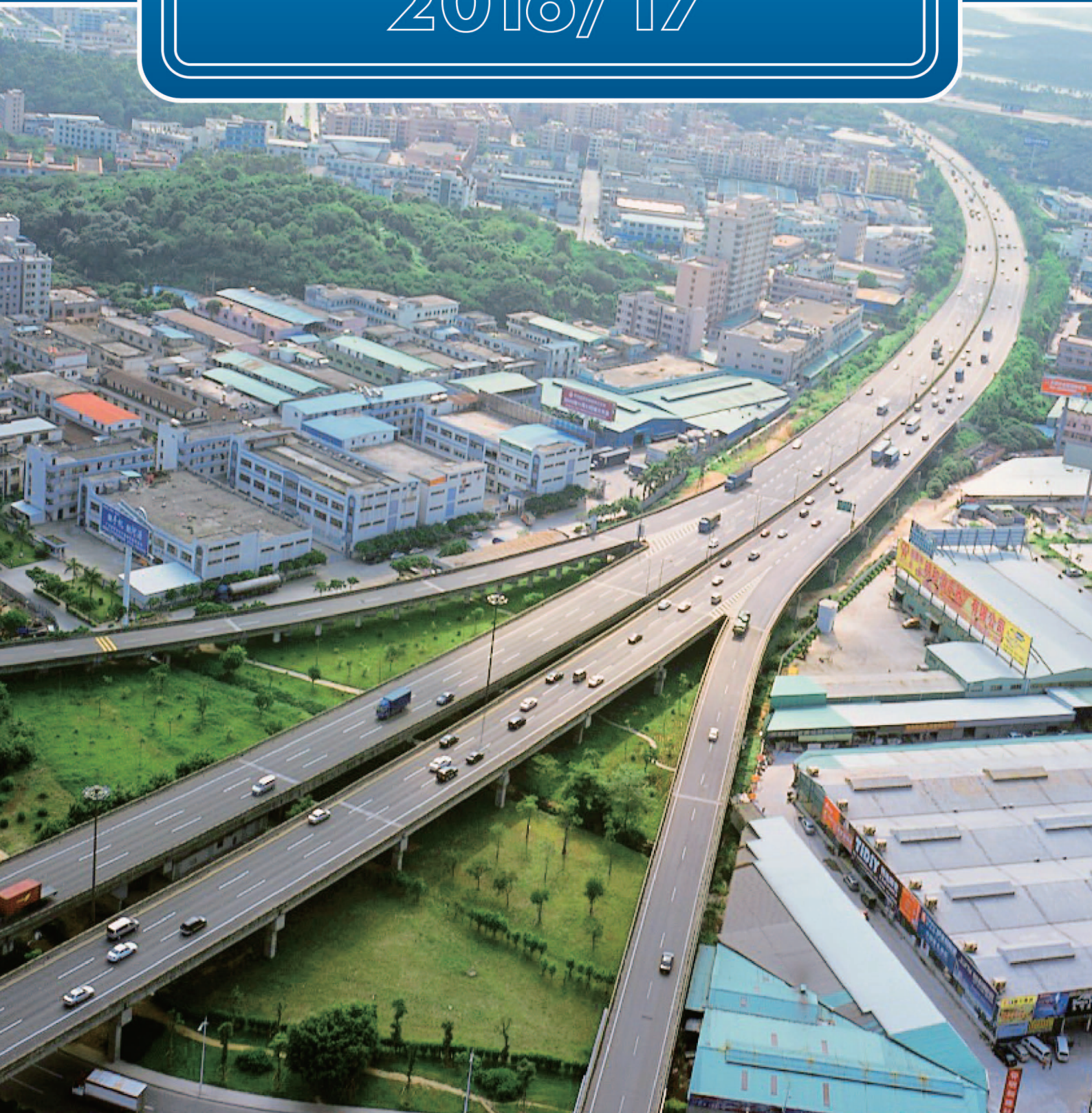




合和公路基建有限公司

可持續發展報告書 2016/17



目錄

關於本報告	03
報告範圍	03
編纂模式	03
關於合和公路基建	04
我們的可持續發展核心價值	05
企業管治結構	06
持份者參與	07
道路安全及交通效率	09
安全意識	09
事故響應	09
提升交通效率	10
環境	11
排放物	11
噪音滋擾	12
空氣污染	12
僱員發展	13
培訓與發展	13
員工福利	14
客戶及社區	15
客戶滿意度	15
社區活動	16
附錄：環境表現列表	18
附錄：社會表現列表	19
附錄：聯交所環境、社會及管治報告指引指標列表	20
附錄：一般披露	24
排放物(聯交所環境、社會及管治指標A1)	24
資源使用(聯交所環境、社會及管治指標A2)	24
環境及天然資源(聯交所環境、社會及管治指標A3)	24
僱傭(聯交所環境、社會及管治指標B1)	24
健康與安全(聯交所環境、社會及管治指標B2)	24
發展及培訓(聯交所環境、社會及管治指標B3)	24
勞工準則(聯交所環境、社會及管治指標B4)	25
供應鏈管理(聯交所環境、社會及管治指標B5、B5.1、B5.2)	25
產品責任(聯交所環境、社會及管治指標B6)	25
消費者資料保障及私隱政策(聯交所環境、社會及管治指標B6.5)	25
反貪污(聯交所環境、社會及管治指標B7)	25
舉報(聯交所環境、社會及管治指標B7.2)	25
社區投資(聯交所環境、社會及管治指標B8)	25
詞彙	26
核實聲明	27

關於本報告

報告範圍

本可持續發展報告展示了我們的可持續發展方針，以及我們業務於二零一六年七月一日至二零一七年六月三十日期間在經濟、環境和社會各領域的表現，當中包括我們在廣東省的高速公路基建核心業務。

編纂模式

這是合和公路基建有限公司第六份可持續發展報告，報告所涵蓋的範疇是由我們管理層及經與持份者持續溝通所確定，能夠反映我們業務對各範疇所產生的最重大影響。

本報告依照香港聯合交易所有限公司公佈的證券上市規則中的附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編撰，並經香港品質保證局獨立核證內容。

本報告概述我們的業務及履行企業社會責任的表現，同時也是合和公路基建年報的組成部分。有關企業管治、規管事宜及董事酬金等更多詳情已載於本集團2016/17年報內（可於 http://www.hopewellhighway.com/WebSite_cht/ir/ir_ai.htm 下載）。

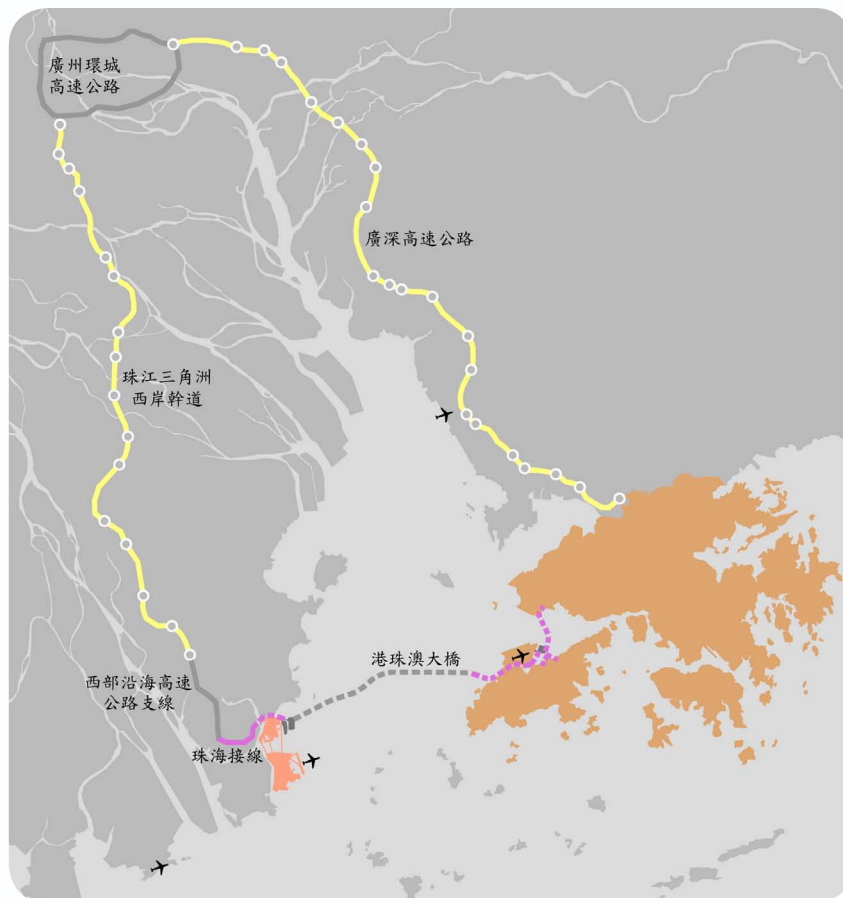


合和公路基建有限公司

可持續發展報告書 2016/17 年度

關於合和公路基建

合和公路基建經營廣東省內貫通珠三角地區的兩條主要高速公路，分別為全長 122.8 公里的廣深高速公路及全長 97.9 公里的珠江三角洲西岸幹道。



我們通過與廣東省公路建設有限公司組成合營企業來經營這些高速公路。廣深高速公路是中國最繁忙的高速公路之一，連通珠三角三大主要城市 – 廣州、東莞、深圳及香港。而珠江三角洲西岸幹道則是珠三角西部地區的交通要道，連接廣州、佛山、中山及珠海。

合和公路基建在香港聯合交易所主板上市(股份代號：737(港幣櫃檯)及80737(人民幣櫃檯))，是合和實業有限公司旗下一家主要的附屬公司。

我們的可持續發展核心價值

我們堅持將可持續發展的概念融入日常營運及業務決策的過程之中。我們在經營上視保護環境以及當地社區為一項重要元素。我們相信合和公路基建的成功與周邊的環境及社區福祉息息相關。為實現這一目標，我們以四項可持續發展核心價值為指引：



企業管治結構



董事會是合和公路基建的最高管治機關，成員由包括主席在內的四位執行董事及四位獨立非執行董事組成。主席與董事總經理保持職責分離以確保兩者有明確的分工。董事會的職責是為本集團制訂策略性方針及政策，包括與可持續發展有關的倡議，以及監督管理結構。在風險管理方面，董事會的職責是識別及評估與環境、社會及管治相關的風險，同時確保採取適當及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監管制度。本報告年度內，董事會的風險管理辦法被認為是有效的，沒有與環境、社會及管治相關的事務報告。

所有員工都參與了公司的風險管理程序，每人均有責任評估、了解及向上級匯報其職責範圍內的風險事項，且可於適當及必要的情況下向執行董事匯報並採取相應的緩解措施。

於二零一一年，我們與母公司合和實業共同成立可持續發展督導委員會，作為合和實業長遠致力可持續發展的一部

分。該委員會由高級管理層的代表組成，主席由董事總經理擔任並負責向董事會匯報。可持續發展督導委員會作為我們可持續發展計劃的重要推動者，職責包括：

- 制訂及檢討本集團的企業可持續發展願景、策略及原則。
- 採納相關政策及規範，批准計劃及預算，以及制訂目標、關鍵績效指標和措施，藉此監督本集團在企業可持續發展方面的表現。
- 監察各項計劃、政策及規範的實施進展，檢討質素及成效，並適時向董事會提出建議。
- 就實施可持續發展計劃向工作小組發出指示。
- 收取由受委派的行政人員提交的關於工作小組及本集團企業可持續發展表現之定期報告。

遵照可持續發展督導委員會的指示，我們的企業社會責任小組委員會負責實施、管理和監督可持續發展計劃，且定期舉行會議來報告及更新可持續發展舉措的進展情況。

持份者參與

我們界定主要的持份者為受到我們業務活動及決策所影響的群體，並相信諮詢他們的意見是落實可持續發展的一個組成部分。我們從2012財年開始撰寫報告，通過多種渠道與持份者交流，並建立起長期關係，藉此了解我們業務的影響並應對他們關注的問題。為了將可持續發展工作納入長期業務規劃，本年度我們與高級管理層進行了訪談，以獲得業務中關於社會和環境方面的最新資訊及進展。

我們主要的持份者群體及相應的溝通渠道包括：

主要持份者群體	溝通渠道	關注的範疇
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會 投資者簡報會及記者招待會 面談 電話會議 公司網站 財務報告 	<ul style="list-style-type: none"> 安全意識 事故響應 提升交通效率 排放物 噪音滋擾 空氣污染 培訓與發展 員工福利 客戶滿意度 社區活動
合營企業夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 獨立訪談 定期會議 	<ul style="list-style-type: none"> 安全意識 事故響應 提升交通效率 排放物 噪音滋擾 空氣污染 培訓與發展 員工福利 客戶滿意度 社區活動
員工	<ul style="list-style-type: none"> 培訓、講座及簡報會 「合和心•連心」活動 24小時僱員輔助計劃熱線 面談 獨立關注小組及訪談 康樂及義工活動 	<ul style="list-style-type: none"> 安全意識 事故響應 提升交通效率 培訓與發展 員工福利 客戶滿意度 社區活動
社區及非政府團體	<ul style="list-style-type: none"> 僱員義工活動 由非政府團體發起的計劃 籌辦公開活動 獨立訪談 	<ul style="list-style-type: none"> 排放物 噪音滋擾 空氣污染 社區活動
高速公路使用者	<ul style="list-style-type: none"> 獨立訪談 向道路使用者派發免費的旅遊手冊 設置服務亭讓公眾查詢 	<ul style="list-style-type: none"> 安全意識 事故響應 提升交通效率 客戶滿意度

歸納我們持份者的意見後，涉及我們業務的四大主題元素與去年保持一致：



道路安全及交通效率

我們的首要任務一直是保持一個安全、可靠和順暢的交通環境來確保道路使用者及其乘客的安全和通行效率。我們明白他們要迅速且安全地抵達目的地的需求，因此我們實施了多種提高效率和安全的舉措來實現此目標。僱員安全對我們而言亦同樣重要。我們培訓前線員工在高速公路上執行任務時要小心謹慎且顧及安全。

安全意識

我們會在日常營運工作中建立重視安全的工作文化，並致力為所有員工和現場工作人員提供一個安全可靠的工作場所。

為此，每間合營企業均有指定的工作人員負責安全生產事宜，並定期舉行會議、教育活動及安全檢查工作。每年，我們亦會推行安全生產月活動，以增加員工對安全生產法規的認識、推廣安全生產文化及加強安全意識。該活動包括：

- 道路安全宣傳活動
- 安全生產知識競賽
- 安全生產教育研討會
- 消防安全演練

指示牌的應用也是為提升道路使用者的安全及舒適而作出的長期措施之一。於本年度，廣深合營企業及西綫合營企業在深圳市、佛山市及中山市內連接我們高速公路的地方道路上合共加裝了14塊道路指示牌，向道路使用者提供清晰的指引，以便其便捷地駛上我們的高速公路。

最新的交通資訊及道路狀況亦會透過高速公路沿綫的可變信息情報板、省級客戶服務網站(www.02096998.com)、省級客戶服務手機應用程式及微信平台向公眾及時發佈。

事故響應

高速公路上的事故可以在短時間內造成大規模的交通擁堵。為了縮短事故發生至救援人員和／或交警抵達現場之間的交通中斷時間，廣深合營企業擁有全天24小時候命的內部拯救隊伍來應對事故。在營運中增加此項服務，不僅可以使受傷者更快撤離，同時大大減少了恢復正常交通狀況及營運所需的時間。我們的拯救隊伍亦經良好的培訓，在因意外事故造成道路狀況突然改變的情況下，能夠管理和指揮交通，避免引起司乘人員的混亂，並配備了52輛拖車及21輛巡邏車。

此外，兩家合營企業均與交警緊密合作，通過定期聯席會議和共享監控攝像槍，有助提升交通事故的處理效率，同時在兩條高速公路沿綫推廣交通安全的重要性。

道路安全獎項

廣深合營企業榮獲廣東省交通運輸廳頒發「國家十二五規劃期間廣東省高速公路養護管理先進單位」的稱號，以表揚我們對維持道路安全做出的努力。

廣深合營企業表現卓越，通過建立程序及有效的管理體系以保持最高的安全標準。其在運營和交通安全上的成績得到了廣東省交通廳的認可，並嘉獎廣深高速公路為「廣東省2016年度平安公路示範路」。

西綫合營企業獲廣東省的經濟和信息化委員會、國有資產監督管理委員會、人力資源和社會保障廳及總工會聯合授予「廣東省企業管理現代化創新成果」一等獎。西綫合營企業建立了一個與交警緊密合作的機制，以及時、有效地應對交通事故並解決擁堵，其展示了珠江三角洲西岸幹道對持續提升交通安全管理水平的使命感。



提升交通效率

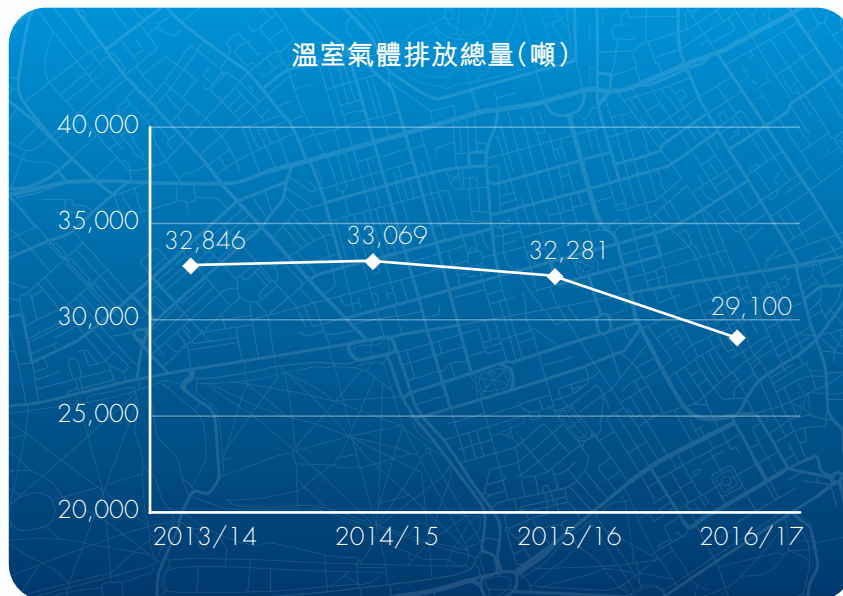
為了提升收費廣場的通行效率，本年度我們增加了四條以電子不停車收費(ETC)作為支付方式的收費車道，其中廣深高速公路增加了三條，而珠江三角洲西岸幹道增加了一條。根據我們過往的經驗，單條ETC收費車道的通行流量可以從每分鐘兩車次提升到每分鐘九車次。我們收到了使用者的積極回饋，認為ETC提高了收費廣場的通行效率，尤其是在高峰時段。根據道路使用者的需求，我們考慮在未來安裝更多的ETC收費車道。

環境

與我們業務相關的主要環境問題包括排放物、噪音及空氣污染。為了應對這些問題，我們致力將節能減排措施納入業務營運之中，並積極監控減排成效。雖然我們限制道路使用者造成噪音滋擾及空氣污染的能力有限，但作為高速公路的營運者，我們仍然主動提供舒緩措施，使周邊社區不會受到負面影響。

排放物

我們營運中的排放源來自辦公室、道路照明和收費廣場的能源消耗，以及公司車隊的排放。於報告年度內，我們的溫室氣體排放總量中的二氧化碳含量估算為29,100噸，這是自我們收集數據以來的最低紀錄。



廣深高速公路全長122.8公里的主綫上所有傳統的低杆鈉燈已於二零一三年被更換為LED燈，而去年我們將高杆燈改裝為節能燈進一步減少了用電量。珠江三角洲西岸幹道的隧道及收費廣場已於二零一三年使用LED燈，沿綫應用了34個以風力及太陽能供電的監控攝像槍。

我們一直在尋求擴充環保車隊的時機。目前，我們在業務上使用三輛油電混能汽車及一輛電動汽車，其中兩輛可供我們的員工在香港與中國內地之間作跨境公幹之用。使用油電混能汽車相比其他的傳統汽車減少約40%的燃料消耗。

隨著這些減排措施的落實，我們在過去三年中減少了二氧化碳的排放總量。我們也通過安裝以風力及太陽能供電的監控攝像槍，逐步增加可再生能源在日常業務中的使用，本年度可再生能源提供了29.78兆瓦時的電力。

全新的電動汽車充電站

廣東省政府發佈了「廣東省電動汽車充電基礎設施規劃(2016-2020年)」並設定了本省的目標，以支持和鼓勵使用電動汽車。根據該指導原則，廣深高速公路厚街服務區安裝了6台功率為60千瓦的電動汽車充電樁。該位置是一個重要的交通樞紐，前往廣州及深圳的交通流量龐大，對電動汽車充電基礎設施的需求日漸增加。



噪音滋擾

在我們高速公路上行駛的車輛所產生的噪音會對周邊的居民和社區造成滋擾。為儘量減少噪音滋擾對居民的影響，我們過去三年內在鄰近珠江三角洲西岸幹道沿綫一些人口密度較高的路段安裝了超過6.1公里的隔音屏。

空氣污染

車輛燃料的燃燒會產生諸如顆粒物、氮氧化物和一氧化碳等的污染物，若人體暴露於高濃度中可能會影響健康。為了盡量減少我們道路使用者造成的空氣污染，我們繼續保持暢通的交通環境來減少車輛在高速公路上所花費的時間。我們今年的一項新舉措是為電動汽車提供配套設施，希望通過增加電動汽車使用高速公路，減少道路使用者排放的空氣污染物數量。

僱員發展

我們員工的福利直接關係到我們業務的成功。我們重視每一位員工，並致力於為他們提供一個有利的、可發揮的工作環境，促進他們在事業上的成功和發展。

我們是重視機會平等的僱主，致力於消除工作場所中所有形式的歧視，包括從種族到性別、從婚姻狀況到性取向等等。一切聘任、升遷、薪酬評核及調職均基於員工的個人能力及表現。兩家合營企業均遵守所有相關的地方規定及條例，我們的高級管理人員亦與聯營夥伴緊密合作，確保合營企業聘用的所有員工均得到公平待遇。

我們營運的業務遵守所有地方規定及條例。員工隨時可以通過內聯網查閱《紀律守則》和《舉報政策》。於報告年度內，沒有因本集團或我們員工的貪污行為而作出裁決的法律訴訟。

培訓與發展

我們透過開辦培訓課程及工作坊，持續投資於僱員的專業及個人發展。本年度，我們向高級員工提供管理層培訓，組織消防演習提高安全意識，並舉辦收費競賽使員工的日常工作變得更有趣味。



廣深合營企業

38位管理人員參加了廣東外語外貿大學工商管理碩士教育中心舉辦的4天培訓課程，以提升領導才能

在廣深合營企業：



廣深合營企業

45位行政部門的員工在二零一六年十二月參加了東莞市虎門鎮消防大隊提供的防火訓練



西綫合營企業

舉辦路政人員業務技能競賽以激發員工士氣並提高效率

女性員工的
平均培訓時間為
22.19小時

男性員工的
平均培訓時間為
20.86小時

高級管理層的
平均培訓時間為
17.97小時

普通員工的
平均培訓時間為
22.52小時



飛鷹培訓計劃

本年度，廣深合營企業組織了一項為期九個月的飛鷹培訓計劃，培育企業團隊中二十九名高潛質的員工。符合條件的參與者需為具有相關教育背景並擔任副主管及以下職級的全職員工。計劃開展之初，每位參與者會被分配給來自合營企業高級管理層的導師，在其指導下為個人及專業發展制訂一個月度行動計劃，緊接著進行一系列以自我評估、分析及解難技巧、精神壓力及壓力管理等各方面為主題的培訓活動及評估課程，參與者預計於二零一七年十二月完成該計劃。

員工福利

本年度，我們繼續提供各式各樣的活動以增進員工福利。我們組織了體育比賽來保持員工身體健康，並安排節日慶祝活動及烹飪比賽來提高他們的幸福感。



體育

西綫合營企業的 178 位員工在二零一六年八月參加了羽毛球比賽



體育

廣深合營企業內超過 260 位員工在二零一六年十二月二十二日參加了一項在東莞市華陽湖濕地公園舉行的微型馬拉松活動



福利

西綫合營企業的 24 位員工在二零一六年十月參加了烹飪比賽



福利

兩家合營企業雙雙舉辦週年晚宴慶祝二零一七年春節



體育

西綫合營企業組織的第二屆運動會，約有 800 名員工參加



福利

兩家合營企業的管理層於炎熱的夏季探訪前線員工並贈送清涼飲料

客戶及社區

我們理解高速公路沿綫不同路段的客戶體驗不盡相同。儘管我們收費廣場的工作人員可以處理客戶的一些問題，但因其主要職責是收費，取得客戶回饋意見的能力有限。我們認同更好地了解客戶體驗的重要性，歡迎客戶回饋意見，以便我們覓得改進機會。

除了為進出附近地區提供道路以外，我們亦通過組織和參與社區活動，致力回饋營運區域所在地的社區。

客戶滿意度

我們有申訴渠道來收集客戶的回饋意見以不斷改進業務。兩家合營企業均提供24小時客戶服務熱線，回應客戶的需求和處理投訴。兩家合營企業的營運手冊均有意見反饋處理程序，以確保所有客戶的意見及問題均正確收集並採取適當的應對措施。

於2017財年內，投訴率為0.00014%¹，與2016財年時0.0003%的投訴率相比，本年的投訴率僅為去年的一半。

其中89%的投訴涉及廣東省政府所公佈的適用於省內所有收費公路的收費費率方案或收費公路政策，餘下的11%涉及個別的服務問題。另一方面，我們收到87次客戶的表揚，多與尋回失物及協助解決車輛故障問題有關。

為了保護客戶的隱私，我們編制了內部指引，確保所有車流量數據和道路使用者的交易紀錄僅供我們營運所需。兩家合營企業均必須遵守這些保安指引，確保道路使用者的個人資訊不被外部使用。

與往年相似，兩家合營企業均開展了一場為期一個月的活動，以提高服務水準並維持客戶滿意度。作為這項活動的一部分，我們繼續向道路使用者派發免費的旅遊手冊和應急藥品，並設置服務諮詢點讓公眾查詢。

我們留意到客戶在旅途上的需求，因此本年度我們在珠江三角洲西岸幹道的順德服務區引入了多種餐飲選擇，新餐廳包括熱門的咖啡連鎖店和速食店，推動該服務區向道路使用者提供更多元化的服務。

我們高速公路員工的好人好事

我們的前線員工為了幫助有需要的道路使用者，經常遇到需要超出本身職責範圍以外的情況，包括遺失個人物品以致提供醫療協助等事情。我們的員工在幫助有需要的人方面做了大量工作，我們引以為傲。

事例一：

維修團隊的員工在廣深高速公路的一條自助車道上發現一個裝有錢包、銀行卡、現金及其他文件的手提包。最終在蘿崗收費站其他工作人員的幫助下，他將手提包還給了失主。

事例二：

西綫合營企業的員工在鄰近順德收費站的路面發現了一頭逃跑的牛，幸好他能夠找到該牛的來歷並送回給失主。

事例三：

在珠江三角洲西岸幹道的容桂收費站，員工與救護車、巡邏隊及交警共同合作，親自幫助一位在高速公路上分娩的孕婦前往醫院，確保她能夠安全並及時到達。

¹ 投訴數量除以總車流量。

社區活動

我們的業務營運與所在地的社區息息相關。我們在社區中投入了大量的資源在四個重點範疇：環境保護、社區參與、青少年發展及關懷長者。

重點範疇	社區活動
環境保護	<ul style="list-style-type: none">• 兩家合營企業的員工本年度均參與了植樹活動。• 兩家合營企業的員工均參加了二零一七年三月世界自然基金會地球一小時活動。
社區參與	<ul style="list-style-type: none">• 從二零一六年七月至十月，兩家合營企業內共有75位志願者參加了順德區及蘿崗區的獻血活動。• 我們的員工在二零一六年十月參與了由小母牛香港舉辦的「小母牛競步善行2016」接力賽，並取得優異成績。• 來自兩家合營企業的志願者們在二零一七年一月及二月的春運高峰期間為歸途上的道路使用者提供了額外的服務。• 我們的員工自願參加包括由香港公益金舉辦的「公益金便服日」、「公益愛牙日」、「公益月餅」及「公益金百萬行」活動。
青少年發展	<ul style="list-style-type: none">• 廣深合營企業的員工分別於二零一六年十月及二零一七年四月探訪了位於東莞的一間為聾啞兒童開辦的語言訓練中心。• 自二零一零年以來，西綫合營企業每年均組織探訪農村小學。超過30位員工於二零一六年七月訪問了梅州小學，並向學生們捐贈了約40張桌子和100套教學材料。
關懷長者	<ul style="list-style-type: none">• 廣深合營企業於二零一七年三月舉辦了對廣州市蘿崗區的一間老人院的探訪活動。

廣深合營企業的志願者總隊

廣深合營企業於二零一七年合併旗下廣州管理處、東莞管理處、深圳管理處及總部的四支志願者團隊，成立了「廣深高速志願者總隊」。志願者總隊由超過1,200位員工志願者組成，佔廣深合營企業員工總數一半以上，是廣東省交通行業內首支志願者服務總隊。志願者總隊是在共青團廣東省委員會、廣東省精神文明建設委員會辦公室及廣東省志願者聯合會屬下註冊成立的。

原有四支志願者團隊自2006年起已經分別投入志願者工作。參與者們在奧運會及亞運會上提供了支援服務，並在春節期間為道路使用者設立服務站，還曾探訪老人院等等。

志願者團隊的努力獲得了地方政府及義工聯會的認可，榮獲「志願者服務最佳組織獎」及「優秀團隊獎」的殊榮。多名志願者還分別獲評選為廣東省、東莞市和深圳市的「五星級志願者」。

志願者總隊的成立目標是通過資源整合提高志願者服務的品質，並努力打造志願者服務品牌，以開展更有組織性、規範性、針對性及具規模的志願者服務活動。



附錄：環境表現列表

指標	單位	二零一四財年			二零一五財年			二零一六財年			二零一七財年		
		廣深合營企業	西鐵合營企業	總數	廣深合營企業	西鐵合營企業	總數	廣深合營企業	西鐵合營企業	總數	廣深合營企業	西鐵合營企業	總數
能源耗用													
購電量													
(非再生能源) 兆瓦時		21,702	10,216 ⁽¹⁾	31,917	21,823	10,653 ⁽¹⁾	32,476	21,880	10,741 ⁽¹⁾	32,621	20,306	10,428 ⁽⁶⁾	30,734
十億焦耳		78,125	36,777	114,903	78,564	38,349	116,913	78,769	38,668	117,437	73,102	37,541	110,642
用電強度 兆瓦時/人		不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	9.05	10.32	9.45
可再生能源 ⁽¹⁾ 兆瓦時		-	12.87	12.87	-	12.79	12.79	-	15.42	15.42	-	29.78	29.78
十億焦耳		-	46.33	46.33	-	46.03	46.03	-	55.50	55.50	-	107.20	107.20
柴油 升		439,872	23,110	462,982	408,610	19,136	427,746	320,448	21,443	341,890	245,523	17,419	262,942
十億焦耳		15,774	829	16,603	14,653	686	15,339	11,491	769	12,260	8,804	625	9,429
汽油 升		509,007	275,949	784,956	485,867	275,110	760,977	430,244	278,729	708,972	354,702	275,312	630,014
十億焦耳		16,380	8,880	25,260	15,635	8,853	24,488	13,845	8,969	22,815	11,414	8,860	20,274
液化石油氣 噸		不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	112	67	179	104	68	172
排放量													
直接二氧化碳													
當量排放量 噸		2,598	811	3,409	2,448	798	3,246	2,053	814	2,868	1,641	794	2,435
間接二氧化碳													
當量排放量 ⁽²⁾ 噸		20,015	9,422	29,437	20,040	9,783	29,823	19,602	9,810	29,413	17,617	9,047	26,665
硫化物 噸		不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.11	0.07	0.18	0.10	0.07	0.17
氮氧化物 噸		不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	28	15	43	25	15	40
淡水用量													
用水 立方米		392,869	126,231 ⁽³⁾	519,100	365,829	165,077 ⁽³⁾	530,906	333,686	151,718 ⁽³⁾	485,404	385,853	143,596 ⁽⁶⁾	529,449
用水強度 立方米		不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	171.91	142.17	162.76
廢料⁽⁴⁾													
非危險廢料 噸		不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	4,334	404	4,738	6,521	1,858	8,379
物料使用⁽⁴⁾													
水泥 噸		17,494	186	17,680	10,831	290	11,121	11,496	739	12,235	8,394	11	8,405
鋼材 噸		4,557	1	4,558	2,001	70	2,071	1,777	17	1,794	1,415	10	1,425
鋼線 噸		86	0	86	65	0	65	105	0	105	2,383	0	2,383
瀝青 立方米		9,122	0	9,122	9,943	562	10,505	4,972	1,225	6,197	17,716	895	18,611

附註：

- (1) 基於珠江三角洲西岸幹道上合共 34 個依靠微型風力及太陽能供電的監控攝像槍的能耗估計之數據，於報告年度內新安裝了 8 個攝像槍。
- (2) 基於購電量數據及應用在中國內地南方電網的默認排放因數 867.6 克二氧化碳/千瓦時計。
- (3) 數據反映廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道沿線收集(由道路使用者及自然環境所產生)的廢物量，數據受車流量變化、天氣情況及道路清掃頻率影響，因此數據同比變化較大。
- (4) 包括廣深高速公路及珠江三角洲西岸幹道維修養護工程的物料消耗。
- (5) 去年引用的估計數據已修正為實際數據。
- (6) 部分收費站場二零一七年四月至六月的數據是基於二零一六年七月至二零一七年三月之月度用量估算。

附錄：社會表現列表

指標	單位	二零一四財年		二零一五財年		二零一六財年		二零一七財年	
		廣深合營企業	西鐵合營企業	廣深合營企業	西鐵合營企業	廣深合營企業	西鐵合營企業	廣深合營企業	西鐵合營企業
全職員工總數									
按地區劃分	數目								
香港		3	2	3	1	3	1	3	1
中國內地		2,581	949	2,485	925	2,339	981	2,240	1,009
香港及中國內地員工總數	數目	2,584	951	2,488	926	2,342	982	2,243	1,010
按性別劃分	%								
女性		39.09	39.12	38.22	40.93	38.04	41.24	37.54	42.08
男性		60.91	60.88	61.78	59.07	61.96	58.76	62.46	57.92
按年齡組別劃分	%								
30歲以下		52.09	72.34	48.43	70.19	48.93	70.88	50.69	67.43
30-50歲		45.47	25.66	48.27	27.97	47.57	27.70	45.61	30.59
50歲以上		2.44	2.00	3.30	1.84	3.50	1.43	3.70	1.98
按職業組別劃分	%								
高級管理人員		0.35	0.84	0.36	0.65	0.38	0.61	0.41	0.59
管理人員		1.32	1.89	1.33	1.62	1.32	1.32	1.11	1.19
普通員工		98.34	97.27	98.31	97.73	98.29	98.07	98.48	98.22
少數族裔員工	%	1.86	2.10	2.49	1.94	2.39	2.04	2.27	1.98
管治機構									
按性別劃分	數目								
女性		1	0	1	0	0	0	0	0
男性		9	8	9	8	10	8	10	8
按年齡組別劃分	數目								
30歲以下		0	0	0	0	0	0	0	0
30-50歲		5	6	6	6	5	5	1	3
50歲以上		5	2	4	2	5	3	9	5
僱員流失率	數目 (%)	341 (13.20)	180 (18.93)	364 (14.63)	173 (18.68)	539 (23.01)	160 (16.29)	479 (21.36)	185 (18.32)
按性別劃分	數目 (%)								
女性		163 (6.31)	71 (7.47)	165 (6.63)	71 (7.67)	201 (8.58)	59 (6.01)	162 (7.22)	77 (7.62)
男性		178 (6.89)	109 (11.46)	199 (8.00)	102 (11.02)	338 (14.43)	101 (10.29)	317 (14.13)	108 (10.69)
按年齡組別劃分	數目 (%)								
30歲以下		273 (10.57)	158 (16.61)	295 (11.86)	156 (16.85)	359 (15.33)	119 (12.12)	300 (13.38)	148 (14.65)
30-50歲		60 (2.32)	22 (2.31)	59 (2.37)	14 (1.51)	169 (7.22)	37 (3.77)	161 (7.18)	37 (3.66)
50歲以上		8 (0.31)	0 (0.00)	10 (0.40)	3 (0.32)	11 (0.47)	4 (0.41)	18 (0.80)	0 (0.00)
新僱員	數目 (%)	344 (13.31)	171 (17.98)	269 (10.81)	196 (21.17)	395 (16.87)	173 (17.62)	399 (17.79)	173 (17.13)
按性別劃分	數目 (%)								
女性		不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	141 (6.02)	63 (6.42)	121 (5.40)	71 (7.03)
男性		不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	254 (10.85)	110 (11.20)	278 (12.24)	102 (10.10)
按年齡組別劃分	數目 (%)								
30歲以下		不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	383 (16.35)	150 (15.27)	386 (17.21)	159 (15.74)
30-50歲		不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	12 (0.51)	23 (2.34)	13 (0.58)	14 (1.39)
50歲以上		不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	不適用 不適用 不適用 不適用	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
受集體談判協定保障僱員比例	%	100	100	100	100	100	100	100	100
有關重要業務變更的最短通知時限，包括通知期是否在集體協議中註明	數目	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月	一個月
工傷									
按地區劃分	數目								
香港		0	0	0	0	0	0	0	0
中國內地		8	1	7	2	7	3	5	2
按性別劃分	數目								
女性		2	1	1	1	2	0	1	0
男性		6	0	6	1	5	3	4	2
因工傷損失的工作日數	天	不適用	18	不適用	178	412	440	230	142
因工死亡	數目	0	0	0	0	1	0	0	0
每千名僱員計的工傷率	%	3.10	1.05	2.81	2.16	2.99	3.05	2.23	2.22
接受定期績效評核的員工比例	%	100	100	100	100	100	100	100	100

附錄：聯交所環境、社會及管治報告指引指標列表

細節	披露部分	解釋
層面 A1：排放物		
一般披露 資料關於： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄：一般披露	
排放物種類及相關排放數據。	1.1 環境表現列表	
溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	1.2 環境表現列表	
所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	1.3	此關鍵績效指標與我們業務不相關。廢料被界定為對我們公司不是一個重大的議題。可參考合和公路基建 2015/16 可持續發展報告書。
所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	1.4 環境表現列表	
描述減低排放量的措施及所得成果。	1.5 環境	
描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	1.6	根據我們環境評估的結果，我們環境部分集中討論碳排放、噪音和空氣污染的管理。廢料管理被界定為對我們公司不是一個重大的議題。
層面 A2：資源使用		
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	附錄：一般披露	
按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	2.1 環境表現列表	
總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	2.2 環境表現列表	
描述能源使用效益計劃及所得成果。	2.3 環境	
描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升水效益計劃及所得成果。	2.4	根據我們環境評估的結果，我們環境部分集中討論碳排放、噪音和空氣污染的管理。水源管理被界定為對我們公司不是一個重大的議題。
製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	2.5	因本集團的業務性質，用於成品的包裝材料很少。

細節	披露部分	解釋
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	附錄：一般披露	
描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	3.1	沒有新建高速公路，對環境及天然資源沒有重大影響，因此考慮不是一個重大的議題。
層面 B1：僱傭		
一般披露 資料關於： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	附錄：一般披露	
按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	1.1	社會表現列表
按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	1.2	社會表現列表
層面 B2：健康與安全		
一般披露 資料關於： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	附錄：一般披露	
因工作關係而死亡的人數及比率。	2.1	社會表現列表
因工傷損失工作日數。	2.2	社會表現列表
描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	2.3	道路安全及交通效率
層面 B3：發展及培訓		
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	僱員發展 附錄：一般披露	
按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	3.1	僱員發展 – 培訓與發展
按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	3.2	僱員發展 – 培訓與發展

細節	披露部分	解釋
層面 B4：勞工準則		
一般披露 資料關於： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	附錄：一般披露	
描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	4.1	我們致力防止強逼勞工及童工。本集團的高級管理人員與國內夥伴緊密合作，盡力防止在合營企業內有強逼勞工及童工。
描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	4.2	在回顧年度內，沒有業務被界定為具有童工及強逼勞工的顯著風險。
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	附錄：一般披露	
按地區劃分的供應商數目。	5.1 附錄：一般披露	
描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.2 附錄：一般披露	
層面 B6：產品責任		
一般披露 資料關於： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	道路安全及交通效率 附錄：一般披露	
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	6.1	此關鍵績效指標與我們業務不相關。合和公路基建不向道路使用者銷售或運送產品。
接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	6.2 客戶及社區 – 客戶滿意度	
描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	6.3	此關鍵績效指標與我們業務不相關。
描述質量檢定過程及產品回收程序。	6.4	此關鍵績效指標與我們業務不相關。合和公路基建不銷售產品，因此與產品回收不相關。
描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	6.5 附錄：一般披露	

細節	披露部分	解釋
層面B7：反貪污		
一般披露		
資料關於：		
(a) 政策；及	附錄：一般披露	
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。		
於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	7.1 僱員發展	
描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	7.2 僱員發展 附錄：一般披露	
層面B8：社區投資		
一般披露		
有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	客戶及社區 – 社區活動 附錄：一般披露	
專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	8.1 客戶及社區 – 社區活動	
在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	8.2 客戶及社區 – 社區活動	

附錄：一般披露

排放物(聯交所環境、社會及管治指標A1)

合和公路基建致力於積極管理我們的業務對環境的影響。我們界定排放、噪音及空氣污染會對當地社區造成影響，並致力通過與持份者合作共同處理這些問題。我們營運遵守對我們業務產生重大影響的相關規定及條例。更多詳情請見內文「環境」部分。

資源使用(聯交所環境、社會及管治指標A2)

我們鼓勵員工在日常生活中採用並維持綠色行為來減少能源和水的消耗，同時在印刷時節約使用紙張。作為綠「適」工作間活動的一部分，我們還於每個部門任命了一位環保隊長作為領隊，帶領其他員工參加環保活動。我們致力於盡量減少所有業務營運中的資源使用。廣深合營企業及西綫合營企業的員工手冊均提供了政策及指引來鼓勵員工減少用電及用水。關於能源效率的更多詳情請見內文「環境」部分。

環境及天然資源(聯交所環境、社會及管治指標A3)

我們致力於盡可能減少業務經營對環境和自然資源的潛在影響。建設新的高速公路會對環境及自然資源造成影響，但於報告期內，我們沒有實施新的建設工程。在需要實施高速公路建設工程的情況下，施工工程將會外判給承包商負責。招標文件及施工合同中的政策規定了承包商需要根據合營企業的要求保護周邊自然環境。

僱傭(聯交所環境、社會及管治指標B1)

合和公路基建遵守僱傭及勞動的法律及法規。我們是一位遵循平等機會的僱主，不歧視性別、年齡、身體能力、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、性取向或種族。為了確保充分遵守所有對我們業務產生重大影響的法律及法規，合和公路基建的高級管理層與合營企業緊密合作以保證所有員工都得到公平的對待。我們關於工作時間、薪酬、醫療保險、年假天數的政策刊載在合和公路基建、廣深合營企業及西綫合營企業的員工手冊內。

健康與安全(聯交所環境、社會及管治指標B2)

僱員的健康及安全對我們十分重要。我們在應對工作場所衛生、安全和環境風險方面保持警惕，並採取相關措施提高員工的意識。廣深合營企業及西綫合營企業的員工手冊中的政策概述了關於安全生產、風險預測及員工健康和安全性的重要性。

於報告年度內，我們所有業務分部均無與工作相關的死亡事故，並符合對我們的業務產生重大影響之與健康和安全性相關的法律及法規。更多詳情請見內文「道路安全及交通效率」部分。

發展及培訓(聯交所環境、社會及管治指標B3)

我們定期向員工提供專業及個人發展培訓。根據合和公路基建、廣深合營企業及西綫合營企業的員工手冊規定，合和公路基建致力於鼓勵員工通過其組織的培訓學習專業技能及知識。有關員工培訓及發展的政策。更多詳情請見內文「僱員發展」部分。

勞工準則(聯交所環境、社會及管治指標B4)

我們的業務及供應鏈中不存在非法使用勞工，例如強制勞動及使用童工。合和公路基建的高級管理層與合營企業夥伴緊密合作，竭力防止合營企業內存在強制勞動及使用童工。此外，我們的人力資源部門定期開展內部審計並進行抽樣檢查，沒有發現關於使用童工及強制勞動的事件。我們只僱用年齡大於有關勞工法律及法規所定的最低法定工作年齡的僱員。

供應鏈管理(聯交所環境、社會及管治指標B5，B5.1，B5.2)

在與供應商及第三方合作時，招標文件及合同明確規定我們對反貪污、安全、質量、環境保護以及按時支付農民工薪酬的要求及規定。在合同約定的工程開始之前，我們會與承包商舉行簡報會，向他們通報我們對社會及環境的要求。兩家合營企業的認可承包商、供應商和服務提供商名單上合計約有150個單位，全部單位均位於中國。我們遵守對業務產生重大影響的相關法律及法規營運。

產品責任(聯交所環境、社會及管治指標B6)

提供優質的客戶服務對我們業務的成功至關重要，我們致力於確保道路使用者的安全，同時我們遵守對業務產生重大影響的所有相關的法律及法規營運。合營企業的營運手冊中刊載了處理客戶投訴的政策。更多詳情請見內文「客戶及社區」部分。

在客戶安全方面，我們擁有巡邏和拯救隊伍，並在高速公路上覆蓋了監控攝像槍。更多詳情請見內文「道路安全與交通效率」部分。

消費者資料保障及私隱政策(聯交所環境、社會及管治指標B6.5)

合營企業的內部指引列明客戶資料的管理方式需要符合相關的法律及法規，確保收集到的所有個人資料均得到保密處理並妥善保存。更多詳情請見內文「客戶及社區」部分。

反貪污(聯交所環境、社會及管治指標B7)

《紀律守則》(守則可在http://www.hopewellhighway.com/WebSite_cht/download/corporate_governance/pp_CodeOfConduct_Chi.pdf查閱。)及合和公路基建的員工手冊均載列了反貪污事項及公平採購流程。所有合和公路基建的員工必須在受聘時簽署該《紀律守則》，並在任職期間充分遵守，保持高度的誠信。該守則以我們核心價值觀為基礎的核心指引，載列事項包括賄賂、利益衝突及與供應商和承包商、投資者、客戶和消費者的關係。對於我們的合營企業而言，廣深合營企業及西綫合營企業的員工手冊亦有禁止不正當行為及欺詐活動的規定。我們遵守對業務產生重大影響的相關反貪污法律及法規營運。

舉報(聯交所環境、社會及管治指標B7.2)

合和公路基建制訂了詳細的《舉報政策》並向員工發佈，以提升公司內部的公正意識。為員工提供舉報渠道及舉報指引旨在鼓勵員工提出他們關注到的嚴重事項，而毋須擔心報復。政策可在http://www.hopewellhighway.com/WebSite_cht/download/corporate_governance/HHI-Whistleblowing_Policy_c_20120820.pdf查閱。

社區投資(聯交所環境、社會及管治指標B8)

我們定期與地方社區接觸及籌辦活動。兩家合營企業根據我們四個核心範疇確定並組織社區參與活動，以推廣環境保護、社區參與、青少年發展及關懷長者。更多詳情請見內文「社區活動」部分。

詞彙

「董事會」	指	本公司董事會
「本公司」或「合和公路基建」	指	合和公路基建有限公司
「董事」	指	本公司董事
「二零一二財年」或「2012財年」	指	截至二零一二年六月三十日止財政年度
「二零一三財年」或「2013財年」	指	截至二零一三年六月三十日止財政年度
「二零一四財年」或「2014財年」	指	截至二零一四年六月三十日止財政年度
「二零一五財年」或「2015財年」	指	截至二零一五年六月三十日止財政年度
「二零一六財年」或「2016財年」	指	截至二零一六年六月三十日止財政年度
「二零一七財年」或「2017財年」	指	截至二零一七年六月三十日止財政年度
「本集團」	指	本公司及其附屬公司
「廣深高速公路」	指	廣州 — 深圳高速公路
「廣深合營企業」	指	廣深珠高速公路有限公司，為廣深高速公路成立之合營企業
「合和實業」	指	合和實業有限公司
「香港」	指	中國香港特別行政區
「港幣」	指	香港之法定貨幣 – 港幣
「中國內地」或「國內」	指	中國，不包括香港及澳門
「珠三角」	指	珠江三角洲
「人民幣」	指	中國之法定貨幣 – 人民幣
「西綫合營企業」	指	廣東廣珠西綫高速公路有限公司，為珠江三角洲西岸幹道成立之合營企業
「珠江三角洲西岸幹道」	指	收費高速公路網絡之幹道，包括西綫I期、西綫II期及西綫III期

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對合和公路基建有限公司（以下簡稱「合和公路基建」）二零一六／一七年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）內容進行獨立驗證。報告陳述了合和公路基建在2016年7月1日至2017年6月30日於可持續發展方面的承諾和表現。

此核實聲明的目的是對報告內容的完整性及準確性提供合理保證。合和公路基建可持續發展報告依循香港交易所發布的《環境、社會及管治報告指引》進行報告。

核實方法

核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編制報告內容的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和數據進行查核。對所選樣本的數據及證據已進行徹底審查。

獨立性

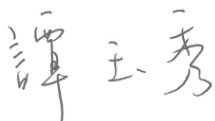
香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內容的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於合和公路基建。

結論

是次的核實結果肯定了合和公路基建用作管理和報告其可持續發展表現數據的系統和流程為有效。我們確定報告內所陳述的資料可靠和準確。環境、社會及管治報告指引中載述的關鍵績效指標得到適切地涵蓋。報告的內容結構完整合理，能平衡及一致地反映有關合和公路基建重要可持續發展範疇於2016/17年的實踐表現。

合和公路基建一直積極地主動與持份者保持良好溝通。持份者的意見極受重視並且成為合和公路基建建立可持續發展策略和編制報告內容的基礎。同時，合和公路基建亦能及時響應持份者的關注及期望，報告也記載了有關例子。總括而言，報告清楚載述了有關合和公路基建在重要可持續發展範疇的承諾，實踐及表現。

香港品質保證局



譚玉秀
策略業務總監

2017年9月



合和公路基建有限公司

可持續發展報告書

<http://www.hopewellhighway.com/SR>