

可持續發展報告
2016



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

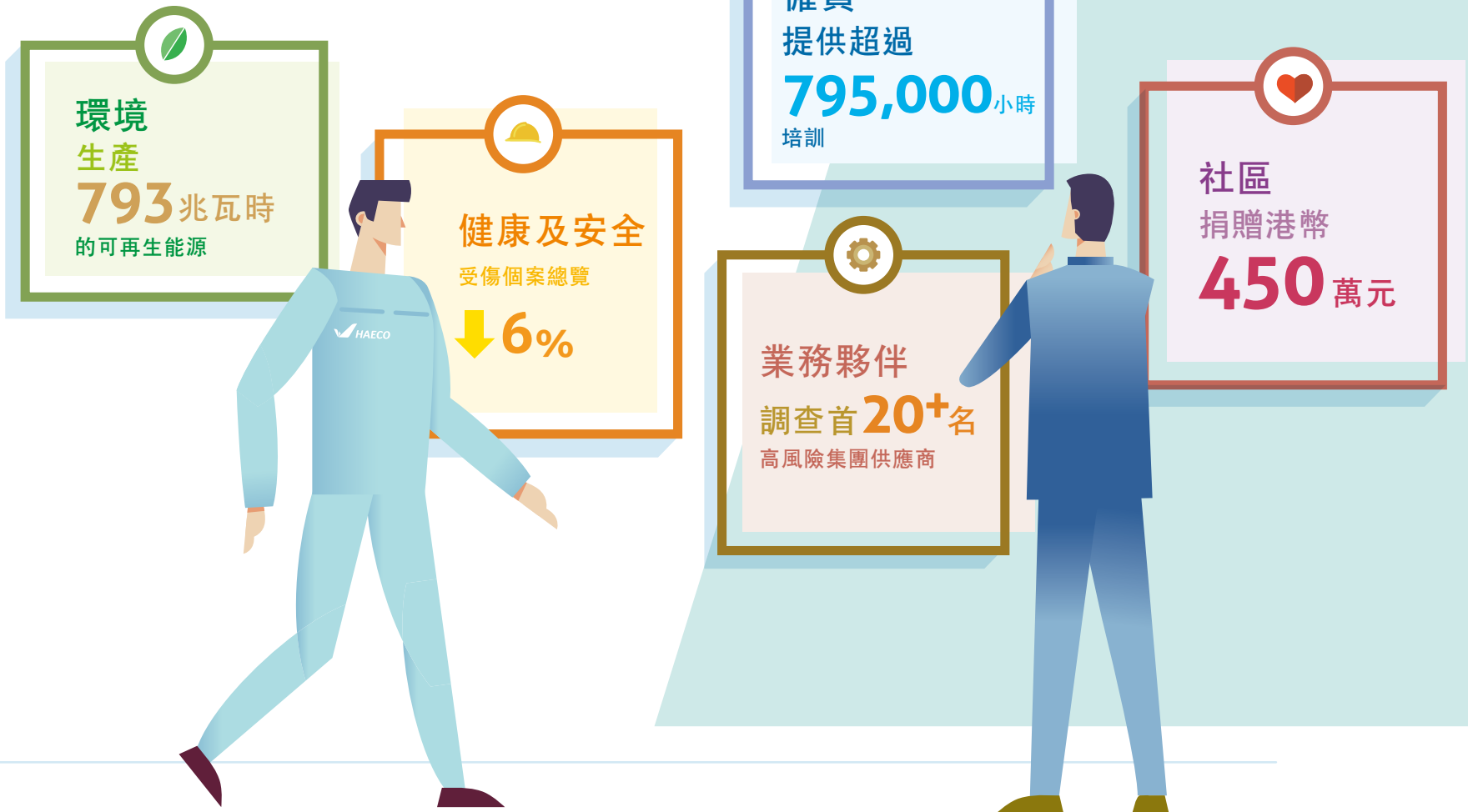
標準披露及
績效指標

核實聲明

03	2016年摘要	16	環境	42	表現數據
04	關於本報告	22	健康及安全	48	標準披露及績效指標
06	行政總裁的話	29	僱員	62	核實聲明
08	公司概覽	34	業務夥伴		
11	企業管治 與可持續發展管理	37	社區		



2016年摘要



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

關於本報告

本可持續發展報告回顧港機集團於二零一六年度各項主要可持續發展活動的成果。本報告旨在總結自上一個報告周期以來我們所取得的進展和面對的挑戰。

本報告的範圍

港機集團認為可持續發展旨在平衡經濟、社會發展與保護環境的需要，並以下列各範疇的表現來量度我們對可持續發展的長遠承擔。

- ▶ 環境、
- ▶ 健康及安全、
- ▶ 僱員、
- ▶ 社區、
- ▶ 業務夥伴。

本報告所涵蓋的公司為港機集團旗下的主要成員，集團持有這些公司的主要股份。我們考慮到這些公司的規模較大，對環境及社會有可能造成較大的影響，因此需要匯報其可持續發展表現。該等公司包括：

- ▶ 香港飛機工程有限公司（「港機（香港）」）、
- ▶ 廈門太古飛機工程有限公司（「廈門太古」）、
- ▶ 廈門太古發動機服務有限公司（「廈門太古發動機服務」）、
- ▶ 廈門太古起落架維修服務有限公司（「港機起落架服務」）、
- ▶ 香港航空發動機維修服務有限公司（「香港航空發動機維修服務」）、
- ▶ 晉江太古勢必銳複合材料有限公司（「港機勢必銳」）、
- ▶ HAECO USA Holdings, Inc.（「港機（美洲）」及
- ▶ 太古部件維修（廈門）有限公司（港機部件服務（廈門））



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

目錄

2016年摘要

[關於本報告](#)

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

本報告未涵蓋的業務包括其他持股率較低、規模較小的公司及初創企業。我們按照港機可持續發展政策的要求，並根據各可持續發展議題對集團業務的影響而編製此報告。整份報告的內容均通過由集團業務改進及可持續發展主管主持的可持續發展委員會審核。二零一六年度報告的範疇擴闊至涵蓋港機部件服務（廈門），專門為液壓、機械、航電和氣動系統提供維修及大修服務。

本報告

載列集團之政策及管理程序；

概述集團營運對經濟、社區及環境的影響；及

概述集團所關注的領域、新措施、過往表現及未來計劃。

報告準則及認證

本報告參照全球報告倡議組織（GRI）的《可持續發展報告指南》G4指引中「核心選項」及香港交易及結算所有限公司（香港交易所）發佈的《環境、社會及管治報告指引》而編寫。

本報告由香港品質保證局（HKQAA）按照國際核證聘用準則（ISAE）3000進行驗證。

可持續發展評級

二零一六年，港機集團回應「碳排放披露項目」（CDP），並監察財經界廣泛使用的彭博股票數據庫，以了解集團在披露環境、社會及管治訊息方面的評分。港機集團於二零一六年的評分為48.3，當中的環境及管治訊息披露優於上年度，至於社會方面的表現則與前相若。



行政總裁的話

港機集團一直秉持負責任的態度、前瞻性的思維與可持續發展的理念，營運各項業務。我們不斷改良人事管理、業務表現和環保工作方面的方針，致力為客戶提供最優質的飛機工程及維修服務。



在此，本人很高興發表集團二零一六年度的可持續發展報告，詳細介紹我們推行可持續發展工作的最新動向。

港機以安全為先，一直奉行國際認可的職業健康及安全標準，不斷加強集團的安全管理系統。我們特意採用 bow tie model 風險分析法，作為劃一的風險評估方法，並通過實行各項提高安全意識的措施及鼓勵員工參與其中，建立一套積極可取的安全文化。二零一六年，集團推出了名為「受傷個案總覽」的全新安全表現指標，涵蓋各類型受傷個案（包括失時工傷、

醫療個案及急救個案），從而檢視及分析集團的整體安全表現，務求達到「零損傷」的目標。按「受傷個案總覽」的數據顯示，二零一六年集團的安全表現較二零一五年改善了百分之六。

以僱員為本，是集團的成功之道。我們按照港機的發展策略，致力培育人才，為員工提供培訓及晉升機會。二零一六年，我們一如以往參與了不同的招聘會、就業論壇、招募活動及展覽會，藉此招攬對飛機維修行業感興趣的人士，同時又投放資源改善員工康樂設施，提倡健康生活。為配合人力發展策略，我們將繼續為員工提供專業培訓，協助他們發展事業。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明



保護環境和紓緩氣候變化所帶來的影響，是港機集團旗下所有公司共同肩負的責任。集團深信，完善的環境管理系統有助我們改善表現及建立一套精益求精的文化。因此，我們鼓勵旗下公司盡力達到ISO50001及ISO14001等國際標準。二零一六年，廈門太古正式獲得ISO14001認證，成為中國其中一家最先達到這個水平的飛機維修、修理及大修服務供應商。我們深明必須減低業務營運對環境的影響，故持續投放資源引進最新的高效節能設備及技術。至於我們的「耗能強度」(已將設施足跡的增長計算在內)，與二零一五年相比，大致維持於相同水平。

與此同時，集團致力與營運地區的社群維持緊密聯繫。二零一六年，我們合共捐出了四百五十萬港元，資助多個慈善團體以及各項社區和慈善活動。另外，集團屬下七百多名義工的服務時數更達到一萬小時。

採購方面，集團優先選用可持續發展標準與我們一致的供應商，並按照集團制訂的「供應商行為守則」，邀請供應商展示他們在恪守法規、確保營運安全、保護環境及保障員工福祉等方

面所作的努力，而主要的供應商更會應邀參加每年一度的自我評估調查。作為太古供應鏈可持續發展工作小組其中一員，我們還協助推動太古集團旗下公司以符合可持續發展理念的方式進行採購。

邁進二零一七年，儘管業務前景充滿挑戰，港機集團仍會繼續拓展服務範疇及提升技術能力。目前，集團正積極為迎接空中巴士A350及波音787夢想客機這兩款新世代機型作好準備。二零一七年，我們將著眼於整合集團旗下公司，帶來更優質卓越的服務，並成為各大航空公司的可靠夥伴，提供世界級飛機工程及維修服務方案。一如以往，我們將竭盡所能，確保旗下公司繼續以可持續發展的方針營運業務，並秉承港機的品牌理念，致力成為飛機維修、修理及大修服務業的可持續發展先驅。

行政總裁
鄧健榮

二零一七年六月

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

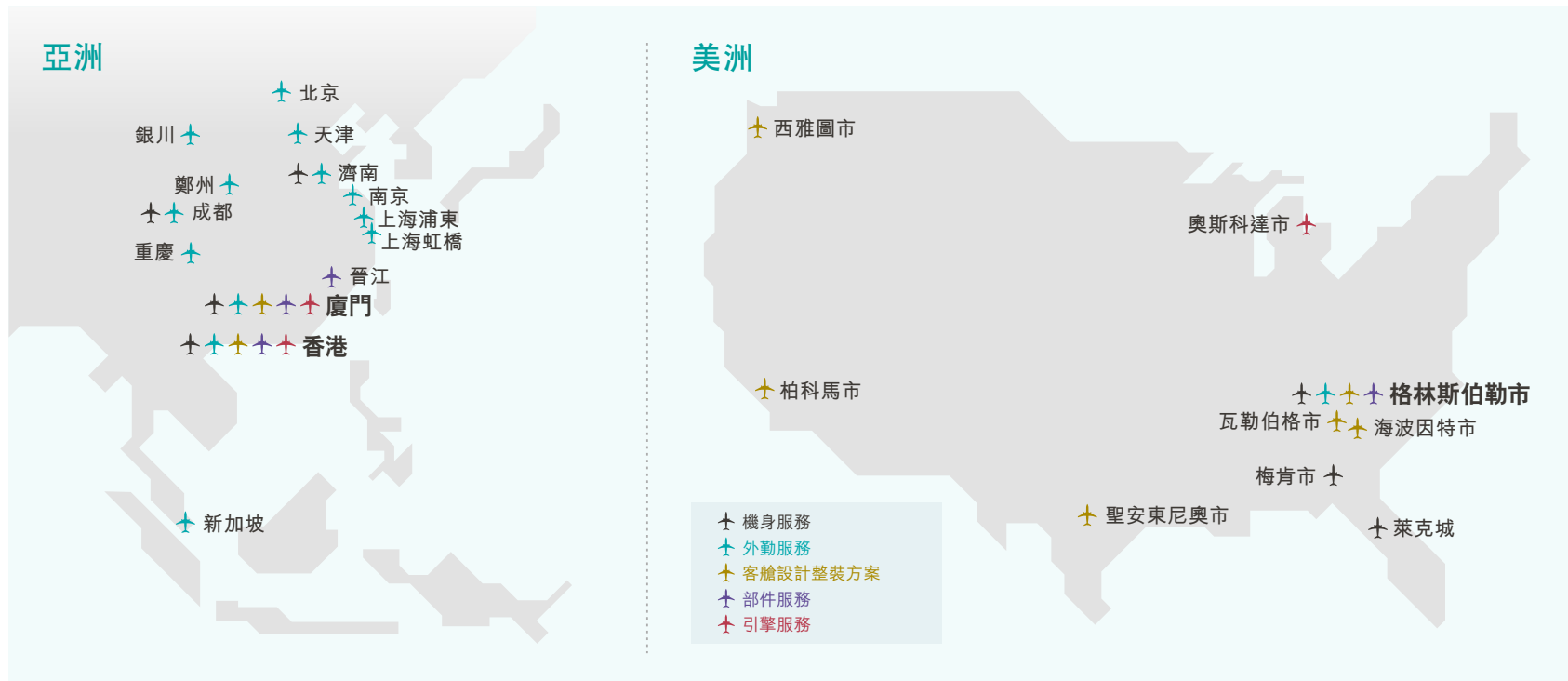
公司概覽

港機集團於一九五零年成立，是全球規模最大、最具世界領導地位的飛機維修及工程集團之一。集團共有十七家附屬及合資公司，遍佈世界各地，為集團提供全面服務，包括機身服

務、外勤服務、部件服務、引擎服務、航材技術管理、機隊技術管理、機艙整裝及內部產品、私人飛機設計整裝方案、客機改裝貨機、零件生產及技術培訓。

港機在香港聯交所上市（股份代號00044），網址為 www.haeco.com。

港機集團旗下公司及服務



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

一個集團，全方位服務



機身服務

港機集團在亞洲及美國提供機身維修、客艙改裝、結構改裝及客機改裝貨機，以及外勤服務，包括過境檢查和認證、故障排除、客艙管理、停機坪服務及全年無休的飛機故障支援。



客艙設計整裝方案

我們為商用飛機及私人飛機提供全方位客艙整裝方案，包括設計工程、認證及供應商管理。集團是獲權的飛機座椅及客艙內部產品原始設備製造商。



部件服務

集團為空中巴士及波音商用機隊的液壓、機械、航電及氣動系統提供部件及大修服務，以及透過集團旗下附屬公司及合資設施提供輪轆及掣動片、輪胎、航空部件、起落架及輔助動力裝置的維修及大修服務。



引擎服務

港機在香港營運世界級設施，為羅爾斯·羅伊斯RB-211型引擎及遡達引擎進行修理、大修及測試；在中國內地廈門營運一所GE航空認可的GE-90型引擎設施；以及於美國密西根州奧斯科達市營運一所普惠JT8D型引擎設施。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明



港機的企業策略

港機致力令股東價值可長遠持續增長。為實現目標，我們不斷擴大飛機工程服務範圍；提升專業技術及服務質量；聘用對港機有長遠承擔的員工，並為他們提供符合港機策略目標的培訓；以及建立及加強與飛機設備製造商的策略關係。

港機的所有策略及措施均建基於我們的願景、使命和價值觀。

我們的願景

我們銳意成為飛機工程和維修方案的優質服務供應商，以專業的技術、精益求精的精神及履行承諾的決心稱著。

我們的使命

我們致力提供卓越的飛機工程和維修方案，我們深信這是航空安全和愉快旅程的基石。

我們的價值觀

安全至上 — 我們秉承「安全與質量第一」的信念，竭誠以最高的安全水平和質量水平為客戶提供產品和服務，致力實現「零傷害」的工作環境。

企業誠信 — 我們堅守企業道德與誠信，信守承諾，致力與員工、客戶和合作夥伴共建互信關係。

團隊合作 — 我們與同事、客戶及合作夥伴一起共事、通力合作，建立牢固的合作關係。我們尊重各方意見，鼓勵參與和貢獻，相信團隊合作的效率和效果會超越一己之力。我們培育員工，使員工能在開放互信的環境下成長。

追求卓越 — 我們專注於創新，追求卓越，精益求精。我們持續進步及投放資源，為持份者帶來長遠利益。我們不斷求進，從而創造價值和保留人才。我們以最高的技術標準，不斷提升飛機工程服務範圍、專業技術和質量。

企業管治與 可持續發展管理

企業管治

董事局負責領導及監控集團如何營運業務，平衡集團業務夥伴及其他各方的利益，港機的策略目標，是為股東帶來最大的回報。董事局包括主席、四名常務董事及七名非常務董事。主席及行政總裁職能分明，分別由兩位人士擔任，前者管理董事局，後者管理業務營運，以確保各司其職。更多有關港機集團的企業管治資料，請參閱集團二零一六年報告書中的企業管治章節（第二十八至三十頁）。

可持續發展政策

港機集團銳意成為行內的領導者。我們致力減低營運及發展業務時對環境所造成的影響。我們照顧員工的福祉，亦務求與業務所在的社區保持良好關係。作為企業公民，我們積極建立及維持完善的企業管治常規，力求卓越，確保以高商業道德標準營運業務。此外，我們亦致力於環境、健康及安全、員工、業務夥伴和社區這五大領域內產生正面或中性影響。在全面的可持續發展政策下，集團針對這些領域內的特定議題制定了具體政策或行為守則。有關的指引及原則規範集團內各公司應如何貫徹可持續發展政策。



可持續發展政策由環境、社會及管治政策及行為守則組成，監管個別的可持續發展領域。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

**企業管治
與可持續發展管理**

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

**企業管治
與可持續發展管理**

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

可持續發展委員會

港機集團可持續發展委員會，成員來自每間營運公司的管理層代表。主席一職由集團業務改進及可持續發展主管擔任。委員會每年舉行兩次會議，檢討集團的可持續發展策略和具體的應對措施。

該委員會的職能包括但不限於以下範圍：

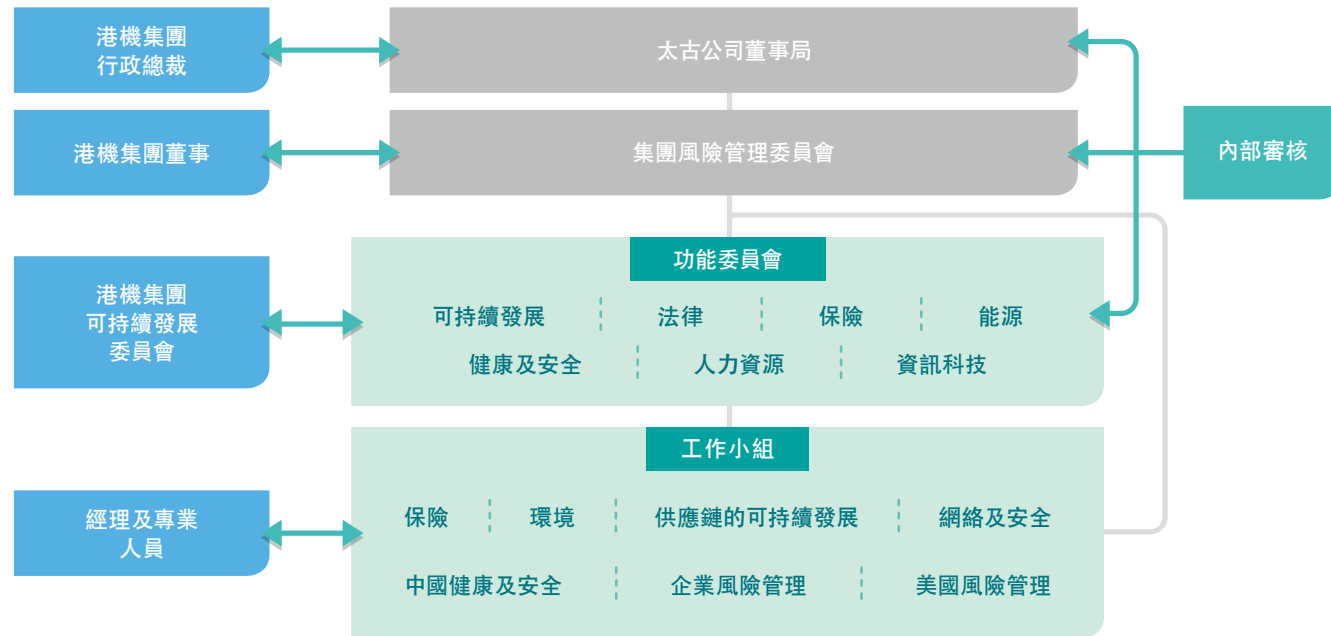
- ▶ 確保制定、實施及維持可持續發展項目的要求；
- ▶ 檢討可持續發展管理體系，確保體系能持續施行、合適、充分及具成效；
- ▶ 制定及檢討重要的可持續發展議題、要求、目標及管理方案；

- ▶ 通過規劃業務、訂立目標、分析數據、審核、實施糾正和預防措施以及檢討管理模式，持續改善公司的整體表現、效率及成效；
- ▶ 加強管理層和員工之間就可持續發展事宜的內部溝通，並增進員工對可持續發展的認識；以及
- ▶ 確保提供合適的資源。

風險管理

董事局與管理團隊負責查找達成業務目標的潛在風險，從而制定應對及緩解方案。集團已成立企業風險管理委員會，持續評估有關風險的影響及實行中的緩解方案之成效。委員會內部架構清晰明確，按照需求決定如何分配行常制定、編寫及實施適當工序的職責，監控風險。

港機是太古的附屬公司，須就可持續發展管理事務向公司的最高管理架構——太古公司董事局匯報，董事局則透過集團風險管理委員會監督可持續發展事項。該委員會由企業發展及財務董事、常務董事，以及領導和營運部門的行政主管所組成，主席一職由企業發展及財務董事擔任。該委員會監察多個委員會及工作小組，功能涵蓋可持續發展、環保事務最佳常規、健康及安全、能源及企業風險管理、人力資源以及供應鏈等。所有委員會及工作小組均積極與各界專才交流，探討和研究各可持續發展範疇。更多有關太古集團風險管理委員會和功能委員會/小組的風險管理工作詳情，請參閱太古公司二零一六年報告書第九十七頁。

港機及太古公司
風險管理架構

內部審核

港機集團對可持續發展管理進行內部審核。透過由太古集團內部審核部及可持續發展事務部設計的問卷進行自我評估。港機集團轄下公司每年均須完成一次自我評估，匯報可持續發展管理策略的進度。更多有關內部審核部的功能及職責詳情，請參閱港機二零一六年報告書第四十頁。

持份者參與

港機集團深明聆聽持份者的聲音和意見尤其重要。因此，集團邀請持份者參與制定業務策略及了解他們期望的報告方式和關注的內容。持份者的重要性取決於集團業務對他們的影響，以及其對集團業務的影響。我們透過不同形式的持份者參與活動，包括對話、會議面談、填寫問卷及專題小組討論等，有計劃及有系統地

收集意見。我們於二零一四年舉行了一次以所有持份者為對象的全面調查，以了解他們對港機就未來一年發展的期望。有關調查將定期舉行，藉以讓持份者知悉我們的進展，並有助了解他們新的期望。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明



可持續發展策略

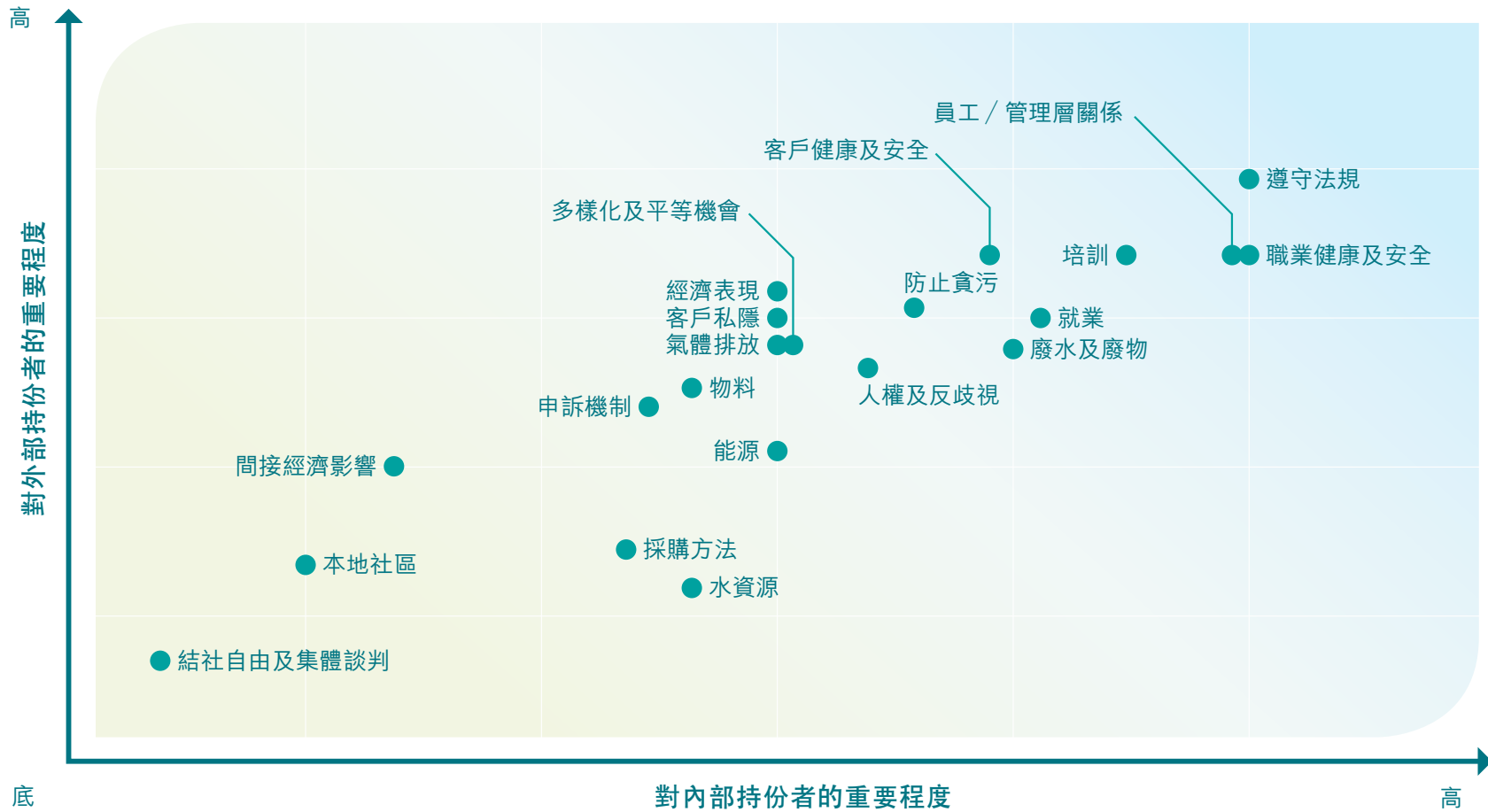
集團在決定各可持續發展主要範疇的優先次序時，會從兩個層面考慮：i) 項目的風險水平和對業務造成的影響 ii) 項目對持份者的重要作用和作用。以營運為例，優先次序取決於議題發生

的可能性及對公司持續營運的潛在影響。至於持份者方面，我們根據他們對議題的關注度以及相關潛在影響來決定優先次序。

為了訂立發展重點，我們按 GRI G4 的指引進行了一次全面調查，對象為一百名持份者，當中

包括集團的管理團隊、各個員工協會、政府部門、供應商、客戶、學術專家及社區人士。該次調查讓我們更深入了解持份者的期望及制定集團未來的可持續發展策略（該做法將進行定期檢討）。本報告將涵蓋最受關注的重點議題。

港機重點調查



環境

港機十分重視公司業務對環境造成的影響。作為一家切實履行社會企業責任的機構，我們不斷創新技術及引進高效節能設備，並與業務夥伴緊密合作，致力提升營運效率，減少浪費。

生產

793 兆瓦時
的可再生能源



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理**環境**

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標




核實聲明

二零一六年進度更新

目標	進度	備註 / 意見
將二零二零年的耗電強度（較二零一五年基線）減低百分之十	進行中 	港機現正檢討其環保策略，以配合廈門機場搬遷及集團旗下個別公司的發展計劃。
引進智能化建築物能源管理系統，以量度、控制及減低集團設施的能源消耗，並推行積極主動的設備維修保養措施。	進行中 	港機（香港）已聘用顧問進行研究，務求加強對公司屬下建築物的管理。集團旗下其他主要公司亦會於二零一七年進行同類型研究。
將環境管理系統引進中國內地，以管控各種環境風險，力求持續改進。	進行中 	廈門太古已取得ISO14001認證，而港機集團旗下其他設於廈門的主要公司亦計劃於二零一七年申領ISO50001系統認證。

二零一七年改善計劃

主要改善計劃

-  建立ISO50001架構，供集團旗下設於亞太區的各大主要公司依循。
-  研究把智能化建築物能源管理系統應用到港機集團旗下各大主要公司。
-  為港機集團制定一套能源效益模範標準。

環境管理系統及策略

在營運中引入世界級環境管理系統，不斷求進，是港機的一貫目標。同時，我們提倡及鼓勵遵行 ISO50001 及 ISO14001 等國際認證標準。

港機支持太古集團的 可持續發展策略 — THRIVE



廈門太古的 ISO14001 認證

ISO14001 認證標準訂明要求，指引機構透過環境管理系統提升環保表現、履行責任及達成環保目標。港機（香港）與廈門太古的部件維修設施，分別於二零一二年及二零一六年取得了 ISO14001 認證，顯示其環境管理水平卓越。至於廈門太古，更是中國最先具備環境管理系統而達到這項認證標準的飛機維修、修理及大修服務供應商之一。

二零一七年，我們將鼓勵旗下公司採用 ISO50001 能源管理架構。港機亦會支持太古集團全新的可持續發展策略 — THRIVE，以實現長遠的環保目標，包括無碳排放、優化廢物及水資源管理、以可持續發展方式採購物料、維護生物多樣性，以及實行能持續抵禦氣候變化的營運措施等。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

改善工程進度

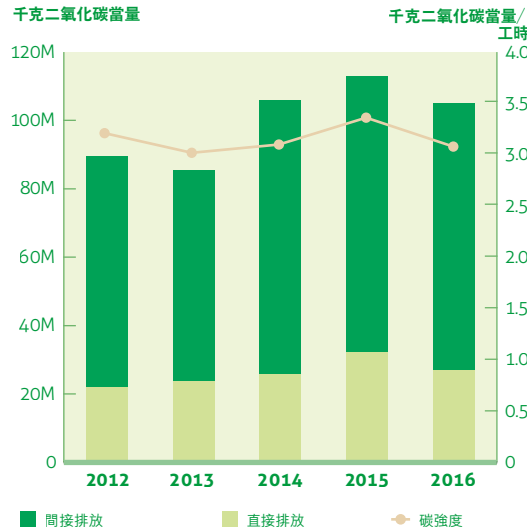
氣候變化及能源管理

我們相信氣候變化對營運業務構成一定風險。有見及此，我們透過CDP披露碳足跡資料，並與業務夥伴通力合作，致力減少碳排放。

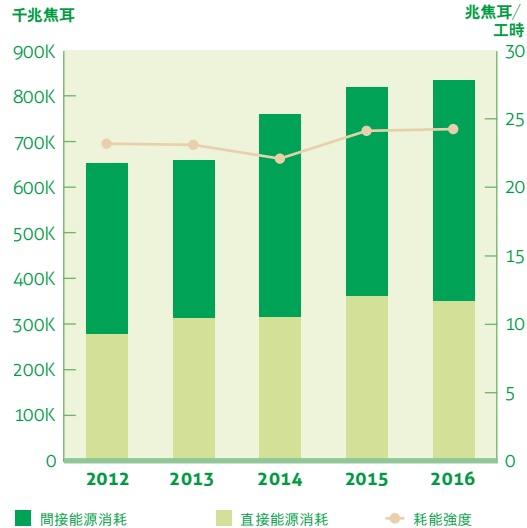
二零一六年，由於燃料和製冷劑的消耗量均有所下降，因營運需要而產生的溫室氣體總排放量下跌至十萬零五千公噸二氧化碳當量，較二零一五年減少了百分之七。我們按工時計算能源強度，藉此量度對環境造成的影響。二零一六年的溫室氣體總排放量相等於八十三萬四千（千兆焦耳）的能源消耗，耗能強度平均為每工時二十四點二六兆焦耳，與二零一五年相約。

電力消耗佔港機碳排放量約百分之七十四。多年來，我們不斷投放資源引進最新的高效節能設備及系統，以減少因營運需要而產生的碳排放。為管控對環境造成的影響及盡量節省能源，港機集團旗下各大主要公司均須每五年進行一次能源審核，而港機（香港）更聘用顧問進行研究，務求加強對公司屬下建築物的管理。有關研究會通過分析現有的耗能模式，定出有

營運而產生的溫室氣體排放量及碳強度

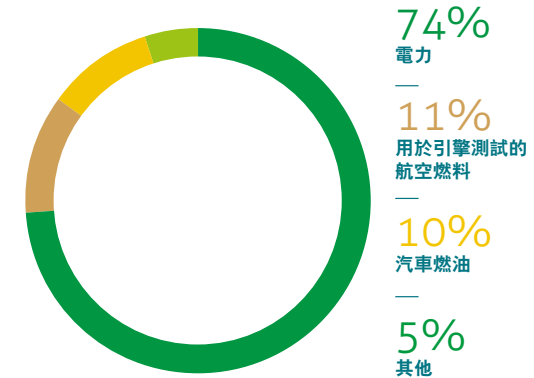


總能源消耗量及耗能強度



效的能源管理方案。同時，我們更會採用全新的雲端管理平台，作持續監控用途。在管控耗電量方面，我們也不斷改進，如廈門太古發動機服務就引進了海綿自動清洗系統，清洗製冷機內的管道，而港機（美洲）亦以變頻空氣壓縮機取代了原有的空氣壓縮機。除此之外，集團旗下公司也添置了更多LED照明燈及環境感應器。

港機集團的碳足跡



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

可再生能源

在日常營運工作中盡量使用可再生能源，是港機集團的目標。然而，由於遭到颱風破壞，廈門太古的太陽能發電板於二零一六年僅生產了大約七百九十三兆瓦時的電力，較二零一五年減少百分之三十四點七。儘管如此，港機（香港）將繼續在辦公大樓、流動辦公室及防風工作台裝設太陽能發電板，作為節能措施。



參考資料：<https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>

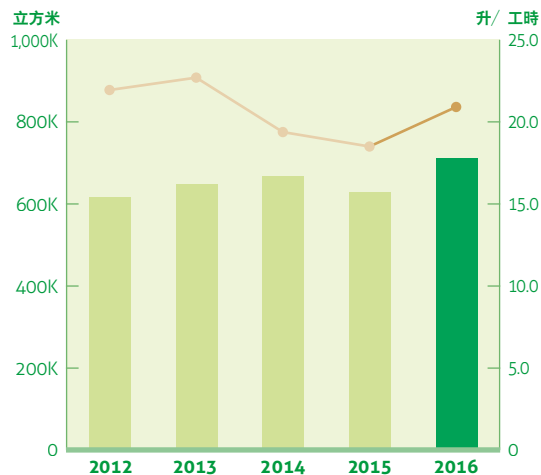
水資源管理

一如以往，我們藉著優化日常營運管理，致力節約用水，這包括引入專業機器進行飛機清洗及其他清潔工作。為盡量減低耗水量，港機（香港）更收集雨水作沖廁用途，並在洗手間安裝雙掣式沖廁水箱及自動水龍頭。與此同時，港機（香港）、香港航空發動機維修服務及廈門

太古均裝設了水龍頭節水器，以減少用水；而港機（美洲）亦已在洗手盆、座廁和小便廁安裝感應式節水器。二零一六年，廈門太古更改裝了男廁的沖廁設施，使公司的總耗水量減少約百分之二十。另外，廈門太古發動機服務自採用效能更高的化學清潔方法後，不但有助節省能源，更使清潔溶液使用量及耗水量減少約百分之三十。

儘管我們已竭盡所能節約用水，但二零一六年集團的耗水強度仍較二零一五年增加了百分之十三，其中港機（美洲）因引進新設施而令耗水量增加百分之四十四。

港機集團的耗水強度



港機勢必銳的廢水處理測試設備

經處理的廢水，水質必須達到或超越法例規定的標準，方能排放出外。港機集團旗下各大主要公司均設有廢水處理廠，處理由各項工序所產生的廢水。二零一六年，港機勢必銳增設儲水缸，以防廢水溢出及意外排放。另外，廈門太古與港機勢必銳購置了重金屬監察器及手提重金屬探測器，確保所有廢水符合中國制訂的GB21900-2008及GB8978-1996國家標準，方能向外排放。

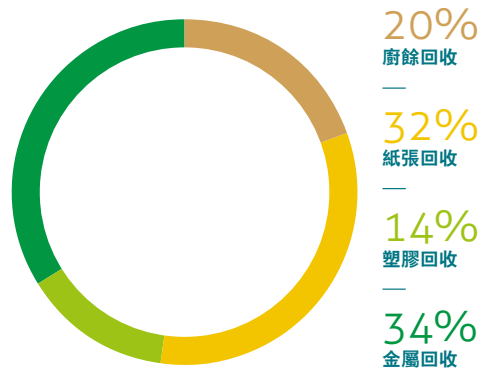
港機集團亦鼓勵廢水循環再用，其中廈門太古將經處理的廢水用作灌溉、洗車和沖廁，夏季時更會用廢水沖洗停機坪以達至降溫效果；而廈門太古發動機服務則使用經處理的廢水作沖廁及綠化用途。

廢物管理

為盡量減少營運時所產生的廢物，我們採用了廢物源頭分類法，並盡可能將有用物料回收再用。二零一六年，我們合共棄置了四千七百四十四公噸廢物，當中百分之十三得以回收，而廢物轉移率則與二零一五年大致相近。

為盡量增加堆填區廢物轉移量及減低廢物管理成本，港機（香港）對其廢物管理系統進行了檢討。二零一七年，香港航空發動機維修服務更進行了廢物審核，務求可增加廢物回收量，而港機（香港）與香港航空發動機維修服務兩家公司，亦有繼續回收廚餘。年內，我們期望可將廢物回收率提高至百分之十五左右。

港機集團回收的固體廢物



環保意識

為提高員工的環保意識，港機旗下所有公司已建立有效的溝通渠道，包括使用智能電話應用程式、員工通告及定期刊物作為傳訊工具。我們也為員工提供培訓課程，加強他們的環保意識和技能。



嘉許及獎項

- ▶ 2016美國華盛頓世界能源工程大會「環保獎」
- ▶ 「2016香港環境卓越大獎」銀獎
- ▶ 中銀香港企業環保領先大獎「5年 + 參與」環保先驅獎章
- ▶ 「減碳證書」
- ▶ 「清新空氣約章」

健康及安全

港機事事以安全為先，「安全第一」乃集團三大宗旨之一。我們視安全為業務不可或缺的一部分，承諾為員工提供更安全、更健康、更能體現可持續發展理念的工作環境，同時又致力確立卓越的標準，作為業界楷模。為此，集團執行了多項安全策略，並訂立可量度的目標及指標，以履行我們的承諾。

受傷個案總覽

↓ 6%



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標




核實聲明

二零一六年進度更新

目標	進度	備註 / 意見
港機集團於廈門及香港的公司獲取 OHSAS 18001 職安健管理系統認證	進行中 	港機（香港）及香港航空發動機維修服務於二零一六年已取得 OHSAS 18001 證書。港機集團於廈門的公司已完成差距分析。
進行安全文化調查	進行中 	
於港機（香港）推出職業健康計劃，預防員工筋骨勞損	進行中 	港機（香港）舉辦健康安全週，請來體力處理專家主講課程，提醒員工注意筋骨勞損。有關課程於二零一六年推出，培訓則於二零一七年開始。
於廈門繼續推行雲端安全管理系統	已完成 	廈門太古及廈門太古發動機服務已採用了雲端安全管理系統，方便通報事故、處理危機及控制文件。

二零一七年改善計劃

主要改善計劃

-  港機集團於廈門的公司獲取 OHSAS 18001 認證
-  統一調查意外的方法
-  向港機（香港）的員工推行體力處理培訓

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

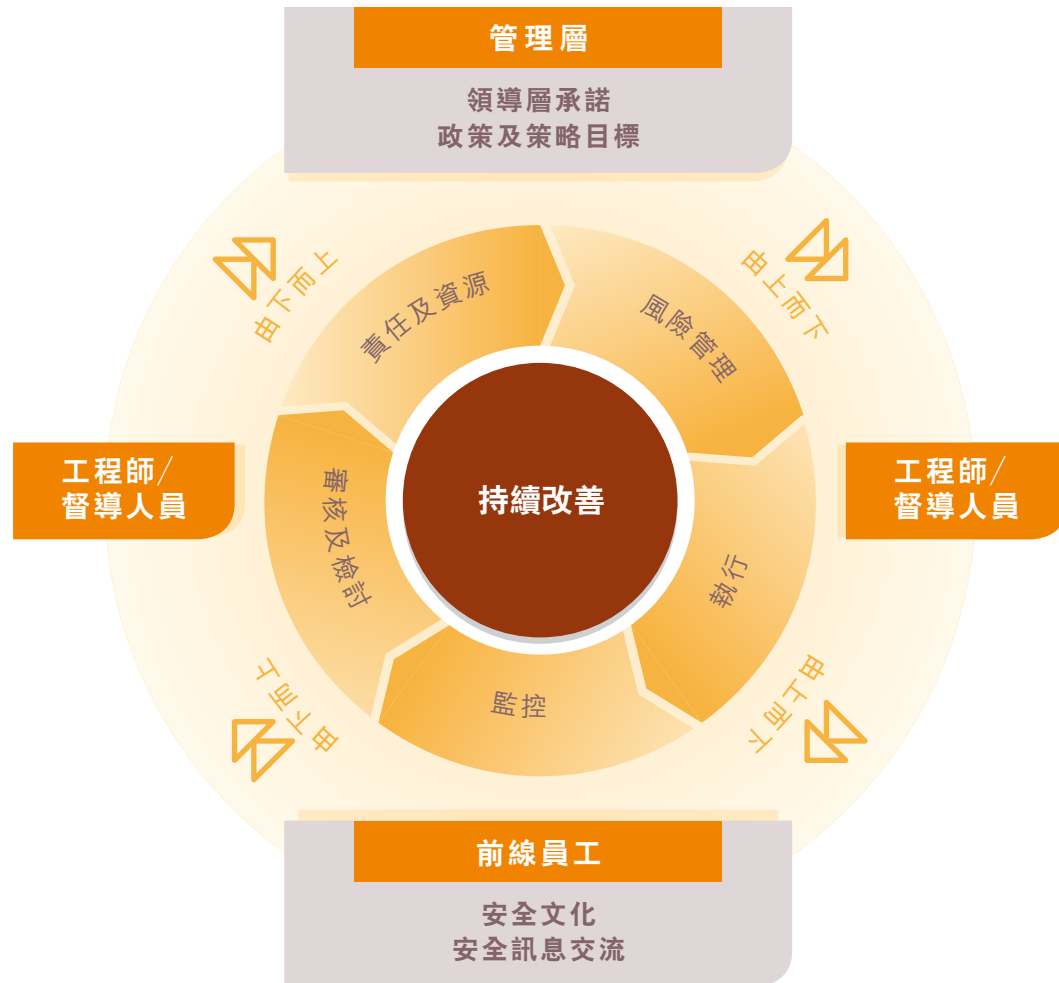
安全管理系統

為了更有效地實踐可持續發展的理念，集團致力在業務營運中引進世界級的安全管理系統，並鼓勵遵行職業健康與安全的國際標準。二零一六年，港機（香港）及香港航空發動機維修服務已取得 OHSAS 18001 認證，而港機集團設於中國內地的各大主要公司亦已進行認證程序中的差距分析。此外，港機（美洲）正計劃在二零一七年採用同一系統架構。

我們採取積極進取的態度，主動找出潛在問題並加以檢討，從而減低風險。因此，我們擬定了多項風險管理與安全試驗計劃，並訂立危機管理協議，而集團旗下公司每年更會舉行演習，以測試安全管理系統的效能。

集團屬下各個健康及安全委員會也有明確界定的職責，包括監控安全表現、通報管理層有關工作環境或不良工作方式所帶來的隱患，以及回應僱員就安全問題提出的意見。

港機集團致力提升安全標準



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

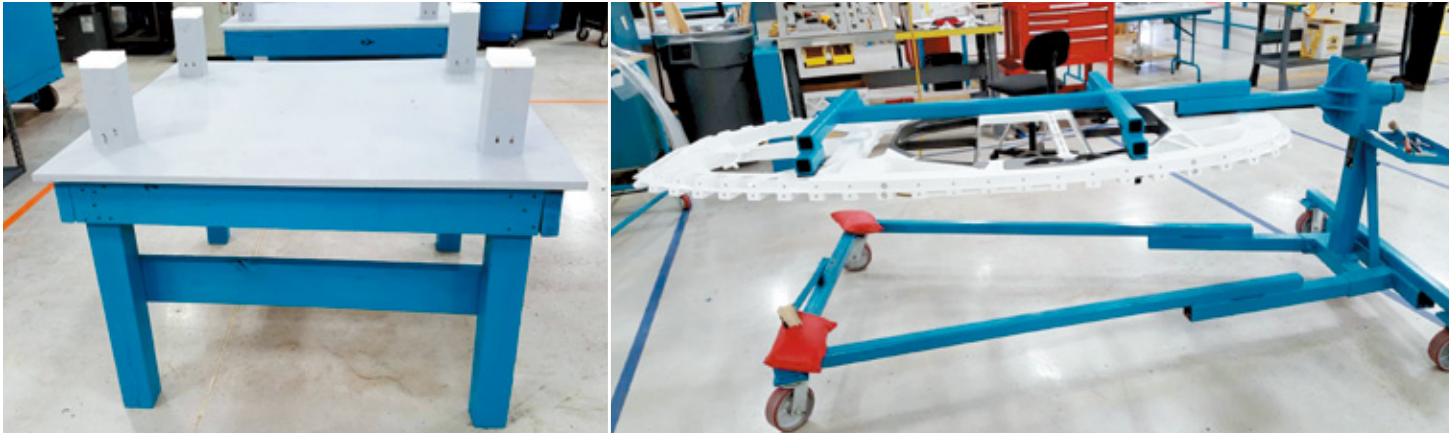
業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明



港機（美洲）改良前與改良後的接裝板

改善歷程

劃一標準是安全管理系統極為重要的一環，既有助預計日常業務運作可能出現的問題，更有助集團旗下公司互相分享經驗。

港機採用 bow tie model 風險分析法，作為劃一的風險評估工具。此法能清楚區分主動式與反應式風險評估的分別，並就某種潛在風險可能引發的多種情況作出全面分析。二零一七年，我們計劃採用劃一的意外調查方法，以確

保集團旗下所有公司均能有系統地找出可能引致意外的原因，避免了繁複的查核程序。我們可按調查結果尋求解決方案，從而改善工作環境、改良運作程序。

我們鼓勵旗下公司持續優化風險管理策略，其中港機（香港）及廈門太古已建立安全風險通報系統，而香港航空發動機維修服務更鼓勵員工主動找出潛在風險，自行解決安全問題。

在美國，港機（美洲）特別訂製了一套專為組裝飛機零件而設的自動化接裝板，務求盡量減少繁複的人手工序。另一邊廂，港機（香港）研發了一款由太陽能推動的機艙上落梯架，透過改善飛機與起落架之間的能見度，減低對人手操作的依賴，藉以提高航機與員工安全水平。

安全文化

安全文化建基於價值觀、態度、觀念、能力與行為模式。將安全文化從嚴格監督階段提升至團隊管理階段，是港機集團其中一個主要目標。

港機（香港）推出了一項安全文化管理計劃，以體現「良好改善循環」的理念。公司更邀請員工自組改善安全工作隊，由下而上，建立積極參與的文化及相互溝通的渠道。



港機起落架服務的「安全月」宣傳物品

港機（香港）的安全文化管理計劃



港機（美洲）檢討公司安全文化，並推出了全新的推廣計劃，強調操作安全比受傷率更不容忽視。此計劃以領先指標為著眼點，重視安全建議、隱藏危機通報、培訓及審核結果。回顧二零一六年，港機起落架服務及港機（香港）曾舉辦多項宣傳活動，以提高安全意識；香港航空發動機維修服務繼續推行管理層安全巡視計劃，並鼓勵員工主動報告涉及安全的事宜；至於港機勢必銳，則推出了每兩週一次的管理層安全巡視活動。

我們按營運需要定期安排強制性安全培訓，以及各種有助提升安全意識和技能的訓練。二零一六年，港機（香港）為屬下全體員工提供了安全管理系統及安全文化培訓，並聘請專家策劃有關體力操作安全的課程。另外，香港航空發動機維修服務及廈門太古發動機服務也為員工舉辦講座，以提高安全意識。

安全表現

以數據量度安全表現，不單是管理工作的重要一環，更是推動集團持續改進的關鍵所在。港機集團正在調整方針，藉著量度領先指標來預測未來安全表現，並會確定最有效的領先指標，以促進安全。

現時，集團以損失工時受傷率與損失工作日率作為量度安全表現的基準，即每二十萬工時錄得的損失工時受傷人數或損失工作日數，而二十萬工時等於大約一百名員工的全年工時。二零一六年，我們還引進了「受傷個案總覽」概念，以計算受傷個案總數，當中包括損失工時受傷事故、醫療個案及急救個案等。至於損失工作日的定義，經過進一步檢討後也有所更新，現包括所有損失工作日的累計總數。

二零一六年，我們錄得二百八十八宗損失工時受傷事故，較二零一五年增加了百分之十八。比率顯著上升，主要是港機（香港）及港機（美洲）的損失工時受傷事故增加所致。然而，若以「受傷個案總覽」計算，二零一六年集團的安全表現較二零一五年改善了百分之六。

一直以來，港機集團均有針對損失工時受傷率採取措施。港機（香港）現正全力推廣安全文化及加強監管，包括推動前線員工積極找出隱患，協助減低風險。另外，港機（美洲）也就公司的安全監管表現建立了檢討機制，並展開了員工意見調查，以了解風險及主要問題所在。除此之外，集團上下致力採納業界最佳做法及 OSHAS18001 指引，以提高安全管理系統的成效。

根據營運監控的數據顯示，二零一六年錄得的損失工作日數為一萬一千三百九十五日，較二零一五年減少了百分之二點九，代表個案的嚴重程度亦有所降低。

此外，港機推行了一項損失工時受傷事故跟進計劃，讓受傷員工盡快復工。港機（香港）與港機（美洲）已相繼實施這項計劃。透過有關安排，不但受傷員工可更快恢復正常生活，公司方面亦可減少僱員賠償支出，同時保持較佳生產力。

港機集團	2015	2016
受傷個案總覽	1003	943
損失工時受傷事故	244	288
醫療個案	174	121
急救個案	585	534

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

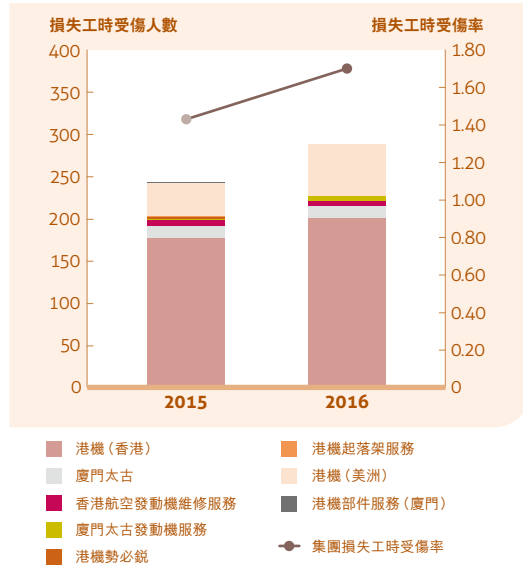
社區

表現數據

標準披露及
績效指標

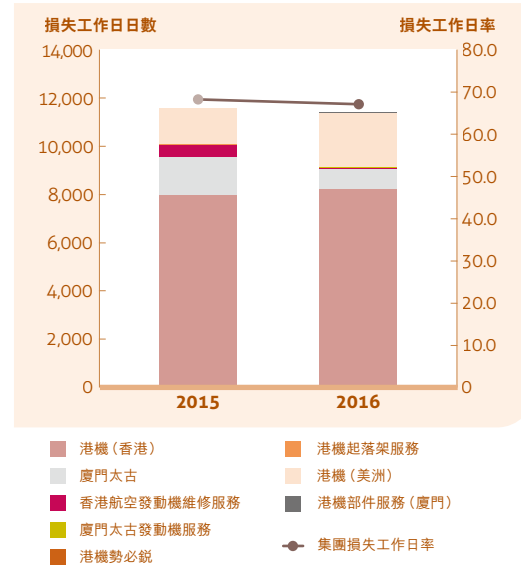
核實聲明

損失工時受傷統計 (2015 – 2016)



註：損失工時受傷率指每年每一百名員工當中因工傷引致損失工時的人數，其計算方法為損失工時總人數乘以二十萬，然後除以總工時。二十萬為一百名員工的全年工時，乃根據每週工作四十小時及每年工作五十週計算。

損失工作日統計 (2015 – 2016)



註：損失工作日率指每年每一百名員工損失的工作日數，其計算方法為損失工作日總數乘以二十萬，然後除以總工時。二十萬為一百名員工的全年工時，乃根據每週工作四十小時及每年工作五十週計算。

客戶滿意度及服務責任

我們一直恪守在安全及質量方面的承諾，定期安排內部及外部審核，以確保港機的服務符合甚至超越監管機構及客戶的要求。港機認真處理每宗事故，深入徹查任何不符合規格的事件，找出箇中原因，並與其他部門實行有效的改善措施和跟進計劃，避免類似事故再次發生。

除了嚴格的內部審核外，我們的客戶及航空管理局亦會審查港機集團旗下的公司。公司每年平均接受超過七百次的外部審核，即每家公司每星期最少接受評核兩次。這些外部審核均無發現任何重大失誤。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

僱員

我們深明培育員工是令公司業務可持續發展的關鍵元素。我們確保每一位員工都獲得平等的機會，並尊重各人，讓他們能夠發揮潛能，盡展所長，令公司成為僱員首選的卓越僱主。

提供超過

795,000 小時

培訓



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

二零一六年進度更新

二零一七年改善計劃

主要改善計劃

-  港機集團旗下所有公司將統一採用網上系統來管理傳承計劃及人才培訓事宜。二零一七年底將推出有關的績效管理模組，用作全面評估港機集團管理人員的工作表現。
-  舉辦健康週，並以筋骨勞損及戒煙為關注焦點。
-  繼續研究各種方案，讓員工自訂工作時間表以配合個人生活。
-  繼續研究增設公司診所設施的可能性，以便為駐香港國際機場大樓範圍的港機員工提供服務。
-  更新港機（香港）事業網，讓社會各界更加明白我們的職位分工，同時加深年輕一代對飛機維修、修理及大修（MRO）行業的認識。
-  舉辦促進員工個人成長和擴闊學習領域的活動（如：講座／工作坊）。
-  為現職非持牌維修技工推出有系統的發展課程，協助他們透過自學獲取香港民航處的基本牌照。
-  為慶祝成立二十周年，並提高員工的歸屬感，香港航空發動機維修服務將舉辦多項慶祝及團隊活動，包括盆菜午宴、海洋公園合家歡、開放日等等。

目標	進度
制定集團內部調職指引	已完成 
港機（香港）推出第一期工作與生活平衡計劃，設定最高工時和最少的休息時間	已完成 
舉辦健康週，提高員工對一般及慢性疾病的認識	進行中 
繼續檢討及改善為員工而設的公共交通服務和選擇	進行中 
於港機（香港）、香港航空發動機維修服務及廈門太古優化傳承計劃、員工發展管理及培訓課程管理的工作流程及目標	進行中 

我們的員工




港機集團旗下的主要公司於二零一六年在全球擁有超過一萬五千一百名員工，與二零一五年底相若。我們大部分的員工於香港及中國內地工作。

港機集團僱員資料



	男性	女性
2016	12,242	2,871
2015	12,311	2,627

港機集團僱員地區分佈

地區	員工人數	百分比
 香港	7,325	48.47%
 中國內地	5,203	34.43%
 美國	2,585	17.10%
總數	15,113	100%



亞太航空維修國際會議與展覽

招聘與挽留人才

我們參加招聘會、就業論壇、招募活動及展覽會，介紹集團業務，並提供就業機會，吸納新血。

我們不時檢討集團的薪酬待遇、晉升機制及人力資源管理文化。此外，我們亦制定了集團旗下公司之間的內部調職指引，確保以公開、一致和周詳的態度處理所有申請。

港機（香港）及廈門太古均對晉升要求作出檢討，藉此向符合實際營運需要的員工展示清晰的事業發展條件，並協調有關公司不同部門的做法。本年度已分別進行了新架構下的工作崗位分配及薪酬幅度檢討。

香港航空發動機維修服務根據員工參與聚焦小組的討論結果，特別為高層及管理人員制定僱員參與實務指引，啟發他們改變人事管理的思維。

員工發展及技術培訓

我們除了符合法例所需的培訓時數外，亦致力為員工提供額外的培訓，使他們能夠全面發展所長。我們於二零一六年總共提供了七十九萬五千小時的培訓，相等於每名僱員接受了約五十三小時的訓練，較二零一五年減少了百分之十點一二。這是由於高層管理人員需要接受複修課程，而課程之間的間距令他們的培訓時數減少。



除此以外，港機（香港）及港機（美洲）為有志增進知識和技術的員工提供學費補助計劃。港機（香港）亦修訂了現時的維修授權補助模式，以輔助打算取得新機型授權維修資格的工程師。

對新入職的員工，集團繼續提供各項培訓計劃，傳授知識和經驗，使他們成為熟練的飛機維修專才。大學生畢業計劃的學員，則會輪流到集團不同的業務部門實習。

港機於二零一六年正式成為空中巴士飛機維修網絡的其中一員，並為空中巴士客戶提供空中巴士A350的維修課程。這項合作安排已經成為港機最受歡迎的培訓課程，集團正籌備設立另一個空中巴士A350培訓場地。港機亦是中國首家配備波音787培訓套件的飛機維修、修理及大修機構（MRO）和飛機維修訓練機構（AMTO）。我們已成功培訓了出色的港機波音787客機維修小組，目前正積極向第三方客戶推銷波音787客機培訓課程。

多樣化、平等機會及不歧視政策

港機集團致力創造沒有歧視的多樣化工作環境，絕不會接受任何歧視或違法情況，所有員工亦必須恪守相關的法例條文。我們嚴格要求員工在爭取業務的過程中，必須秉持公正和公平的態度行事。我們的企業守則列明公司對員工的行為準則期望，包括防止賄賂章程。僱員可以透過既定途徑提出各項意見及申訴，我們定必以恰當而公平的程序處理，並且嚴格保密。香港航空發動機服務於二零一六年為高層人員舉辦了平等機會法規培訓工作坊，提醒他們注意適用於日常工作的相關條例，避免失誤。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明



港機（香港）的多用途天台體育運動場

僱員關係、薪酬及福利、工作與生活平衡

我們鼓勵員工享受健康的工作和生活，保持兩者平衡，這對員工身心健康至關重要，對公司業務亦有正面作用。我們推行的工作與生活平衡計劃加強了同事之間的聯繫，同時提高了責任感和對工作的承擔，對公司亦更有歸屬感。集團旗下各公司亦因應計劃舉辦了週年晚宴、聖誕聯歡會和各種體育活動，務求令員工投入工作之餘，同時享受愉快的生活。而為了配合員工的輪班工作，消閒娛樂活動於不同時段舉行。除了目前任職的員工外，我們亦設立了港機元老會，讓港機（香港）及香港航空發動機服

務的退休僱員享用會內各類型康樂文娛設施，以及參加其他資助活動。港機（香港）亦於二零一六年設立了一個多用途天台體育運動場。

港機（香港）為了向員工宣揚健康的生活方式，同時進一步提醒他們注意常見的疾病，在二零一六年舉辦健康安全週。此外，港機（香港）於二零一六年推出豐盛員工計劃，讓現職和退休的員工及其家人善用全年無休的專業顧問服務。我們還透過健康講座、健康攤位、員工單張，以及在公司範圍的共用空間播放影片，全方位為同事傳遞各種健康資訊。我們亦即場進行生活方式調查，為日後的健康活動收集數據。廈門太古及香港航空發動機服務在年內均有舉辦員工健康講座和工作坊。



港機（香港）的「媽媽房」



港機（香港）的健康攤位

除以上活動外，我們一直以照顧員工的需要為大前提，努力改善設施。例如，港機（香港）響應衛生署推廣的母乳餵哺政策，於二零一六年增設「母乳餵哺友善工作間」，為正在餵哺母乳的僱員提供輕鬆舒適的妥善環境預備母乳，並設立「媽媽房」。

嘉許及獎項

港機（香港）於二零一六年連續第十年獲頒發「商界展關懷」獎項，並獲得僱員再培訓局推出的「人才企業嘉許計劃」表揚。香港航空發動機服務則自二零一三年開始獲嘉許為「人才企業」。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

調查首
20⁺名
高風險集團供應商

業務夥伴

港機非常重視可持續發展水平與我們一致的供應商。為此，我們鼓勵供應商表現他們在符合法規、安全營運、環保以至關顧員工方面的努力和承擔。港機亦與業務夥伴合作，在節省成本、人力發展、職能專長及交流經驗方面創造協同效應。



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標



核實聲明

二零一六年進度更新

目標	進度	備註 / 意見
充分借助集團的購買力，鼓勵各供應商採納環保規格	已完成 	辦公室物資的環保產品種類有所增加。
港機集團內每家公司須就企業社會責任要求為其首二十家高風險供應商進行自我評估	進行中 	集團旗下公司之首二十家供應商已進行自我評估，結果令人滿意。



供應鏈可持續發展


集團致力遵守所有適用法律、指令及法規。為確保供應商履行企業社會責任的方針與我們一致，港機要求所有註冊供應商在登記時提交聲明，確認遵守我們的供應商企業社會責任行為守則，這亦是我們選擇供應商的其中一項關鍵因素。企業社會責任行為守則列出多項規定，當中包括所有與供應商簽訂的協議均必須載列以下責任：

-  遵守所有國家法律及其他相關法律及法規
-  承諾在環保、健康及安全、人權及勞工政策、商業道德及社區聯繫方面均達至最高水平，包括杜絕強迫勞動和童工、禁止招聘歧視，以及公平對待次承判商。服務供應商亦須在適當情況下遵守該行為守則的原則

二零一七年改善計劃

主要改善計劃

-  物色主要的可持續發展物料，並且制訂和有效地推行相關採購指引。
-  推動供應商加強遵守企業社會責任行為守則。

-  同意接受港機集團旗下公司的審核

主要供應商均定期應邀進行自我評估，以持續檢討其遵守企業社會責任的情況。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

集團協同效益

為創立可持續發展物料市場，港機集團作為太古供應鏈可持續發展工作小組的成員，會借助太古集團內其他公司的購買力，負責帶領採購工作。二零一六年，已採購的環保產品包括辦公室物資、塑膠品、紙製品及打印配件。

為支持太古集團於二零一六年推行的全新可持續發展策略 — THRIVE，港機已承諾採購更有利可持續發展的物料，並就可持續發展事宜與主要供應商緊密合作。

了解客戶需求

港機支持飛機維修、修理及大修服務供應商的會議，並於世界各地舉辦客戶研討會，討論有關營運商、其服務提供者和供應商的最新議題和關注事項，並與航空公司客戶交流意見。

港機亦與業務夥伴合作，發掘有助改善可持續發展的機會。例如港機（香港）最近與亞特拉斯航空 / 博立貨運航空 (Atlas/Polar) 合作，令過境延誤個案減少超過百分之十七。我們又與國泰航空聯手推出一項新計劃，以改善重大檢查項目的處理時間。

嘉許

港機集團於國際知名的 REBRAND 100 Awards 獲頒優異獎。此獎項表揚港機於品牌策略中突顯了集團在技術專長、卓越運作和服務承諾方面所作的努力。



捐贈港幣

450萬元



社區

集團致力與其營運所在的社區成員維持緊密的關係，從而為社區作出貢獻、提升社區的競爭力，並同時尊重其文化及歷史。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

二零一六年進度更新

目標

鼓勵員工參與義工服務

進度

進行中



慈善籌款及聯繫社區

集團於二零一六年向慈善團體及社區合共捐出四百五十萬港元善款，用於兒童及青少年發展、保護環境、關懷弱勢社群，以及與客戶攜手合作舉辦活動。超過七百名集團員工及親友付出超過一萬小時的私人時間參與義務慈善活動。



港機（美洲）提供的工作體驗計劃

二零一七年改善計劃

主要改善計劃

♥ 繼續鼓勵員工參與義工服務

兒童及青少年發展

港機（香港）與香港航空發動機維修服務將飛機零件及器材捐贈予本地學校及大學作飛機工程課程之用。港機（美洲）繼續為格林斯伯勒市的學校及學院的學生提供工作體驗機會和實習計劃，並支持一項資助獎學金計劃，造福在當地一所大學修讀飛機工程及航機維修科學的學生。另外，港機（香港）為本地多間學校及大學提供獎學金及訓練支援。

二零一六年夏季，廈門太古與區教育局合作，為當地一家小學的外籍職員子女推出首個廈門太古足球夏令營；為期五天的夏令營不單讓學生有機會向兩位專業教練學習基本足球技術，還可在受訓期間練習英語會話。港機（美洲）宣佈在未來五年繼續支持港機格林斯伯勒市中學籃球邀請賽。

港機集團為各學生舉辦港機設施導賞，推廣航天教育及一般航空知識。



廈門太古為一家小學的外來員工子女舉辦足球夏令營



參加者於二零一六慈善腳踏車格蘭披治大賽上展現歡欣笑容

關懷基層及弱勢社區

二零一六年，集團參與香港二十四小時慈善腳踏車格蘭披治大賽，為香港圓桌會籌募善款，以支援本地及地區慈善工作。

二零一六年，港機（美洲）繼續支持致力於預防嬰兒先天缺陷及夭折的March of Dimes基金會，以及為傷殘退伍軍人提供住屋和改善生活質素的紫心之家（Purple Heart Homes）。港機（美洲）亦於格林斯伯勒市舉辦第二屆每年一度的紫心之家慈善高爾夫球籌款活動。該公司與當地商界及社區合作，透過這項比賽、抽獎及其他慈善捐獻籌募善款。所得款項用於為兩

家收容無家可歸傷殘退伍軍人的中轉宿舍進行改善工程。這些收容設施透過提供求職支援、醫療護理和復康服務，為退伍軍人尋覓和維持長期居所。

港機（美洲）已連續超過十五年於格林斯伯勒市支持救世軍推行的各項善舉。於二零一六年，港機（美洲）員工義務參與救世軍的聖誕老人工作坊，全情投入氣氛熱鬧的節慶。

此外，港機勢必銳及港機（香港）員工探訪一家安老中心及護理院。港機勢必銳又向一家當地學校捐贈睡床及運動裝備。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

奧比斯為慶祝第三代眼科飛機醫院面世，於二零一六年舉辦了全新 MD-10 飛機導賞行程，作為香港啟航的行程之一。港機（香港）多年來一直支持這項活動，在提供場地贊助之餘，也為有關行程及新聞發佈會提供物資支援。

保護環境

廈門太古與廈門大學自二零零九年起合辦紅樹林種植計劃。廈門太古員工一直積極參與有關義務工作。至二零一六年底，廈門太古已舉辦了二十三次種植活動，在長達2.5公里的沿岸地區，三萬八千平方米的範圍內，合共種植了三萬九千二百棵紅樹。今年，廈門太古透過為員工子女舉辦紅樹林探索夏令營，令參加者更認



廈門太古舉辦紅樹林探索夏令營



於港機（香港）舉行的奧比斯眼科飛機醫院感謝行

識保護紅樹林的重要性，從而向員工家人推廣保護環境的訊息。

廈門太古一向致力支持世界自然基金會一年一度的「地球一小時」活動。二零一六年，超過一千位同事在矚目的簽名牆上留名，以示對此活動的支持。透過這項活動，廈門太古向員工加強推廣節約能源的概念。

在香港，香港航空發動機維修服務與港機（香港）參與一系列活動以示支持環保。這些活動包括海岸清潔運動、「綠色力量環島行」、植樹活動、書籍回收計劃、捐贈掛牆日曆予安老院、減少廢物送往堆填區，以及為社區提供一般支援。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明



於港機（香港）舉行的「讓夢啟航」計劃

與客戶攜手合作

港機集團積極邀請客戶與我們聯手為社區作出貢獻。於二零一六年七月，港機集團在其香港國際機場的設施接待六十位由中國內地來港參與國泰航空／港龍航空「讓夢啟航」計劃的青少年。兩家航空公司合辦這項一年一度的活動，旨在激發青少年對航空的熱誠和鼓勵他們參與社會服務工作。活動當日，我們為來自中國各地的學生講解港機集團的業務及服務項目，其後更安排了機庫導賞行和工作坊。

二零一六年十一月十三日，由國泰航空機師鄭楚衡創製的「香港起飛」完成為期七十八天的環球之旅。「香港起飛」是首架在本地裝嵌、註冊並獲得認證的RV-8小型飛機。這次環球旅程以香港為啟航起點及終站，全程大約五萬公里，途經二十個國家合共四十五個機場。過去八年，港機（香港）一直為「香港起飛」提供航空工程支援。

支持義工服務

為了鼓勵員工積極參與義工服務，港機（香港）、香港航空發動機維修服務及廈門太古於年內推行義工服務假期計劃。

嘉許及獎項

二零一六年，港機（香港）與香港航空發動機維修服務作為企業公民表現出色，連續超過五年成為香港社會服務聯會的「商界展關懷」公司。



港機（香港）舉辦海岸清潔運動

表現數據

表現數據的收集及計算方法

我們一般的做法是要求數據擁有者通過書面證明或以過去業績，確認其數據的準確性。數據經由內部及外部批核，以確保沒有任何重大錯誤。

表一：財務表現

	港機集團總計	
	2016 港幣百萬元	2015 港幣百萬元
產生的經濟價值 – (1)	14,968	12,776
營業總額	13,760	12,095
利息收入	9	20
其他收益淨額	127	415
應佔共控公司除稅後業績	1,072	246
分配的經濟價值 – (2)	14,462	12,213
營運成本	8,600	6,878
僱員工資及福利	5,059	4,813
支付投資者的款項		
– 所有股東的股息(上年度已付末期股息及本年度已付中期股息)	679	341
– 非控權益的股息	5	49
– 利息支出	98	96
支付政府的款項(稅項)	17	33
社區投資(包括慈善捐贈)	4.5	3
保留的經濟價值 = (1)-(2)	506	563

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表二：環境表現

	單位	港機(香港)	廈門太古	香港航空 發動機 維修服務	廈門太古 發動機服務	港機 勢必銳	港機起落架 維修服務	港機部件 服務(廈門)	港機(美洲)	港機集團總計	
										2016	2015
能源耗量											
直接能源耗量	十億焦耳	114,841	17,596	77,859	75,673	483	226	-	63,725	350,403	361,636
間接能源耗量	十億焦耳	143,598	82,973	107,320	21,282	4,854	17,114	884	105,465	483,490	456,243
總能源耗量	十億焦耳	258,439	100,568	185,178	96,955	5,337	17,341	884	169,190	833,892	817,879
溫室氣體排放(附註1)											
直接排放量(範疇1)	千克二氧 化碳當量	10,056,857	1,983,877	6,014,481	5,425,068	35,046	15,451	-	3,621,924	27,152,704	32,435,498
間接排放量(範疇2)	千克二氧 化碳當量	21,418,165	16,745,418	16,052,131	4,448,146	1,014,521	3,577,135	184,859	14,602,516	78,042,891	80,653,776
商務旅遊造成的 其他間接排放量 (範疇3)	千克二氧 化碳當量	615,960	538,960	253,055	132,910	26,610	624,200	2,840	-	2,194,535	1,874,438
溫室氣體總排放量	千克二氧 化碳當量	32,090,982	19,268,255	22,319,667	10,006,124	1,076,177	4,216,785	187,699	18,224,440	107,390,130	114,963,712
消耗臭氧層物質											
消耗臭氧層物質的 排放量	千克一氟 三氯甲烷 當量	1,150	77	-	-	-	-	-	1	1,228	1,919
燃料											
航空煤油	公噸	-	-	1,760	1,718	-	-	-	84	3,562	3,609
柴油	公升	2,900,408	395,817	-	-	-	1,334	-	247,115	3,544,675	3,486,152
石油氣/丙烷氣	千克	12,631	27,137	-	-	-	-	-	1,149	40,917	61,277
無鉛汽油	公升	260,445	44,602	1,971	7,334	14,781	5,451	-	128,795	463,379	541,772
煤氣/天然氣	百萬焦耳	1,254,240	-	473,040	-	-	-	-	45,997,497	47,724,777	57,384,833
電力											
總電力耗量	千瓦小時	39,539,934	22,254,526	29,679,653	5,911,550	1,348,290	4,753,983	245,676	29,295,849	133,029,462	125,159,056

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表二：環境表現（續）

	單位	港機（香港）	廈門太古	香港航空 發動機 維修服務	廈門太古 發動機服務	港機 勢必銳	港機起落架 維修服務	港機部件 服務（廈門）	港機（美洲）	港機集團總計	
										2016	2015
冷卻劑 / 滅火劑											
冷卻劑 / 滅火劑耗量	千克	1,383	1,965	338	-	2	-	-	24	3,712	5,232
水											
食水用量	立方米	252,439	243,353	151,483	28,034	1,943	10,529	445	37,205	725,431	626,053
經處理後的廢水排放	立方米	242,446	95,744	151,483	25,231	552	9,476	-	34,858	559,789	507,913
物料											
紙和紙產品耗量	千克	94,618	57,422	15,288	1,009	1,900	1,302	-	342,561	514,100	501,796
購買打印墨水匣	數目	183	701	495	248	41	-	-	1,110	2,778	2,954
汽車輪胎耗量	千克	49,640	3,516	-	72	-	-	-	9,449	62,677	45,221
固體廢物管理											
工業 / 商業廢物棄置	千克	2,174,330	876,412	382,880	224,100	15,060	25,620	-	1,045,598	4,743,999	4,436,330
隔油池廢物棄置	千克	168,000	8,560	84,640	-	-	-	-	-	261,200	257,064
汽車輪胎棄置	千克	49,756	2,284	-	-	-	-	-	2,826	54,866	58,776
廚餘回收	千克	21,312	90,655	27,201	-	1,240	-	-	-	140,408	178,226
廢紙 / 紙箱回收	千克	30,777	53,819	3,397	-	418	1,757	-	143,730	233,898	273,903
塑膠回收	千克	400	82,700	37	-	167	90	-	16,781	100,175	87,951
金屬回收	千克	12,694	1,550	2,465	-	-	9,231	-	217,361	243,301	176,915
打印墨水匣回收	數目	25	701	244	-	41	-	-	246	1,257	1,198

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表二：環境表現（續）

	單位	港機（香港）	廈門太古	香港航空 發動機 維修服務	廈門太古 發動機服務	港機 勢必銳	港機起落架 維修服務	港機部件 服務（廈門）	港機（美洲）	港機集團總計	
										2016	2015
危險廢物管理											
固體化學廢物棄置	千克	138,385	334,953	13,913	3,573	7,839	-	-	101,160	599,822	740,853
液體化學廢物棄置	公升	363,159	84,765	48,620	24,053	5,296	-	-	34,475	560,368	633,891
重要的化學品 / 油品洩漏	數目	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

附註

1. 我們按照「溫室氣體協議：企業溫室氣體會計與報告標準（修訂版）」實施營運控制方法，計算集團的溫室氣體足跡，包括附屬公司、擁有控制其營運政策的聯營公司及共控公司之溫室氣體排放量。

此報告僅涵蓋港機（香港）、廈門太古、香港航空發動機維修服務、廈門太古發動機服務、港機勢必銳、港機起落架維修服務、港機部件服務（廈門）及港機（美洲）的百分之百的溫室氣體排放量，並計劃於未來涵蓋集團的其他營運。

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：社會表現

	單位	港機（香港）	廈門太古	香港航空 發動機 維修服務	廈門太古 發動機服務	港機 勢必銳	港機起落架 維修服務	港機部件 服務（廈門）	港機（美洲）	港機集團總計	
										2016	2015
職業健康及安全											
工時 （全體員工參與時數總計）	數目	15,264,279	9,289,323	1,951,746	650,261	309,776	397,351	160,551	6,349,265	34,372,551	33,884,368
工作有關的死亡事故（僱員）	數目	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
損失工時受傷事故（附註1）	數目	201	14	6	6	-	-	-	61	288	244
輕傷事故 / 急救個案	數目	145	287	1	5	1	1	-	215	655	759
損失工作日	數目	8,216	811	68	28	-	-	12.00	2,260	11,395	11,563
損失工時受傷率（附註2）		2.63	0.30	0.61	1.85	-	-	-	1.92	1.68	1.44
損失工作日比率（附註3）		107.65	17.45	6.97	8.61	-	-	14.95	71.19	66.30	68.25
培訓及教育											
平均培訓時數總計	時數	52.53	79.31	45.45	105.73	29.19	40.23	100.25	8.32	53.50	59.53
按僱員類別											
- 高級管理層	時數	11	41	5	30	3	14.17	80.00	9.00	27.39	43.28
- 中級 / 初級管理層及 負責監督的僱員	時數	56	93	38	76	22	50.05	106.67	7.20	74.87	68.71
- 面對客戶的僱員	時數	41	85	8	-	4	51.03	-	8.40	40.88	57.20
- 非面對客戶的操作 / 技術僱員	時數	24	16	51	133	37	23.34	104.62	-	32.09	60.02
- 其他	時數	234	19	36	28	21	-	73.33	-	163.54	20.06

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：社會表現（續）

	按年齡組別			按性別		按地區			總員工 流量率 (%)
	三十歲 以下	三十至 五十歲	五十歲 以上	男	女	香港	中國內地	美國	
員工流失率									
港機集團2016	17%	11%	19%	14%	15%	13%	8%	30%	14%

	按年齡組別			按性別		按地區			總員工 流量率 (%)
	三十歲 以下	三十至 五十歲	五十歲 以上	男	女	香港	中國內地	美國	
新招聘數據									
港機集團2016	22%	11%	9%	12%	20%	16%	4%	26%	14%

附註

1. 損失工時受傷定義為因工傷引致損失最少一個擬定工作日。
2. 損失工時受傷率代表每年每一百名員工當中因工傷引致損失工時的人數。其計算方法為總損失工時人數乘以二十萬，然後除以其總工時。
該二十萬為一百名員工的全年總工時，乃根據每週工作四十小時及每年工作五十週所計算。
3. 損失工作日率代表每年每一百名員工當中因工傷而損失的擬定工作日數。其計算方法為總損失工時損失工作日人數乘以二十萬，然後除以其總工時。
該二十萬為一百名員工的全年總工時，乃根據每週工作四十小時及每年工作五十週所計算。

標準披露及績效指標

表一：全球報告倡議組織(GRI) — 一般標準披露

重要議題	全球報告 倡議組織 (GRI) 指標	概述	參考	第三方認證
策略及分析： 機構對可持續發展的 策略觀	G4.1	主席的聲明	行政總裁的話（第6至7頁）	√
	G4.2	描述主要影響、風險及機會	行政總裁的話（第6至7頁） 公司概覽（第8至10頁） 環境（第16至21頁） 健康及安全（第22至28頁） 社區（第7至41頁） 僱員（第29至33頁） 二零一六年報告書內風險管理（第36至38頁）	√
機構簡介： 概述組織情況， 作為接下來後續章節 的報告內容的指南	G4.3	機構名稱	公司概覽（第8至10頁）	√
	G4.4	主要品牌、產品及服務	公司概覽（第8至10頁）	√
	G4.5	機構總部的位址	公司概覽（第8至10頁）	√
	G4.6	機構營運所在的國家	公司概覽（第8至10頁）	√
	G4.7	所有權的性質及法律形式	公司概覽（第8至10頁）	√
	G4.8	機構所服務的市場	公司概覽（第8至10頁）	√
	G4.9	機構的規模	公司概覽（第8至10頁）	√
	G4.10	機構的規模	公司概覽（第8至10頁）	√
	G4.11	受集體談判協議保障之員工數目百分比	香港並沒有法例規定需要設立集體談判協議。而在中國，我們已按法律法規制定官方工會	√
	G4.12	描述機構的供應鏈	集團的供應鏈由超過一個不同供應商組成。主要的採購產品及服務類別包括引擎供應、各飛機部件、化學品及燃料。而租地業主亦是集團的重要合作伙伴之一	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表一：全球報告倡議組織(GRI) — 一般標準披露(續)

重要議題	全球報告 倡議組織 (GRI) 指標	概述	參考	第三方認證
	G4.13	報告期內機構規模、架構、所有權或供應鏈方面的重大變化。 以及供應商的資本結構和地點	關於本報告(第4至5頁)	√
	G4.14	如何按預警原則行事	公司概覽(第8至10頁) 二零一六年報告書內風險管理(第36-38頁)	√
	G4.15	機構參與外界發起的約章、原則和其他倡議的清單	港機支持由世界自然基金會發起的《向魚翅說不》倡議， 並制定可持續的食物政策，鼓勵食用可持續的糧食	√
	G4.16	機構加入的行業及倡議組織清單	港機(香港)及廈門太古 • IATP — 會員 港機(美洲) • ARSA — 公司會員 • North Carolina Chamber of Commerce • Columbia County Chamber of Commerce • Greensboro Partnership	√
已確定的重要議題：	G4.17	機構的綜合財務報表內包含的實體清單	公司概覽(第8至10頁)	√
其後的程序是界定：	G4.18	界定報告內容及重要議題邊界的過程，以及如何應用「界定報告內容 的原則」	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
– 報告內容	G4.19	已確定的重要議題清單	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
– 已確定的重要 議題及邊界	G4.20	機構內各重要議題的邊界	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
– 重訂前期報告所載 信息的影響	G4.21	機構外各重要議題的邊界	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
	G4.22	重訂過往報告所載資料的影響	如有修改，已於本報告各相關議題詳述	√
	G4.23	報告範圍及議題邊界上的改變	關於本報告(第4至5頁)	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表一：全球報告倡議組織(GRI) — 一般標準披露(續)

重要議題	全球報告 倡議組織 (GRI) 指標	概述	參考	第三方認證
持份者的參與： 機構持份者於 報告期內的參與 概況	G4.24	持份者清單	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
	G4.25	挑選持份者的根據	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
	G4.26	持份者的參與方式	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
	G4.27	持份者在參與的過程中所提出的主要議題及關注事項，以及機構回應的方式	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
報告書基本資料： 報告的基本資料、 GRI內容索引及 尋求第三方認證 的做法	G4.28	報告期	關於本報告(第4至5頁)	√
	G4.29	上一次報告的日期	關於本報告(第4至5頁)	√
	G4.30	報告週期(如每年一次或一年兩次)	關於本報告(第4至5頁)	√
	G4.31	查詢報告內容的聯絡方法	聯絡我們(第54頁)	√
	G4.32	GRI 內容索引說明： – 揀選「符合」選項 – 有關披露的頁數以及每一項披露是否 / 如何獲得認證	關於本報告(第4至5頁) 核實聲明(第61頁) 標準披露及績效指標(第48至60頁)	√
	G4.33	機構為報告尋求第三方認證的做法	核實聲明(第61頁)	√
管治： 管治架構的概況、 最高管治機構的 職能及酬金詳情	G4.34	管治架構：負責決策的最高管治架構及各委員會	關於本報告(第4至5頁) 企業管治與可持續發展管理(第11至15頁)	√
道德與誠信	G4.56	描述機構的價值、準則及行為規範，如行為準則	企業管治與可持續發展管理(第11至15頁) 港機網站道德及行為守則 http://www.haeco.com/en/about-haeco/ethics-and-conduct.aspx	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表二：全球報告倡議組織(GRI) — 特定標準披露

重要議題	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
環境：經濟績效	G4-DMA	披露管理方針	二零一六年報告書內管理層論述及分析(第1至26頁)	√
	G4-EC1	產生及分配的直接經濟價值	表現數據 — 財務表現(第42頁) 二零一六年報告書內財務摘要(第22頁)	√
環境：能源	G4-DMA	披露管理方針	環境(第16至21頁)	√
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN5	能源強度	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN6	減少能源的消耗	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
環境：水	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
環境：排放	G4-DMA	披露管理方針	環境(第16至21頁)	√
	G4-EN15	直接溫室氣體排放(範疇一)	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量(範疇二)	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量(範疇三)	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN20	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表二：全球報告倡議組織(GRI) — 特定標準披露(續)

重要議題	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
環境：廢污水和廢棄物	G4-DMA	披露管理方針	環境(第16至21頁)	√
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	環境(第16至21頁) 表現數據 — 環境(第42至45頁)	√
環境：法規遵循	G4-DMA	披露管理方針	環境(第16至21頁)	√
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	港機(美洲)未能完全符合當地 Resource Conservation and Recovery Act (RCRA) 的法規要求，導致67,000美元的罰款。已採取改善及預防措施	√
社會：勞工實務與尊嚴勞動 — 勞僱關係	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	僱員(第29至33頁) 表現數據 — 社會表現(第46至47頁)	√
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	僱員(第29至33頁) 表現數據 — 社會表現(第46至47頁)	√
社會：勞工實務與尊嚴勞動 — 勞資關係	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	雖然沒有訂立集體協議，但若有重大營運變化，管理層將向員工諮詢委員會成員諮詢及報告最新情況	√
社會：勞工實務與尊嚴勞動 — 職業健康與安全	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	健康及安全(第22至28頁) 表現數據 — 社會表現(第46至47頁)	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表二：全球報告倡議組織(GRI) — 特定標準披露(續)

重要議題	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
社會：勞工實務與尊嚴勞動 — 訓練與教育	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	僱員(第29至33頁) 表現數據 — 社會表現(第46至47頁)	√
	G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	僱員(第29至33頁)	√
社會：勞工實務與尊嚴勞動 — 員工多元化與平等機會	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	僱員(第29至33頁) 表現數據 — 社會表現(第46至47頁) 二零一六年年報的企業管治(第28至43頁)	√
社會：人權 — 不歧視	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	二零一六年沒有任何實際確定事件	√
社會：人權 — 反貪腐	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	二零一六年沒有任何實際確定事件	√
社會：人權 — 法規遵循	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	港機(香港)及港機(美洲)未能完全符合當地危險品條例及加利福尼亞州職業健康及安全條例。導致合共港元56,000的罰款。已採取改善及預防措施	√
社會：產品責任 — 顧客的健康與安全	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	健康及安全(第22至28頁)	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表二：全球報告倡議組織(GRI) — 特定標準披露(續)

重要議題	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
社會：產品責任 — 顧客隱私	G4-DMA	披露管理方針	僱員(第29至33頁)	√
	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	二零一六年沒有任何實際確定事件	√
社會：產品責任 — 法規遵循	G4-DMA	披露管理方針	健康及安全(第22至28頁)	√
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	二零一六年沒有任何實際確定事件	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：香港交易所環境、社會及管治報告指南 — 績效指標

層面	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
A. 環境				
排放物	一般披露	<p>資料包括：</p> <p>有關空氣及溫室氣體排放、向水及土地的排放、有害及無害廢棄物的產生的</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的法律及規例</p> <p>註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化氮、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。有害廢棄物指國家規例所界定者</p>	<p>港機集團致力於管理其營運對環境可能造成的不良影響。除了遵守法規，集團持續改善其環境管理方法及措施，以減少使用能源及其他資源、盡量減少廢棄物及增加循環再用。港機集團可持續發展政策及各所屬公司的環境政策均已涵蓋環境聲明</p>	√
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。		<p>溫室氣體的計算包括下列氣體：二氧化碳(CO₂)、甲烷及一氧化氮。所有溫室氣體均以二氧化碳當量(CO₂e)表示</p> <p>排放數據詳列於表現數據 — 環境表現(第43頁)</p>	√
KPI A1.2	溫室氣體總排放量(以公噸計算)及(如適用)密強度(如以每產量單位、每項設施計算)		<p>環境(第19頁)</p> <p>表現數據 — 環境表現(第43頁)</p>	√
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)密強度(如以每產量單位、每項設施計算)		<p>環境(第19頁)</p> <p>表現數據 — 環境表現(第43頁)</p>	√
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)密強度(如以每產量單位、每項設施計算)		<p>環境(第19頁)</p> <p>表現數據 — 環境表現(第43頁)</p>	√
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果		<p>環境(第19頁)</p> <p>表現數據 — 環境表現(第43頁)</p>	√
KPI A1.6	描述有害及普通廢棄物的處理方法、以及減低總量的措施及所得成果		<p>環境(第19頁)</p> <p>表現數據 — 環境表現(第43頁)</p>	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：香港交易所環境、社會及管治報告指南 — 績效指標（續）

層面	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及氣體原材料）的政策 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等	港機集團承諾管理其營運可能對環境造成的負面影響。在遵守法規以外，集團一直持續優化環境管理方面的做法和措施，以便節省能源和其他資源、減少廢物及增加循環再用。環境聲明已包括在港機集團的可持續發展政策以及旗下個別公司的環境政策之中	√
	KPI A2.1	按類型（如電、氣或油）劃分直接及／或間接能源總耗量（以千個千瓦時計算）及密強度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境（第19頁） 表現數據 — 環境表現（第43頁）	√
	KPI A2.2	總耗水量及密強度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境（第19頁） 表現數據 — 環境表現（第43頁）	√
	KPI A2.3	描述能源使用效益措施及所得成果	環境（第20頁）	√
	KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	環境（第20頁）	√
	KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以公噸計算）及每生產單位估量（如適用）	港機集團按照客戶要求及航空業的最佳慣例使用包裝材料。我們報告集團各公司的紙張用量	√
環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	港機集團承諾管理其營運可能對環境造成的負面影響。在遵守法規以外，集團一直持續優化環境管理方面的做法和措施，以便節省能源和其他資源、減少廢物及增加循環再用。環境聲明已包括在港機集團的可持續發展政策以及旗下個別公司的環境政策之中	√
	KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境（第16至21頁）	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：香港交易所環境、社會及管治報告指南 — 績效指標（續）

層面	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
B. 社會：就業及勞動實況				
僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	港機集團致力確保業務符合嚴謹的道德標準，由此反映出集團在實踐長遠目標時所秉持的信念：以誠實、具透明度及負責任的態度作為經營業務的方針。港機集團相信其股東、員工、業務夥伴及所在社區亦會因此而受惠。集團更制定了一套準則及程序供員工及供應商遵守，包括企業行為守則、平等機會及多樣化，以及舉報不正當行為的程序。集團致力遵守相關的法律與規例。所有員工均須了解相關規定，確切遵守適用的法例，而且決不容忍不合法歧視或其他違法行為	√
	KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱員（第29至33頁） 表現數據 — 社會表現（第46至47頁）	√
	KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失率	僱員（第29至33頁） 表現數據 — 社會表現（第46至47頁）	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：香港交易所環境、社會及管治報告指南 — 績效指標（續）

層面	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
健康及安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的員工與工作夥伴的健康及安全至關重要。我們旨在不斷改進健康及安全管理，期望實現零傷害。職業健康及安全聲明已詳列於我們的可持續發展政策、健康及安全政策，以及供應商行為守則	√
	KPI B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	健康及安全（第22至28頁） 表現數據 — 社會表現（第46至47頁）	√
	KPI B2.2	因工傷損失工作日數	健康及安全（第22至28頁） 表現數據 — 社會表現（第46至47頁）	√
	KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	健康及安全（第22至28頁） 表現數據 — 社會表現（第46至47頁）	√
發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程	集團十分重視員工在技術和非技術方面的培訓及發展。有關的集團旗下公司將評估各自的培訓需求，並為員工提供不同的培訓課程，以提升他們的技能和事業發展機會	√
	KPI B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	已為所有員工提供培訓	√
	KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	我們按員工類別報告每名員工的平均培訓時數並提供表現數據。我們沒有按性別匯報	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：香港交易所環境、社會及管治報告指南 — 績效指標（續）

層面	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
B. 社會：營運實況				
勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	港機集團不在童工或強制勞工風險較高的情況和環境營運	√
	KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	港機集團不在童工或強制勞工風險較高的情況和環境營運	√
	KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	港機集團不在童工或強制勞工風險較高的情況和環境營運	√
供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	儘管大部分參與人士認為供應鏈並非最重要議題之一，但由於必須確保供應商遵守高水平的可持續發展標準，我們仍繼續監察集團的供應鏈管理方針。我們相信透過與供應商、客戶和消費者通力合作，在集團營運所在的行業和地方，可以鼓勵和影響採用和改善可持續發展的措施。因此，我們訂立了供應商企業社會責任守則，以處理監管合規、強制勞工、童工、健康及安全、環境議題、薪酬及工時、人權、分判商管理、道德及匯報等事宜	√
	KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目	我們的供應商超過八成來自英國及美國，其他位於北美洲、歐洲、香港、中國及東南亞	√
	KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	要求所有註冊供應商在登記時提交聲明，確認遵守供應商企業社會責任守則。該守則詳列於所有與供應商簽訂的協議。主要供應商更獲邀定期進行自我評估，以持續檢討其遵守企業社會責任的情況	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：香港交易所環境、社會及管治報告指南 — 績效指標（續）

層面	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	港機集團的專門品質部確保港機的服務達到並超過監管部門和廣大客戶的需求 港機集團持有全球二十九個國家航空當局的許可證。 港機每一位員工均致力提供優質的產品和服務	√
	KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。在產品和服務的生命週期中，對健康及安全構成影響的違反規例規例及自願性準則個案的總數目，並按結果類別劃分	健康及安全（第22至28頁）	√
	KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	港機集團的商務部與廣大客戶保持緊密關係。當接獲投訴，港機集團的商務部將主動與客戶聯繫，與工程團隊找出解決方案，以滿足客戶期望	√
	KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	港機集團的每一位員工均有責任遵守和保護知識產權。有關指引詳列於公司的企業行為守則	√
	KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	港機集團的專門品質部確保港機的服務達到並超過監管部門和廣大客戶的需求。港機的所有員工均肩負建立優質產品及服務的重任	√
	KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	客戶資料保護及私隱政策已詳列於公司的企業行為守則。港機根據相關的當地規例，致力尊重及維護數據私隱的政策	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

表三：香港交易所環境、社會及管治報告指南 — 績效指標（續）

層面	香港交易所指標	概述	參考	第三方認證
反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	港機深信，以誠信營商是持續發展的重要原則，有助港機發展為成功、可持續及負責任的商業集團。根據港機的政策，所有有關人士須遵守適用於他們的防止賄賂法例。企業行為守則列明行為準則以及港機採納的防止賄賂合規程序	√
	KPI B7.1	於報告期內對發行人、其僱員或與業務夥伴終止合約或不續約提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	二零一六年沒有任何實際訴訟案件	√
	KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	舉報程序已詳列於企業行為守則	√
社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	集團致力與其營運所在的社區維持穩固的關係，為他們創造價值、增強他們的能力，同時尊重其文化及歷史。港機可持續發展政策內亦已包括社區相關的聲明	√
	KPI B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	社區（第37至41頁）	√
	KPI B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	社區（第37至41頁）	√

目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對香港飛機工程有限公司及其附屬公司（以下簡稱「港機集團」）的二零一六年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述港機集團在二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日於可持續發展方面的表現及成就。涉及經濟、環境和社會表現的數據，包括溫室氣體排放、放取工傷個案數目和每名員工接受訓練的平均時數，皆依據下列描述的方法進行核實。

此合理保證等級的核實聲明的目的是對外保證報告所記載的內容為可信。並根據全球報告倡議組織（GRI）的可持續發展報告指南4及香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「聯交所」）的《環境、社會及管治報告指引》（以下簡稱「ESG報告指引」）編制。

方法

核實工作是依據目前的最佳核實方法執行，以下為評價此報告的準則：

- 國際審計與核證準則委員會 (International Auditing and Assurance Standards Board) 發佈的《國際核證聘用準則3000》 (International Standard on Assurance Engagements 3000) 的「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」(Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information)；
- 全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南4版本；及
- 聯交所的ESG報告指引

核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編製報告的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核。所選樣本的根本數據及證據已進行徹底審查。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局確定此報告依據全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南4版本編撰並且滿足核心方案必要



的具體標準披露項，以及涵蓋了香港交易及結算所有限公司《環境、社會及管治報告指引》內的關鍵績效指標。

此報告的結構完整、平衡及一致地反映港機集團在可持續發展方面的企業社會責任表現。核實組確認報告是根據事實記錄而編寫，其陳述的資料準確無誤。此報告公平和如實地載述了港機集團各項與可持續發展成效有關的措施、目標、進度及表現。

香港品質保證局已將有關改善報告的結構及內容的建議提出供港機集團作編撰將來可持續發展報告的參考。持續改善的建議並未有影響此報告的核實結果。

香港品質保證局

企業業務科總監

譚玉秀

二零一七年六月

聯絡我們

衷心感謝

閣下閱讀本報告。

請提供意見

歡迎你就如何進一步改善我們對環境及社會的貢獻和對我們的匯報提供意見。

請透過網頁或電郵聯絡我們。

聯繫資料

環境、健康及安全部

ehs@haeco.com

香港大嶼山香港國際機場南環路80號

www.haeco.com



目錄

2016年摘要

關於本報告

行政總裁的話

公司概覽

企業管治
與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及
績效指標

核實聲明