

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



## C.P. Lotus Corporation

卜蜂蓮花有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份編號：00121)

### 截至二零一七年十二月三十一日止年度之業績公告

卜蜂蓮花有限公司（「本公司」）之董事會（「董事會」）公佈本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）截至二零一七年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績及二零一六年之比較數字如下：

#### 綜合損益表

	附註	截至十二月三十一日止年度	
		二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
收入	2	9,655,191	10,085,679
銷售成本		<u>(7,918,689)</u>	<u>(8,347,148)</u>
毛利		1,736,502	1,738,531
其他收益	3	605,349	539,608
其他虧損淨額	4	(41,531)	(415,507)
商店配送及營運成本		(1,707,119)	(1,892,055)
行政費用		<u>(266,395)</u>	<u>(402,505)</u>
經營溢利/(虧損)		326,806	(431,928)
融資成本	5	<u>(101,554)</u>	<u>(82,783)</u>
除稅前溢利/(虧損)	6	225,252	(514,711)
所得稅	7	<u>(46,212)</u>	<u>(22,889)</u>
年度溢利/(虧損)		<u>179,040</u>	<u>(537,600)</u>
以下人士應佔：			
本公司股東		179,040	(537,587)
非控股權益		<u>-</u>	<u>(13)</u>
		<u>179,040</u>	<u>(537,600)</u>
每股溢利/(虧損)	9		
- 基本 (人民幣分)		<u>0.80</u>	<u>(2.41)</u>
- 攤薄 (人民幣分)		<u>0.80</u>	<u>(2.41)</u>

## 綜合損益及其他全面收入報表

截至十二月三十一日止年度

二零一七年

二零一六年

人民幣千元

人民幣千元

年度溢利/(虧損)

179,040

(537,600)

年度其他全面收入

(除稅及重分類調整後)

其後可重分類至損益之項目：

換算中華人民共和國(「中國」)以外公司

財務報表之匯兌差額

(12,398)

12,118

年度全面收入總額

166,642

(525,482)

以下人士應佔：

本公司股東

166,642

(525,469)

非控股權益

-

(13)

166,642

(525,482)

## 綜合財務狀況報表

	附註	於十二月三十一日	
		二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備		1,690,445	1,560,671
營運租賃之自用土地租賃權益		122,771	129,064
		<u>1,813,216</u>	<u>1,689,735</u>
無形資產		137,455	145,568
商譽	10	2,654,252	2,654,252
預付物業租賃費		10,303	10,851
其他長期預付費用		-	9,461
遞延稅項資產		34,972	35,647
		<u>4,650,198</u>	<u>4,545,514</u>
<b>流動資產</b>			
預付物業租賃費		4,099	5,388
存貨		1,144,710	1,240,544
營運及其他應收款項	11	849,084	830,302
已抵押銀行存款		59,865	59,545
現金及現金等額		166,115	204,920
		<u>2,223,873</u>	<u>2,340,699</u>
<b>流動負債</b>			
營運及其他應付款項	12	3,786,001	3,885,544
銀行貸款及透支	13	229,946	222,900
應付控股股東貸款	14	913,009	-
其他貸款		43,402	-
融資租賃責任		12,909	11,345
即期稅項		27,237	17,823
撥備		7,978	28,069
		<u>5,020,482</u>	<u>4,165,681</u>
<b>流動負債淨額</b>		<u>(2,796,609)</u>	<u>(1,824,982)</u>
<b>總資產減流動負債</b>		<u>1,853,589</u>	<u>2,720,532</u>
<b>非流動負債</b>			
應付控股股東貸款	14	-	971,877
其他貸款		-	46,446
融資租賃責任		129,530	142,439
遞延稅項負債		34,489	36,842
		<u>164,019</u>	<u>1,197,604</u>
<b>資產淨額</b>		<u>1,689,570</u>	<u>1,522,928</u>
<b>資本及儲備</b>			
股本		405,726	405,726
儲備		1,283,844	1,117,202
<b>權益總額</b>		<u>1,689,570</u>	<u>1,522,928</u>

## 財務報表附註

### 1. 主要會計政策

#### (a) 合規聲明

本財務報表已根據香港會計師公會（「香港會計師公會」）所頒佈之所有適用香港財務報告準則（「香港財務報告準則」），此統稱包括所有適用之個別香港財務報告準則、香港會計準則（「香港會計準則」）及詮釋、香港公認會計原則及香港公司條例之披露規定編製。本財務報表亦符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）之適用披露條文。

#### (b) 編製基準

本財務報表已由本公司審核委員會審閱並於二零一八年二月二十三日經董事會批准刊發。

於二零一七年十二月三十一日，本集團之流動負債淨額約為人民幣 2,796,600,000 元（二零一六年：人民幣 1,825,000,000 元）。

鑑於此情況，本公司董事（「董事」）對本集團之未來流動資金與業績及其可能之資金來源以評估本集團是否將有充足財務資源繼續持續經營已作出仔細考慮。

董事注意到，本集團於年內產生經營活動所得現金淨額約為人民幣 303,800,000 元（二零一六年：人民幣 211,600,000 元）。隨著不斷努力精簡本集團組織架構及降低經營成本，本集團年內產生淨溢利人民幣 179,000,000 元（二零一六年：淨虧損人民幣 537,600,000 元）。

本集團於二零一七年十二月三十一日取得由控股股東，C.P. Holding (BVI) Investment Company Limited（「CPH」）借出於二零一八年十二月到期的貸款，金額約為 139,800,000 美元（相等於人民幣 913,000,000 元）。

本公司已從 CPH 收到一份支持函件確認將繼續向本集團提供充足支持，以使其於可預見將來繼續其運作。董事認為 CPH 將繼續及有能力作出支持。

根據本集團二零一八年之業務計劃及現金流量預報及現有未用銀行信貸額，董事相信本集團將會產生充足現金流以應付其於未來十二個月內到期之債務。於編製現金流量預報時，董事亦已考慮本集團之最終控股公司在所需程度上將繼續支持本集團。

## 1. 主要會計政策 (續)

### (b) 編製基準 (續)

鑑於上文所述，董事認為本集團將擁有充足財務資源以應付其營運資金及資本開支要求，並能應付其到期之財務責任。據此，本綜合財務報表以持續經營基準而編製。

### (c) 計量基準

除衍生金融工具乃按公允值列賬外，編製本財務報表所採用之計量基準為歷史成本法。

### (d) 會計政策之變動

香港會計師公會已頒佈幾項香港財務報告準則之修訂本，於本集團即期會計期間首次生效。採納有關準則對本集團之會計政策並無重大影響。

本集團於即期會計期間並未採納任何尚未生效之新準則或詮釋。

## 2. 收入及分部資料

本集團之主要業務乃於中國經營大型超市。收入乃本集團向外來顧客銷售貨品收取或應收之淨額扣除退貨、折扣及增值稅。

本集團之顧客基礎多樣化，概無顧客之交易佔本集團收入超過 10%。

所有外來顧客之收入均來自於中國，同時本集團所有重大營運資產均位於中國。因此，本集團僅有一個業務及報告分部 – 於中國經營大型超市。

### 3. 其他收益

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一七年	二零一六年
	人民幣千元	人民幣千元
店舖物業租賃收入	522,828	481,154
其他推廣及服務收入	68,131	51,829
利息收入	2,273	2,633
政府補助（附註）	12,117	3,992
	<u>605,349</u>	<u>539,608</u>

附註：政府補助為地方政府提供之津貼。

### 4. 其他虧損淨額

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一七年	二零一六年
	人民幣千元	人民幣千元
匯兌溢利/(虧損)淨額	73,049	(75,861)
遠期外匯期貨合約之(虧損)/溢利（附註 12）	(103,678)	37,849
出售兩家附屬公司之溢利	-	148
減值虧損		
- 物業、廠房及設備	-	(83,017)
- 無形資產	-	(10,663)
- 商譽	-	(257,526)
處置物業、廠房及設備之虧損淨額	(10,902)	(26,437)
	<u>(41,531)</u>	<u>(415,507)</u>

### 5. 融資成本

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一七年	二零一六年
	人民幣千元	人民幣千元
融資成本：		
貸款利息：		
- 銀行貸款	10,268	48,848
- 其他貸款及應付控股股東貸款	66,084	1,083
融資租賃責任之融資費用	14,690	15,725
銀行發出之承兌匯票利息	495	8,869
非按公允值計入損益之金融負債之總利息	91,537	74,525
貸款安排及擔保費用	10,017	8,258
	<u>101,554</u>	<u>82,783</u>

## 6. 除稅前溢利/（虧損）

除稅前溢利/（虧損）自列支後產生：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
折舊	187,614	185,656
攤銷		
- 土地租賃價款	6,293	6,294
- 無形資產	8,113	10,250
營運租賃費用		
- 物業租賃	491,227	498,387
合約終止補償（附註）	7,086	44,640
存貨成本	7,918,689	8,347,148

附註：截至二零一七年及二零一六年十二月三十一日止年度內，本集團繼續不斷努力精簡組織架構，導致終止若干僱員服務。

## 7. 所得稅

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
<b>即期稅項－中國</b>		
年度撥備	53,657	28,097
往年度(超額)/未足撥備	(5,767)	4,560
	<u>47,890</u>	<u>32,657</u>
<b>遞延稅項</b>		
產生及回撥暫時差額	(1,678)	(9,768)
	<u>46,212</u>	<u>22,889</u>

所得稅按相關司法權區之現行稅率計算。

由於本公司及其附屬公司概無於香港產生任何應課稅溢利，故於本年度未就香港利得稅作出撥備。

根據開曼群島及英屬維爾京群島之法例及法規，本集團概無於開曼群島及英屬維爾京群島產生任何所得稅。

根據中國企業所得稅法（「企業所得稅法」），本集團於中國成立之附屬公司之應評稅溢利稅率按企業所得稅法為 25%（二零一六年：25%）。

此外，於企業所得稅法下，就外商投資企業就其於二零零八年一月一日後所賺取之溢利向其海外投資者分派股息，徵收 10% 有關股息分派之預扣稅。於二零一七年十二月三十一日，本集團之中國附屬公司產生累計虧損，因此，概無對此確認遞延稅項負債。

## 8. 股息

截至二零一七年及二零一六年十二月三十一日止之年度內，概無派發或建議派發股息，並自報告日起概無建議派發任何股息。

## 9. 每股溢利/(虧損)

### (a) 每股基本溢利/(虧損)

每股基本溢利/(虧損)按下列資料計算：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
本公司股東應佔年度內溢利/(虧損)	<b>179,040</b>	<b>(537,587)</b>

加權平均股份數目以下列資料計算：

#### 於一月一日及十二月三十一日

已發行之普通股股數	<b>11,019,072,390</b>	11,019,072,390
已發行之 A 系列可換股優先股股數	<b>1,518,807,075</b>	1,518,807,075
已發行之 B 系列可換股優先股股數	<b>3,897,110,334</b>	3,897,110,334
已發行之 C 系列可換股優先股股數	<b>3,671,509,764</b>	3,671,509,764
已發行之 D 系列可換股優先股股數	<b>2,211,382,609</b>	2,211,382,609
總數	<b>22,317,882,172</b>	22,317,882,172

可換股優先股持有人可享有與普通股持有人收取相同股息之權利。

### (b) 每股攤薄溢利/(虧損)

於截至二零一七年十二月三十一日止之年度，由於本公司於年度內並無任何具潛在攤薄效應之普通或可換股優先股，因此每股攤薄溢利與每股基本溢利相同。

於截至二零一六年十二月三十一日止之年度，由於本公司於年度內並無任何具潛在攤薄效應之普通或可換股優先股，因此每股攤薄虧損與每股基本虧損相同。



## 10. 商譽

	於十二月三十一日	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
<b>成本：</b>		
於一月一日及十二月三十一日	2,962,782	2,962,782
<b>累計減值虧損：</b>		
於一月一日	(308,530)	(51,004)
減值虧損	-	(257,526)
於十二月三十一日	(308,530)	(308,530)
<b>賬面值：</b>		
於十二月三十一日	<b>2,654,252</b>	<b>2,654,252</b>

## 11. 營運及其他應收款項

	於十二月三十一日	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
營運應收款項	80,333	86,498
租賃按金	125,547	117,602
增值稅待抵扣款項	114,908	137,940
其他應收款項	62,514	59,817
應收相關企業款項	465,782	387,206
衍生金融資產 (附註 12)	-	41,239
	<b>849,084</b>	<b>830,302</b>

零售顧客之銷售主要以現金，或信用咭交易。三十至九十日之付款期提供予有持續關係之相關企業及公司客戶。

來自第三方及相關企業之營運應收款項扣除呆壞賬之撥備，按發票日期（或以收入確認日期，若較早），於報告期末之賬齡分析如下：

	於十二月三十一日	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
三十日內	177,742	174,641
三十一至六十日	59,646	54,597
六十一至九十日	58,942	50,928
超過九十日 (附註)	148,059	110,948
	<b>444,389</b>	<b>391,114</b>

附註：於二零一七年十二月三十一日後，本集團已收取相關企業之營運應收款項為人民幣 158,850,000 元 (二零一六年：人民幣 89,300,000)，當中包括在以上賬齡分析中六十一至九十日之賬齡類別款項為人民幣 12,305,000 元及超過九十日之賬齡類別款項為人民幣 146,545,000 元。

## 12. 營運及其他應付款項

	於十二月三十一日	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
應付票據	97,668	128,369
營運應付款項	2,209,069	2,374,897
預收客戶之款項	396,141	458,165
工程應付款項	266,881	162,181
其他應付款項及預提費用	604,255	621,513
應付相關企業款項	171,903	140,419
衍生金融負債	40,084	-
	<b>3,786,001</b>	<b>3,885,544</b>

本集團之營運及其他應付款項包括營運應付款項及應付票據人民幣 2,306,737,000 元（二零一六年：人民幣 2,503,266,000 元），於報告結束期之賬齡根據發票日期分析如下：

	於十二月三十一日	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
未開具發票之採購	877,391	1,008,634
三十日內	1,073,575	1,149,138
三十一至六十日	180,619	98,280
六十一至九十日	32,394	52,861
超過九十日	142,758	194,353
	<b>2,306,737</b>	<b>2,503,266</b>

於二零一七年十二月三十一日，本集團之美元無本金交割遠期外匯期貨合約，名義本金額為 139,770,000 美元（二零一六年：139,770,000 美元）。於二零一七年十二月三十一日，此遠期外匯期貨合約的衍生金融負債的公允值為人民幣 40,084,000 元（二零一六年：衍生金融資產的公允值為人民幣 41,239,000 元）。此遠期外匯期貨合約於報告期末結束後少於一年內到期及此數額預期於一年內收回。

### 13. 銀行貸款及透支

於二零一七年十二月三十一日，所有銀行貸款及透支為無抵押及於一年內償還。

	於十二月三十一日	
	二零一七年 人民幣千元	二零一六年 人民幣千元
銀行貸款	229,946	204,900
銀行透支	-	18,000
	<u>229,946</u>	<u>222,900</u>

於二零一七年十二月三十一日，本集團已提取銀行貸款人民幣 229,946,000 元 (二零一六年：人民幣 204,900,000 元)，年利率為六個月中國人民銀行利率 (「中國人民銀行」利率) 乘以 1.20，即年利率 5.22% (二零一六年：年利率為六至十二個月中國人民銀行利率乘以 1.10 至 1.13，即年利率 4.35% 至 4.92%) 或固定利率介乎 4.70% 至 5.22% (二零一六年：無)。

### 14. 應付控股股東貸款

於二零一七年十二月三十一日，本集團已取得由控股股東提供的浮動利率貸款為 139,770,000 美元 (相等於人民幣 913,009,000 元) (二零一六年：139,770,000 美元 (相等於人民幣 971,877,000 元))，按三個月倫敦銀行同業拆息 (「倫敦銀行同業拆息」) 加年利率 4.50% 至 5.65% 計息。此控股股東貸款為無抵押及於二零一八年十二月到期。

## 管理層討論及分析

### 財務回顧

本集團截至二零一七年十二月三十一日止年度（「報告期間」）錄得本公司股東應佔溢利淨額為人民幣179,000,000元（二零一六年：人民幣537,600,000元之虧損）。

**收入**減少人民幣430,500,000元或4.3%至人民幣9,655,200,000元。減少主要由於在二零一七年有七家新大型超市及一家鄰里便利店所帶來之銷售貢獻不足以抵銷同店銷售下降8.0%，這是由於經濟持續放緩及在線零售商的激烈競爭。此外，二零一七年線上和線下業務整合的快速增長及市場上出現了多種新形式的零售店，為顧客提供更多選擇及加強競爭。除新鮮食品外，所有商品類別的銷售額與去年同期相比均錄得減幅，其中服裝和家電最受到影響，分別下降17.7%和18.0%。

**毛利率**乃銷售額之18.0%（二零一六年：17.2%），即使毛利減少人民幣2,000,000元或0.1%。毛利率由前台利潤與後台利潤所組成：前台利潤指銷售額減去直接銷售成本；而後台利潤指來自供應商之收入，如折扣及津貼。前台利潤改善了0.5%至9.0%及後台利潤改善了0.3%，由8.7%上升至9.0%。毛利率的上升主要是減少低利潤銷售所致。儘管銷售額下降4.3%，但前台利潤較上年度增加人民幣5,200,000元。銷售下降導致收取供應商的返利減少。

**其他收益及其他虧損淨額**為人民幣563,800,000元或銷售額之5.8%（二零一六年：人民幣124,100,000元或銷售額之1.2%），主要包括租賃收入，即收取出租店舖之收入。二零一六年錄得商譽、無形資產、物業、廠房及設備之減值虧損為人民幣351,200,000元。由於報告期間內新開了七家大型超市及一家鄰里便利店及租賃續期提高租金，使租賃收入增加了人民幣41,700,000至人民幣522,800,000元。由於人民幣兌美元匯率升值超過5.8%，本年度我們的美元（「美元」）貸款錄得匯兌溢利為人民幣73,000,000元，然而，該匯兌溢利已被美元遠期外匯期貨合約的虧損約人民幣103,700,000元所抵銷。該美元遠期外匯期貨合約於二零一八年七月二十三日到期。

**商店配送及營運成本**為人民幣1,707,100,000元或銷售額之17.7%（二零一六年：人民幣1,892,000,000元或銷售額之18.8%）。其主要包括人事費用、店舖租賃費用、公用事業費、折舊及攤銷開支合共人民幣1,520,900,000元，為銷售額之15.8%。人事費用減少了約人民幣67,600,000元，縱然有七家新大型超市及一家鄰里便利店開業及每年遞增的法定最低工資。由於二零一六年五月營改增稅制改革，稅費及租賃費減少了人民幣44,200,000元。商店配送及營運成本總額顯著下降人民幣184,900,000元，是由於不斷改善本集團成本結構及生產力和工作效率的提高，令整體可控費用如清潔、保安、促銷和運輸等費用降低。

**行政費用**為人民幣266,400,000元或銷售額之2.8%比較二零一六年的銷售額為人民幣402,500,000元或銷售額之4.0%。其主要包括人事費用人民幣213,000,000元、折舊及攤銷開支人民幣13,000,000元、租賃費用人民幣17,300,000元及專業費用人民幣8,500,000元。減少主要由於人事費用減少了人民幣91,000,000元，主要是公司架構不斷精簡以及本集團行政功能方面提升生產力和工作效率所致。在架構重組下，於報告期間內的賠償金為人民幣6,400,000元，而二零一六年的賠償金為人民幣40,100,000元。

**財務開支**為人民幣101,600,000元或銷售額之1.1%，對比去年增加了人民幣18,800,000元。

**所得稅**為人民幣46,200,000元（二零一六年：人民幣22,900,000元）。

**本公司股東應佔溢利淨額**為人民幣179,000,000元（二零一六年：虧損淨額人民幣537,600,000元，包括人民幣351,200,000元之商譽、無形資產、物業、廠房及設備之減值虧損）。此重大轉向主要是由於減少商店配送及營運成本人民幣184,900,000元及行政費用人民幣136,100,000元。

### 資本架構

本集團以營運、銀行及其他貸款共同產生之資金作為其營運資本。

### 流動性及財務資源

於報告期間內，本集團之資金來源主要源自營運業務、控股股東貸款及銀行融資。現金及現金等額淨額減少主要由於營運產生之現金及增加貸款、少於資本開支與償還銀行貸款及利息。但本集團預期將繼續產生充足現金，以應付業務所需。

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一七年	二零一六年
現金及現金等額（人民幣百萬元）	<b>166.1</b>	204.9
控股股東貸款、銀行貸款、透支及其他貸款 （人民幣百萬元）	<b>1,186.3</b>	1,241.2
現金(流出)/ 流入淨額（經考慮外幣匯率轉變之影響） （人民幣百萬元）	<b>(20.8)</b>	21.1
流動比率（倍）	<b>0.44</b>	0.56
速動比率（倍）	<b>0.21</b>	0.26
資本與負債比率（倍） （以控股股東貸款、銀行貸款、透支及其他貸款除以總權益計算）	<b>0.70</b>	0.82

於報告期間內，銀行貸款按中國人民銀行六個月之浮動利率，乘以1.20，即年利率5.22%或固定年利率4.70%至5.22%。本公司控股股東貸款於報告期間內按三個月倫敦銀行同業拆息加年利率4.50%至5.15%計息。

### **外匯風險**

董事認為本集團之所有零售業務均位於中國，本集團於其零售業務概無重大之外匯風險。

本集團面對之外匯風險為以美元結算之股東貸款及其他貸款。本公司訂立數份美元遠期外匯期貨合約。於二零一七年十二月三十一日，一份名義本金額為139,800,000美元的合約將於二零一八年七月二十三日到期。截至二零一七年十二月三十一日止年度，因人民幣兌美元匯率升值使美元遠期外匯期貨合約產生人民幣103,700,000元之虧損。於報告期間內，本集團沒有進行任何投機目的之衍生交易。

### **僱員、培訓及酬金政策**

於二零一七年十二月三十一日，本集團共聘用約11,870名僱員，當中約1,185名為總部之職員及約10,685名為店舖之員工。本集團根據僱員之表現與經驗及當時之市場薪酬水平，釐訂其薪津。其他僱員福利包括保險及醫療與資助培訓。

### **業務回顧**

#### **店舖網絡**

於報告期間內，本集團共開設七家新大型超市，四家位於廣東省三/四線城市，兩家位於湖南省及一家位於陝西省。本集團亦於北京開設一家鄰里便利店。這八家新店給集團帶來了額外總銷售面積約 43,250 平方米。包括於二零一八年一月在西安開設的一間新店，本集團目前擁有七十家零售店舖（總銷售面積約 525,000 平方米）。本集團亦經營兩間購物中心，一間位於汕頭，另一間位於西安。在七十家門店中，大約 56% 位於中國南部，29% 位於中國東部，及位於其他城市，如北京、西安和鄭州。

#### **優化商品、銷售空間及改善與供應商之關係**

於報告期間內，本集團繼續檢討及加強其商品組合及供應。本集團繼續擴充直接採購能力及鑒認更多產品供應來源。從海外直接採購更多新鮮食品，如來自波士頓龍蝦及智利車厘子，免除中間人和代理人，為顧客提供更佳之採購商品種類及更低之價格。此外，本集團繼續投資於質量監控以確保新鮮及食品安全，以及嚴格遵守食品法律法規和生產安全。

本集團繼續定期檢討其存貨水平(尤其滯銷項目)及加強存貨管理，如於促銷結束後之銷售預測及清貨。此外，我們的品牌團隊繼續與商品和營銷團隊緊密合作，開發具有價格競爭力的自家品牌產品，以提升集團的差異化和競爭力。於報告期間內，本集團擁有已開發之 42 個自家品牌商品，目標於二零一八年達至 200 個自家品牌商品。

由於可支配收入持續上升及顧客尋求更優質產品，本集團已擴張進口團隊之能力以帶來更多種類直接來自海外供應商之進口產品。本集團繼續審視不同類別產品銷售空間的分配，以應對中國放寬一孩政策及網上零售對特定類別商品需求的影響。為了滿足日益增長的需求，家電和服裝的銷售空間有所減少，分配更多空間給新鮮食品及母嬰產品。另外，為優化經營結構和增加收入，部分店舖的自營空間有所減少，為騰出更多空間作為租賃面積。更大的租賃面積使我們能夠引入大型租戶，如電影院、健身中心及社區配套服務商，以創造社區型購物環境。報告期間內，我們有十七間店舖已重新規劃空間和升級。

本集團繼續採用數據基礎方案選擇供應商和進行採購。本集團以公開、公平和透明方式去選擇供應商、與供應商成立戰略聯盟以實行監察及評估，與市場並進及引入新產品以改善銷售。同時，本集團嚴格執行供應合約之責任並提供推廣性產品展示，贏得供應商間之廣泛認可。在 Advantage Group International Inc. 進行的「Advantage Report Mirror」調查中，該調查採訪了 130 多家中國主要供應商，他們對 12 個全國和 32 個地區零售商在各方面的觀感，如在類別/業務發展、物流和零售等領域；蓮花在全國零售商排名第六位，較二零一六年上升一位。本集團繼續與供應商緊密合作。本集團於二零一七年五月舉行一次供應商大會，慶祝本集團成立二十週年，向過去多年來一直支持我們的供應商表示感謝，並就未來的產品和行業趨勢進行討論。我們的供應商服務團隊透過指定辦公室及會議空間以接收及解答供應商的疑問。為了更進一步提高服務水平，我們在上海設立了另一個發票處理中心，目的是加快發票處理時間，並縮短處理回應供應商查詢的時間。

### **提升營運及系統效率**

本集團繼續利用系統及工具改善營運效率。對店舖內設備的運行狀態進行全面檢討，集中更換耗能大、高維修的老化設備，達致節能降耗，提高運營效率。我們還安裝了時間或語音控制照明系統，以減少能源消耗。

我們繼續提升 LOTUS-GO 購物應用程式，整合線上及線下業務。 LOTUS-GO 應用程式是一個自行開發的應用程序，顧客可以在店舖內掃描他們想購買的產品的條碼，並在指定的 LOTUS-GO 付款機付款，而不是使用傳統的收銀櫃檯。此外，應用程式提供了最新的產品信息和促銷活動。而會員卡也綁定該應用程式，因此應用程式使用者到門店購物時不必隨身攜帶會員卡。顧客還可以透過應用程式下單，他們可以選擇自取貨件或送貨到府上。目前，這個應用程式可供我們在華南和華西區的顧客使用。

本集團繼續發展綜合數據庫分析，以了解業務趨勢、特定促銷活動的銷售表現、顧客喜好及購買模式，以協助開發進一步度身訂造的營銷活動、優化商品種類及提升整體效率。

於報告期間內，本集團完成電子合約系統的升級，使電子合約之數據可與虛擬記憶系統共享。此有助移除重複輸入之冗餘與減少數據輸入之人為錯誤及改善效率。

本集團繼續在店舖及總部層面檢討工作流程和步驟，務求盡量減少冗餘，並摒棄非生產性的程序。

### **優化供應鏈網絡管理**

配送中心乃本集團零售業務之重要部份，本集團已繼續加強其網絡及改善其功能與效率。於報告期間內，本集團繼續加強其供應鏈網絡流程與程序，並提升工具及設備，以改善效率及降低人為錯誤。本集團亦獲得「中國食品冷鏈產業協會」認可，擁有完整的供應鏈網絡，一流而有效率的服務系統和優秀的員工隊伍。

於報告期間內，隨著本集團加強在華西地區增加店舖，進一步加強全國物流網絡，在湖南、西安兩地開設兩所新建配送中心，以及將其於廣州的配送中心搬遷至更大的選址以應付日益增長的貨品處理量。

### **加強顧客忠誠度及品牌認知**

報告期間內，本集團繼續以傳統海報營銷和差異化營銷為重點，策劃及安排節日營銷、主題營銷、大型營銷及推廣活動。我們通過廣泛認可的「粉紅春天」計劃，繼續提高對婦女福利的認識；本集團繼續於年內舉行其非常成功之「感恩 5 折活動」。本集團亦於上海地區舉辦了數次「午夜獎賞」活動，進一步促進銷售額。

我們還利用「微信公眾號」、「微信朋友圈」等新媒體技術在店舖內半徑 5 千米範圍內建立針對顧客的微信群。促銷活動消息和優惠券定期發送給這些微信群，增強顧客的品牌印象，爭取並轉化消費。



我們之表現取決於我們吸引及保留顧客之能力及服務他們的需求。本集團繼續確保我們每家店舖之顧客服務中心及我們的顧客服務熱線有效地運作及有足夠能力處理大量需求。此外，本集團亦進行集中組別調查以評估顧客意見及滿意度，確保我們的員工維持專注於提供卓越的客戶服務。本集團的顧客群多元化，不包括向 Whole Sino Limited (「WSL」) (本集團的關聯方) 之附屬公司提供批發商品，沒有任何零售顧客的交易超過本集團收入的 1%。於二零一七年，由本集團銷售予此等由 WSL 附屬公司擁有及經營之零售店舖之商品約為人民幣 653,600,000 元或本集團銷售額的 6.8% (二零一六年：人民幣 749,100,000 元或 7.4%)。向 WSL 提供的商品價格乃根據現行市價釐定，不遜於獨立第三方向本集團提供之價格。

## 法律及規例之遵守

本集團致力遵守在各主要方面被視為對本集團有顯著影響之相關法律及規例，並於報告期間內概無重大違反或未能遵守之情況。

## 展望

中國經濟已進入一個穩定增長的「新的正常」發展階段。未來的重點是適度擴大整體市場，同時革新供應結構、提高系統的質素和供應系統的效益。 內需擴張和消費升級將成為消費品零售行業未來增長的強大支持。

我們預計二零一八年將會充滿挑戰，但我們對展望未來正充滿信心。由於本集團計劃進一步加強網絡擴張，因此，繼續對選擇新店的位置十分審慎，此對確保品質及提高盈利能力十分重要。最近線上線下業務整合的加速演示傳統的實體店與以往一樣重要，購物是讓人們有愉快的體驗，這是線上購物不可複製的。因此，我們將繼續提高服務水平。同時，為了滿足顧客不同的需要，開發不同的業務模式也是非常重要的。所以我們正在積極研究小型零售業務的發展。我們將繼續對總部進行重組，包括簡化行政流程，以減少辦公室管理費用及員工數量。我們正在與一些業主繼續商討重組租金之支付結構。我們保持樂觀，在可預見的情況下，我們可以在二零一七年創造的堅實基礎之上，在二零一八年再次取得令人滿意的成績。

## 企業管治守則

於年度內，本公司已遵守上市規則附錄十四所載之企業管治守則的所有守則條文。

## 審核委員會

審核委員會之成員包括本公司之三位獨立非執行董事。審核委員會與管理層已檢討本集團採納之會計準則及規例，並討論內部監控及財務報表事項，包括審閱報告期間之財務報表。

## 購買、出售或贖回本公司之上市證券

於報告期間內，本公司及其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司之任何上市證券。

承董事會命  
董事

**Umroong Sanphasitvong**

香港，二零一八年二月二十三日

於本公告日，董事會包括九位執行董事：謝吉人先生、李聞海先生、謝明欣先生、陳耀昌先生、羅家順先生、楊小平先生、謝克俊先生、謝鎔仁先生及 Umroong Sanphasitvong 先生，與五位獨立非執行董事：Viroj Sangsnit 先生、Songkitti Jaggabatara 先生、Itthaporn Subhawong 先生、Prasobsook Boondech 先生及鄭毓和先生。