

# 8 保護環境

本集團提倡對環境負責的商業行為，通過減少資源耗用和提高資源使用效率，盡量降低業務發展可能對環境造成的不利影響及相關風險，以推動可持續發展。此外，我們積極支持低碳經濟，並以綠色銀行為策略，透過自身管理措施，以及在集團、工商業界及社區推動環保，為減輕氣候變化帶來的影響盡綿薄之力。

## 8.1 環境管理<sup>58</sup>

本集團制訂了《環境政策》▶ 並上載於公司網站，以提升集團內外的環保意識。我們將環保與銀行的業務發展互相結合，並融入銀行的日常運作、服務及產品中。

中銀香港在其主要物業執行一系列與環境相關的管理系統，有序地策劃、執行、檢討及優化環保工作，並取得ISO 14001環境管理體系認證及ISO 50001能源管理體系認證，確保物業的環境管理與國際標準接軌。



### 綠色採購

我們制定了一套可持續發展採購政策，並根據市場最佳慣例及準則，不時重檢選擇供應商的標準。

我們支持可持續發展的節能產品和服務。中銀香港自2010年起只採用有森林管理委員會認證(FSC)的A4紙；自2012年起全面採購環保碳粉以取代原裝碳粉；自2013年起優先購買獲「一級」能源標籤的電器及符合環境保護署環保規格的辦公室家具物料；並會選購符合歐盟5期或以上標準的柴油汽車，以減少空氣污染物的排放等。我們亦鼓勵供應商減少非必要的包裝。



ISO 14001  
環境管理系統  
認證



ISO 50001  
能源管理系統  
認證



- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
  - 8.1 環境管理
  - 8.2 善用資源
  - 8.3 推動綠色金融
  - 8.4 推廣環保
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>58</sup> G4-DMA(物料)、G4-DMA(能源)、G4-DMA(水資源)、G4-DMA(排放)、G4-DMA(污水及廢棄物)、HKEx A1一般披露、A2一般披露、A3一般披露

### 中銀大廈

- ISO 14001環境管理體系認證
- ISO 50001能源管理體系認證
- 香港品質保證局頒發的「樓宇可持續發展指數」標誌
- 環境保護署頒發的「室內空氣質素檢定計劃」卓越級證書
- 水務署頒發的「大廈優質供水認可計劃－食水(2.0版)」證書
- SGS頒發的衛生監控管理系統認證



### 中國銀行大廈

- ISO 14001環境管理體系認證
- 環境保護署頒發的「室內空氣質素檢定計劃」良好級證書
- 水務署頒發的「大廈優質供水認可計劃－食水(2.0版)」證書
- SGS頒發的衛生監控管理系統認證

## 環境相關的 認證及證書



### 中銀中心

- ISO 14001環境管理體系認證
- ISO 50001能源管理體系認證
- 環境保護署頒發的「室內空氣質素檢定計劃」卓越級證書
- 水務署頒發的「大廈優質供水認可計劃－食水(2.0版)」證書
- SGS頒發的衛生監控管理系統認證



### 中銀灣仔商業中心

- ISO 14001環境管理體系認證
- ISO 50001能源管理體系認證
- 環境保護署頒發的「室內空氣質素檢定計劃」良好級證書
- 水務署頒發的「大廈優質供水認可計劃－食水(2.0版)」證書
- SGS頒發的衛生監控管理系統認證

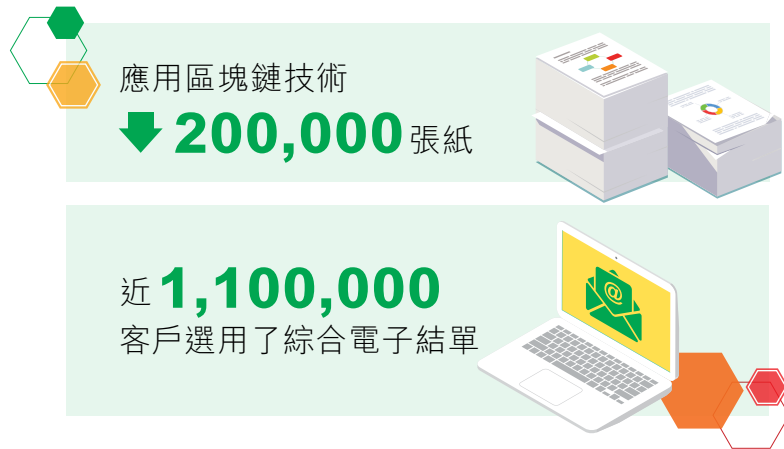
- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
  - 8.1 環境管理
  - 8.2 善用資源
  - 8.3 推動綠色金融
  - 8.4 推廣環保
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

## 8.2 善用資源<sup>59</sup>

提高能源及資源效益除了有助減少對環境的影響，亦同時節省經營成本。2017年，本集團繼續採取多項措施，實施源頭減廢，保護環境。

### 減少用紙

為減少對紙張的消耗，本集團積極推動全渠道數字化。我們率先將區塊鏈技術應用於物業按揭估價流程，年內大幅減低估價報告的紙張使用量，節省約20萬張紙。我們持續將客戶訊息電子化，鼓勵客戶選用電子結單，截至2017年底，已有近110萬客戶選用了綜合電子結單，轉用電子結單的客戶數量較2016年增加達27%。我們推出全新中銀香港微信官號，讓客戶隨時查詢賬戶交易記錄及分享最新的理財資訊。此外，集團積極推動無紙化銀行服務，包括將分行各類表格作電子化處理，減少紙張用量。



### 珍惜能源<sup>60</sup>

為減低能源耗用，集團在中銀大廈外圍安裝太陽能燈具，並優化了辦公室的通風系統及大型資訊科技器材，以節省電力和冷凍需求。我們連續第二年簽署由政府環境局推出的《戶外燈光約章》計劃，承諾在晚上11時至早上7時關掉對戶外環境有影響的裝飾、宣傳或廣告燈光裝置，減少能源浪費及光污染，並獲頒「鉑金獎」。自2009年起，我們支持並參與世界自然基金會的「地球一小時」活動，於活動時段關上主要辦公大樓的非必要照明系統，宣傳節能訊息。此外，我們鼓勵員工盡量透過視像通話會議減少商務出差的次數，以協同減低碳排放量。



- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
  - 8.1 環境管理
  - 8.2 善用資源
  - 8.3 推動綠色金融
  - 8.4 推廣環保
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>59</sup> G4-DMA(物料)、G4-DMA(能源)、G4-DMA(水資源)、G4-DMA(排放)、G4-DMA(污水及廢棄物)、HKEx A1一般披露、A2一般披露、A3一般披露

<sup>60</sup> HKEx A1.5、HKEx A2.3

## 惜物減廢

集團致力推行源頭減廢、廢棄物重用及回收，並將可循環再用的辦公室設備贈予慈善機構，年內我們向不同慈善機構捐贈電腦、打印機及電腦顯示屏合共超過3,000件；並參與了環境保護署舉辦的「慳電膽及光管回收計劃」，讓棄置慳電膽內的物料得以循環再造。我們於辦公室設置分類回收設施，回收物品包括：廢紙、膠樽、鋁罐、充電池、光管、慳電膽、碳粉盒及利是封。自2012年起，中銀大廈員工食堂每天回收廚餘，經處理後製成魚飼料<sup>61</sup>。



## 保護生態

集團支持生態保育，自2009年起，已在公司宴會上停止採用魚翅、瀕危珊瑚魚類及髮菜等食材；自2011年起，我們參與世界自然基金會香港分會的「鯊魚保育計劃」，承諾不會供應及推出與魚翅相關的推廣項目，協助保育海洋生態環境。此外，於分行進行裝修期間，我們盡量以不影響生態環境為大前提。

## 8.3 推動綠色金融<sup>62</sup>

本集團將環保因素融入銀行政策，有助推動綠色金融及履行社會責任。我們在提供融資服務時，會優先考慮在社會和環境方面具備可持續性的項目。

隨著國家大力鼓勵節能減排，本集團密切留意新興綠色行業動態，除支持與綠色融資需求相關的企業外，更向發展新能源、綠色交通，以及水電項目的企業提供貸款，以支持環保及社區發展<sup>63</sup>。我們承銷中央銀行、主權機構及其他金融機構發行綠色金融主題的債券，包括歐元綠色債券；並多次購入綠色債券，支持發展綠色計劃、綠色資產及綠色經濟活動。

本行繼續參與由本地兩家電力公司中華電力及香港電燈合作提供的「能源效益貸款計劃」，為有意實施節省能源項目的工商客戶提供融資服務，配合推動環保及節省能源。



- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
  - 8.1 環境管理
  - 8.2 善用資源
  - 8.3 推動綠色金融
  - 8.4 推廣環保
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>61</sup> G4-EN23、HKEx A1.6

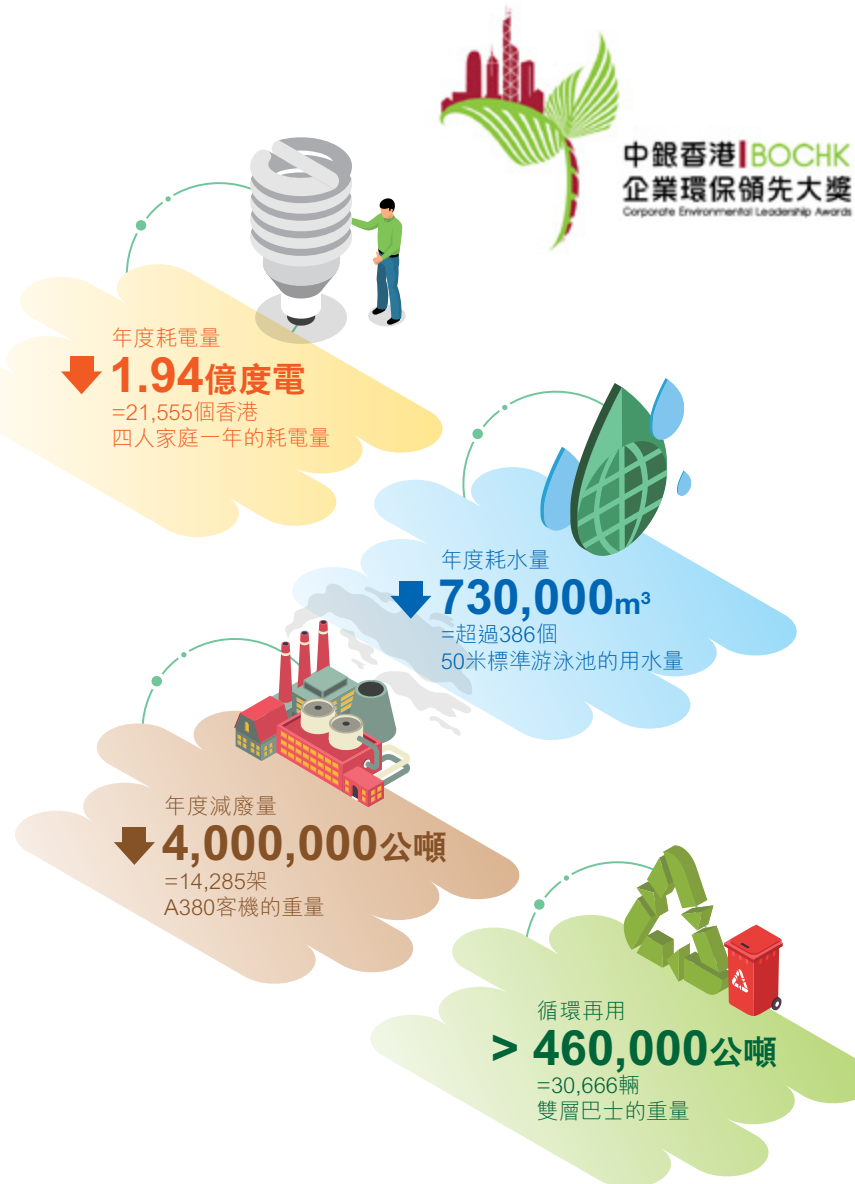
<sup>62</sup> G4-DMA (結合環保因素的產品和服務)、G4-DMA (產品組合戰略)(前G3-FS1至G3-FS5)

<sup>63</sup> G4-EN27、HKEx A3.1

## 8.4 推廣環保

本集團深明金融服務機構對推動環境的可持續發展發揮積極作用。自2015年起，我們與香港工業總會攜手設立「中銀香港企業環保領先大獎」，旨在鼓勵在香港及泛珠三角地區從事製造業及服務業的企業將環保理念融入日常營運中，減少環境污染。該計劃更特設「一帶一路環保領先嘉許獎」，頒發予在「一帶一路」沿線地區推行環保措施的傑出企業。

2017年，計劃吸引了600家企業參加，成功鼓勵企業完成合共1,388個環保項目，節省超過1.94億度電（相等於21,555個香港四人家庭一年的耗電量）及73萬立方米用水（相等於超過386個50米標準游泳池的用水量），減少超過400萬公噸廢物（相等於14,285架A380客機的重量），並循環再用超過46萬公噸的資源（相等於30,666輛雙層巴士的重量）。



- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- **保護環境**
  - 8.1 環境管理
  - 8.2 善用資源
  - 8.3 推動綠色金融
  - 8.4 推廣環保
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

自2016年起，我們捐助惜食堂設立「惜食分餉站」，回收可食用的剩餘食材，減輕大量食物被廢棄的環境問題。年內，「惜食分餉站」已回收逾91萬公斤食物，並製成熱飯餐及食物包，送予有需要人士。



我們自2014年起贊助由綠領行動舉辦的「利是封回收重用大行動」，並在春節後於主要辦公大樓及57家分行擺放收集箱，鼓勵大眾回收利是封。活動得到市民及員工踴躍支持，並成功回收了3,903公斤利是封，較2016年增加近一倍<sup>64</sup>。

此外，為了進一步推動員工實踐環保，我們於年內舉辦了多個環保工作坊，並於員工刊物內分享綠色生活小貼士，推廣綠色資訊。中銀人壽舉辦了「Summer Kids' Day」，並設有「環保地攤」，由員工捐出物品供在場人士購買，以推廣惜物減廢訊息。當天收集的捐款及剩餘的物資亦全部送交慈善機構，再轉贈弱勢社群，員工更可於活動當天帶小孩上班，培養下一代的環保意識。



### 「中銀香港企業環保領先大獎」服務業金獎得主： 啟勝管理服務有限公司（東港城商場）董事朱啟明

東港城很榮幸獲得「中銀香港企業環保領先大獎」服務業金獎的殊榮。我們擁有創新的環保管理方向和措施，例如首創主動向商戶收集可循環再用物料的「環保列車」，為幼稚園學生而設的「環保小學堂」等。此外，我們在商場內安裝節能處理器及電動車充電裝置、制定全面廢物回收計劃，並主動回收商戶及附近中小學廚餘等，節能減廢之餘，亦籌辦多個富教育意義的環保活動，培養市民的綠色生活習慣。我們會繼續努力建立一個可持續的營商環境，以及繼續倡導舒適的綠色生活。



- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
  - 8.1 環境管理
  - 8.2 善用資源
  - 8.3 推動綠色金融
  - 8.4 推廣環保
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

<sup>64</sup> G4-EN23、HKEx A1.6