鏈集採分銷業務，從上游供應鏈介入，結合流通領域數據分析，更緊密地為下游商家提供質優價廉的產品；同時通過將B2C與O2O業務相結合，打造線上線下一體化的全鏈路新零售渠道。

在智慧醫療方面，本集團積極組織醫藥領域專業人員於阿里健康、淘寶、天貓，及支付寶等客戶端為用戶提供醫藥健康諮詢服務，使用戶便捷實時地得到專業指導。本集團亦積極搭建個人健康管理平台，借力智能設備和智能引擎生成健康報告，形成個人健康檔案，為用戶提供個性化健康管理服務。



主席報告書

中國政府已實施多項醫療改革措施，鼓勵推行分級診療和醫生多點執業。本集團將繼續積極探索通過互聯網醫院模式，構建互聯網分級醫療服務網絡，促進醫療機構優化醫療資源分配。此外，本集團投入諸多人力及資源，與醫療界優秀醫院和專家合作，整合線上線下醫療數據，打造人工智能醫療分析引擎，積極探索智慧醫療的技術外延和產品形態，助力醫療機構提升科研、運營和診斷效率。同時，本集團還積極探索此領域的投資契機。本集團將與更多志同道合者，探索通過互聯網技術和人工智能應用，為公眾建立個性化的電子健康檔案，推動覆蓋全生命週期的預防、治療、康復和健康管理的一體化健康服務。

在產品追溯體系建設板塊，本集團一方面繼續在國家食品藥品監督管理總局的政策指導下運營藥品電子監管網，另一方面基於既往積累的技術及運營經驗，推出「碼上放心」追溯平台，提供產品追溯及相關增值服務，幫助生產經營企業做好其產品追溯體系建設，協助企業實現質量保護和營銷管控，為消費者提供掃碼溯源的終端工具。截至2017年3月31日止年度末，已有包括藥品、食品、滋補品行業在內的超過5,000家企業與本集團簽約入駐「碼上放心」平台，其中入駐的藥品生產企業數量已超過中國藥品生產企業總數的一半。

我們相信，在阿里巴巴集團的有力支持下，本集團持續加大對諸多戰略性業務和優秀人才培育的投入，將在滿足中國醫藥保健市場之強大需求時處於有利地位，在未來數年內保持強勁的發展態勢。最後，本人借此機會，對長期以來堅定不移支持公司的股東、業務夥伴、產品用戶和全體員工，致以最衷心的感謝。

吳泳銘

主席

二零一七年五月十六日

管理層討論與分析

業務回顧

截至二零一七年三月三十一日止年度，本公司連同其附屬公司（「本集團」）作為阿里巴巴集團控股有限公司（「阿里巴巴控股」）連同其附屬公司統稱「阿里巴巴集團」旗下醫藥保健旗艦平台，在醫藥健康領域的佈局和業務發展邁出了堅實的一步。本集團致力於為行業內合作夥伴提供互聯網技術和服務工具及平台，以達到為大眾提供普惠可及的醫藥健康服務，讓健康觸手可得的目標。為實現這一目標，本集團大力發展醫藥電商業務、智慧醫療，提供產品追溯系統服務，提升各項業務的運營效率。有關本集團面臨的主要風險及不確定因素的描述，請參閱本報告「風險管理及內部監控」一節內「四、重要風險列示」一表。

• 醫藥電商業務

本集團希望可以運用互聯網打造貫穿全產業鏈的藥品流通和銷售體系，提升醫藥保健產品供應鏈效率，讓市場參與各方和消費者都可從中受益。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團來自醫藥電商業務線的收入總額達到人民幣378.8百萬元。

二零一六年八月十六日，本集團完成收購廣州五千年醫藥連鎖有限公司（後續更名為「阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司」，簡稱「阿里健康大藥房」）之全部股權，並快速啟動了醫藥電商自營業務。憑藉本集團的運營和品牌優勢，以及團隊高效的執行力，本集團迅速完善倉儲、物流、客服等配套系統，推動醫藥電商自營業務高速成長。該項業務已快速成長為本集團現階段重要的營業收入來源。

二零一六年九月十三日，本集團與浙江天貓技術有限公司及浙江天貓網絡有限公司（統稱「天貓主體」）於二零一六年八月二十四日所訂立的服務協議正式生效。根據該服務協議，本集團開始為天貓平台醫藥相關類目（包括非處方藥、醫療器械、隱形眼鏡、成人計生、醫療及健康服務等）提供招商、商戶客服、技術支持等外包及增值服務，天貓主體則向本集團支付服務費用，金額為商戶基於其通過天貓銷售相關類目之產品或服務成交的銷售額向天貓主體及其關聯方支付費用的21.5%。伴隨著天貓醫藥類目電商業務的成長，該服務協議已成為本集團一項穩定且快速增長的收入來源。



管理層討論與分析

此外，本集團牽頭成立了中國醫藥線上至線下(「O2O」)先鋒聯盟，與200多家線下連鎖藥店開展合作，已覆蓋全中國過百個城市的2萬餘個藥房門店。本集團將積極探索多種模式賦能商家，實現共同成長、互利共贏的局面，從而打造線上線下相融合的健康產品服務新零售模式，為終端消費者提供更豐富多元的產品及多樣化的便捷性服務。本集團截至二零一七年三月三十一日止年度還開始佈局醫藥供應鏈集採分銷業務，從上游供應鏈介入，結合用戶大數據，更緊密的為下游商家提供質優價廉的產品。

未來展望

中國醫藥保健市場之特點為醫藥保健產品之分銷商高度分散且供應鏈冗長。醫藥產品供應鏈當中還有很多可提升效率之空間。本集團致力於用互聯網提升醫藥保健產品供應鏈之透明度，提升供應鏈效率，從而讓市場參與各方和消費者都可從中受益。本集團將繼續致力打造更加高效之藥品分銷網路，以技術驅動和商業模式創新來提升使用者體驗，持續優化全產業鏈，致力於為商家及消費者搭建最優質的平台，提供最完善的服務。

• 智慧醫療

於本年度，本集團積極組織執業醫師和執業藥師等第三方專業人員於阿里健康移動端、淘寶、天貓，及支付寶等客戶端為用戶提供多方面多層次的醫藥健康諮詢服務，使用戶便捷實時地得到專業指導。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團累計提供了超過六百萬人次的在線醫藥健康諮詢服務。本集團積極探索與各地醫療機構合作開展遠程醫療服務，同在線健康諮詢服務一道，以構建互聯網分級醫療服務網絡，為用戶提供個性化之醫療服務。本集團亦積極搭建個人健康管理平台，整合線上線下醫療健康數據，形成個人健康檔案，為用戶提供個性化醫療服務和全健康週期管理。例如，本集團推出「智能關愛計劃」，通過智能健康設備及時記錄和上傳使用者的血糖、血壓、體重、體溫等身體指標，自動形成健康趨勢報告，並適時引入了醫生的遠端指導。此外，本集團投入諸多人力及資源用於整合線上線下醫療數據，與醫療界優秀醫院和專家合作，正逐步打造未來醫院的人工智能醫療平台及核心智能分析引擎，同時，本集團還積極探索此領域的投資契機，並基於強大的雲計算和醫療大數據挖掘分析能力，豐富醫療服務的種類，佈局大數據，為未來進一步發展個人健康檔案及其他個性化業務打下堅實基礎。

管理層討論與分析

未來展望

中國政府已實施多項醫療改革措施，鼓勵推行分級診療和醫生多點執業。本集團將繼續積極探索通過互聯網醫院模式，構建互聯網分級醫療服務網絡，為用戶提供個性化之醫療服務。互聯網、大數據以及各種創新技術為解決醫療保健領域之問題帶來了更多新機遇。本集團將繼續完善個人健康管理平台，為消費者提供生命全過程、工作全天候的健康管理服務。接下去，本集團將與更多志同道合者探索通過大數據分析應用，為公眾建立個性化電子健康檔案，推動覆蓋全生命週期的預防、治療、康復和健康管理的一體化健康服務。本集團也會繼續與全國各地的醫院、政府、藥企合作，開發更多幫助提高醫療效率的智能引擎，積極探索智慧醫療的技術外延和產品形態。

• 產品追溯平台

根據國家食品藥品監督管理總局(「食藥監總局」)的相關規定，食品藥品生產經營企業是其產品安全追溯體系建設的責任主體。政府亦鼓勵和支持社會各方為食品藥品生產經營企業建設產品安全追溯體系提供技術支持。作為藥品電子監管網之技術服務商，截至二零一七年三月三十一日止年度本集團繼續做好藥品電子監管網之營運工作。同時，本集團基於既往所積累的技術及運營經驗，推出了碼上放心追溯平台，提供產品追溯及相關增值服務，幫助生產經營企業根據食藥監總局的規定做好其產品追溯體系建設，協助企業實現質量保護和營銷管控。該平台依托阿里雲強大的計算和資料處理能力，能處理千億級碼量大數據，並發支持數十萬級企業用戶，具有良好的相容性、開放性和安全性。本公司碼上放心平台服務的客戶還從藥品行業拓展至食品、農產品、滋補品等非藥品行業，以正大集團為代表的食品農產品產業集團也正在與本集團探索多方面深層次的合作。截至二零一七年三月三十一日止年度末，已有包括藥品、食品、滋補品行業在內的超過5,000家企業與本集團簽約入駐碼上放心平台，其中入駐的藥品生產企業數量已超過中國藥品生產企業總數的一半。



未來展望

使用電子追溯系統是中國政府加強藥品和食品等重要產品管理之一種重要手段，而中國政府仍要求企業承擔為其產品採納追溯系統之責任。本公司將利用過往所積累的平台運營經驗，持續建設追溯系統平台，攜手企業、行業協會和政府共同構築健康生態體系，拓展追溯平台服務功能，助力行業發展，維護公眾健康。

本著讓大數據助力醫療，用互聯網改變健康的願景，本集團在智慧醫療和人工智能領域積極佈局。目前，本集團與政府、醫院、科研院所等外部機構合作的領域涉及醫療數據科研平台、電子病歷、遠程影像雲平台、疾病診斷智能引擎等。本集團亦非常關注醫療數據和人工智能領域的投資契機，會持續不斷的積極探索這些領域的潛在機會。同時，本集團在醫藥電商和醫療服務領域線上及線下的廣泛佈局，不但可以更好地發展新零售的業務模式，亦可依托我們在大數據方面的分析和挖掘能力，為用戶建立一站式個人健康檔案。通過上述佈局，本集團可以建立線上線下一體的高效智能診療平台，將有助於醫療機構做好疾病管理和醫保決策，協助個人加強健康管理，最終讓民眾享受到普惠可及的醫藥健康服務。

伴隨中國人口的老年化，民眾對健康關注度的提升，以及中國政府醫藥改革的推進，中國醫藥保健市場蘊含著巨大的商機。我們相信，借助阿里巴巴集團的有力支持，以及本集團在諸多戰略性業務和優秀人才方面的投入，本集團將在抓住中國醫藥保健市場之強大需求方面處於有利地位，在未來數年保持強勁的發展態勢。

管理層討論與分析

財務回顧

本集團截至二零一七年三月三十一日及二零一六年三月三十一日止年度之主要財務數據概列如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元	變動 %
收入	475,078	56,595	739.4
毛利	187,243	37,993	392.8
毛利率	39.4%	67.1%	不適用
履約	67,768	—	100.0
銷售及市場推廣開支	113,090	80,787	40.0
行政開支	95,740	91,797	4.3
產品開發支出	108,580	76,153	42.6
其他收入及收益	17,354	14,702	18.0
其他開支	24,679	26,143	(5.6)
銀行貸款利息	6,886	—	100.0
經營虧損	212,146	222,185	(4.5)
應佔合資公司溢利	9,480	11,892	(20.3)
應佔聯營公司溢利／(虧損)	(4,433)	13,176	(133.6)
本年度虧損	208,653	198,968	4.9
母公司擁有人應佔虧損淨額	207,626	191,608	8.4
非香港財務報告準則調整			
經調整後虧損淨額	98,329	161,496	(39.1)



管理層討論與分析

— 收入

本集團於截至二零一七年三月三十一日止年度之收入約為人民幣475,078,000元(二零一六年：約人民幣56,595,000元)，較截至二零一六年三月三十一日止年度增加739.4%。收入來自於醫藥電商業務和產品追溯平台服務。收入增加乃主要由於截至二零一七年三月三十一日止年度醫藥電商業務快速成長所致。

— 醫藥電商業務

本集團於二零一六年九月正式啟動自主B2C藥房業務。該業務上線之後，從無到有，成長迅猛。該項業務將快速成長為本集團下一階段重要的營業收入來源。

二零一六年九月十三日，本集團與阿里巴巴集團旗下天貓主體所簽訂的服務協議正式生效。根據服務協議，本集團開始為天貓平台醫藥相關類目提供招商、商戶客服、技術支持等外包及增值服務並收取相應的服務費。伴隨著天貓醫藥類目電商業務的成長，該服務協議將為本集團提供一項穩定且仍快速增長的收入來源。

截至二零一七年三月三十一日止年度，上述醫藥電商業務收入達到人民幣378,773,000元。

— 產品追溯平台服務

本年度，本集團持續向客戶提供產品追溯平台服務，包括藥品電子監管網和新開發的碼上放心追溯平台。由於碼上放心平台剛啟用且處於初期階段，產品追溯平台業務收入仍主要來自藥品電子監管網。截至二零一七年三月三十一日止年度，來自追溯平台業務的收入為人民幣96,305,000元，較去年之人民幣56,595,000元增加了人民幣39,710,000元或70.2%。

— 毛利及毛利率

截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團錄得毛利人民幣187,243,000元，較上一年度的人民幣37,993,000元增長392.8%。本年度毛利率為39.4%，上一年度則為67.1%。毛利率的下降主要由於醫藥電商業務的毛利率相對較低。

	截至三月三十一日止年度			
	二零一七年		二零一六年	
	毛利金額 人民幣千元	毛利率 %	毛利金額 人民幣千元	毛利率 %
醫藥電商業務	100,983	26.7	—	—
產品追溯平台業務	86,260	89.6	37,993	67.1
總計	187,243	39.4	37,993	67.1

管理層討論與分析

— 履約

本集團於截至二零一七年三月三十一日止年度開始自主經營醫藥電商業務。與該業務相關的倉儲、物流及客服支出計入履約費用。

— 銷售及市場推廣開支

截至二零一七年三月三十一日止年度，銷售及市場推廣開支為人民幣113,090,000元，較去年之人民幣80,787,000元增加人民幣32,303,000元或40.0%，此乃主要由於本集團對於新業務適當加大了市場推廣力度，增加了在市場推廣中投入的人工成本、差旅和推廣材料等開支。

— 行政開支

截至二零一七年三月三十一日止年度，行政開支為人民幣95,740,000元，較去年之人民幣91,797,000元增加人民幣3,943,000元或4.3%。有關增幅主要由於管理人員的股權激勵費用增加。

— 產品開發支出

截至二零一七年三月三十一日止年度，產品開發支出為人民幣108,580,000元，較去年之人民幣76,153,000元增加人民幣32,427,000元或42.6%。有關增幅主要由於本公司研發相關職能之人數增加以及相關職能員工的股權激勵費用增加所致。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團聘請更多信息技術工程師以拓展智慧醫療業務、打造健康管理平台和醫療智能分析引擎。

— 其他收入

截至二零一七年三月三十一日止年度，其他收入為人民幣17,354,000元，較去年之人民幣14,702,000元增加人民幣2,652,000元或18%。有關增加主要由於本年度本集團處置廣東天圖科技有限公司形成收益所致。

— 其他開支

截至二零一七年三月三十一日止年度，其他開支為人民幣24,679,000元，較去年之人民幣26,143,000元減少人民幣1,464,000元或5.6%。其他開支主要包括本集團持有離岸人民幣存款形式的滙兌損失，壞賬準備和固定資產處置損失。其他開支減少主要由於截至二零一六年三月三十一日止年度之固定資產處置損失為人民幣2,827,000元，而本年度無此項損失。



— 應佔合資公司溢利

應佔合資公司溢利指應佔本集團擁有其49%權益之合資公司北京鴻聯九五信息產業有限公司(「鴻聯九五」)之運營業績淨額。鴻聯九五從事電訊及信息增值服務。截至二零一七年三月三十一日止年度，應佔鴻聯九五溢利為人民幣9,480,000元，較去年之人民幣11,892,000元減少人民幣2,412,000元或20.3%。有關應佔溢利有所減少主要由於呼叫中心業務競爭激烈。

— 應佔聯營公司虧損

本集團積極通過投資方式佈局醫藥領域。本年度因持股之新收購聯營公司尚處於業務轉型或業務發展的初期階段導致本集團應佔虧損額達到人民幣4,433,000元。

— 本年度虧損額非香港財務報告準則衡量指標：經調整後虧損淨額

截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團本年度虧損額為人民幣208,653,000元，較去年之人民幣198,968,000元增加人民幣9,685,000元或4.9%，二者基本持平。

截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團經調整後虧損淨額為人民幣98,329,000元，較上一年度的人民幣161,496,000元大幅減少39.1%。經調整後虧損淨額減少主要是由於(i)收入增長導致毛利增加；及(ii)有效控制人力成本和行政開支。

為補充本集團根據香港財務報告準則呈列的合併財務報表，本集團亦採用並非香港財務報告準則規定或並非按香港財務報告準則呈列的經調整後虧損淨額作為額外財務衡量指標。我們相信，該非香港財務報告準則衡量指標有利於通過去除我們的管理層認為對我們經營表現不具指示性的項目的潛在影響，來比較不同期間及不同公司間的經營表現。我們相信，該衡量指標為投資者及其他人士提供有幫助的信息，以通過與我們的管理層相同方式瞭解及評估我們的合併經營業績。然而，我們呈列的經調整後虧損淨額未必可與其他公司所呈列類似計量指標相比。該非香港財務報告準則衡量指標用作分析工具存在局限性，閣下不應視其為獨立於或可代替我們根據香港財務報告準則所呈報經營業績或財務狀況的分析。

管理層討論與分析

下表載列截至二零一七年及二零一六年三月三十一日止年度的經調後整虧損淨額是根據香港財務報告準則計算及呈列的最直接可供比較財務衡量指標(即年內虧損)而調整：

	截至三月三十一日止年度	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
本年度虧損	208,653	198,968
撇除		
— 股權激勵費用	110,324	37,472
經調整後虧損淨額	98,329	161,496

財務資源、流動資金及外匯風險

本集團於二零一七年三月三十一日之財務狀況及於二零一六年三月三十一日之相應比較數據概列如下：

	二零一七年 三月三十一日 人民幣千元	二零一六年 三月三十一日 人民幣千元
流動資產	810,915	1,035,488
包括		
— 現金及現金等價物(包括定期存款，並主要以港元、美元及人民幣為計算單位)	569,860	1,020,558
— 受限制現金	914	—
— 應收賬款	58,118	11,328
流動負債	353,472	185,860
流動比率(流動資產／流動負債)	2.29	5.57
速動比率(現金及現金等價物以及應收賬款／流動負債)	1.78	5.55
股東權益	1,177,836	1,221,360
資產負債比率(銀行貸款／股東權益)	不適用	不適用



管理層討論與分析

現金及現金等價物(包括定期存款)由二零一六年三月三十一日之人民幣1,020,558,000元減少人民幣450,698,000元或44.2%至二零一七年三月三十一日之人民幣569,860,000元。有關減少主要由於本集團投資聯營公司及撥付本集團截至二零一七年三月三十一日止年度運營現金流出所致。

應收賬款由二零一六年三月三十一日之人民幣11,328,000元增加人民幣46,790,000元或413.0%至二零一七年三月三十一日之人民幣58,118,000元。有關增加主要由於截至二零一七年三月三十一日止年度根據服務協議為天貓平台提供代運營服務及集採分銷業務增加的相關客戶應收款項。

於二零一七年三月三十一日，流動比率及速動比率下跌主要由於上述現金及現金等價物減少所致。流動比率為2.29(二零一六年三月三十一日：5.57)及速動比率為1.78(二零一六年三月三十一日：5.55)。

股東權益由二零一六年三月三十一日之人民幣1,221,360,000元減少人民幣43,524,000元或3.6%至二零一七年三月三十一日之人民幣1,177,836,000元，主要由於年內本公司虧損淨額所致。

於二零一七年三月三十一日，本集團以固定利率計息的銀行貸款餘額為人民幣200,000,000元，於二零一七年三月三十一日本集團現金及現金等價物大於銀行貸款，故並無淨借貸比率(二零一六年三月三十一日：零)。

本集團之業務及交易地點主要位於中國。除若干銀行結餘及現金外，本集團之銀行結餘及現金大部分為定期存款並以港元及美元計值，而其他資產及負債則主要以港元或人民幣計值。由截至二零一六年三月三十一日止年度開始，本集團採用人民幣取代港元作為其呈列貨幣，以更有效反映其於中國之運營，並與董事審閱之內部申報組合一致。本集團並無外匯對沖政策，惟管理層將繼續密切監察匯率波動，並將採取適當措施以將外匯風險維持最低。

僱員及薪酬政策

本集團於二零一七年三月三十一日之全職僱員人數為384人(二零一六年三月三十一日為263人)。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團之總員工成本為人民幣251百萬元(截至二零一六年三月三十一日止年度人民幣152百萬元)。本集團所有在香港受聘之員工均參加強制性公積金計劃。

本集團之政策為提供具競爭力之薪酬架構，而僱員均按工作相關表現獲給予報酬。

本集團亦已採納於二零一四年十一月二十四日經本公司股東批准之股份獎勵計劃，據此，董事會可以受限制股份單位或認股權形式向合資格參與者(包括董事、本公司附屬公司之董事、本集團之僱員，或董事會釐定，且董事會全權酌情認為對本集團作出或將作出貢獻之任何其他人士)授出獎勵。年內根據股份獎勵計劃授出、失效及尚未行使之認股權及受限制股份單位載於綜合財務報表附註27。

管理層討論與分析

重大投資、重大收購及出售附屬公司、聯營公司及合資公司

於二零一六年七月六日，阿里健康科技(北京)有限公司(「阿里健康科技(北京)」)與程期志先生、劉既輝先生及廖其娟女士(「該等賣方」)訂立收購協議，據此阿里健康科技(北京)同意收購及該等賣方同意出售於廣州五千年醫藥連鎖有限公司(「廣州五千年」)(隨後易名為阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司)之所有股權(「廣州五千年收購事項」)。廣州五千年收購事項的代價為人民幣16,800,000元。廣州五千年收購事項已於二零一六年八月十六日完成，而廣州五千年成為本公司的間接全資附屬公司。更多資料請參閱本公司日期為二零一六年七月六日及二零一六年八月十六日的公告。

於二零一六年四月二十一日，阿里健康科技(北京)、阿里巴巴(中國)網絡技術有限公司(「阿里巴巴(中國)技術」)及多名本公司獨立第三方(各自為發起人)訂立發起人協議(「發起人協議」)，成立合資公司——阿里健康保險股份有限公司(「合資公司」)，在中國從事(其中包括)互聯網健康保險相關業務。根據發起人協議，合資公司的註冊資本須為人民幣10億元，而阿里健康科技(北京)、阿里巴巴(中國)技術及其他獨立第三方(合共)將向合資公司作出之注資總額分別為人民幣50百萬元、人民幣150百萬元及人民幣800百萬元，分別代表於合資公司所佔股本權益比例為5%、15%及80%。阿里健康科技(北京)將以內部資源撥付其注資。由於阿里巴巴(中國)技術為本公司的關連人士，發起人協議構成本公司的關連交易。於本報告日期，發起人協議尚未完成，而合資公司尚未成立。更多資料請參閱本公司日期為二零一六年四月二十一日的公告。



董事會報告書

董事提呈董事會報告書及截至二零一七年三月三十一日止年度之經審核財務報表。

主要業務

本公司為投資控股公司，而本集團致力於為行業內合作夥伴提供互聯網技術和服務工具及平台，以達到為大眾提供普惠可及的醫藥健康服務，讓健康觸手可得的目標。本集團之主要業務包括醫藥電商、智慧醫療業務及於中國運營產品追溯平台。

業務回顧

業務回顧

本集團之業務回顧(包括有關業務面臨之主要風險及不明朗因素以及其可能出現之未來發展)於本報告第5頁至15頁之「管理層討論及分析」一節「業務回顧」各段載述。

業績及財務狀況分析

本集團截至二零一七年三月三十一日止年度之主要財務數字及財務狀況以及相關分析載於本報告第5頁至15頁之「管理層討論與分析」一節「財務回顧」及「財務資源、流動資金及外匯風險」各段。

環境政策及表現

本集團致力推廣環保業務實踐及提高節省天然資源意識。本集團員工可運用內聯網系統，以電子方式完成彼等行政工作，從而減少耗用辦公室物資。我們亦鼓勵審慎用電，並建議員工關掉非佔用區之照明。我們相信，於業務中採取措施減少廢棄材料及能源消耗不但會帶來經濟裨益，而且有助保護天然環境。

遵守法律及法規

本集團深明遵守法律法規規定的重要。本集團設有其內部合規和風險管理政策及程序，以確保本集團遵從和符合香港和中國的所有重大法律法規規定。截至二零一七年三月三十一日止年度和截至本報告日期止，據本公司董事(「董事」)深知，本集團在各重大方面已遵守香港及中國的適用法律法規，而該等法律法規對包括本集團有關醫藥電商、智慧醫療和中國營運產品追溯平台之主營業務、僱傭慣例以及環保等範疇之業務和營運構成重大影響。本集團亦已獲得規管機構簽發對其中國業務營運屬重大的所有牌照、批准及許可證。

董事會報告書

與主要利益相關者之關係

本集團之成功依靠來自其僱員、客戶及供應商等主要利益相關者之支持。

僱員

僱員被視為本集團最重要及最珍貴之資產。本集團於二零一七年三月三十一日的全職僱員數目為384名(於二零一六年三月三十一日為263名)。本集團之政策為維持具競爭力之薪酬架構，而僱員均按表現及透過採用股份獎勵計劃(定義見下文)獲給予適當獎勵報酬(包括現金花紅)，有關詳情載於本報告「股份獎勵計劃」各段。

客戶

本集團相信，有效溝通為與其客戶保持良好關係之關鍵，並已制定各項措施加強本集團與其客戶之溝通，包括透過直接接觸客戶以獲取更多定期反饋，同時藉著行業研討會及論壇更深入了解行業趨勢及需求。本集團持續致力優化其服務質素及提供更佳客戶體驗。

供應商

與本集團主要供應商之穩固關係對管理供應鏈、應對業務挑戰及遵守監管規定至關重要，可帶來成本效益及促進長遠業務獲益。我們尋求與主要供應商建立長久關係，並與彼等探索提升供應鏈效率之方法。

業績及股息

本集團截至二零一七年三月三十一日止年度之財務表現及本集團於該日之財務狀況載於第87頁至第90頁財務報表。

本公司董事會(「董事會」)並不建議派付本年度任何股息(二零一六年：無)。

財務資料概要

本集團最近五個財政年度之已刊發業績以及資產、負債及非控股權益之概要(摘錄自經審核財務報表及於適當時重列)載於第172頁。此概要並不構成經審核財務報表一部分。



股本、認股權及受限制股份單位(「受限制股份單位」)

本公司於本年度之股本、認股權及受限制股份單位變動詳情載於綜合財務報表附註26及27。

購買、贖回或出售本公司上市證券

本公司及其任何附屬公司於本年度並無購買、贖回或出售本公司任何上市證券。

優先購股權

本公司之公司細則或百慕達法律概無優先購股權之條文規定本公司須按比例向本公司現有股東發售新股份。

可分配儲備

本公司於報告期末並無任何儲備可供分派。然而，本公司之股份溢價賬(金額約為人民幣1,907,220,000元)可以繳足紅股方式分派。

主要客戶及供應商

於回顧年內，本集團五大客戶之銷售額佔本年度總銷售額少於30%。五大客戶均屬中國的機構客戶。應收該等主要客戶的賬款按其各自的合約條款結算。有關信貸條款和應收賬款減值撥備的詳情載於綜合財務報表附註17。鑒於本集團的銷售額來自多名客戶，故此相信依賴該等主要客戶的風險極微。本集團五大供應商之採購額佔本年度總採購額52%，而最大供應商之採購額佔本年度總採購額19%。

概無本公司董事或其任何聯繫人或任何股東(據董事所悉擁有本公司股本超過5%者)擁有本集團五大供應商的任何實益權益。

環境、社會及管治

就根據上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》而披露環境、社會及管治資料而言，本公司已外聘顧問，專責識別本集團的重大環境、社會及管治事宜，並協助本集團按照其環境、社會及管治管理方針、策略、優先次序及目標對本集團的表現作出報告。有關本公司環境、社會及管治政策和表現以及其遵守有關法律法規的狀況詳情，請參閱第55頁至79頁的環境、社會及管治報告。

董事會報告書

董事

於本年度之董事如下：

執行董事：

陳曉穎女士(附註)(執行副主席)

王磊先生(首席執行官)

非執行董事：

吳泳銘先生(主席)

蔡崇信先生

黃愛珠女士

康凱先生

獨立非執行董事：

嚴旋先生

羅彤先生

黃敬安先生

自本公司截至二零一六年九月三十日止六個月內的中期報告日期起，董事根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)第13.51(2)條第(a)至(e)段及第(g)段規定須予披露及已披露之資料變動如下：

非執行董事黃愛珠女士自二零一七年四月起擔任農村淘寶的資深總監。黃女士自二零一一年十一月至二零一七年三月曾任天貓的資深總監。

黃敬安先生已不再為傑出理工大學校友會榮譽秘書。

根據本公司之公司細則第99條，王磊先生、吳泳銘先生及蔡崇信先生將於本公司於二零一七年七月二十六日舉行之應屆股東週年大會(「股東週年大會」)上輪席告退。王磊先生、吳泳銘先生及蔡崇信先生符合資格並願意於股東週年大會上膺選連任。

附註：陳曉穎女士於二零一六年八月十八日舉行的股東週年大會結束時辭任



董事會報告書

非執行董事及獨立非執行董事獲委任為期一年，而彼等之任期可自動重續一年，各任期自彼等當時委任任期屆滿後第一天起計，除非本公司分別根據委任函條款及公司細則條文予以終止。

於本年度及直至本報告日期止，本公司已遵守上市規則之規定聘用三名獨立非執行董事，佔最少三分之一董事會人數。本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條發出之年度獨立身份確認。

董事及高級管理層履歷

本公司董事及本集團高級管理層履歷詳情載於本年報第34頁至36頁。

董事之服務合約

擬於應屆股東週年大會膺選連任之董事並無與本公司訂立任何不可於一年內由本公司免付賠償而終止(除法定賠償外)之服務合約。

董事薪酬

董事之薪酬根據本公司之經營業績、個人表現及可予比較市場統計數字釐定。董事薪酬詳情載於本報告綜合財務報表附註8。截至二零一七年三月三十一日止年度，概無訂立任何安排致使董事放棄或同意放棄任何薪酬，本集團亦無向董事支付薪酬，作為加入或於加入本集團時之獎勵，或作為喪失職位之補償。

根據本公司之股份獎勵計劃，董事亦合資格獲授獎勵。計劃詳情載於綜合財務報表附註27。

股份獎勵計劃

於二零一四年十一月二十四日(「採納日期」)舉行之本公司股東特別大會，本公司股東批准採納全新股份獎勵計劃(「股份獎勵計劃」)。除非董事會提前終止，否則股份獎勵計劃應自採納日期開始有效及生效，為期十年。股份獎勵計劃有效期至二零二四年十一月二十三日止。根據股份獎勵計劃授出認股權的有效期為授出日期起計十年，而認股權於有效期到期時失效。

根據股份獎勵計劃之條款，董事會可不時全權酌情及按其認為適當之有關條款及條件(包括董事會不時釐定各僱員資格之基準)選擇僱員或任何其他人士參與股份獎勵計劃，並釐定予以獎勵之股份數目(「股份獎勵」)。有關根

董事會報告書

據股份獎勵計劃及本公司任何其他股份獎勵計劃可能授出獎勵涉及之股份總數，不應超過於採納日期已發行股份之3%（「計劃授權上限」），或不應超過於更新計劃授權上限之新批准日期已發行股份之3%。

於二零一五年九月三十日舉行之本公司股東週年大會中授予董事會以行使本公司一切權力授出股份獎勵之特別授權（「二零一五年特別授權」）於二零一六年八月十八日舉行之本公司股東週年大會結束時失效，惟特別授權於會上獲股東批准重續（「二零一六年特別授權」）。年內，獲授且於二零一七年三月三十一日仍未行使的股份獎勵涉及之股份總數為103,615,555股，其中83,893,055股乃根據二零一五年特別授權授出，而19,722,500股則根據二零一六年特別授權授出。於二零一七年三月三十一日，涉及合共225,015,784股相關股份的股份獎勵（佔二零一七年三月三十一日已發行股份總數2.75%）仍可根據二零一六年特別授權按股份獎勵計劃授出。

股份獎勵計劃項下授出及尚未行使認股權及受限制股份單位詳情如下：

認股權持有人/ 受限制股份 單位承授人	性質	於二零一六年 四月一日		年內授出	行使價 (港元)	年內行使 認股權	年內失效 ／取消	年內歸屬 受限制股份 單位	於二零一七年 三月三十一日 尚未行使認股權或 受限制股份單位 所佔股份數目
		股份單位所佔 股份數目	授出／有條件授出日期						
本公司董事 王磊先生	認股權	7,491,000	二零一五年九月七日 ⁽¹⁾	—	5.184	—	—	—	7,491,000
	受限制股份單位	1,284,000	二零一五年九月七日	—	—	—	—	—	1,284,000
	認股權	—	二零一六年七月二十九日 ⁽²⁾	1,141,000	5.558	—	—	—	1,141,000
僱員	受限制股份單位	—	二零一六年七月二十九日	380,000	—	—	—	—	380,000
	認股權	22,671,000	二零一五年九月七日 ⁽³⁾	—	5.184	38,000 ⁽¹¹⁾	4,483,500	—	18,149,500
	受限制股份單位	15,117,000	二零一五年九月七日	—	—	—	2,389,346	5,923,254	6,804,400
	認股權	2,023,000	二零一五年十月二十日 ⁽⁴⁾	—	5.550	—	43,000	—	1,980,000
	受限制股份單位	2,943,000	二零一五年十月二十日	—	—	—	68,000	580,300	2,294,700
	認股權	—	二零一六年四月二十八日 ⁽⁵⁾	5,832,000	5.320	—	1,568,000	—	4,264,000
	受限制股份單位	—	二零一六年四月二十八日	16,214,890	—	—	3,528,840	2,561,095	10,124,955
	認股權	—	二零一六年七月二十九日 ⁽⁶⁾	20,197,600	5.558	—	3,101,000	—	17,096,600
	受限制股份單位	—	二零一六年七月二十九日	15,243,700	—	—	1,843,300	517,500	12,882,900
	認股權	—	二零一六年十月十一日 ⁽⁷⁾	1,921,000	4.416	—	138,000	—	1,783,000
	受限制股份單位	—	二零一六年十月十一日	2,489,800	—	—	69,000	170,500	2,250,300
	受限制股份單位	—	二零一六年十一月二十三日	1,923,200	—	—	173,000	—	1,750,200
認股權	—	二零一七年二月二日 ^{(8)&(9)}	6,680,000	3.626	—	—	—	6,680,000	
受限制股份單位	—	二零一七年二月二日	4,176,000	—	—	—	—	4,176,000	
認股權	—	二零一七年二月二十二日 ^{(9)&(10)}	116,000	3.610	—	—	—	116,000	
受限制股份單位	—	二零一七年二月二十二日	2,967,000	—	—	—	—	2,967,000	

附註：

(1) 於二零一五年九月七日授予王磊先生之認股權將根據以下歸屬時間表歸屬：

- (i) 50%已授出認股權將於二零一七年四月三十日歸屬；
- (ii) 25%已授出認股權將於二零一八年四月三十日歸屬；及



董事會報告書

- (iii) 25%已授出認股權將於二零一九年四月三十日歸屬。
- (2) 於授出日期聯交所刊發日報表所示每股收市價5.39港元，而於二零一六年七月二十九日授予王磊先生之認股權將分別於二零一七年、二零一八年、二零一九年及二零二零年七月三十一日分四期各期歸屬25%：
- (3) 於二零一五年九月七日向僱員授出的認股權將於二零一九年十月十日或之前歸屬。
- (4) 於二零一五年十月二十日授出的認股權將按以下歸屬時間表歸屬：
 - (i) 獲授認股權的50%將於二零一七年十月十日歸屬；
 - (ii) 獲授認股權的25%將於二零一八年十月十日歸屬；及
 - (iii) 獲授認股權的25%將於二零一九年十月十日歸屬。
- (5) 於授出日期聯交所刊發日報表所示每股收市價5.32港元，而於二零一六年四月二十八日授出的認股權將於二零二零年四月三十日或之前歸屬。
- (6) 於授出日期聯交所刊發日報表所示每股收市價5.39港元，而於二零一六年七月二十九日向僱員授出的認股權將於二零二零年七月三十一日或之前歸屬。
- (7) 於授出日期聯交所刊發日報表所示每股收市價4.31港元，而於二零一六年十月十一日授出的認股權將於二零二零年十月十日或之前歸屬。
- (8) 於授出日期聯交所刊發日報表所示每股收市價3.57港元。
- (9) 分別於二零一七年二月二日及二零一七年二月二十二日授出的認股權將按以下歸屬時間表歸屬：
 - (i) 獲授認股權的50%將於二零一九年一月二十一日歸屬；
 - (ii) 獲授認股權的25%將於二零二零年一月三十一日歸屬；及
 - (iii) 獲授認股權的25%將於二零二一年一月三十一日歸屬。
- (10) 於授出日期聯交所刊發日報表所示每股收市價3.61港元。
- (11) 該等股份於緊接該38,000份認股權獲行使前的加權平均收市價為每股5.70港元。

董事會認為，列明本年度根據股份獎勵計劃授出之所有股份獎勵之價值並不恰當，對本公司股東而言亦無幫助。董事會相信，有關於本年度之所有股份獎勵價值之任何聲明對本公司股東並無意義，原因為已授出之股份獎勵不得出讓，而股份獎勵之持有人不得以任何方式以任何第三方為受益人出售、轉讓、質押、抵押任何股份獎勵或對任何股份獎勵設置產權負擔或增設任何權益。此外，股份獎勵之價值乃根據行使價、行使期、利率、預期波幅等多項變數及其他相關變數計算。董事會相信，根據多項推測性假設對於本年度之股份獎勵價值進行計算並無意義，亦有可能誤導本公司股東。就股份獎勵採納的會計政策，請參閱本集團截至二零一七年三月三十一日止年度綜合財務報表附註2.4。

董事會報告書

董事及主要行政人員於股份及相關股份之權益及淡倉

於二零一七年三月三十一日，董事及主要行政人員於本公司或其相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）之股本及相關股份中，擁有已記錄於證券及期貨條例第352條規定本公司須存置之登記冊，或根據上市發行人董事之證券交易標準守則以其他方式知會本公司及聯交所之權益及淡倉如下：

於本公司股份及相關股份之好倉

董事姓名	權益性質	所持普通股及相關股份數目、身份及權益性質	
		於股份之總權益	佔本公司股本百分比
王磊先生	股本衍生權益 ^(附註)	10,296,000	0.13%
吳泳銘先生	實益擁有人	1,262,000	0.02%

附註：王磊先生於根據本公司於二零一四年十一月二十四日舉行的股東特別大會上採納的股份獎勵計劃向彼授出合共10,296,000股股份中擁有權益，涉及8,632,000份認股權及1,664,000份受限制股份單位，惟須待歸屬。

於阿里巴巴集團控股有限公司（「阿里巴巴控股」，連同其附屬公司為「阿里巴巴集團」）（本公司相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部））之股份及相關股份之好倉。

董事姓名	權益性質	相聯法團	
		所持股份／ 相關股份數目	佔已發行股份 概約百分比
王磊先生	實益、股本衍生權益及配偶權益 ⁽¹⁾	70,498	0.00%
	信託受益人 ⁽²⁾	20,000	0.00%
蔡崇信先生	實益、股本衍生權益及配偶權益 ⁽³⁾	1,807,964	0.07%
	受控法團權益及其他權益 ⁽⁴⁾	57,770,552	2.30%
	全權信託成立人 ⁽⁵⁾	10,078,199	0.40%
黃愛珠女士	實益及股本衍生權益 ⁽⁶⁾	93,572	0.00%
康凱先生	實益及股本衍生權益 ⁽⁷⁾	14,061	0.00%
吳泳銘先生	實益及配偶權益 ⁽⁸⁾	281,017	0.01%
	受控法團權益 ⁽⁹⁾	200,000	0.01%
	全權信託成立人 ⁽¹⁰⁾	6,813,690	0.27%
嚴旋先生	實益權益	3,000	0.00%



附註：

- (1) 指由王磊先生實益持有之16,250股普通股或相關普通股及50,000份受限制股份單位，以及其配偶持有之1,500股普通股或相關股份及2,748份受限制股份單位。
- (2) 指由私人信託持有而王磊先生及彼家人為受益人之20,000股普通股或相關普通股。
- (3) 指由蔡崇信先生實益持有之1,510,464股普通股及137,500份受限制股份單位，以及由彼配偶持有之160,000股普通股。
- (4) 指由Parufam Limited(蔡崇信先生作為董事及獲授予專屬投票權及處置權)直接或間接持有20,605,952股普通股或相關普通股、由PMH Holding Limited(蔡崇信先生作為唯一董事)持有之21,123,178股普通股、由APN Ltd.(蔡崇信先生持有30%股本權益及獲授就由APN Ltd.擁有15,000,000股普通股之可收回代表委任權)持有15,000,000股普通股，及由MFG II Ltd.(由蔡崇信先生全資擁有)持有1,041,422股相關普通股之總數。
- (5) 指由Joe and Clara Tsai Foundation Limited(按證券及期貨條例之涵義蔡崇信先生為此信託之「成立人」)持有之10,078,199股普通股及／或認股權。
- (6) 指由黃愛珠女士實益持有之49,572股普通股或相關普通股及44,000份受限制股份單位。
- (7) 指由康凱先生實益持有之2,061股普通股或相關普通股及12,000份受限制股份單位。
- (8) 指由吳泳銘先生持有之81,017股普通股以及由彼配偶持有之200,000股普通股。
- (9) 指由Plus Force Enterprise Ltd.(由吳泳銘先生全資擁有)持有之200,000股普通股或相關普通股。
- (10) 指吳泳銘先生透過兩間私人信託(彼為全權信託成立人)持有之6,813,690股普通股或相關普通股。

除上文披露者外，於二零一七年三月三十一日，概無董事及主要行政人員於本公司或其任何相聯法團之股份及相關股份中，已登記證券及期貨條例第352條規定須予記錄，或根據《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以其他方式知會本公司及聯交所之權益或淡倉。

股東及控股股東於重要合約的權益

除下文「關連交易」章節披露者及因彼等作為阿里巴巴控股或其有關附屬公司之僱員(如「董事及高級管理層履歷資料」一節所述)而於阿里巴巴集團成員公司與本公司之交易擁有之任何表面重大權益外，於回顧年度，概無董事及本公司控股股東於涉及本集團業務而本公司、其控股公司或任何其附屬公司或同系附屬公司為訂約方之任何重要合約(不論是否向本公司或其任何附屬公司提供服務)中直接或間接擁有重大權益。

董事會報告書

董事收購股份之權利

除「股份獎勵計劃」章節披露者外，本公司或其附屬公司於本年度任何時間概無參與訂立任何安排，使董事或本公司主要行政人員或彼等之配偶或18歲以下子女可透過購入本公司或任何其他法團之股份或債權證而獲利。

主要股東及其他人士於股份及相關股份之權益或淡倉

於二零一七年三月三十一日，以下佔本公司股本及認股權5%或以上之權益及淡倉記錄於證券及期貨條例第336條規定本公司須存置之權益登記冊內：

好倉：

名稱	附註	身份及權益性質	股份／ 相關股份數目	佔本公司已發行 股本百分比
Perfect Advance Holding Limited	(1)	實益擁有人	5,198,112,038	63.45%
阿里巴巴集團控股有限公司	(1)	受控法團權益	5,198,112,038	63.45%
Alibaba Investment Limited	(1)	受控法團權益	5,198,112,038	63.45%
Innovare Tech Limited	(1)	一致行動人士	5,198,112,038	63.45%
Yunfeng Fund II, L.P.	(1)	一致行動人士	5,198,112,038	63.45%
Yunfeng Investment GP II, Ltd.	(1)	受控法團權益	5,198,112,038	63.45%
Yunfeng Investment II, L.P.	(1)	受控法團權益	5,198,112,038	63.45%
虞鋒先生	(1)	受控法團權益	5,198,112,038	63.45%
馬雲先生	(1)	受控法團權益	5,198,112,038	63.45%
Uni-Tech International Group Limited	(2)	實益擁有人	777,484,030	9.49%
21CN Corporation	(2)	受控法團權益	777,484,030	9.49%
Pollon Internet Corporation	(2)	受控法團權益	777,484,030	9.49%
陳曉穎女士	(2)	受控法團權益	777,484,030	9.49%



董事會報告書

附註：

- (1) Perfect Advance Holding Limited (「Perfect Advance」) 持有4,420,628,008股股份。此外，作為本公司於二零一四年一月二十三日與Perfect Advance就Perfect Advance股份認購訂立之認購協議項下彼之責任抵押，本公司前任執行董事兼執行副主席陳曉穎女士(已於二零一六年股東週年大會結束時退任)於二零一四年四月三十日向Perfect Advance提供彼間接持有股份之股份押記(「股份押記」)。Perfect Advance因此被視為擁有合共5,198,112,038股股份權益，以及Perfect Advance及Innovare Tech Limited (「Innovare」) 也各自被視為擁有合共5,198,112,038股股份權益。股份押記已於二零一七年六月二日被解除。

Perfect Advance由Alibaba Investment Limited (「AIL」) 及Innovare分別擁有70.21%及29.79%權益。Perfect Advance、AIL及Innovare訂立日期為二零一四年四月三十日之股東協議(就證券及期貨條例第317(1)(a)條而言構成一致行動方協議)。(有關上述股東協議詳情，請查閱本公司日期為二零一四年三月二十一日之通函)。

AIL由阿里巴巴集團控股有限公司全資擁有。Innovare由Yunfeng Investment II, L.P.之直接全資附屬公司及Yunfeng Investment GP II, Ltd.之間接全資附屬公司Yunfeng Fund II, L.P.全資控制。Yunfeng Investment GP II, Ltd.分別由馬雲先生及虞鋒先生擁有40%及60%權益。因此，根據證券及期貨條例第XV部之涵義，Yunfeng Fund II, L.P.、Yunfeng Investment II, L.P.、Yunfeng Investment GP II, Ltd.、馬雲先生及虞鋒先生各自透過Perfect Advance被視為擁有合共5,198,112,038股股份權益。

除上述者外，根據證券及期貨條例第336條規定本公司須存置之權益登記冊，陳文欣先生自二零一五年四月八日起作為實益擁有人已收購3,683,420,065股股份的額外權益。就董事所深知，由於(其中包括)本公司及陳文欣先生就有關股份數目訂立日期為二零一五年四月八日的購股協議自二零一六年四月一日起已告終止，故陳文欣先生自二零一六年四月一日起不再持有該等權益。

- (2) Uni-Tech International Group Limited由21CN Corporation全資擁有，而陳曉穎女士全資擁有之Pollon Internet Corporation擁有21CN Corporation之100%權益。

除上文披露者外，於二零一七年三月三十一日，除本公司董事及主要行政人員(彼等之權益載於上文「董事及主要行政人員於股份及相關股份之權益及淡倉」章節)外，概無人士於本公司之股份或相關股份中，已登記證券及期貨條例第336條規定須予記錄之權益或淡倉。

關連交易

截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團有以下關連及持續關連交易，有關詳情已遵守上市規則第14A章之規定予以披露。

(a) 持續關連交易 — 雲計算服務協議

於二零一六年五月三十日，本公司間接全資附屬公司中信21世紀(中國)科技有限公司(「中信21世紀科技」)與阿里雲計算有限公司(「阿里雲」)訂立第二份經重續雲計算服務協議(「第二份經重續協議」)。根據第二份經重續協議，阿里雲同意向本集團提供若干雲計算服務，自二零一六年四月一日至二零一七年三月三十一日止為期一年。進行交易旨在獲取雲計算或其他數據處理解決方案之技術以處理大數據，從而保持平穩及完

董事會報告書

善之系統以應對客戶實時使用本集團藥品追溯平台之需求。Perfect Advance為本公司之主要股東兼關連人士。阿里巴巴控股為Perfect Advance之最終大股東，而阿里雲為阿里巴巴集團之成員公司。因此，阿里雲亦為本集團之關連人士，且根據上市規則第二份經重續協議項下擬進行之交易構成本公司之持續關連交易。於截至二零一七年三月三十一日止年度，阿里雲根據第二份經重續協議收取的服務費總值約為人民幣7.8百萬元(二零一六年：人民幣7.7百萬元)。

於二零一七年三月十三日，本公司間接全資附屬公司阿里健康科技(中國)有限公司(「阿里健康科技(中國)」，前稱為阿里健康科技(北京)有限公司(「阿里健康科技(北京)」))與阿里雲重續第二份經重續協議(「第三份經重續協議」)，據此阿里雲將繼續向本集團提供若干雲計算服務，自二零一七年四月一日至二零一八年三月三十一日止為期另一年，阿里健康科技(中國)應付阿里雲之預期總費用將不多於7百萬元。

(b) 持續關連交易 — 與阿里健康科技(中國)訂立之天貓服務協議

於二零一六年四月一日，阿里健康科技(中國)與阿里巴巴集團之成員公司浙江天貓技術有限公司(「天貓技術」)及浙江天貓網絡有限公司(「天貓網絡」，連同天貓技術統稱「天貓主體」)訂立服務協議，據此，阿里健康科技(中國)受聘就於天貓銷售或提供若干類目之產品或服務提供若干外包及增值服務，並為此收取費用(「原有服務協議」)。天貓主體為阿里巴巴集團成員。因此，天貓主體亦為本集團的關連人士。

於二零一六年八月二十四日，阿里健康科技(中國)與天貓主體終止原有服務協議，並就相同服務訂立新服務協議，內容有關期限、年度上限、將提供服務之詳情、相關類目之範圍及服務費之主要改動(「新服務協議」)。此交易為本集團提供了進一步發展其在中國醫藥保健電商領域的專業知識的機會。

新服務協議項下擬進行之交易構成本公司不獲豁免持續關連交易，及已於二零一六年九月十二日舉行之股東特別大會獲本公司獨立股東批准。新服務協議期限內應付本集團服務費之建議年度上限為人民幣60百萬元。自新服務協議的生效日期二零一六年九月十三日至二零一七年三月三十一日，本集團就新服務協議所收取的服務費總值約為人民幣42.3百萬元。

於二零一七年三月十日，相同訂約方訂立服務協議，以按大致上相同之主要條款重續新服務協議一年至二零一八年三月三十一日止(「經重續服務協議」)。於經重續服務協議期限內應付本集團之服務費之建議年度



上限為人民幣1.1億元。服務協議項下擬進行之交易構成本公司不獲豁免持續關連交易，及已於二零一七年三月三十日舉行之股東特別大會獲本公司獨立股東批准。

(c) 持續關連交易 — 服務框架協議及其他相關協議

本集團自二零一六年四月一日至二零一六年十二月三十一日止期間與多個天貓主體訂立標準服務協議（「前天貓服務協議」），據此，天貓主體提供網絡信息相關軟件技術服務、積分系統相關軟件技術服務、互聯網信息服務、二級域名及其他平台相關服務（「天貓服務」）。由於阿里巴巴控股為本公司最終大股東，且控制天貓主體，故天貓主體為本集團關連人士，根據上市規則第14A.76條，該等協議項下的交易構成本公司持續關連交易，惟之前獲全面豁免遵守報告、公告及獨立股東批准的規定。

於二零一六年八月十六日，本集團完成收購廣州五千年醫藥連鎖有限公司（「廣州五千年醫藥」）（隨後易名為阿里健康大藥房連鎖有限公司）的100%股權。於該項收購完成前，廣州五千年醫藥與天貓主體訂立天貓服務協議（「廣州五千年醫藥天貓服務協議」），據此，天貓主體將提供天貓服務，而廣州五千年醫藥將按照天貓網站所公佈並於天貓商戶通用之天貓各產品類目技術服務費年費一覽表及就天貓積分系統向天貓商戶收取之標準費用，向天貓主體支付服務費。天貓服務協議年期由二零一六年七月十二日起至二零一六年十二月三十一日止。由於阿里巴巴控股為本公司之最終大股東，並控制天貓主體，因此天貓主體為本集團之關連人士，而廣州五千年醫藥及天貓主體訂立的廣州五千年醫藥天貓服務協議項下之交易於本集團完成收購廣州五千年醫藥後成為本公司的持續關連交易。年度上限建議為9百萬港元。廣州五千年醫藥就服務協議付予天貓主體的服務費總值約為人民幣3.8百萬元。

自二零一七年三月十一日起，天貓主體已根據服務框架協議（定義見下文）提供天貓服務。

於二零一六年十二月三十一日，本公司（為其本身及代表其附屬公司（包括廣州五千年醫藥））與阿里巴巴網絡中國有限公司及淘寶中國控股有限公司（為其本身及代表其附屬公司）訂立服務框架協議（「服務框架協議」），據此，阿里巴巴（中國）網絡技術有限公司、杭州阿里巴巴廣告有限公司、淘寶中國控股有限公司、天貓主體及其各自聯繫人（「阿里巴巴控股服務集團」）將提供天貓服務，而本集團將支付服務費，金額按照各主體運營之相關在線銷售平台不時修訂及發佈之標準條款及條件計算。服務框架協議由二零一七年三月十一

董事會報告書

日開始生效至二零一八年三月三十一日止。協議有助本公司通過各方運營之在線銷售平台繼續營銷及銷售產品及服務，以便本公司可接觸更多客戶並加深對客戶需求的了解。

由於阿里巴巴控股為本公司之最終大股東，並控制阿里巴巴控股服務集團，因此阿里巴巴控股服務集團各自均為本公司之關連人士。服務框架協議項下擬進行之交易構成本公司不獲豁免持續關連交易，及已於二零一七年三月十日舉行之股東特別大會獲本公司獨立股東批准。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團就服務框架協議產生的費用年度上限及實際金額分別為人民幣15百萬元及人民幣12,653,000元。該等年度上限及產生的費用金額包括 (i) 廣州五十年醫藥於完成收購廣州五十年醫藥(即二零一七年八月十六日)起至二零一七年十二月三十一日止根據廣州五十年醫藥天貓服務協議產生的費用、(ii) 本集團其他成員公司於二零一六年四月一日起期間就前天貓服務協議(於二零一六年十二月三十一日屆滿)項下的類似服務產生的費用、及 (iii) 本集團於截至二零一七年三月三十一日止三個月根據服務框架協議產生的服務費總額。

(d) 持續關連交易 – 市場推廣代理服務

於二零一六年八月四日，杭州阿里媽媽軟件服務有限公司(「阿里媽媽」)與阿里健康科技(中國)訂立代理協議(「代理協議」)，據此，阿里媽媽同意向阿里健康科技(中國)及彼訂約客戶提供市場推廣服務，自二零一六年七月一日至二零一七年三月三十一日止為期九個月。代理協議有助本集團藉組合其自家市場推廣及推銷資源以及外部資源更好地服務客戶。根據代理協議所產生市場推廣開支及所收取獎勵費總額之年度上限為9,500,000港元，而截至二零一七年三月三十一日止年度的實際金額約為人民幣1.3百萬元。

Perfect Advance為本公司之主要股東及關連人士。阿里巴巴控股為Perfect Advance之最終大股東，而阿里媽媽為阿里巴巴控股之間接全資附屬公司。因此，阿里媽媽亦為本公司之關連人士。

由於吳泳銘先生、蔡崇信先生、黃愛珠女士及康凱先生為阿里巴巴控股及其附屬公司的僱員，此等董事各被視為或可被視為於上述各持續關連交易擁有重大權益。因此，彼等就批准上述各持續關連交易的決議案放棄投票。

本集團推行內部監控程序，以確保根據有關框架協議項下的定價政策或機制進行持續關連交易。本集團於年內已建立專門內部審核職能，對內部監控程序是否充足和有效進行獨立評核，同時審閱所有關連交易。內部審核職能的所有審核結果已提交董事，以便董事對持續關連交易進行年度檢討。本公司獨立非執行董事已審閱上述持續關



董事會報告書

連交易，並已確認有關持續關連交易(i)在本集團日常及一般業務過程中；(ii)按一般商業條款或對本集團而言不遜於獨立第三方獲得或提供之條款；及(iii)根據規管交易之相關協議下屬公平合理並符合本公司股東整體利益之條款而訂立。

本公司核數師安永會計師事務所已獲聘根據香港會計師公會頒佈之香港核證委聘準則第3000號「審核或審閱歷史財務資料以外之核證委聘」及參照實務說明第740號「關於香港上市規則所述持續關連交易之核數師函件」報告本集團之持續關連交易。安永會計師事務所已根據上市規則第14A.56條發出無保留意見函件，當中載有彼等對本集團進行上文披露之持續關連交易之發現及結論。本公司已將核數師函件副本送呈聯交所。

(e) 關連交易 — 成立合資企業

於二零一六年四月二十一日，阿里健康科技(北京)、中國太平保險控股有限公司、太平人壽保險有限公司、阿里巴巴(中國)網絡技術有限公司、上海雲鋒投資管理有限公司、江蘇魚躍科技發展有限公司及深圳市百業源投資有限公司(各自為發起人)訂立發起人協議，以成立一間合資企業，於中國從事(其中包括)互聯網健康保險相關業務。合資企業的註冊資本為人民幣10億元，而阿里健康科技(北京)、阿里巴巴(中國)技術及其他獨立第三方(合共)將向合資企業作出之注資總額分別為人民幣50百萬元、人民幣150百萬元及人民幣800百萬元，分別代表於合資企業所佔股本權益比例為5%、15%及80%。由於阿里巴巴(中國)技術為阿里巴巴控股之間接全資附屬公司，故根據上市規則阿里巴巴(中國)技術為本公司之關連人士。於本報告日期，發起人協議尚未完成，合資企業亦未成立。進一步詳情載於本公司日期為二零一六年四月二十一日的公告。本公司相信成立合資企業有助其參與互聯網健康保險此全新且大有可為之業務領域，亦將有助對準中國醫藥保健市場參與者之利益。

由於吳泳銘先生、蔡崇信先生、黃愛珠女士及康凱先生為阿里巴巴控股及其附屬公司的僱員，此等董事各自均被視為或可被視為於該交易擁有重大權益。因此，彼等就批准發起人協議的決議案放棄投票。

(f) 向關連人士授出認股權及受限制股份單位

於二零一六年七月二十九日，董事會議決(其中包括)根據股份獎勵計劃條款向王磊先生、孟長安先生、馬立女士、李亦鵬先生及王培宇先生授出1,065,000份受限制股份單位。

董事會報告書

於上述授出日期，由於王磊先生為本公司首席執行官兼執行董事，且孟長安先生、馬立女士、李亦鵬先生及王培宇先生各自為本公司一間附屬公司或若干附屬公司的董事，彼等因而各自成為本公司關連人士。根據上市規則，向彼等各自授出受限制股份單位構成本公司獲全面豁免之關連交易。詳情載於本公司日期為二零一六年七月二十九日之公告。

於二零一七年二月二十二日，董事會議決(其中包括)向繆愛善女士(因彼於本公司若干附屬公司為董事或監督，故為本公司關連人士)授出2,029,000份受限制股份單位。繆女士為均屬本公司附屬公司的Joy Heaven Incorporated及阿里健康(香港)科技有限公司的董事。因此，繆女士為本公司關連人士。向繆女士授出受限制股份單位構成一項關連交易，須遵守報告及公告規定但獲豁免遵守獨立股東批准的規定。詳情載於本公司日期為二零一七年二月二十二日的公告。

向上述關連人士授出受限制股份單位旨在肯定其對本集團成功和發展的貢獻，同時獎勵和鼓勵他們留任效力本集團，著力推動本集團未來的發展及增長。

本集團確認截至二零一七年三月三十一日止年度就關連交易其項下以股份支付之酬金開支為人民幣21,902,000元(截至二零一六年三月三十一日止年度：人民幣11,733,000元)。

關聯方交易

除綜合財務報表附註33披露者外，本集團於年內並無與其關聯方進行任何重大交易。

董事年內已審閱本集團的關聯方交易，且並無發現任何交易為須根據上市規則披露的關連交易，惟本報告「關連交易」一節披露者除外。

管理合約

回顧年內概無訂立或存在有關本公司全部或任何重大部分業務管理及行政之合約。

獲准許之彌償條文

以董事為受益人之獲准許彌償條文現時生效並於整個回顧年度一直有效。本公司已就本公司董事及高級職員可能面對之潛在法律行動辦理及投購適當保險。



董事於競爭業務的權益

根據上市規則第8.10條，以下董事已宣告彼於以下業務持有權益（並非本公司董事獲委任為有關公司之董事以代表本公司及／或本集團任何成員公司權益之業務），而該業務被視為於本年度內與本集團業務構成直接或間接競爭或可能構成競爭：

董事姓名	業務被視為與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之實體之名稱 [#]	業務被視為與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之實體之資料	董事持有權益之性質
吳泳銘先生	Choice Technology Inc.	醫療健康系統及數據服務平台	作為主要股東(定義見上市規則)
	北京惠福康信息諮詢有限公司	醫生在線覆診平台	作為主要股東(定義見上市規則)

[#] 該業務可能是透過有關實體之附屬公司或聯營公司或其他投資方式進行。吳先生為上列公司主要股東之控股股東。

鑒於吳先生為非執行董事且並無參與本集團日常營運，故董事相信吳先生持有上述Choice Technology Inc.及北京惠福康信息諮詢有限公司的權益不太可能對本集團業務構成重大不利影響。吳先生確認其全面知悉且已一直向本公司承擔誠信責任，避免利益衝突。如發生利益衝突，吳先生將不會討論、參與決策過程，亦於董事會會議上就有關董事會決議案放棄投票。

此外，吳先生亦自願訂立日期為二零一五年九月十七日以本公司為受益人的不競爭契據，同意以若干措施盡量減少本公司與吳先生擁有權益的若干基金所投資的業務之間的潛在競爭。不競爭契據自不競爭契據日期起計有效直至以下事件或情況中較早發生者為止：(a)相關基金完成清盤，惟倘有任何繼任基金，則該日期延遲至(i)所有繼任基金完成清盤及(ii)吳先生無意籌集任何額外繼任基金；或(b)吳先生不再為本公司董事或彼終止於本公司擔任須對本公司忠誠履行職務的崗位。本公司相信不競爭契據有足夠措施可監察及提供機會處理吳先生收購視為與本

董事會報告書

集團業務直接或間接競爭或可能競爭的業務中的任何權益。本公司謹此重申，董事會獨立於上述實體之董事會，並須向本公司全體股東負責。本公司獨立非執行董事克盡己職，對董事會之決策提供舉足輕重之意見，因此本集團能夠按公平原則與上述吳先生擁有權益之該等實體各自獨立經營本身之業務。

除已披露者外，年內及截至本報告日期止，根據上市規則的披露規定，概無董事被視為在任何與本集團業務構成或可能構成競爭(不論直接或間接)的業務中擁有權益，亦不涉及任何其他利益衝突。

稅項減免

本公司並不知悉有任何因本公司股東持有本公司股份而使其獲得之稅項減免。本公司股東如對購買、持有、出售、買賣本公司股份或行使任何有關本公司股份的任何權利所引致的稅務影響有任何疑問，應諮詢專業顧問。

充足公眾持股量

根據本公司從公開途徑所得之資料及據董事所知，於本報告日期，本公司已發行股本總額至少25%由公眾持有。

核數師

截至二零一五年三月三十一日止年度，德勤•關黃陳方會計師行辭任本公司核數師，安永會計師事務所獲董事委任以填補由此產生之臨時空缺。於過往三年並無其他核數師變動。本公司將於應屆股東週年大會上提呈一項續聘安永會計師事務所為本公司核數師之決議案。

代表董事會

王磊

首席執行官兼執行董事

香港

二零一七年五月十六日



董事及高級管理層履歷資料

執行董事兼首席執行官

王磊先生，37歲，於二零一五年四月十七日獲委任為本公司執行董事兼首席執行官。出任現時職位前，王磊先生自二零一三年九月起出任阿里巴巴集團淘寶點點事業部總經理。王先生自二零零三年加入阿里巴巴集團後，曾於阿里巴巴集團擔任若干職位，包括自二零零三年九月至二零零五年十二月擔任客戶關係管理產品經理及阿里呼叫中心項目經理、自二零零六年一月至二零零七年五月擔任雅虎中國P4P產品部經理、自二零零七年六月至二零零八年十二月擔任阿里媽媽產品運營部資深經理、自二零零九年一月至二零一一年五月擔任B2B廣告產品運營部總監、自二零一一年六月至二零一二年七月擔任B2B廣告服務部及商業產品部資深總監，以及自二零一二年八月至二零一三年八月擔任阿里巴巴集團無線事業部O2O工作室資深總監。王磊先生於二零零一年六月在中國自中國計量學院取得工學學士學位。

非執行董事

吳泳銘先生，42歲，於二零一五年四月十七日獲委任為本公司非執行董事兼主席。吳先生自二零一零年六月起出任阿里巴巴集團資深副總裁，並自二零一四年九月起出任股份於紐約證券交易所上市之阿里巴巴集團控股有限公司（「阿里巴巴控股」）（股份代號：BABA）董事會主席特別助理。吳先生亦自一九九九年九月擔任阿里巴巴（中國）網絡技術有限公司技術總監、自二零零四年十二月擔任支付寶（中國）網絡技術有限公司技術總監、自二零零五年十一月擔任阿里巴巴集團P4P業務部總監、自二零零七年十二月擔任杭州阿里媽媽網絡技術有限公司總經理、自二零零八年九月擔任淘寶（中國）軟件有限公司首席技術官，以及自二零一一年十月擔任阿里巴巴集團搜索業務、廣告業務及移動業務之負責人。吳先生自二零一三年五月至二零一四年七月曾擔任當時仍為納斯達克上市公司AutoNavi Holdings Limited董事。吳先生於一九九六年六月畢業於中國浙江工業大學信息工程學院。

蔡崇信先生，53歲，於一九九九年加入阿里巴巴集團，是阿里巴巴創始人之一，於二零一三年五月起出任阿里巴巴控股執行副主席。此前，蔡先生先擔任阿里巴巴控股之財務總監，並自其成立以來一直為阿里巴巴控股之董事會成員。自一九九五年起至一九九九年止期間，蔡先生任職於瑞典瓦倫堡家族之主要投資公司Investor AB之香港分部，專責亞洲私募基金方面之投資。此前，彼為紐約管理層收購公司Rosecliff, Inc.之副總裁兼法律顧問。自一九九零年至一九九三年止期間，蔡先生在紐約之國際律師事務所Sullivan & Cromwell LLP擔任稅務組律師。蔡先生現任多間獲阿里巴巴集團投資之公司之董事，目前亦出任股份於納斯達克上市之Momo, Inc.（股份代號：MOMO）董事。蔡先生具有美國紐約州律師資格，並擁有耶魯大學經濟學及東亞研究學士學位及耶魯法學院法學博士學位。

董事及高級管理層履歷資料

黃愛珠女士，49歲，自二零一七年四月起擔任農村淘寶的資深總監。黃女士自二零一一年十一月起至二零一七年三月止曾任天貓資深總監。加入阿里巴巴集團前，黃女士曾擔任上海益實多電子商務有限公司(通稱1號店)產品部副總裁，主管藥品、食品飲料、美容護理、廚衛清潔、母嬰玩具等產品線。黃女士早前於亞馬遜中國資訊服務(北京)有限公司擔任主編。黃女士於一九九二年七月自中國哈爾濱理工大學取得工學學士學位。

康凱先生，40歲，自二零一四年七月起加入阿里巴巴集團(一組包括阿里巴巴控股及其附屬公司之公司，簡稱「阿里巴巴集團」)，出任天貓(以Tmall.com為域名、由阿里巴巴集團運營之為品牌商及零售商服務之第三方在綫平台，簡稱「天貓」)總監兼天貓醫藥健康事業部主管。康先生先前為北京好藥師大藥房連鎖有限公司之首席運營官，在此之前，彼為樂友(中國)超市連鎖有限公司出任管理層成員，負責制定及落實該公司電商業務之目標及策略。彼於二零零九年十月至二零一零年十二月擔任上海益實多電子商務有限公司(通稱1號店)健康產品業務副總裁及於二零零七年四月至二零零九年九月擔任北京金象在綫網絡科技有限公司之副總經理。康先生於一九九九年七月自中國北京工業大學取得計算機科學及工程學士學位，及後於二零零三年十二月自英國羅浮堡大學(Loughborough University)取得多媒體及互聯網計算理學碩士學位。

獨立非執行董事

嚴旋先生，55歲，於二零一四年五月九日獲委任為本公司獨立非執行董事。嚴先生自二零一一年六月起為尼爾森控股公司之大中華總裁，領導尼爾森控股公司於中國內地、香港、台灣及澳門之創始業務。於加盟尼爾森控股公司前，嚴先生於中國之全球領先公司擔任高級及管理人員職位接近二十年，例如任職AT&T、微軟公司、甲骨文公司，以及高通公司。嚴先生之前自二零零八年一月至十二月出任中國之美國商會理事會副會長，並曾出任美國信息產業機構(United States Information Technology Office)董事會成員董事。嚴先生亦於數家中美電信設備及軟件合營公司之董事或董事會副主席。嚴先生於一九八七年在美國自杜克大學(Duke University)法學院取得法學博士學位，為尼克松獎學金持有人，並於二零零零年參加美國之哈佛商學院高級管理計劃(Advanced Management Program at Harvard Business School)。

羅彤先生，50歲，於二零一四年五月九日獲委任為本公司獨立非執行董事。羅先生現任易果信息科技有限公司首席戰略官。羅先生積逾二十年零售運營及管理工作經驗。加入本公司董事會前，彼先後擔任沃爾瑪浙江省區域總經理、中國海王星辰連鎖藥店有限公司運營副總裁及發展副總裁、通靈珠寶股份有限公司運營副總裁及廣州醫藥有限公司零售發展總經理。羅先生自廣州市財貿管理幹部學院取得工商管理文憑，並自廣東社會科學大學取得英文學業文憑。



董事及高級管理層履歷資料

黃敬安先生，64歲，於二零一四年五月九日獲委任為本公司獨立非執行董事。黃先生自二零一零年十月至二零一三年十一月擔任於香港聯合交易所有限公司上市之雅士利國際控股有限公司(股份代號：1230)獨立非執行董事及審核委員會主席。黃先生於會計及財務方面有逾三十年經驗。黃先生於一九七九年十月加入安永會計師事務所，並於一九九三年一月獲選為合夥人。自二零零五年起，彼為華中安永會計師事務所管理合夥人及安永會計師事務所中國公司管理委員會成員，直至二零一零年退休。黃先生自二零一三年九月至二零一六年八月曾擔任香港理工大學會計及金融學院實務(會計學)教授，自二零零二年至二零一零年曾擔任香港理工大學會計及金融學院兼任教授。黃先生於一九九八年至一九九九年為香港特許公認會計師公會(ACCA)主席，自一九九九年至二零零五年擔任ACCA全球理事會成員。自二零零三年至二零零四年，黃先生亦為ACCA首位非歐洲裔之全球主席。黃先生獲認為香港會計師公會會員、ACCA會員及澳洲執業會計師公會成員。黃先生於一九七八年十二月自英國布拉德福德大學(University of Bradford)取得工商管理碩士學位。黃先生於一九七八年榮獲Binder Hamlyn獎，為財務管理之最佳學生。

公司秘書

繆愛善女士，於二零一四年八月加入本集團，為本集團之首席法律顧問。於加入本集團前，繆女士於二零零六年至二零一四年期間任職富而德律師事務所。繆女士於倫敦大學學院取得法律榮譽學士學位，並獲得英格蘭及威爾斯執業資格。彼於二零零八年獲認許為香港高等法院律師，現為香港律師會會員。

有關董事於本公司或其任何相聯法團(定義見證券及期貨條例(「證券及期貨條例」)第XV部)之股本及相關股份的權益及淡倉詳情，請參閱「董事及主要行政人員於股份及相關股份之權益及淡倉」一節。

企業管治報告書

本公司深信有效之企業管治常規乃保障股東及其他利益相關者之權益與提升股東價值之基本要素，因此致力持續達致並維持高之企業管治水平。

本公司董事會認為，於截至二零一七年三月三十一日止年度，本公司已遵守上市規則附錄十四企業管治守則（「企業管治守則」）所載之守則條文（「守則條文」），惟以下事項除外：

守則條文第A.6.7條規定，獨立非執行董事及其他非執行董事應出席股東大會並對股東之意見有公正的瞭解。因會議時間與預先安排承諾的時間衝突，非執行董事吳泳銘先生、蔡崇信先生、黃愛珠女士及康凱先生以及獨立非執行董事嚴旋先生及羅彤先生未能出席本公司分別於二零一七年三月三十日及二零一七年三月十日舉行之股東特別大會；蔡崇信先生、黃愛珠女士、康凱先生、嚴旋先生及羅彤先生未能出席本公司於二零一六年九月十二日舉行之股東特別大會；蔡崇信先生、黃愛珠女士、康凱先生及嚴旋先生未能出席本公司於二零一六年八月十八日舉行之股東週年大會。然而，本公司已向董事報告股東大會上討論之事項以及股東的意見。

董事會

組成

於本報告日期，董事會由八名董事組成，包括(i)一名執行董事王磊先生（首席執行官）；(ii)四名非執行董事，包括吳泳銘先生（主席）、蔡崇信先生、黃愛珠女士及康凱先生；及(iii)三名獨立非執行董事（「獨立非執行董事」），即嚴旋先生、羅彤先生及黃敬安先生。各董事之姓名及履歷詳情於本年報第34頁至36頁披露。非執行董事及獨立非執行董事獲委任為期一年，而彼等之任期可自動重續一年，各任期自彼等當時委任任期屆滿後第一天起計，除非本公司分別根據委任函條款及公司細則條文予以終止。

於本年度及直至本報告日期，全體董事為董事會帶來廣闊範疇之寶貴業務經驗、知識及專業技能，以高效率地履行董事會職能。獨立非執行董事獲邀任職於審核委員會、薪酬委員會及提名委員會。

截至二零一七年三月三十一日止年度及直至本報告日期，根據上市規則第3.13條所載之指引，各獨立非執行董事已確認彼獨立於本公司，而本公司亦認為彼等屬獨立人士。各獨立非執行董事須遵守本公司之公司細則之規定，於各股東週年大會，全體董事之三分之一須輪值退任。各董事（包括獨立非執行董事）與董事會其他成員或高級管理層及主席與首席執行官之間並無任何關係（包括財務、業務、家族或其他重大或相關關係）。



企業管治報告書

職能

董事會主要職責包括(其中包括)制定本集團之整體策略、制定任何重大收購及出售事項、重大資本投資及股息政策、監管及檢討內部監控、制定本公司之企業管治政策、監督管理層之表現,以及檢討本集團是否具備充足資源。

鑒於獨立非執行董事之獨立判斷及彼等意見於董事會決策而言有重大影響,獨立非執行董事於董事會中扮演重要角色。彼等就本公司之策略、表現及監控事宜方面帶來公正意見。

本公司認為發展良好及合時之申報制度及內部監控十分重要,董事會於落實與監察內部財務監控方面扮演著重要角色。

主席及首席執行官

吳泳銘先生擔任董事會主席及王磊先生擔任本公司首席執行官。由此,截至二零一七年三月三十一日止年度,本公司已全面遵守企業管治守則之守則條文第A.2.1條。

董事會於截至二零一七年三月三十一日止年度舉行七次董事會會議。本公司已準時向全體董事發出議程及隨附之董事會文件。未能親身出席之董事可透過其他電子通訊方式參與會議。個別董事於截至二零一七年三月三十一日止年度在董事會會議、董事會委員會會議及股東大會之出席率載於下表:

已出席/合資格出席

董事	股東週年大會	股東特別大會	董事會	審核委員會	薪酬委員會	提名委員會
執行董事						
陳曉穎女士(於二零一六年八月十八日退任)	0/1	0/0	0/3	不適用	不適用	不適用
王磊(首席執行官)	1/1	0/3	7/7	不適用	不適用	不適用
非執行董事						
吳泳銘先生(主席)	1/1	1/3	7/7	不適用	2/2	1/1
蔡崇信先生	0/1	0/3	3/7	不適用	不適用	不適用
黃愛珠女士	0/1	0/3	5/7	不適用	不適用	不適用
康凱先生	0/1	0/3	7/7	不適用	不適用	不適用
獨立非執行董事						
嚴旋先生	0/1	0/3	6/7	3/3	2/2	不適用
羅彤先生	1/1	0/3	7/7	3/3	不適用	1/1
黃敬安先生	1/1	3/3	7/7	3/3	1/2(附註)	1/1

附註: 黃敬安先生並無出席審議其薪酬的薪酬委員會會議。

企業管治報告書

董事培訓

每位新任董事在彼接受委任時獲得本公司提供培訓，以確保彼等對本公司業務以及彼等作為董事在法律及法規方面之職責有充分之理解。

根據企業管治守則之守則條文第A.6.5條，全體董事須參與持續專業發展，發展並更新彼等知識及技能，以確保彼等在具備全面資訊及切合所需之情況下對董事會作出貢獻。於截至二零一七年三月三十一日止財政年度，下列董事均已透過參加研討會或自學有關企業管治、法規及業務主題之材料參與持續專業發展：

執行董事

王磊先生 參加研討會及自學

非執行董事

吳泳銘先生 參加研討會及自學
 蔡崇信先生 參加研討會及自學
 黃愛珠女士 參加研討會及自學
 康凱先生 參加研討會及自學

獨立非執行董事

嚴旋先生 參加研討會
 羅彤先生 參加研討會及自學
 黃敬安先生 參加研討會

董事委員會

於截至二零一七年三月三十一日止年度，本公司遵守上市規則及企業管治守則之相關守則條文，設有審核委員會、提名委員會及薪酬委員會。

薪酬委員會

薪酬委員會現包括嚴旋先生(主席)、吳泳銘先生及黃敬安先生，訂有職權範圍，明確界定其授權及職責。

薪酬委員會之主要職責包括：

- (a) 就本公司所有董事及高級管理層之薪酬政策及結構，以及為制訂薪酬政策確立正式兼具高透明度之程序向董事會作出建議；



企業管治報告書

- (b) 向董事會建議個別執行董事及高級管理層之薪酬待遇，包括實質利益、退休金權利及賠償款項，並就非執行董事之薪酬向董事會提供建議；及
- (c) 透過參照董事會所訂企業方針及目標而檢討及批准管理層之薪酬建議。

薪酬委員會於截至二零一七年三月三十一日止年度曾舉行兩次會議。薪酬委員會已討論及檢討截至二零一六年三月三十一日止年度支付予董事之薪酬、就調整董事薪酬待遇及／或股份獎勵、授予股份獎勵之標準政策作出推薦建議，及根據本公司股份獎勵計劃轉授權力予管理層薪酬委員會，以及作出推薦建議供董事會批准。

審核委員會

審核委員會現包括黃敬安先生(主席)、嚴旋先生及羅彤先生，訂有職權範圍，明確界定其授權及職責。

審核委員會之主要職責包括：

- (a) 省覽外聘核數師之委任及有關核數師辭任或罷免之任何問題；
- (b) 與外聘核數師討論審核之性質與範疇；
- (c) 送呈董事會之前審閱半年及年度財務報表；
- (d) 討論中期及末期審核所產生之問題及保留意見，以及核數師有意討論之任何事宜；
- (e) 審閱外聘核數師之管理函件及管理層之回應；
- (f) 審閱本公司之財務申報制度、風險管理制度及內部監控程序；
- (g) 審閱內部核數職能，確保與外聘核數師之協調，並確保內部核數職能具備充份資源及於公司內享有適當地位；及
- (h) 省覽內部調查及管理層回應之重要發現。

審核委員會於截至二零一七年三月三十一日止財政年度曾舉行三次會議。審核委員會審閱本公司截至二零一六年三月三十一日止年度及截至二零一六年九月三十日止六個月的財務報表、續聘安永會計師事務所為本公司核數師、審閱內部控制及風險管理制度以及安永會計師事務所截至二零一七年三月三十一日止年度之核數計劃，並就此向董事會作出推薦建議供其審批。

企業管治報告書

於回顧年內，本公司已成立專門內部審核職能，對本公司風險管理及內部監控制度之充足性及有效性進行分析及獨立評估。

提名委員會

提名委員會現包括吳泳銘先生(主席)、羅彤先生及黃敬安先生，訂有職權範圍，明確界定其授權及職責。

提名委員會之主要職責包括：

- (a) 至少每年檢討董事會之架構、人數及成員組合(包括技能、知識和經驗)，並就任何擬作出之變動向董事會提供推薦建議，以補充本公司之公司策略；
- (b) 物色具備合適資格成為董事會成員之人士，並就挑選獲提名人士出任董事職務進行遴選或向董事會提供推薦建議；
- (c) 評估獨立非執行董事之獨立性；及
- (d) 就委任或重新委任董事及董事(尤其是董事會主席及本公司首席執行官)之繼任計劃向董事會提供推薦建議。

提名委員會於截至二零一七年三月三十一日止年度曾舉行一次會議。提名委員會已評估獨立非執行董事之獨立性、審閱退任時間表、就董事退任及膺選連任作出推薦建議及審閱董事會組成、規模及多樣性。

董事會成員多元化政策

董事會已採納載有實現董事會成員多元化方法之董事會成員多元化政策(「政策」)，自二零一四年六月十九日起生效。董事會認為可透過考慮多項因素(包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務年期)達成董事會成員多元化。所有董事會委任以用人唯才為原則，並在考慮人選時以客觀條件充分顧及董事會成員多元化之裨益。提名委員會定期檢討政策，討論任何所需修訂，並向董事會作出推薦建議供審核及批准。

證券交易之標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載標準守則(「標準守則」)，以規管董事買賣本集團之證券。在回應本公司具體查詢時，全體董事已確認彼等於截至二零一七年三月三十一日止年度進行證券交易時一直遵守標準守則。



公司秘書

於回顧年度，區建輝先生於二零一六年六月一日辭任本公司之公司秘書，而繆愛善女士於二零一六年六月一日獲委任為本公司之公司秘書。繆女士之履歷詳情披露於本年報第36頁。繆女士確認其符合上市規則的所有必要的資格、經驗及培訓要求。

核數師之酬金

截至二零一七年三月三十一日止年度已付安永會計師事務所之審核及非審核服務費用分別為人民幣1,144,000元及人民幣529,000元。安永會計師事務所向本集團提供之非審核服務為有關中期業績之審閱服務、持續關連交易之有限核證服務、有關環境、社會及管治評核之其他專業服務及稅務審閱服務。

風險管理及內部監控

董事會與本集團管理層負責維持本集團穩健妥善且有效之內部監控制度，以確保本集團營運之成效及效率，藉以達成其既定企業目標、保障本集團資產、提供可靠之財務申報以及遵守適用之法律及規例。

董事會亦負責對財務申報之內部監控是否充足以及披露監控和程序是否有效，作出適當之聲明。董事會透過轄下審核委員會檢討該等制度是否有效。

董事會責任亦包括審查本集團風險管理制度之有效性，確保風險管理監控健全有效，以無時無刻保障本公司股東投資及本集團資產。就此而言，董事會於二零一六年十一月二十三日成立風險管理委員會，以履行其監控及監察本公司風險管理之職責。

審核委員會及董事會每年審閱本集團之風險管理及內部監控，並總結截至二零一七年三月三十一日止年度，(a)本集團之風險管理及內部監控制度行之有效；(b)本集團已採納必要監控機制以監察及改正不合規事宜；及(c)本集團已妥為遵守有關風險管理及內部監控制度之企業管治守則規定。

企業管治報告書

股東通訊政策

目的

1. 本政策旨在確保本公司股東(包括個人及機構股東,統稱「股東」)及在適當情況下包括一般投資人士,均可適時取得全面、相同及容易理解之本公司資料(包括其財務表現、戰略目標及計劃、重大發展、管治及風險概況),一方面使股東可在知情情況下行使權利,另一方面可讓股東及投資人士與本公司加強溝通。董事會將定期檢討本政策是否有效。

通訊戰略

公司網站

2. 本公司透過登載於其網站<http://www.irasia.com/listco/hk/alihealth/>之公告、中期及年度報告與其股東進行通訊。網站上之資料會作定期更新。
3. 本公司發送予聯交所之資料亦會隨即登載在聯交所網站。有關資料包括財務報表、業績公告、通函、股東大會通告及相關說明文件等。

股東大會

4. 本公司鼓勵股東參與股東大會,如未克出席大會,可委派代表代彼等出席大會並於會上投票。
5. 本公司股東大會之過程將受監察及定期檢討,如有需要,會作出更改,藉以確保切合股東需要。
6. 董事會成員(特別是董事會主席或董事委員會各主席或彼等代表)、適當之管理行政人員及外聘核數師,將出席股東週年大會,回答股東提問。

股東私隱

本公司深明股東私隱之重要性,除非法律要求,否則未得股東同意,不會披露彼等資料。



股東權利

股東召開股東特別大會之程序

於遞呈要求當日持有附有本公司股東大會投票權之本公司繳足股本不少於10%之股東，可隨時向董事會或公司秘書發出書面通知，要求召開股東特別大會（「股東特別大會」）處理該請求所指明之任何事務。

請求者須於要求內列明召開股東大會之目的及彼等之聯絡詳情，加以簽署並遞交至本公司之主要營業地點，註明公司秘書收。

股東特別大會應在遞交請求書後兩個月內舉行。倘董事會在該請求書遞交日期起計21天內未有召開股東特別大會，則請求者或當中佔總投票權超過50%之任何請求者，可根據百慕達一九八一年公司法（經修訂）第74(3)條之規定自行召開股東特別大會，惟任何股東特別大會不得在遞交請求書起三個月期滿後召開。

在股東大會提出建議之程序

持有有權於股東大會投票之全部股東之總投票權不少於5%之股東或不少於100名股東，可向本公司提呈表示將於股東週年大會上動議一項決議案之書面要求，或就於特定股東大會提呈之任何決議案所述事項或處理之事務作出不超過1,000字之書面陳述。

請求者須在不遲於股東週年大會舉行前六星期（倘須就要求發出有關決議案之通知）或不遲於股東大會舉行前一个星期（倘為任何其他要求）簽署及遞交書面要求或書面陳述至本公司註冊辦事處及本公司之主要營業地點，註明公司秘書收。

倘書面要求符合程序，公司秘書會要求董事會將決議案列入股東週年大會議程，或視情況而定，傳閱股東大會陳述，惟請求者須支付由董事會合理釐定之金額，以足夠應付根據法定要求向全體登記股東送達決議案通知及／或向彼等傳閱相關請求者所提呈陳述之開支。

股東向董事會查詢之程序

股東可將彼等查詢連同充足聯絡詳情提交予董事會，地址為本公司之主要營業地點，註明公司秘書收。倘書面查詢符合程序，本公司會將有關查詢交予董事會。

企業管治報告書

憲法文件

於回顧年內，概無修訂本公司之公司細則。

董事就編製財務報表之責任

董事確認，彼等之責任為公平真實地編製本集團之本公司財務報表（「財務報表」），並根據香港會計師公會頒佈之香港財務報告準則編製財務報表。董事致力確保於財務申報中本集團之業績、狀況及前景評估乃平衡、清晰及易於理解。因此，已選用並貫徹使用合適之會計政策，並作出審慎合理之判斷及估計。

本公司核數師就彼等對財務報表之申報責任聲明載於第84頁至86頁之獨立核數師報告。



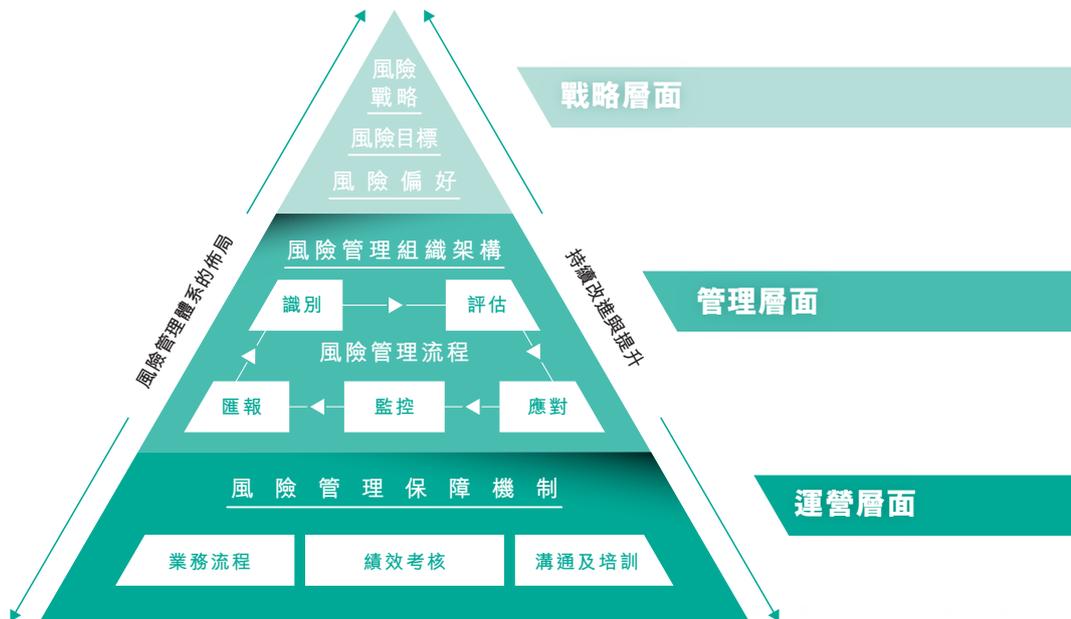
風險管理及內部監控

一、風險管理及內部監控

本集團將風險管理及內部監控視為經營管理活動和業務活動的核心內容之一，穩步建立與集團戰略相匹配並與業務特點相結合的全面風險管理體系，不斷完善風險管理組織構架，規範風險管理流程，採取定性和定量相結合的風險管理方法，推進風險的識別、評估和應對，實現風險與收益的平衡，在風險可控的前提下，促進本集團各項業務持續健康發展。

二、風險管理及內部監控的架構

風險管理及內部監控系統旨在支持本集團實現公司的戰略目標、願景、使命以及業務的可持續性發展。通過識別、評估和應對本集團所面臨的風險，並制定相應的監控措施，實現公司在戰略、經營、報告、合規等方面的風險管理目標。風險管理能力是公司的核心競爭力之一，我們相信在全集團範圍內，推行覆蓋各業務線和所有職能部門的風險管理及內部監控系統，能提升長遠的股東價值。本集團的風險管理及內部監控的架構包括三個層面的內容：戰略層面、管理層面和運營層面。



風險管理及內部監控

- **風險管理戰略**

本集團的風險管理戰略是致力於「不斷優化集團的風險管理架構、能力與文化，確保集團業務穩定增長和持續發展」。

- **風險管理目標**

本集團的風險管理目標包括：(1)戰略目標 — 風險管理和內部監控體系的建設是與公司的戰略目標和業務發展相適應的，並支持公司戰略目標的實現和業務的可持續性發展；(2)經營目標 — 不斷提高公司的風險管理能力，降低實現經營目標過程中的不確定性，支持業務拓展及創新活動，確保經營活動的效率和效果；(3)報告目標 — 保證財務報告和經營管理報告的真實性、準確性和完整性；(4)合規目標 — 保證公司遵從外部監管和內部管理要求，規範經營管理過程和業務操作流程，確保公司各項業務活動的合法性和合規性。

- **風險偏好**

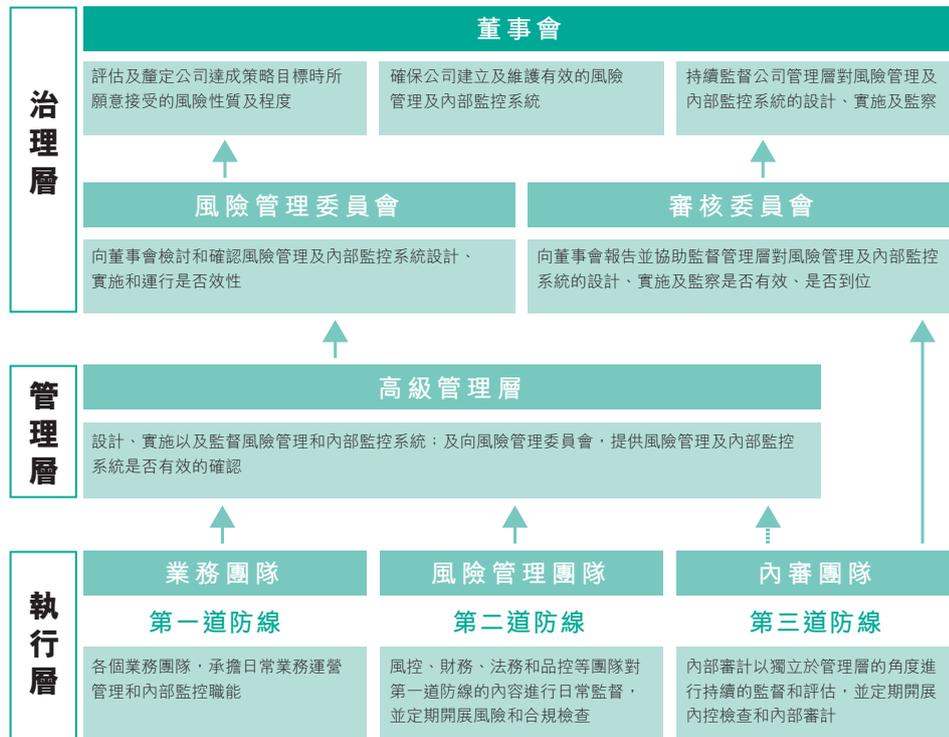
風險偏好奠定了集團整體的風險基調，本集團遵循穩健的風險偏好原則，根據集團整體戰略佈局，考慮各個業務板塊的發展需求，將業務發展戰略與風險偏好有機結合，促進集團整體與各個業務線的健康經營與可持續發展。



風險管理及內部監控

- 風險管理組織構架

本集團的風險管理組織構架分為三個層級：治理層、管理層和執行層，不同層級的風險管理職責及匯報關係，如下圖。



- 風險管理流程

- 風險識別 — 管理層基於本集團的戰略目標和經營目標，分別從戰略、運營、市場、財務、法律、人力資源、信息技術和數據、聲譽等八個主要領域，識別可能影響公司戰略及經營目標實現的不確定因素和風險事件。
 - 風險評估 — 管理層與其管理團隊對識別出來的各項風險，分別從風險發生的可能性和影響程度進行評估打分，並對風險等級進行「高」、「中」、「低」排序，形成風險熱力圖。
 - 風險應對 — 風險應對的策略包括風險規避、風險轉移、風險緩解和風險接受，基於風險識別和風險評估的結果，管理層選擇恰當的策略設計相應的流程和內控活動來管控風險。

風險管理及內部監控

- 風險監控 — 風險監控是對風險應對措施的執行情況進行監督，並持續改進和完善內控執行的有效性；包括日常工作中的持續監控和定期的獨立評估。
- 風險匯報 — 風險匯報是向公司的管理層、董事會及其下設的審計委員會和風險管理委員會，上報風險管理和內部監控系統的設計、實施及運行的有效性。
- **風險管理保障機制**
 - 本集團應對風險的流程和內控活動包括公司層面、業務層面、財務報告層面及IT系統層面的流程和內控，相關流程和內控均被寫入內控手冊和制度規範裡，並發佈到制度平台上供全員查閱和學習。
 - 風險管理績效考核是風險管理實施的保障，公司通過培養全員の風險意識、規範內控流程、實行全員問責機制，保障公司風險管理戰略的實施。
 - 本集團通過風險管理和內控相關的溝通及培訓，保證各類業務流程、制度規範和內控活動的落地實施。溝通及培訓的形式包括：集中培訓、研討會、即時溝通指導、視頻學習、群發郵件和網上考試等；涉及的內容包括：制度規範和內控培訓、法律法規培訓、廉正培訓、數據安全培訓等。

三、2017財年風險管理及內部監控的主要工作

- 二零一六年十一月二十三日，經董事會審批通過《成立阿里健康信息技術有限公司風險管理委員會的提案》，本集團成立了第一屆風險管理委員，並確定了該委員會的職責和會議召開及議事規則。
- 風險管理委員會於年內舉行了三次會議，就風險管理及內部監控檢討向董事會匯報兩次。該委員會於2017財年完成的工作包括：(1)審議本集團的重大風險識別和評估結果、風險熱力圖、風險管理策略和重大風險應對的管控措施；(2)審議內審團隊提交的《2017財年內控檢查報告》，監督管理層對風險管理及內部監控系統的設計、實施及監察；(3)審議2017財年年報中需披露的《風險管理及內部監控報告》和《環境、社會和管治報告》；(4)審議2018財年風險管理及內部監控的工作計劃和工作重點、預計完成的工作成果及時間進度安排等。



風險管理及內部監控

- 本集團的管理層完成了公司的風險管理及內部監控的治理框架的搭建，包括風險管理的戰略、目標、偏好的確立，風險管理組織構架的搭建，風險管理流程和保障機制的完善等。
- 本集團的管理層與各自的管理團隊，討論完成了八個主要的風險領域的風險識別、風險定義及範圍描述、風險等級評估及繪製風險熱力圖、風險應對的建議和措施，最後形成了《阿里健康風險評估表》，作為指導2018財年風險管理及內部監控工作安排的重要依據。八個主要的風險領域包括：戰略風險、運營風險、市場風險、財務風險、法律風險、人力資源風險、信息技術和數據風險、聲譽風險。
- 業務團隊逐步完善了重要的制度規範和操作流程，並發佈到制度平台上供員工查閱和學習。
- 內審團隊完成了針對一些重要風險領域的內部控制的設計和執行情況的獨立檢查工作，並將《內控檢查報告》匯報給審計委員會，同時同步給管理層和風險管理委員會。
- 風險管理團隊中的品控團隊每周關注重要風險指標數據的分析報告，持續關注風險指標的預警信息，及時採取相應的防範措施。
- 風險管理團隊至少每個季度安排一次對全員的風險管理的集中培訓，不斷提升員工的風險管理意識，宣貫風險管理文化；培訓的內容包括：業務流程規範和內控指引、商業行為準則、業務相關的法律法規的遵循、數據安全管理等。

風險管理及內部監控

四、重要風險列示

本年度，本集團將現有業務及新型業務中所面對的風險，進行識別、分析和重要性評估與排序，篩選出以下風險等級為「高」的重要風險。

重要風險	風險描述	風險應對措施
競爭風險	中國互聯網健康領域的競爭非常激烈，業務發展和商業運作模式不斷推陳出新，行業的主要競爭者及新進入行業者的重大舉措或決策，都可能給企業的經營發展和競爭優勢帶來潛在的威脅和衝擊。	<ul style="list-style-type: none"> • 各個業務板塊的負責人會緊密關注自己的競爭格局，並定期在本公司高級管理層月度會議上，匯報和分享相關信息及對行業競爭格局的洞察和判斷； • 公司有專業團隊定期進行行業競爭深度分析與研究，提供相關報告給管理層參考，讓公司管理層能夠充分及時的瞭解行業競爭格局，在經營管理中及時有效的制定應對競爭風險的策略； • 公司的高級管理層一直致力於業務規劃與佈局的創新管理和多元化管理，在堅定不移的執行公司戰略決策的過程中，不斷創造和積累自己的核心競爭優勢，努力成為行業內不可超越的領先企業。



風險管理及內部監控

重要風險	風險描述	風險應對措施
法律風險	<p>由於公司的主營業務運營處於政府強監管的环境之下，如果違反監管要求，我們會面臨處罰，對公司的品牌聲譽和業務造成不利影響；如果沒有及時瞭解政策法規的變化和更新，沒有充分評估政策法規的變化對公司經營造成的影響，會導致管理層無法及時的採取應對措施，影響公司正常的經營活動和業務連續性。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 建立防範監管風險的業務流程規範和內控措施，並對涉及監管的相關事項增加專業團隊的內部監督和檢查的環節，確保公司的業務開展和運營符合監管要求； • 通過政府及監管機構的公告、通知、新聞媒體、互聯網、阿里巴巴集團的立法監控系統等渠道及時瞭解並獲取政府及監管機構發佈的各項適用規章制度及監管要求；積極參與政府及監管機構組織的各項交流活動，確保及時掌握政府及監管機構的最新要求和變動； • 建立信息分享渠道以確保業務團隊及時獲取最新監管要求；並定期組織內部研討會和培訓，學習和貫徹政府及監管機構發佈的各項規章制度及監管要求，確保相關業務團隊對政策法規的準確瞭解； • 針對新法規對業務的影響，法務團隊和業務團隊會共同評估政策法規的變化對公司經營造成的影響，並設計應對方案及後備業務模型，在符合監管要求的前提下，保證業務的連續性。

風險管理及內部監控

重要風險	風險描述	風險應對措施
信息技術和數據風險	<p>作為一家互聯網公司，信息技術和數據既是公司業務開展和運營的基礎保障也是公司不斷創新實現行業領先地位的競爭優勢之一，產品研發失敗或拖延、信息系統運行故障導致交易中斷，數據洩露／丟失／被篡改等，都會對公司戰略目標的實現、品牌聲譽、業務連續性和客戶滿意度等造成較大的負面影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 建立規範的產品研發流程、研發項目管理機制、研發／業務／產品／市場等跨團隊合作的協同機制、溝通機制和激勵機制，保證及時有效地開發出滿足業務需求的產品； • 建立信息系統運行維護的管理規範和業務連續性保障機制、信息系統運行中斷的應急預案、災難恢復計劃及演練等，以保證系統運行的順暢和連續性，並提升系統對風險事件的快速響應能力； • 建立數據採集和傳輸／安全存儲／加密防護／授權訪問和使用／銷毀等相關管理規範，實施數據安全管理和加密防護的信息技術，並定期組織全員培訓宣貫數據安全與保密的相關內容，從人員、流程和信息技術三個方面全面防範數據洩露／丟失／被篡改的風險； • 公司在通過ISO27001信息安全管理體系認證和ISO9001質量管理體系認證的過程中，按照國際標準，進一步自查和完善信息技術和數據安全管理體系和流程規範。



五、2018財年的展望及重要舉措

- 繼續加強公司的風險管理及內部監控架構及其執行力度，不斷提升公司的風險管理能力和文化，以確保符合香港聯合交易所的《企業管治守則》和與業界的領先標準一致。
- 繼續協助和監督各業務線和職能部門，推行和完善風險管理及內部監控系統的設計、實施和運行。
- 持續關注重大風險的變動和更新，並及時調整相應的風險應對措施和解決方案。
- 繼續加強相關的制度規範和內控指引的建立和完善，並發佈到制度平台上供員工查閱和學習。
- 持續獨立的監督和評估，重要風險領域的內部控制的設計和執行的有效性。
- 繼續加強對全員的風險管理培訓，不斷提升員工的風險管理意識，宣傳風險管理文化，加強問責機制，保障公司風險管理戰略的實施。

面對各種現有和新生的風險，本集團必須按照有效的風險管理及內部監控系統，持續和嚴密的進行監控。公司有一個風險管理意識很強的管理團隊，會積極主動的發現、預防和管控風險，持續不斷的完善和更新本集團的風險管理和內部監控系統。

六、董事會關於內部控制責任的聲明

本集團內部控制的目標是合理保證經營合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整，提高經營效率和效果，促進實現發展戰略。本公司已訂立內部監控程序，防止未經許可使用或處置資產，並確保為內部使用或刊載提供可靠財務資料而妥當存放會計記錄，同時確保遵守適用法律、規則及規例。本年度本公司已開展內部監控自我評估並向審核委員會及董事會匯報，該評估並未發現重大缺陷。董事會認為，截至二零一七年三月三十一日止(本年度)，本公司現有內部監控制度充分有效，可保證本公司及股東權益。

環境、社會及管治報告

作為阿里巴巴「Double H」戰略(Health and Happiness)在醫療健康領域的旗艦平台，本集團以「讓健康觸手可得」為使命，以「讓大數據助力醫療，用互聯網改變健康，為10億人提供公平、普惠、可觸及的醫藥健康服務」為願景，借助自身在互聯網、大數據技術領域的優勢和經驗，積極探索「互聯網+」在醫療健康領域的應用，搭建健康平台，整合現有醫療資源，為醫藥健康行業提供更好的技術支持和助力，提高醫療服務效率，改善民眾健康體驗，促進健康普惠。同時，在企業文化中深植公益心，通過信息整合、健康科普、救災物資捐贈等多種方式積極參與公益事業，促進員工將日常工作與公益活動相結合。此外，本集團堅持依法合規運營，反對腐敗；大力吸引優秀人才，維護員工合法權益，促進員工工作與生活平衡；踐行綠色運營，提高資源和能源使用效率，合理處置排放物，促進與環境的和諧共生。

1. 利益相關方溝通

本集團高度重視各利益相關方的關切和利益訴求，不斷健全利益相關方參與機制，加強與利益相關方的溝通和交流，提升運營透明度，與利益相關方攜手共進。

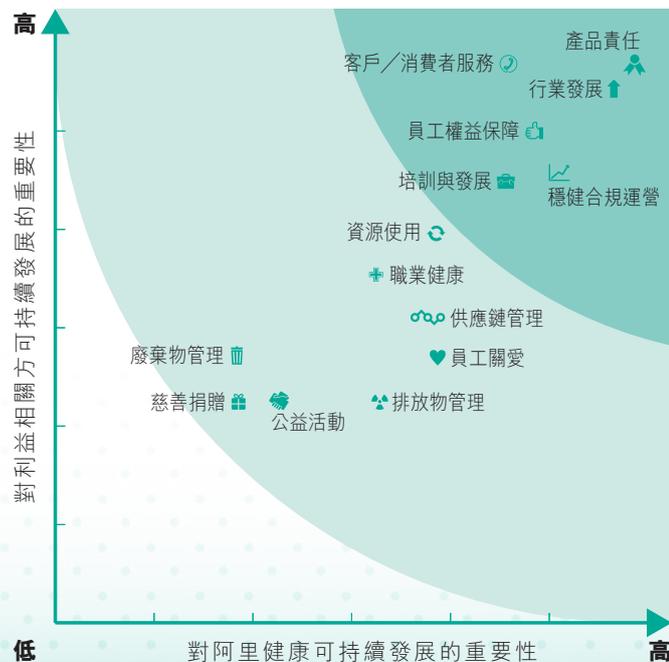
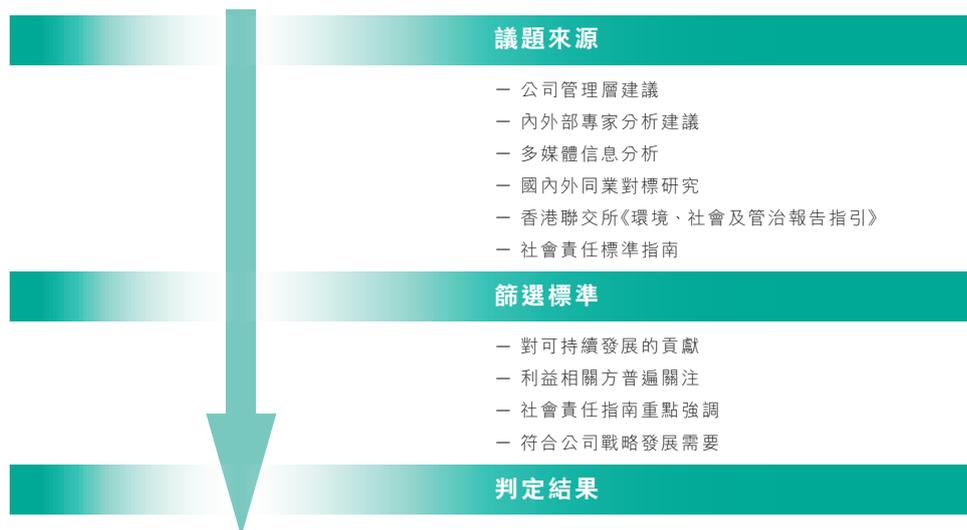
利益相關方	需求與期望	溝通和回應方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> • 依法納稅 • 遵守法律法規 • 支持經濟發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規管理 • 主動納稅 • 執行國家政策
投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 投資回報 • 業務與盈利增長 • 風險管理 • 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 定時披露經營信息 • 投資峰會 • 股東大會
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 提供高品質的產品和服務 • 為客戶創造價值 • 滿足客戶多元需求 	<ul style="list-style-type: none"> • 創新產品 • 保障產品和服務質量 • 客戶滿意度調查 • 客戶信息保護
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 維護員工權益 • 保障職業健康 • 健全發展通道 • 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供良好的薪酬福利 • 實施員工培訓 • 完善職業發展通道 • 提供健身設施及課程
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 公開、公平、公正採購 • 信守合約 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法履行合同 • 公開招標 • 開展項目合作
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 節能減排 • 保護生態 	<ul style="list-style-type: none"> • 管理排放物 • 提升資源和能源使用效率 • 參與環保公益
社會和公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 參與社區發展 • 支持公益事業 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善事業 • 志願者服務



2. 重大性議題判定

本集團參照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》的要求，進一步完善界定報告內容的流程。本報告涵蓋本集團於截至二零一七年三月三十一日止年度的環境、社會及管治表現。通過多種方式加強與利益相關方的互動，對利益相關方關注的議題進行識別和重要性判定，最終確定議題披露程度和邊界，保證更準確、完整地披露運營管理相關信息。

環境、社會及管治議題篩選流程



環境、社會及管治報告

3. 健康生態圈

本集團以用戶為核心，憑藉母公司阿里巴巴集團在電子商務、大數據和雲計算領域的優勢，構建「線上線下一體的醫藥健康服務網絡」，將醫療和醫藥二者打通，形成閉環，旨在從根本上解決看病貴、看病難的大問題，針對每個人的健康、亞健康和生病狀態提出最合適的解決方案，幫助醫患之間實現合理匹配，最終實現全民醫療健康貼身管理，打造健康生態圈。

3.1 可靠可信賴的追溯服務

誠如本公司日期為二零一六年七月二十一日的公告所示，國家食品藥品監督管理總局（「食藥監總局」）於二零一六年七月二十日頒布之《國家食品藥品監督管理總局關於修改〈藥品經營質量管理規範〉的決定》（國家食品藥品監督管理總局令第28號）（「第二十八號令」），據此，食藥監總局已宣布《藥品經營質量管理規範》（「藥品經營質量管理規範」）之若干修訂。本公司明白，第二十八號令意味著儘管食藥監總局繼續要求藥品經營企業承擔其產品追溯管理之責任，惟將不再強制有關企業使用藥品電子監管網。

誠如本公司日期為二零一六年六月二十二日之截至二零一六年三月三十一日止財政年度末期業績公告、其於二零一六年七月十九日寄發之二零一六年年報及日期為二零一六年八月二十六日有關原服務協議的通函所披露，雖然自食藥監總局頒布之《關於暫停執行2015年1號公告藥品電子監管有關規定的公告》（2016年第40號）起，本公司在食藥監總局指導下繼續運營藥品電子監管網，但是本集團亦已開始開發全新市場主導型追溯解決方案，協助企業履行遵守監管法規之需要。於二零一六年五月，本公司推出「碼上放心」追溯平台，為企業提供產品全生命週期之追溯服務以及增值服務以協助其提升營運能力。本公司「碼上放心」追溯平台依託雲計算技術的強大計算和數據處理能力，能處理千億級碼量大數據，並同時支持數十萬級企業用戶，具有良好的兼容性、開放性和安全性。

面向企業，提供產品全生命週期追溯服務，通過追溯碼觸達消費者，建立會員體系，提供豐富的互動營銷和品牌推廣服務，幫助企業強化產品品牌，擴展渠道，促進銷售；面向各級政府，提供制定產品溯源體系規劃的專業諮詢、協助制定產品追溯標準和規範、共建產品溯源示範區並總結經驗複製推廣，



環境、社會及管治報告

幫助政府創新監管服務機制，不斷提高科學監管服務水準與監管服務效能，提升產品品質安全與公共安全管理水準；面向消費者，提供產品資訊溯源、教育、導購等服務，讓消費更放心更便捷。

3.1.1 藥品追溯

截至二零一七年三月三十一日止年度，已有超過5,000家企業與本集團簽署入駐協議，其中入駐的藥品生產企業數量已超過中國藥品生產企業總數的一半。對企業的疫苗類產品，本集團將提供永久免費的追溯服務，同時，本集團也會為公眾提供永久免費的藥品流向查詢服務。

案例：阿里健康在湖北開通疫苗流向和儲運溫度查詢

注射疫苗能有效防病的知識已經被社會廣泛接受，但相關疫苗事件給疫苗接種者、特別是兒童家長留下心理陰影。因此，疫苗的流向以及儲存運輸的溫度控制成為關注重點。

二零一六年九月，阿里健康與湖北省武漢市漢南區疾控中心合作，正式為市民開通了疾控中心的疫苗儲運溫度及流向掃碼查詢功能。漢南區的居民在紅十字會醫院和紗帽街衛生院接種疫苗時，只需使用最新版本的淘寶、天貓和阿里健康手機APP掃瞄疫苗包裝上的監管碼，就可以查到疫苗的詳細信息，掃碼結果不但顯示疫苗的名稱、生產廠家、有效期、批准文號、產品批號等基本信息，還包括疫苗運送和保存溫度的監控記錄等。如果疫苗在運輸過程中出現流向不明和溫度控制問題，追溯平台會做出即時預警。

「掃碼就能查到疫苗運送和保存溫度的監控記錄，讓人安心很多。」

— 在紅十字會醫院為孩子接種疫苗的劉女士

「通過追溯體系，不但能幫疾控中心實現疫苗接種信息的無紙化記錄和管理，提高效率，降低成本，還能將每一支疫苗和接種人關聯起來，一旦有問題出現，能夠在很短的時間裡精確地篩查出每一位接種者。」

— 漢南區疾控中心相關負責人

環境、社會及管治報告

案例：阿里健康攜手廣藥白雲山掃碼回收過期藥品

二零一六年八月，阿里健康與廣藥白雲山合作，通過「碼上放心」追溯平台開展家庭過期藥品回收活動，提供過期藥識別服務。此次合作旨在倡導消費者一方面通過線上途徑更方便地參與過期藥回收活動，減少藥品隨意丟棄引發的環境污染，防止過期藥再次進入流通市場；另一方面增強消費者對藥品過期等用藥安全的意識。

3.1.2 食品追溯

隨著人們生活水平的提高，對食品安全的關注日漸提升。如何通過更加先進的互聯網技術手段保證食品安全也成為企業重點考慮的問題。二零一七年三月，本集團與正大集團達成戰略合作，消費者買到正大雞蛋後，只需用手機掃瞄雞蛋包裝上的二維碼，雞蛋源頭信息一目瞭然，此場景已經在二零一七年五月實現。此次與正大的合作，是本集團在非藥品追溯領域的重要一步，標誌「碼上放心」正式擴展至食品領域。

3.2 高效安全的藥品零售平台

本集團希望可以運用互聯網打造貫穿全產業鏈的藥品流通和銷售體系，提升醫藥保健產品供應鏈效率，讓市場參與各方和消費者都可從中受益。本集團醫藥業務包括自營大藥房、O2O項目和天貓醫藥業務代運營。二零一六年八月，本集團完成收購廣州五千年醫藥連鎖有限公司（後續更名為「阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司」，簡稱「阿里健康大藥房」）之全部股權，並快速啟動了醫藥電商自營業務。憑藉本集團的運營和品牌優勢，以及團隊高效的執行力，本集團迅速完善倉儲、物流、客服等配套系統，推動醫藥電商自營業務高速成長。二零一六年九月，本集團與天貓簽訂的服務協議生效，根據該服務協議，本集團開始為天貓平台醫藥相關類目（包括非處方藥、醫療器械、隱形眼鏡、成人計生、醫療及健康服務等）提供招商、商戶客服、技術支持等外包及增值服務。



3.2.1 打造一站式立體購藥服務

本集團整合相關醫藥電商資源，全力打造B2C+O2O藥品零售模式，為消費者提供一站式立體購藥服務，給用戶增加多樣化和智能化的選擇，全面提升用戶在線購藥過程中的體驗和感受。

案例：打造專業的藥師隊伍

專業的藥師對於消費者正確購藥和用藥發揮著重要作用。在阿里健康大藥房建立之初，便將組建一支專業的藥師隊伍作為重要目標之一，為此，僅招聘具有職業藥師證且擁有藥房工作經驗的人員，並不定期對藥師進行培訓，提升其藥品專業知識，明確質檢標準，包括服務禁用語、服務不規範用語、行為規範等，以尊重客戶、客戶至上的原則，為客戶提供高質量的用藥諮詢服務，不斷強化其服務意識。

藥房管理制度示例

- 《阿里健康大藥房藥師行為規範》
- 《阿里健康大藥房藥師質檢標準》
- 《阿里健康大藥房班務管理規範》
- 《阿里健康大藥房服務獎勵懲罰制度》

案例：多渠道普及健康知識

我們通過圖文，測評，直播，短視頻等形式，對醫療健康商品(滋補保健，OTC，醫療器械等)進行了不同場景的科普教育。二零一六年，在淘系共發佈306萬篇健康導購內容，涉及15.41萬件健康商品。「雙11」期間，聯合奇葩說團隊打造了「全民健康說」，通過網綜直播的方式，每期暢聊熱門健康話題傳遞健康理念。健康欄目《健康測評》通過單品測評，橫向測評，開箱測評等各種維度，聯合專業機構對防霧霾口罩、安全套、阿膠、燕窩等醫療健康用品進行測評。全年平均每天約253萬淘系用戶會瀏覽健康教育內容，每人每天願意花費6分鐘左右的時間瀏覽健康導購內容。

環境、社會及管治報告

3.2.2 推出「滋補中國」計劃

二零一六年十月九日，本集團聯合天貓醫藥共同推出「滋補中國」品牌計劃，與遼寧、吉林、寧夏、雲南、山東、浙江、安徽等省份的滋補品核心產區政府、企業和行業協會共同合作，在天貓醫藥平台聚合有道地品質優勢和品牌影響力及創新力的企業及產品，通過官方授權為其中的優質地道滋補品打標「滋補中國」的方式，推動滋補行業樹立以品質和服務為核心的目標，提高「滋補中國」標識商品的服務內涵，使得消費者在購買前後獲得體質測試、「假一賠五」等更多的便利和保障。一方面，讓消費者能夠更多瞭解和購買到源自產區的道地滋補品，另一方面，也為很多屬於貧困地區的滋補品原產地提供了寶貴的脫貧機遇。

截至二零一七年三月三十一日止年度，「滋補中國」計劃幫助滋補品原產地地區、尤其是貧困地區的農民增收。395個城市超過200萬消費者購買了貧困縣的滋補品，全國832個國家級貧困縣中有712個在天貓平台上實現滋補品的網絡銷售，其中銷量位居前20名的貧困縣總成交額約人民幣6.51億元。

案例：阿里健康聯合雲南盤龍雲海藥業幫助農戶累計收益近2億元

雲南文山作為三七藥材的產地，產量佔全國的95%以上，但由於沒有穩定的銷售通路，三七價格暴漲暴跌，當地種植戶的收入也不穩定。「授人以魚不如授人以漁」是阿里健康和盤龍雲海電商扶貧的核心。扶貧不是簡單的捐助，而是將科學的種植手段教給農戶，在標準化的種植流程裡，減少病蟲害帶來的危害，使得三七穩定增產。而「滋補中國」品牌計劃，讓當地可以實施有規劃的收購及存儲戰略，解決了合作三七農戶們的賣貨難問題，三七農戶的收入穩步提高。截至二零一六年末，合作社擁有千萬固定資產，入社成員3,000多人，三七基地已輻射全區近20個鄉鎮、300多個村，無公害三七面積覆蓋率達80%以上，農戶累計收益近2億元。



案例：「岷縣模式」助力「千年藥鄉」脫貧之路

甘肅省定西市岷縣素有「千年藥鄉」和「中國當歸之鄉」之稱，是中國有名的道地中藥材主產區，境內盛產當歸、黃芪等名貴中藥材238種，尤以當歸種植質量最佳，產量第一而聞名於世。但由於地處偏遠、交通不便等種種原因導致藥材銷量不高，岷縣因此成為名副其實的貧困縣。二零一六年，甘肅定西市第一家中醫藥材旗艦店——聚和泰旗艦店開業了，它是「滋補中國」品牌計劃的成員之一，依託本地中藥材資源優勢在網上銷售中藥材及土特產，採取「電商+農民合作社+貧困戶」的模式，利用電商助農增收，這種新模式被國務院評定為「岷縣模式」。二零一六年在「滋補中國」戰略的推動下，岷縣的滋補品成交額在全國貧困縣中位居第二名，這一進項相當於為當地平均每人帶來了人民幣192.69元的收入。

3.2.3 成立中國醫藥O2O先鋒聯盟

本集團牽頭成立了中國醫藥在線至線下(O2O)先鋒聯盟，與200多家線下連鎖藥店開展合作，截至二零一七年三月三十一日止年度，已覆蓋全中國過百個城市的2萬餘個藥房門店。本集團將積極探索多種模式賦能商家，實現共同成長、互利共贏的局面，從而打造在線線下相融合的健康產品服務新零售模式，為終端消費者提供更豐富多元的產品及多樣化的便捷性服務。本集團截至二零一七年三月三十一日止年度還開始佈局醫藥供應鏈集採分銷業務，從上游供應鏈介入，結合用戶大數據，更緊密地為下游商家提供質優價廉的產品。本集團也為藥店先鋒聯盟制定了「四通一達」的標準，即會員互通、服務互通、採購互通、商品線上線下互通、O2O快速到達。

環境、社會及管治報告

表：「四通一達」

會員互通	開發統一的系統，以實現彼此會員信息的共享
服務互通	通過阿里健康平台購藥的用戶可以與線下連鎖藥店實現遠程在線問診，獲得相應的藥事服務
採購互通	加入聯盟的藥店通過集中採購獲得具有價格競爭力的商品
商品線上線下互通	將產品信息在線上展示的方式讓用戶產生購買行為，讓相應批發商做後續配送
O2O快速到達	通過本地化的線下實體門店保障O2O快速到達

3.2.4 保障藥品質量和服務

本集團成立藥電商品控團隊，負責所轄範圍內自營大藥房、O2O項目、天貓醫藥平台的品控業務，組織及參與藥品運營過程的質量控制，保證藥品質量安全及經營行為的正確。上述業務均建立完善的質量管理制度體系和崗位操作SOP，比如自營大藥房現行36個制度文件，從藥品收貨、驗收、儲存、養護、出庫、運輸、退貨等各個環節對供應商、物流商等提出了明確的質量要求，以及對投訴事件和突發事件的處理辦法。在品控部門的質量要求基礎上，物流部門結合醫藥特點，對藥品入庫、發貨及退貨各環節也進行嚴格規範，保障藥品質量。

表：供應商數目

主營業務供應商(線上、線下)	360個
主營業務海外供應商	20個
非主營業務供應商	28個



表：藥品物流管理

入庫環節	首先，從貨物入庫開始，核實運輸方式是否符合要求，並做到票、賬、貨相符；其次，逐批驗收，核實供貨單位、生產廠商、藥品通用名稱等內容；最後，驗收規定，對每次到貨藥品進行逐批抽樣驗收，對實施電子監管的藥品，進行藥品電子監管碼掃碼並及時將數據上傳至中國藥品電子監管網系統平台。
發貨環節	出庫時對照銷售記錄進行覆核，發現破損，例如污染、異響、滲漏、標籤脫落、產品逾期、實物不符等異常不得出庫。藥品出庫覆核建立記錄，包括購貨單位、藥品的通用名稱、劑型、規格、數量、批號、有效期、生產廠商、出庫日期、質量狀況和覆核人員等內容。對實施電子監管的藥品，在出庫時進行掃碼和數據上傳。
退貨環節	對退貨入庫整個流程進行嚴格把控，從包裹簽收到內容物驗視核對、到入庫上架時效、再到不合格退回商品處理等環節，均有品質管理介入。

環境、社會及管治報告

表：第三方物流管理

風險監控管理制度	與國有大型物流商合作或行業壟斷性承運商合作控制運營風險，與運輸商合作控制批量貨物風險，承運商招標引入，對風險進行有效監控。
現場作業規範	在提貨前進行車輛和人員安全檢查；現場作業需確保作業人員安全、保證作業秩序、保護環境衛生；規範現場操作人員儀容儀表著裝，確保消防安全措施到位；確保承運商及提貨司機的現場調度工作、倉庫與承運商的貨物交接和承運商操作人員裝車堆垛規範。
配送時效監控	對第三方物流服務商配送時效進行整體監控已保證顧客體驗；對發生異常的訂單及時發現並妥善處理，要求每天和每周提報數據；對第三方物流服務商的服務水平進行評估。

案例：阿里淨網行動清不合格品牌

阿里巴巴和阿里健康一貫把商品質量和用戶體驗視為平台經營的重要基石，二零一六年，針對用戶體驗比較集中的行業，阿里巴巴陸續開展「淨網行動」進行商品品質管理。阿里健康提供部份代運營服務的天貓醫藥平台在二零一六年曾多次組織抽檢，隱形眼鏡類目Lukoko／璐可可、瑞爾康、樂莎3個品牌的隱形眼鏡有2次檢驗結果不合格，因此從阿里旗下電商平台天貓被全面清退。自「淨網行動」啟動以來，天貓醫藥平台進一步加強了對隱形眼鏡品牌的品質管理，以確保消費者的權益。

本集團醫藥訂單客服通過旺旺、電話等方式進行訂單售後服務工作，耐心、細緻地妥善處理售前、售中、售後的各類問題(優惠活動、地址修改、催單催付、物流跟蹤、退換貨、退款、投訴糾紛等)；瞭解客戶服務需求信息，及時有效跟蹤，做好售後指導和服務工作；做好客戶評價管理，及時對客戶的評價進行解釋和分析。



3.3 便捷專業的醫療服務

伴隨著中國進入老齡化社會以及我國公眾對健康越來越看重，通過便捷的方式獲得優質醫療服務已受到廣泛關注。但目前我國優秀的醫療資源在區域佈局上主要集中在一線城市，而在許多二、三線城市，醫療水平和醫院數量遠遠滿足不了患者需求，特別是一些需要經常去醫院的老年病患，不得不在就診的過程中浪費掉很多時間。

本集團積極接洽各家醫院和醫生，推進在線健康諮詢服務，讓患者足不出戶享受醫療服務。同時積極探索「互聯網+醫療」的模式，簡化看病步驟，實現醫生更及時獲得患者的健康指標，大大減少患者的就醫等待時間。

3.3.1 在線健康諮詢服務

本集團積極組織執業醫師和執業藥師等第三方專業人員於阿里健康移動端、淘寶、天貓，及支付寶等客戶端為用戶提供多方面多層次的醫藥健康諮詢服務，使用戶便捷實時地得到專業指導。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團累計提供了超過600萬人次的在線醫藥健康諮詢服務。

同時，本集團加強入駐醫生管理，制定並實施《阿里健康醫生入駐管理制度》、《阿里健康醫生退出平台管理制度》，規定醫生入駐平台的資質要求、入駐流程，以及退出和清退，並對入駐醫生在上線服務前進行服務SOP培訓，確保入駐醫生服務規範到位。

本集團完善醫療售後服務制定並實施《阿里健康醫生諮詢平台用戶投訴、退款處理流程》，包含投訴處理流程、退款情形和處理流程。運營小二會每天跟進服務訂單的服務情況，包括是否及時回復、回復質量是否遵循SOP，如果發現緊急情況及時聯繫服務醫生解決，出現因為醫生個人情況不滿意時，小二會及時給用戶提供補償。對服務完成的用戶會定期抽查做回訪。在受訪的用戶當中，對服務不滿意的用戶給予補償，客戶滿意度一直維持在95%以上。

環境、社會及管治報告

3.3.2 推進互聯網分級診療

本集團著力推進互聯網分級診療體系試點，將互聯網工具、基本醫療檢測設備下沉到村醫一層的醫療機構，建立村醫與縣級醫院、省級醫院的遠程會診平台。既提高基層醫療機構的服務能力，又緩解縣醫院和省醫院的醫療壓力，從根本上解決農村人口的醫療服務「短板」。

案例：「互聯網分級診療」在湖北枝江試點

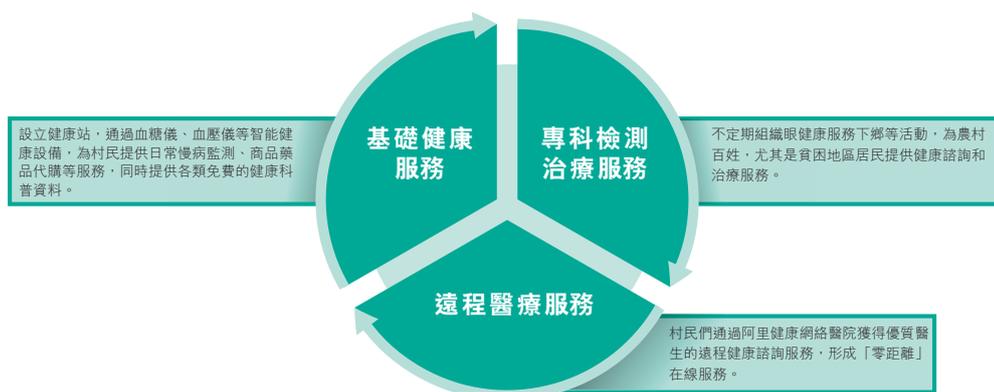
分級診療是推進醫療體制改革的重中之重，而互聯網在推進分級診療改革中的作用近來日益引起各界的關注。二零一六年十月，阿里健康與枝江市衛生和計劃生育局共同開啓了互聯網分級診療項目。在此次試點中，阿里健康承擔技術方案的設計和解決，建立互聯網分級診療平台，將枝江市4家公立醫院9個專科，7家鄉鎮衛生院全科醫生和185家村衛生室（社區衛生服務站）連接在平台上，實現了區域醫療機構互聯互通，提高基層醫療服務能力。這是阿里健康網絡醫院的2.0版本，通過互聯網將村醫和社區衛生服務中心、公立醫院連接在一起，提升當地的整體醫療資源效率，亦有助於推動分級診療體系的建立和完善。截至二零一七年三月三十一日止年度，互聯網分級診療試點平台已覆蓋枝江市全市，大大提升了枝江市醫療服務能力。



3.3.3 送健康到村

本集團與農村淘寶合作打造健康生態服務中心，探索借助合夥人服務體系，在村民中開展健康衛生教育，做好常見疾病、流行疾病和衛生知識的宣傳、預防工作，為村民逐步建立個性化的健康檔案，幫助基層醫生更好地行使好「健康守門人」工作，使得農村地區同步享受到互聯網醫療發展帶來的紅利，讓村民不出村口就能用相對低的費用享有城市居民同樣的日常健康服務。截至二零一七年三月三十一日止年度，首批300個服務中心陸續落地，覆蓋到北至黑龍江、南至廣西等20個省份。

健康生態服務中心的建設包含三大重點服務內容：



案例：眼科醫生下鄉進村惠及村民

依託健康生態服務中心，阿里健康與農村淘寶、愛爾眼科三方共同發起「關愛村民眼健康」公益活動，對湖南省江華縣8個村610名村民進行了測視力、裂隙燈檢查、現場篩查白內障等專業眼科項目檢查。其中篩查出白內障患者50人，翳肉患者35人，這些患者均接受了愛爾眼科提供的免費手術治療，在手術治療後均恢復了勞動能力。阿里健康與愛爾眼科合作通過讓專業的眼科醫生下鄉進村，為貧困地區居民提供眼部健康諮詢和治療服務，從而改善農村眼病患者狀況。

環境、社會及管治報告

案例：「送健康服務進村」計劃

二零一六年十一月，阿里健康與農村淘寶合作開展「送健康服務進村」項目，首次將專業體檢車開下鄉，為福建省漳州市厚境村幾十位老人提供抽血、尿檢、彩超等服務。該項目自天貓雙11全球狂歡節開始，出動多輛健康服務車，給農村淘寶近兩萬個村點的村民送去包括體檢、網絡問診、保健配套知識及服務設施等健康服務。



「以前村民從沒在家門口體驗過全面的體檢，衛生院偶爾來做的體檢項目也比較少，主要是量量身高血壓啥的。這次體檢車下鄉，連X光檢查設備都帶過來了，價格又特別實惠，所以我們村集體就為80歲以上的老人集中採購了這個服務。經統計，這次參加體檢的村民中，包括了村裡所有80歲以上的老人以及村裡的五保戶和低保戶，其中近九成是從來沒做過全面體檢的。」

— 厚境村村支書曾福財

3.4 智能多元的個人健康管理

本集團積極搭建個人健康管理平台，整合在線線下醫療健康數據，形成個人健康檔案，為用戶提供個性化醫療服務和全健康週期管理。二零一六年十月十九日，阿里健康聯合數十家智能醫療、健康設備品牌共同推出「智能關愛計劃」，通過智能健康設備及時記錄和上傳用戶的血糖、血壓、體重、體溫等身體指標，自動形成健康趨勢報告，並適時引入了醫生的遠程指導。



「智能關愛計劃」

借助移動互聯網技術和數據技術，通過智能健康設備，將消費者檢測的健康數據通過GPRS、藍牙、Wi-Fi等上傳平台，並根據數據自動形成健康趨勢報告，同時介入後期持續的專業醫療健康管理服務。阿里健康通過智能檢測設備+慢病或健康管理計劃整套健康服務的方式，為消費者提供電子健康檔案記錄工具，並通過後台醫療健康管理服務及時干預，提高消費者對自身的健康管理能力。

消費者按建議的時間頻次持續通過智能設備將健康數據自動上傳至阿里健康服務平台，經過數據分析轉化為健康趨勢報告並反饋給消費者和醫療服務提供商；後續，醫療服務商根據消費者的檢測數據情況為其提供標準化服務和一系列增值服務。例如，包括營養師、醫生在內的專業醫護人員，通過互聯網或電話為消費者提供持續指導建議與諮詢。

案例：「智能關愛計劃」關愛消費者健康

二零一六年十月，阿里健康宣佈聯合阿里智能以及三諾、海爾醫療、掌上糖醫等知名智能健康設備和服務廠商，為消費者提供包括智能血糖儀、智能血壓計、智能體溫監測計、智能體脂秤等健康設備，涉及到的健康管理領域幾乎覆蓋到家庭的每個成員。

環境、社會及管治報告

阿里健康



物聯服務技術企業

提供物聯服務技術，通過收集用戶的身體素質、運動消耗等數據並將其可視化，聯動其他阿里智能家電，打通天貓超市、喵生鮮等渠道，給用戶更加智能和全新的健康生活方式

智能醫療、健康設備企業

在合作中拓展原有市場，在阿里健康品牌獲得行業整合，並借助互聯網技術數據反饋優化其產業結構，將優質資源集中於必要的產品質量提高和轉型升級

醫療、健康服務機構

獲得精準的用戶群體，及在大數據應用分析工具的幫助下提高醫療服務效率，並將其資源集中在醫療、健康服務品質的提升上，從原有醫療數量服務方式升級為醫療價值服務方式

案例：升級血糖服務

國家衛生和計劃生育委員會發佈的《中國居民營養與慢性病狀況報告(2015年)》顯示，二零一二年中國18歲以上成人糖尿病患者人數約1億人。中國慢病監測糖尿病專題調查指出，在已接受藥物治療的糖尿病患者中，僅有不到一半的患者血糖控制達標，而糖尿病患者如果缺少科學的糖尿病監測習慣和有效的健康管理，容易引發多種併發症，危及身體健康乃至生命。

二零一六年，阿里健康與多家專門從事糖尿病監測產品研發的企業合作，將智能血糖儀作為「智能關愛計劃」第一期的旗艦產品，為中國糖尿病患者提供智能監測設備+專業血糖管理服務。患者購買「智能關愛計劃」中的智能血糖儀和血糖管理服務後，每次血糖檢測數據會自動上傳至雲端，最終形成患者的個性化血糖趨勢報告，並反饋在阿里健康的APP應用內。與此同時，不僅患者自己能及時看到他／她的血糖報告和健康知識，其家人和提供血糖服務的第三方——掌上糖醫醫生、營養師，也能即時通過APP應用瞭解到他／她的最新血糖變化，並進行有效干預。



環境、社會及管治報告

聯合互聯網企業接入患者個體健康管理服務，一方面可以使得智能設備和患者之間產生更多的互動關係；另一方面，也讓血糖監測設備研發與生產品牌商從單純提供血糖監測設備和血糖試紙，向「智能監測管理+個性健康服務」升級。

4. 健康公益

本集團積極利用平台優勢和互聯網技術，通過尋藥信息整合、健康教育、救災物資捐贈等多種方式，搭建健康公益平台，整合醫療資源，關注病患人群，集社會力量打通公益和健康之路，為提高公共服務效率和改善公共健康提供更多解決方案。

4.1 公益尋藥

二零一六年初，阿里健康與國藥健康在線有限公司合作向社會公眾免費開放尋藥平台，共同建立一個便捷快速的公益尋藥系統，以幫助病患及其家屬在阿里健康APP中尋找到自己所需要的緊缺藥品，這也是國內首個非盈利性質的公共尋藥平台。

由於藥品生產受原材料等因素制約，產量有限，而且藥品流通信息不對稱，患者無法有效及時獲得所需藥品，所以尋找稀缺藥品已經成為一個社會性難題，病患的親朋好友在微博、朋友圈發文求助的場景屢屢出現。為了嘗試初步解決買藥難的問題，國藥健康為「尋藥平台」提供藥品數據信息，阿里健康則提供技術平台支持，將來還會進一步拓展服務範圍，配套在線預定、在線掛號、用藥諮詢等服務。

4.2 健康教育

本集團通過自身在互聯網技術和公眾信息平台的優勢，先後聯合中國疾病預防控制中心性病艾滋病預防控制中心（以下簡稱「中國疾控中心性艾中心」）、中華醫學會等多家專業醫療機構合作，分別開展艾滋病防治、缺鐵性貧血等公益醫療工作，同時聯動發起線上線下的公益合作，引起社會關注並增強疾病防範意識，大力推廣公益醫療。

環境、社會及管治報告

4.2.1 關注艾滋病

二零一六年十一月，本集團與中國疾控中心性艾中心達成戰略合作，通過數據互通共享，向社會發佈最新的艾滋病疫情數據報告和國家政策。天貓醫藥將作為中國疾控中心性艾中心的專有入口，展示全國各地「艾滋病自願諮詢檢測門診」信息，並在保護用戶隱私的前提下，引導易感人群獲得免費的初檢諮詢幫助。此外，在青少年寒暑假和成人發生高危行為的關鍵節點前，聯動發起線上線下的公益合作，以及關愛艾滋孤兒活動、「要愛不要艾」趣味問答線下公益活動等，通過互聯網技術促進艾滋病防治信息的透明化，降低互聯網人群「談艾色變」和盲目恐慌的可能性。

二零一六年十二月一日世界艾滋病日當天，阿里健康在天貓醫藥館上線「1+1>2」自我聯檢服務包，服務包內含一支唾液即時檢測產品和一支尿液檢測產品，購買者自我檢測後匿名寄回樣品，由性艾中心專業實驗室檢測，用戶可自行查詢檢測結果。自我聯檢服務包旨在增加以年輕人為主的網購群體強化日常防艾自檢的意識和行動。同時，相關檢驗數據也能供國家監測機構夠更好地掌握目前人群日常性行為安全防護等相關信息，以便於未來為防艾人群提供更有針對性的公共服務。

4.2.2 關注缺鐵性貧血

缺鐵性貧血主要是由於鐵攝入和鐵流失的不平衡導致，因此往往伴隨妊娠和一些慢性疾病而發生。根據第四次全國營養調查數據統計，在中國每10個人中就有2個人貧血，這意味著有近2億多缺鐵性貧血患者。在這類患者中，以嬰幼兒、育齡婦女和老年人為主，孕婦缺鐵性貧血的患病率高達19.1%。

二零一六年五月，中華醫學會與天貓醫藥館在阿里巴巴集團的杭州西溪園區聯合舉辦「第二屆關注缺鐵性貧血跨界學術交流大會」，國內外十餘名頂級醫學專家和學者參加此次交流大會，並圍繞缺鐵性貧血對孕期女性和胎兒的影響進行了學術研究。此次缺鐵性貧血跨界交流會希望通過帶動醫藥界關注忽略的空白領域，以更加專業的態度來進行醫療健康服務行業的探索，以便更多需要接受治療患者從中受益。



4.2.3 關注1型糖尿病

在我國，出於家庭貧困等原因，很多患有1型糖尿病的小朋友，無法進行有效的血糖測試，甚至會因此耽誤治療時機。二零一六年，本集團首次與強生醫療合作，在天貓醫藥館開展1型糖尿病患兒關愛活動，在平台上招募百名糖心天使，為他們免費提供一年的血糖用品。志願者還將為患兒家庭提供1對1上門或遠程血糖管理指導等關愛服務。本集團借助天貓醫藥館平台的專業力量，加大對糖尿病患兒的關愛和幫助，引進更多公益醫療的解決方案，促進醫療普惠。

4.2.4 健康知識直播

二零一七年初，本集團推出《麻辣醫生》以及《滾蛋吧謠言》健康教育欄目，以醫生直播、視頻、專業圖文內容等形式，以三甲醫院專家專業視角對消費者關注的減肥、育兒、婦科等領域進行健康教育，同時從消費者容易有誤區的「健康常識」視角，對包括H7N9的禽流感、乙肝的傳播途徑在內的各方面，由專家進行闢謠。《麻辣醫生》直播開播4個月，以周播形式播出12期，累計超過130萬人次觀看了健康教育直播，對消費者關心的健康問題做了專業的互動型教育，受到消費者的好評。

4.3 救災物資捐贈

二零一六年，面對災難性事件，本集團立即採取行動，分秒必爭瞭解一線醫療機構的實際需求，緊急調配亟需醫療物資，支持當地醫護人員實施搶救，積極開展員工慈善捐贈。

案例：阿里健康攜平台商家赴阜寧送醫療物資

二零一六年六月，江蘇鹽城市阜寧、射陽等地區發生龍捲風、冰雹等嚴重災害，造成大量房屋倒塌、人員傷亡。政府和社會各界積極救援，但醫藥資源的匱乏依然是災區最急迫的困難。阿里健康聯合康佰醫療器械、魚躍醫療、康恩貝等多個平台商家緊急組成「阜寧救援小組」，調度籌備了包括輪椅、拐杖、藥箱、血壓計等數千件一線急需醫藥物資趕赴阜寧災區，積極投入救災當中。

環境、社會及管治報告

5. 合規運營

本集團將社會責任融入到企業自身經營中，秉持坦然、誠信坦蕩的價值觀，始終堅守合規經營的底線，對內關懷員工的成長與發展，對外恪守環保紅線，堅持綠色發展，呵護人類共同的家園。

5.1 核心價值觀

本集團傳承母公司阿里巴巴集團的六個核心價值觀，即客戶第一、團隊合作、擁抱變化、誠信、激情和敬業，以「讓健康觸手可得」為使命，以「讓大數據助力醫療，用互聯網改變健康，為10億人提供公平、普惠、可觸及的醫藥健康服務」為願景，將其貫徹到日常工作，成為全體員工執行不渝的行為信條。要求員工在與外部合作夥伴進行業務往來時體現誠信的價值觀，絕不容忍任何不道德或不合法的行為，並要求全員每年進行《阿里巴巴集團商業行為準則》認證。

本集團建立了反舞弊舉報渠道，鼓勵實名舉報，並設立廉政合規團隊，專門受理行賄受賄、違規投資、洩露公司機密、以權謀私等舞弊事件。設立廉政工作小組，由風險管理委員會管理，針對腐敗事件進行調查和報備，如果出現廉政問題，及時向CFO、CEO、以及外部監管機構匯報。定期組織反舞弊培訓，對員工進行價值宣貫。在本報告期內，本集團嚴格遵守了有關嚴禁賄賂、勒索、欺詐和洗錢的相關法律法規。

本集團用戶／患者的隱私保護工作遵循《數據安全規範》及配套制度。該規範從組織、流程、工具角度對包括隱私保護在內的數據安全工作進行了詳盡且可操作的規定。具體到對於用戶／患者信息的管理，採用分類分級管理。比如，具有用戶／消費者身份識別效果的數據字段會被分級成為C3(消費者保密數據)或C4(消費者機密數據)都屬於敏感數據。從公司內部管理角度，除了接觸該種數據的系統化權限管理外，對於這類數據的操作系統也有數據庫日誌記載。從用戶／患者的身份識別信息對公司外第三方(用戶／患者為一方，我司為一方)提供的角度，每次向第三方披露均須經過事前書面披露審查，且披露的對象僅限有用戶／患者告知授權的第三方，披露內容嚴格遵循「最小夠用」原則。



5.2 英才匯聚

員工是企業最大的財富，本集團在母公司阿里巴巴集團統一的人才引進和員工福利平台下，根據自身業務特色開發培訓和發展機會、提供有競爭力的薪酬待遇和健全的員工福利體系，並為員工提供自由、舒適的工作環境。本集團打造一支專注互聯網醫療的專業化團隊是此番努力的例子之一。

5.2.1 專業的人干專業的事

「互聯網+醫療」是信息時代互聯網在醫療領域的新應用，對從業人員的專業背景提出很高要求，特別是同時具備互聯網和醫療兩個領域背景的人才，已經成為本集團重要的人力資本。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團大力引進信息技術工程師和醫藥保健行業專家，為「互聯網+醫療」的運營模式打造一支高素質的員工隊伍。

- **招聘政策**

本集團嚴格遵守法律法規，依法與員工簽訂勞動合同，招聘工作堅持公開平等原則和反歧視原則，明確要求錄用新員工必須達到法定的最低就業年齡。截至二零一七年三月三十一日止年度，全職員工384人，其中女員工佔46%。

表：員工結構情況(單位：人)

按管理層級劃分的員工人數	高級管理者	19
	中層管理者	90
	基層員工	275
按年齡劃分的員工人數	29週歲及以下	115
	30週歲-50週歲	269
	51週歲及以上	0
按性別劃分的員工人數	男員工	208
	女員工	176

- **員工培訓**

本集團建立了完善的培訓體系，為員工提供豐富的培訓機會，不斷提高員工的學習動力，促進員工的職業成功。依靠母公司阿里巴巴集團的平台資源，結合員工能力發展要素，每年制定員工培訓計劃，對員工在團隊工作、靈活性、洞察力、系統性思維及創造力等方面

環境、社會及管治報告

進行全面培養，有效提高員工工作能力，支持員工的職業發展，實現員工與企業的共同成長。

本集團對新入職的員工提供「阿健迎新」培訓，對其宣貫公司文化，健康價值觀，對公司業務進行全面介紹，並發放員工入職培訓手冊，有效促進員工快速融入新的工作氛圍；公司對全體員工定期開展「健康夜校」培訓活動，邀請公司內部及母公司阿里巴巴集團的業務精英在公司業務、研發、運營、政策等方面進行專題講座，有助於開拓員工的視野並加深其對業務知識的理解。

本集團注重管理者培養，安排中層管理人員參加阿里巴巴集團的「俠客行」培訓，豐富其管理認知並提高其管理技巧；針對高層管理者，舉辦管理月會，增強高層管理者之間的溝通交流，釐清公司業務發展方向，提高高層管理者的戰略領導力。

本報告期內，員工培訓總時間為20,048小時。

5.2.2 創造良好的工作環境

本集團踐行「以人為本」理念，視員工為企業最寶貴的財富，關注員工訴求，保障員工合法權益，開展多種員工關愛活動，積極為員工創造輕鬆、舒適、和諧的工作環境。

- 員工權益保障

本集團重視保障所有員工的合法權益，嚴格遵照《勞動法》、《勞動合同法》、《工會法》等國家法律法規，尤其是有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利以及防止童工或強制勞工。在招聘、薪酬、培訓、升遷等事宜上杜絕一切形式的性別、民族、宗教、年齡、政治立場等方面的歧視，禁止僱傭童工以及禁止強制勞工，確保所有員工均享有公平、公正的晉升機會。充分尊重員工的智慧創新，制定並實施專利獎制度，按照專利提案、發明專利受理、發明專利授權等設定不同額度的獎勵金額，明確了獎勵操作細則。

為切實瞭解基層員工的工作狀態，及時傾聽員工反饋，本集團在每個部門設置資深人事專員一名，主動與事業部管理層、一線主管及員工進行多種形式的接觸和有效溝通，瞭解部



環境、社會及管治報告

門和人員的發展狀況，針對性地解決員工的各類問題，實現了直接、高效的員工溝通與反饋，保證了部門乃至公司的持續、健康發展。

- **員工職業健康與福利**

本集團關注員工身心健康，每年為員工提供免費健康體檢。為改善空氣污染對員工身體健康造成的傷害，公司專門對辦公樓進行了新風改造，購買環保辦公傢俱，為員工提供清肺湯等滋補品。此外，為加班員工額外提供滋補品，為女員工提供哺乳室，為有小孩的員工提供家長會假，為節假日回老家的員工提供路途假等，從多種細節為員工提供關愛。

本集團成立員工福利委員會，組成人員涵蓋公司財務行政人事及研發各個部門員工，每年年初制定計劃，開展瑜伽、太極、「健康派」等多種活動。

- **工作生活平衡**

為了促進員工工作與生活平衡本集團成立了員工活動委員會，組織員工日常參加羽毛球、游泳等體育運動，並在節假日開展主題活動，放鬆員工身心。

5.3 環境友好

地球是人類共同的家園，我們認為，保護環境是企業義不容辭的責任，雖然互聯網行業屬於低能耗、低排放行業，但我們仍然盡最大努力將對環境的保護責任融入到了業務運營的全過程，不僅遵循國家及行業相關環境保護法律法規，自覺控制對環境的污染，降低能耗，並依託自身業務和電子商務平台為社會提供綠色解決方案，切實踐行環保。

5.3.1 綠色解決方案

我們希望在公司的業務發展過程中，能夠肩負起更大的社會責任。針對日益嚴重的霧霾污染，公司將環境保護的意識和舉措融入到手機APP裡，成立了由喚醒組、科技組和電商組構成的霧霾小組。其中，喚醒組致力於通過發佈專業知識，提升民眾的防霧霾的意識；科技組致力於與國家權威機構合作，評估不同口罩的防霧霾能力；電商組負責將評優的口罩公佈到手機平台上，以方便消費者進行選擇。

環境、社會及管治報告

案例：聯袂權威機構推第三方口罩測評阿里健康打造防霾用品「米其林」指南

二零一六年，阿里健康聯合國家勞動保護用品質量監督檢驗中心對6款市面熱銷口罩進行第三方專業測評，通過微粒子發生器、顆粒物濃度監測儀等一系列專業儀器，對包括綠盾、3M及霍尼韋爾在內的六款防霾口罩依次進行了防護效果、過濾效率、呼吸阻力等維度的第三方專業測評，並用通俗易懂的五星等級給每個維度打分，讓檢測結果一目瞭然，防霾口罩的測評結果同步在阿里健康APP當天上線的「防霾優品」中展示，為消費者選擇合適自己的防霾口罩提供了便利。阿里健康此次與第三方合作對防霧霾口罩進行測評，一方面給消費者提供更加直觀易懂的參考標準，另一方面也促進防霾產品市場更加健康規範發展。

5.3.2 綠色運營

阿里健康始終以保護環境為己任，努力將綠色理念貫穿經營活動的每一個環節，自覺控制對環境的污染，降低能耗，並通過減少廢棄物產生量，再利用和回收廢棄物以減少資源浪費，最大程度降低公司運營對環境的影響。

表：能源和資源消耗量

辦公總用電量	333,714千瓦時
辦公總用水量	4,005.5噸
辦公總用紙量	1.505噸

* 耗用強度並不適用，因為本集團的營運並不涉及生產或設施。

本集團營運不涉及產生任何有害廢料。產生的非有害廢料主要包括廢紙。為減少辦公耗材的浪費，阿里健康於每年年初制定採購計劃，對每月辦公用紙量進行監控。倡導無紙化辦公，日常使用電子郵件、手機APP管理文檔和印章，鼓勵員工使用視頻會議以減少差旅，對員工使用視頻會議進行排名和獎勵。本報告期內，召開視頻會議325次。此外，阿里健康在零售藥品業務中，採用可降解材料進行快遞包裝，對於紙質包裝則採用森林管理委員會(Forest Stewardship Council, FSC)認證的供應商。



獨立核數師報告



致阿里健康信息技術有限公司股東

(於百慕達註冊成立之有限公司)

意見

我們已完成審核第87至171頁所載阿里健康信息技術有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(「貴集團」)之綜合財務報表，當中包括於二零一七年三月三十一日之綜合財務狀況表及截至該日期止年度之綜合損益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表及綜合現金流量表，以及該等綜合財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等綜合財務報表均已根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)真實及公平地反映 貴集團於二零一七年三月三十一日之綜合財務狀況及其於截至該日期止年度之綜合財務表現和綜合現金流量，並已遵守香港公司條例之披露規定妥為編製。

意見之基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈之香港審計準則(「香港審計準則」)進行審核。我們在該等準則下承擔之責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔之責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈之《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於 貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲審計憑證能充足及適當地為我們之審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。我們對下述每一事項在審計中是如何處理的描述也以此為背景。

我們已經履行本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔之責任」部分闡述的責任，包括與這些關鍵審計事項相關的責任。相應地，我們的審計工作包括執行為應對評估的綜合財務報表重大錯報風險而設計的審計程序。我們執行審計程序的結果，包括處理下述事項所執行的程序，為隨附的綜合財務報表的審計意見提供基礎。

獨立核數師報告

關鍵審計事項一續

關鍵審計事項

我們的審計如何處理關鍵審計事項

於一家聯營公司萬里雲之投資減值

截至二零一七年三月三十一日止年度，貴集團收購萬里雲醫療信息科技(北京)有限公司(「萬里雲」，一家非上市聯營公司)之 25%權益，現金代價為人民幣225,000,000元。於二零一七年三月三十一日，該投資賬面值為人民幣221,710,000元。由於萬里雲於截至二零一七年三月三十一日止年度錄得虧損，貴集團於該聯營公司之投資出現減值跡象。因此，貴集團透過比較賬面值與可收回數額，對其投資作出減值評估。該減值評估乃根據貼現現金流量法作出，需要管理層就未來市場及經濟狀況(如經濟增長、預期通脹率、收入及利潤發展)作出重大判斷及估計。減值評估的影響對該等綜合財務報表而言屬重大。

相關披露載於財務報表附註3。

我們進行了以下程序，處理關鍵審計事項：

- 評估 貴集團就識別有關聯營公司投資之潛在減值觸發事件之政策及程序；及
- 內部估值專家協助我們透過比較目前貿易表現及就關鍵增長及貿易假設查詢管理層，以評估 貴集團的使用價值方法，並檢討預測現金流量所用的假設，包括貼現率及長期增長率。我們亦測試管理層模型的計算準確度。

關鍵審計事項一續

關鍵審計事項

我們的審計如何處理關鍵審計事項

存貨減值

於二零一七年三月三十一日，貴集團存貨計提撥備前之賬面值為人民幣152,816,000元。存貨按成本或可變現淨值兩者之較低者列賬。釐定可變現淨值及陳舊與滯銷存貨項目涉及管理層判斷。管理層考慮的特定因素包括存貨賬齡及到期日、貨品狀況、歷史及最近銷售模式、估計售價及銷售或出售成本，及任何其他有關存貨撥備的可供參考資料。截至二零一七年三月三十一日止年度，存貨減值為人民幣3,565,000元。

相關披露載於財務報表附註3及16。

我們進行了以下程序處理該關鍵審計事項：

- 評估 貴集團就識別有關存貨潛在減值事件之政策及程序；及
- 了解管理層就基於歷史及最近銷售模式的估計售價及銷售或出售成本的評核、檢測存貨賬齡及到期日並檢查市場售價。

獨立核數師報告

關鍵審計事項一續

關鍵審計事項

我們的審計如何處理關鍵審計事項

計算股權激勵費用

貴公司已向若干僱員授出股份獎勵，因而確認股權激勵費用人民幣110,324,000元，對截至二零一七年三月三十一日止年度之綜合財務報表屬重大。管理層已委聘獨立外部專家進行有關股權激勵費用之估值。

釐定該獎勵之公平值時涉及重大管理層判斷。

相關披露載於財務報表附註3及27。

我們進行了以下程序，處理關鍵審計事項：

- 索取並細閱年內生效之股份獎勵計劃之協議；
- 檢查年內每批授出酬金的批准及評估條款與計劃的一致性；
- 索取並細閱管理層所委聘估值師就獎勵之估計公平值編製之估值報告；
- 徵詢管理層有關模式所用假設(包括股息收入及沒收比率)並檢驗有關假設；及
- 聯同我們的內部估值專家評核估值模型及估值模型所用的估計，包括到期時間及波動性。我們亦測試估值模型的計算準確度。

其他刊載於年報內之信息

貴公司董事需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表須承擔之責任

貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則及香港《公司條例》之披露規定編製真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在編製綜合財務報表時，貴公司董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非 貴公司董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會協助 貴公司董事履行監督 貴集團財務報告過程的責任。

核數師就審計綜合財務報表承擔之責任

我們的目標，是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅向 閣下(作為整體)按照一九八一年百慕達公司法第90條報告，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士承擔任何責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或滙總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴綜合財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

獨立核數師報告

核數師就審計綜合財務報表承擔之責任一續

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責指導、監督和執行集團審核。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，相關的防範措施。

獨立核數師報告

核數師就審計綜合財務報表承擔之責任－續

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是黃文傑。

安永會計師事務所

執業會計師

香港

中環添美道1號

中信大廈22樓

二零一七年五月十六日

綜合損益表

截至二零一七年三月三十一日止年度

	附註	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
收入	5	475,078	56,595
收入成本		(287,835)	(18,602)
毛利		187,243	37,993
運營開支：			
履約	6	(67,768)	—
銷售及市場推廣開支		(113,090)	(80,787)
行政開支		(95,740)	(91,797)
產品開發支出		(108,580)	(76,153)
其他收入及收益	5	17,354	14,702
其他開支		(24,679)	(26,143)
銀行貸款利息		(6,886)	—
應佔以下單位溢利或虧損：			
合資公司		9,480	11,892
聯營公司		(4,433)	13,176
除稅前虧損	7	(207,099)	(197,117)
所得稅開支	10	(1,554)	(1,851)
年度虧損		(208,653)	(198,968)
歸屬於：			
母公司擁有人		(207,626)	(191,608)
非控股權益		(1,027)	(7,360)
		(208,653)	(198,968)
母公司普通權益持有人應佔每股虧損 基本及攤薄	11	人民幣(2.54)分	人民幣(2.34)分

綜合全面收益表

截至二零一七年三月三十一日止年度

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
年度虧損	(208,653)	(198,968)
於其後期間可重新分類至損益之其他全面收益： 換算功能貨幣為呈列貨幣	62,550	49,876
本年度其他全面收益(扣除稅項後)	62,550	49,876
本年度全面虧損總額	(146,103)	(149,092)
歸屬於：		
母公司擁有人	(145,076)	(141,732)
非控股權益	(1,027)	(7,360)
	(146,103)	(149,092)

綜合財務狀況表

二零一七年三月三十一日

	附註	二零一七年 三月三十一日 人民幣千元	二零一六年 三月三十一日 人民幣千元
非流動資產			
物業及設備	12	5,065	6,546
商譽	13	19,123	—
於合資公司之投資	14	42,644	87,064
於聯營公司之投資	15	524,801	108,802
長期應收款項	18	54,304	—
抵押存款	19	222,848	—
長期存款	19	—	110,250
非流動資產總額		868,785	312,662
流動資產			
存貨	16	151,505	—
應收賬款	17	38,501	106
預付賬款、按金及其他應收賬款	18	39,835	14,824
通過損益按公平值列賬的金融資產	20	10,300	—
受限制現金	19	914	—
現金及現金等價物	19	569,860	1,020,558
流動資產總額		810,915	1,035,488
流動負債			
應付賬款	21	125,862	3,751
其他應付賬款及應計費用	22	189,462	55,358
遞延收益	23	—	86,873
客戶墊款		38,148	39,878
流動負債總額		353,472	185,860
流動資產淨額		457,443	849,628
資產總額減流動負債		1,326,228	1,162,290
非流動負債			
計息銀行貸款	24	200,000	—
遞延稅項負債	25	6,566	7,019
非流動負債總額		206,566	7,019
淨資產		1,119,662	1,155,271

綜合財務狀況表 — 續

二零一七年三月三十一日

	附註	二零一七年 三月三十一日 人民幣千元	二零一六年 三月三十一日 人民幣千元
權益			
母公司擁有人應佔權益			
股本	26	72,481	72,305
庫存股份	26	(91)	—
儲備	28	1,105,446	1,149,055
		1,177,836	1,221,360
非控股權益		(58,174)	(66,089)
權益總值		1,119,662	1,155,271

吳泳銘
董事

王磊
董事

綜合權益變動表

截至二零一七年三月三十一日止年度

母公司擁有人應佔

	股本	股份溢價賬	庫存股份	資本儲備	繳入盈餘	外匯 波動儲備	以股份支付之 僱員酬金儲備	一般儲備	累計虧損	總額	非控股權益	權益總額
附註	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於二零一六年四月一日	72,305	1,863,621*	—	33,979*	77,335*	20,860*	37,472*	13,468*	(897,680)*	1,221,360	(66,089)	1,155,271
年內虧損	—	—	—	—	—	—	—	—	(207,626)	(207,626)	(1,027)	(208,653)
年內其他全面虧損：												
換算功能貨幣為 呈列貨幣	—	—	—	—	—	62,550	—	—	—	62,550	—	62,550
年內全面虧損總額	—	—	—	—	—	62,550	—	—	(207,626)	(145,076)	(1,027)	(146,103)
股權激勵費用	27	—	—	—	—	—	110,324	—	—	110,324	—	110,324
行使認股權	26	—	249	—	—	—	(79)	—	—	170	—	170
已歸屬之獎勵股份 轉讓予僱員	26	85	43,350	—	—	—	(43,435)	—	—	—	—	—
發行股份	26	91	—	(91)	—	—	—	—	—	—	—	—
母公司注入免息貸款	—	—	—	(8,942)	—	—	—	—	—	(8,942)	8,942	—
於二零一七年 三月三十一日	72,481	1,907,220*	(91)	25,037*	77,335*	83,410*	104,282*	13,468*	(1,105,306)*	1,177,836	(58,174)	1,119,662
於二零一五年四月一日	72,305	1,863,621	—	33,979	77,335	(29,016)	—	13,468	(706,072)	1,325,620	(58,729)	1,266,891
年內虧損	—	—	—	—	—	—	—	—	(191,608)	(191,608)	(7,360)	(198,968)
年內其他全面虧損：												
換算功能貨幣為 呈列貨幣	—	—	—	—	—	49,876	—	—	—	49,876	—	49,876
年內全面虧損總額	—	—	—	—	—	49,876	—	—	(191,608)	(141,732)	(7,360)	(149,092)
股權激勵費用	27	—	—	—	—	—	37,472	—	—	37,472	—	37,472
於二零一六年 三月三十一日	72,305	1,863,621	—	33,979	77,335	20,860	37,472	13,468	(897,680)	1,221,360	(66,089)	1,155,271

* 該等儲備賬目構成綜合財務狀況表中之綜合儲備約人民幣1,105,446,000元(於二零一六年三月三十一日：人民幣1,149,055,000元)。

綜合現金流量表

截至二零一七年三月三十一日止年度

	附註	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
經營活動所得現金流量			
除稅前虧損		(207,099)	(197,117)
就以下各項作出調整：			
銀行貸款利息		6,886	—
應佔合資公司溢利		(9,480)	(11,892)
應佔聯營公司虧損／(溢利)		4,433	(13,176)
銀行利息收入	5	(11,567)	(14,518)
其他利息收入	5	(404)	—
出售物業及設備(收益)／虧損	7	(17)	2,827
出售一間附屬公司收益	5	(4,550)	—
折舊	7	4,618	3,550
應收賬款減值	7	2,710	3,455
其他應收賬款減值	7	1,706	1,250
存貨減值	7	3,565	—
匯兌差額淨額		17,298	12,075
股權激勵費用	7	110,324	37,472
		(81,577)	(176,074)
應收賬款增加		(41,105)	(2,491)
預付賬款、按金及其他應收賬款增加		(16,833)	(726)
存貨增加		(152,176)	—
應付賬款增加		121,464	98
其他應付賬款及應計費用之增加／(減少)		26,728	(5,016)
遞延收入(減少)／增加		(86,873)	52,433
客戶墊款(減少)／增加		(1,730)	1,704
匯兌差額		(2,349)	(1,246)
經營活動所用現金		(234,451)	(131,318)
已收利息		9,088	14,164
已付所得稅		(269)	(21)
經營活動所用現金流量淨額		(225,632)	(117,175)

綜合現金流量表 — 續

截至二零一七年三月三十一日止年度

	附註	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
經營活動所用現金流量淨額		(225,632)	(117,175)
投資活動所得現金流量			
購置物業及設備項目	12	(2,140)	(8,736)
出售物業及設備項目之所得款項		76	—
受限制現金及抵押定期存款增加		(223,462)	—
收購附屬公司	29	(19,675)	—
通過損益按公平值列賬的金融資產增加		(10,300)	—
認購聯營公司之新股份		(320,255)	—
於獲取時原到期日超過三個月之定期存款減少／(增加)		416,390	(412,297)
投資活動所得現金流量淨額		(159,366)	(421,033)
融資活動所得現金流量			
行使認股權之所得款項		170	—
新增銀行貸款		200,000	—
銀行貸款還款		(735)	—
已付利息		(6,584)	—
融資活動所得現金流量淨額		192,851	—
現金及現金等價物減少淨額		(192,147)	(538,208)
匯率變動影響		47,589	39,040
年初現金及現金等價物		714,418	1,213,586
年末現金及現金等價物		569,860	714,418
現金及現金等價物結餘分析			
現金及銀行結餘	19	145,225	142,516
於獲取時原到期日為三個月或以下之非抵押定期存款	19	424,635	571,902
於獲取時原到期日超過三個月至十二個月以內之			
非抵押定期存款		—	306,140
綜合財務狀況表所列現金及現金等價物	19	569,860	1,020,558
於獲取時原到期日超過三個月至十二個月以內之			
非抵押定期存款		—	(306,140)
綜合現金流量表所列現金及現金等價物		569,860	714,418

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

1. 公司及集團資料

阿里健康信息技術有限公司(「本公司」)為一間於百慕達註冊成立之獲豁免有限公司。其註冊辦事處之地址為 Canon's Court, 22 Victoria Street, Hamilton HM12, Bermuda。本公司主要營業地點位於中華人民共和國(「中國」)北京市綠地中心B座17至19樓。

本公司為一間投資控股公司。本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)主要於中國從事醫藥電商、醫療服務網絡業務及經營產品追溯平台。

董事認為，本公司之直接控股公司為Perfect Advance Holding Limited(「Perfect Advance」)(於英屬處女群島註冊成立)，及最終控股公司為阿里巴巴集團控股有限公司(「阿里巴巴控股」)，連同其附屬公司為「阿里巴巴集團」。

有關附屬公司之資料

本公司主要附屬公司之詳情如下：

名稱	註冊成立／註冊及 運營地點	已發行普通股／ 註冊股本	本公司應佔 股權百分比		主要業務
			直接	間接	
阿里健康(香港)科技有限公司 (「阿里健康(香港)」)	香港	1,000,000港元	—	100	投資控股及從事醫藥電商
中信二十一世紀(中國)科技 有限公司**	中國／中國內地	人民幣226,000,000元	—	100	提供產品追溯平台服務
中信國檢信息技術有限公司 (「中信國檢」)*^§	中國／中國內地	人民幣60,000,000元	—	50	提供產品追溯平台服務
阿里健康科技(中國)有限 公司**(前稱阿里健康科技 (北京)有限公司)	中國／中國內地	人民幣175,424,056元	—	100	向客戶提供遠程醫療服務 及全面會員服務以及 從事醫藥電商

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

1. 公司及集團資料 — 續

有關附屬公司之資料 — 續

本公司主要附屬公司之詳情如下：— 續

名稱	註冊成立／註冊及 運營地點	已發行普通股／ 註冊股本	本公司應佔 股權百分比		主要業務
			直接	間接	
阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司* [§] (前稱廣州五千年醫藥連鎖有限公司)	中國／中國內地	人民幣120,000,000元	—	100	醫藥業務
杭州禮和醫藥有限公司(「禮和」)* [§]	中國／中國內地	人民幣1,700,000元	—	100	醫藥產品貿易及 健康服務業務
弘云久康數據技術(北京)有限公司(「弘云久康」)* [§]	中國／中國內地	人民幣1,000,000元	—	100	投資控股

* 該等附屬公司之法定財務報表未經香港安永會計師事務所或安永會計師事務所全球網絡其他成員公司審核。

根據中國法律註冊為外商獨資企業。

§ 根據中國法律註冊為有限責任公司。

^ 由於本集團與一名擁有中信國檢30%股權之股東訂立之委託安排(據此安排，該股東將其全部投票權委託予本集團)令本集團應佔投票權百分比達80%，故中信國檢作為本集團之附屬公司入賬。

& 本公司並無弘云久康權益之合法擁有權。然而，根據與該實體的註冊擁有人所訂立的若干合約安排(包括表決權委託協議、貸款協議、股權期權協議、股權質押協議和獨家技術諮詢及服務協議)，本公司透過其間接全資附屬公司，通過控制該等公司投票權、規管其財務及營運政策、任免其管治組織的大部分成員，以及於該管治組織會議上投大多數票，從而控制該實體。此外，有關合約協議亦將該實體的風險及回報轉移予本公司及／或其間接擁有附屬公司。因此，該實體乃作為本公司的附屬公司處理，及其財務報表合併至本公司。

上表列示董事認為主要影響本集團年度業績或構成本集團資產淨值重大部分之本公司附屬公司。董事認為，提供其他附屬公司之詳情會令篇幅過於冗長。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.1 編製基準

該等綜合財務報表乃根據由香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)(包括所有香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)、香港公認會計原則及香港公司條例之披露規定而編製。該等財務報表乃按照歷史成本法編製。除通過損益按公平值列賬的金融資產外，該等財務報表以人民幣呈列，所有數值均以四捨五入計算至最接近千位數。

綜合基準

綜合財務報表包括本公司及其附屬公司截至二零一七年三月三十一日止年度之財務報表。附屬公司指由本公司直接或間接控制之實體(包括結構化實體)。當本集團通過參與被投資方而承擔可變回報之風險或有權享有可變回報，並且有能力運用對被投資方之權力(即為使本集團目前有能力指示被投資方之相關活動之現有權利)影響該等回報時，即取得控制權。

本公司已設立兩項信託(「信託」)，以購買、管理及持有於二零一四年十一月二十四日採納之股份獎勵計劃(「股份獎勵計劃」，附註27)項下之本公司股份。本集團有權規管信託之財務及營運政策，且透過獲發獎勵股份之僱員持續受僱於本集團所提供之服務從中獲利。信託之資產及負債計入綜合財務狀況表，而信託持有之股份於權益扣減，並列作股份獎勵計劃所持股份。

當本公司直接或間接擁有少於被投資方大多數之表決或類似權利，在評估其是否擁有對被投資方之權力時，本集團會考慮所有相關事實和情況，包括：

- (a) 與被投資方其他表決權持有人之合同安排；
- (b) 其他合同安排產生之權利；及
- (c) 本集團之表決權及潛在表決權。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.1 編製基準 — 續

綜合基準 — 續

附屬公司之財務報表採用與本公司一致之會計政策及報告期間編製。附屬公司之經營業績自本集團取得控制權之日期起綜合入賬，並繼續綜合入賬直至控制權終止。

其他全面收益之損益及各組成部分歸屬於母公司擁有人及非控股權益，即使此舉會導致非控股權益結餘為負數。所有集團內公司間資產及負債、權益、收入、開支及與本集團成員公司間交易有關之現金流量已於綜合賬目時全數對銷。

倘有事實及情況顯示上述三項控制元素中之一項或以上出現變動，則本集團將重新評估其是否控制被投資公司。於一家附屬公司之擁有權權益變動(而並未喪失控制權)會以權益交易入賬。

倘本集團喪失附屬公司之控制權，將取消確認(i)附屬公司之資產(包括商譽)及負債，(ii)任何非控股權益之賬面值及(iii)計入權益之累計換算差額；並確認(i)已收代價之公平值，(ii)任何保留投資之公平值及(iii)任何於損益所產生之盈餘或虧損。本集團應佔先前於其他全面收益確認之組成部分重新分類至損益或保留溢利／累計虧損中(倘適用)，基準與倘本集團直接出售相關資產或負債時原應遵循之基準相同。

2.2 會計政策及披露之變動

本集團於本年度之財務報表首次採納下列新訂及經修訂香港財務報告準則。

香港財務報告準則第10號、香港財務報告準則第12號及香港會計準則第28號 (二零一一年)(修訂本)	投資實體：綜合入賬例外情況之應用
香港財務報告準則第11號(修訂本)	收購聯合經營權益之會計安排
香港財務報告準則第14號	監管遞延賬目
香港會計準則第1號(修訂本)	披露計劃
香港會計準則第16號及香港會計準則第38號 (修訂本)	可接受之折舊及攤銷法之澄清
香港會計準則第27號(二零一一年)(修訂本)	獨立財務報表之權益法
二零一二年至二零一四年週期之年度改進	多項香港財務報告準則之修訂

除下文有關適用準則之影響所述者外，採納上述新訂及經修訂準則對該等財務報表並無重大財務影響。

2.2 會計政策及披露之變動 — 續

- (a) 香港會計準則第1號(修訂本)載有在財務報表呈報及披露範疇內重點集中改善之地方。該等修訂釐清：
- (i) 香港會計準則第1號之重要性規定；
 - (ii) 損益表與財務狀況表內之特定項目可予分拆；
 - (iii) 實體可靈活決定財務報表附註之呈列次序；及
 - (iv) 使用權益法入賬之分佔聯營公司及合營公司其他全面收入必須於單一項目內合併呈列，並區分其後將會或不會重新分類至損益之項目。

此外，該等修訂釐清在財務狀況表及損益表呈列額外小計時適用之規定。該等修訂並未對本集團之財務報表構成任何重大影響。

- (b) 香港會計準則第16號及香港會計準則第38號之修訂本澄清香港會計準則第16號及香港會計準則第38號之原則，說明收入反映經營業務(資產屬其中一部分)而產生經濟利益之模式，而非透過使用資產而消耗經濟利益之模式。因此，以收入為基準之方法不可用於折舊物業、廠房及設備，僅可在極為有限之情況下用以攤銷無形資產。該等修訂將於日後應用。由於本集團並無使用以收入為基準之方法計算其非流動資產之折舊，故該等修訂並未對本集團之財務狀況或表現構成任何影響。
- (c) 於二零一四年十月頒佈的香港財務報告準則二零一二年至二零一四年週期之年度改進載列多項香港財務報告準則之修訂本。香港財務報告準則第5號修訂本之詳情如下：

香港財務報告準則第5號持作出售的非流動資產及已終止經營業務：釐清向擁有人進行出售或作出分派的計劃的變動不應被視為一項新的出售計劃，而應被視為原計劃的延續。因此，應用香港財務報告準則第5號的規定並無變動。該等修訂亦釐清變更處置方式不會改變持作出售之非流動資產或出售組別的分類日期。該等修訂將日後應用。該等修訂對本集團並無影響，乃由於年內本集團並無持作出售的出售組別。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.3 已頒佈但尚未生效之香港財務報告準則

本集團並無於該等財務報表應用下列已頒佈但尚未生效之新訂及經修訂香港財務報告準則。

香港財務報告準則第2號(修訂本)	以股份為基礎付款交易之分類及計量 ²
香港財務報告準則第4號(修訂本)	應用香港財務報告準則第9號金融工具與香港財務報告準則第4號保險合約 ²
香港財務報告準則第9號	金融工具 ²
香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號(二零一一年)(修訂本)	投資者與其聯營公司或合資公司之間的資產出售或出資 ⁴
香港財務報告準則第15號	客戶合約收入 ²
香港財務報告準則第15號(修訂本)	釐清香港財務報告準則第15號客戶合約收入 ²
香港財務報告準則第16號	租賃 ³
香港會計準則第7號(修訂本)	披露計劃 ¹
香港會計準則第12號(修訂本)	就未變現虧損確認遞延稅項資產 ¹
香港會計準則第40號(修訂本)	轉移投資物業 ²
香港財務報告準則二零一四年至二零一六年週期之年度改進	以下三項香港財務報告準則之修訂： <ul style="list-style-type: none"> — 香港財務報告準則第12號披露於其他實體的投資¹ — 香港財務報告準則第1號首次採納香港財務報告準則² — 香港會計準則第28號於聯營公司及合資公司的投資²

¹ 於二零一七年一月一日或之後開始之年度期間生效

² 於二零一八年一月一日或之後開始之年度期間生效

³ 於二零一九年一月一日或之後開始之年度期間生效

⁴ 可供採納但無強制生效日期

預期將適用於本集團之該等香港財務報告準則之進一步資料如下：

香港會計師公會於二零一六年八月頒佈的香港財務報告準則第2號(修訂本)闡述三大範疇：歸屬條件對計量以現金結算以股份為基礎付款交易的影響；為僱員履行與以股份為基礎付款有關的稅務責任而預扣若干金額的以股份為基礎付款交易(附有淨額結算特質)的分類；以及對以股份為基礎付款交易的條款及條件作出令其分類由現金結算變為權益結算的修訂時的會計處理方法。該等修訂本明確說明計量以權益結算以股份為基礎付款時歸屬條件的入賬方法亦適用於以現金結算以股份為基礎付款。該等修訂本引入一項例外情況，在符合若干條件時，為僱員履行稅務責任而預扣若干金額的以股份為基礎付款交易(附有淨額結算特質)，將整項分類為以權益結算以股份為基礎付款交易。此外，該等修訂本明確說明，倘以現金結算以股份為基礎付款交易的條款及條件有所修訂，令其成為以權益結算以股份為基礎付款交易，該交易自修訂日期起作為以權益結算的交易入賬。本集團預期於二零一八年四月一日起採納該等修訂本。該等修訂預期不會對本集團的財務報表產生任何重大影響。

2.3 已頒佈但尚未生效之香港財務報告準則 — 續

於二零一四年九月，香港會計師公會頒佈香港財務報告準則第9號的最終版本，將金融工具項目的所有階段集於一起以代替香港會計準則第39號及香港財務報告準則第9號的全部先前版本。該準則引入分類及計量、減值及對沖會計處理的新規定。本集團預期自二零一八年四月一日起採納香港財務報告準則第9號。本集團現時正在評估該準則之影響，並預期採納香港財務報告準則第9號將對本集團金融資產的分類及計量產生影響。

香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號(二零一一年)(修訂本)針對香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號(二零一一年)之間有關投資者與其聯營或合營公司之間的資產出售或注資兩者規定的不一致性。該等修訂規定，當投資者與其聯營或合營公司之間的資產出售或注資構成一項業務時，須確認全數收益或虧損。當交易涉及不構成一項業務的資產時，由該交易產生的收益或虧損於該投資者的損益內確認，惟僅以不相關投資者於該聯營或合營公司的權益為限。本集團預期於香港會計師公會規定之生效日期後採納該等修訂本。

香港財務報告準則第15號建立一個新的五步模式，計算自客戶合約產生的收益。根據香港財務報告準則第15號，收益按能反映實體預期就交換向客戶轉讓貨物或服務而有權獲得的代價金額確認。香港財務報告準則第15號的原則為計量及確認收益提供更加結構化的方法。該準則亦引入廣泛的定性及定量披露規定，包括分拆收益總額，關於履行責任、不同期間之間合約資產及負債賬目結餘的變動以及主要判斷及估計的資料。該準則將取代香港財務報告準則項下所有現時收益確認的規定。於二零一六年六月，香港會計師公會頒佈香港財務報告準則第15號(修訂本)，以解決識別履約責任、委託人與代理人的應用指引、知識產權許可及過渡安排的實施問題。該等修訂本亦旨在幫助確保於實體採納香港財務報告準則第15號時更貫徹應用及降低應用準則的成本及複雜性。本集團預期於二零一八年四月一日採納香港財務報告準則第15號，現時正在評估香港財務報告準則第15號於採納時之影響。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.3 已頒佈但尚未生效之香港財務報告準則 — 續

香港財務報告準則第16號取代香港會計準則第17號租賃、香港(國際財務報告詮釋委員會)–詮釋第4號釐定安排是否包括租賃、香港(準則詮釋委員會)–詮釋第15號經營租賃 – 優惠及香港(準則詮釋委員會)–詮釋第27號評估涉及租賃法律形式交易的內容。該準則載列確認、計量、呈列及披露租賃的原則，並要求承租人就大多數租賃確認資產及負債。該準則包括給予承租人兩項租賃確認豁免 – 低價值資產租賃及短期租賃。於租賃開始日期，承租人將確認作出租賃付款為負債(即租賃負債)及代表可於租賃期使用相關資產的權利為資產(即有使用權資產)。除非有使用權資產符合香港會計準則第40號投資物業的定義，有使用權資產其後按成本減累計折舊及任何減值虧損計量。租賃負債其後會就反映租賃負債利息而增加及因租賃付款而減少。承租人將須分別確認租賃負債的利息開支及有使用權資產的折舊開支。承租人亦將須於若干事件發生時重新計量租賃負債，例如由於租賃期變更或用於釐定該等付款的一項指數或比率變更而引致未來租賃付款變更。承租人一般將重新計量租賃負債的數額確認為有使用權資產的調整。香港財務報告準則第16號大致沿用香港會計準則第17號內出租人的會計處理方式。出租人將繼續使用與香港會計準則第17號相同的分類原則對所有租賃進行分類，並將之分為經營租賃及融資租賃。本集團預期於二零一九年四月一日採納香港財務報告準則第16號，現時正在評估香港財務報告準則第16號於採納時之影響。

香港會計準則第7號(修訂本)要求實體作出披露，以使財務報表使用者可評估融資活動所產生的負債變動，包括現金流量及非現金流量產生的變動。該等修訂將導致須於財務報表作出額外披露。本集團預期自二零一七年四月一日起採納該等修訂。

雖然香港會計準則第12號(修訂本)可更廣泛應用於其他情況，但其頒佈目的為說明就與以公允值計量的債務工具相關的未變現虧損確認遞延稅項資產。該等修訂清楚說明實體於評估是否有應課稅溢利可用作抵扣可扣減暫時差異時，需要考慮稅務法例是否對於可扣減暫時差異轉回時可用作抵扣的應課稅溢利的來源有所限制。此外，該等修訂就實體應如何釐定未來應課稅溢利提供指引，並解釋應課稅溢利可包括回收超過賬面值的部分資產的情況。本集團預期自二零一七年四月一日起採納該等修訂。

2.4 主要會計政策概要

於聯營公司及合資公司之投資

聯營公司為本集團於其一般不少於20%股本投票權中擁有長期權益之實體，並可對其發揮重大影響力。重大影響力指參與投資對象財政及經營決策之權力，而非控制或共同控制該等決策之權力。

合資公司為一種合營安排，對安排擁有共同控制權之訂約方可據此對合資公司之資產淨值擁有權利。共同控制指按照合約協定對一項安排所共有之控制，僅在有關活動要求享有控制權之訂約方作出一致同意之決定時存在。

本集團於聯營公司及合資公司之投資以權益會計法按本集團應佔資產淨值減任何減值虧損於綜合財務狀況表列賬。會計政策如有任何不一致，將會作出調整使之一致。本集團應佔聯營公司及合資公司收購後業績及其他全面收益分別計入綜合損益表及綜合全面收益表。此外，倘直接於聯營公司或合資公司之權益確認一項變動，則本集團會於綜合權益變動表確認其應佔任何變動(倘適用)。本集團與其聯營公司或合資公司間交易產生之未變現收益及虧損均以本集團於聯營公司或合資公司之投資為限撤銷，惟倘未變現虧損為所轉讓資產減值之憑證則除外。收購聯營公司或合資公司所產生之商譽計入本集團於聯營公司或合資公司投資之一部分。

倘於聯營公司之投資成為於合資公司之投資或相反，則保留利益不予重新計量。反之，有關投資繼續使用權益法入賬。於所有其他情況下，在失去對聯營公司之重大影響力或對合資公司之共同控制權後，本集團將計量並按其公平值確認任何保留投資。聯營公司或合資公司於失去重大影響力或共同控制權後之賬面值與保留投資及出售所得款項公平值之間任何差額於損益表內確認。

當於聯營公司或合資公司之投資被分類為持作出售，則該項投資應根據香港財務報告準則第5號入賬。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.4 主要會計政策概要 — 續

業務合併及商譽

業務合併乃採用收購法入賬。所轉讓之代價按收購日期之公平值計，而公平值為本集團所轉讓資產於收購日期之公平值、本集團向被收購方原擁有人承擔之負債及本集團為交換被收購方之控制權而發行之股本權益之總和。就各項業務合併而言，本集團可選擇按公平值或被收購方可識別資產淨值所佔比例，計量現時為所有權權益並賦予其持有人於清算時按比例攤分資產淨值之被收購方非控股權益。非控股權益之所有其他組成部分按公平值計量。收購之相關成本於產生時支銷。

本集團於收購一項業務時，其會根據合約條款以及於收購日期之經濟環境及相關條件，評估將承擔之金融資產及負債，以作出合適分類及指令。此包括將被收購方主合約中之嵌入式衍生工具進行分離。

倘業務合併乃分段進行，則先前持有之股本權益乃按收購日期之公平值重新計量，而由此產生之任何損益則會於損益表確認。

收購方將轉讓之任何或然代價於收購日期按公平值確認。分類為資產或負債之或然代價按公平值計量，而公平值變動則於損益表確認。分類為權益之或然代價不予以重新計量，而其後結算於權益入賬。

商譽初始按成本計量，即所轉讓代價、已確認非控股權益數額以及本集團先前所持被收購方股本權益之任何公平值總額超出所收購可識別資產淨值及所承擔負債之差額。倘該代價與其他項目之總和低於所收購資產淨值之公平值，則差額經重新評估後於損益表確認為議價購買收益。

初始確認後，商譽按成本減任何累計減值虧損計量。每年進行商譽減值測試，倘有事件或情況變化顯示賬面值可能出現減值，則進行更頻密之減值測試。就進行減值測試目的而言，業務合併中購入之商譽自收購日期起，被分配至預期將從合併之協同效應中受益之本集團各現金產生單位（或現金產生單位組別），不論本集團其他資產或負債是否被分配至該等單位或單位組別。

2.4 主要會計政策概要 — 續

業務合併及商譽 — 續

減值按對與商譽有關之現金產生單位(現金產生單位組別)可收回金額進行之評估釐定。倘現金產生單位(現金產生單位組別)之可收回金額少於其賬面值，則確認減值虧損。就商譽確認之減值虧損不會於隨後期間撥回。

倘商譽已被劃撥至現金產生單位(或現金產生單位組別)且該單位內之部分業務被出售，則於釐定出售業務之收益或虧損時，與出售業務相關之商譽將包括在該業務之賬面值內。於該等情況下出售之商譽將以出售業務和保留之現金產生單位部分相對價值為基礎作計量。

公平值計量

公平值是指市場參與者之間在計量日進行之有序交易中出售資產所收取或轉移負債所支付之價格。

公平值已計量或已於財務報表作出披露之所有資產及負債，乃根據對整體公平值計量屬重要之最低級別輸入數據在下文所述公平值層級內進行分類：

- 第1級 — 根據就相同資產或負債之活躍市場報價(未經調整)
- 第2級 — 根據直接或間接地可觀察對公平值計量屬重要之最低級別輸入數據之估值方法
- 第3級 — 根據不可觀察對公平值計量屬重要之最低級別輸入數據之估值方法

就按經常性基準於財務報表內確認之資產及負債而言，本公司透過於各報告期末重新評估分類方法(根據對整體公平值計量屬重要之最低級別輸入數據)，釐定層級內各級別間有否進行轉移。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.4 主要會計政策概要 — 續

非金融資產減值

倘存在減值跡象，或當資產須進行年度減值測試時(金融資產除外)，會估計資產之可收回金額。資產之可收回金額按資產或現金產生單位之使用價值與其公平值減出售成本兩者中之較高者計算，並就個別資產釐定，除非資產產生之現金流入在很大程度上並不獨立於其他資產或資產組合所產生者，在此情況下，可收回金額就資產所屬之現金產生單位釐定。

減值虧損僅於資產賬面值超過其可收回金額時確認。評估使用價值時，估計未來現金流量乃以反映貨幣時間價值及資產特定風險之當前市場評估之除稅前貼現率貼現至其現值。減值虧損於其產生期間自損益表扣除，並計入與減值資產功能一致之相關費用類別內。

於各報告期末會評估是否有跡象顯示先前確認之減值虧損可能已不存在或有所減少。如有該等跡象，則會估計可收回金額。只有在釐定資產之可收回金額所用之估計發生變化時，才會撥回先前確認之資產減值虧損(商譽除外)，然而，撥回金額不得高於倘資產於過往年度未確認減值虧損之情況下原應釐定之賬面值(扣除任何折舊／攤銷)。該等減值虧損之撥回在其產生期間計入損益。

2.4 主要會計政策概要 — 續

關聯方

在下列情況下，有關方被視為本集團之關聯方：

(a) 有關方為該人士家族的成員或直親成員，且該人士：

- (i) 對本集團擁有控制權或共同控制權；
- (ii) 對本集團擁有重大影響力；或
- (iii) 為本集團或本集團母公司之主要管理層人員；

或

(b) 有關方為適用以下任何情形之實體：

- (i) 該實體及本集團為同一集團之成員；
- (ii) 某實體為另一實體之聯繫人或合資公司(或為該另一實體之母公司、附屬公司或同系附屬公司)；
- (iii) 該實體及本集團為同一第三方之合資公司；
- (iv) 某實體為第三方之合資公司且另一實體為該第三方之聯繫人；
- (v) 該實體為就本集團或與本集團關聯之實體之僱員福利所設之離職後福利計劃；
- (vi) 該實體受(a)項所界定之個人控制或共同控制；
- (vii) (a)(i)項所界定之個人對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體之母公司)之主要管理層人員；
及
- (viii) 為本集團或者本集團母公司提供關鍵管理人員服務之實體或任何集團成員。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.4 主要會計政策概要 — 續

物業及設備以及折舊

物業及設備按成本減累計折舊及任何減值虧損列賬。物業及設備項目之成本包括其購買價及任何使資產達致其運轉狀態及地點作擬定用途之直接應佔成本。

物業及設備項目投入運營後所產生之支出，例如維修及保養等，一般於產生期間自損益表扣除。倘符合確認標準，主要檢查之支出會作為重置於資產賬面值撥充資本。倘若物業及設備之主要部分須不時更換，本集團會將有關部分確認為具有特定可使用年期之個別資產並相應折舊。

折舊使用直線法計算，以按各項物業及設備之估計可使用年期將其成本撇銷至其殘值。用於此用途之主要年度比率如下：

租賃物業裝修	於租期或33 $\frac{1}{3}$ % (較短者為準)
電腦設備、傢俱及裝置	20%-33 $\frac{1}{3}$ %
汽車	20%-33 $\frac{1}{3}$ %

倘一項物業及設備之各個部分具有不同之可使用年期，則該項目之成本依照合理基準分配予各個部分，而每個部分均分開計提折舊。殘值、可使用年期及折舊方法會至少於各財政年度末進行檢討及按需要作出調整(倘合適)。

一項物業及設備(包括初始確認之任何重大部分)在出售時或預期不會從其使用或出售獲得未來經濟利益時解除確認。於解除確認資產年度在損益表確認之任何出售或報廢盈虧為相關資產出售所得款項淨額與其賬面值之差額。

在建工程指安裝中之設備，按成本減任何減值虧損列賬而不計提折舊。成本包括設備成本。在建工程於落成並可用時重新分類至物業及設備之適當類別。

2.4 主要會計政策概要 — 續

運營租賃

凡資產所有權之絕大部分回報與風險仍歸於出租方之租賃，均列作經營租賃。倘本集團為承租方，則經營租賃項下應付之租金(扣除出租方所得之任何回報)按租賃期以直線法自損益表扣除。

投資及其他金融資產

初始確認及計量

金融資產於初始確認時按適用情況分類為通過損益按公平值列賬的金融資產、貸款及應收賬款以及可供出售金融投資，或(倘合適)於有效對沖時指定作為對沖工具之衍生工具。金融資產於初始確認時以公平值加收購金融資產應佔之交易成本計量，而通過損益按公平值列賬的金融資產則除外。

凡以常規方式買賣金融資產，均於交易日(即本集團承諾買賣資產之日期)進行確認。以常規方式買賣乃指按照一般市場規定或慣例須於一定期間內交付資產之金融資產買賣。

其後計量

金融資產之其後計量取決於其分類，載列如下：

通過損益按公平值列賬的金融資產

通過損益按公平值列賬的金融資產包括持作買賣的金融資產及初始確認時指定為按公平值計入損益的金融資產。倘金融資產收購作短期出售用途，該等金融資產乃歸類為持作買賣的金融資產。衍生工具(包括分開之嵌入式衍生工具)亦被歸類為持作買賣，惟被認定為香港會計準則第39號所界定之實際對沖工具則除外。

按公平值計入損益之金融資產，以公平值計入財務狀況報表，而公平值之正變動淨額於損益確認為其他收入及收益，而公平值之負變動淨額於損益確認為融資成本。公平值變動淨額不包括金融資產所賺取之任何股息或利息，相關變動根據下文所載「收益確認」之政策確認。

僅在滿足香港會計準則第39號的情況下，方於初步確認之日將金融資產指定為於初次確認時按公平值計入損益之金融資產。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.4 主要會計政策概要 — 續

投資及其他金融資產 — 續

貸款及應收賬款

貸款及應收賬款為有固定或可確定付款金額及並無於活躍市場報價之非衍生金融資產。於初始計量後，該等資產其後使用實際利率法按攤銷成本減任何減值撥備計量。計算攤銷成本時須計及收購時之任何折讓或溢價，且包括組成實際利率不可缺少之費用或成本。實際利率攤銷計入損益表之其他收入及收益。貸款之減值虧損於損益表之財務成本內確認，而應收賬款之減值虧損則於其他開支內確認。

取消確認金融資產

當下列情況出現時，金融資產(或(如適用)金融資產之一部分或一組類似金融資產之一部分)將取消確認(即自本集團之綜合財務狀況表內移除)：

- 從資產收取現金流量之權利已屆滿；或
- 本集團已轉讓其從資產收取現金流量之權利，或根據「轉付」安排，承擔向第三方在無嚴重延遲之情況下全數支付獲取現金流量之義務；並且(a)本集團已轉讓資產之絕大部分風險及回報，或(b)本集團並無轉讓或保留資產之絕大部分風險及回報，但已轉讓資產控制權。

本集團在轉讓其從資產收取現金流量之權利或訂立轉付安排後，將評估其有否保留該資產所有權之風險及回報以及保留之程度。倘並無轉讓或保留資產之絕大部分風險及回報，亦無轉讓資產控制權，本集團繼續以本集團持續參與程度為限確認所轉讓資產。在該情況下，本集團亦確認相關負債。已轉讓之資產及相關負債按反映本集團所保留之權利及義務之基準計量。

持續參與指本集團就已轉讓資產作出之保證，已轉讓資產乃以該項資產之原賬面值及本集團或須償還之代價數額上限(以較低者為準)計算。

2.4 主要會計政策概要 — 續

金融資產減值

本集團於各報告期末會進行評估，以判斷是否存在客觀證據表明某項金融資產或某組金融資產出現減值。倘於資產初步確認後發生之一個或多個事件對某項金融資產或某組金融資產之估計未來現金流量之影響能可靠估計，則存在減值。減值證據可包括某債務人或某組債務人發生重大財務困難，不履行或拖欠支付利息或本金，彼等很可能破產或進行其他財務重組，以及有可觀察數據表明估計未來現金流量出現顯著減少，例如，與拖欠相關之欠款或經濟狀況改變。

按攤銷成本列賬之金融資產

就按攤銷成本列賬之金融資產而言，本集團首先對個別重大金融資產進行個別評估，評估個別資產是否存在減值，或對非個別重大金融資產進行集體評估。倘本集團認為經個別評估之金融資產（無論重大與否）並無存在客觀減值證據，則會將該資產歸入一組具有相若信貸風險特性之金融資產內，作集體減值評估。個別評估減值及確認或繼續確認減值虧損之資產，不包括在集體減值評估之內。

已確定之任何減值虧損金額會按資產賬面值與估計未來現金流量（不包括尚未產生之未來信貸虧損）現值間之差額計量。估計未來現金流量現值會按金融資產原有實際利率（即於首次確認時計算之實際利率）貼現。

資產賬面值透過採用撥備賬扣減，而有關虧損金額則在損益確認。利息收入繼續於經調減賬面值中按計算有關減值虧損所採用貼現未來現金流量之利率累計。倘預期日後不可能收回及所有抵押品已變現或轉讓至本集團，貸款及應收賬款連同任何相關撥備會予以撇銷。

倘於往後期間，在減值確認後發生事件令估計減值虧損金額增加或減少，則先前確認之減值虧損可透過調整撥備賬予以增加或減少。倘未來撇銷隨後收回，則收回金額計入損益表之其他開支。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.4 主要會計政策概要 — 續

金融負債

初步確認及計量

金融負債於初步確認時分類為以公平值計入損益之金融負債、貸款及借貸，或有效對沖中對沖工具之衍生工具(視適用情況而定)。

所有金融負債初步按公平值確認，而貸款及借款則須扣減直接應佔交易成本。

本集團之金融負債包括應付賬款、其他應付賬款及銀行貸款。

其後計量

金融負債其後按其分類計量如下：

貸款及借貸

於初步確認後，貸款及借貸其後使用實際利率法按攤銷成本計量，除非貼現影響並不重大，在該情況下，則按成本列賬。收益及虧損於負債獲解除確認時及通過實際利率攤銷程序在損益內確認。

攤銷成本計及收購時之任何折讓或溢價以及屬於實際利率部分之費用或成本來計算。實際利率攤銷計入損益表之銀行貸款利息中。

金融負債解除確認

當負債責任獲解除、取消或屆滿時，即解除確認金融負債。

倘現有金融負債由同一貸款人按條款相當不同之另一項負債取代，或現有負債條款大幅修改，則該項交換或修改視為解除確認原來負債並確認新負債，而相關賬面值差額於損益表確認。

金融工具抵銷

倘目前有可依法強制執行之法律權利要求抵銷已確認金額，並有意以淨額基準結算，或同時變現資產及清償負債時，金融資產及金融負債將予抵銷並於財務狀況報表內呈報淨額。

2.4 主要會計政策概要 — 續

庫存股份

本公司或本集團購回及持有本身的權益工具(庫存股份)按成本直接於權益中確認。因回購、出售、發行或註銷本集團本身的權益工具產生的損益不會在損益表確認。

現金及現金等價物

就綜合現金流量表而言，現金及現金等價物包括手頭現金及活期存款，以及可隨時兌換為已知現金數額、價值變動風險不重大且一般於收購當時起計三個月內到期之短期高流通性投資，扣除須按要求償還並屬於本集團現金管理一部分之銀行透支。

就財務狀況報表而言，現金及現金等價物包括手頭及銀行現金，當中包括並無限定用途之定期存款及性質與現金相似的資產。

存貨

存貨以成本及可變現淨值的較低者列賬。成本以加權平均基準釐定。可變現淨值乃根據估計售價減任何將於完成時及出售時產生的估計成本釐定。

所得稅

所得稅包括即期及遞延稅項。與於損益外確認項目有關之所得稅於損益外，在其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項資產及負債按報告期末已頒佈或實際頒佈之稅率(及稅務法例)，並計及本集團經營所在國家之現行詮釋及慣例，計算預期可收回或須向稅務機關支付之金額計量。

遞延稅項就於報告期間結算日資產及負債之稅基與就財務報告所列賬面值兩者間之所有暫時差額，以負債法作出撥備。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.4 主要會計政策概要 — 續

所得稅 — 續

所有應課稅暫時差額均確認為遞延稅項負債，惟：

- 遞延稅項負債並非於業務合併，且於進行交易當時概不影響會計溢利及應課稅損益之交易中，初步確認商譽或資產或負債所產生；及
- 就與於附屬公司、聯營公司及合資公司投資相關之應課稅暫時差額而言，倘暫時差額撥回之時間可予控制，且可預見將來不大可能撥回暫時差額之情況則除外。

所有可扣減暫時性差額、承前未動用稅項抵免及任何未動用稅務虧損均會確認為遞延稅項資產。遞延稅項資產之確認以有可能以應課稅利潤抵扣該等可扣減暫時性差額、承前未動用稅項抵免及未動用稅務虧損之金額為限，惟：

- 遞延稅項資產乃有關並非於業務合併，且於進行交易當時概不影響會計溢利及應課稅損益之交易中，初步確認資產或負債所產生可扣減暫時差額所產生；及
- 對於涉及附屬公司、聯營公司及合資公司之投資之可扣減暫時性差額，遞延稅項資產僅於暫時性差額有可能於可見未來撥回並且將會出現可利用該等暫時性差額予以抵扣之應課稅利潤時，方會確認。

遞延稅項資產之賬面值會於報告期末覆核，並會於應課稅溢利不再可能足以抵銷全部或部分將予動用之遞延稅項資產時作出調減。未確認之遞延稅項資產於各報告期末重新評估，並於應課稅溢利有可能足以抵銷全部或部分將予收回之遞延稅項資產時予以確認。

遞延稅項資產及負債按預期適用於變現資產或清償負債期間之稅率計算，而有關稅率則根據報告期末已頒佈或實際頒佈之稅率（及稅務法例）計算。

倘即期稅項資產與即期稅項負債可按依法強制執行權利抵銷，而遞延稅項與相同課稅實體及相同稅務機關有關，遞延稅項資產及遞延稅項負債會互相抵銷。

2.4 主要會計政策概要 — 續

收益確認

當經濟利益可能流向本集團且收益能可靠計算時，按下列基準確認收益：

(a) 產品追溯平台服務

本集團通過產品追溯平台，為客戶提供一系列服務(包括產品跟蹤)，並提供召回及執法信息服務。服務於一段期間提供。收益於提供相關服務的期間予以確認。

(b) 醫藥業務包括：

向天貓主體提供外包及增值服務

本集團向天貓主體(浙江天貓網絡有限公司及浙江天貓技術有限公司)提供與若干於天貓出售或提供的產品或服務類目相關之外包及增值服務。本集團提供的外包及增值服務包括商家業務發展、商家客戶服務、商家營銷活動策劃以及向天貓主體業務團隊提供技術支持及協助。有關服務收入按商家基於其通過天貓銷售若干類目之產品或服務成交之銷售額向天貓主體所支付費用之百分比釐定。該等服務之收入於提供服務及商家之相關交易成交時確認。

企業對客戶(「B2C」)醫藥業務

本集團透過其於Tmall.com(「天貓」)之線上商舖及其線下藥店向個人客戶銷售非處方藥及其他健康相關貨品。當非處方藥及其他健康相關貨品已通過第三方快遞公司或線下藥店交付予個人客戶時，B2C醫藥業務之收益即予確認。B2C醫藥業務之收益於扣減折扣後入賬。

集採分銷業務

收益於其擁有權之重大風險及回報已歸買方時確認入賬，惟本集團須不再參與通常與所售出貨品的擁有權或控制權有關的管理。

(c) 利息收入，按應計基準以實際利率法計算，所用利率為在金融工具之預期壽命或更短期間內(如適用)將估計未來現金收入準確貼現至金融資產賬面淨值之比率；及

(d) 股息收入，在股東收取股息之權利確立時確認。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.4 主要會計政策概要 — 續

服務成本

服務成本包括直接提供服務人員之勞工及其他成本及技術支援應佔間接成本。

以股份為基礎之支付

本公司設有一項認股權計劃，其於二零一三年八月二十九日生效並於二零一四年十一月終止，另於二零一四年十一月二十四日採納一項股份獎勵計劃，藉此對本集團業務之成功有所貢獻之合資格參與者作出鼓勵及獎賞。本集團僱員（包括董事）會以股份為基礎之支付之形式收取酬金，而僱員會提供服務作為換取股本工具之代價（「股權結算交易」）。

與僱員之股權結算交易乃參考授出日期之公平值計算成本。認股權之公平值利用二項模式釐定，而受限制股份單位（「受限制股份單位」）之公平值參考相關股份之市價釐定，其進一步詳情載於財務報表附註27。

股權結算交易之成本連同權益之相應增加會於服務條件達成之期間內於僱員福利費用內確認。待歸屬日之前之於各報告期末就股權結算交易確認之累計支出反映於歸屬期屆滿之數額以及本集團對將最終歸屬之股本工具數目之最佳估計。期間內於損益表扣除或計入之數額指於該期間始及末時已確認累計支出之變動。

釐定獎勵於授出日期之公平值時並不計及服務及非市場表現條件，但評估可能達成條件之程度，以作為本集團對將最終歸屬權益工具數目之最佳估計一部分。市場表現條件乃於授出日期之公平值內反映。獎勵所附帶並無相關服務要求之任何其他條件均被視為非歸屬條件。非歸屬條件反映於獎勵之公平值並致使即時產生獎勵開支，惟倘該等條件亦附帶服務及／或表現條件則另作別論。

2.4 主要會計政策概要 — 續

以股份為基礎之支付 — 續

就基於非市場表現及／或服務條件並無達成而最終未能歸屬之獎勵而言，一概不會確認支出。倘獎勵包括一項市場或非歸屬條件，有關交易視作歸屬處理而不論是否達成該市場或非歸屬條件，條件為其他所有表現及／或服務條件必須已達成。

當股權結算獎勵條款修訂時，倘獎勵之原條達成，則需按猶如條款並無進行修訂確認最少支出。此外，倘任何修訂導致於修訂日期所計量以股份為基礎之支付之總公平值增加或以其他方式令僱員受惠，則所產生之任何額外支出予以確認。

當股權結算獎勵獲註銷時，其將視作已於註銷當日歸屬，而尚未就獎勵確認之任何支出將即時確認。此包括本集團或僱員並未達致其可控制權內之非歸屬條件之任何獎勵。然而，倘已註銷獎勵有任何取代之新獎勵，並為授出當日之取代獎勵，則該項註銷及新獎勵會如上段所述被視為對原有報酬之修訂處理。

尚未行使認股權及／或獎勵之攤薄影響乃作為計算每股虧損時之額外股份攤薄反映。

其他僱員福利

退休計劃

本集團亦根據《強制性公積金計劃條例》為其所有香港僱員設定一項界定供款強制性公積金退休福利計劃（「強積金計劃」）。供款乃根據僱員基本薪金之某個百分比計算，並根據強積金計劃之規則，應付時在損益表內支銷。強積金計劃之資產乃以獨立於本集團之一項獨立管理之基金持有。當本集團就強積金計劃作出僱主供款時，供款全數歸屬僱員。

本集團在中國內地經營之附屬公司之全職僱員須參與當地市政府設立之定額供款計劃。該等附屬公司須按薪金成本之若干百分比向定額供款計劃（包括退休金、醫療、失業保險、僱員住房公積金及其他福利）作出供款。供款乃於其根據定額供款計劃之規則應付時於損益表撇銷。本集團並無法定責任作出定額供款以外之福利。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

2.4 主要會計政策概要 — 續

股息

末期股息一經股東於股東大會上批准時，則確認為負債。

由於本公司之組織章程大綱及細則授權董事宣派中期股息，故中期股息同時建議及宣派。因此，中期股息在建議及宣派時即時確認為負債。

外幣

本公司之功能貨幣為港元，而本財務報表以人民幣呈列，即本公司之呈列貨幣。本集團內各實體自行釐定其功能貨幣，且各實體列入財務報表之項目均以該功能貨幣計量。本集團各實體錄得之外幣交易初步以其各自於交易當日適用之功能貨幣匯率列賬。以外幣計值之貨幣資產與負債，則按該功能貨幣於報告期末之匯率換算。結算或換算貨幣項目產生之差額於損益表中確認。

按外幣歷史成本計量之非貨幣項目，採用初始交易日期之匯率換算。按外幣公平值計量之非貨幣項目，採用計量公平值當日之匯率換算。換算按公平值計量之非貨幣項目所產生之收益或虧損被視為等同於確認該項目公平值變動所產生收益或虧損（即於其他全面收益或損益內確認公平值收益或虧損項目之換算差額，亦分別於其他全面收益或損益中確認）。

本公司及海外附屬公司之功能貨幣為人民幣以外之貨幣。於報告期末，該等實體之資產與負債乃按報告期末之匯率換算為人民幣，而其損益表則按該年度之加權平均匯率換算為人民幣。

由此產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯率波動儲備中累計。出售海外業務時，與該項特定海外業務有關之其他全面收益部份於損益表中確認。

就綜合現金流量表而言，本公司及海外附屬公司之現金流量乃按現金流量當日適用之匯率換算為人民幣。海外附屬公司於整個年度產生之經常性現金流量則按該年度之加權平均匯率換算為人民幣。

3. 重大會計估計

本集團財務報表之編製需要由管理層作出影響收益、開支、資產及負債之呈報金額及其相關披露及或然負債披露之判斷、估計及假設。該等假設及估計之不明朗因素，可能導致須就日後受影響之資產或負債之賬面值作出重大調整。

估計不明朗因素

涉及日後之主要假設及於報告期末之估計不明朗因素之其他主要來源，均具有導致下個財政年度之資產及負債賬面值出現大幅調整之重大風險，茲討論如下。

電子監管網(「電子監管網」)業務之服務期

本集團於中國提供電子監管網服務並主要向中國藥品行業提供服務。就若干客戶而言，本集團根據業務計劃及可預見情況估計及釐定服務期。由於服務期為會計估計，因此隨著電子監管網服務之不斷發展，本集團將繼續不時審閱及評估相關估計。

於聯營公司之投資減值

本集團於各報告期末評估於聯營公司之投資是否存在任何減值跡象。於聯營公司之投資於有跡象顯示賬面值可能無法收回時進行減值測試。倘於聯營公司之投資之賬面值超過其可收回金額時，則存在減值，可收回金額為其公平值減銷售成本與其使用價值之較高者。公平值減銷售成本按類似資產公平交易中具約束力之銷售交易所得數據或可觀察市價減出售資產之增加成本計算。倘計算使用價值，管理層須估計聯營公司之預期未來現金流量，並選用合適之貼現率，以計算現金流量現值。

存貨減值

管理層審閱本集團於各報告期末之存貨賬齡分析，並就識別為不再適合銷售之過時及滯銷存貨項目計提撥備。管理層主要根據最近期售價及目前市況估計該等存貨之可變現淨值。倘市況日益變差，實際撥備因此可能較預期高，本集團將有需要修改計提撥備之基準及其未來業績亦會受影響。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

3. 重大會計估計 — 續

估計不明朗因素 — 續

應收賬款減值

本集團就其客戶無能力支付須繳款項而導致之估計虧損作出撥備。倘有客觀證據顯示出現減值虧損，則本集團根據其應收賬款結餘之賬齡、客戶之信貸可信度及過往之撇銷經驗作出估計。倘其客戶之財務狀況惡化而導致實際減值虧損較預期為高，本集團須更改作出撥備之基準。

遞延稅項資產

遞延稅項資產限於有頗大機會於日後出現可用以抵銷該等虧損之應課稅溢利時，就未動用稅項虧損確認。於二零一七年三月三十一日，概無遞延稅項資產於綜合財務狀況表就估計未動用稅項虧損進行確認。釐定可予確認之遞延稅項資產金額時，管理層須根據日後應課稅溢利可能產生之時間及水平，配合未來稅項計劃策略作出重大判斷。

計算股權激勵費用

本公司採納其股份獎勵計劃。股權激勵費用經扣除估計沒收後於綜合損益表記賬，因此，其就該等預期歸屬之股份獎勵記賬。釐定認股權之公平值要求重大判斷。本公司以二項式模式估計其認股權之公平值，此舉需要本集團就輸入值(例如預期波幅、預期股息收入、行使倍數、無風險利率及預期沒收比率)作出估計，故面對不確定因素。

商譽減值

本集團至少每年釐定商譽有否出現減值，此舉需要估計獲分配商譽的現金產生單位的使用價值。在估計可使用價值時，本集團須估計現金產生單位預期未來現金流量以及選擇合適的折現率，以計算該等現金流量的現值。於二零一七年三月三十一日的商譽賬面值為人民幣19,123,000元。進一步詳情載於財務報表附註13。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

4. 經營分部資料

截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團主要於中國從事醫藥電商、智慧醫療及經營產品追溯平台。由於智慧醫療業務於年內尚處於發展初期，本公司主要經營決策者認為本集團業務現時主要由以下兩個分部組成：

- (a) 醫藥電商分部包括經營B2C醫藥業務、向天貓主體提供外包及增值服務、集採分銷業務及其他相關服務；及
- (b) 產品追溯平台分部提供藥品電子監管網的系統服務。

截至二零一六年三月三十一日止年度，本集團僅有單一經營呈報分部(即產品追溯平台分部)，而本集團的經營業績全部來自該單一分部。

管理層會就資源分配及表現評估之決策分開監察本集團經營分部之業績。分部表現乃按呈報分部毛利進行評估。

本集團並無將任何資產或負債分配入其經營分部，因為管理層認為分配該等資產對評核分部表現並無作用。因此，本集團並無按呈報分部劃分披露總資產／負債。

截至二零一七年三月三十一日止年度

	產品追溯平台 人民幣千元	醫藥電商 人民幣千元	總計 人民幣千元
分部收入：			
來自外部客戶收入	96,305	378,773	475,078
收入成本	(10,045)	(277,790)	(287,835)
分部毛利	86,260	100,983	187,243
其他分部資料：			
應收賬款減值	(2,710)	—	(2,710)
其他應收賬款減值	(1,706)	—	(1,706)
存貨減值	—	(3,565)	(3,565)

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

4. 經營分部資料 — 續

地區資料

本集團絕大部分收入及非流動資產均源自及位於中國，因此並無呈報地區分部資料。

有關一名主要客戶之信息

截至二零一七年及二零一六年三月三十一日止年度，概無與單一外部客戶交易產生之收入個別佔本集團收入10%或以上。

5. 收入及其他收入

本集團主要於中國從事醫藥電商業務(包括B2C醫藥業務、向天貓主體提供外包及增值服務、經營集採分銷業務及其他服務)、智慧醫療業務及經營產品追溯平台。

收入、其他收入及收益的分析如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
收入		
產品追溯平台業務	96,305	56,595
醫藥電商業務：		
B2C醫藥業務	291,048	—
向天貓主體提供外包及增值服務	40,341	—
集採分銷業務	22,638	—
其他	24,746	—
	378,773	—
	475,078	56,595
其他收入及收益		
銀行利息收入	11,567	14,518
其他利息收入(附註18)	404	—
出售一間附屬公司收益(附註30)	4,550	—
出售物業及設備項目之收益	17	—
其他	816	184
	17,354	14,702

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

6. 履約

履約主要包括有關本集團非處方藥及其他健康相關貨品之B2C線上醫藥業務所產生的倉儲、運輸、營運及客戶服務成本。

7. 除稅前虧損

本集團之除稅前虧損於扣除／(計入)以下各項後列賬：

	附註	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
核數師酬金		1,144	737
銷售產品成本*		249,856	—
提供服務成本*(不包括僱員福利開支及股權激勵費用)		33,241	17,989
折舊	12	4,618	3,550
出售物業及設備項目(收益)／虧損		(17)	2,827
辦公大樓經營租賃之最低租金款項		11,965	15,489
應收賬款減值**	17	2,710	3,455
其他應收賬款減值**	18	1,706	1,250
存貨減值*		3,565	—
僱員福利開支(包括董事及最高行政人員酬金—附註8)：			
工資及薪金		130,363	105,052
退休計劃供款***		9,993	9,484
股權激勵費用	27	110,324	37,472
		250,680	152,008
匯兌差額淨額**		19,761	17,832

* 該等項目計入綜合損益表「收入成本」內。

** 該等項目計入綜合損益表「其他開支」內。

*** 於二零一七年三月三十一日，本集團並無已沒收之供款可供扣減其於未來年度就退休計劃作出之供款(二零一六年：無)。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

8. 董事及最高行政人員酬金

董事及最高行政人員之年度酬金根據上市規則、香港公司條例第383(1)(a)、(b)、(c)及(f)條以及公司(有關董事福利之資料披露)規則第2分部披露如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
袍金	926	687
其他酬金：		
薪金、津貼及實物利益	1,050	334
與表現掛鈎之花紅	—	21
股權激勵費用	8,386	6,137
退休計劃供款	48	—
	9,484	6,492
	10,410	7,179

截至二零一七年及二零一六年三月三十一日止年度內，本公司一名董事根據本公司之股份獎勵計劃就彼向本集團提供之服務獲授予認股權及受限制股份單位，進一步詳情載於財務報表附註27。有關認股權及受限制股份單位之公平值(已於歸屬期間於損益表中確認)乃於授出日期釐定，而計入截至二零一七年及二零一六年三月三十一日止年度財務報表之金額計入上述董事及最高行政人員之酬金披露。

(a) 獨立非執行董事

年內，支付予獨立非執行董事之袍金如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
黃敬安先生	419	295
嚴旋先生	250	196
羅彤先生	257	196
	926	687

年內概無向獨立非執行董事支付其他酬金(二零一六年：無)。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

8. 董事及最高行政人員酬金 — 續

(b) 執行董事及非執行董事

	袍金 人民幣千元	薪金、津貼 及實物利益 人民幣千元	與表現掛鈎 之花紅 人民幣千元	以股份支付 之酬金開支 人民幣千元	退休計劃供款 人民幣千元	酬金總額 人民幣千元
二零一七年						
執行董事：						
王堅博士 ³	-	-	-	-	-	-
王磊先生 ²	-	990	-	8,386	48	9,424
陳曉穎女士 ⁶	-	-	-	-	-	-
	-	990	-	8,386	48	9,424
非執行董事：						
張勇先生 ⁴	-	-	-	-	-	-
陳俊先生 ⁴	-	-	-	-	-	-
車品覺先生 ³	-	-	-	-	-	-
虞鋒先生 ⁴	-	-	-	-	-	-
吳泳銘先生 ¹	-	-	-	-	-	-
蔡崇信先生 ⁵	-	-	-	-	-	-
黃愛珠女士 ⁵	-	-	-	-	-	-
康凱先生 ⁵	-	60	-	-	-	60
	-	60	-	-	-	60
	-	1,050	-	8,386	48	9,484

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

8. 董事及最高行政人員酬金 — 續

(b) 執行董事及非執行董事 — 續

	袍金 人民幣千元	薪金、津貼 及實物利益 人民幣千元	與表現掛鉤 之花紅 人民幣千元	以股份支付 之酬金開支 人民幣千元	退休計劃供款 人民幣千元	酬金總額 人民幣千元
二零一六年						
執行董事：						
王堅博士 ³	—	—	—	—	—	—
王磊先生 ²	—	334	21	6,137	—	6,492
陳曉穎女士 ⁶	—	—	—	—	—	—
	—	334	21	6,137	—	6,492
非執行董事：						
張勇先生 ⁴	—	—	—	—	—	—
陳俊先生 ⁴	—	—	—	—	—	—
車品覺先生 ³	—	—	—	—	—	—
虞鋒先生 ⁴	—	—	—	—	—	—
吳泳銘先生 ¹	—	—	—	—	—	—
蔡崇信先生 ⁵	—	—	—	—	—	—
黃愛珠女士 ⁵	—	—	—	—	—	—
康凱先生 ⁵	—	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—
	—	334	21	6,137	—	6,492

¹ 於二零一五年四月十七日獲委任

² 於二零一五年四月十七日獲委任，並獲委任為最高行政人員

³ 於二零一五年四月十七日辭任

⁴ 於二零一五年九月七日辭任

⁵ 於二零一五年九月八日獲委任

⁶ 於二零一六年八月十八日辭任

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

9. 五名最高薪僱員

於本年度，五名最高薪僱員包括一名(二零一六年：一名)董事，彼之薪酬詳情載於上文附註8。本年度餘下四名(二零一六年：四名)非董事最高薪僱員(並非本公司董事或最高行政人員)之薪酬詳情如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
薪金、津貼及實物福利	2,155	4,562
與表現掛鈎之花紅	381	—
股權激勵費用	15,873	14,117
退休計劃供款	82	136
終止福利	4,435	—
	22,926	18,815

薪酬介乎下列範圍之非董事最高薪僱員之人數如下：

	僱員人數	
4,500,001港元至5,000,000港元	—	1
5,000,001港元至5,500,000港元	2	1
5,500,001港元至6,000,000港元	—	1
6,000,001港元至6,500,000港元	1	—
6,500,001港元至7,000,000港元	—	1
9,500,001港元至10,000,000港元	1	—
	4	4

於截至二零一六年三月三十一日及二零一七年三月三十一日止年度，非董事及非最高行政人員最高薪僱員就彼等向本集團提供之服務獲授予認股權及受限制股份單位，進一步詳情載於財務報表附註27之披露事項。有關認股權及受限制股份單位之公平值(已於歸屬期間於損益表中確認)乃於授出日期釐定，而計入本年度及過往年度財務報表之金額計入上述非董事及非最高行政人員最高薪僱員之酬金披露。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

10. 所得稅

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
即期 — 中國內地		
本年度支出	1,738	—
過往年度撥備不足	269	6
遞延(附註25)	(453)	1,845
本年度稅項支出總額	1,554	1,851

年內，本集團並無於香港產生任何應課稅溢利，故並無作出香港利得稅撥備(二零一六年：無)。

一般而言，本集團之中國附屬公司須按中國企業所得稅稅率25%繳稅，惟兩家有權於截至二零一七年十二月三十一日止三個年度和截至二零一八年十二月三十一日止三個年度享有優惠稅率15%之中國附屬公司則例外。

遞延所得稅指本集團中國聯營公司及合資公司可分派溢利之預扣稅。

合資公司應佔稅項約人民幣2,677,000元(二零一六年：人民幣3,735,000元)計入綜合損益表「應佔合資公司溢利」內。

聯營公司應佔稅項(抵免)／支出約人民幣(245,000)元(二零一六年：人民幣906,000元)計入綜合損益表「應佔聯營公司溢利或虧損」內。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

10. 所得稅 — 續

按照適用於其大部分附屬公司所在地司法權區之除稅前虧損之法定稅率計算所得之稅項開支，與按實際稅率計算所得之稅項開支之對賬，以及適用稅率(即法定稅率)與實際稅率之對賬如下：

	二零一七年		二零一六年	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
除稅前虧損	(207,099)		(197,117)	
按中國內地法定稅率計算之稅項	(51,775)	25.0	(49,280)	25.0
於香港營運之附屬公司不同稅率之影響	4,442	(2.1)	4,000	(2.0)
由地方機關頒佈之較低稅率	13,101	(6.3)	12,176	(6.2)
毋須課稅收入	(2,538)	1.2	(2,327)	1.2
不可扣稅開支	32,916	(15.9)	19,341	(9.8)
就以往期間即期稅項之調整	269	(0.1)	6	—
研究及開發超額抵扣	(1,310)	0.6	(2,784)	1.4
動用以往期間之稅項虧損	(14,305)	6.9	—	—
未確認之稅項虧損及可扣減暫時差額	21,161	(10.2)	25,141	(12.7)
合資公司應佔溢利	(1,271)	0.6	(2,973)	1.5
聯營公司應佔虧損／(溢利)	1,317	(0.6)	(3,294)	1.7
本集團中國合資公司可分派溢利之預扣稅	(200)	0.1	527	(0.3)
本集團中國聯營公司可分派溢利之預扣稅	(253)	0.1	1,318	(0.7)
按本集團實際稅率計算之稅項支出	1,554	(0.8)	1,851	(0.9)

11. 母公司普通權益持有人應佔每股虧損

每股基本虧損金額乃根據母公司普通權益持有人應佔年度虧損人民幣207,626,000元(二零一六年：人民幣191,608,000元)及年內已發行普通股加權平均數8,178,983,926股(二零一六年：8,172,644,639股)計算。

由於尚未行使之購股權及受限制股份單位對所呈列每股虧損金額沒有攤薄效應之影響，故並無就截至二零一六年及二零一七年三月三十一日止年度呈列之每股基本虧損金額作出任何攤薄調整。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

12. 物業及設備

	租賃裝修 人民幣千元	電腦設備、 傢俬及裝置 人民幣千元	汽車 人民幣千元	總計 人民幣千元
二零一七年三月三十一日				
於二零一六年三月三十一日及 於二零一六年四月一日：				
成本	6,397	29,263	208	35,868
累計折舊及減值	(769)	(28,536)	(17)	(29,322)
賬面淨值	5,628	727	191	6,546
於二零一六年四月一日，				
扣除累計折舊及減值	5,628	727	191	6,546
添置	757	1,383	—	2,140
收購附屬公司(附註29)	—	852	192	1,044
出售	—	(59)	—	(59)
年內計提折舊(附註7)	(2,223)	(2,330)	(65)	(4,618)
匯兌調整	—	12	—	12
於二零一七年三月三十一日，				
扣除累計折舊及減值	4,162	585	318	5,065
於二零一七年三月三十一日：				
成本	6,912	31,743	406	39,061
累計折舊及減值	(2,750)	(31,158)	(88)	(33,996)
賬面淨值	4,162	585	318	5,065

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

12. 物業及設備 — 續

	租賃裝修 人民幣千元	電腦設備、 傢俬及裝置 人民幣千元	汽車 人民幣千元	在建工程 人民幣千元	總計 人民幣千元
二零一六年三月三十一日					
於二零一五年三月三十一日及 二零一五年四月一日：					
成本	8,648	35,031	1,406	41	45,126
累計折舊及減值	(7,026)	(32,541)	(1,379)	—	(40,946)
賬面淨值	1,622	2,490	27	41	4,180
於二零一五年四月一日，					
扣除累計折舊及減值	1,622	2,490	27	41	4,180
添置	6,332	2,196	208	—	8,736
出售	—	(2,800)	(27)	—	(2,827)
年內計提折舊(附註7)	(2,326)	(1,207)	(17)	—	(3,550)
轉撥	—	41	—	(41)	—
匯兌調整	—	7	—	—	7
於二零一六年三月三十一日，					
扣除累計折舊及減值	5,628	727	191	—	6,546
於二零一六年三月三十一日：					
成本	6,397	29,263	208	—	35,868
累計折舊及減值	(769)	(28,536)	(17)	—	(29,322)
賬面淨值	5,628	727	191	—	6,546

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

13. 商譽

	附註	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
於四月一日之成本及賬面淨值		—	—
收購附屬公司	29	19,123	—
於三月三十一日之成本及賬面淨值		19,123	—

商譽減值測試

就企業合併而言，收購產生之商譽按下列現金產生單位分配作減值測試：

- 非處方產品買賣的現金產生單位；及
- 醫療工具集採分銷業務的現金產生單位。

非處方產品買賣的現金產生單位

非處方產品買賣的現金產生單位，可收回金額運用五年期財務預算的現金流量預測，以使用價值計算法釐定。現金流量預測的適用貼現率為18.9%。推斷五年期後現金流量所用的增長率為3%，與非處方產品買賣行業的長遠平均增長率相若。

13. 商譽 — 續

醫療工具集採分銷業務的現金產生單位

醫療工具集採分銷業務的現金產生單位，可收回金額運用五年期財務預算的現金流量預測，以使用價值計算法釐定。現金流量預測的適用貼現率為20%。五年期後的現金流量按3%的增長率推斷，與醫療工具買賣行業的長遠平均增長率相若。

分配至各現金產生單位的商譽賬面值如下：

	非處方產品買賣 二零一七年 人民幣千元	醫療工具集採 分銷業務 二零一七年 人民幣千元	總計 二零一七年 人民幣千元
商譽賬面值	13,607	5,516	19,123

在計算非處方產品買賣及醫療工具集採分銷業務現金產生單位的使用價值時，運用到多種假設。下文說明管理層為進行商譽減值測試，就現金流量預測運用的各項主要假設：

- 貼現率 — 所用的貼現率未扣除稅項，反映相關單位的特定風險。
- 增長率 — 推斷五年期後現金流量所用的增長率，乃經考慮行業增長率、過往經驗和各現金產生單位的中長期增長目標後，按各單位的估計增長率而定。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

14. 於一間合資公司之投資

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
應佔資產淨值	42,644	87,064

本集團之合資公司詳情如下：

名稱	所持資本詳情	註冊及經營地點	佔以下各項之百分比			主要業務
			擁有權益	投票權	應佔溢利	
北京鴻聯九五信息產業 有限公司(「鴻聯九五」)*	每股面值人民幣1元 之註冊資本	中國／中國內地	49	49	49	提供電訊／信息增值服務

* 法定財務報表未經香港安永會計師事務所或安永會計師事務所全球網絡其他成員公司審核

以上投資由本公司間接持有。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

14. 於一間合資公司之投資 — 續

下表闡述鴻聯九五之財務資料概要，已就會計政策之任何差異作出調整及與財務報表之賬面值對賬：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
現金及現金等價物	88,628	95,454
其他流動資產	267,856	193,129
流動資產	356,484	288,583
非流動資產	40,353	41,873
銀行貸款	(10,000)	—
其他流動負債	(188,245)	(151,469)
流動負債	(198,245)	(151,469)
非流動負債	(111,565)	(1,306)
資產淨值	87,027	177,681
與本集團於合資公司之投資對賬：		
本集團擁有權之比例	49%	49%
本集團應佔合資公司資產淨值	42,644	87,064
投資賬面值	42,644	87,064
收入	1,424,381	1,228,344
折舊及攤銷	(8,453)	(13,104)
利息開支	(157)	(228)
稅項	(5,464)	(7,622)
年內溢利及全面收益總額	19,346	24,270
已收股息	53,900	—

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

15. 於聯營公司之投資

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
應估資產淨值	230,080	108,802
收購產生之商譽	294,721	—
總計	524,801	108,802

本集團之主要聯營公司詳情如下：

名稱	所持資本詳情	註冊及經營地點	本集團應佔擁有	
			權益百分比	主要業務
東方口岸科技有限公司 (「東方口岸」)*	每股面值人民幣1元 之註冊資本	中國／中國內地	30	運營電子報關平台
萬里雲醫療信息科技 (北京)有限公司* (附註i)	每股面值人民幣1元 之註冊資本	中國／中國內地	25	建設醫療平台及提供 相關服務
醫療業務相關的公司@** (附註ii)	每股面值人民幣1元 之註冊資本	中國／中國內地	10	提供自助醫療設備及 智能保健方案

* 法定財務報表未經香港安永會計師事務所或安永會計師事務所全球網絡其他成員公司審核

^ 醫療業務相關的公司計入本集團之聯營公司，皆因本集團能夠對該公司行使重大影響力。本集團於該公司董事會會議有20%投票權，且於其董事會會議及股東大會均有否決權。

15. 於聯營公司之投資 — 續

以上投資由本公司間接持有。

附註i：於二零一六年三月二十八日，本公司全資附屬公司阿里健康科技(中國)有限公司與萬里雲(於中國成立之有限公司)及華潤萬東醫療裝備股份有限公司(「萬東醫療」，於中國成立之公司，其股份於上海證券交易所上市(股份代號：600055))訂立注資協議，據此，阿里健康科技(中國)有限公司將向萬里雲以現金注資人民幣225,000,000元，其中約人民幣2,667,000元將注入萬里雲之註冊資本，餘額將作為資本儲備。交易於二零一六年四月二十二日完成後，萬東醫療及阿里健康科技(中國)有限公司將分別持有萬里雲之75%及25%股本權益。

現金代價為人民幣225,000,000元，其中人民幣112,500,000元已於二零一六年四月二十七日支付，餘下人民幣112,500,000元已於二零一六年十月二十七日支付。

附註ii：於二零一六年十二月三十一日，弘云久康(受本集團控制之公司)與醫療業務相關的公司(於中國成立之有限公司)及該公司之當時股東(「原有股東」)訂立注資協議，據此，弘云久康將向該公司注入現金人民幣211,110,000元。交易於二零一六年十二月二十八日完成後，原有股東及弘云久康將分別持有該公司之90%及10%股本權益。

現金代價為人民幣105,555,000元，已於二零一六年十二月二十八日支付，餘下人民幣105,555,000元已計入二零一七年三月三十一日之其他應付賬款及應計費用，將於二零一七年十二月三十一日或投資對象下一輪集資完成當日(以較早者為準)支付。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

15. 於聯營公司之投資 — 續

下表闡述東方口岸之財務資料概要，已就會計政策之任何差異作出調整及與綜合財務報表之賬面值對賬：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
現金及現金等價物	275,176	234,828
其他流動資產	53,449	63,737
流動資產	328,625	298,565
非流動資產	119,765	148,885
流動負債	(70,802)	(74,261)
非流動負債	(21,590)	(10,517)
資產淨值	355,998	362,672
與本集團於聯營公司之投資對賬：		
本集團擁有權之比例	30%	30%
本集團應佔聯營公司資產淨值	106,799	108,802
投資賬面值	106,799	108,802
收入	101,391	112,956
利息收入	2,105	1,227
折舊及攤銷	(8,680)	(8,680)
稅項	328	(3,020)
年內溢利及全面收益總額	11,247	43,920
應收股息	5,377	—

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

15. 於聯營公司之投資 — 續

下表闡述萬里雲之財務資料概要，已就會計政策之任何差異作出調整及與綜合財務報表之賬面值對賬：

	二零一七年 人民幣千元
現金及現金等價物	199,116
其他流動資產	19,126
流動資產	<u>218,242</u>
非流動資產，不包括商譽	10,228
收購聯營公司產生之商譽	<u>165,918</u>
非流動資產	<u>176,146</u>
流動負債	<u>(5,201)</u>
非流動負債	<u>(100)</u>
資產淨值	<u>389,087</u>
資產淨值，不包括商譽	223,169
與本公司於聯營公司之投資對賬：	
本集團擁有權之比例	25%
本集團應佔聯營公司資產淨值	55,792
收購產生之商譽	<u>165,918</u>
投資賬面值	<u>221,710</u>
	二零一六年 四月二十二日 至二零一七年 三月三十一日 期間 人民幣千元
收入	12,786
利息收入	74
折舊及攤銷	(722)
稅項	91
年內虧損及全面收益總額	(13,159)
已收股息	<u>—</u>

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

15. 於聯營公司之投資 — 續

下表闡述醫療業務相關之聯營公司之財務資料概要，已就會計政策之任何差異作出調整及與綜合財務報表之賬面值對賬：

	二零一七年 人民幣千元
現金及現金等價物	67,123
其他流動資產	309,691
流動資產	376,814
非流動資產，不包括商譽	648,582
收購聯營公司產生之商譽	128,803
非流動資產	777,385
流動負債	(189,950)
非流動負債，不包括非流動金融負債	(159,073)
非流動金融負債	(75,368)
資產淨值	729,808
資產淨值，不包括商譽及公司間金融負債	674,895
與本公司於聯營公司之投資對賬：	
本集團擁有權之比例	10%
本集團應佔聯營公司資產淨值	67,489
收購產生之商譽	128,803
投資賬面值	196,292
	二零一六年 十二月二十八日 至二零一七年 三月三十一日 期間 人民幣千元
收入	69,063
利息收入	73
折舊及攤銷	(381)
稅項	1,237
年內虧損及全面收益總額	(45,179)
已收股息	—

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

16. 存貨

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
買賣存貨	151,505	—

17. 應收賬款

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
應收賬款	63,904	22,799
減值	(25,403)	(22,693)
	38,501	106

本集團就交易給予部分客戶信貸期。本集團提供30日至90日之信貸期。應收賬款根據各合約條款償付。本集團尋求嚴格控制其未償還應收賬款。高級管理層會定期檢討逾期款項。本集團並未就其應收賬款結餘持有任何抵押品或其他信貸增級。應收賬款為免息。

於報告期末應收賬款按發票日期並扣除撥備之賬齡分析如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
3個月內	38,501	4
3至12個月	—	102
	38,501	106

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

17. 應收賬款 — 續

應收賬款之減值撥備變動如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
於四月一日	22,693	19,238
已確認減值虧損(附註7)	2,710	3,455
撤銷無法收回之壞賬	—	—
於三月三十一日	25,403	22,693

計入上述應收賬款之減值撥備為個別減值之應收賬款約人民幣25,403,000元(二零一六年：人民幣22,693,000元)之撥備，撥備前之賬面值約為人民幣25,403,000元(二零一六年：人民幣22,693,000元)。個別減值之應收賬款涉及不履行責任之客戶，故預期應收賬款全數金額無法收回。

未有考慮個別或全部作出減值之應收賬款之賬齡分析如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
未逾期及未減值	38,501	—
已逾期但未減值	—	106
	38,501	106

計入本集團應收賬款為應收阿里巴巴集團附屬公司款項人民幣25,375,000元(二零一六年：無)，按照本集團給予主要客戶之相近信貸期償還。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

18. 預付賬款、按金及其他應收賬款及長期應收賬款

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
流動：		
預付賬款	20,218	3,602
按金及其他應收賬款	22,280	12,179
	42,498	15,781
減值	(2,663)	(957)
	39,835	14,824
非流動：		
長期應收賬款(附註i)	54,304	—
	94,139	14,824

附註i：長期應收賬款包括本集團向合營公司鴻聯九五貸款人民幣53,900,000元及相關應收利息人民幣404,000元。鴻聯九五向本集團宣派股息人民幣53,900,000元，有關股息以貸款形式借回鴻聯九五。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團賺取利息收入人民幣404,000元。該筆貸款無抵押，按年利率3%計息。

年內其他應收賬款之減值撥備變動如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
於四月一日	957	150
已確認減值虧損(附註7)	1,706	1,250
撤銷無法收回之壞賬	—	(443)
於三月三十一日	2,663	957

個別減值之其他應收賬款人民幣2,663,000元(二零一六年：人民幣1,250,000元)涉及不履行責任之債務人，故預期末償還應收賬款無法收回。

計入本集團預收賬款及其他應收賬款為應收阿里巴巴集團附屬公司款項人民幣761,000元(二零一六年：無)及應收本集團聯營公司東方口岸股息人民幣4,839,000元(二零一六年：無)。該等結餘為無抵押、免息且不具有特定還款期。東方口岸向本集團宣派股息人民幣5,377,000元，涉及須繳納的10%預扣稅人民幣537,700元已由東方口岸支付。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

19. 現金及現金等價物、受限制現金、已抵押存款及長期存款

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
現金及銀行結餘	145,225	142,516
受限制現金	914	—
於獲取時原到期日為三個月或以下之定期存款	424,635	571,902
於獲取時原到期日超過三個月之定期存款	222,848	416,390
總計	793,622	1,130,808
減：受限制現金及已抵押存款：		
長期銀行貸款之長期已抵押定期存款(附註i)	(222,848)	—
其他受限制現金	(914)	—
	569,860	1,130,808
減：長期存款	—	(110,250)
現金及現金等價物	569,860	1,020,558

附註i：結餘為定期存款及就銀行借款抵押之相關利息收入，詳情請參閱財務報表附註24。

於報告期末，本集團於中國存放以人民幣計值之現金及現金等價物約為人民幣129,059,000元(二零一六年：人民幣116,256,000元)。人民幣不能自由兌換成其他貨幣，惟根據中國內地之外匯管理條例及結匯、售匯及付匯管理規定，本集團可透過獲授權進行外匯業務之銀行將人民幣兌換為其他貨幣。

存放於銀行之現金按每日銀行存款利率計算之浮動利率賺取利息。定期存款之存款期介乎一個月到兩年不等，視乎本集團之即時現金需求而定，並按有關定期存款利率賺取利息。銀行結餘存放於信譽良好且無近期拖欠記錄之銀行。於獲取時原到期日超過一年之定期存款分類為非流動資產項下之長期存款。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

20. 按公平值計入損益之金融資產

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
按公平值計入損益之金融資產	10,300	—

就注資本集團聯營公司醫療業務相關的公司(詳情載於財務報表附註15)而言，倘該聯營公司於截至二零一八年十二月三十一日止三個年度各年皆未達到若干預定營運目標，弘云久康(本公司附屬公司兼該聯營公司股東)有權按年利率8%之最低回報率提取其部分於該聯營公司之投資成本人民幣73,890,000元(相當於3.5%擁有權權益)。

經初步確認後，本集團之認沽期權被視為持作買賣，按公平值計入損益計量。

認沽期權之公平值於授出日期按兩項式模式並考慮認股權之條款及條件估計。下表列示模式所用輸入值：

預期波幅(%)	62
預期股息(%)	0.00
行使可能性	30%
提取所有權	30%
無風險利率(%)	2.785

預期波幅反映過往波幅對日後趨勢具參考性之假設，其亦未必為實際結果。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

21. 應付賬款

於報告期末應付賬款按發票日期之賬齡分析如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
3個月內	125,079	1,447
3至12個月	4	822
超過12個月	779	1,482
	125,862	3,751

應付賬款為免息及一般於30至90日之期限內償付。

計入本集團應付賬款為應付阿里巴巴集團附屬公司款項約人民幣4,635,000元(二零一六年：無)，按照相關公司給予其主要客戶之相近信貸期償還。

22. 其他應付賬款及應計費用

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
其他應付賬款	157,433	34,288
應計費用	32,029	21,070
	189,462	55,358

其他應付賬款為免息及平均為期三個月。

計入本集團其他應付賬款為應付阿里巴巴集團附屬公司、本集團聯營公司及鴻聯九五(本集團合營公司)之款項約人民幣1,463,000元(二零一六年：人民幣120,000元)、人民幣105,555,000元(二零一六年：無)及人民幣4,627,000元(二零一六年：人民幣581,000元)。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

23. 遞延收益

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
產品追溯平台服務之遞延收益，即期部分	—	86,873

24. 計息銀行貸款

	二零一七年		人民幣千元
	實際利率(%)	到期日	
非流動			
銀行貸款 — 有抵押	5.05	二零一八年四月二十六日	100,000
銀行貸款 — 有抵押	5.05	二零一八年十月十日	100,000
			200,000

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
分析如下：		
應償還之銀行貸款 第二年	200,000	—
	200,000	—

附註：

本集團銀行貸款以本集團若干定期存款及截至二零一七年三月三十一日累計相關利息收入作抵押，約值人民幣222,848,000元。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

25. 遞延稅項

遞延稅項負債

	本集團中國合資公司 及聯營公司之 可分派溢利之預扣稅 人民幣千元
於二零一五年四月一日	5,174
自損益表扣除之遞延稅項(附註10)	1,845
於二零一六年三月三十一日及二零一六年四月一日之遞延稅項負債總額	7,019
計入損益表之遞延稅項(附註10)	(453)
於二零一七年三月三十一日之遞延稅項負債總額	6,566

未就以下項目確認之遞延稅項資產：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
稅項虧損	844,453	782,508
應收賬款及其他應收賬款減值	28,066	24,092
	872,519	806,600

25. 遞延稅項 — 續

遞延稅項負債 — 續

本集團於香港產生之稅項虧損約為人民幣523,279,000元(二零一六年：人民幣493,997,000元)，可無限期用作抵銷產生虧損之公司之未來應課稅溢利。本集團亦於中國內地產生稅項虧損人民幣321,174,000元(二零一六年：人民幣288,511,000元)，可於一至五年內用作抵銷未來應課稅溢利。由於該等附屬公司已產生虧損一段時間，且認為並無可能有可用作抵銷稅項虧損之應課稅溢利，故並無就該等虧損及其他可扣稅暫時差額確認遞延稅項資產。

根據中國企業所得稅法，在中國內地成立之外資企業向外國投資者派付之股息須徵收10%預扣稅。此項規定自二零零八年一月一日起生效，並適用於二零零七年三月三十一日後所產生之盈利。倘中國內地與外國投資者所在司法權區訂有稅務條約，則可按較低預扣稅率繳稅。就本集團而言，適用稅率為10%。因此，本集團須就該等於中國內地成立之附屬公司、合資公司及聯營公司由二零零八年一月一日起產生之盈利而分派之股息繳交預扣稅。

於二零一七年及二零一六年三月三十一日，於中國內地成立之本集團附屬公司並無未匯出盈利。於二零一七年及二零一六年三月三十一日，就二零零八年一月一日起產生之盈利而言，本集團應佔其於中國內地成立之聯營公司及合營公司之未匯出盈利分別約人民幣65,660,000元及人民幣70,190,000元。

本公司向其股東派付之股息並無附帶任何所得稅後果。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

26. 股本

股份

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
已發行及繳足：		
8,192,736,918股(二零一六年：8,172,644,639股)		
每股面值0.01港元之普通股	72,481	72,305

本公司已發行股本變動概述如下：

	已發行 股份數目	股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	庫存股份 人民幣千元	總計 人民幣千元
於二零一五年三月三十一日、 二零一五年四月一日及 二零一六年三月三十一日	8,172,644,639	72,305	1,863,621	—	1,935,926
已行使認股權(附註a)	38,000	—	249	—	249
已歸屬之獎勵股份轉讓予僱員 (附註b)	9,752,649	85	43,350	—	43,435
發行股份(附註c)	10,301,630	91	—	(91)	—
於二零一七年三月三十一日	8,192,736,918	72,481	1,907,220	(91)	1,979,610

附註：

- (a) 於二零一六年六月十日及二零一六年七月十九日，認股權持有人行使認股權後，按每股5.184港元(約人民幣4.438元)發行38,000股每股面值0.01港元之股份。
- (b) 於二零一六年四月二十一日、二零一六年七月十九日、二零一六年八月二十四日及二零一六年十一月二日，受限制股份單位歸屬後，發行及轉讓9,752,649股每股面值0.01港元之股份予僱員。
- (c) 於二零一七年三月十五日，因應受限制股份單位將於二零一七年九月十五日前歸屬，發行10,301,630股每股面值0.01港元之股份。發行新股後，該10,301,630股股份由信託持有，並自股本轉撥至庫存股份。

27. 以股份支付之薪酬成本

股份獎勵計劃

於二零一四年十一月二十四日(「採納日期」)，本集團採納一項股份獎勵計劃，旨在激勵及回報為本集團佳績作出貢獻之合資格參與者。根據股份獎勵計劃授出之獎勵(「獎勵」)可以受限制股份單位(即獲取根據股份獎勵計劃所獎勵之本公司股份之待定權利)或認股權之形式認購或購買根據股份獎勵計劃授出之本公司股份。

授予本公司董事、主要行政人員或主要股東或彼等任何聯繫人士之認股權及受限制股份單位須經獨立非執行董事事先批准。所有授予關連人士之認股權及受限制股份單位須符合上市規則規定，包括根據上市規則第14A章取得股東之事先批准。為免生疑問，根據上市規則第14A.92條，授予本公司任何關連人士之任何認股權獲全面豁免遵守上市規則第14A章。向本公司任何關連人士授出任何受限制股份單位將構成本公司之關連交易，因此須遵守上市規則第14A章(獲豁免者除外)。

此外，於任何十二個月期間內，倘授予本公司主要股東或獨立非執行董事或彼等任何聯繫人士之任何認股權及受限制股份單位超逾本公司任何時候之已發行股份0.1%或總值(按本公司股份於授出日期之價格計算)超過5百萬港元，則須經股東於股東大會上事先批准。

認股權之行使價由董事釐定，惟不得低於以下兩者之較高價格：(i)本公司股份於認股權要約日期於聯交所之收市價；(ii)本公司股份於緊接要約日期前五個交易日之聯交所平均收市價；及(iii)股份面值。

根據股份獎勵計劃及本公司任何其他股份獎勵計劃可能授出獎勵所涉及之股份總數不得超過於採納日期已發行股份3%(「計劃授權限額」)，或於經更新計劃授權限額新批准日期已發行股份3%。在上市規則第17章指定的限制下，並無對根據股份獎勵計劃向每名合資格參與者授出的股份數目上限施加其他限制。

獎勵並無賦予持有人獲派股息或於股東大會上投票之權利。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

27. 以股份支付之薪酬成本 — 續

股份獎勵計劃 — 續

年內根據股份獎勵計劃授出之獎勵數目之變動及其相關加權平均公平值如下：

	認股權加權 平均行使價 每股港元	認股權數目 千份	受限制股份 單位數目 千份
於二零一五年四月一日尚未行使	—	—	—
於年內授出	6.59	44,566	22,946
於年內沒收	10.18	(12,381)	(3,602)
於二零一六年三月三十一日及 二零一六年四月一日尚未行使	5.21	32,185	19,344
於年內授出	5.09	35,888	43,395
於年內沒收	5.32	(9,334)	(8,073)
於年內行使或歸屬	5.18	(38)	(9,752)
於二零一七年三月三十一日尚未行使	5.12	58,701	44,914

於二零一七年三月三十一日每份認股權加權平均公平值為人民幣2.33元(二零一六年：人民幣2.14元)，而於二零一七年三月三十一日每份受限制股份單位加權平均公平值為人民幣4.32元(二零一六年：人民幣4.34元)。

於報告期末尚未行使認股權之行使價介乎3.61港元至5.558港元。認股權之行使期由歸屬日期起至授出日期起計10年止。於二零一七年三月三十一日，已授出認股權及受限制股份單位之餘下歸屬期介乎1個月至46個月(二零一六年：1個月至42個月)。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

27. 以股份支付之薪酬成本 — 續

股份獎勵計劃 — 續

年內授出之認股權之公平值於授出日期按二項式模式並考慮授出認股權之條款及條件估計。下表列示模式所用輸入值：

	二零一七年 授予之認股權	二零一六年 授予之認股權
本公司股份於授出日期之公平值	3.57港元-5.39港元	4.96港元-5.55港元
預期波幅(%)	70	70
預期股息(%)	0.00	0.00
行使倍	2.2-2.8	2.2-2.8
行使價	3.61港元-5.558港元	5.184港元-5.55港元
無風險利率(%)	0.94-1.31	1.46-1.74
沒收比率(%)	20-30	20-30

預期波幅反映過往波幅對日後趨勢具參考性之假設，其亦未必為實際結果。

截至二零一七年三月三十一日及二零一六年三月三十一日止年度，已授出受限制股份單位之公平值乃根據本公司股份於各自授出日期之市值而釐定。

根據股份獎勵計劃，本集團所錄得以股份支付之薪酬開支總額如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
收入成本	956	234
銷售及市場推廣開支	36,243	9,937
行政開支	34,842	15,268
產品開發支出	36,405	12,033
履約	1,878	—
總計	110,324	37,472

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

27. 以股份支付之薪酬成本 — 續

股份獎勵計劃 — 續

於報告期末，本公司根據計劃有58,701,100份認股權及44,914,455股受限制股份單位尚未行使。根據本公司目前股本架構，悉數行使尚未行使認股權及受限制股份單位將導致本公司發行90,219,925股額外普通股及產生額外股本902,199港元(相當於約人民幣782,043元)(未扣除發行費用)，於市場上回購3,094,000股已發行股份及解除10,301,630股庫存股份。回購3,094,000股已發行股份乃供歸屬於本集團關連人士之受限制股份單位之用。詳情請參閱附註33(c)。有關解除10,301,630股庫存股份之詳情，請參閱附註26(c)。

於該等財務報表獲批准當日，本公司根據股份獎勵計劃有約51,684,100份認股權及22,619,795股受限制股份單位尚未行使，相當於該日本公司已發行股份約1.83%。

28. 儲備

本集團於本年度及過往年度之儲備金額及其變動於財務報表第91頁之綜合權益變動表內呈列。

本集團之實繳盈餘指根據本集團重組所收購附屬公司之股份面值超出為換取該等股份而發行本公司股份之面值之盈餘。

一般儲備指於截至二零一三年三月三十一日止年度應佔合資公司之中國法定儲備。根據適用於本集團合資公司之相關中國法律須存置中國法定儲備。

29. 企業合併

(1) 收購阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司

於二零一六年八月十六日，本集團自若干個別賣方(統稱「賣方」)收購阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司之全部股權。阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司主要於中國從事藥品及中藥飲品之零售業務，並於中國運營醫藥零售連鎖店。本公司之使命為建立一個連繫中國醫藥保健市場參與者之在線社區。本公司認為，透過收購阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司，其將能夠從事在線醫藥零售業務，向終端消費者提供更多產品及服務。阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司之購買代價人民幣16,800,000元以現金支付，其中人民幣13,800,000元已於二零一六年七月十五日及二零一六年八月十七日支付，餘下人民幣3,000,000元將待達成若干條件後支付。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

29. 企業合併 — 續

(1) 收購阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司 — 續

於收購日期，阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司可識別資產及負債之公平值如下：

	收購時確認 之公平值 人民幣千元
物業及設備	223
存貨	2,948
預付賬款、按金及其他應收賬款	2,102
現金及銀行現金	826
短期銀行貸款	(735)
其他應付賬款	(126)
應付賬款	(2,045)
	<hr/>
以公平值計量之可識別資產淨值總額	3,193
收購產生之商譽	13,607
	<hr/>
以現金支付之購買代價總額	16,800
	<hr/> <hr/>

本集團就是次收購事項產生交易成本人民幣450,000元。該等交易成本已支銷並計入截至二零一七年三月三十一日止年度之綜合損益表內行政開支項下。

預期已確認商譽概不會用作抵扣所得稅。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

29. 企業合併 — 續

(1) 收購阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司 — 續

收購阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司之現金流量分析如下：

	人民幣千元
已支付之現金代價	(13,800)
已收購之現金及銀行結餘	826
計入投資活動所得現金流量之現金及現金等價物流出淨額	(12,974)
計入經營活動所得現金流量之收購交易成本	(450)
	<u>(13,424)</u>

自收購以來，截至二零一七年三月三十一日止年度，阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司為本集團收入貢獻人民幣286,250,000元，並為綜合虧損帶來虧損人民幣11,688,000元。

倘期初進行合併，則年內本集團持續經營業務產生之收入及本集團虧損分別為人民幣479,678,000元及人民幣209,103,000元。

(2) 收購禮和

於二零一六年九月二十三日，本集團自第三方收購禮和之全部股權。禮和之購買代價已以現金方式於二零一六年九月十九日悉數支付。禮和主要從事中央採購及分銷業務。於收購日期，禮和可識別資產淨值之公平值總額約為人民幣2,334,000元及收購產生之商譽為人民幣5,516,000元。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

29. 企業合併 — 續

(2) 收購禮和 — 續

於收購日期，禮和可識別資產及負債之公平值如下：

	收購時確認 之公平值 人民幣千元
物業及設備	821
預付賬款、按金及其他應收賬款	491
現金及銀行現金	1,149
受限制現金	300
其他應付賬款	(427)
	<hr/>
以公平值計量之可識別資產淨值總額	2,334
收購產生之商譽	5,516
	<hr/>
以現金支付之購買代價總額	7,850
	<hr/> <hr/>

預期已確認商譽概不會用作抵扣所得稅。

收購禮和之現金流量分析如下：

	人民幣千元
現金代價	(7,850)
已收購之現金及銀行結餘	1,149
	<hr/>
計入投資活動所得現金流量之現金及現金等價物流出淨額	(6,701)
計入經營活動所得現金流量之收購交易成本	—
	<hr/>
	(6,701)
	<hr/> <hr/>

自收購以來，截至二零一七年三月三十一日止年度，禮和為本集團收入貢獻人民幣25,004,000元，並為綜合虧損帶來虧損人民幣356,000元。

倘期初進行合併，則年內本集團持續經營業務產生之收入及本集團虧損分別為人民幣477,355,000元及人民幣209,290,000元。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

30. 出售一間附屬公司

	附註	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
已出售之資產淨值：			
現金及銀行結餘		30	—
預付賬款及其他應收賬款		28	—
存貨		54	—
應付賬款		(1,398)	—
應計費用及其他應付賬款		(3,234)	—
		(4,520)	—
出售一間附屬公司所得收益	5	4,550	—
		30	—
以下列方式支付：			
現金		30	—

本集團全資附屬公司廣東天圖科技有限公司(「天圖」)提供軟件開發和系統集成服務。年內，本集團以現金代價人民幣30,000元出售天圖。

出售一間附屬公司之現金及現金等價物流出淨額分析如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
現金代價	30	—
已出售之現金及銀行結餘	(30)	—
出售一間附屬公司之現金及現金等價物流出淨額	—	—

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

31. 經營租賃安排

作為承租人

本集團根據經營租賃安排租賃其若干辦公大樓，商定租期從6個月至63個月不等。

於二零一七年三月三十一日，本集團根據不可註銷經營租賃而到期繳付之未來最低租金款項總額如下：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
一年內	14,312	12,845
第二年至第五年(包括首尾兩年)	11,404	15,386
五年後	80	—
	25,796	28,231

32. 承擔

除上文附註31詳述之經營租賃承擔外，本集團於報告期末有以下資本承擔：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
已訂約但未撥備：		
收購一間聯營公司	—	225,000
注資一項投資	50,000	—
	50,000	225,000

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

33. 關聯方交易

(I) 與關聯方進行之交易：

(a) 除該等財務報表其他部分詳述之交易外，本集團於年內與關聯方進行以下交易：

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
已付阿里巴巴集團一間附屬公司之租金及管理費(附註i)	34	432
已付阿里巴巴集團一間附屬公司之法律服務費及 會計服務費(附註i)	1,045	1,200
應付阿里巴巴集團若干附屬公司之技術服務費(附註ii)	2,274	—
自阿里巴巴控股一間聯營公司購買之推廣服務(附註iii)	500	—

附註：

- (i) 本集團與阿里巴巴控股一間附屬公司按成本攤分服務費。
- (ii) 技術支援服務費按所產生直接成本加利潤收費。
- (iii) 根據本集團與阿里巴巴控股的聯營公司簽署的協議條款進行交易。

(b) 於二零一六年五月三十日，中信二十一世紀科技與阿里巴巴集團附屬公司阿里雲計算有限公司(「阿里雲」)訂立第二份經重續雲計算服務協議，據此，阿里雲將向本集團提供若干雲計算服務，追溯自二零一六年四月一日起至二零一七年三月三十一日止為期一年。年內，阿里雲向本集團收取服務費人民幣7,838,000元(二零一六年：人民幣7,687,000元)。於二零一七年三月三十一日，應付阿里雲之服務費(計入本集團應付賬款)為人民幣2,320,000元(二零一六年：人民幣120,000元)。有關交易之進一步詳情載於本公司日期為二零一五年四月二十一日及二零一六年五月三十日之公告。於二零一七年三月十三日，本公司間接全資附屬公司阿里健康科技(中國)有限公司與阿里雲訂立第三份經重續雲計算服務協議，自二零一七年四月一日至二零一八年三月三十一日止為期一年。有關交易之進一步詳情載於本公司日期為二零一七年三月十三日之公告。

33. 關聯方交易 — 續

(i) 與關聯方進行之交易：— 續

- (c) 於二零一六年七月二十九日，本公司根據股份獎勵計劃向本公司首席執行官兼執行董事王磊先生以及本公司附屬公司或若干附屬公司之董事馬立女士、孟長安先生、王培宇先生及李亦鵬先生授出合共2,509,000份認股權(行使價為每股5.558港元)以及1,065,000份受限制股份單位。有關交易之進一步詳情載於本公司日期為二零一六年七月二十九日之公告。

於二零一七年二月二十二日，本公司根據股份獎勵計劃向繆愛善女士授出合共2,029,000份受限制股份單位，彼為本公司兩間附屬公司之董事及本公司一間附屬公司之監事。有關交易之進一步詳情載於本公司日期為二零一七年二月二十二日之公告。

- (d) 於二零一五年四月三日、二零一六年四月一日、二零一六年十一月七日及二零一六年九月一日，本集團與鴻聯九五及鴻聯九五其中一間附屬公司訂立若干推廣服務協議及外包呼叫中心服務協議，據此，鴻聯九五將向本集團提供若干推廣服務及呼叫中心服務。該等協議自協議日期起為期約一年。截至二零一七年三月三十一日止年度，鴻聯九五及鴻聯九五其中一間附屬公司向本集團收取推廣服務費及呼叫中心服務費人民幣5,455,000元(二零一六年：人民幣5,758,000元)。於二零一七年三月三十一日，應付鴻聯九五之服務費(計入本集團其他應付賬款及應計費用)為人民幣4,627,000元(二零一六年：人民幣581,000元)。

- (e) 於二零一六年八月二十四日，本公司間接全資附屬公司阿里健康科技(中國)有限公司與阿里巴巴集團成員公司天貓主體訂立服務協議，據此，本集團根據服務協議之條款及條件須提供若干外包及增值服務。天貓主體須向本集團支付服務費，金額為商家基於其通過天貓銷售若干類目之產品或服務成交之銷售額向相關天貓主體支付之費用之21.5%。該交易已獲本公司獨立股東於股東特別大會上批准。服務協議期限為二零一六年九月十三日至二零一七年三月三十一日。有關交易之進一步詳情載於本公司日期為二零一六年八月二十四日之公告。截至二零一七年三月三十一日止年度，本集團向天貓主體收取服務收入人民幣42,301,000元(二零一六年：無)。於二零一七年三月三十一日，應收天貓主體服務費(計入本集團應收賬款)為人民幣24,827,000元(二零一六年：無)。若干上述服務費計入本集團間接全資附屬公司阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司就產品成交之銷售額向天貓主體支付之費用之21.5%。服務收入淨額人民幣40,341,000元計入綜合損益表。於二零一七年三月十日，阿里健康科技(中國)有限公司與天貓主體重續服務協議，自二零一七年四月一日至二零一八年三月三十一日止為期一年。有關交易之進一步詳情載於本公司日期為二零一七年三月十日之公告。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

33. 關聯方交易 — 續

(i) 與關聯方進行之交易：— 續

- (f) 於二零一六年七月十二日，阿里健康大藥房醫藥連鎖有限公司與天貓主體訂立天貓服務協議，據此，天貓主體將向本集團提供若干互聯網信息及其他相關服務。天貓服務協議期限為二零一六年七月十二日至二零一六年十二月三十一日。有關交易之進一步詳情載於本公司日期為二零一六年八月十六日之公告。於二零一六年十二月三十一日，本公司、阿里巴巴網絡中國有限公司及淘寶中國控股有限公司訂立服務框架協議，據此，阿里巴巴集團相關實體[#]將向本集團提供互聯網信息及相關軟件技術服務及其他相關服務。合約於二零一七年三月十一日（即二零一七年三月十日股東特別大會批准後一日）起至二零一八年三月三十一日止。截至二零一七年三月三十一日止年度，向本集團收取之服務費為人民幣12,653,000元（二零一六年：無）。由於向本集團間接全資附屬公司阿里健康科技（中國）有限公司支付上述服務費之21.5%。服務收入淨額人民幣10,693,000元計入綜合損益表。於二零一七年三月三十一日，應收天貓主體按金人民幣185,000元（二零一六年：無）計入本集團預付賬款及其他應收賬款。

[#] 相關實體為阿里巴巴（中國）網絡技術有限公司、杭州阿里巴巴廣告有限公司、淘寶中國控股有限公司、天貓主體及其各自附屬公司之統稱。

- (g) 於二零一六年八月四日，阿里巴巴控股附屬公司杭州阿里媽媽網絡技術有限公司（「阿里媽媽」）與本公司間接全資附屬公司阿里健康科技（中國）有限公司訂立代理協議，為阿里健康科技（中國）有限公司及其訂約客戶提供營銷服務，協議自二零一六年七月一日起至二零一七年三月三十一日止為期九個月。就阿里健康科技（中國）有限公司及其訂約客戶產生之實際營銷開支之回報而言，阿里健康科技（中國）有限公司將可收取若干獎金。有關交易之進一步詳情載於本公司日期為二零一七年一月六日之公告。截至二零一七年三月三十一日止年度，阿里媽媽向本集團收取營銷服務開支人民幣755,000元（二零一六年：無），本集團則向阿里媽媽收取獎金人民幣517,000元（二零一六年：無）。於二零一七年三月三十一日，已付阿里媽媽預付賬款人民幣575,000元（二零一六年：無）計入本集團預付賬款及其他應收賬款，而應收阿里媽媽獎金人民幣548,000元（二零一六年：無）計入本集團應收賬款。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

33. 關聯方交易 — 續

(I) 與關聯方進行之交易：— 續

- (h) 於二零一六年九月二十日，阿里巴巴集團附屬公司浙江菜鳥供應鏈管理有限公司(「菜鳥」)與本公司全資附屬公司Alibaba Health (Hong Kong)訂立服務協議，據此，菜鳥將提供保稅倉庫服務、清關服務及分銷服務。服務協議自二零一六年四月一日起至二零一七年三月三十一日止為期一年。截至二零一七年三月三十一日止年度，菜鳥收取物流及倉庫服務費人民幣957,000元(二零一六年：無)。
- (i) 於二零一七年一月一日，鴻聯九五與本公司全資附屬公司Alibaba Health (Hong Kong)訂立貸款協議，據此，Alibaba Health (Hong Kong)同意於截至二零一九年十二月三十一日止三個年度向鴻聯九五提供人民幣53,900,000元貸款，貸款為無抵押，按年利率3%計息。

上述(a)(i)、(a)(ii)、(b)、(c)及(e)至(h)項之本年度關聯方交易亦構成上市規則第14A章所界定之持續關連交易或關連交易。

(II) 本集團主要管理人員酬金

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
短期僱員福利	5,973	4,893
股權激勵費用	21,902	16,141
退休計劃供款	155	118
已付主要管理人員之酬金總額	28,030	21,152

董事及主要管理人員酬金之進一步詳情載於財務報表附註8。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

34. 按類別劃分之金融工具

於報告期末，各類金融工具之賬面值如下：

金融資產 — 貸款及應收賬款

	二零一七年 三月三十一日 人民幣千元	二零一六年 三月三十一日 人民幣千元
應收賬款	38,501	106
計入預付賬款、按金及其他應收賬款之金融資產	19,617	11,222
現金及現金等價物	569,860	1,020,558
受限制現金及已抵押存款	223,762	—
長期應收賬款	54,304	—
長期存款	—	110,250
	906,044	1,142,136

金融資產 — 按公平值計入損益之金融資產

	持作買賣	
	二零一七年 三月三十一日 人民幣千元	二零一六年 三月三十一日 人民幣千元
按公平值計入損益之金融資產	10,300	—

金融負債 — 按攤銷成本列賬之金融負債

	二零一七年 三月三十一日 人民幣千元	二零一六年 三月三十一日 人民幣千元
應付賬款	125,862	3,751
計息銀行貸款	200,000	—
計入其他應付賬款及應計費用之金融負債	157,433	48,303
	483,295	52,054

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

35. 金融工具之公平值及公平值層級

本集團金融工具(賬面值與公平值合理地相若者除外)之賬面值及公平值如下：

	賬面值		公平值	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
金融資產				
已抵押存款，非即期部分	222,848	—	222,848	—
長期應收賬款	54,304	—	54,304	—
長期存款	—	110,250	—	110,250
	277,152	110,250	277,152	110,250
金融負債				
計息銀行貸款	200,000	—	200,000	—

管理層已評估現金及現金等價物、應收賬款、應付賬款、計入預付賬款、按金及其他應收賬款之金融資產以及計入其他應付賬款及應計費用之金融負債之公平值與其賬面值相若，主要原因為該等工具於短期內到期。

金融資產及負債之公平值指自願買賣雙方在不受壓迫亦非清盤變賣之情況下進行工具交易之金額。估算公平值時運用了以下方法及假設：

已抵押存款之非即期部分，長期應收賬款及存款和計息銀行貸款之公平值已使用具類似年期、信貸風險及餘下期限之工具目前適用之利率貼現預期未來現金流量進行計算。於二零一七年三月三十一日，本集團償還計息銀行貸款之不履約風險評定為微不足道。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

35. 金融工具之公平值及公平值層級 — 續

公平值層級

下表說明本集團金融工具之公平值計量層級：

按公平值計量之資產：

於二零一七年三月三十一日

	所用公平值計量			總計
	交投活躍 市場之報價 (第一級) 人民幣千元	重大 可觀察輸入值 (第二級) 人民幣千元	重大不 可觀察輸入值 (第三級) 人民幣千元	
按公平值計入損益之金融資產	—	—	10,300	10,300

於二零一六年三月三十一日，本集團並無任何按公平值計入損益之金融資產。

於二零一七年及二零一六年三月三十一日，本集團並無任何按公平值計入損益之金融負債。

於本年度內，就金融資產及金融負債而言，第一級與第二級之公平值計量並無轉移，亦未有自第三級轉入或轉出(二零一六年：無)。

二零一七年三月三十一日

35. 金融工具之公平值及公平值層級 — 續

須披露公平值之資產：

於二零一七年三月三十一日

	所用公平值計量			總計
	交投活躍 市場之報價 (第一級)	重大 可觀察輸入值 (第二級)	重大 不可觀察輸入值 (第三級)	
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
長期應收賬款	—	—	54,304	54,304
已抵押存款，非即期部分	—	222,848	—	222,848

於二零一六年三月三十一日

	所用公平值計量			總計
	交投活躍 市場之報價 (第一級)	重大 可觀察輸入值 (第二級)	重大 不可觀察輸入值 (第三級)	
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
長期應收賬款	—	110,250	—	110,250

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

35. 金融工具之公平值及公平值層級 — 續

須披露公平值之負債：

於二零一七年三月三十一日

	所用公平值計量			總計
	交投活躍 市場之報價 (第一級)	重大 可觀察輸入值 (第二級)	重大 不可觀察輸入值 (第三級)	
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
計息銀行貸款	—	—	200,000	200,000

於二零一六年三月三十一日，本集團並無任何須披露公平值之金融負債。

36. 金融風險管理目標及政策

本集團之主要金融工具包括現金及定期存款。本集團擁有各項其他金融資產及負債，例如於其業務直接產生之應收賬款及應付賬款。

於回顧年內，本集團秉持不進行任何金融工具交易之政策。

本集團金融工具產生之主要風險為信貸風險、外幣風險及流動資金風險。董事會檢討並協定管理各項該等風險之政策，概要如下。

信貸風險

本集團僅與獲認可及信譽良好之第三方交易。本集團政策為所有欲按信貸期進行交易之客戶均須通過信貸核准程序。此外，按持續性基準監控應收賬款結餘。

本集團其他金融資產(包括現金及現金等價物、其他應收賬款及長期存款)之信貸風險來自對手方違約，最高風險相等於該等工具之賬面值。

有關本集團所承受應收賬款產生之信貸風險之進一步定量數據於財務報表附註17披露。

本集團於香港主要國際銀行及中國內地國有銀行存置現金存款。此投資政策限制本集團承受信貸風險集中情況。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

36. 金融風險管理目標及政策 — 續

外幣風險

本集團面對交易貨幣風險。有關風險來自本集團以經營單位功能貨幣以外貨幣計值之現金及銀行結餘。

下表顯示於所有其他變量保持不變之情況下，於報告期末本集團除稅前虧損(由於現金及銀行結餘之公平值變動)對人民幣匯率可能出現之合理變動之敏感度。

	人民幣匯率 上升／(下降) %	除稅前虧損 增加／(減少) 人民幣千元
二零一七年		
倘港元兌人民幣貶值	1	2,218
倘港元兌人民幣升值	(1)	(2,218)
二零一六年		
倘港元兌人民幣貶值	1	2,877
倘港元兌人民幣升值	(1)	(2,877)

流動資金風險

本集團使用循環流動資金規劃工具監控其資金短缺風險。此工具計及其金融工具及金融資產(例如應收賬款)之到期日以及業務產生之預測現金流量。

於報告期末，本集團金融負債按合約未貼現付款劃分之到期情況如下：

	二零一七年	
	一年內或按要求 人民幣千元	一至五年 人民幣千元
計息銀行貸款	10,100	203,265
應付賬款	125,862	—
計入其他應付賬款及應計費用之金融負債	157,433	—
	293,395	203,265

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

36. 金融風險管理目標及政策 — 續

二零一六年
一年內或按要求
人民幣千元

應付賬款	3,751
計入其他應付賬款及應計費用之金融負債	48,303
	<u>52,054</u>

資本管理

本集團管理其資本，旨在透過於債務與股權之間作出最佳平衡，確保本集團旗下實體能夠持續運營，同時為股東帶來最大回報。本集團整體戰略較往年維持不變。

本集團資本結構包括本公司擁有人應佔權益，當中包括已發行股本及儲備。

本公司董事定期檢討資本結構。作為檢討之一部分，董事考慮資本成本及各類資本相關風險。根據董事之推薦意見，本集團將透過發行新股份平衡其整體資本結構。

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

37. 本公司財務狀況表

	二零一七年 三月三十一日 人民幣千元	二零一六年 三月三十一日 人民幣千元
非流動資產		
物業及設備	—	6
於附屬公司之投資	582,720	176,459
已抵押存款	222,848	—
長期存款	—	110,250
非流動資產總值	805,568	286,715
流動資產		
預付賬款及其他應收賬款	4,922	2,353
現金及現金等價物	435,240	903,453
流動資產總值	440,162	905,806
流動負債		
其他應付賬款及應計費用	23,825	16,331
應付附屬公司款項	12,626	3,498
流動負債總額	36,451	19,829
流動資產淨值	403,711	885,977
資產總值減流動負債	1,209,279	1,172,692
資產淨值	1,209,279	1,172,692
權益		
股本	72,481	72,305
庫存股份	(91)	—
儲備	1,136,889	1,100,387
權益總額	1,209,279	1,172,692

財務報表附註

二零一七年三月三十一日

37. 本公司財務狀況表 — 續

本公司儲備概要如下：

	附註	股份溢價賬 人民幣千元	繳入盈餘 人民幣千元	以股份支付之 僱員酬金儲備 人民幣千元	資本儲備 人民幣千元	外匯波動 儲備 [#] 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總額 人民幣千元
於二零一五年四月一日		1,863,621	57,741	—	10,752	(62,546)	(741,973)	1,127,595
年度虧損		—	—	—	—	—	(111,638)	(111,638)
年度其他全面收益：								
功能貨幣換算為呈列貨幣		—	—	—	—	46,958	—	46,958
年度全面收益／(虧損)總額		—	—	—	—	46,958	(111,638)	(64,680)
股權激勵費用	27	—	—	37,472	—	—	—	37,472
於二零一六年三月三十一日		1,863,621	57,741	37,472	10,752	(15,588)	(853,611)	1,100,387
年度虧損		—	—	—	—	—	(147,415)	(147,415)
年度其他全面收益：								
功能貨幣換算為呈列貨幣		—	—	—	—	73,508	—	73,508
年度全面收益／(虧損)總額		—	—	—	—	73,508	(147,415)	(73,907)
股權激勵費用	27	—	—	110,324	—	—	—	110,324
行使認股權	26	249	—	(79)	—	—	—	170
已歸屬之獎勵股份轉讓予僱員	26	43,350	—	(43,435)	—	—	—	(85)
於二零一七年三月三十一日		1,907,220	57,741	104,282	10,752	57,920	(1,001,026)	1,136,889

[#] 外匯波動儲備指將財務報表由港元換算為本公司之呈列貨幣人民幣所產生之差額。

38. 批准財務報表

董事會於二零一七年五月十六日批准並授權刊發財務報表。

財務概要

截至三月三十一日止年度

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元	二零一五年 人民幣千元 (經重列)	二零一四年 人民幣千元 (經重列)	二零一三年 人民幣千元 (經重列)
業績					
收入	475,078	56,595	29,744	21,990	13,024
除稅前虧損	(207,099)	(197,117)	(83,178)	(26,898)	(33,728)
稅項	(1,554)	(1,851)	(927)	(768)	(161)
年度虧損	(208,653)	(198,968)	(84,105)	(27,666)	(33,889)
歸屬於：					
母公司擁有人	(207,626)	(191,608)	(81,221)	(31,360)	(33,889)
非控股權益	(1,027)	(7,360)	(2,884)	3,694	—
	(208,653)	(198,968)	(84,105)	(27,666)	(33,889)

於三月三十一日

	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元	二零一五年 人民幣千元 (經重列)	二零一四年 人民幣千元 (經重列)	二零一三年 人民幣千元 (經重列)
資產及負債					
資產總值	1,679,700	1,348,150	1,408,721	395,312	319,782
負債總額	(560,038)	(192,879)	(141,830)	(113,686)	(89,870)
	1,119,662	1,155,271	1,266,891	281,626	229,912
母公司擁有人應佔股權	1,177,836	1,221,360	1,325,620	337,471	289,451
非控股權益	(58,174)	(66,089)	(58,729)	(55,845)	(59,539)
	1,119,662	1,155,271	1,266,891	281,626	229,912