




## 5 企業社會責任的管理

本集團視履行企業社會責任為鞏固集團核心競爭力、提升品牌價值的重要舉措，並按照相關戰略要求，將企業社會責任作為業務運作中的重要組成部分，與集團的整體發展戰略相結合，以負責任的方式經營業務。我們制訂並持續完善企業社會責任政策和管理機制，確立了有效的利益相關者溝通機制，致力對各主要利益相關者，乃至對經濟、社會和環境發揮積極影響。

我們的企業社會責任工作亦遵守金管局於年內最新發出的《銀行企業文化改革》指引，涵蓋管治、獎勵制度、評估及意見反映機制，進一步優化及推動良好銀行文化。

### 5.1 企業社會責任政策及管理機制

本集團參照多項國際和本地的企業社會責任及可持續發展指引，包括《聯合國環境規劃署金融機構環境及可持續發展宣言》、《ISO 26000-2010：社會責任指引》及其他可持續發展相關準則，制訂了本集團的《企業社會責任政策》及《環境政策》。所有集團成員均須遵守並貫徹執行相關政策，作為推行各項企業社會責任舉措的重要基礎，鞏固與客戶、員工、股東、商業夥伴、政府及社區等利益相關者關係。

為有效落實企業社會責任的工作，我們建立了相關管理架構，其中《企業社會責任政策》訂明了董事會、高層管理人員、企業社會責任委員會及本集團成員的相關職責<sup>19</sup>。企業社會責任委員會由本集團總裁擔任委員會主席，成員包括本集團的高層管理人員及相關單位主管，負責貫徹落實本集團企業社會責任政策，執行董事會對企業社會責任工作的指導方向；並按監管及法規要求推出相關措施，將企業社會責任融入到發展戰略、治理架構、企業文化和經營管理之中<sup>20</sup>。














#### 成立跨單位「企業社會責任工作小組」 加強落實企業社會責任的工作

本集團一直鼓勵各單位將可持續發展納入為日常業務運作的核心考慮之一。我們成立了跨單位「企業社會責任工作小組」，由各單位（包括東南亞機構）代表（包括管理層成員）組成，並舉行了相關培訓，積極推動集團的可持續發展及企業社會責任工作<sup>21</sup>。

小組成員的主要職責包括為所在單位就不同企業社會責任範疇制訂短、中、長期目標；於所在單位推動及引導其他同事參與企業社會責任工作；收集數據資料，以協助編制本集團年度企業社會責任報告；以及就可持續發展及企業社會責任發展趨勢的課題，定期參與專業培訓，掌握最新資訊，緊貼市場趨勢，共同推動集團企業社會責任的發展。



-  關於本報告
-  關於中銀香港(控股)有限公司
-  董事長致辭
-  總裁致辭
-  **企業社會責任的管理**
  - 5.1 企業社會責任政策及管理機制
  - 5.2 與利益相關者的溝通機制
    - 5.2.1 利益相關者參與平台
    - 5.2.2 社會責任議題評估
    - 5.2.3 重要性議題
-  業務發展及經濟貢獻
-  關愛員工
-  保護環境
-  貢獻社區
-  社會責任數據一覽
-  GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>19</sup> G4-34

<sup>20</sup> G4-35

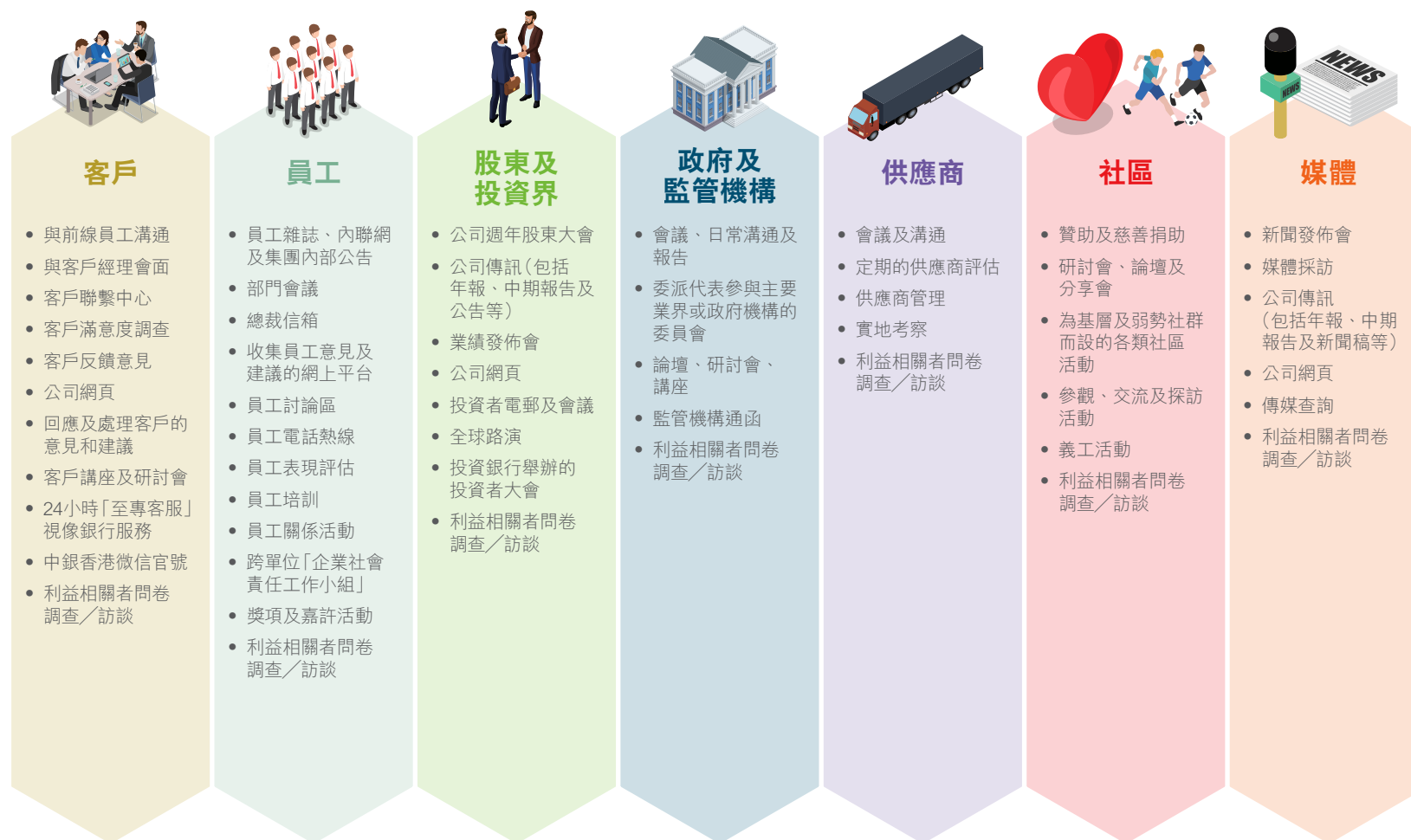
<sup>21</sup> G4-36

## 5.2 與利益相關者的溝通機制

本集團十分重視利益相關者的意見，並將之作為制訂整體發展戰略的重要根據。我們確認了與我們業務運作有關的利益相關者群體<sup>22</sup>，透過有效的溝通平台及方式，更好地瞭解利益相關者對本集團各方面表現的

意見和期望，並以此檢討和評估本集團企業社會責任的整體表現，從而更好地履行我們對主要利益相關者所承擔的責任及承諾。

### 5.2.1 利益相關者參與平台<sup>23</sup>



- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
  - 5.1 企業社會責任政策及管理機制
  - 5.2 與利益相關者的溝通機制
    - 5.2.1 利益相關者參與平台
    - 5.2.2 社會責任議題評估
    - 5.2.3 重要性議題
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>22</sup> G4-25

<sup>23</sup> G4-24、G4-26

## 5.2.2 社會責任議題評估

為確保本報告涵蓋本集團企業社會責任方面的重大議題，並適切地回應利益相關者的關注事項，我們委託獨立第三方專業機構，設計並進行了利益相關者參與活動，以及參考銀行同業的披露情況，以確認今年優先匯報的重要議題。

### 重要性評估過程<sup>24</sup>

# 1 識別

- 參考社會政策、行業標準與最佳實踐、媒體報告、GRI《G4可持續發展報告指引》、香港聯交所的《環境、社會及管治報告指引》，以及金管局於年內最新發佈的《銀行企業文化改革》通函指引等，識別出本集團應予以考慮的社會責任議題。

# 2 評估

- 邀請本集團的利益相關者，包括員工、客戶、投資者、監管機構、專業團體、社區夥伴及媒體等參與評估。
- 透過利益相關者訪談及網上問卷收集意見，並評估社會責任議題的重要性。
- 分析主要銀行同業的同類型報告，以評估各項議題對銀行業界的重要性。

# 3 排序及確認

- 按利益相關者對議題的評分值及同業分析的結果排序。
- 將排序結果提交予企業社會責任委員會審閱及確認重要議題，並在本報告的不同章節中或本集團的其他報告內披露其表現情況。

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
  - 5.1 企業社會責任政策及管理機制
  - 5.2 與利益相關者的溝通機制
    - 5.2.1 利益相關者參與平台
    - 5.2.2 社會責任議題評估
    - 5.2.3 重要性議題
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>24</sup> G4-18

### 5.2.3 重要性議題<sup>25, 26, 27</sup>



- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
  - 5.1 企業社會責任政策及管理機制
  - 5.2 與利益相關者的溝通機制
    - 5.2.1 利益相關者參與平台
    - 5.2.2 社會責任議題評估
    - 5.2.3 重要性議題
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>25</sup> G4-27

<sup>26</sup> G4-19

<sup>27</sup> 所有議題的報告範圍包括本集團對社會、經濟及環境的影響，其中兩個議題「間接經濟影響」及「排放」的報告範圍亦包括集團的業務相關方（例如客戶、供應商、業務夥伴等）對社會、經濟及環境的影響。（G4-20、G4-21）