

11. GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

本報告是按照《全球報告倡議組織(GRI) G4可持續發展報告指引》及聯交所《環境、社會及管治報告指引》編制。下表就各披露要求提供與相關章節的參照或直接解釋。

一般標準披露			
GRI G4指標	香港聯交所《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
策略及分析			
G4-1		機構最高決策人的聲明	董事長報告(第5頁); 總裁報告(第7頁)
G4-2		機構的關鍵影響、風險及機會	董事長報告(第5頁); 總裁報告(第7頁)
機構簡介			
G4-3		機構名稱	關於本報告(第2頁)
G4-4		主要品牌、產品及服務	關於中銀香港(控股)有限公司(第3頁); 2017年年報(第1, 102頁); 中銀香港網頁
G4-5		機構總部位置	關於中銀香港(控股)有限公司(第3頁); 中銀香港網頁
G4-6		機構營運所在地之數目	關於中銀香港(控股)有限公司(第3頁)
G4-7		擁有權的性質及法律形式	關於本報告(第2頁); 關於中銀香港(控股)有限公司(第3頁)
G4-8		所服務的市場	關於中銀香港(控股)有限公司(第3頁); 中銀香港網頁
G4-9		機構規模	關於中銀香港(控股)有限公司(第3頁); 社會責任數據一覽(第53頁)
G4-10	B1.1	僱員數據	社會責任數據一覽(第53頁)
G4-11		受集體協商協議保障的總僱員百分比	根據《員工行為守則》，集團的所有員工有加入任何合法組織的權利。
G4-12	B5一般披露, B5.2	機構的供應鏈	業務發展及經濟貢獻(第24頁)

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

一般標準披露			
GRI G4指標	香港聯交所 《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
G4-13		於報告期內機構規模、架構、擁有權或供應鏈的重大改變	關於中銀香港(控股)有限公司(第3頁)
G4-14		機構是否及如何按預警方針及原則行事	2017年年報的「公司治理」章節(第72頁)
G4-15		機構對外界發起的經濟、環境及社會約章、原則或其他倡議的參與或支持	在業務發展及經濟貢獻、貢獻社區及不同章節中反映。本集團已簽署《公平待客約章》、《有能者・聘之約章》及《戶外燈光約章》。有關本集團在這方面所得的獎項和嘉許，請參閱2017年年報。
G4-16		機構參與的聯會及倡議組織	2017年年報(第14頁)
已確定的重要議題			
G4-17		機構綜合財務報表或同等文件內包含的實體	業務發展及經濟貢獻(第13頁);2017年年報(第18頁)
G4-18		界定報告內容及議題界限的過程	企業社會責任的管理(第11頁)
G4-19		決定報告內容過程中界定的重要議題	企業社會責任的管理(第12頁)
G4-20		機構內各重要議題的界限	企業社會責任的管理(第12頁)
G4-21		機構外各重要議題的界限	企業社會責任的管理(第12頁)

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

一般標準披露			
GRI G4指標	香港聯交所《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
已確定的重要議題			
G4-22		解釋重整舊報告所載訊息的結果及原因	關於本報告(第2頁); 社會責任數據一覽(第55頁)
G4-23		報告的範圍及議題界限與以往報告的重大分別	沒有重大分別
利益相關者參與			
G4-24		機構的利益相關者群組清單	企業社會責任的管理(第10頁)
G4-25		界定及挑選相關利益相關者之基準	企業社會責任的管理(第10頁)
G4-26		邀請利益相關者參與的方式	企業社會責任的管理(第10頁)
G4-27		於利益相關者參與的過程中提出的主要項目及關注事項, 以及機構的應對	企業社會責任的管理(第12頁)
報告概況			
G4-28		匯報期	關於本報告(第2頁)
G4-29		上一份報告的日期	上一份報告於2017年4月出版
G4-30		匯報週期	年度報告
G4-31		查詢報告或報告內容的聯絡方式	關於本報告(第2頁)
G4-32		GRI 內容索引, 包括揀選的「符合」選項及外部認證參考(如有)	關於本報告(第2頁); GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引(第57頁)
G4-33		為報告尋求外部認證的政策及現行措施	本報告未有尋求外部認證
管治			
G4-34		機構的管治架構	企業社會責任的管理(第9頁); 2017年年報的「公司治理」章節(第72頁)

一般標準披露			
GRI G4指標	香港聯交所 《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
管治			
G4-35		最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程	企業社會責任的管理(第9頁)
G4-36		機構是否任命了行政層級的高管負責經濟、環境和社會議題，以及他們是否直接向最高治理機構匯報	企業社會責任的管理(第9頁)
G4-38		最高治理機構及其委員會的組成	2017年年報的「公司治理」章節(第72頁)
G4-39		最高治理機構的主席是否兼任行政職位	2017年年報的「公司治理」章節(第72頁)
G4-40		最高治理機構及其委員會的提名和甄選過程，及用於提名和甄選最高管治機構成員的條件	2017年年報的「公司治理」章節(第72頁)
G4-41		最高治理機構確保避免和控制利益衝突的程序	2017年年報的「公司治理」章節(第72頁)
G4-48		審閱和批准機構可持續發展報告並確保已涵蓋所有實質性方面的最高委員會或職位	關於本報告(第2頁)
G4-51		最高治理機構和高級管理階層的薪酬政策	2017年年報的「公司治理」章節(第72頁)
G4-52		薪酬決定的流程	2017年年報的「公司治理」章節(第72頁)
道德與誠信			
G4-56		機構的價值觀、原則、標準和行為規範	關於中銀香港(控股)有限公司(第4頁)； 業務發展及經濟貢獻(第23頁)
G4-58	B7.2	對於舉報有違道德或不合法行為及機構誠信相關問題的內、外部機制	業務發展及經濟貢獻(第22頁)

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

特定標準披露及特定行業披露			
GRI G4指標	香港聯交所《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
類別：經濟			
經濟表現			
G4-DMA		管理方針披露	業務發展及經濟貢獻(第13頁)
G4-EC1		機構產生和分配的直接經濟價值	業務發展及經濟貢獻(第13頁)； 2017年年報(第18頁)
間接經濟影響			
G4-DMA		管理方針披露	業務發展及經濟貢獻(第14頁)； 載於本集團網頁的《環境政策》
G4-EC7		基礎設施投資與支援性服務的情況及其影響	業務發展及經濟貢獻(第16頁)
G4-EC8		重要間接經濟影響，包括影響的程度	業務發展及經濟貢獻(第17頁)
類別：環境			
物料			
G4-DMA	A2一般披露， A3一般披露	管理方針披露	保護環境(第36, 38頁)； 載於本集團網頁的《環境政策》
G4-EN1	A2.5	所用物料的重量或體積	社會責任數據一覽(第55頁) 本集團是金融服務機構，不需要耗用大量包裝材料。
能源			
G4-DMA	A2一般披露， A3一般披露	管理方針披露	保護環境(第36, 38頁)； 載於本集團網頁的《環境政策》
G4-EN3	A2.1	機構內部的能源消耗量	社會責任數據一覽(第55頁)
G4-EN5		能源密度	社會責任數據一覽(第55頁)
	A2.3	能源使用效益計劃及所得成果	保護環境(第38頁)

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

特定標準披露及特定行業披露			
GRI G4指標	香港聯交所《ESG 指引》相關參考	描述	互相參照
水資源			
G4-DMA	A2一般披露， A3一般披露，A2.4	管理方針披露	保護環境(第36, 38頁)； 載於本集團網頁的《環境政策》
G4-EN8	A2.2	按源頭說明的總耗水量	社會責任數據一覽(第56頁)
排放			
G4-DMA	A1一般披露， A3一般披露	管理方針披露	保護環境(第36, 38頁)； 本集團是金融服務機構，不會產生大量空氣污染物。
G4-EN15	A1.1，A1.2	直接溫室氣體排放量(範疇一)	社會責任數據一覽(第55頁)
G4-EN16	A1.1，A1.2	能源間接溫室氣體排放量(範疇二)	社會責任數據一覽(第55頁)
G4-EN17	A1.1，A1.2	其他間接溫室氣體排放量(範疇三)	社會責任數據一覽(第55頁)
G4-EN18	A1.1，A1.2	溫室氣體排放強度	社會責任數據一覽(第55頁)
	A1.5	減低排放量的措施及所得成果	保護環境(第38頁)
污水及廢棄物			
G4-DMA	A1一般披露， A3一般披露	披露管理方針	保護環境(第36, 38頁)； 載於本集團網頁的《環境政策》
G4-EN23	A1.3，A1.4，A1.6	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	保護環境(第41頁)；社會責任數據一覽(第56頁)
結合環保因素的產品和服務			
G4-DMA	A2一般披露， A3一般披露	披露管理方針	保護環境(第39頁)；載於本集團網頁的《環境政策》
G4-EN27	A3.1	降低產品和服務環境影響的程度	保護環境(第39頁)

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

特定標準披露及特定行業披露			
GRI G4指標	香港聯交所《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
類別：社會			
僱傭措施和工作			
僱傭事宜			
G4-DMA	B1一般披露	管理方針披露	關愛員工(第28頁)
G4-LA1	B1.2	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	社會責任數據一覽(第53, 54頁)
G4-LA2		按重要營運地點劃分，提供予全職員工而非臨時或兼職員工的福利	關愛員工(第28頁)
G4-LA3		按性別劃分，產假／待產假後回到工作和保留工作的比例	社會責任數據一覽(第54頁)
勞資關係			
G4-DMA	B4.2	管理方針披露	關愛員工(第30頁)
G4-LA4		有關重大運營變化的最短通知期，包括該通知期是否在集體協議中具體說明	關愛員工(第30頁)
職業健康與安全			
G4-DMA	B2一般披露，B2.3	管理方針披露	關愛員工(第31頁)
G4-LA6	B2.1，B2.2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	社會責任數據一覽(第54頁)
員工培訓與教育			
G4-DMA	B3一般披露	管理方針披露	關愛員工(第28頁)
G4-LA9	B3.1，B3.2	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	社會責任數據一覽(第54頁)
G4-LA10		為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計劃	關愛員工(第28頁)

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

特定標準披露及特定行業披露			
GRI G4指標	香港聯交所《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
僱傭措施和工作			
多元化與平等機會			
G4-DMA		管理方針披露	關愛員工(第27頁)
G4-LA12	B1.1	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	社會責任數據一覽(第53頁)
員工申訴機制			
G4-DMA		管理方針披露	關愛員工(第30頁)
G4-LA16		經由正式申訴機制提交、處理和解決的僱傭問題申訴的數量	每當接獲員工投訴，集團相關單位會進行調查。申訴的數量未有在此報告中披露。
遵守法規(社會/勞工)			
G4-DMA	B4.1	管理方針披露	關愛員工(第27頁)
G4-SO8	B1一般披露，B2一般披露，B4一般披露	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	年內並沒有發生導致重大罰款或警告的相關違規事件。
人權及社會			
防止歧視			
G4-DMA		管理方針披露	關愛員工(第27頁)
G4-HR3		歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	社會責任數據一覽(第56頁)
貢獻本地社區			
G4-DMA	B8一般披露，B8.1，B8.2	管理方針披露	貢獻社區(第42頁)
G4-SO1		實施了當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點比例	貢獻社區(第42頁)

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

特定標準披露及特定行業披露			
GRI G4指標	香港聯交所《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
人權及社會			
貢獻本地社區			
G4-FS13		機構在低人口密度或經濟落後地區的接入點	業務發展及經濟貢獻(第18頁)
G4-FS14		提高弱勢社群獲得金融服務的機會	業務發展及經濟貢獻(第20頁)
反貪污			
G4-DMA	B7一般披露	管理方針披露	業務發展及經濟貢獻(第23頁)
G4-SO4		反腐敗政策和程式的傳達及培訓	業務發展及經濟貢獻(第23頁)
G4-SO5	B7.1	確認的腐敗事件和採取的行動	社會責任數據一覽(第56頁)
產品責任			
顧客健康及安全			
G4-DMA		管理方針披露	關愛員工(第31頁)
G4-PR2	B6一般披露	按後果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則的事件總數	年內並沒有發生導致罰款或警告的相關違規事件。
產品及服務標示			
G4-DMA	B6一般披露	管理方針披露	業務發展及經濟貢獻(第21頁)
G4-DMA (前G3-FS16)		以受益人分類，提高金融知識的措施	業務發展及經濟貢獻(第20頁)
G4-PR4	B6一般披露	按後果類別說明，違反有關產品和服務資訊及標識的法規及自願性準則的事件總數	年內並沒有發生導致罰款或警告的相關違規事件。
G4-PR5		客戶滿意度調查的結果	業務發展及經濟貢獻(第21頁)

- 關於本報告
- 關於中銀香港(控股)有限公司
- 董事長致辭
- 總裁致辭
- 企業社會責任的管理
- 業務發展及經濟貢獻
- 關愛員工
- 保護環境
- 貢獻社區
- 社會責任數據一覽
- **GRI G4 內容索引及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引**

特定標準披露及特定行業披露			
GRI G4指標	香港聯交所《ESG指引》相關參考	描述	互相參照
產品責任			
市場推廣			
G4-DMA	B6一般披露	管理方針披露	業務發展及經濟貢獻(第21頁)
G4-PR7		按後果類別劃分，違反有關市場推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件總數	年內並沒有發生導致罰款或警告的相關違規事件。
客戶私隱			
G4-DMA	B6一般披露，B6.5	管理方針披露	業務發展及經濟貢獻(第21頁)
G4-PR8	B6.2	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	年內，本集團收到少量有關侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料的投訴。本集團接獲投訴後會由專責單位先立案，並按照內部相關處理客戶投訴的管理辦法進行調查處理，最後將調查結果回覆投訴人。本集團內部處理客戶投訴的管理辦法根據香港金融管理局《監管政策手冊》IC-4「處理投訴程序」及香港銀行公會與存款公司公會聯合發佈的《銀行營運守則》而訂立。
遵守法規(產品責任及服務)			
G4-DMA		管理方針披露	業務發展及經濟貢獻(第21頁)
G4-PR9	B6一般披露	如有違反有關「提供及使用產品與服務」的法律法規，說明相關重大罰款的總金額	年內並沒有違反有關「提供及使用產品與服務」的法律法規而被重大罰款。
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	本集團在日常業務運作中嚴格執行政府及監管機構有關保護知識產權的相關法律、條例、規定，並通過內部設置的法規專責單位及市場宣傳單位提供法律諮詢及日常監控。