

SUNAC 融創中國

2016

環境、社會及管治報告

Environmental, Social  
and Governance Report

融創中國控股有限公司

SUNAC CHINA HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

Stock Code 股份代號 : 1918



# 目錄

2 關於本集團

2 關於本報告

3 本集團的環境理念

3 排放物管理

4 資源使用

5 環境及天然資源

7 僱傭

9 健康與安全

10 發展及培訓

10 供應鏈管理

11 產品責任

12 反貪污

13 社區投資

16 聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引



# 2016環境、社會及管治報告

## 1 關於本集團

融創中國控股有限公司（「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」）為中國的領先房地產發展商之一，專業從事住宅及商業地產綜合開發。本公司堅持區域聚焦和高端精品發展戰略，在中國的一線、環一線及核心城市已發展或正發展眾多優質物業項目，涵蓋高層住宅、聯排別墅、零售物業、寫字樓等多種物業類型。

本公司專注於高端物業的開發和管理，以「至臻，致遠」為品牌方向，持之以恆的為客戶專注打造高端精品物業，立志成為對高端質量不懈追求的中國房地產行業領跑者。本公司用心為客戶提供大氣舒放、貴氣質感、富有質量的高端生活體驗，不懈追求具有恆久價值的優質產品和用心周到的服務。基於對市場發展的精準判斷，對消費者需求的敏銳洞悉，以及對高質量的不懈追求，本公司採用先進的設計理念和嚴格的管理監控體系，致力於不斷提升定位、產品規劃設計、建設和服務能力，提升項目綜合質量，打造精品項目。

## 2 關於本報告

本公司是首次發表環境、社會及管治報告（「ESG報告」）。本報告的目的是向投資者披露本集團在環境、社會及管治方面的管理措施和績效表現。

### 2.1 本報告準則

本報告根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》編製而成。本集團之企業管治根據上市規則附錄十四所載之《企業管治守則》的所有適用守則條文而編製，於本公司截至二零一六年十二月三十一日止的年度報告（「年報」）《企業管治報告》一節載述。聯交所《環境、社會及管治報告指引》的索引附於本報告的第16頁作參考。

### 2.2 本報告範圍

除非另有注明，本報告期間為二零一六年度（即二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日）（「報告期間」）。

除非另有注明，本報告涵蓋本集團的主要業務，包括本集團總部及北京、華北、上海、西南、東南、廣深、華中和海南八大區域的業務。

有關環境關鍵指標將於本公司二零一七年度的ESG報告中披露。

### 2.3 聯絡資料

若閣下對本報告或本集團可持續發展管理方面有任何意見或建議，請通過以下聯絡方式與我們聯繫：

投資者關係電郵：[ir@sunac.com.cn](mailto:ir@sunac.com.cn)

## 3 本集團的環境理念

為推動綠色地產的實踐與發展，最大程度地減少本集團的經營管理活動給環境帶來的影響，本集團的環境理念包括：

- 嚴格遵守環境保護相關的法律法規；
- 制定節能方案與目標，合理使用電力及水等資源；
- 在物業開發的每一個階段制定相應措施，管理對環境的影響；
- 監管旗下物業項目的排放，如氣體排放、污水、噪音、建築廢棄物及粉塵等，確保排放量達標；及
- 培養員工、業務夥伴及業主的环境意識，鼓勵其履行環保責任。

## 4 排放物管理

一直以來，本集團致力於採取各種環保措施減少污染排放。本集團相信，通過制定節能減排管理政策，做好節能減排工作，可有效地降低相關運營活動對環境造成的影響。

### 4.1 於辦公區域

為減少辦公產生的碳排放，本集團堅守循環再利用及減少廢物的原則，實施各項綠色辦公室措施，例如：

- 為減少廢棄紙張的產生，在辦公中用電子化文件代替紙質文件，雙面打印及複印，提倡使用環保紙；
- 使用可替換內心的筆、碳粉盒和充電電池及其他可循環使用的產品；
- 重複使用餐具；及
- 設置回收箱，以促進垃圾分類與回收，減少廢棄物的堆填。

關於辦公區域內節省能源，以減少間接的溫室氣體排放的具體措施請參見本報告章節5-「資源使用」。

### 4.2 於物業開發施工現場

本集團了解物業開發的建設施工階段會產生大量揚塵、廢水、噪聲等。本集團竭力減少項目開發給周邊生態環境帶來的負面影響，並且已要求項目承建商採取相應措施來儘量減少排放。本集團要求承建商嚴格遵守環境保護的法律法規，對氣體、污水排放應制定相應的控制方案，並按照環境檢查審核要求，加強施工現場的環境管理。

建築施工期間會產生大量粉塵。為減少粉塵排放，本集團要求工地堆放沙子、石材處必須覆蓋防塵網。此外，道路周邊設置專門的淋水裝置負責定期清洗。為防止施工道路的揚塵，本集團要求施工中的未鋪砌道路須有專人負責養護、清掃與淋水。此外，工地定期須有專人負責檢測空氣質量，確保施工現場空氣質量達標。

## 2016環境、社會及管治報告

本集團要求承建商對污水、廢水及泥漿排放等實行先沉澱後排放或收集運出的水處理，避免對工地及周邊環境造成污染。

為減少噪音污染，本集團要求工地施工符合《建築施工場界環境噪聲排放標準》。例如，施工車輛及機械嚴禁高音鳴笛，材料裝卸的時候嚴禁拋擲或翻斗下料，確保白天施工噪音低於70分貝，夜間低於55分貝。承建商於施工前應與鄰近小區業主溝通，說明建築噪音情況。

### 4.3 於物業管理區域

本集團的物業管理業務主要產生來自電力消耗的間接溫室氣體排放、無害廢棄物（如生活垃圾）及污水排放。為規範節能減排工作，本集團已制定針對不同類型排放物的相應管理措施。

為減少溫室氣體排放，本集團透過合理利用電力及使用節能產品以減少能源消耗。關於節能減排的具體措施，請參閱本報告章節5－「資源使用」。

對項目現場的生活垃圾及建築廢棄物處理，本集團與持有相應廢棄物處理資質的外包單位合作，定期對廢棄物進行分類回收處理。為確保實行廢棄物回收，本公司對廢棄物回收的外包單位執行每日的監督、檢查以及定期的評估工作。

本集團的生活污水由城市管網排入城市污水處理廠進行處理，嚴格按照《城鎮污水處理廠污染物排放標準》規定的限值要求排放。為減少污水排放，本集團部分項目採用了中水回用技術，在項目地下車庫設置中水處理站，將生活污水經處理至達標後，回用於綠化灌溉、道路澆灑及車庫清洗。

## 5 資源使用

本集團竭力在建築規劃至使用的過程中實現能源高效利用，節約用水，並妥善利用天然資源。為此，本集團制定了相關規定，審慎利用資源。

為建設資源節約型企業，本集團認真貫徹《中華人民共和國節約能源法》等相關法律法規，減少能源消耗，同時提高經濟效益。對能源的使用，本集團進行計量管理，即首先記錄能耗數據，考核用能狀況，並根據記錄建立能耗定額與節能制度，及進一步計劃節能技術改造。此外，本集團根據《中華人民共和國水法》和《節水型社會建設「十二五」規劃要求》制定節水規範，努力提升水資源使用效率。

### 5.1 於辦公區域

為了實現辦公場所的資源節約，降低對環境的影響，本集團推行可持續的辦公方式，例如：

- 儘量選購省電節能的電器與設備，如使用有中國能效標識等級一和等級二的高能效，低能耗空調；
- 儘量使用自然採光，減少電能的使用；

- 在辦公區域，提倡員工節約能源，如關掉閒置的電燈及電器，並在顯眼處張貼標識，提醒員工使用後隨手關燈；及
- 在盥洗室採用節水水龍頭，並張貼提示，提醒員工節約用水。

### 5.2 於物業開發施工現場

為避免天然資源的濫用，本集團要求承建商儘量減少天然礦產資源、天然林業資源的使用，重視資源的回收及再利用。本集團大力推廣快建體系，使用可重複利用的鋁合金模板替換傳統木模板，減少林木資源的使用。此外，本集團杜絕使用燒結黏土磚（會消耗大量土資源），要求砌築工程採用工業廢料為原料製造的磚塊，在避免土資源浪費的同時實現了工業廢料的再利用。

### 5.3 於物業管理區域

為減少項目電能消耗，本集團在各物業管理項目中採用各種節能產品及節能措施，其中包括：

- 在所管理項目的公共區域照明（如車庫）使用LED燈具；
- 嚴格執行外牆保溫節能系統的相關規定，使得建築外牆節能保溫系數符合國家與地區標準；
- 在地塊內儘量加大樓間距，增加每戶採光面積及採光時間，以減少人工照明的使用；
- 採用Low-E玻璃，加強玻璃的隔熱效果與透光性，從而減少空調使用與人工照明；及
- 使用太陽能熱水器，空氣熱源泵的空調機、熱水器，減少電能消耗。

本集團提倡節約用水，並制定了《節能降耗管理規範》，優化臨時用水方案，減少浪費。在部分項目中，本集團採用節水系統及節水設備，如節水型沖廁器、節水水龍頭，嚴格控制用水總量，提高用水效率。

## 6 環境及天然資源

一直以來，本集團都將環境保護視為重點工作之一。本集團一貫致力遵守環保相關法律法規，規劃園林保護，推廣使用可持續及環保材料，鼓勵綠色施工並積極發展綠色建築，在為客戶提供舒適的居住環境的同時履行環境保護的承諾。

### 6.1 綠色建材

本集團關注所採購物料的環保性能，要求工程中採用的所有材料必須滿足國家綠色環保的相關規定，並選用節水節電、低揮發性有機化合物、低甲醛含量的物料。例如，在外牆中採用保溫性能更強的材料以減少夏季熱量的增加或冬季熱量的損失，進一步降低製冷或製暖的電力使用，從而減少用電。

# 2016環境、社會及管治報告

## 6.2 綠色施工

本集團根據國家的相關規定，結合建築行業的特點，要求承建商實施綠色施工。在保證質量、安全的前提下，本集團通過科學管理及技術改進最大限度地節約資源，減少對環境造成負面影響的施工活動，實現「四節一環保」的目標（即節能、節地、節水、節材與環境保護）。此外，本集團大力推廣裝配式住宅，建築構件由城市外工廠加工成型，再運輸至施工現場裝配施工，在節約水電與耗材的同時，有效降低了施工現場的揚塵、噪音及排污等不利因素。

## 6.3 綠色建築

本集團積極發展綠色建築，將綠色環保理念應用到建築設計、建設與使用過程中。在報告期間，本集團在北京、天津、重慶、武漢及濟南等十一座城市有多個項目獲得一星級綠色建築設計標識，其中重慶凡爾賽花園項目及濟南財富中心項目均獲得二星級綠色建築設計標識。

於報告期間，本集團在所有重要層面已遵守有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的相關法律法規。

### 事例一 重慶凡爾賽花園項目

重慶凡爾賽花園項目位於重慶市照母山植物園以北，於報告期間，該項目的住宅部分獲得二星級綠色建築設計標識。該項目運用了以下綠色關鍵技術：

- 節能：在主要功能房間的外窗安裝嵌入式窗式自然通風器，自然通風器通過熱壓原理進行通風換氣，滿足《居住建築節能65%設計標準》的新鮮空氣要求。
- 節水：項目採用雨水回用系統，收集地塊內屋頂、道路、綠地徑流雨水，經過濾消毒裝置後用於小區綠化澆灑、道路沖洗、車庫沖洗等。此外，項目採用自動噴灌系統，可根據草坪形狀合理調整噴頭半徑及噴灑範圍。
- 一氧化碳監測系統：已根據防火分區設立一氧化碳探頭，每個防火分區裝有最少兩個探測一氧化碳的探頭。當車庫一氧化碳濃度超標時，聯動風機會自動補風。



### 事例二 濟南財富中心項目

濟南財富中心項目位於山東濟南市轉山西路以西，獲得二星級綠色建築設計標識。該項目具備多項綠色特徵，其中包括：

- 節能：項目建築達到了節能65%的要求。項目設置了獨立分項計量裝置、採用高效能設備和系統，在公共區域採用高效能照明系統，所有住戶採用陽台壁掛式太陽能提供生活用水。
- 節水：項目採用了節水系統及節水設備，提高用水的效率；限制水功能區的排污總量，並利用中水進行綠化灌溉、道路沖洗。
- 海綿城市技術：通過調整項目的綠地結構與雨水系統，充分利用綠地的雨水調蓄入滲能力，避免局部性區域內澇。同時，綠地面積的增加可有效地緩解熱島效應。



## 7 僱傭

本集團視每一位員工為其可持續發展的關鍵。為吸納及挽留優秀人才，本集團高度重視人力資源管理，提供公平、健康、和諧的工作環境。截至二零一六年，本集團已連續兩年榮獲「中國房地產最佳僱主企業」。

### 7.1 招聘與晉升

本集團在招聘、晉升方面均以平等機會為準則，提供並保證公平與和諧的工作環境。為完善本集團人才引進策略與政策，本集團根據發展規劃及公司文化制定招聘政策，同時本集團對各區域公司招聘工作進行指導，以確保提升本集團僱主形象，提高人才引進效率。此外，本集團鼓勵內部人才的晉升，每年會評審考核員工的表現，進行職級評定調整。

### 7.2 全面薪酬體系

本集團通過構建全面薪酬體系，為員工提供具有競爭力的薪酬，並每年根據員工貢獻及市場環境進行調整。全面薪酬包括工資、福利、長期激勵及非物質鼓勵。本集團亦根據員工的工作表現提供工資、彈性薪酬及獎金，對團隊及個人的持續貢獻進行鼓勵。

# 2016環境、社會及管治報告

## 7.3 福利制度

本集團致力於為員工創造一個優越的、具有競爭力的福利制度。除國家規定的法定福利之外（包括養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金及法定帶薪假期），所有員工享有額外的福利和關懷，包括交通補貼及外派異地補貼、補充商業保險、團隊健體活動、優越的辦公環境、免費的工作日三餐等。

## 7.4 工作時數與假期

本集團規範工作時數，不容許強迫勞動、強制加班情況發生。

此外，本集團根據國家法律規定制定假期制度。員工在本集團工作期間可享有國家法定假期、帶薪年假、婚假、產假及哺育假、喪假等假期。

## 7.5 解僱

當員工辭職或用人部門根據工作需要辭退員工時，需說明辭職原因及離職時間。經部門負責人及人力資源部審批後，方能解除勞動合同。

## 7.6 防止童工與強迫勞工

本集團嚴格遵守有關禁止童工及強迫勞工的法律，實施嚴格的內部招聘管理制度，禁止任何部門及員工僱傭童工及強迫勞工。本集團亦要求各施工單位推行實名制，將員工報備至當地勞動局。

## 7.7 平等與相互信任的職場氛圍

本集團亦提倡員工之間、尤其是上下級之間平等對待與合作。為營造良好、和諧、相互信任的職場氛圍，本集團為員工提供多渠道的溝通平台，包括：

- 信息發佈：本公司設有網站、即時溝通工具、郵件等多種形式的信息發佈渠道，員工可以方便地了解本公司業務發展動態和重要事件、通知等信息。
- 員工關係專員：本公司開通員工傾訴渠道，專設人力資源部員工關係負責人，鼓勵員工提出合理建議或投訴，以及改善本公司管理的意見。
- 意見調查：本公司將通過書面或面談形式開展意見調查，向員工徵詢對本公司業務、管理等方面的意見。

在報告期間，本集團在所有重要層面已遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、防止童工與強迫勞工及其他待遇及福利的相關法律及法規。

## 8 健康與安全

本集團重視為員工提供安全的工作環境，並設立了安全規定，要求所有員工嚴格遵守。

### 8.1 辦公安全

本集團希望為員工提供整潔、乾淨、舒適、安全和健康的工作環境。本集團會定期巡查工作間及設備工具等，並對其進行風險評估，做到預防和識別潛在危險，確保裝備設施的使用安全。

本集團要求員工了解本公司的各種安全標誌、了解所有緊急出口與疏散路線，並愛護本公司的消防設施與各種安全設備，不得隨意拆除或佔用。若發生任何不安全情況，員工應立即向上級主管報告。為應對火警、工傷事故以及災害天氣等，本集團制定了相應的應急措施，並要求員工了解其應急措施與處理程序。此外，為確保工作環境衛生，本公司會為空調系統進行定期清潔，對地毯進行定期消毒除菌等。

### 8.2 施工場地安全

對於在施工場地的工作人員，本集團要求承建商遵守建設工程安全生產的有關管理規定及規範，保證施工場地安全、無隱患。本集團每季度會聘請第三方對在建項目進行檢查，亦要求承建商嚴格遵循相關施工要求和規範。承建商需做到：

- 提供有效的安全管理計劃；
- 保證全部工作器具、設備、施工機械及現場設施安全、性能和狀態良好；
- 對施工人員的安全負責，為其提供必要的防護穿戴；
- 對施工場地的工作人員進行安全培訓；
- 在施工場地委任安全負責人，監督並保持工作人員的安全習慣，並向本集團提交安全報告與建議；及
- 嚴格按安全標準組織施工，並隨時接受行業安全檢查人員依法實施的監督檢查。

因業務需求，本集團員工會有在施工場地作業的情況。因此，本集團要求員工必須遵守安全規定，注意工作安全。為了提高安全作業技能，增強事故預防和應急處理能力，本集團要求員工：

- 接受強制的安全培訓，學習必要的急救知識；
- 正確佩戴和使用勞動防護用品；

## 2016環境、社會及管治報告

- 認真執行安全規章制度和操作規程；及
- 避免違章和冒險作業。

於報告期間，本集團的營運在所有重要層面均已遵守有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的相關法律法規。

### 9 發展及培訓

本集團注重與員工共同成長發展，為員工充分提供事業發展機會，針對不同工作的實際技術需求提供相應的技能提升及發展培訓。

本集團根據員工的工作經驗、專業方向、個人興趣提供促進員工成長的工作崗位，並推動內部交流，讓員工在工作中收穫與成長。為有效提升本公司人才的綜合素質，本集團根據不同員工的情況開展集中培訓，包括：

- 新員工培訓：培訓課程將向新員工提供關於本公司的戰略、文化、目標、要求的信息，協助新員工適應工作環境。通過在崗培訓，工作導師幫助新員工提升專業技能，從而實現部門的使命和專業知識的傳承。
- 業務技能提升培訓：為了使新員工更容易適應工作要求，以開展內部及外部培訓的形式對其專業能力及標準進行再次培訓。
- 管理培訓：為管理人員提供的專門培訓，旨在強化管理人員對部門業務的總體能力、提高對管理過程的把控及深化對實際工作的理解。
- 重要人士培訓：對企業發展有重要作用的重要人士，本集團會安排定期的職業培訓及高管交流活動，通過系統化的培訓提高戰略規劃和管理能力。

### 10 供應鏈管理

本集團積極與供貨商合作，一同維持可持續的供應鏈，使其符合本集團在商業道德、環境、健康及安全方面的標準。本集團一貫堅持公平、公開、公正的招標採購原則，並制定規章制度，確保對供應商的選擇、管理、評價的可追溯性。該等制度是供應商與本集團雙方關係可持續發展的基礎。本集團期望供應商遵守環保、職業健康及安全相關的法律法規，鼓勵綠色產品的使用。

本集團設置了嚴格的供應商篩選和評價制度。本集團將組織區域品質和工程主管部門對供應商的考察工作，並組成招標小組對入圍單位進行篩選及考察。

本集團的大部份供應商均為之前合作過的供應商。招標小組應按擬定的選擇標準，對供應商進行篩選，並對篩選合格的供應商進行考察。所有入圍或現時合作的供應商都必須配合招標小組、區域公司以及本集團風險管控中心進行的公司誠信及背景調查。

各區域公司建立合格供應商庫，同時建立對供應商的引進與淘汰機制，確保供應商資源的充足與質量。此外，各區域公司必須嚴格執行本集團黑名單制度，不得邀請進入黑名單的供應商投標。

在供應商的日常管理中，本集團注重雙方的溝通，包括定期交流以及不定期的高層互訪，項目技術交流等，保障雙方關係穩定持續發展。在實際項目運營中，雙方將簽訂本公司制定的《廉潔協議》作為項目供貨合同的附件，確保供應方及工程管理人員在供貨過程中遵守誠信、自律及遵守法律及紀律規定。

### 11 產品責任

本集團努力為客戶提供高品質產品與優質服務，並持續進行完善。本集團從項目規劃，建設，到交付使用的整個生產及服務週期為客戶提供優質的產品。

#### 11.1 產品質量

本集團制定了一套高於國家質量標準的《質量內控體系》，從土建工程質量到項目風險源評定的八大類標準包括1,500多個子項，保證房屋從原料選擇、基礎建設再到裝修等環節都有優良的品質。本集團項目管理中心負責項目的品質管理。

同時，本集團要求承建商嚴格遵循合約要求及相關標準與規範，並由集團項目管理中心、區域工程管理中心以及項目公司負責對其進行監督與檢查。本集團除了進行內部體系自檢外，另聘請第三方專業檢測機構定期進行土建、精裝、門窗、幕牆、園林等各類測評，為產品生產到交付再到交付後階段均提供質量保障。

此外，為保障本集團的知識產權，本集團制定了商標管理制度，明確商標事務權責劃分，規範商標事務操作程序。本集團法律事務部為本集團商標的管理部門，負責審議、批准商標的使用，對本集團商標的侵權行為追究相關責任。

#### 11.2 物業管理服務質量

本集團的物業服務以「每時每刻，用心用情」為理念，為客戶提供高品質的服務。在報告期間，本公司在中國從事物業管理服務的全資附屬公司融創物業服務集團有限公司（「融創物業服務集團」）榮獲「2016年度中國物業服務特色品牌企業」，並位列2016年度社區服務與O2O創新綜合能力TOP7。

針對客戶的安全與健康，融創物業服務集團建立了安全管理總責制度並明確安全責任制，即各級管理人員、員工逐級承擔安全責任，負責所轄區域和本崗位的安全工作。本集團亦建立了安全管理培訓機制，並定期聯合有關政府消防部門開展各類消防演習，確保安全制度的執行。

融創物業服務集團建立了多級安全隱患檢查制度，及時發現工作中的各方面危險因素。本集團將實施有效的糾正和預防措施，為員工提供安全的工作環境，確保客戶生命和財產安全。同時，融創物業服務集團結合本集團業務現狀，識別業務風險並制定了相應的突發事件應急預案，並對突發事件進行原因分析，採取必要的糾正及改進措施。本集團的安全管理體系在二零一六年通過了ISO9001:2015標準認證，符合國際最佳作業標準。

本集團重視客戶投訴及意見反饋。本集團已設立投訴熱線、官方微博平台以及投訴郵箱，所有客戶投訴將在24小時內處理。融創物業服務集團建立了客戶服務體系，制定了專門的客戶投訴處理制度，並在對日常客戶投訴進行統計分析的基礎上，促使服務在不斷糾正、更新的過程中進一步得以穩固和優化。

## 2016環境、社會及管治報告

針對客戶隱私的保護，本集團實施客戶信息保密制，在涉及客戶電話、身份等隱私信息的項目設定客戶信息專人進行保密管理，並對相關人員實施定期培訓。本集團會定期對客戶信息保密制的落實情況進行檢查，確保措施有效執行並符合法規。

於報告期間，本集團的營運在所有重要層面均已遵守有關產品和服務的健康與安全、廣告、標籤、及隱私事宜的相關法律及規例。

### 12 反貪污

本集團對貪污舞弊採取零容忍態度。本集團的《內部審計制度》及《審計處罰管理制度》詳述投訴舉報管理規定以及職業道德準則，供員工遵守。本集團在運營過程中已致力遵守國家與地區的法律法規以及本公司內部的各種規章制度，禁止任何形式的賄賂、勒索、欺詐及洗錢行為。本集團要求所有員工在日常業務過程中嚴格遵紀守法，堅守誠信道德原則，其中包括：

- 誠信道德原則
  - 任何人在日常業務過程中不存在欺詐、隱瞞等不法行為，不存在為謀求個人利益而損害他人、本公司和股東利益的行為；及
  - 禁止向本公司內、外部提供虛假信息或有意誤導他人，嚴格遵守本公司的信息披露制度。
- 禮品與招待
  - 員工個人或其家庭成員不得接受或付出可能影響其業務決策和獨立判斷的禮品與招待，禁止接受現金或現金等價物的禮品；及
  - 員工須嚴格遵守有關反商業賄賂的法律、法規及監管規定，區分正常的商業交往與不正當交易行為的界限，堅決糾正和抵制在經營活動中違反商業道德和市場規則的不正當交易行為，並配合監管機構依法調查、處理違反法律的商業賄賂案件。
- 利益相關方
  - 與商務合作夥伴進行商務合作時，本集團所有員工均應自覺維護公司的合法利益，嚴格遵守反不正當競爭、反壟斷和反貪污賄賂等法律規定，嚴格履行公司有關商業合同編製的有關規定和程序，注意規避商業風險；及
  - 員工應尊重合作夥伴，禁止侵犯合作夥伴合法權益。

本集團鼓勵並保護員工揭發公司內違法、違規和不誠信的行為。本集團風險管控中心負責接收舞弊行為的舉報。對於員工違反相關規定的，本集團將予以懲處。

於報告期間，本集團的營運在所有重要層面均已遵守有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及規例。

## 13 社區投資

本集團不僅在社區內營造和諧、健康的文化，還發起一系列公益活動關懷弱勢群體，踐行企業社會責任。

### 13.1 健走未來

本集團一直為建設美好、健康的社區而努力。本集團希望和業主一起，傳達優質的生活價值觀。從二零一三年開始，本集團堅持在中國各區域項目開展「健走未來」活動，通過慢跑、螢光夜跑等健身運動，鼓勵每一位業主堅持鍛煉，增進業主間互動，同時營造健康、積極的社區文化。於報告期間，本集團在包括北京、天津、重慶、杭州、蘇州、武漢、成都等十二座城市的項目開展「健走未來」系列活動，邀請了數萬名融創業主參與。



健走未來·螢光夜跑成都站活動現場

### 13.2 我心公益

「我心公益」是由本集團員工和業主共同參與的關懷幫扶貧困地區兒童的公益行動，以幫助貧困兒童健康成長，踐行企業社會責任，呼籲融創員工和業主的奉獻精神。

作為「我心公益」活動子功能，本集團開展「英苗助學」計劃，針對山區貧困小學（貴州劍河縣芳武小學）和學生們開展公益助學活動。二零一六年七月六日至八日期間，本集團總部發起英苗助學愛心捐贈活動，從本集團領導到各部門員工紛紛響應參與。同時，全國各區域的業主、員工也積極參與募捐，最終募得圖書、文具及文體用品等愛心善品共計3,000餘件。

除了捐送禮品之外，本集團在全國業主範圍內招募英苗義工，前往貧困小學開展捐助活動和英苗支教活動。在愛心助學的同時，還把貧困孩子們從山裡帶出來，前往首都北京，開展一系列富有意義的活動。本集團希望通過企業的公益行動，喚醒全社會對貧困孩子們的暑期生活以及身心成長的意識。

## 2016環境、社會及管治報告



為芳武小學捐建「英苗書屋」



向芳武小學送去教育生活物資



帶領芳武小學的孩子們參觀比如世界購物中心



帶領芳武小學的孩子們參觀科技館

### 13.3 果殼計劃

「果殼計劃」是本集團專門針對業主兒童開展的由各種活動及深入學習組成的系列活動，旨在倡導家庭互動、關懷兒童身心健康成長。活動主要包括兒童游泳訓練班，課外活動，趣味運動會等。於報告期間，「果殼計劃」為北京、天津、上海、重慶、杭州各地的項目開展了形式多樣的活動，包括「親子水上趴」，「海寶訓練營」，「藝術小課堂」，「海貝夏令營」等，為每一位小業主帶來更加有趣、豐富的暑期生活。



「果殼計劃」夏令營天津站馬術、高爾夫教學活動

## 13.4 鄰里計劃

本集團亦組織「鄰里計劃」，包括在各項目社區內開展的形式多樣的系列活動，建立鄰里之間的友誼，營造愉悅、睦鄰的融創社區文化。於報告期間，本集團為所有年齡段的業主都準備了多項活動，從「溫馨社區、雅致生活、健康養生、陽光運動」四大主題開展，活動包括綠色田園採摘、創意插花、新鮮水果進社區、中老年健康體檢、創意二手市場等等。形式多樣的活動為業主帶來家庭歡樂與鄰里和諧，同時改善了融創社區服務體系。



為中老年業主進行免費的體檢



「小小換客會」創意二手集市



融創鄰里節田園生活採摘活動



# 2016環境、社會及管治報告

## 14 聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

本報告是按照上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》所編製。一般政策披露詳見於下表，表內提供與本報告有關的章節連結。

層面	索引	本報告章節	頁數
<b>A.環境</b>			
A1.排放物	A1	4排放物管理	3 - 4
A2.資源使用	A2	5資源使用	4 - 5
A3.環境及天然資源	A3	6環境及天然資源	5 - 7
<b>B.社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
B1.僱傭	B1	7僱傭	7 - 8
B2.健康與安全	B2	8健康與安全	9 - 10
B3.發展及培訓	B3	9發展及培訓	10
B4.勞工準則	B4	7僱傭	7 - 8
<b>營運慣例</b>			
B5.供應鏈管理	B5	10供應鏈管理	10 - 11
B6.產品責任	B6	11產品責任	11 - 12
B7.反貪污	B7	12反貪污	12
<b>社區</b>			
B8.社區投資	B8	13社區投資	13 - 15

SUNAC 融創中國



<http://www.sunac.com.cn/>