



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

2016年度環境、社會及管治報告



目錄

1	關於本報告	3
1.1	編制基準.....	3
1.2	本報告範圍.....	3
1.3	報告聲明.....	3
2	公司概況	4
3	齊參與	5
4	同努力	7
4.1	選才觀.....	7
4.2	用人觀.....	7
4.3	育人觀.....	8
4.4	保權益.....	9
4.5	保安全.....	9
4.6	愛員工.....	10
5	愛環境	11
5.1	綠色辦公.....	11
5.2	綠色校園.....	12
5.3	環境表現數據.....	16
5.4	為環保出力.....	16
6	優管理	18
6.1	供應鏈管理.....	18
6.2	優質管理和教學.....	19
6.3	反腐倡廉.....	20
7	繫社群	21
8	享榮譽	23
9	《環境、社會及管治報告》內容索引	26

1 關於本報告

1.1 編制基準

本報告旨在提供中國新高教集團有限公司（下稱「本公司」）及旗下兩所學校（統稱「本集團」）於 2016 年度內的環境表現和社會表現。本公司按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「主板上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制本報告，此為本公司第一次對外公開發佈的《環境、社會及管治報告》（「ESG 報告」或「本報告」）。本集團的環境及社會管理方針、策略、相關重要性及目標將在本報告的各章節作出披露。

1.2 本報告範圍

除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團北京總部辦公室和旗下雲南工商學院（「雲南學校」）和貴州工商職業學院（「貴州學校」）兩所學校，旨在均衡匯報本集團在環境及社會方面的政策和表現。除非另有說明，本報告的時間範圍為 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日（「本報告期」）。

1.3 報告聲明

本報告由本公司委任中國節能皓信環境顧問集團有限公司作為獨立第三方顧問進行撰寫，在報告中注重突出過程管理，注重披露內容的重要性、實質性、平衡性、可讀性，全面介紹年度履責理念、行為及承諾。本公司保證本報告信息的可靠性、真實性和客觀性；並希望通過發佈本報告，加強與持份者的溝通交流及顯示公司透明度，以期實現經濟、社會、環境可持續發展。

2 公司概況

本公司創業於 1999 年，是一家從事高等教育投資與管理的專業教育機構，總部位於北京。

截止 2016 年 12 月 31 日，本公司創辦了雲南學校、貴州學校，投資了湖北民族學院科技學院（尚待批准）、哈爾濱華德學院（尚待批准），並正在籌建西北工商職業學院。本集團提供各個領域的高質量应用型高等教育，課程設置旨在教授學生具備實踐經驗和技能，從而幫助學生獲得職業能力。過去三年，本公司下屬院校畢業生就業率超過 97%。專業對口率超過 70%。

2017 年 4 月，本集團在香港交易所主板上市，成為專營高等教育業務的上市公司，世界五百強企業中國平安建設銀行成為集團股東。憑藉過往深耕高等教育行業的經驗，借助資本的力量，本集團踏上金融加教育雙輪驅動的快車道。

本集團將应用型人才培養的成功模式複製到更多區域，努力讓更多學生獲得人生出彩的機會，為地方經濟轉型和社會發展，培養更多應用型人才。

3 齊參與

本集團十分重視持份者的意見，採取不同溝通渠道來與持份者進行充分的溝通。目前，集團持份者主要包括政府機構、投資者（股東）、員工、行業協會、學生和家長等。本集團透過不同的溝通渠道，了解他們的期望與評價，這將有助於本集團客觀地審視在規劃、管理、實施及評估企業社會責任和可持續發展工作中需要關注並解決的問題。

主要持份者	溝通途徑
政府機構	<ul style="list-style-type: none"> 到訪公司及學校進行視察
投資者（股東）	<ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦全年及中期業績發布會議 舉辦股東周年大會，更新投資者對集團營運的了解 定期更新網站，確保投資者獲得最新公司信息
員工	<ul style="list-style-type: none"> 教職員培訓，並讓新同事與各部門的管理層交流 總公司和子公司舉行工作年會和迎春年會等 定期對員工表現進行評估 舉辦各類大、小型質量培訓或工作坊 定期進行部門會議
行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 積極參加行業協會組織的活動，同時擔任中國教育發展戰略協會民辦教育專業委員會理事長單位，中國民辦教育學會副會長和中國應用技術大學（學院）聯盟副理事長
學生	<ul style="list-style-type: none"> 學生滿意度調查
家長	<ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦家長會，積極與學生家長溝通

部分持份者活動參與實例如下：



2016年1月6日，貴陽市生態環境科學研究院院長與清鎮市委副書記、市長等人到貴州學校考察污水處理工作。院長一行深入污水處理站檢查污水處理流程，詢問有關污水處理技術指標，詳細瞭解污水處理站相關設施設備建設使用、運行成本、中水利用及污水處理項目建設方面存在的困難和問題。院長

對學院污水處理運行情況表示滿意，對污水處理和項目建設方面的工作實績給予充分肯定。

2016年2月4日，中國民辦教育協會會長在學校黨委書記、執行校長等領導的陪同下蒞臨雲南學校視察。期間，會長走進動漫設計與製作工作室、商業廣告設計工作室、藝術設計工作室、綜合布綫實訓室、京東電子商務實訓室等進行參觀。會長對學校的發展成績給予肯定，對學院深化改革、勇於嘗試、積極探索教育發展新模式的做法表示贊同。他鼓勵學校汲取雲南少數民族文化精華為發展文化產業提供源泉，還希望學院能夠抓住教育改革的发展機遇。



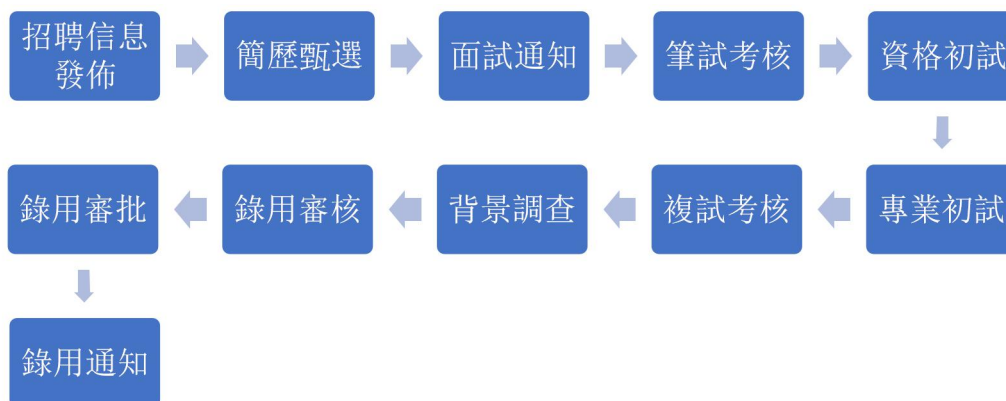
2016年12月21日，雲南省副省長、省教育廳、省財政廳等政府部門領導一行來到雲南學校調研。調研組對學院的師資、學生資助、後勤服務等進行了現場調研，學校領導亦向各政府部門進行匯報。各領導對雲南學校「因材施教、學以致用」的教育理念印象深刻，對雲南工商學院發展取得的成果表示讚賞，並表示將繼續加大對優質應用型大學的扶持力度，為學校做大做強提供支持。

4 同努力

本集團提供公平就業的機會，致力為每一位員工提供優質和多元化的工作環境。同時，本集團亦積極為員工提供學習和晉升的機會，讓員工的個人才華得以充分施展。

4.1 選才觀

本集團的選才觀為「專業、敬業、職業」。為了規範本集團員工招聘選拔的標準和流程，本集團制定了《招聘管理制度》，本集團全體員工的招聘選拔工作必須遵照此制度之內的規定執行，以保障人才招聘選拔工作達到標準化、程序化和規範化的目的。本集團全體員工的聘用，必須遵守三項原則：第一，以學識、品德、能力、經驗等條件適合於職務或崗位為原則；第二，一律按規定流程進行考核，以擇優錄取為原則；第三，破格錄用需符合集團審批的原則。具體招聘流程如下：



同時，本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》，採取公平、公開的招聘和解僱政策，不以年齡、性別、種族、民族、宗教，或身體是否有缺陷為歧視，保障各類人士的就業機會，讓所有員工都能獲得尊重。本集團規範有員工離職流程。程序上一般由員工本人提出離職申請給部門負責人審批，並由員工關係崗核實，再交由分管領導審批和人力資源部負責人進行核准，最終由總裁批准。離職申請批准後，員工本人需辦理工作交接以確保其負責工作有其他員工跟進。於本報告期內，本集團嚴格遵守相關國家或地區法規。

4.2 用人觀

本集團的用人觀為「人盡其才，能上能下」。對於表現突出和有能力的員工，提供公平公正的晉升機會。

本集團在員工晉升管理層人員的過程中有一套既定的選拔流程。內部文件《集團管理幹部選拔流程》中規範了選拔過程中需要進行的活動、各選拔活動的負責部門和相關需要應用到的內部文件。以下為本集團管理層人員的選拔流程：



在選拔過程中，有晉升機會的員工會被其他員工透過《幹部選拔能力評價表》作出評價。評價角度包括經營思維、追求卓越、溝通影響、團隊管理、責任擔當等，以科學及公平的方法來進行人才選拔。

本集團亦認為適當的競爭可以促進員工和公司的共同發展。例如雲南學校制訂了《雲南工商學院競聘管理辦法》，旨在給每一位教職員創造一個公平、公正、公開的職業空間和最合適的發展平台。雲南學校面向全體教職員開展內部競聘，以體現學院「幫助教職員成功」的管理理念。

本集團相信，教學質量在很大程度上取決於教職員的質量。而向教職員提供相對具競爭力的薪金及福利待遇，可以吸引並挽留優秀人才。為提高教學質量和提升教職員工作積極性，確保教學結果和教職員待遇掛鉤，本集團統一制定分別針對集團總部員工和學院教師的《薪酬管理制度》和《教師薪酬升降級管理辦法》。本集團所有員工均需接受年度考核。員工的薪金和職級將會因應考核成績而有所變動，考核成績優秀的員工可以獲得較高幅度的薪酬晉級，考核成績較差的員工則不獲加薪甚至降職。

同時，為維護本集團正常的工作秩序，強化員工紀律觀念，本集團結合公司實際情況制訂了《考勤管理制度》。本制度適用於集團總部所有員工及各直屬單位外派員。本制度規定本集團實行五天工作制，提倡不加班工作；亦規範了員工的出勤管理，包括遲到、早退、外出辦公等處理程序。此外，本集團提供員工休假的基本福利，包括公休假、帶薪年休假、婚假、產假和看護假、喪假、病假以及事假，都有相應的管理和審批程序。而雲南學校和貴州學校，亦根據其運作的實際情況分別制訂了《雲南工商學院薪酬管理及其相關辦法》和《貴工商考勤假務管理制度》。

4.3 育人觀

本集團的育人觀為「幫助員工成長」。為確保集團旗下不同學校實現相同的教學水平，並實踐一致的教育理念，本集團在各學校設立教師專業發展中心，為教師

提供系統化及量身定制的培训，以提高他們設計課堂教學與執行教學計劃的能力。本集團亦與各行各業的外界企業合作，以借調形式給予旗下教師在該等企業工作的機會。本集團相信此舉有助旗下教師緊貼行業發展，了解市場上僱主所渴求的實用技能，繼而使他們能夠在課程中融合該等知識及教授學生在職場上取得成功的相關技能。

為配合集團戰略發展的需要，並提高學院教職員隊伍的整體質素，教師專業發展中心通過舉辦多種形式的培訓來適應學院發展對人才質素的需求。本集團為旗下學校制訂了《集團教職員培訓管理實施辦法》和《集團教職員培訓管理實施辦法細則》，以保障教職員培訓計劃的有效實施，營造良好的培訓氛圍。《集團教職員培訓管理實施辦法》規範了培訓計劃的制定流程、培訓資源管理（包括講師管理、培訓教材管理和培訓設施設備管理）、培訓內容、培訓費用、教職員培訓的權利與義務、授課費以及培訓獎勵。

本報告期內，貴州學校共舉辦 214 場培訓活動，分別針對管理幹部、教師、輔導員和行政後勤而設，培訓總時數長達 14,755.5 小時。

4.4 保權益

本集團尊重和維護國際公認的各項人權，自覺抵制任何漠視與踐踏人權的行為。本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》、《禁止使用童工規定》、《女職工勞動保護特別規定》等國家法律，禁止使用童工和強制勞工；遵守平等、協商一致等原則，與員工簽訂勞動合同；私隱制定相關管理制度以保護員工私隱；為員工繳納各項社會保險並提供合理的薪酬福利待遇；以及遵守國家規定的節假日和帶薪休假等制度。此外，本集團保障員工享有獲得勞動安全衛生保護的權利、接受職業技能培訓的權利、享受社會保險和福利的權利、提請勞動爭議處理的權利以及法律規定的其他勞動權利。在全面的國家法規和集團內部制度的保護下，確保員工可以安心地投入日常工作。於本報告期內，本集團嚴格遵守相關國家或地區法規。

4.5 保安全

由於本集團業務主要營運場所在辦公室和學校，消防和衛生安全管理亦是日常工作中不能忽視的重點。為此，本集團特制定內部制度《治安、消防控制室值班制度及職責》，其中明確規定了治安和消防控制室值班員工的相關職責、每日 24 小時值班和換班的管理辦法以及設備自檢巡檢的管理辦法。

貴州學校消防安全告示



同時，根據《學校衛生工作條例》，本集團旗下學校必須開展衛生工作，主要工作包括監測學生健康狀況、向學生進行健康教育、幫助學生培養良好的衛生習慣、改善教師的衛生環境及衛生條件和加強預防及治療學生之間的傳染病及常見疾病。

此外，本集團亦按照《中華人民共和國勞動法》、《工傷保險條例》等國家法規的要求為員工提供相關意外保障。本集團每年為員工購買工傷保險及基本醫療保險，該等保險能在一定程度上化解意外風險傷害，為員工創造一個安全和諧的工作生活環境。於本報告期內，本集團嚴格遵守相關國家或地區法規。

4.6 愛員工

本集團優厚對待員工，給予各種不同的關懷和福利。本集團根據《中華人民共和國社會保險法》，為員工提供福利計劃，包括基本養老保險、失業保險、生育保險、工傷保險及基本醫療保險等。此外，本集團所提供額外的員工福利包括員工生日福利、入職滿周年福利、結婚禮金、生子禮金、生病慰問費、喪葬慰問費、春節福利、三八婦女節福利、端午節福利、六一兒童節福利、寒暑假福利、教師節福利、中秋國慶福利和年度體檢福利等。

5 愛環境

在環保方面，本集團致力減低自身營運對環境的影響，提倡對環境負責任的營運模式，並努力將環保意識融入集團的日常運作、校園建設以及環保推廣活動中。

5.1 綠色辦公

本集團的辦公地點在運營中的主要環境影響為能源消耗、紙張消耗、文具消耗和因使用能源造成的碳排放。為保護環境，節約資源，本集團根據《中華人民共和國環境保護法》和《中華人民共和國節約能源法》等國家法規，針對辦公室的日常營運制定並實施了多種環保措施。於本報告期內，本集團嚴格遵守相關國家或地區法規。

本集團制訂了適用於集團辦公室的《辦公室節約制度》，並要求員工嚴格執行。本制度分為節約用電、節約用水和節約辦公用品三個部分。以下為本制度具體內容：

辦公室節約制度	
節約用電	白天只開啓部分必要照明燈。
	夏季空調溫度不低於 25.5 度，冬季不高於 22 度。
	電腦用品不用時應關閉顯示器和電源，或設置為節能/休眠模式。
	飲水機熱水按需要取用，下班時關閉飲水機電源。
	員工下班後關閉電腦、電源插座及照明燈。
	加班人員應根據需要開照明燈，不得一人開所有照明燈。
	最後一人離開公司時，應關閉不必要使用的電器電源。
節約用水	用水時盡量用小水流，用水後要隨手關閉，避免浪費水資源。
	飲水機當天接水當天飲用，避免浪費。
節約辦公用品	公司內部推行無紙化辦公。
	所有文件工作直接在電腦上進行，最後一次性打印成稿。
	打印文件時，適當將字體縮小和頁邊距縮窄。
	雙面使用印刷紙張。
	學會複印機的使用，杜絕因錯誤使用造成的紙張浪費。
	節約使用稿紙、信封、筆記本、簽字筆，簽字筆盡量更換筆芯，一次性水杯僅限會議室和接待使用。
保證複印機、打印機、傳真機等設備的良好率、避免使用不當而引起的損耗。	

為進一步培養員工的環保意識，本集團於總部辦公室內張貼了節約資源標貼。同時，本集團於採購時會優先選擇能源效益高的設備，力求最大程度地節約能源。目前，本集團採用的節能設備包括 LED 燈膽、節能冰箱等。

總部辦公室節約使用資源標貼



總部辦公室節能設備



5.2 綠色校園

學校作為集團業務營運的主要場所，本集團對其日常營運過程中所產生的環境影響亦十分關注。雲南學校和貴州學校基於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《雲南省環境保護條例》和《貴州省環境保護條例》等國家及地區法規，針對校園在日常營運過程中可能造成的環境影響制訂了一系列的環保政策和實施措施。

雲南學校和貴州學校分別為學校辦公室制訂了《雲工商綠色辦公室相關行為》和《貴州工商職業學院辦公室日常管理規範》，規範學校辦公室的節約資源政策，主要針對辦公室的電器和燈具用電、紙張和文具的使用以及水資源的使用。

本報告期內，雲南學校和貴州學校在校園範圍內逐漸使用 LED 節能燈取代原有的照明燈具，盡量減低校園的能源消耗以及電耗所造成的碳排放。其中，雲南學校公共建築物內大約 3,000 多支熒光燈光源管逐步更換成新型的 LED 光源；而學院主幹道路上大約 80 盞高壓鈉燈亦逐步更換為 LED 光源。此舉所降低的照明耗電量預測可達 50% 以上。

雲南學校逐步採用 LED 節能燈



而貴州學校的學生宿舍則採用耗能較低的空氣能熱水器系統予學生沐浴。空氣能熱水器中的冷媒把空氣中的低溫熱能吸收進來，經過壓縮機壓縮後轉化為高溫熱能，以加熱水溫。這種熱水器具有高效節能的特點，其節能效果是電熱水器的四倍。

貴州學校學生宿舍空氣能熱水器系統



由於雲南和貴州兩所學校的學生和教職員人數眾多，學校在日常營運過程中所產生的排放物必須妥善處理。兩所學校產生的排放物主要包括生活污水和固體廢物。兩所學校均嚴格遵守當地政府的排污標準，保證學校營運符合環保規例。例如，雲南學校獲得了雲南省嵩明縣環境保護局頒發的《雲南省排放污染物許可證》。此許可證對校園的污水排放和固體廢物排放均有具體排放標準，學校必須符合排放標準才能通過當地環保局的審批。

雲南學校《雲南省排放污染物許可證》

許可證編號	滇瓦証字第 010058C8062Y		
排污申報登記號	530127840065		
許可證有效期	2015-12-16	至	2020-12-16
聯系人	李季軒		
聯系電話	67972205		
單位詳細地址	楊林職教園區C地塊		
郵政編碼	651701		
持證單位(蓋章)	雲南工商學院		
法定代表人	李季軒		
發證機關(蓋章)			
發證時間	2015-12-16		

與此同時，為避免校園產生的生活污水對附近水體造成污染，雲南學校和貴州學院均建立了校園污水處理系統，校內所有生活污水均通過污水管網匯集到污水處理站集中處理。污水經過處理並達到排放標準後，學校會抽取中水用於校園綠化澆灌，使水資源得以循環再用。其中雲南學校更制定了《雲南工商學院中水處理站管理制度》和《雲南工商學院中水處理操作規程》，以規範生活污水處理的日常運作管理。

貴州學校的污水處理站



而為應對學校飲用水源出現短缺或突發意外如水管破裂而導致校園水資源不足的緊急情況，雲南學校在校園內興建了一個蓄水量達一千立方米的地下儲水池，以保證教職員和學生用水需求。

雲南學校的地下儲水池



此外，為減少生活垃圾的產生和排放，貴州學校禁止學生和食堂使用或提供一次性餐具。學校透過在校園張貼環保教育專欄來對學生進行環保教育，潛移默化地提升學生的環保意識。

貴州學校的環保教育專欄



本集團提倡廢棄物循環利用的環保理念。紙張和文具皆是教師和學生的常用資源，在使用後需要妥善處理以避免造成資源浪費。因此，雲南學校和貴州學校在校園內一共設置了 1,600 個廢紙回收站和 4,600 個廢棄文具回收站，以便教師和學生能有效地協助廢棄紙張和文具的回收利用。另外，校園範圍內的打印機墨盒在墨水用完之後，亦會把墨盒進行回收。回收後的廢紙，廢棄文具和墨盒將交由符合資格的回收公司進行處理。

5.3 環境表現數據

於本報告期內，本集團統計了各項資源使用的數據，並計算了溫室氣體和固體廢物的排放量。具體資料展示如下：

	單位	2016 年數據
資源消耗總量		
電力消耗總量 ⁽¹⁾	千瓦時	7,904,294
煤氣消耗總量 ⁽²⁾	公斤	40,770
無鉛汽油使用量 ⁽²⁾	升	48,432
總耗水量 ⁽¹⁾	立方米	663,127
汽車空氣污染物排放量		
CO 排放量 ⁽²⁾	公斤	166
NO _x 排放量 ⁽²⁾	公斤	7
SO _x 排放量 ⁽²⁾	公斤	1.4
PM _{2.5} 排放量 ⁽²⁾	公斤	0.9
PM ₁₀ 排放量 ⁽²⁾	公斤	0.9
溫室氣體排放量（範圍 1 和範圍 2）		
汽車排放（範圍 1） ⁽²⁾	噸	129
電力使用排放（範圍 2） ⁽¹⁾	噸	2,438
擁有樹木的溫室氣體抵消量（範圍 1） ⁽²⁾	噸	354
總溫室氣體排放量 ⁽¹⁾	噸	2,213
有害固體廢物產生量		
燈管 ⁽²⁾	根	1,751
燈泡 ⁽²⁾	個	2,465
墨盒 ⁽¹⁾	個	260
固體廢物回收量		
墨盒 ⁽¹⁾	個	260

備註：1. ⁽¹⁾ 指數據收集範圍包括本集團北京總部辦公室、雲南學校和貴州學校。

2. ⁽²⁾ 指數據收集範圍包括雲南學校和貴州學校。

3. 污染物排放量計算的排放係數來自《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》和 GB 17930-2016《車用汽油》。

4. 溫室氣體排放量計算方法來自香港聯交所《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

5.4 為環保出力

作為教育機構，本集團視育人為己任。除了努力減少廢棄物的產生和積極回收再

利用各類廢棄物，本集團亦主動推行綠色生活模式，提高員工和學生的環保意識，以促進社會的可持續發展。

於本報告期內，雲南學校計劃在學校興建新的學生宿舍，以滿足學生的住宿需求。於宿舍樓的設計方面參考了眾多相關標準，包括《雲南省綠色建築評價標準》(DBJ 53/T-49-2015)、《綠色建築評價技術細則》、《建築採光設計標準》(GB 50033-2013)、《建築給水排水設計規範》(GB50015-2003—2009 年版)、《建築與小區雨水利用工程技術規範》(GB50400-2006)、《民用建築太陽能熱水系統應用技術規範》(GB50364-2005)、《雲南省民用建築節能設計標準》(DBJ 53/T-39-2011)和《聲環境質量評價標準》(GB 3096-2008)等，並致力融合各種綠色建築技術及概念，例如有效採光、水資源循環利用、環保物料的使用等，從源頭減低學校運作對環境的影響。

除此之外，本集團旗下的雲南學校建校地址原為樹林，其內種有大量的樹木，在建校後樹木基本得以保留，隨後亦移植了不同種類的樹木，以作校園綠化設計和景觀設計。對此，雲南學校特制定了《雲南工商學院校園綠化管理辦法》，以加強對校園綠化的管理，保護和改善生態環境，營造幽雅和舒適的育人環境。校園綠化不但美化了校園環境，同時亦可以幫助本集團抵消碳排放。

於本報告期內，雲南學校和貴州學校範圍內超過 5 米高的樹木共有約 15,404 棵，根據香港聯交所附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》進行估算，一共可以抵消本集團約 354 噸的二氧化碳排放。

雲南學校的樹木



6 優管理

6.1 供應鏈管理

為配合本集團的發展戰略，本集團制訂了《採購管理制度（試行）》和《招標管理制度（試行）》。《採購管理制度（試行）》目的為規範集團的採購作業，以降低採購風險；同時控制採購成本，提高採購績效。而《招標管理制度（試行）》則為加強對公司招標活動的管理和監督，作為規範採購和供應招標活動的管理。

在供應商管理方面，本集團建立了供應商資源庫，並將供應商分為「合格供應商」和「限制供應商」兩類。其中，「限制供應商」定義為工商及司法系統披露方面在行業信譽較差，以及在與本集團及下屬各單位的合作中經查實發生重大違約、違紀行為或採取不正當競爭手段的供應商。本集團禁止與「限制供應商」合作，若本集團內各單位採用了其服務，將對使用人及其主管進行問責。

本集團亦主動發掘新的供應商，以便於採購作業時有更多合適的選擇。有關供應商資格審核要求如下（根據具體項目分類包含但不限於以下資料審核）：

供應商資格審核
(1) 工商局系統資料完整、無較大違法、違約行為披露；
(2) 從業三年以上並能提供公司近三年內財務報表/審計報告；
(3) 類似項目成功案例不低於兩項，公司聯絡人非掛靠；
(4) 供應商行業內資格認證，如 ISO14001 環境管理體系認證；
(5) 對大型工程施工類供應商的在建項目考察評估；
(6) 對重大生產企業的生產現場考察評估；
(7) 環境管理及社會表現良好。

根據《採購管理制度（試行）》，本集團採購流程具體包含《需求計劃流程》、《採購策略流程》、《合同會簽流程》和《驗收付款流程》四部分，相關部門進行採購作業時需嚴格遵循流程。如有違反，本集團將依據內部審計管理制度嚴肅處理。

本集團現時與多家提供設備、餐飲服務等的供應商進行合作，按地區分類，與集團總部、雲南學校和貴州學校合作的供應商具體數量如下：

按地區劃分的供應商數量				
省份	集團總部（家）	雲南學校（家）	貴州學校（家）	合計（家）
雲南	1	210	5	216

湖北	0	3	5	8
北京	170	5	6	181
重慶	0	2	2	4
四川	0	2	2	4
江蘇	0	0	1	1
廣東	1	3	2	6
江西	0	2	1	3
貴州	0	8	120	128
上海	0	3	0	3

6.2 優質管理和教學

本集團致力幫助每一位學生成為最好的自己，所以對自身的教學質量極為重視。作為一家負責任的教育機構，本集團嚴格遵守國家和地區法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國國民辦教育促進法》和《中華人民共和國高等教育法》等，為學生提供優質的學習環境。於本報告期內，本集團未收到任何關於違反國家和地區相關法律及規例的投訴或訴訟。

針對本集團旗下學校的宣傳工作，本集團制訂了《集團下屬院校宣傳工作管理辦法》。此管理辦法旨在規範學校的宣傳行為，使宣傳工作時刻把握正確的輿論導向，緊密圍繞中心工作，為本集團和各院校的發展營造良好的氛圍。此管理辦法針對新聞報導、對外宣傳、校內宣傳、突發公共事件的報導以及輿情管控等，提出具體的指引和處理方法。另外，針對知識產權的保護，本公司及旗下各學校均使用正版電腦軟件辦公和正版教材進行教學，從嚴格律己的角度避免侵犯知識產權的行為。

本集團亦十分重視本集團的學生對集團旗下院校教學服務的評價。於本報告期內，雲南學校和貴州學校分別進行了兩次學生滿意度調查，分別於上半年及下半年進行。調查內容針對教學質量、校園生活、校園環境衛生管理等多方面，全面地了解學生對學校的看法。根據調查結果，兩所學校的教職員會進行總結、反思、交流和改進，使集團的教學服務得以不斷提升。本集團亦設有《學生投訴處理流程》，使學生有明確的申訴渠道，針對其投訴亦會進行系統地處理。

為保護學生個人資料和維護本集團的安全和利益，本集團制訂了《保密制度》。此制度規範了保密事項的範圍及等級劃分、保密事項規定及要求、失密及泄密的處理與責任追究，有效保障學生和本集團的私隱不會以任何形式洩漏。若學生和本集團的私隱發生洩漏，本集團將及時採取補救措施，並因應洩密的嚴重程度對責任人作出處分。

6.3 反腐倡廉

本集團堅決抵制賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等違法操作，嚴禁任何可能損害客戶和集團利益的行為。本集團嚴格遵守國家及地區有關反貪污的法規，包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國刑事訴訟法》和《最高人民法院、最高人民檢察院關於辦理貪污賄賂刑事案件適用法律若干問題的解釋》等，並制定了內部政策《舞弊監測管理制度》，以規範本集團全體員工的職業行為和職業道德，樹立廉潔和勤勉敬業的良好風氣，防止舞弊。

為規範本集團內部的貪污舉報程序，本集團制訂了《處理檢舉、投訴和申訴工作管理制度》。此制度加強本集團對於檢舉、投訴和申訴的處理工作，並維護當事人的合法權益。同時，本集團亦制訂了《紀檢監察督查巡查制度》，目的為進一步加強本集團黨風廉政建設和反腐敗工作的監督檢查，建立長效機制以確保全集團紀檢監察各項工作任務的落實，以防範貪污並促進全體員工勤政廉政。於本報告期內，本集團並無涉及任何與貪污訴訟有關的案件。

為進一步加強反貪污的力度，本集團於 2016 年年頭、年中和年末一共舉辦了三次廉政廉教宣講活動。

貴州學校於 2016 年年初舉行新晉職幹部廉潔談話會



貴州學校學生處廉政廉教警示教育培訓會



7 繫社群

本集團在致力自身良好發展的同時，亦積極踐行企業社會責任。在過去的一年裡，本集團積極關注民生需求，主動承擔社會責任，並身體力行地支持社會公益事業發展。

敬老院之行——爭做愛心天使

2016年5月29日，雲南學校組織志願者前往嵩明縣牛欄江敬老院去看望老人。本次活動目的為了為了向敬老院的孤寡老人獻出志願者們的熱情和祝福，給他們送去一份關懷與溫暖。志願者們為敬老院的老人準備了文藝節目，在志願者的陪同下老人們都充滿了喜悅之情，感受到了溫暖。



「陽光未來」公益行

2016年6月25日，本集團為慶祝集團成立17周年，舉辦了以「陽光未來」為主題的公益行活動。本集團組織員工一起到訪北京的光愛學校，為孩子們帶來溫暖，體現教育之本——「大愛」。光愛學校是一所非營利的民間教育慈善機構，專門收留來自全國各地的流浪兒，孤殘兒童，特困兒童。採用以家為實體，吃、住、學為一體的生活教育模式。本集團員工為光愛學校捐助物資和金錢，並與孩子一同遊戲為他們帶來歡樂。



「三下乡」社會實踐活動

2016年暑假，貴州學校選派了32名學生參加了「三下乡」社會實踐活動。「三下乡」活動是以紀念中國共產黨成立95周年為契機，引領青年學生樹立和踐行社會主義核心價值觀、積極投身「十三五」建設和脫貧行動為重點的公益活動。貴州學校學生奔赴貴州省鎮遠縣蕉溪鎮開展了理論普及宣講、文化藝術展演、愛心醫療救助、美麗中國實踐、留守兒童學業輔導、愛心捐贈等內容豐富而且形式多樣的實踐服務活動，活動取得了良好的社會效益和豐碩的實踐成果。

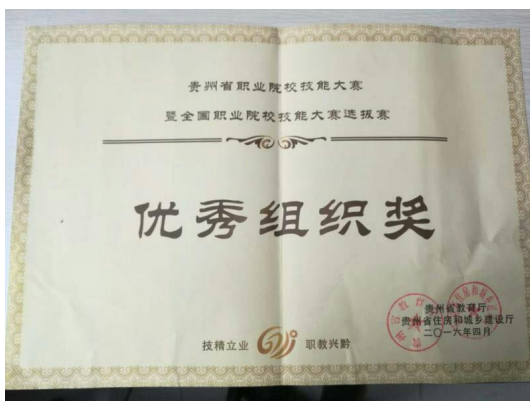


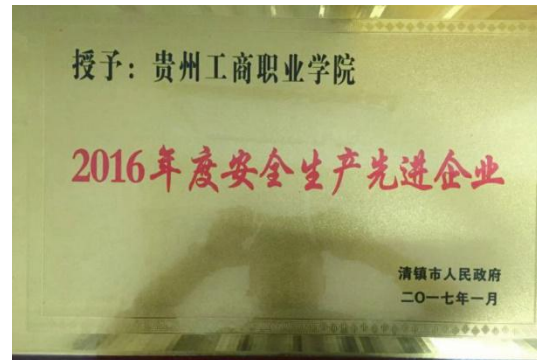
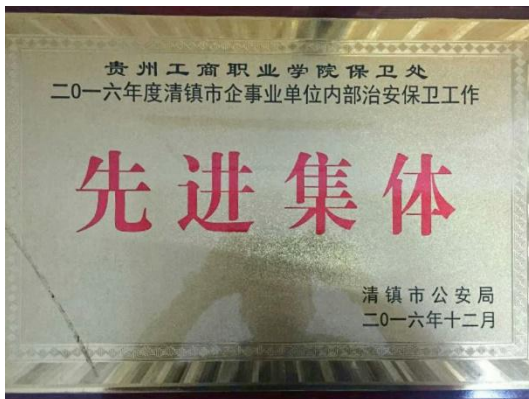
8 享榮譽

本集團於 2016 年度內憑藉全體學生及教職員工的努力，獲得不少來自政府和不同機構所頒發的獎項。為此，本集團深感榮幸並將繼續努力，不負各方期望。

榮獲獎項	頒發機構
貴州省職業院校技能大賽暨全國職業院校技能大賽選拔賽高職組汽車專業汽車檢測與維修綜合技能比賽團體項目第二名	中華人民共和國教育部
全國職業院校「新道杯」沙盤模擬經營大賽第三名	中國高等教育學會高等財經教育分會
雲南省高等學校學生職業技能大賽藝術專業技能室內裝飾設計團體賽第一名	雲南省教育廳
雲南省高等學校學生職業技能大賽電子商務技術團體賽第一名	雲南省教育廳
雲南省高等學校學生職業技能大賽會計技能團體賽第一名	雲南省教育廳
貴州省職業院校技能大賽暨全國職業技能大賽選拔賽優秀組織獎	貴州省教育廳 貴州省住房和城鄉建設廳
2016 年中國大學生跆拳道錦標賽體育道德風尚獎	中國大學生體育協會跆拳道分會
貴州省健身氣功示範學校	貴州省體育局
2016 Best Values 最佳營銷效果獎	中國互聯網協會網絡營銷工作委員會、北京搜狗科技發展有限公司
2016 年度清鎮市企事業單位內部治安保衛工作先進集體	清鎮市公安局
優秀組織獎	共青團中央網絡影視中心未來網
2016 年度安全生產先進企業	清鎮市人民政府

集團榮譽牆





9 《環境、社會及管治報告》內容索引

A. 環境			
項目	描述	參考頁碼	
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	綠色辦公、綠色校園 (p.11-15)	
建議披露	A1.1	排放物種類及相關排放數據	綠色校園、環境表現數據 (p.14, 16)
	A1.2	溫室氣體總排放量及（如適用）密度	環境表現數據（p. 16）
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度	環境表現數據（p.16）
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及（如適用）密度	/
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	綠色辦公、綠色校園 (p.11-15)
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	綠色辦公、綠色校園 (p.11-15)
層面 A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源的政策	綠色辦公、綠色校園 (p.11-16)	

建議披露	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	環境表現數據 (p.16)
	A2.2	總耗水量及密度	環境表現數據 (p.16)
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	綠色校園 (p.13)
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	綠色校園 (p.15)
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位佔量	/
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策		為環保出力 (p.16-17)
建議披露	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	為環保出力 (p.16-17)

B. 社會		
項目	描述	參考頁碼
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	選才觀、用人觀、愛員工 (p.7,8,10)
建議披露	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率
		/
		/
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	保安全 (p.9-10)
建議披露	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率
	B2.2	因工傷損失工作日數
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法
		/
		/
		保安全 (p.9-10)
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	育人觀 (p.8-9)
建議披露	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數
		/
		/
層面 B4：勞工準則		

一般披露		有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	保權益 (p.9)
建議披露	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	/
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	/
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露		管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理 (p.18)
建議披露	B5.1	按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理 (p.18-19)
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	供應鏈管理 (p.18-19)
層面 B6：產品責任			
一般披露		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	優管理 (p.19-20)
建議披露	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	/
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	優管理 (p.19)
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	優管理 (p.19)
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	/
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	優管理 (p.19)
層面 B7：反貪污			
一般披露		有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及	反腐倡廉 (p.20)

		(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
建議披露	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	反腐倡廉 (p.20)
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	反腐倡廉 (p.20)
層面 B8：社區投資			
一般披露		有關以社區參與來瞭解營運所在小區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	繫社群 (p.22-23)
建議披露	B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	繫社群 (p.22)
	B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)	繫社群 (p.22)