

目錄

1	關於本報告	2		
2	關於中銀香港(控股)有限公司	3		
3	董事長致辭	5		
4	總裁致辭	7		
5	企業社會責任的管理	9		
	5.1 企業社會責任政策及管理機制	9		
	5.2 與利益相關者的溝通機制	10		
	5.2.1 利益相關者參與平台	10		
	5.2.2 社會責任議題評估	11		
	5.2.3 重要性議題	12		
6	業務發展及經濟貢獻	13		
	6.1 業務表現	13		
	6.2 促進經濟發展	14		
	6.3 推動普及金融	18		
	6.4 負責任的商業行為	21		
7	關愛員工	27		
	7.1 以人為本	27		
	7.2 聆聽與溝通	30		
	7.3 健康和安​​全	31		
	7.4 工作與生活平衡	32		
8	保護環境	36		
	8.1 環境管理	36		
	8.2 善用資源	38		
	8.3 推動綠色金融	39		
	8.4 推廣環保	40		
9	貢獻社區	42		
	9.1 百年回饋	42		
	9.2 關愛社會	44		
	9.3 培育英才	47		
	9.4 推廣體育及多元文化	49		
10	社會責任數據一覽	53		
11	GRI G4 內容索引及 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引.....	57		